

renfe

Cuadro de mando seguimiento servicio

Datos cierre Noviembre 2019

00

Glosario de Términos

CONEXIONES - CONSUMOS

01

Resumen Ejecutivo

TRENES

02

Datos Trenes

KPI's - ACCESOS - CONECTIVIDAD EXTERIOR - TRÁFICO SATÉLITE - DISPOSITIVOS - CONTENIDOS

00. Glosario de Términos



CONEXIONES

CIRCULACIÓN	Tren comercial cuya(s) rama(s) dispone(n) de servicio PlayRenfe.
CONEXIÓN	Toda conexión al SSID PlayRenfe.
SESIÓN	Toda autenticación correcta en PlayRenfe. La duración máxima de una sesión será la duración del trayecto (+margen de salida/llegada) o 30 minutos/día por estación.
DISPOSITIVO	Todo dispositivo que establece conexión a un SSID PlayRenfe.
ACCESO FALLIDO	Todo intento de autenticación que no tiene resultado correcto.
USUARIO ÚNICO	Persona física que al menos ha establecido una sesión PlayRenfe. Se identificará por documento de identificación. En la primera sesión se generará el usuario.
VIAJERO	Persona que realiza un trayecto AVE o que transita por una estación.
VIAJERO WIFI	Persona que realiza un trayecto circulando en una rama que dispone de servicio PlayRenfeo que transita por una estación con servicio PlayRenfe.
VIAJERO PLAYRENFE	Persona que realiza un trayecto circulando en una rama que dispone de servicio PlayRenfeo transita por una estación PlayRenfe, y establece al menos una SESION PLAYRENFE.

CONSUMO

MB/GB Subida (UPLOAD)	Tráfico de salida desde una rama, en conectividad exterior. Se diferenciará entre tráfico LTE y tráfico satelital.
MB/GB Bajada (DOWNLOAD)	Tráfico de bajada desde una rama, en conectividad exterior. Se diferenciará entre tráfico LTE y tráfico satelital.
MB/GB Contenidos (DOWNLOAD)	Tráfico de bajada correspondiente a consumo de contenidos de PlayRenfeen una rama.

01. Resumen Ejecutivo | Trenes

ACCESOS AL SERVICIO



CONTENIDOS



02

Datos TRENES

KPI's - ACCESOS - CONECTIVIDAD EXTERIOR - TRÁFICO SATÉLITE - DISPOSITIVOS - CONTENIDOS

Principales KPIs del servicio PlayRenfe

250 mil

235 mil

200 mil

114 mil

150 mil

100 mil

50 mil

0 mil

0 mil 0 mil

noviembre

- Total Viajeros
- Total Viajeros WiFi
- Sesiones PlayRenfe
- Usuarios Únicos
- % Circulaciones con WiFi

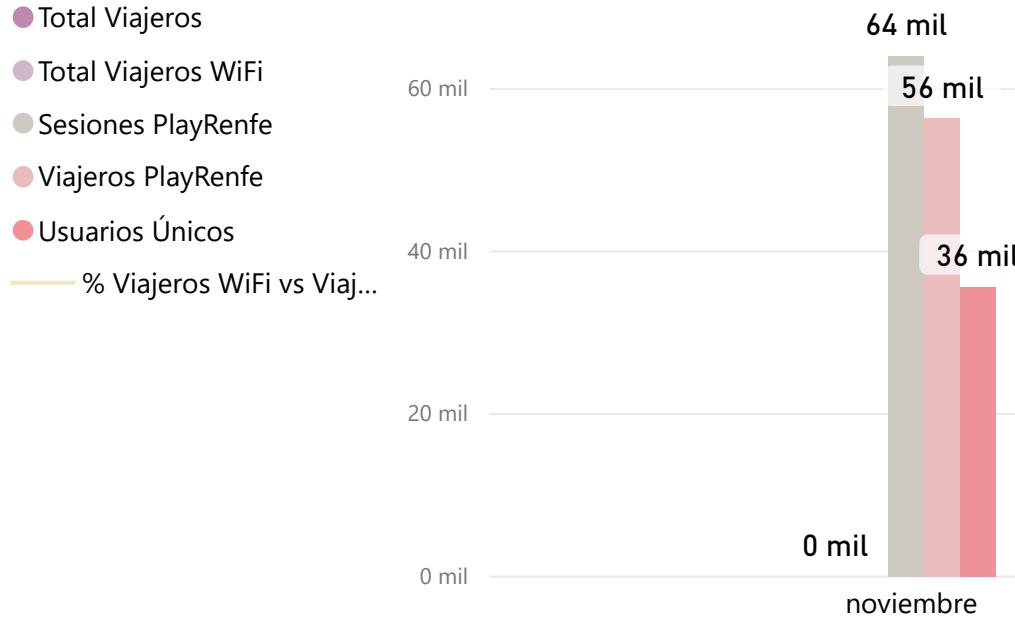
Datos Mercado Sur

ACCESOS - CONECTIVIDAD EXTERIOR

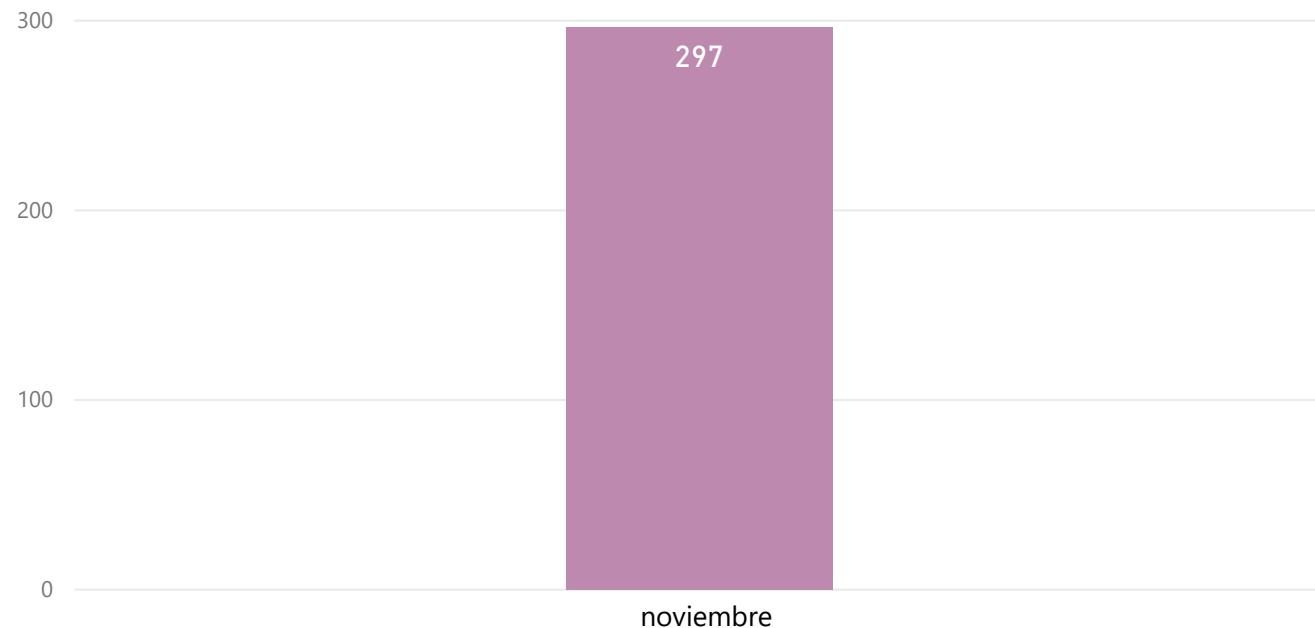
Total Circulaciones con WiFi



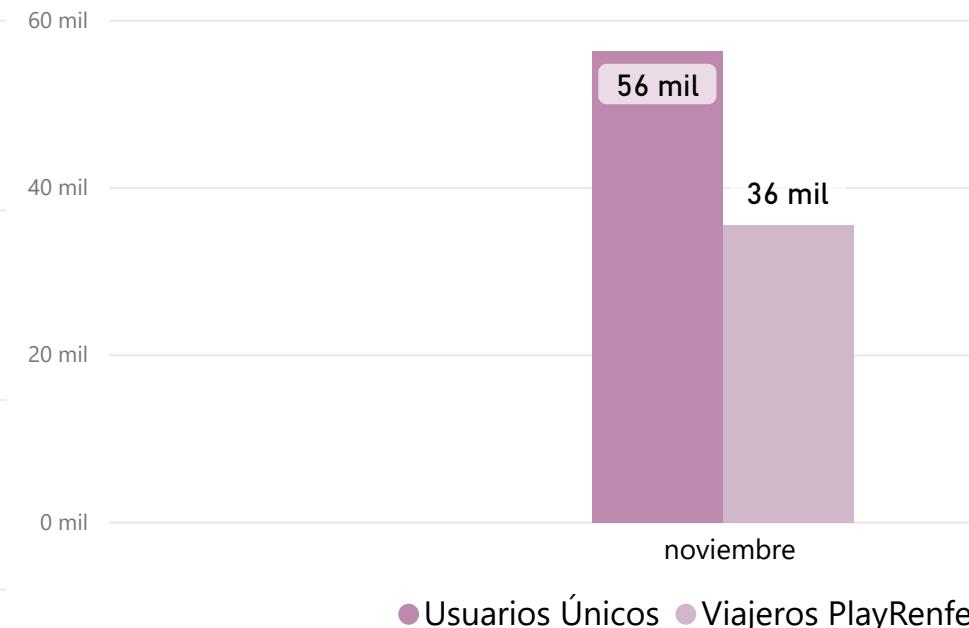
Comparativa Viajeros en el Servicio PlayRenfe



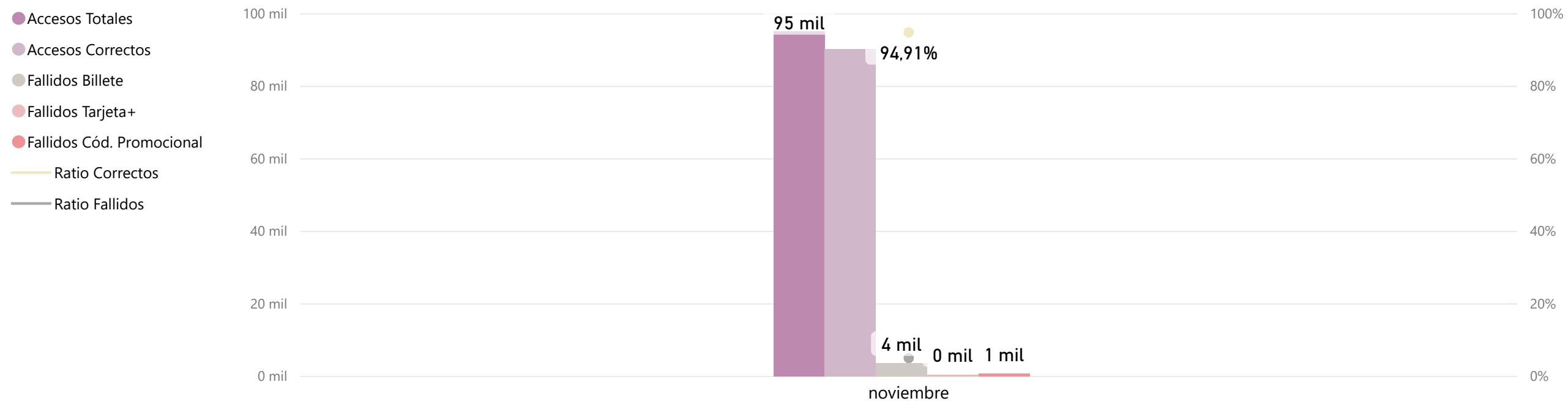
Tráfico Medio por Viajero PlayRenfe



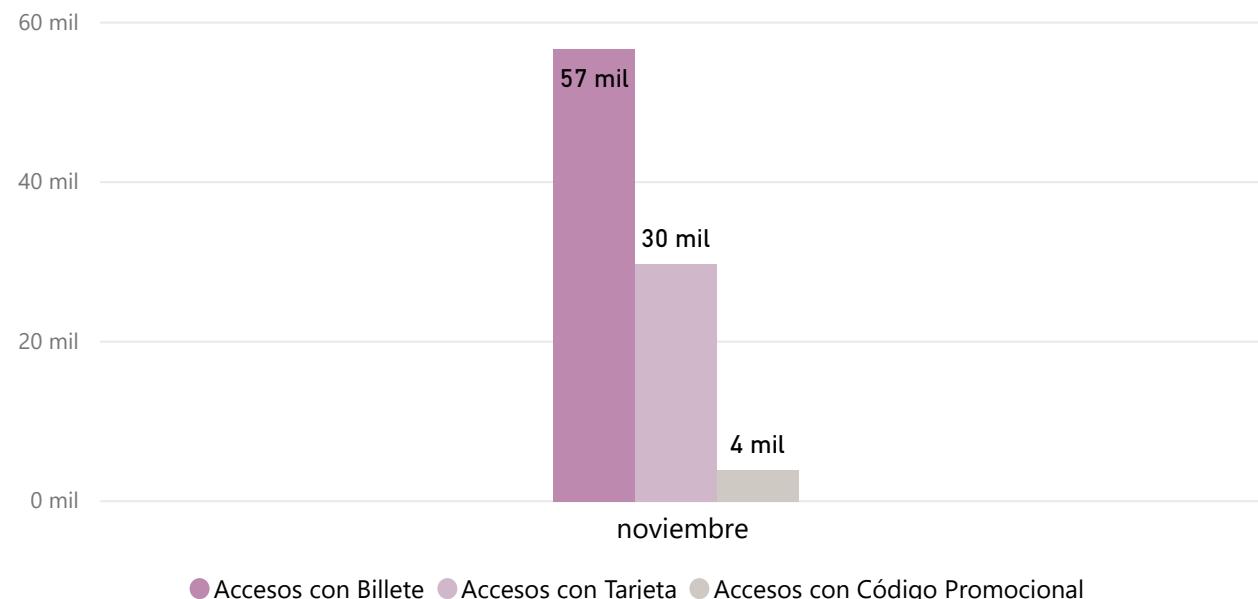
Comparativa Tipo Viajeros del Servicio PlayRenfe*



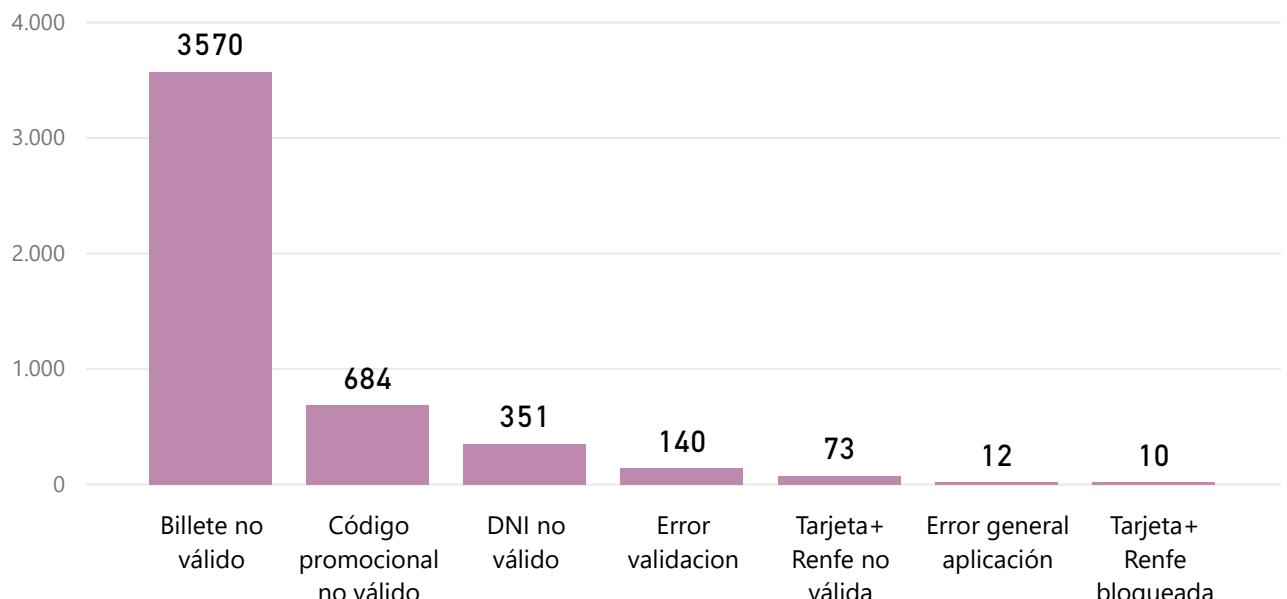
Intentos de acceso del servicio PlayRenfe



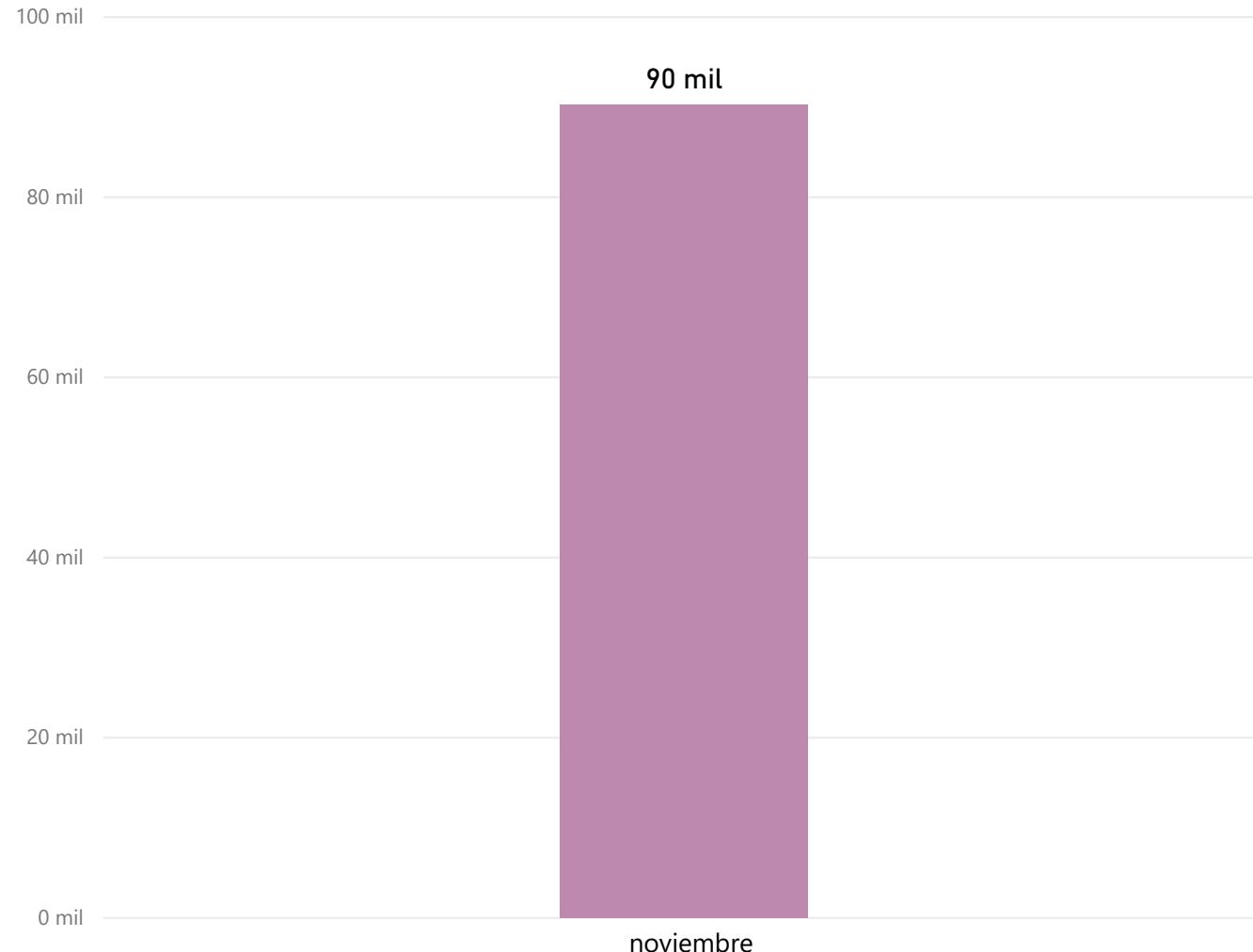
Tipología de accesos



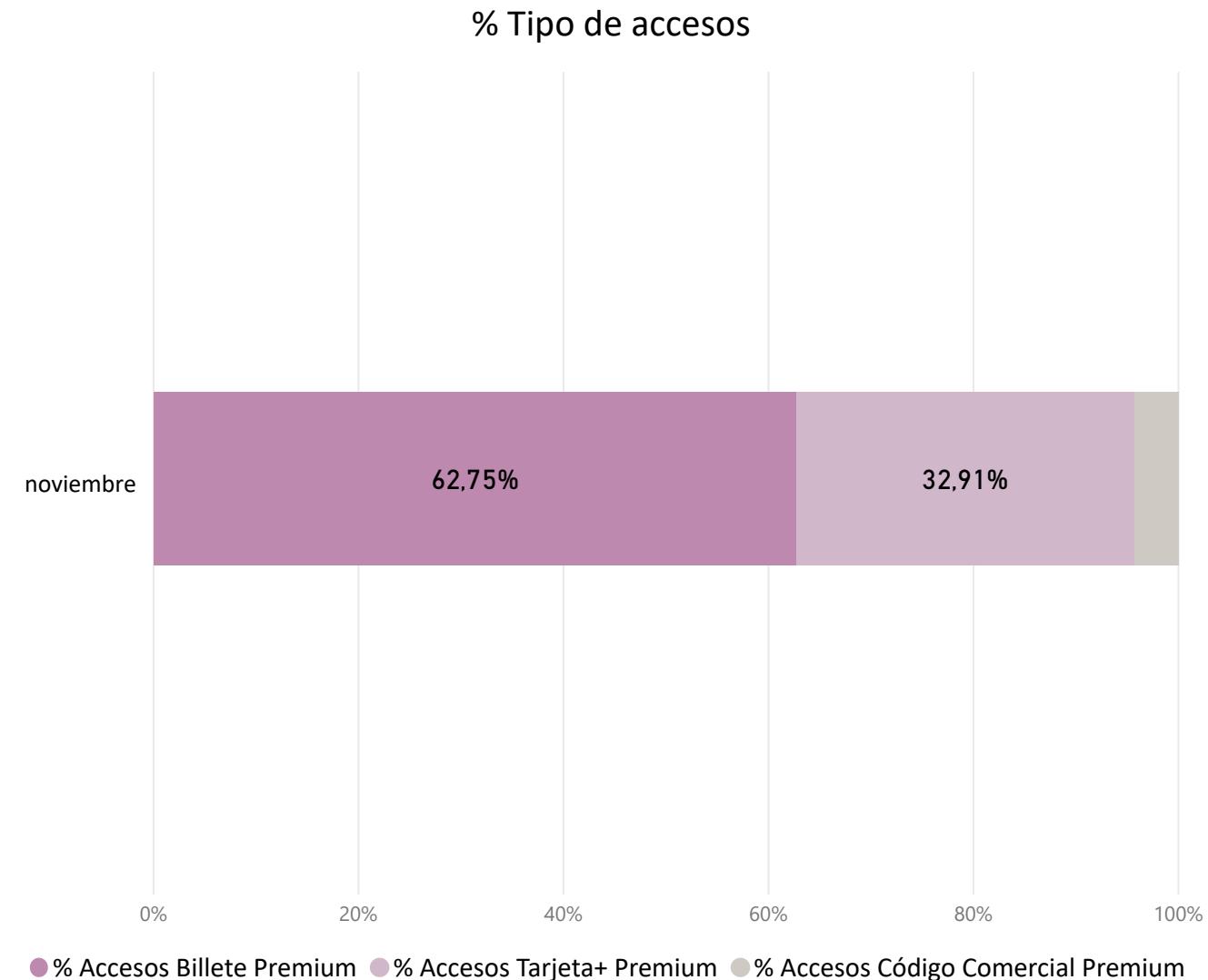
Tipología de accesos fallidos



Comportamiento asociado a los accesos al Servicio

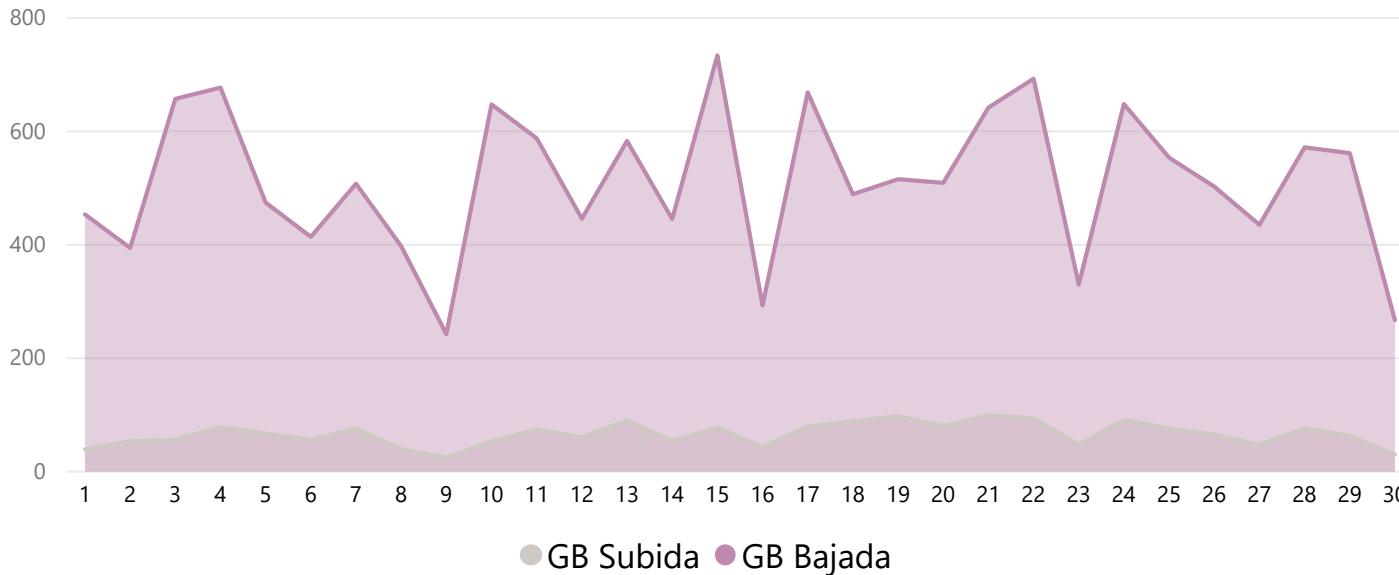


% Tipo de accesos

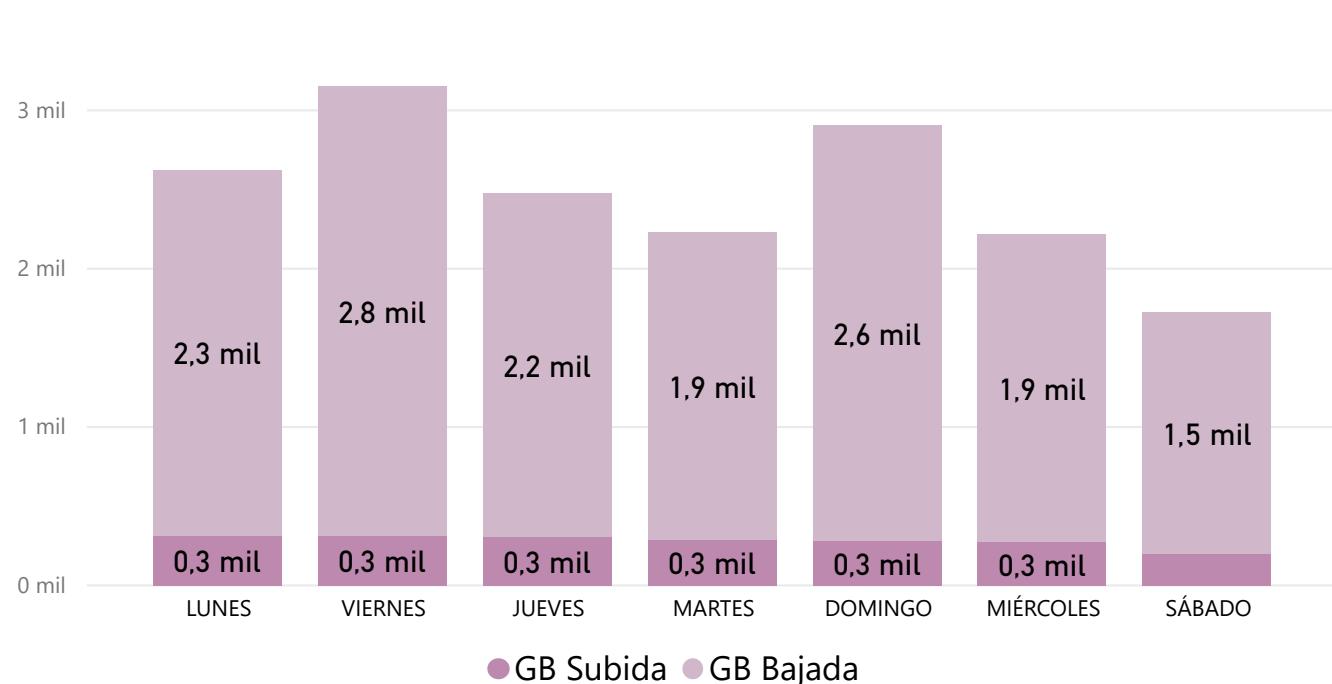


Principales KPIs Mercado SUR. Conectividad Exterior

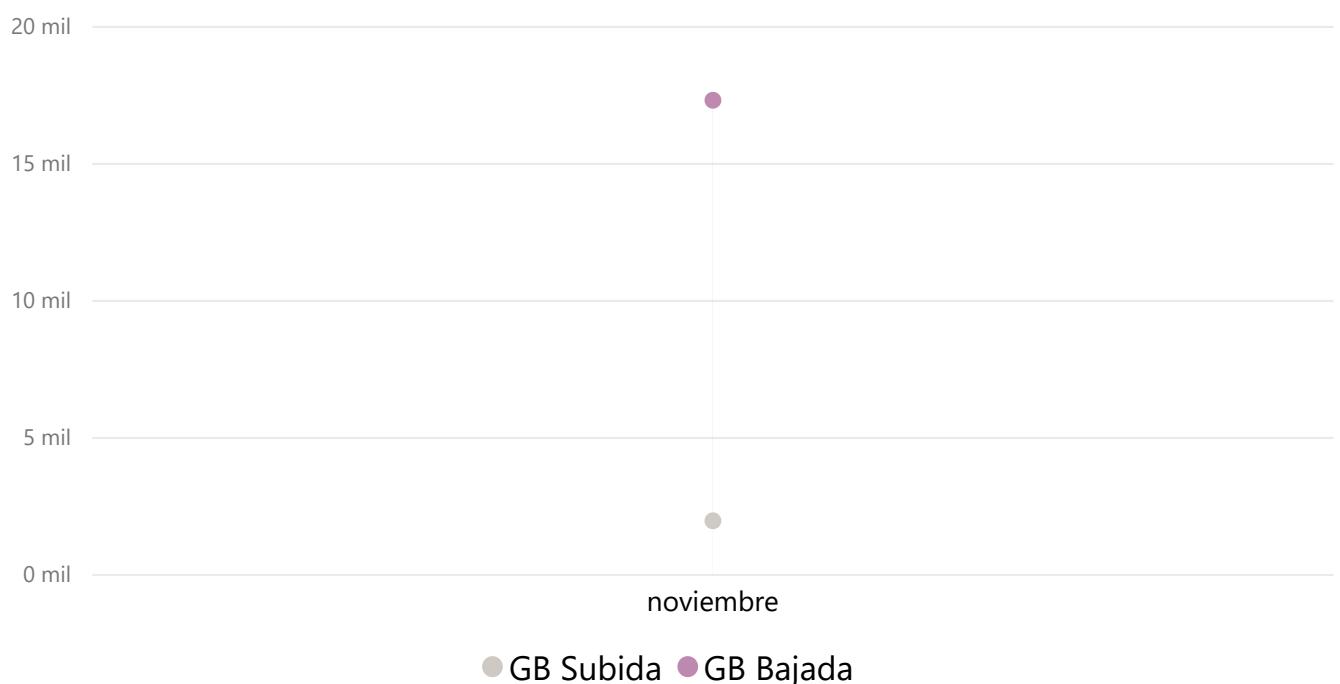
Tráfico total diario de viajeros PlayRenfe (GB)



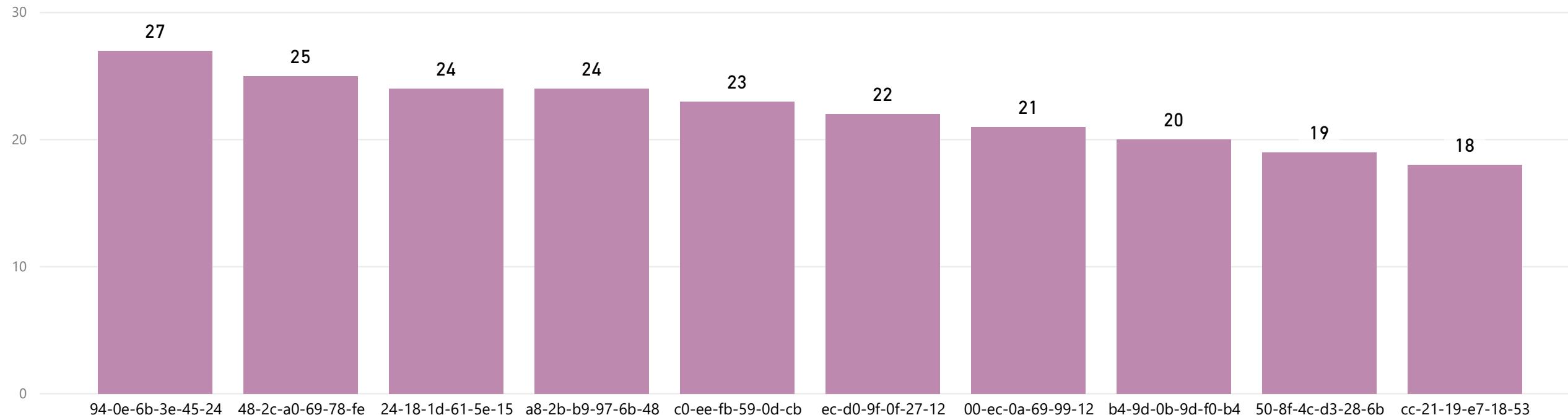
Tráfico acumulado del mes por día de la semana (GB)



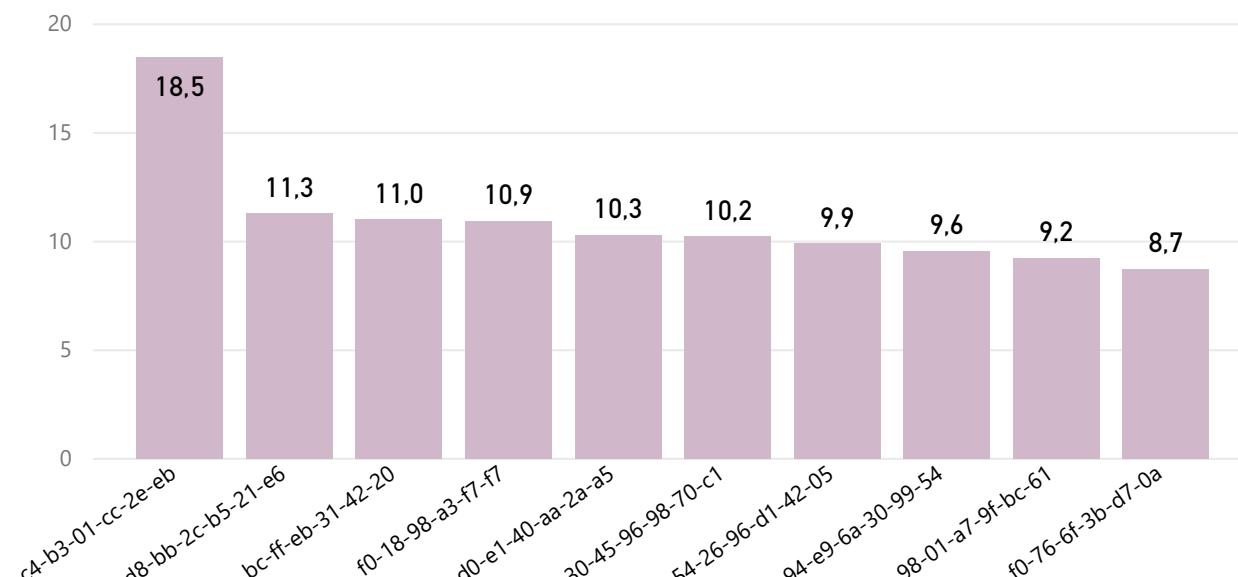
Tráfico acumulado de viajeros PlayRenfe (GB)



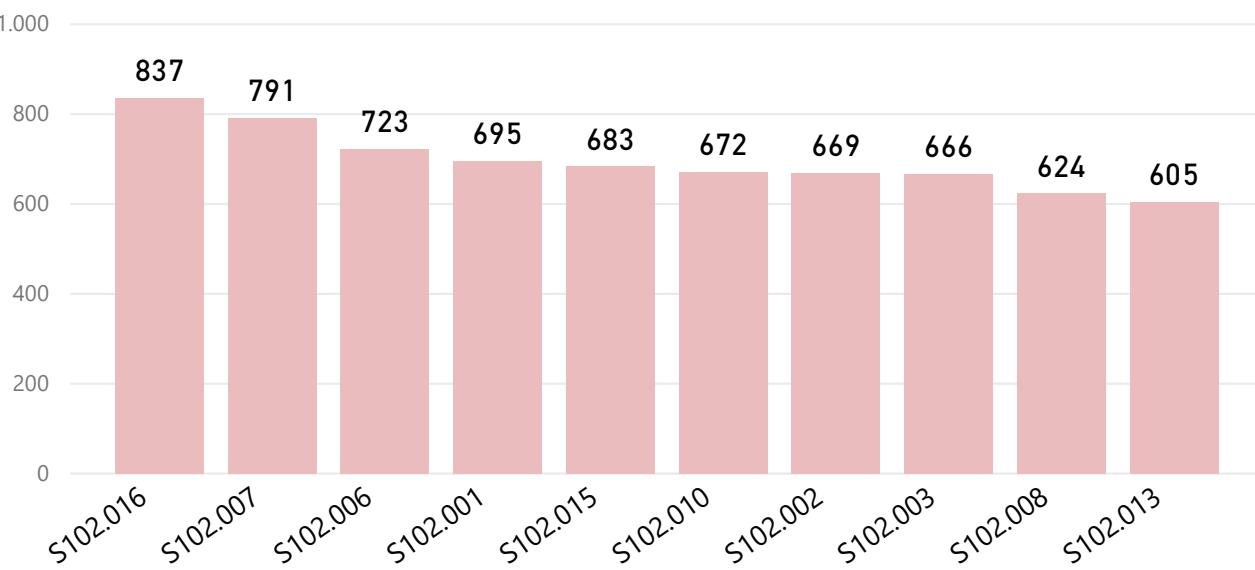
TOP 10 conexiones PlayRenfe por MAC



TOP 10 tráfico agregado por MAC (GB)

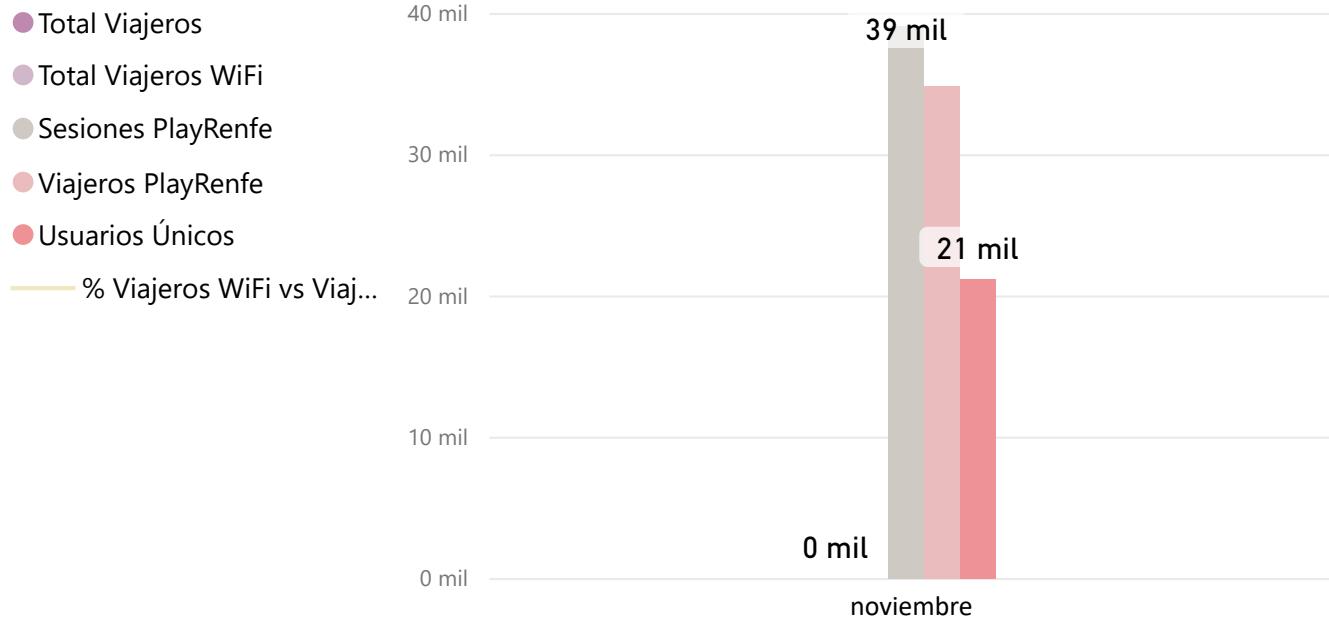


TOP Ramas con mayor Tráfico Agregado (GB)



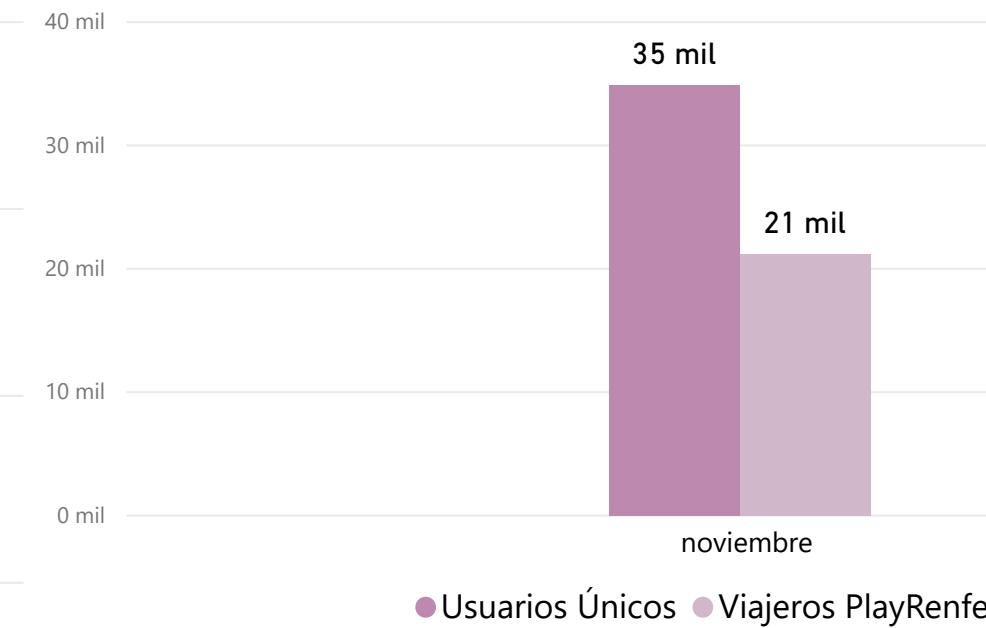
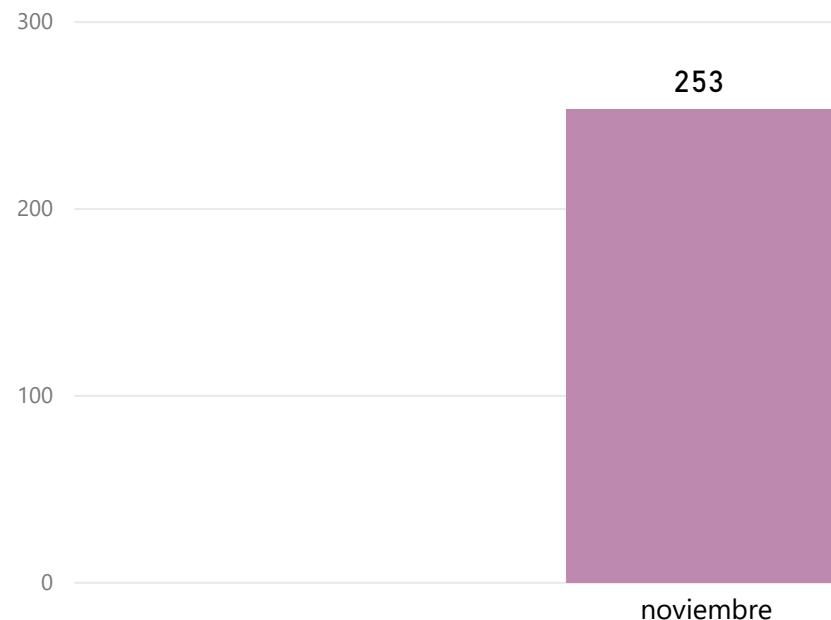
Total Circulaciones con WiFi

Comparativa Viajeros en el Servicio PlayRenfe



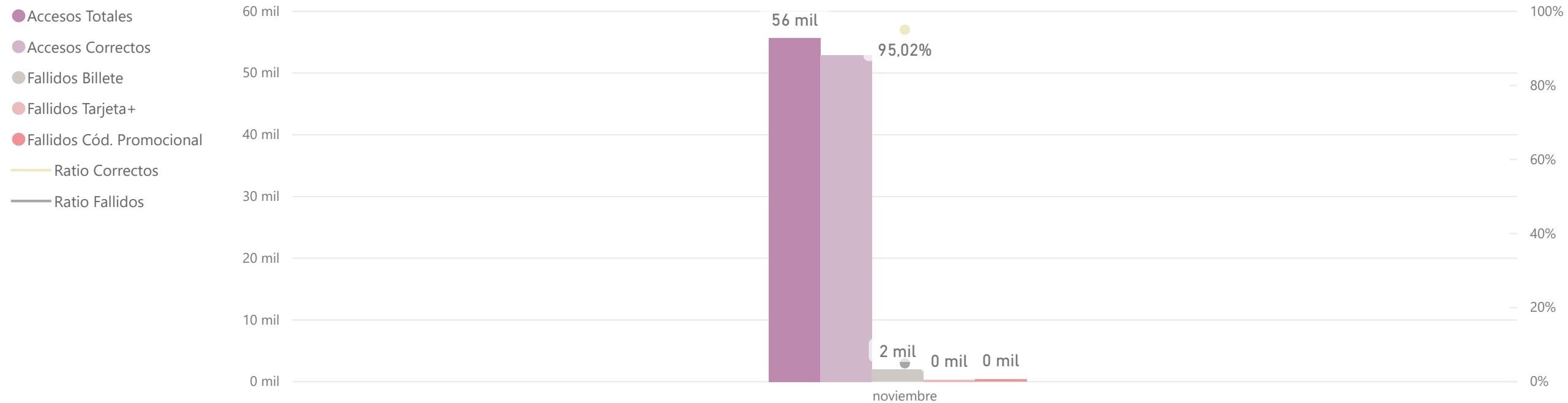
Tráfico Medio por Viajero PlayRenfe

Comparativa Tipo Viajeros del Servicio PlayRenfe*

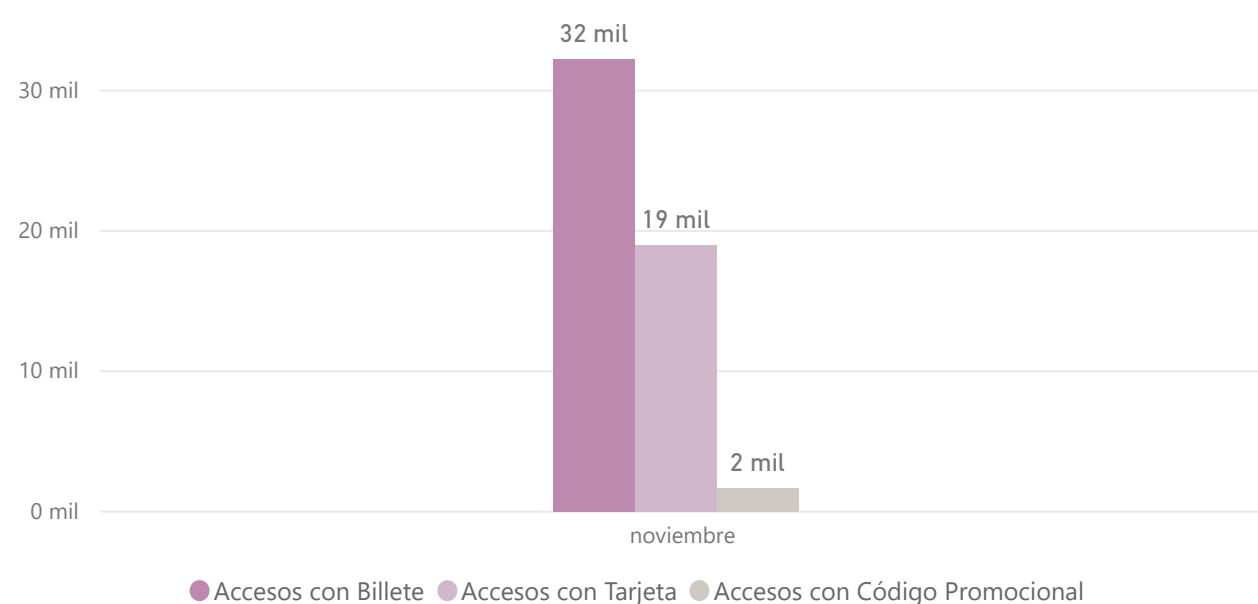


Principales KPIs Mercado ESTE. Datos Generales Acceso

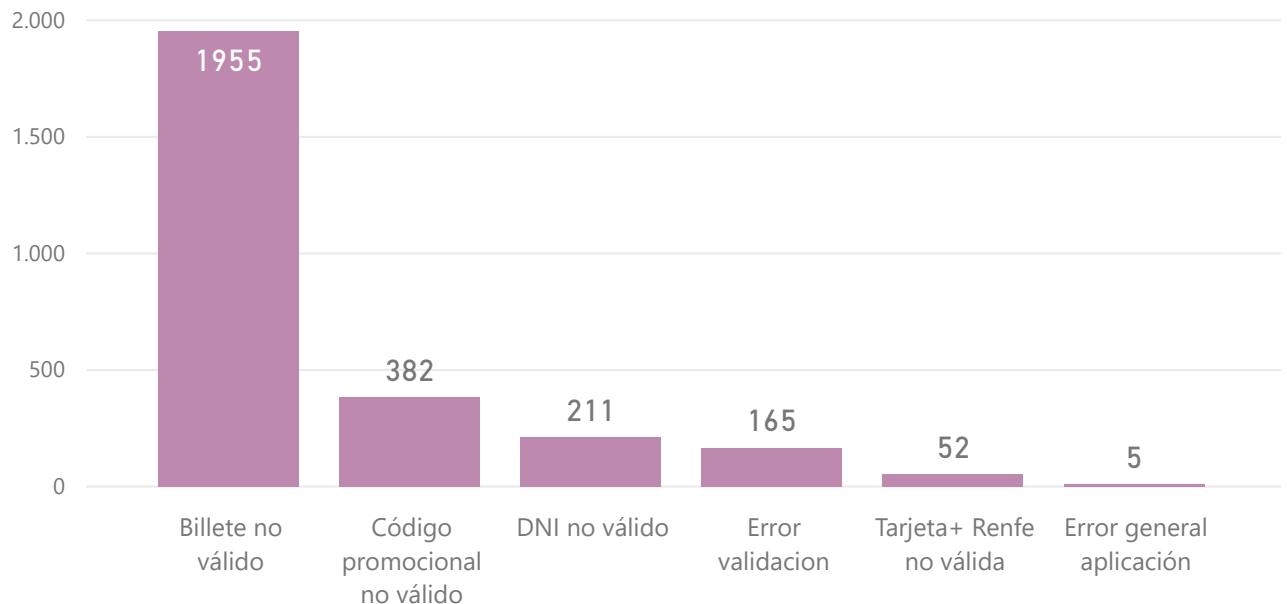
Intentos de acceso del servicio PlayRenfe



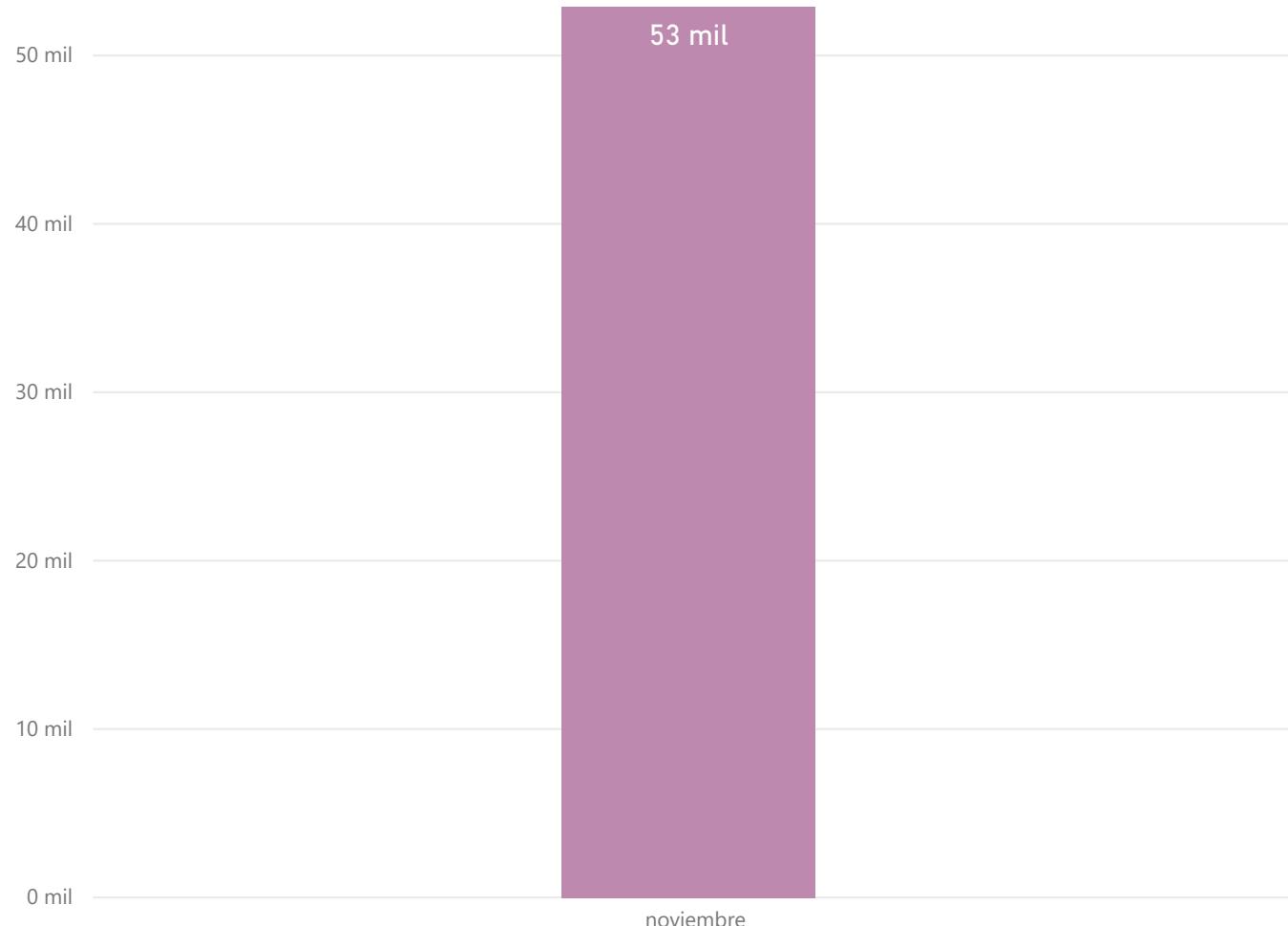
Tipología de accesos



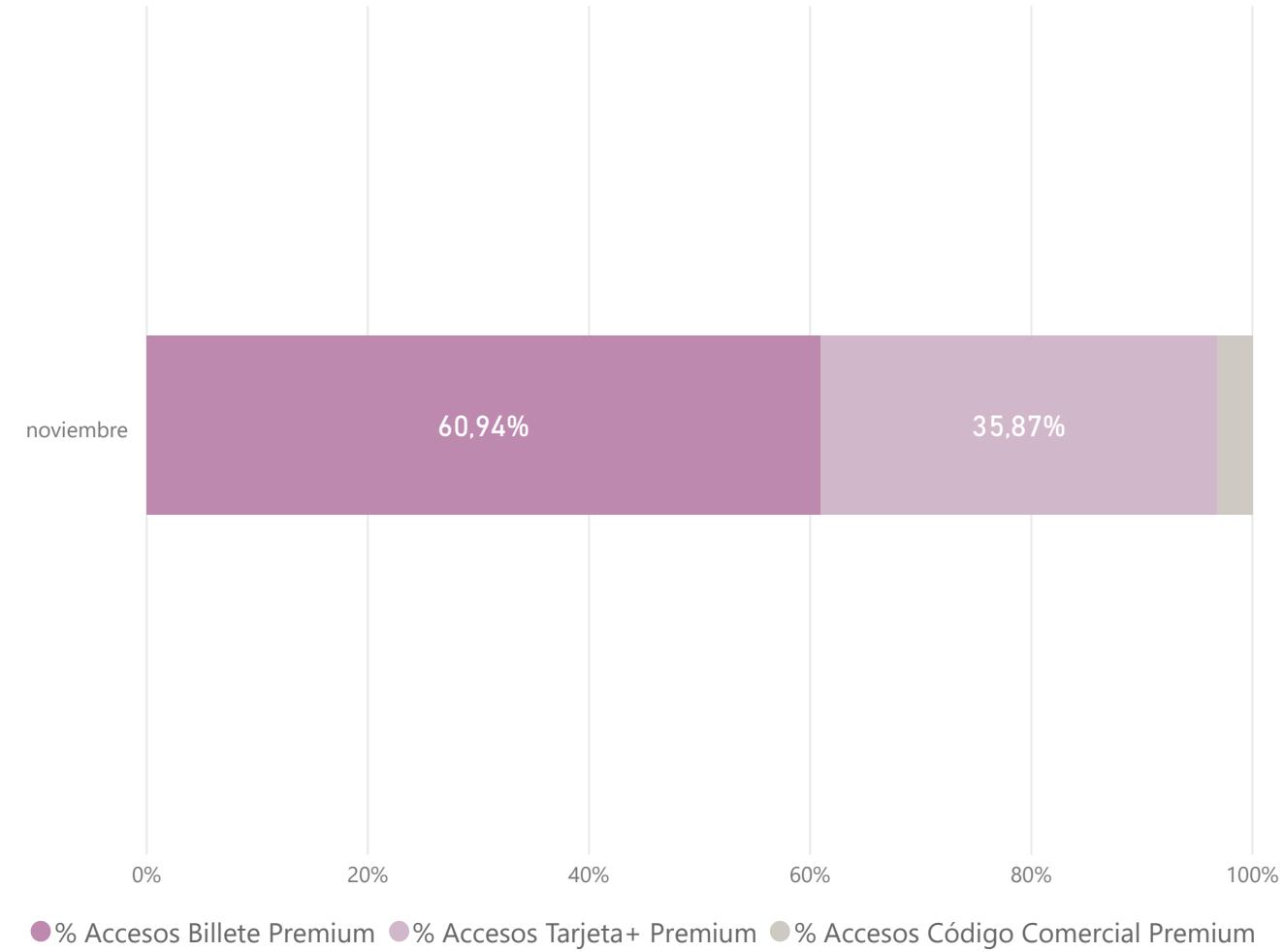
Tipología de accesos fallidos



Comportamiento asociado a los accesos al Servicio

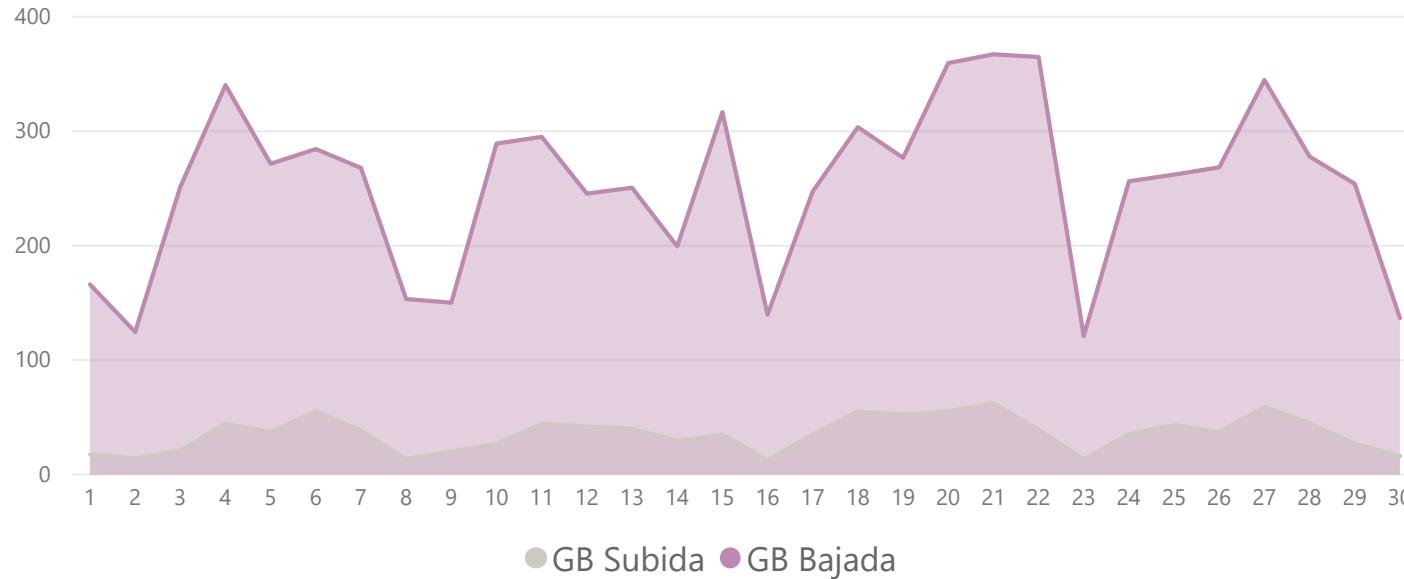


% Tipo de accesos

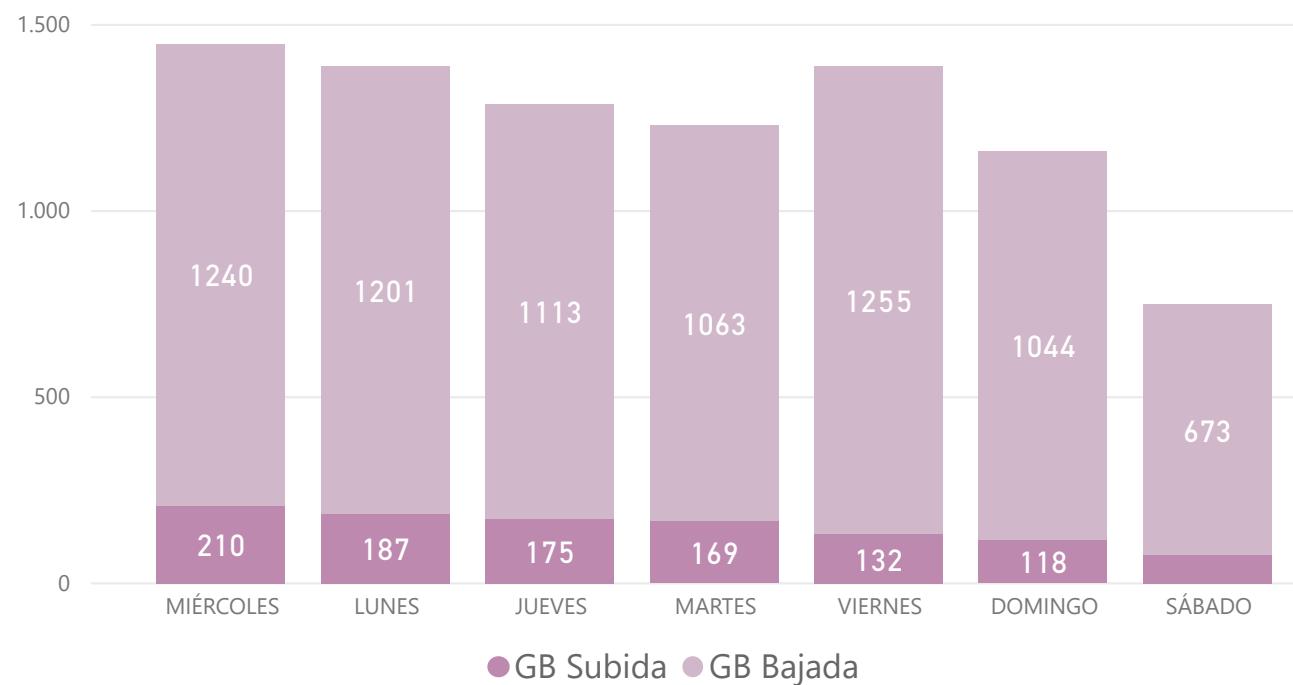


Principales KPIs Mercado ESTE. Conectividad Exterior

Tráfico total diario de viajeros PlayRenfe (GB)



Tráfico acumulado del mes por día de la semana (GB)

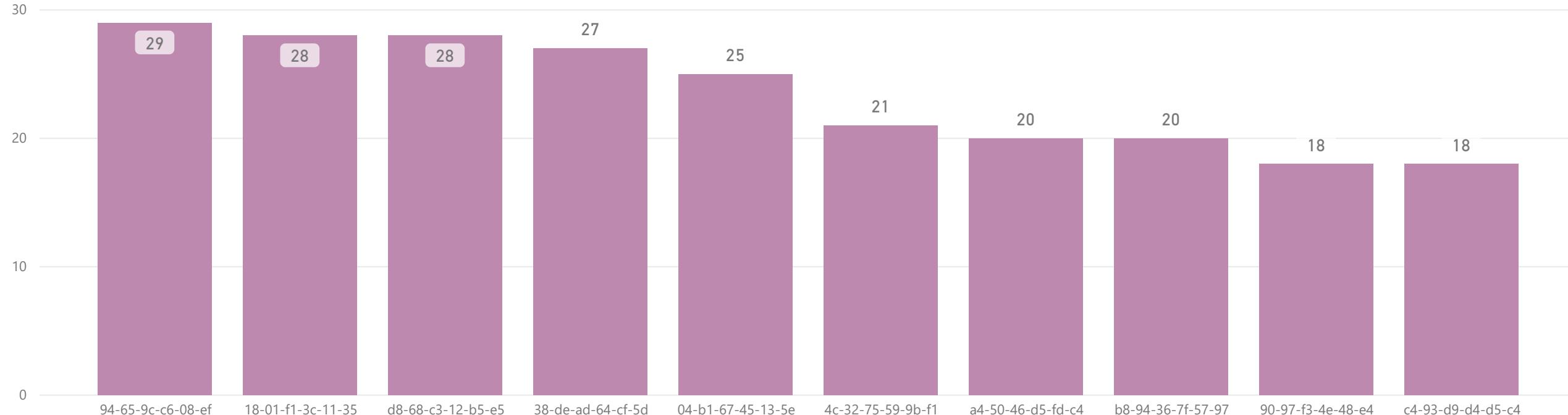


Tráfico acumulado de viajeros PlayRenfe (GB)



Principales KPIs Mercado ESTE. Conectividad Exterior

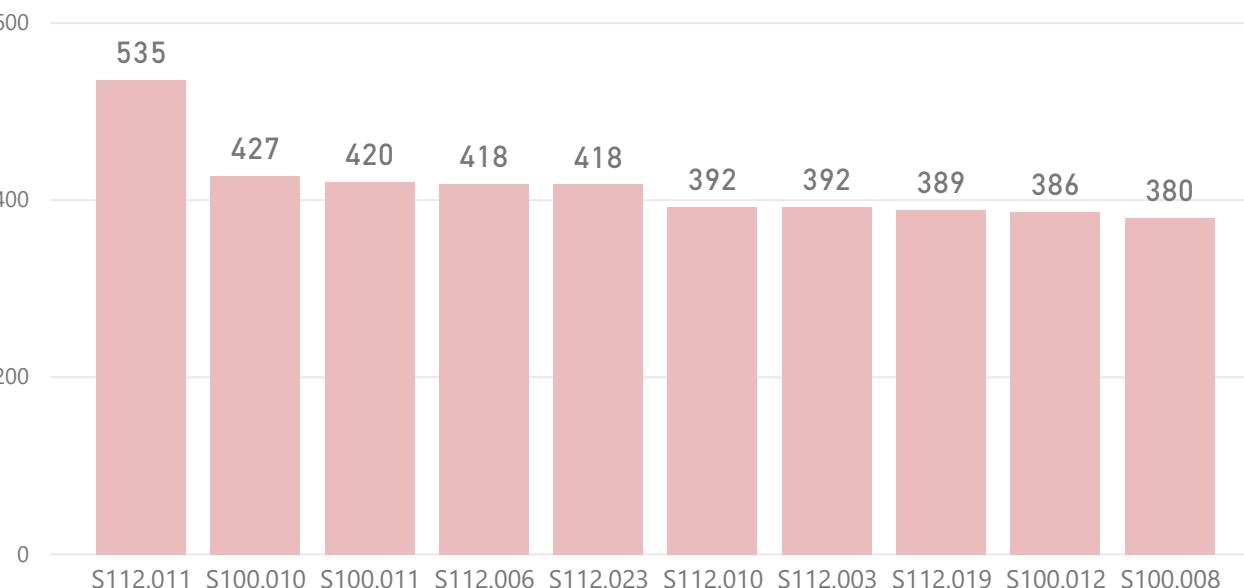
TOP 10 conexiones PlayRenfe por MAC



TOP 10 tráfico agregado por MAC (GB)



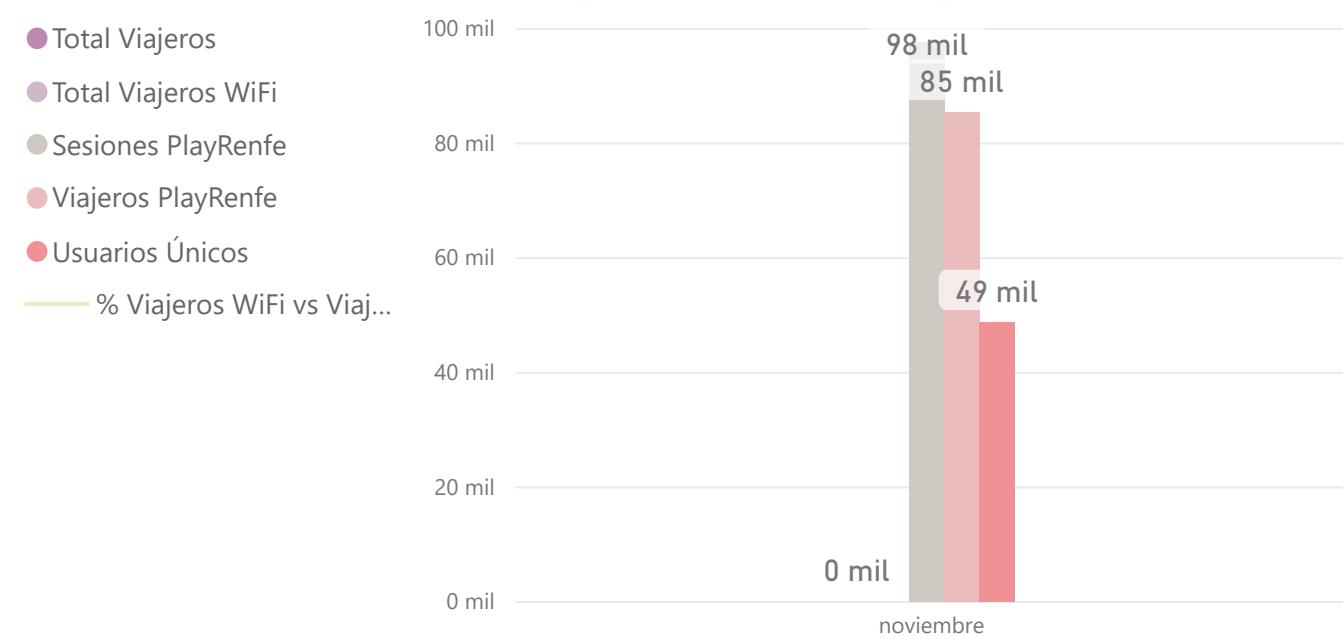
TOP Ramas con mayor Tráfico Agregado (GB)



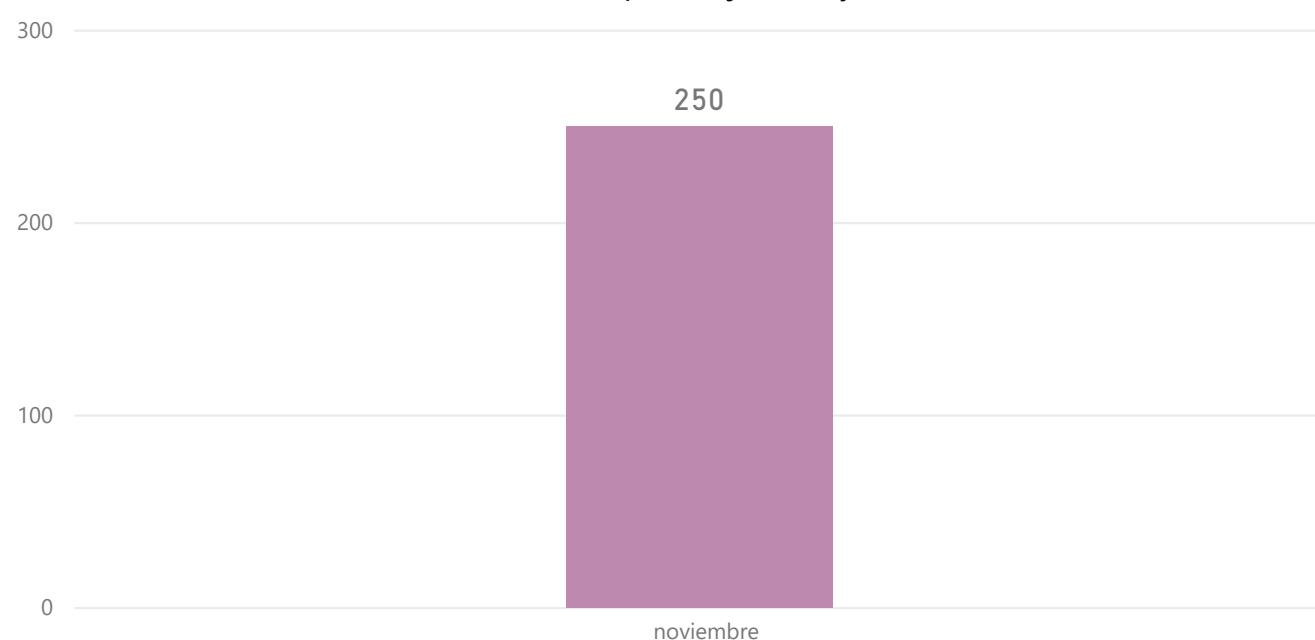
Total Circulaciones con WiFi



Comparativa Viajeros en el Servicio PlayRenfe



Tráfico Medio por Viajero PlayRenfe



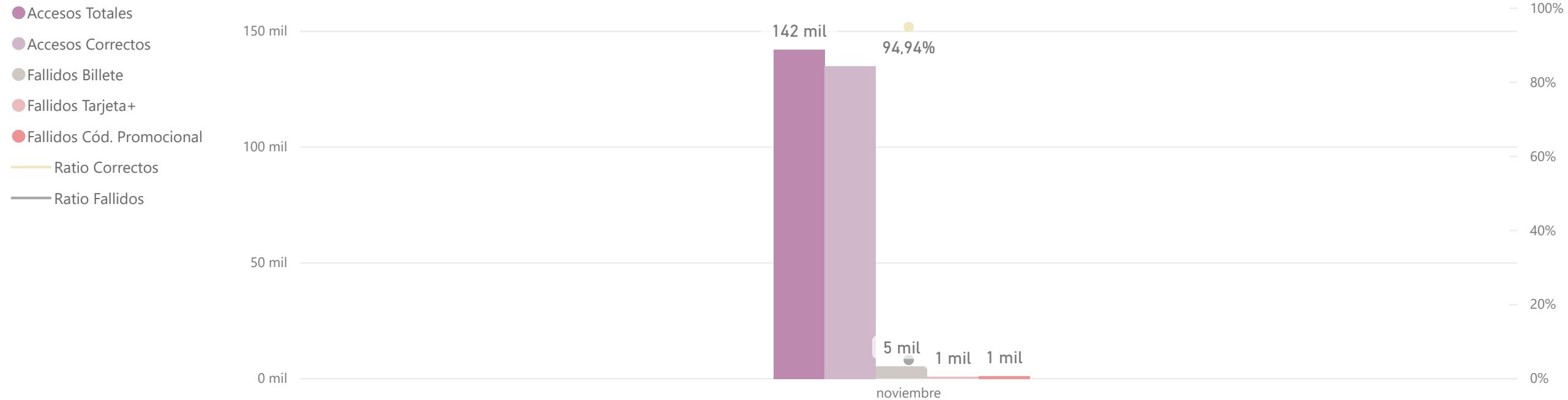
Comparativa Tipo Viajeros del Servicio PlayRenfe*



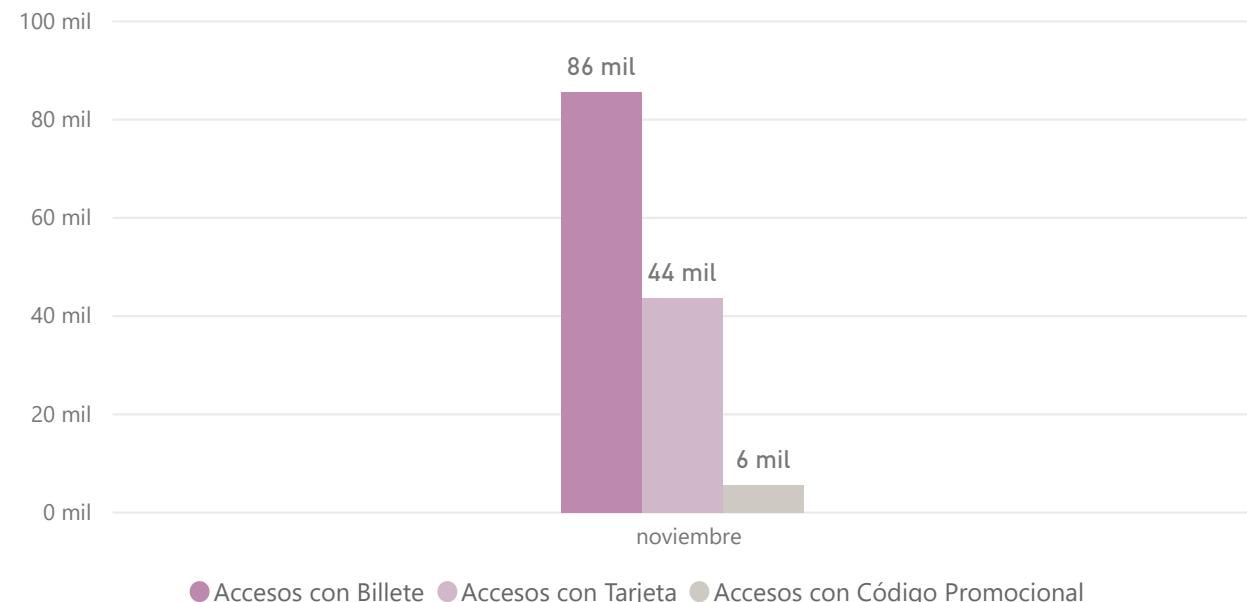
● Usuarios Únicos ● Viajeros PlayRenfe

Principales KPIs Mercado NORDESTE. Datos Generales Acceso

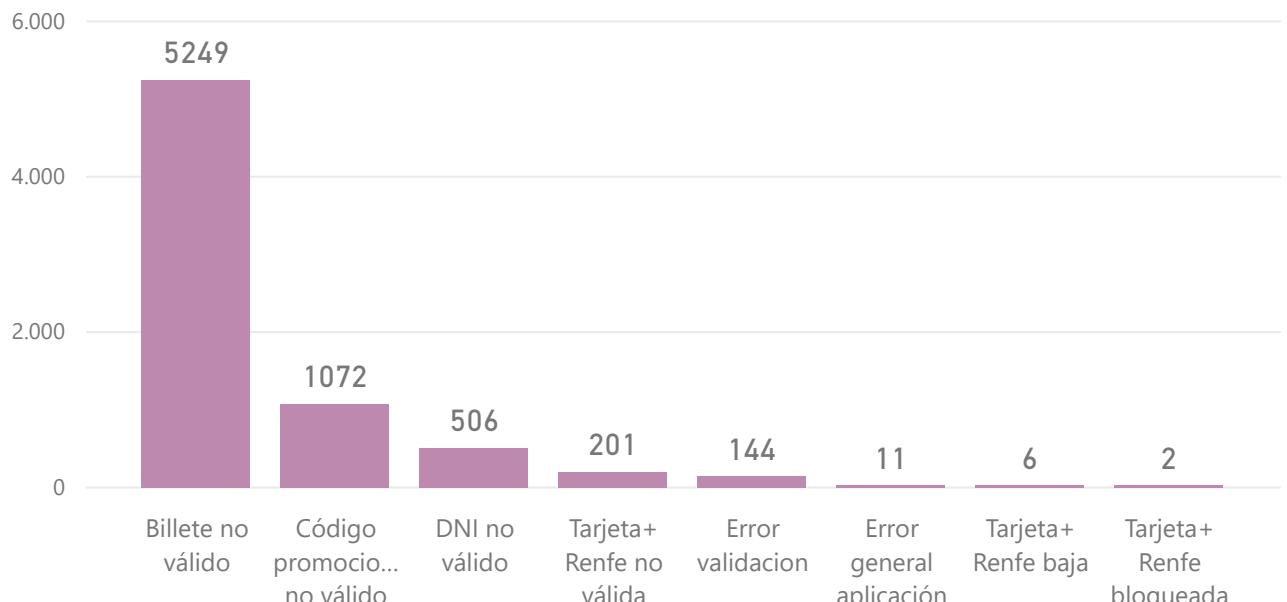
Intentos de acceso del servicio PlayRenfe



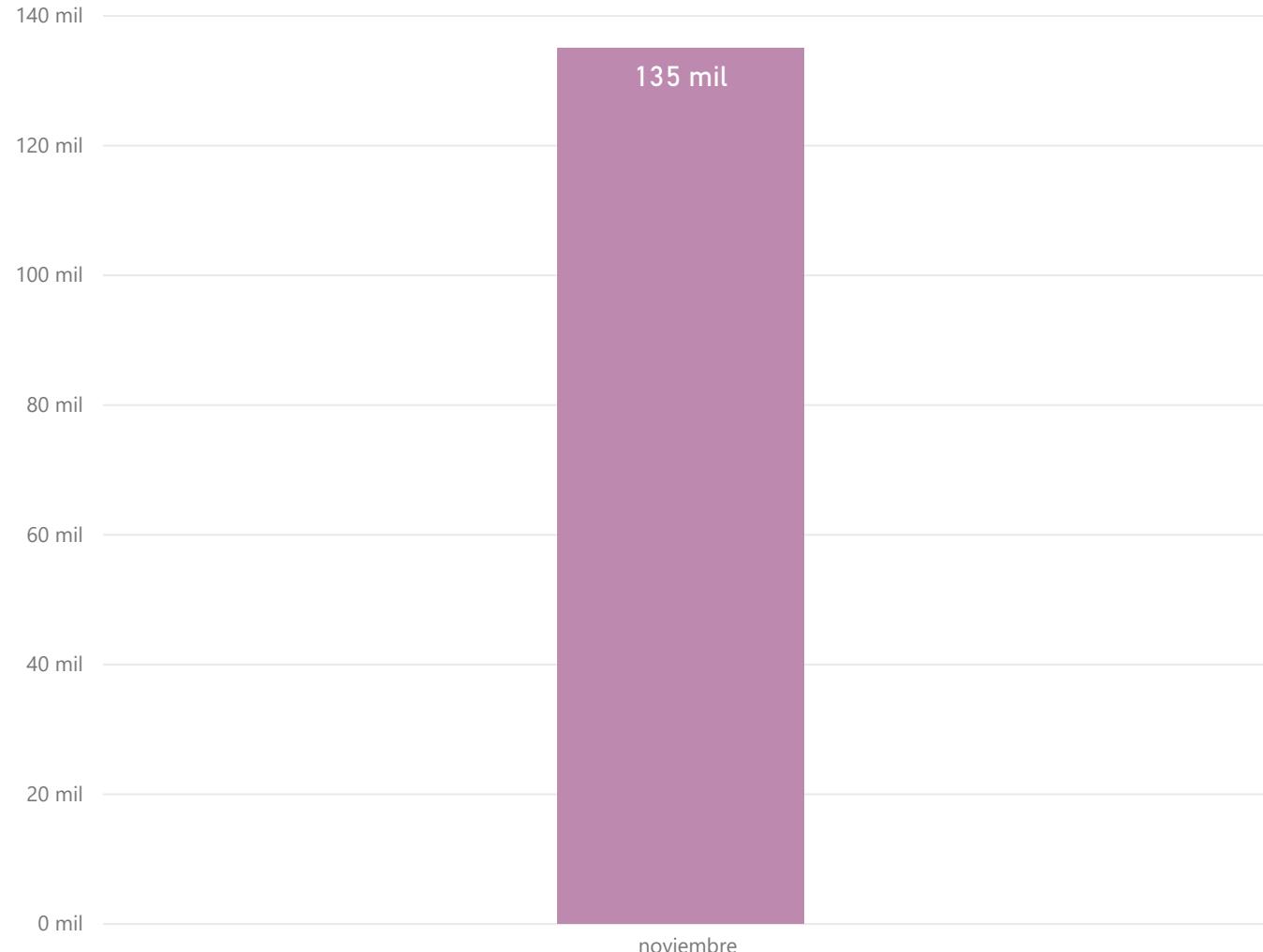
Tipología de accesos



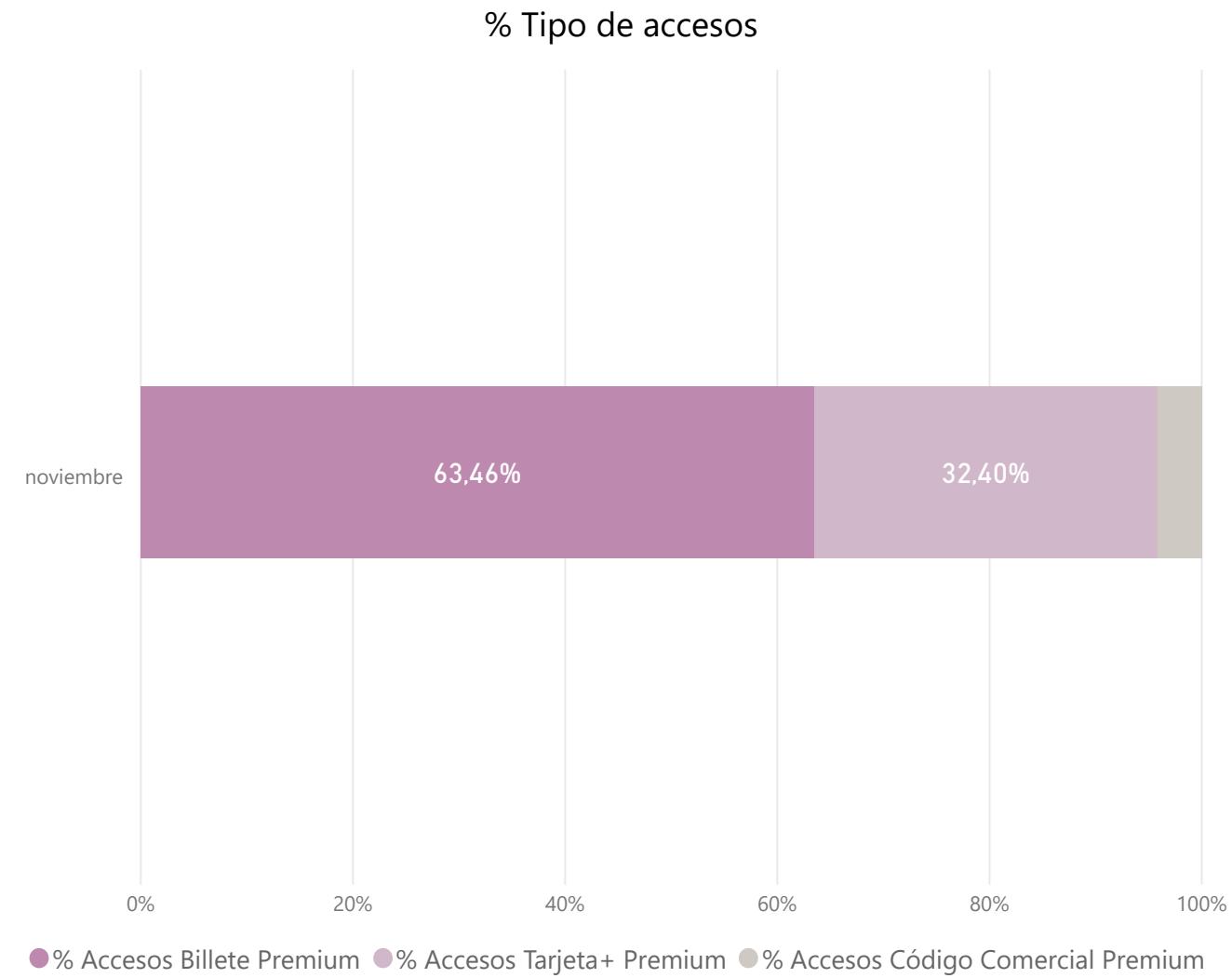
Tipología de accesos fallidos



Comportamiento asociado a los accesos al Servicio

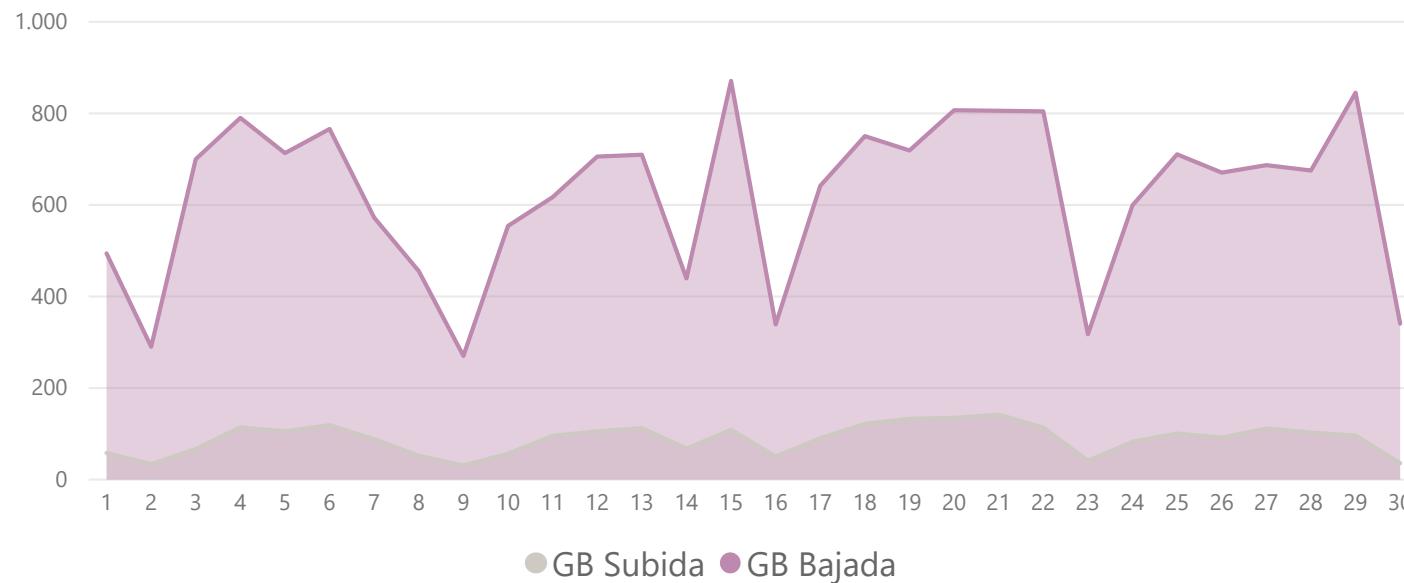


% Tipo de accesos

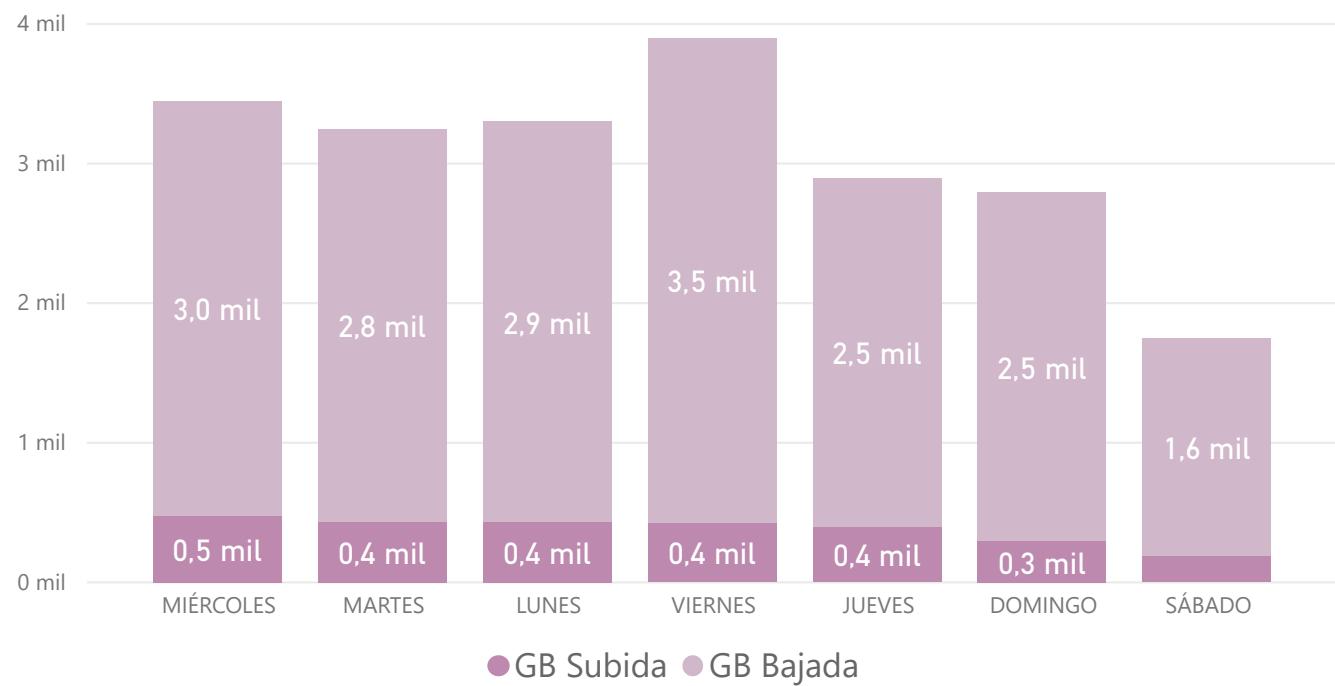


Principales KPIs Mercado NORDESTE. Conectividad Exterior

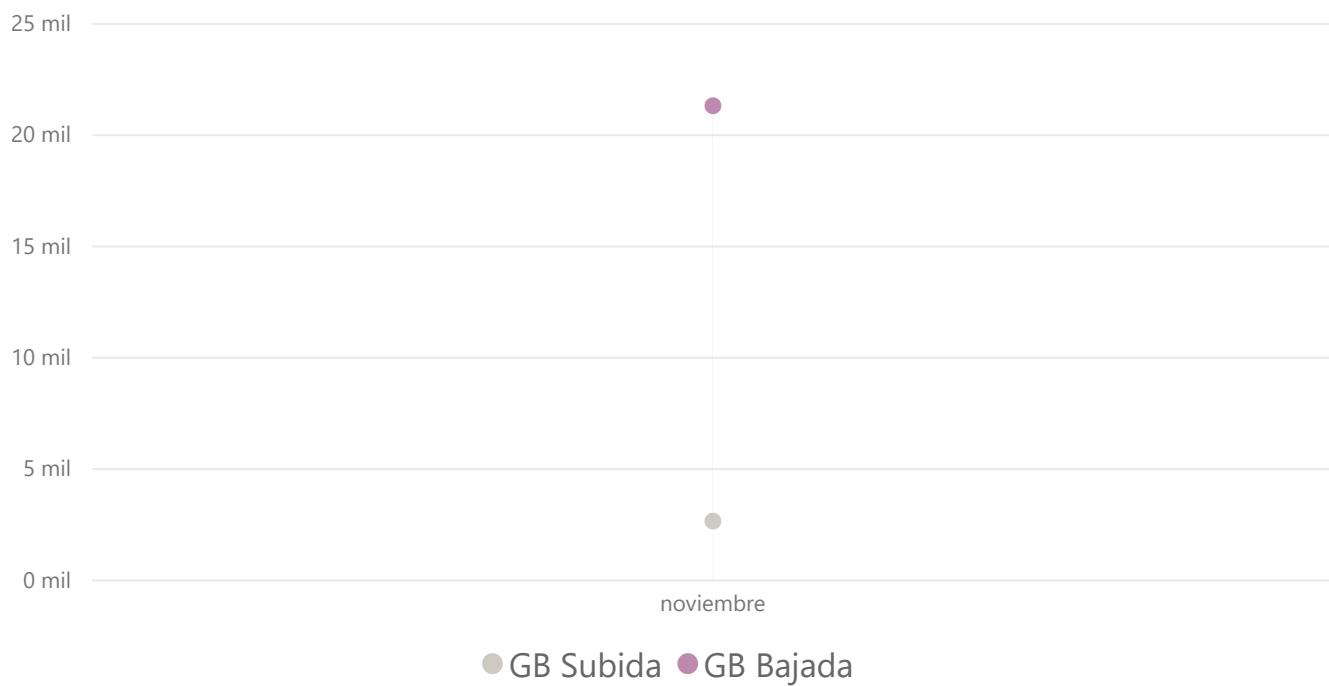
Tráfico total diario de viajeros PlayRenfe (GB)



Tráfico acumulado del mes por día de la semana (GB)

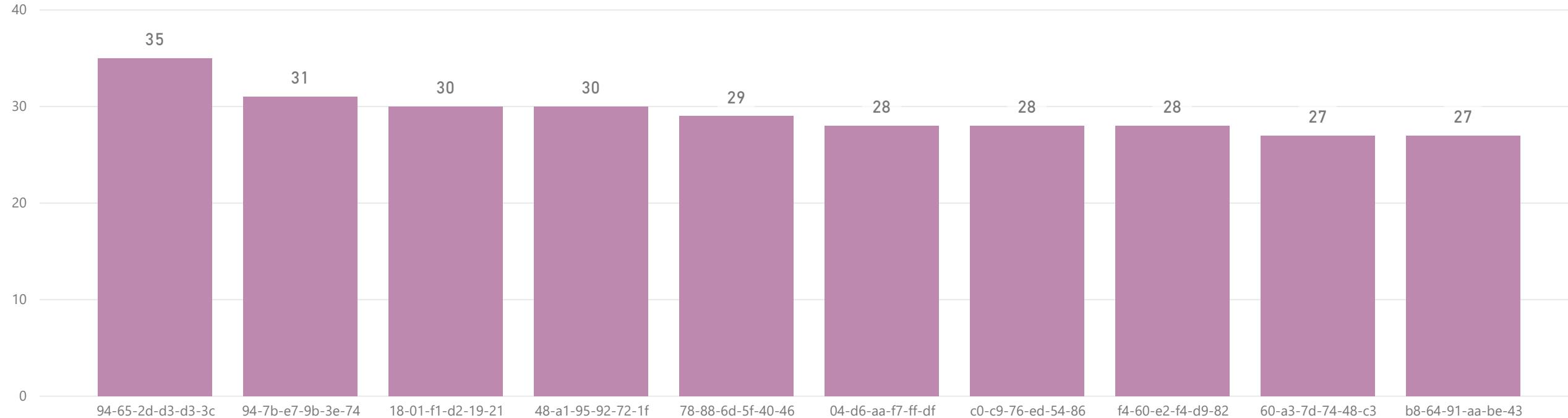


Tráfico acumulado de viajeros PlayRenfe (GB)



Principales KPIs Mercado NORDESTE. Conectividad Exterior

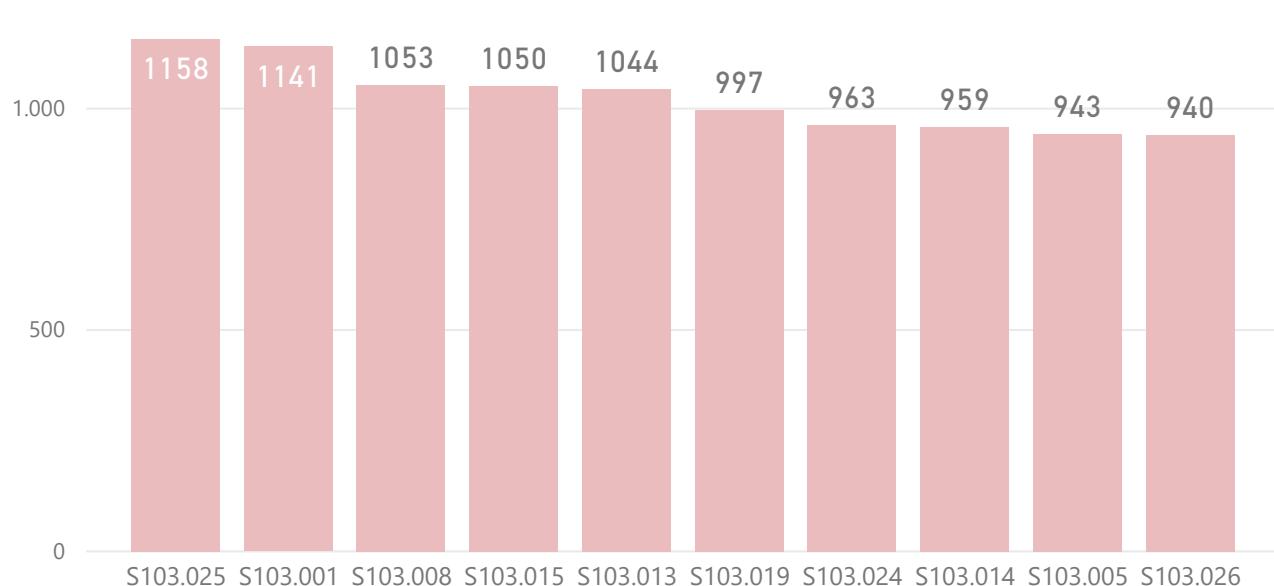
TOP 10 conexiones PlayRenfe por MAC



TOP 10 tráfico agregado por MAC (GB)

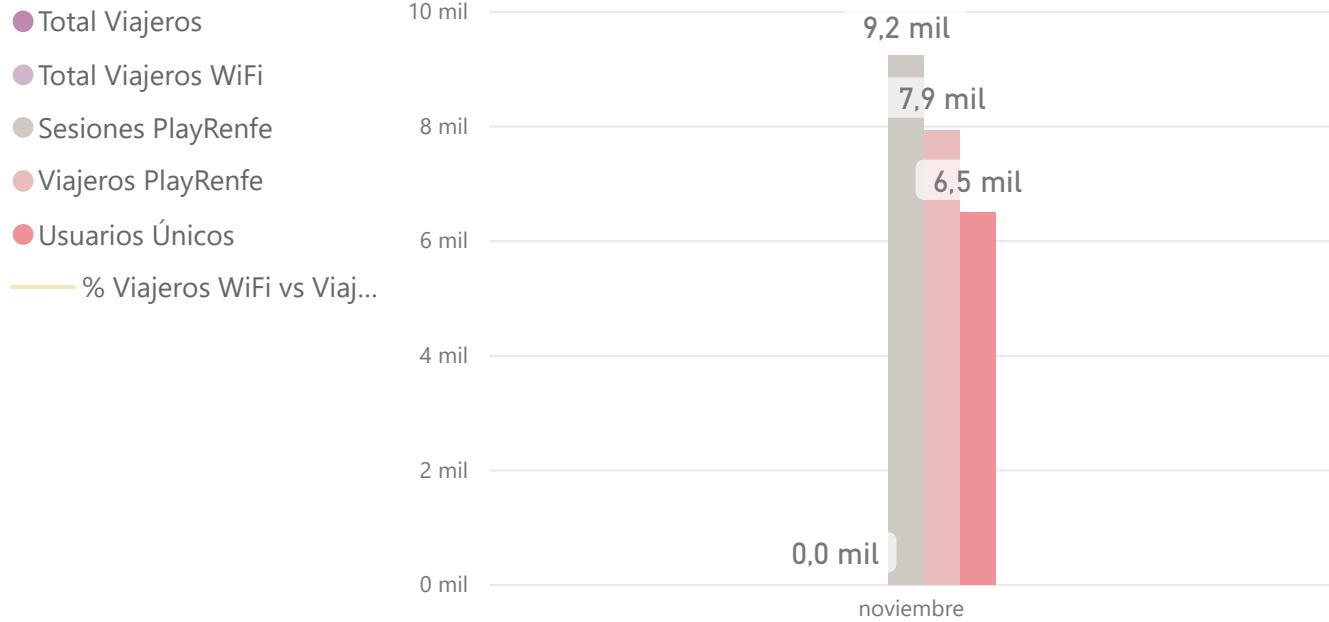


TOP Ramas con mayor Tráfico Agregado (GB)



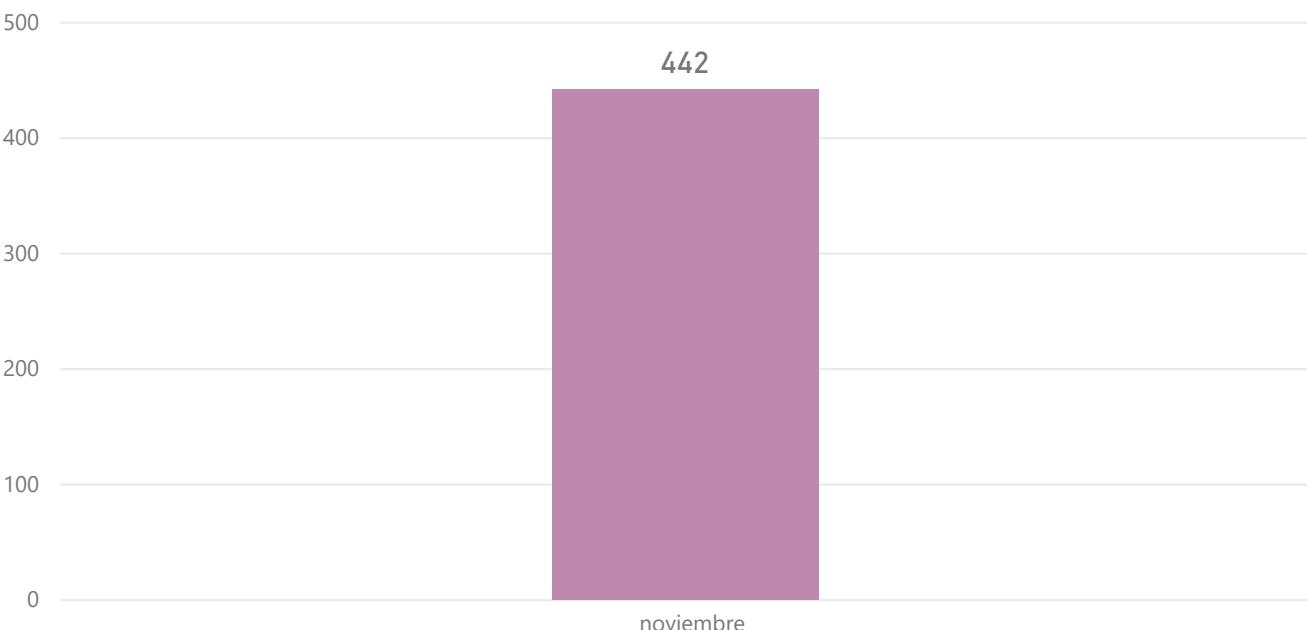
Total Circulaciones con WiFi

Comparativa Viajeros en el Servicio PlayRenfe



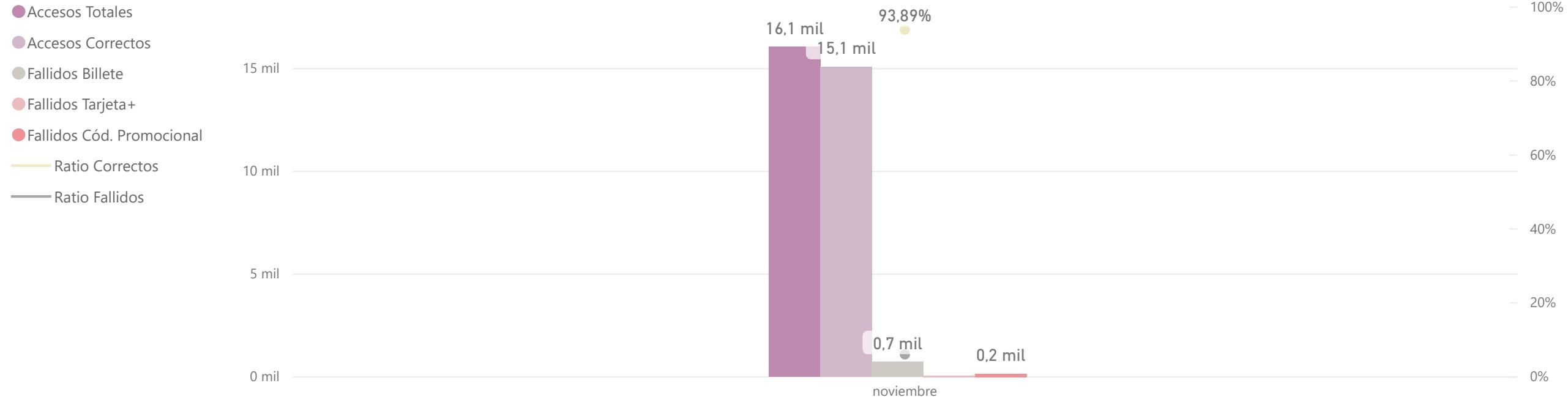
Tráfico Medio por Viajero PlayRenfe

Comparativa Tipo Viajeros del Servicio PlayRenfe*

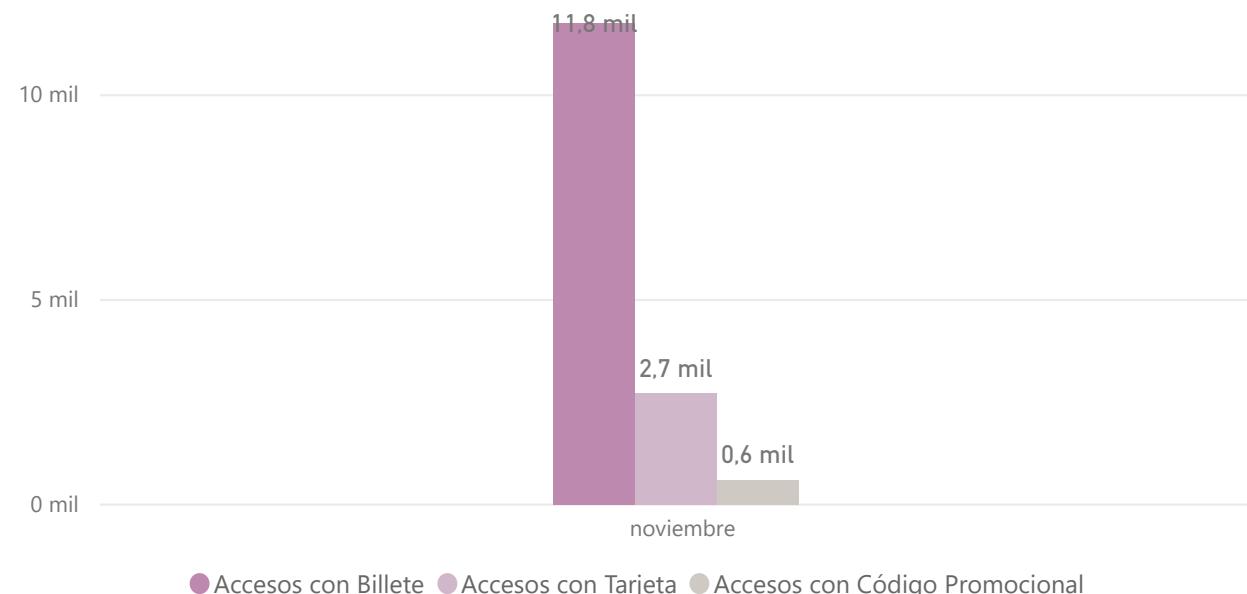


Principales KPIs Mercado TRANSVERSALES. Datos Generales Acceso

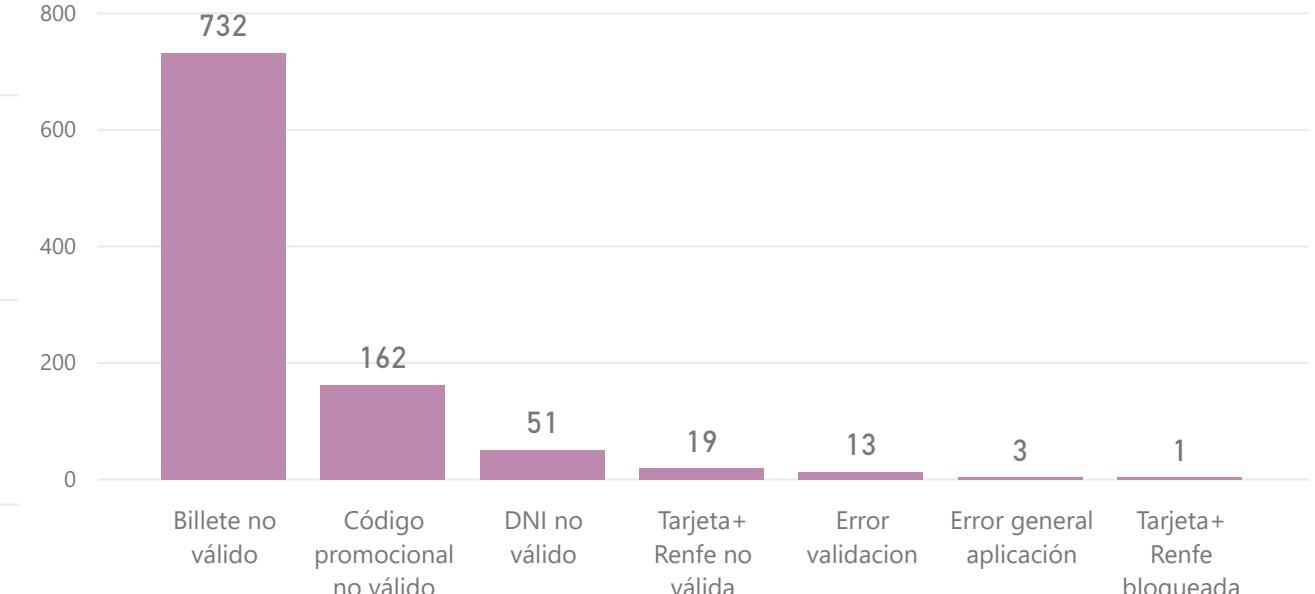
Intentos de acceso del servicio PlayRenfe



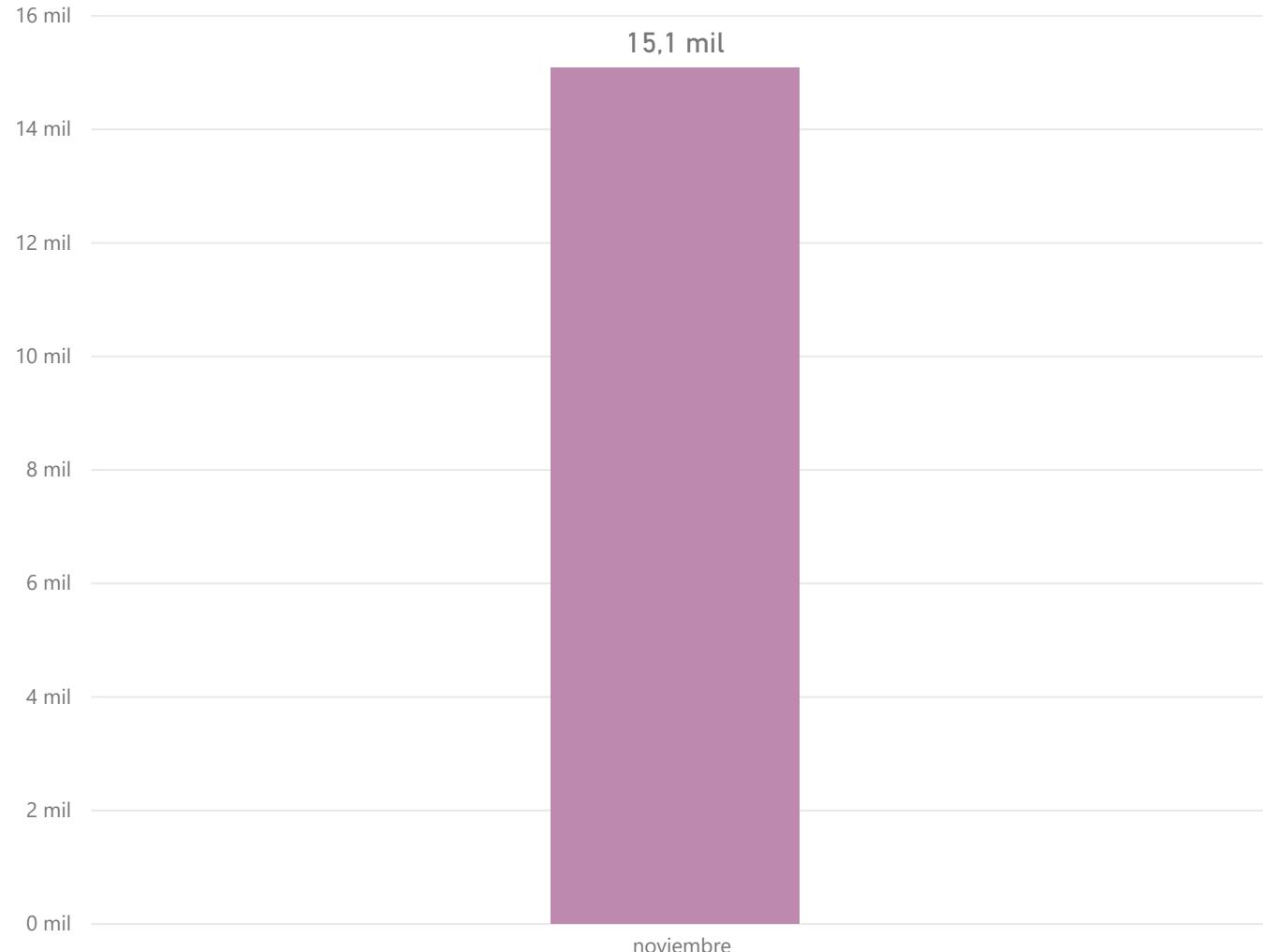
Tipología de accesos



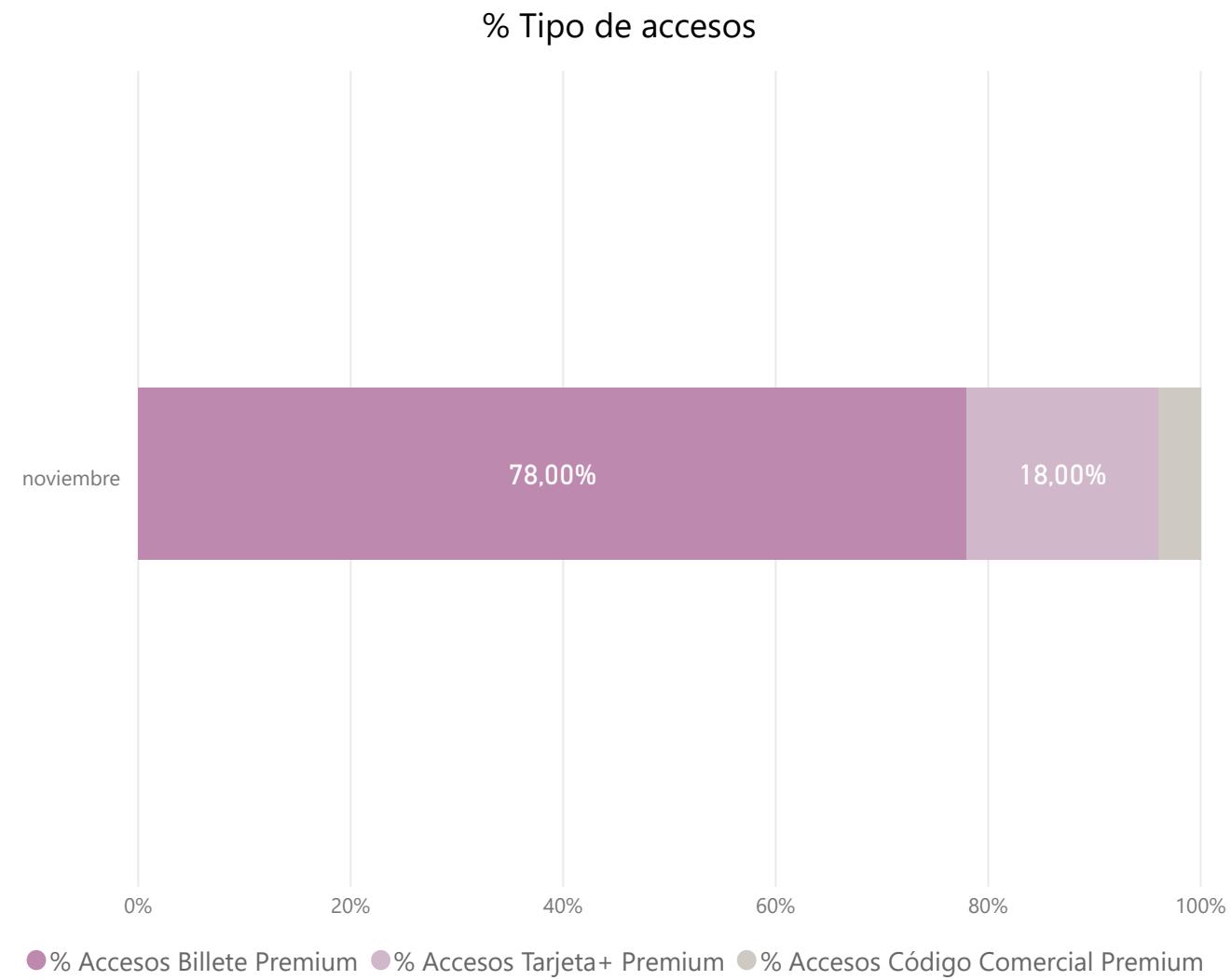
Tipología de accesos fallidos



Comportamiento asociado a los accesos al Servicio

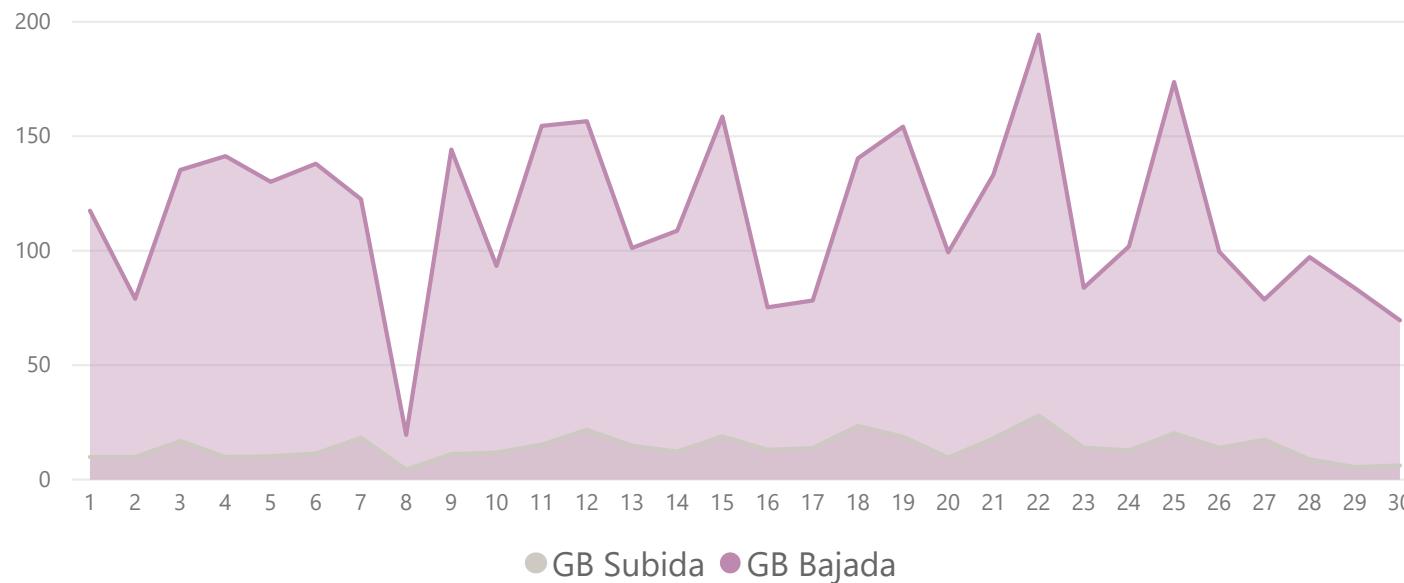


% Tipo de accesos

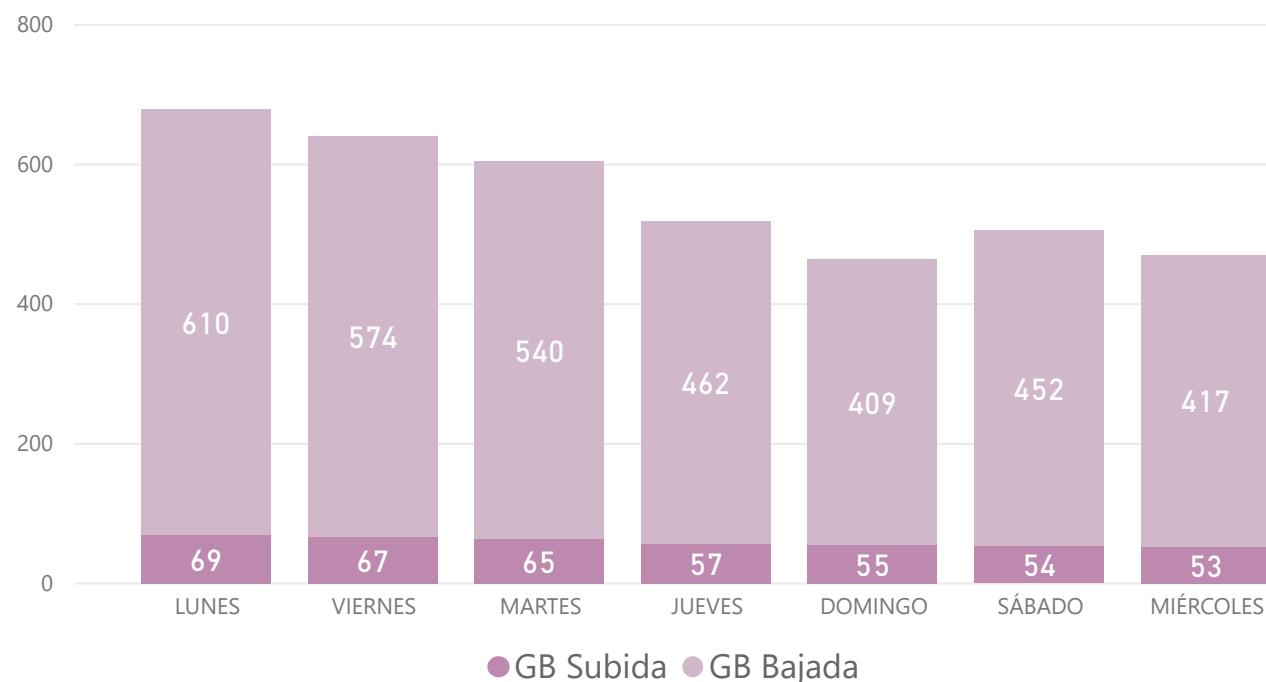


Principales KPIs Mercado TRANSVERSALES. Conectividad Exterior

Tráfico total diario de viajeros PlayRenfe (GB)



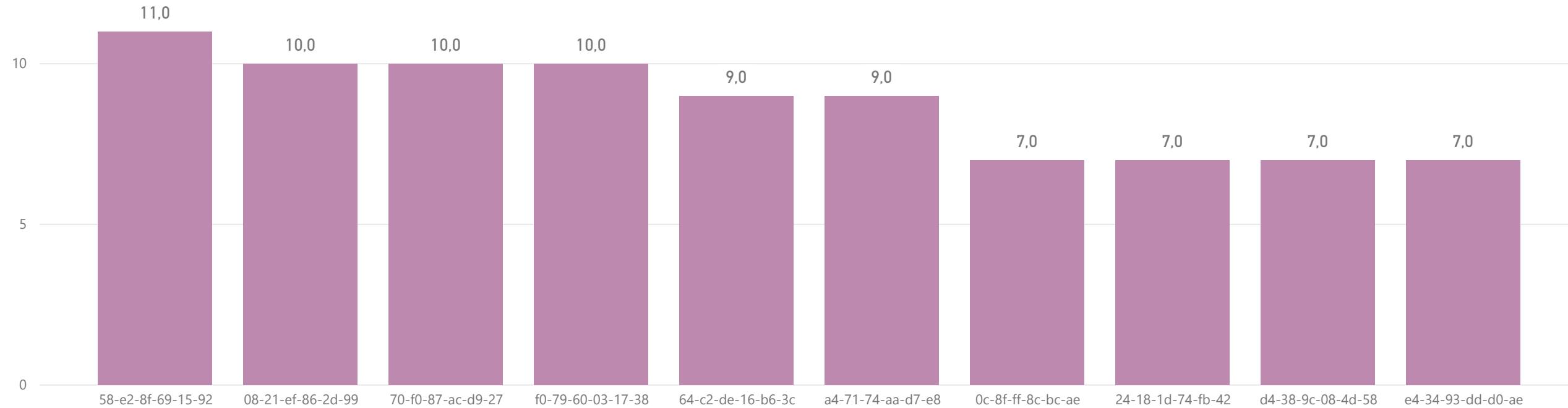
Tráfico acumulado del mes por día de la semana (GB)



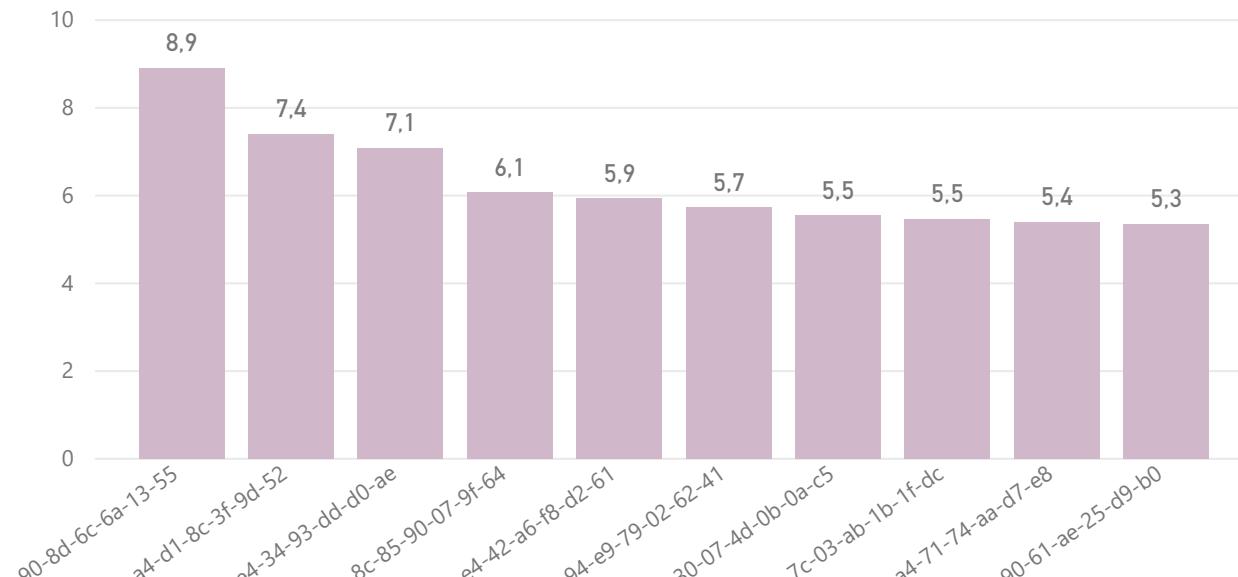
Tráfico acumulado de viajeros PlayRenfe (GB)



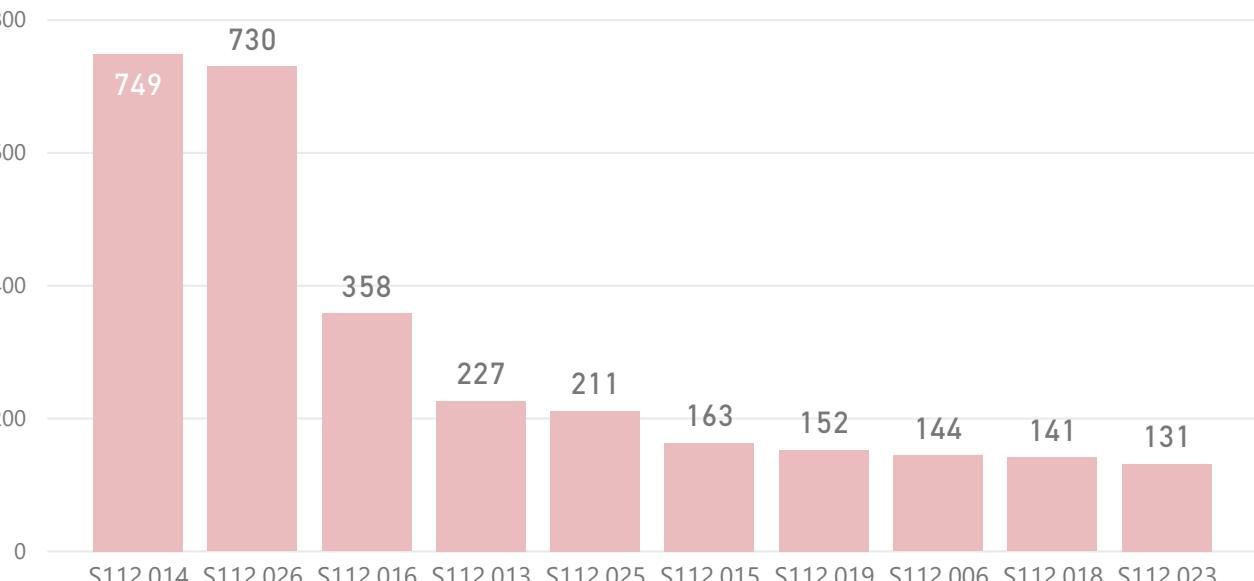
TOP 10 conexiones PlayRenfe por MAC



TOP 10 tráfico agregado por MAC (GB)

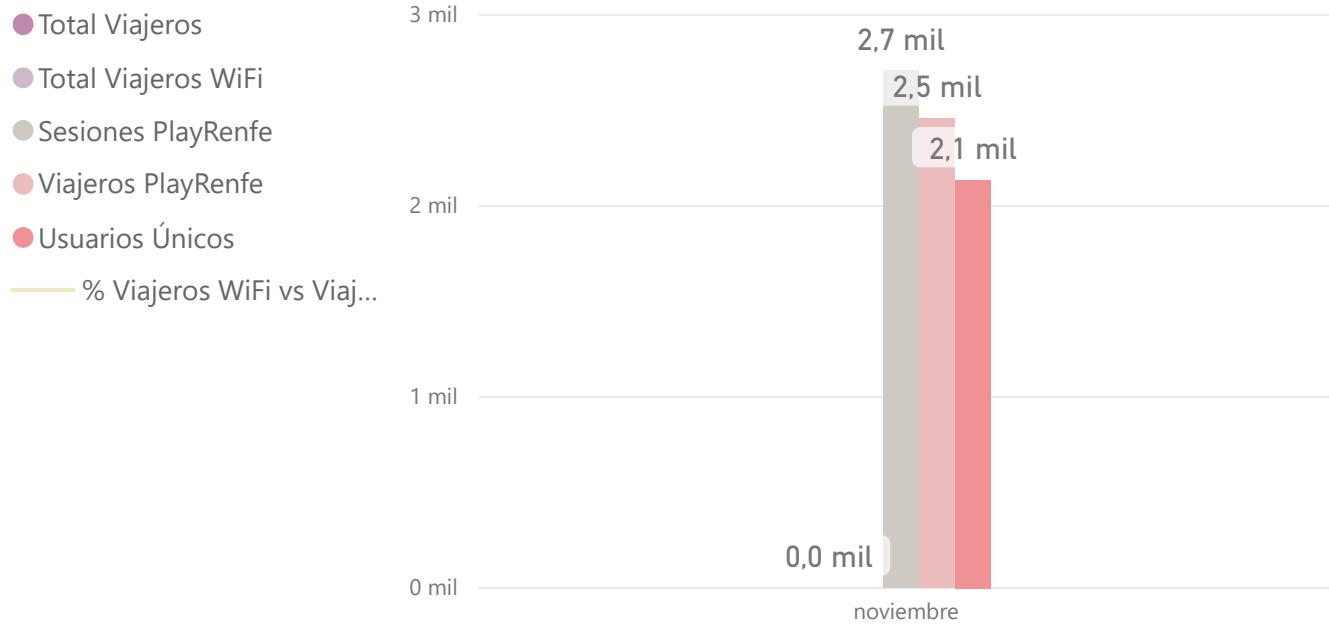


TOP Ramas con mayor Tráfico Agregado (GB)



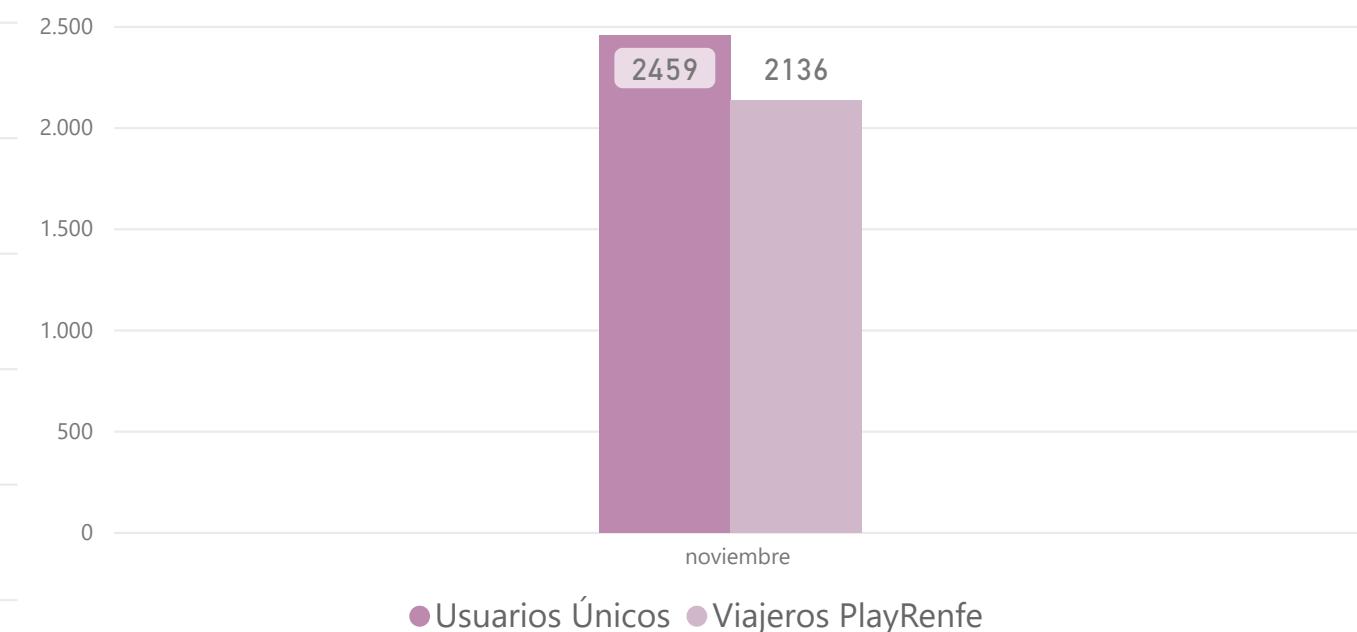
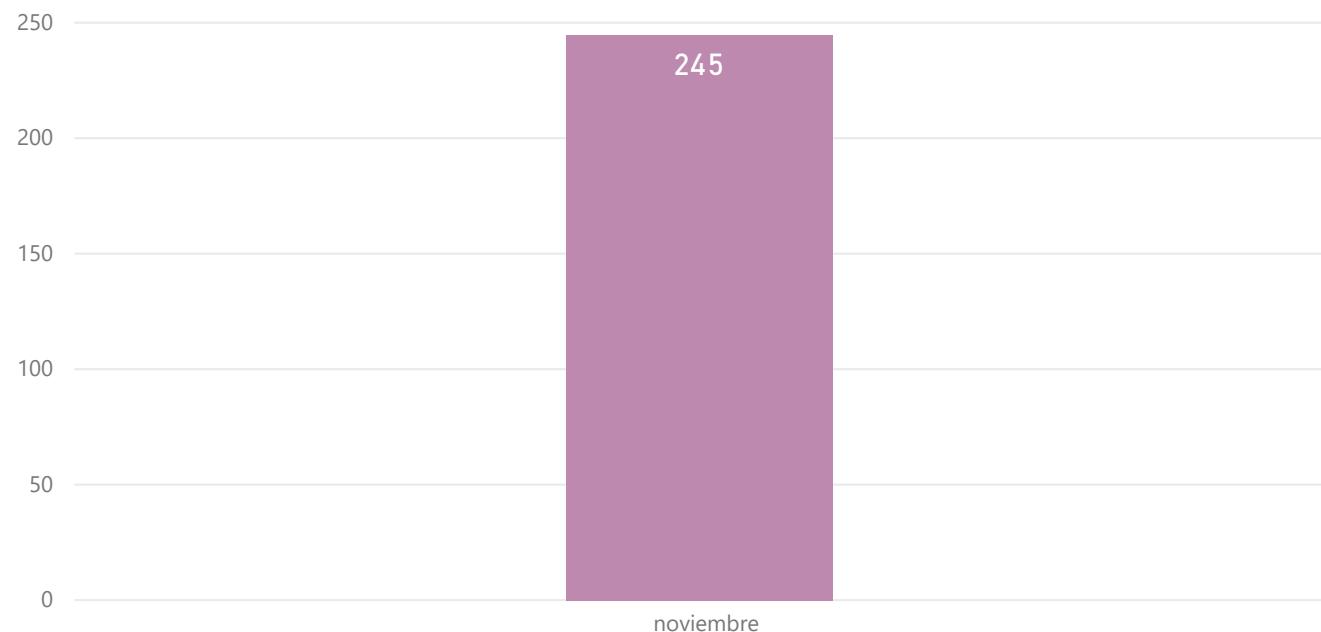
Total Circulaciones con WiFi

Comparativa Viajeros en el Servicio PlayRenfe



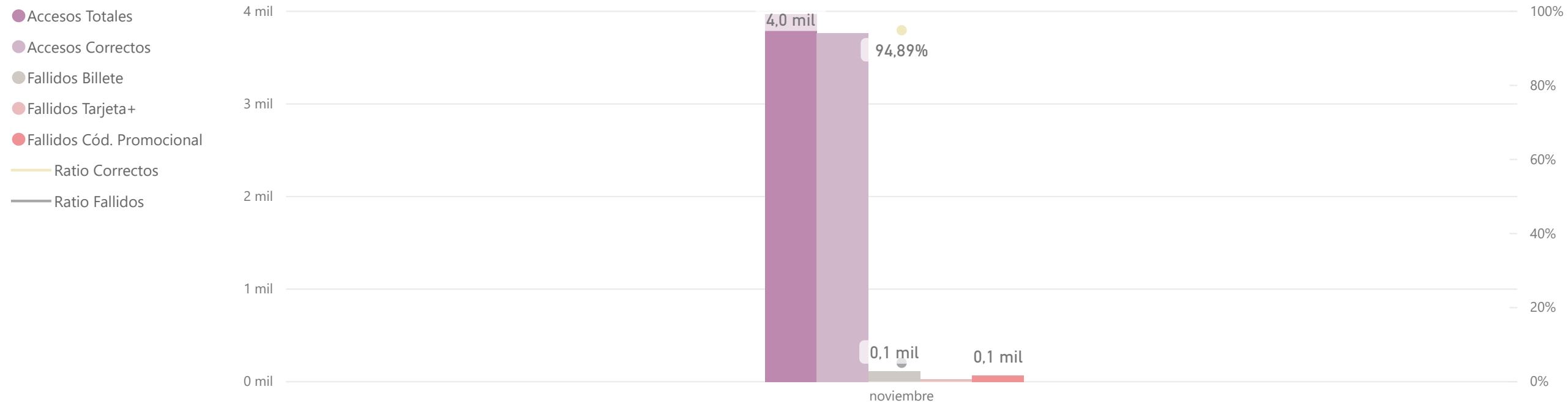
Tráfico Medio por Viajero PlayRenfe

Comparativa Tipo Viajeros del Servicio PlayRenfe*

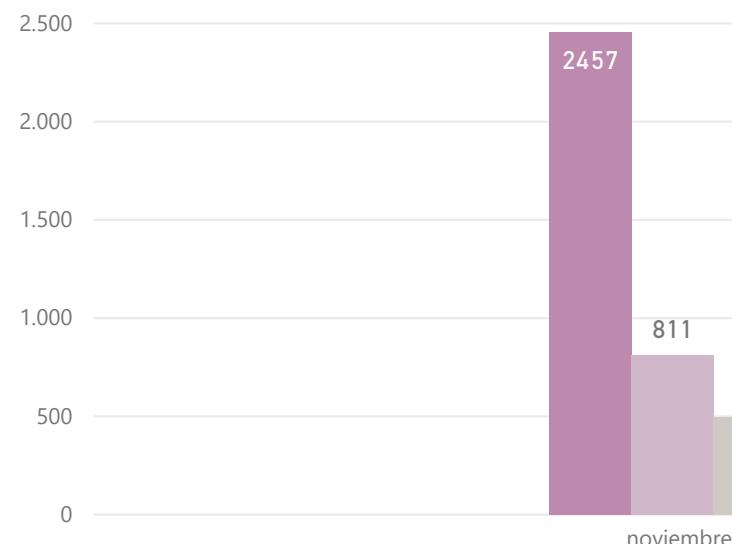


Principales KPIs Mercado INTERNACIONAL. Datos Generales Acceso

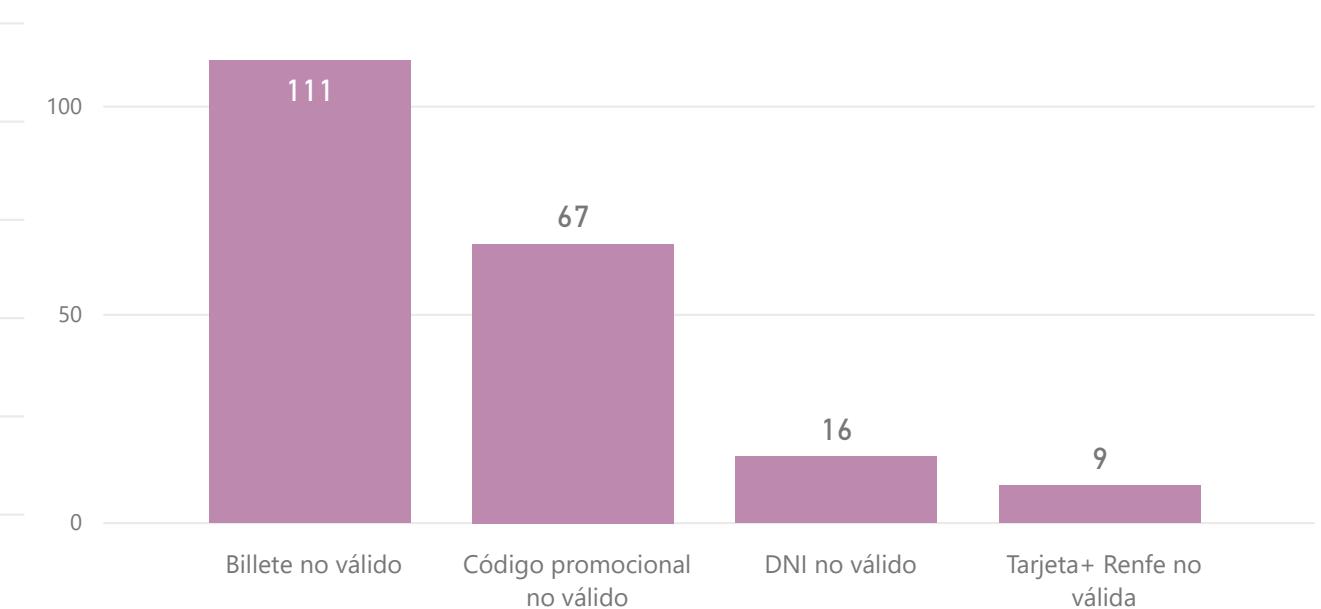
Intentos de acceso del servicio PlayRenfe



Tipología de accesos

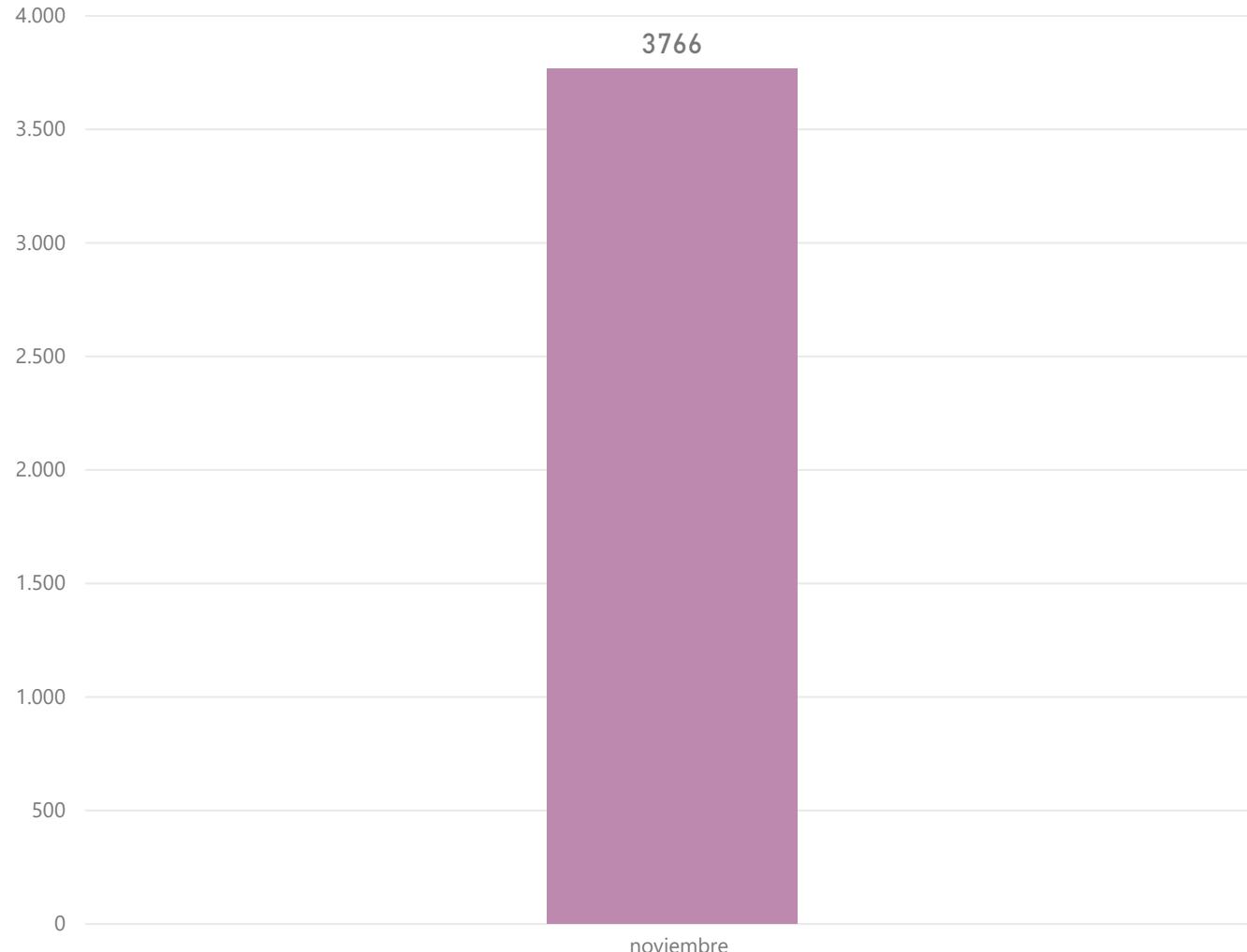


Tipología de accesos fallidos

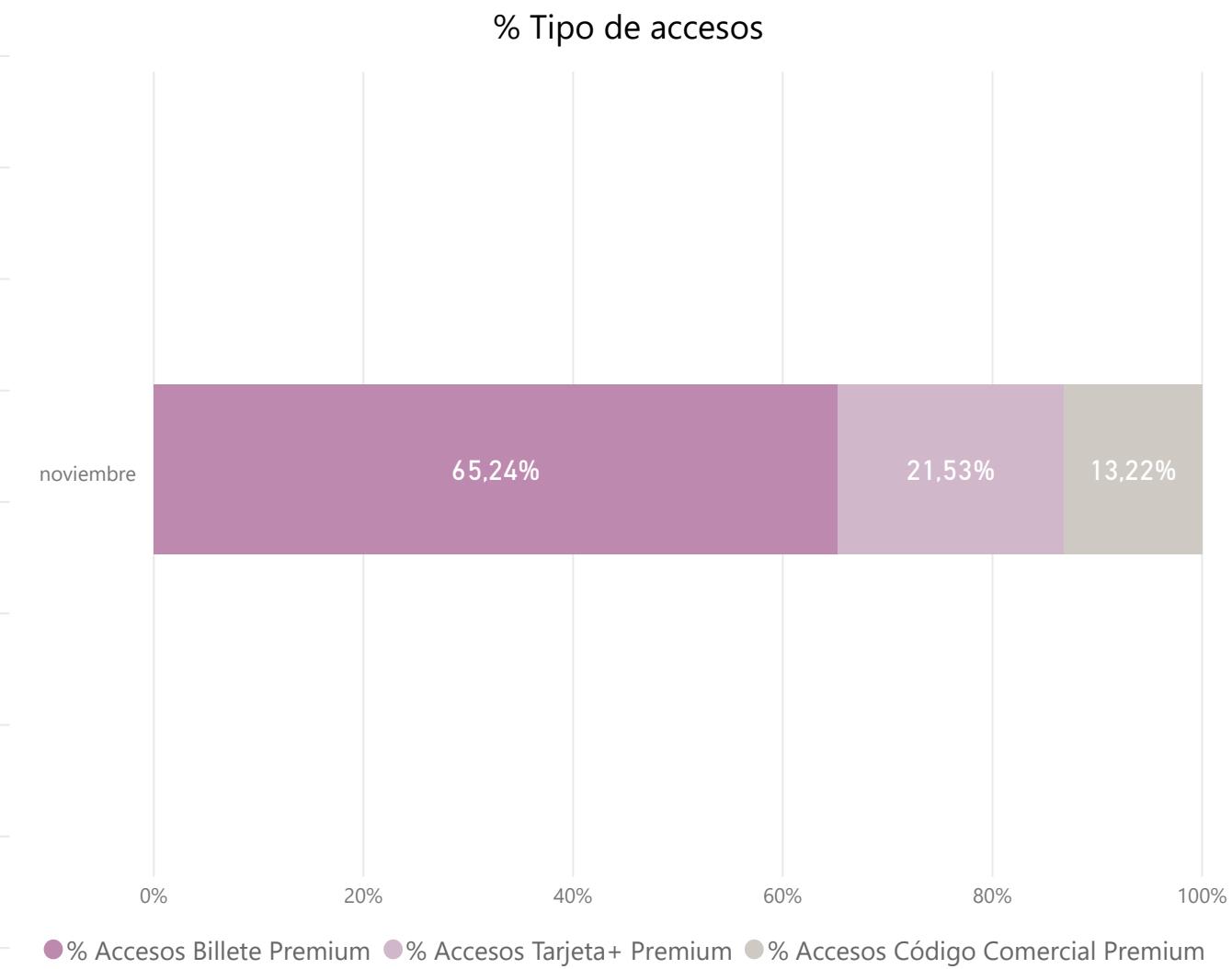


● Accesos con Billete ● Accesos con Tarjeta ● Accesos con Código Promocional

Comportamiento asociado a los accesos al Servicio

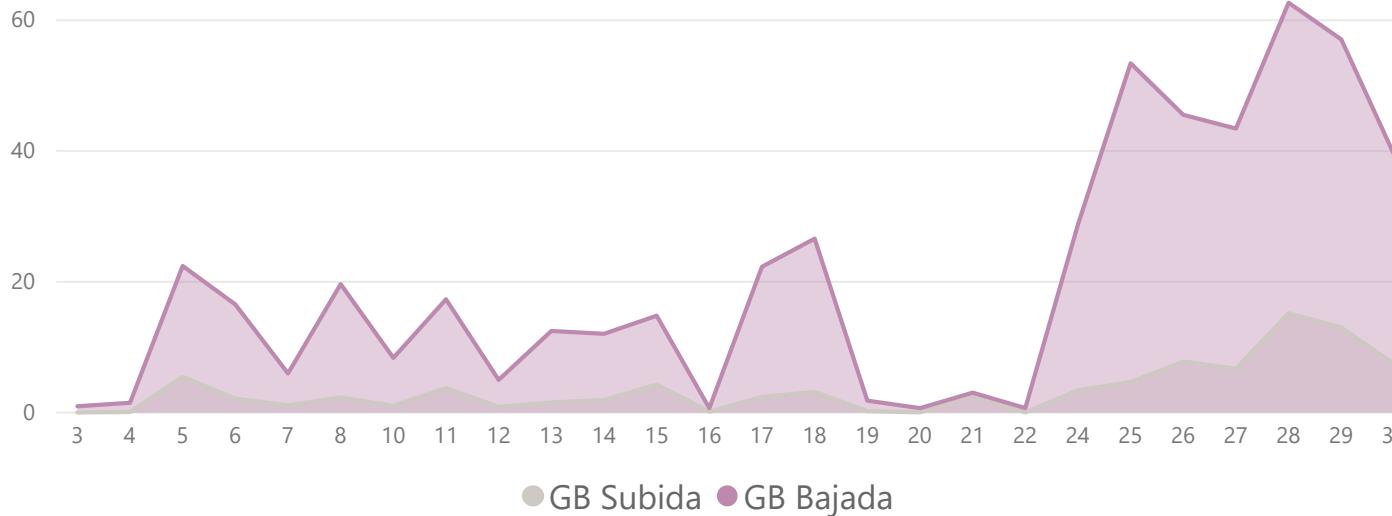


% Tipo de accesos

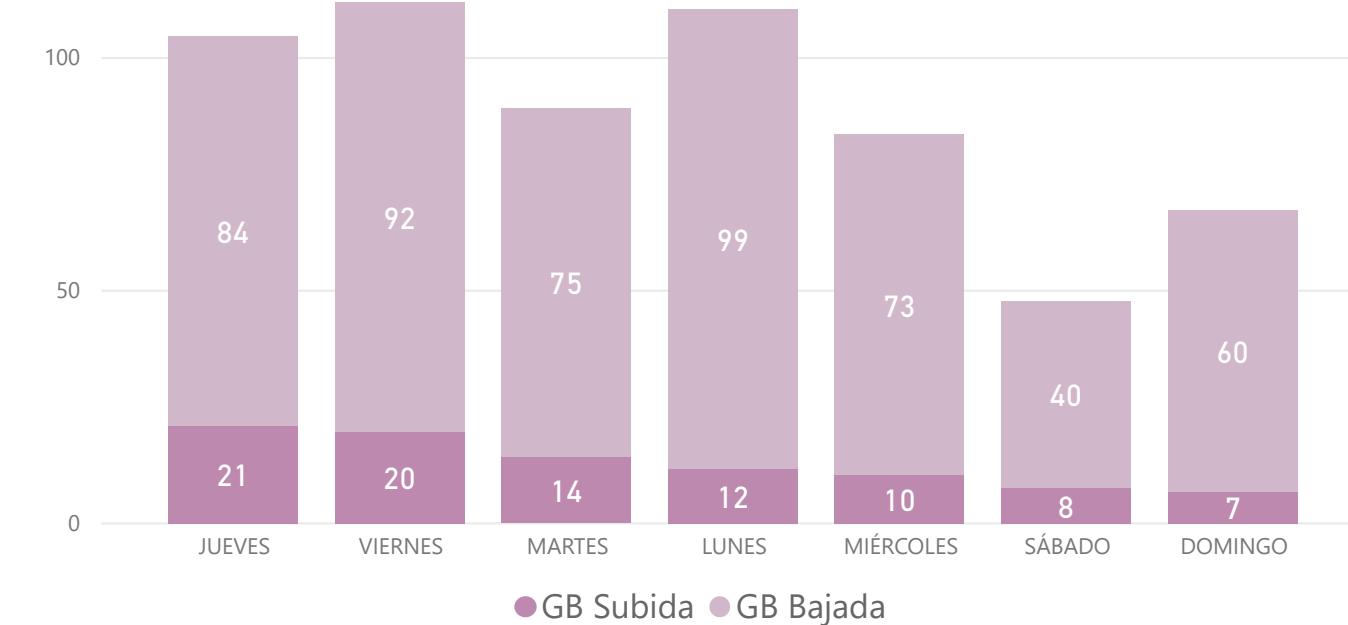


Principales KPIs Mercado INTERNACIONAL. Conectividad Exterior

Tráfico total diario de viajeros PlayRenfe (GB)



Tráfico acumulado del mes por día de la semana (GB)

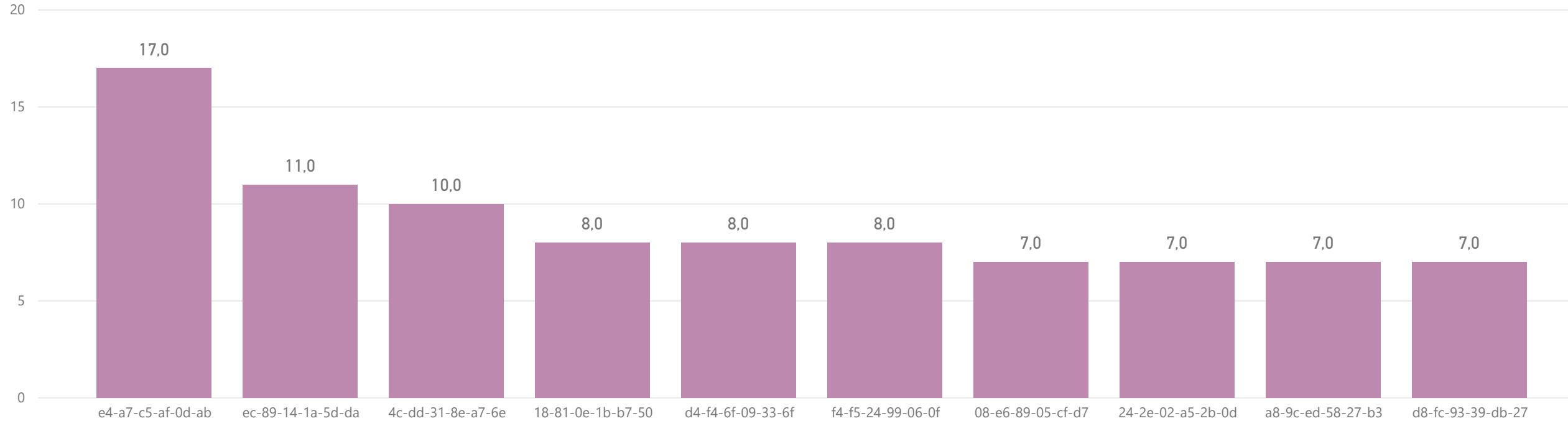


Tráfico acumulado de viajeros PlayRenfe (GB)

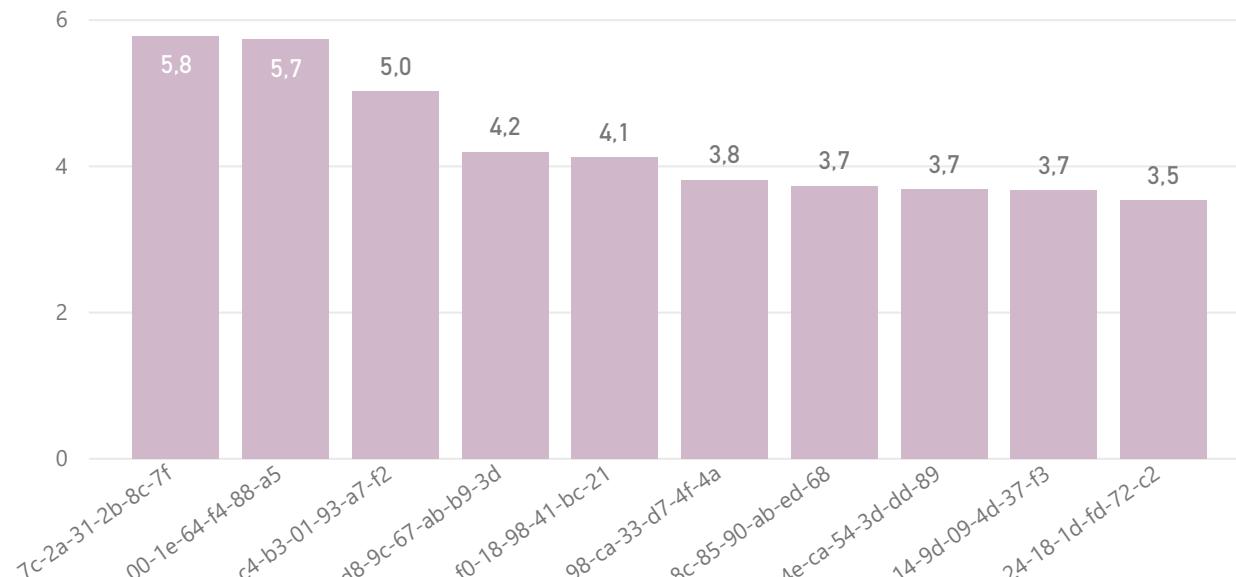


Principales KPIs Mercado INTERNACIONAL. Conectividad Exterior

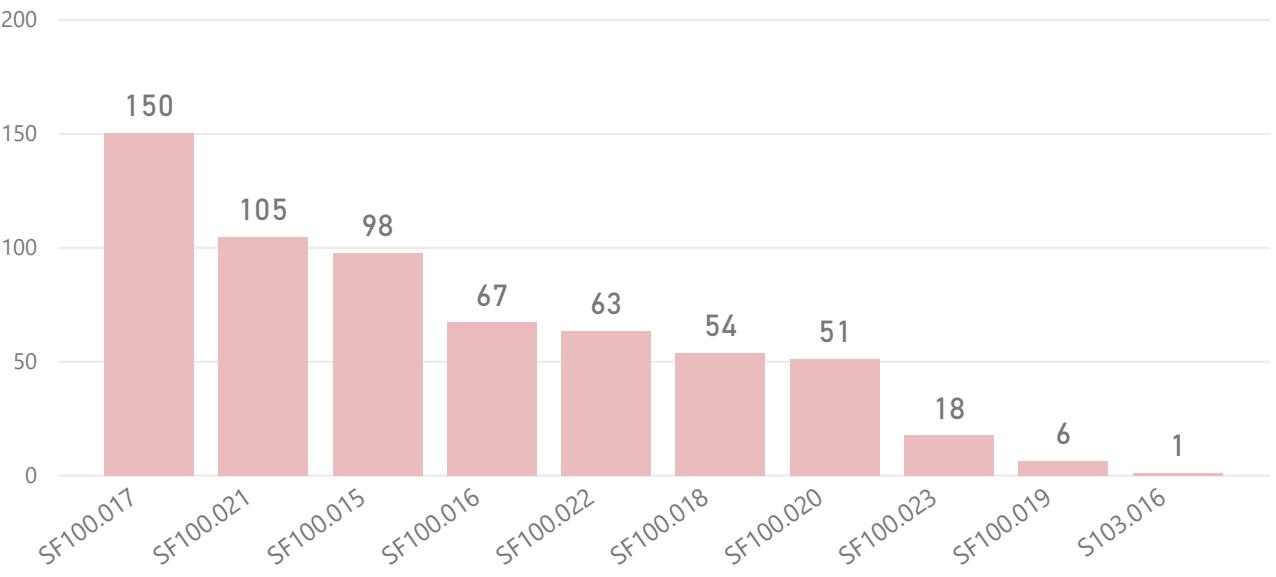
TOP 10 conexiones PlayRenfe por MAC



TOP 10 tráfico agregado por MAC (GB)



TOP Ramas con mayor Tráfico Agregado (GB)



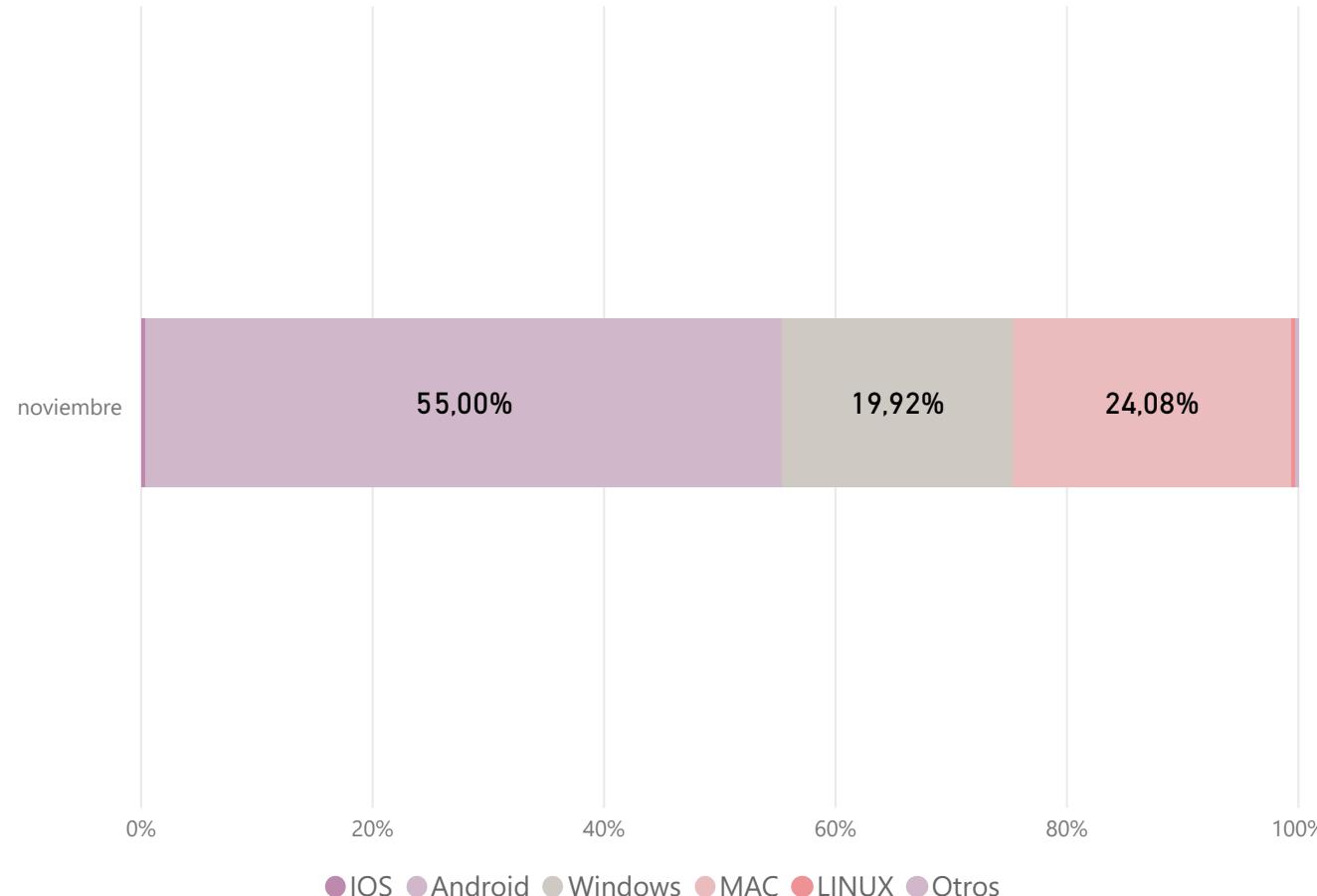
Tráfico TV por satélite (multi_forward kbps)

Tráfico TV por satélite (uni_return kbps)

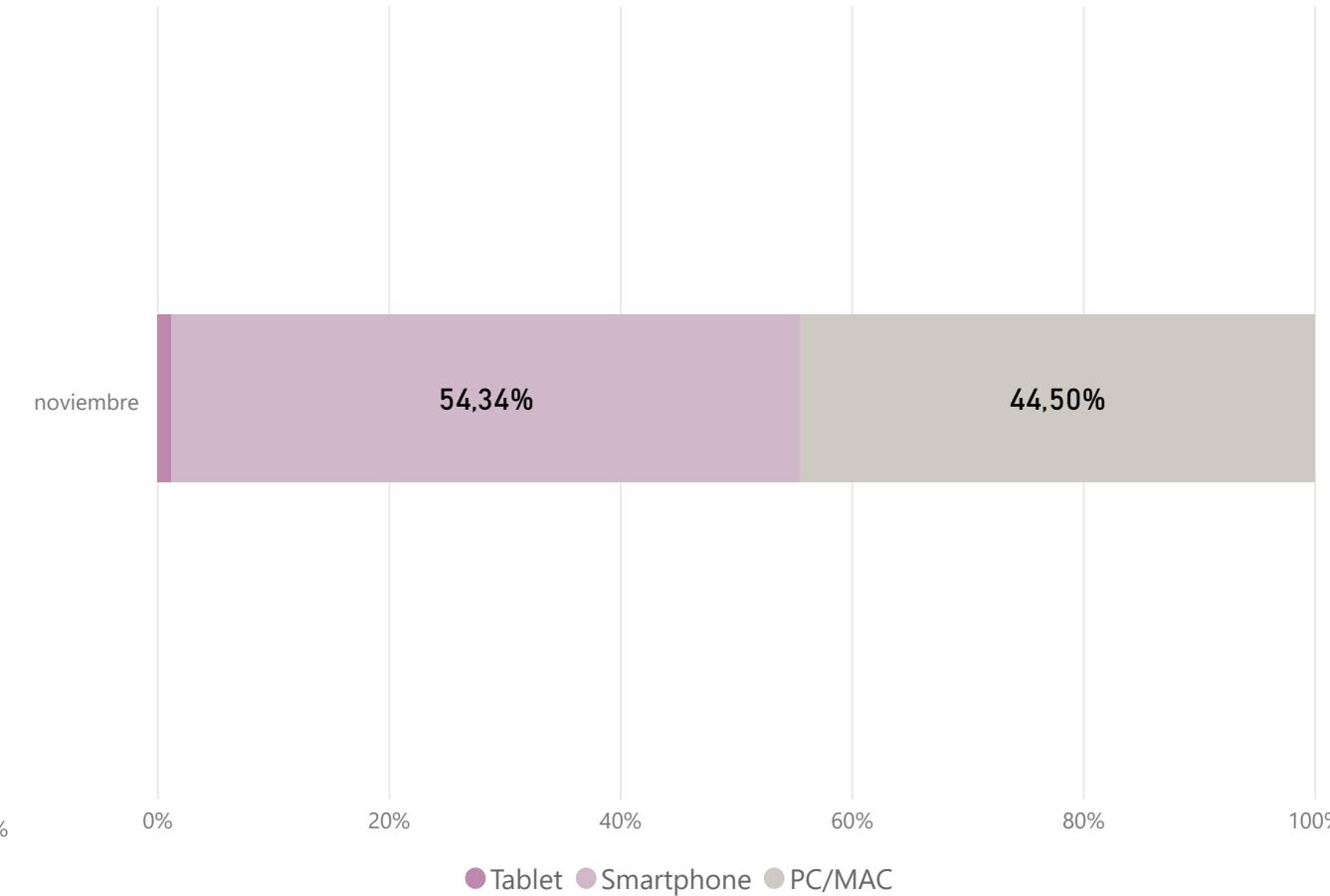
Tráfico TV por satélite (uni_forward kbps)

Tráfico TV por satélite (multi_return kbps)

Distribución por Sistema Operativo



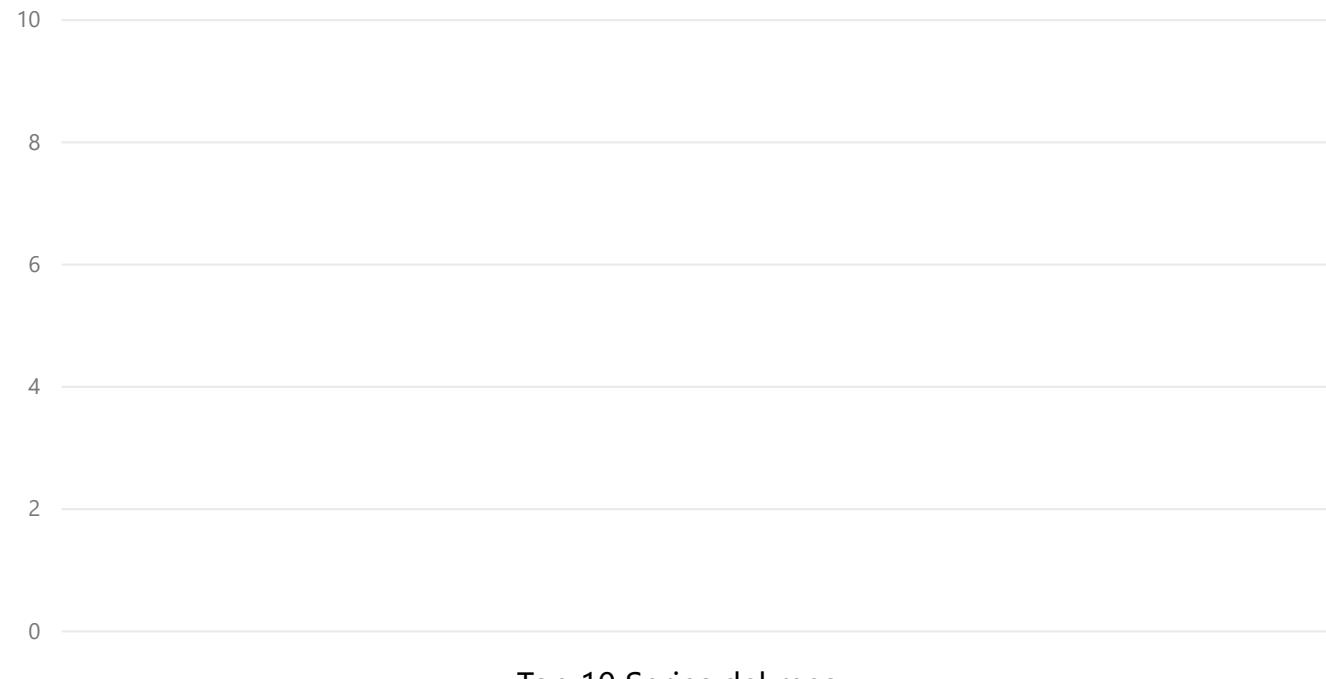
Dispositivos Empleados



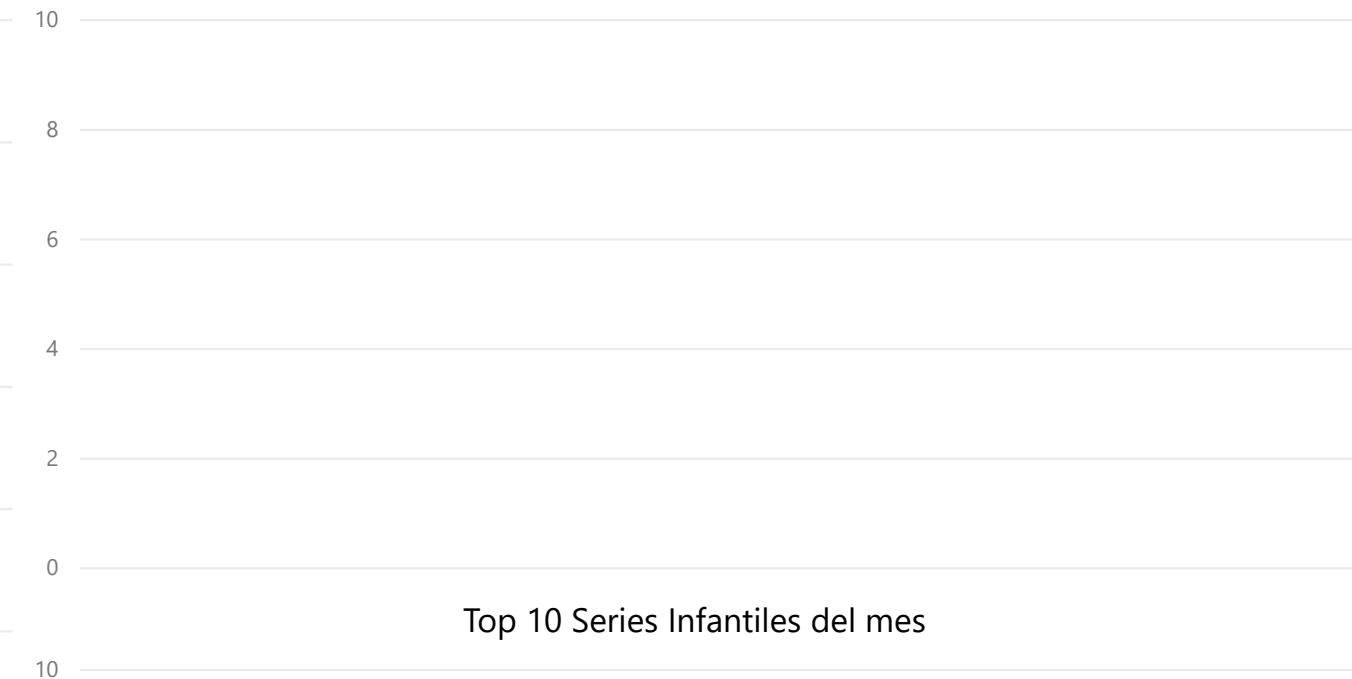
Tendencia de visualizaciones de contenidos totales

TIPO	Total
Total	

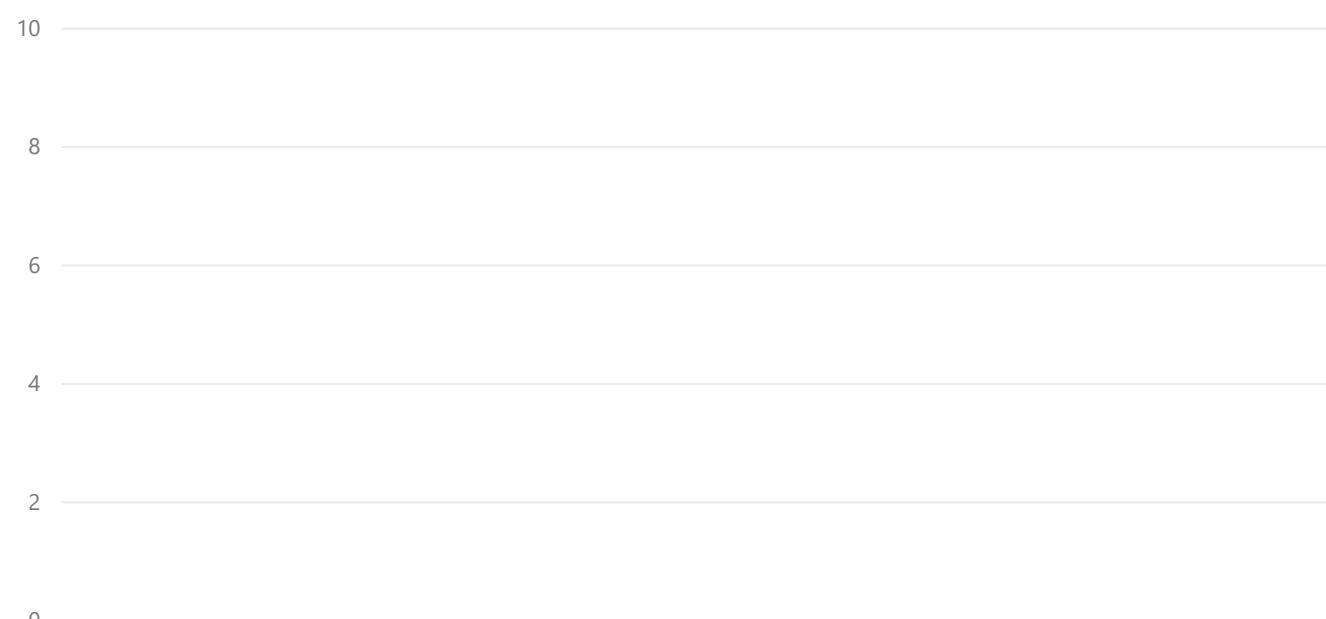
Top 10 Cine del mes



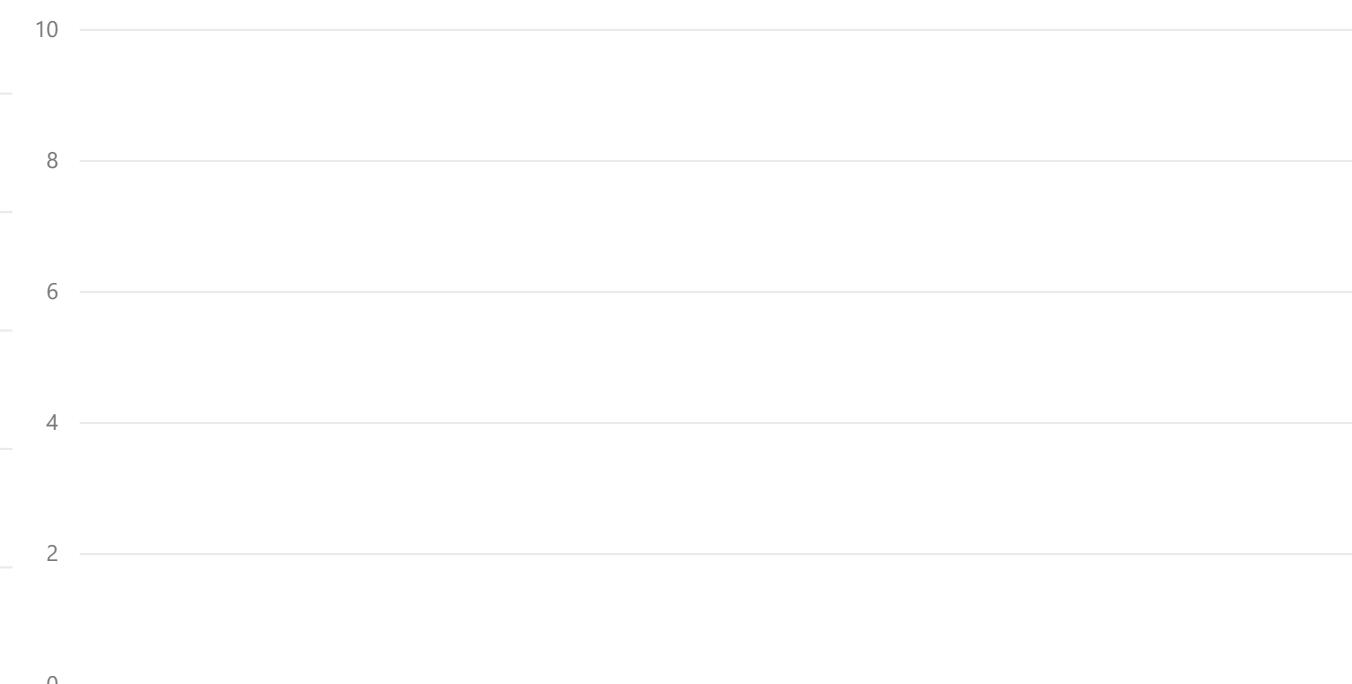
Top 10 Canales TV en directo del mes



Top 10 Series del mes



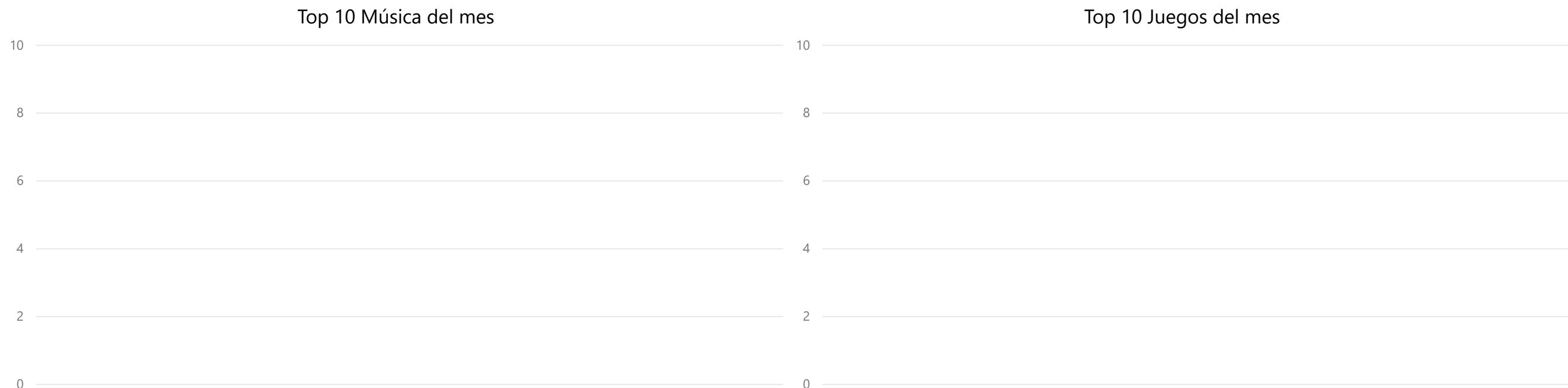
Top 10 Series Infantiles del mes



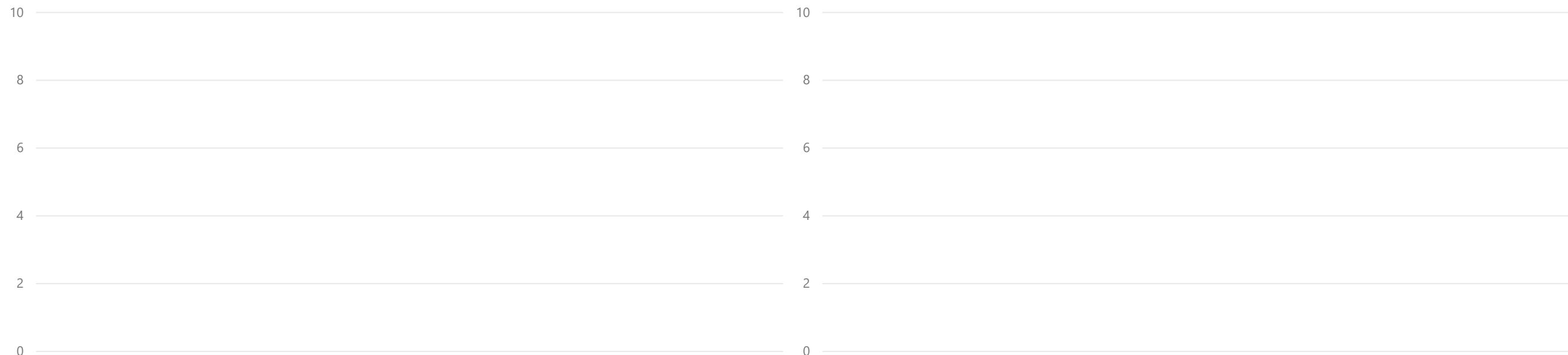
Top 10 Programas y Documentales del mes



Top 10 Cursos del mes

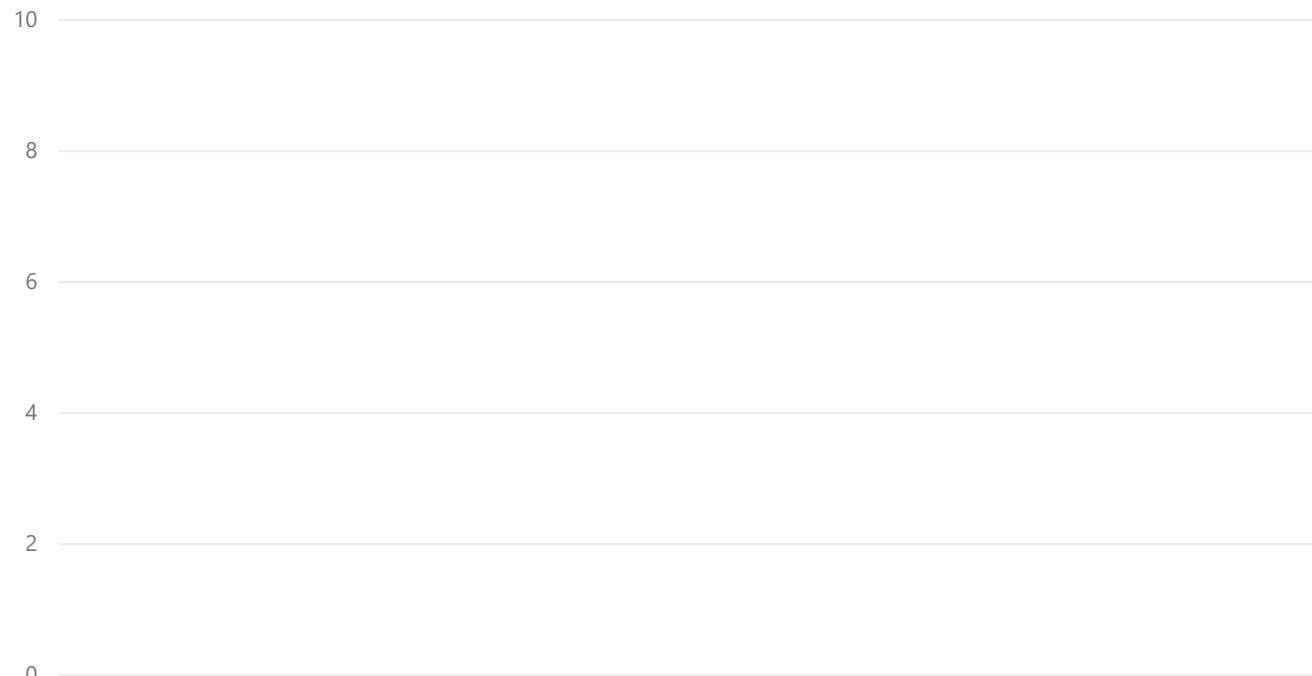


Top 10 Música del mes



Top 10 Juegos del mes

Top 10 Libros del mes



Top 10 Revistas del mes

