

# **WaveSurfer 3000 Firmware Update**

Also: Italiano, Français, Español

Teledyne LeCroy frequently releases free firmware updates for X-Stream model oscilloscopes containing new product features and bug fixes. The X-Stream installer updates multiple components including the oscilloscope application, required DLLs, drivers, and low-level microcode for integrated circuits on the oscilloscope.

The firmware update procedure *does not* modify or delete any user data (setups, waveforms, screen captures, calibration constants, etc.) stored on the MicroSD card.

- Visit our download page at teledynelecroy.com/support/softwaredownload and click the link to Oscilloscope Downloads > Firmware Upgrades.
- 2. Select your oscilloscope series and model number.
- Enter your registration login information, or create a new account.
- Click the download link, and choose to Save the installer to a USB storage device.
- 5. Insert the USB device into one of the ports on the front of the oscilloscope.
- 6. Go to Utilities > Utilities Setup and choose Update Firmware.
- 7. Browse to the installer file in the USB Disk folder, then click **Upgrade**.
- 8. When installation is complete, choose **Reboot Now**.



**CAUTION.** The installation may take several minutes, depending on the length of time since your last upgrade. **Do not power down the oscilloscope at any point during the installation process.** 

#### Release Notes

Release Notes are provided for each new version. They can be found on the series download page where you downloaded the installer.

### **Technical Support**

For technical support, contact your local Customer Service center at the address listed on our website: teledynelecroy.com/support/contact.

## **WaveSurfer 3000 Firmware Update**

Teledyne LeCroy veröffentlicht regelmäßig Updates für die Firmware von X-Stream Oszilloskopen, um neue Funktionen und Anpassungen sowie eventuelle Fehlerkorrekturen zur Verfügung zu stellen. Das X-Stream Installationsprogramm aktualisiert mehrere Komponenten wie die Oszilloskop-Anwendung, erforderliche DLLs, Treiber, und Basis-Programmierungen für integrierte Schaltungen im Gerät.

Ein Update führt keine Veränderungen oder gar Löschungen an gespeicherten Daten von Geräteeinstellungen, Messkurven, Screenshots, Kalibrationsdaten oder anderen auf der MicroSD Speicherkarte gespeicherten Dateien durch.

- Rufen Sie die Download-Seite für die Firmware (teledynelecroy.com/support/softwaredownload) auf und klicken Sie auf den Menüpunkt 'Oscilloscope Downloads > Firmware Upgrades'.
- 2. Wähle Sie ihre Oszilloskop-Serie und Modell aus.
- Geben Sie dann in die erscheinende Maske Ihren Benutzernamen und Ihr Passwort ein oder, falls Sie noch nicht registriert sind, erstellen Sie ein neues Benutzerkonto.
- Klicken Sie auf den **Download**-Link für das Firmware-Installationsprogramm und **speichern** Sie es auf einem USB-Speichermedium.
- 5. Schließen Sie das USB-Speichermedium an eine der USB-Schnittstellen des Oszilloskops an.
- Öffnen Sie im Oszilloskop das Menü 'Utilities' und wählen Sie 'Utilities Setup' aus. Im Menü 'Utilities' klicken Sie auf 'Update Firmware'.
- Im sich öffnenden Datei-Manager wählen Sie die Installationsdatei aus und klicken Sie auf 'Upgrade'. Die Installation läuft dann automatisch ab.
- Wenn der Vorgang beendet ist, starten Sie das Oszilloskop neu.



VORSICHT. Die Installation kann durchaus einige Minuten dauern, abhängig davon wie lange in der Vergangenheit kein Update durchgeführt worden. Schalten Sie auf keinen Fall das Oszilloskop während des Installationsvorgangs aus, da es sich sonst unter Umständen nicht mehr starten lässt.

#### **Release Notes**

Release Notes sind für jede neue Version verfügbar. Diese finden Sie auf der gleichen Download Seite wo Sie den Installer herunter geladen haben.

#### **Technischer Support**

Für technischen Support kontaktieren Sie bitte den für Sie zuständigen Kundendienst unter der Adresse die Sie auf unserer Webseite unter: teledynelecroy.com/support/contact finden.

# Aggiomamento Firmware WaveSurfer 3000

Teledyne LeCroy rilascia frequentemente aggiornamenti firmware gratuiti per oscilloscopi X-Stream includendo nuove funzionalità e risolvendo eventuali bugs. L'installer X-Stream aggiorna più componenti, dall'applicazione oscilloscopio alle DLL necessarie, ai drivers e al codice di basso livello per i dispositivi a bordo dello strumento.

La procedura per l'aggiornamento firmware non modifica o cancella alcuno dei panel setup salvati, né acquisizioni, schermate, costanti di calibrazione o altri dati residenti nel MicroSD card.

- Visitare la nostra pagina di download all'indirizzo teledynelecroy.com/support/softwaredownload e cliccare sul link Oscilloscope Downloads > Firmware Upgrades.
- 2. Selezionare la serie e il modello di oscilloscopio appropriati.
- Accedere con i propri dati di login, o creare un nuovo account.
- Cliccare sul link download e Salvare l'installer su un dispositivo di USB memoria.
- Collegare il dispositivo USB ad una delle porte frontali dell'oscilloscopio.
- Sul oscilloscopio, selezionare Utilities > Utilities Setup dalla barra dei menu. Nella finestra di dialogo Utilities, selezionare Update Firmware.
- Selezionare il percorso fino al file dell'installer nella cartella del disco USB, quindi cliccare su Upgrade.
- 8. Ad installazione completata, riavviare lo strumento (**Reboot Now**).



ATTENZIONE. L'installazione potrebbe durare alcuni minuti, in dipendenza del tempo trascorso dall'ultimo aggiornamento fatto. Non spegnere mai l'oscilloscopio durante il processo di installazione.

#### Note di Rilascio

Per ogni versione vengono fornite delle Note di Rilascio che possono essere scaricate dalla stessa pagina dalla quale si è già scaricato l'installer.

### Supporto tecnico

Per il supporto tecnico, contattare il Servizio Clienti locale all'indirizzo indicato nel nostro sito web: teledynelecroy.com/support/contact.

## Mise à jour du logiciel WaveSurfer 3000

Teledyne LeCroy met en ligne régulièrement les mises à jour du logiciel X-Stream pour nos oscilloscopes. Celles-ci contiennent de nouvelles fonctionnalités, l'accès à de nouveaux accessoires et sondes, et divers correctifs.

L'installateur met à jour plusieurs composants du logiciel, y compris les applicatifs de l'oscilloscope, les DLL, les pilotes ainsi que les microcodes des circuits de l'oscilloscope.

La mise à jour ne modifie pas, ni n'efface aucune configuration, trace, capture d'écran, facteur de calibrage ou n'importe quelles données sauvegardées sur le carte MicroSD.

- Allez sur le lien teledynelecroy.com/support/softwaredownload, puis Oscilloscope Downloads > Firmware Upgrades.
- 2. Choisissez le modèle de votre oscilloscope.
- 3. Entrez votre identifiant et mot de passe, ou bien créez un nouveau compte.
- 4. Appuyez sur **Download**, et transférez-le sur l'oscilloscope via un clé USB.
- 5. Insérez la clé USB dans un des ports sur l'avant de l'oscilloscope.
- Allez dans Utilities → Utilities Setup, et choisissez Update Firmware.
- Cherchez l'installateur sur la clé USB a puis appuyez sur Upgrade.
- 8. Quand l'installation est terminée, sélectionnez **Reboot now**.



**ATTENTION**. L'installation peut prendre plusieurs minutes. Ce temps dépend de la version précédemment installée sur votre oscilloscope. **Ne jamais éteindre l'oscilloscope pendant l'installation**.

### Notes de publication

Les notes de publications sont fournies pour toute nouvelle version du logiciel. Elles sont accessibles sur la page de téléchargement de nos mises à jour.

#### Support technique

Contactez votre support technique local ou votre service client sur le lien http://www. teledynelecroy.com/support/contact.

923644 Rev B 2

# Actualización del WaveSurfer 3000 Firmware

Teledyne LeCroy frecuentemente lanza actualizaciones gratis de firmware para los osciloscopios X-Stream. Estas actualizaciones contienen nuevas funcionalidades y proporciona correcciones a problemas previos. El instalador de X-Stream actualiza varios componentes incluyendo la aplicación del osciloscopio y los DLLs, controladores y microcódigos de bajo nivel para los circuitos integrados en el osciloscopio.

El procedimiento de actualización de firmware no modifica ni borra cualquier configuración guardada del panel, graficas, imagines de pantalla, constantes de calibración, ni otra data guardada en la tarjeta MicroSD.

- Visita y descarga la página en telednelecroy.com/support/softwaredownload y oprima el enlace a las descargas para osciloscopios Oscilloscope Downloads > Firmware Upgrades.
- 2. Seleccione la Serie y el Modelo de su osciloscopio.
- Ingrese su información de registración Login o cree una cuenta nueva.
- 4. Oprima el enlace de **Download** y escoja la opción **Save** para guardar el instalador a un dispositivo de memoria USB.
- 5. Inserte el dispositivo USB en uno de los puertos en la parte delantera del osciloscopio.
- Vaya a Utilities > Utilities Setup. En la pestaña de utilidades, escoja Update Firmware.
- Busque el archivo del instalador en la memoria USB Disk y oprima Upgrade.
- 8. Una vez finalizada la instalación, corra un ciclo de energía en la unidad (Reboot now).



PRECAUCION. La instalación puede tomar varios minutos dependiendo del tiempo desde la última vez que se actualizó la unidad. No apagues el osciloscopio en ningún punto durante el proceso de instalación.

923644 Rev B 3