

Manual de usuario de Cyber Square

Creado el 27 de marzo de 2015 a las 12:14



Bienvenido a Cyber Square

¡Felicidades! Estás utilizando Cyber Square, el sistema de gestión de cibercafés más avanzado del mercado, que permite una configuración completa y un gran control sobre las aplicaciones. Para empezar, le sugerimos que le

Le deseamos mucha satisfacción con el uso de este producto. Si desea ponerse en contacto con nosotros, utilice el informacion del usuario .

soporte técnico y

¡Buena lectura!

contenido

Bienvenido a Cyber Square

Conocer Cyber Cuadrado Cómo instalar Cyber Square Manager Cómo

instalar ciber Square Client

Configuración y operaciones del módulo de administrador

Conociendo el Módulo Administrador

Configuración del Módulo Administrador

Cómo registrar un Cliente

Cómo dar de alta a los dependientes de tu tienda en Cyber Cuadrado Cóm

añadir o quitar equipos desde el panel de control Cómo dar

de alta nuevos servicios y productos

Configure el valor por hora para prepago y pospago

Cierre, bloquee, apague y reinicie todas las estaciones al mismo tiempo

Cómo liberar a un cliente para usar estaciones

Configuración y operaciones del módulo de cliente

Conociendo el Módulo Cliente

Registrar nuevos accesos directos en las estaciones de los clientes

Cambiar el fondo de pantalla de las estaciones de los clientes

Problemas comunes y preguntas

Mis clientes no pueden adjuntar archivos a su correo electrónico/facebook en Cyber Square Las estaciones de clientes no pueden encontrar el servidor o están desconectadas del servidor

Ingreso Extra Plaza Cibernética

Descubre ingresos extra

Conociendo Cyber Square

Cyber Square es un programa de gestión para Lan Houses, cibercafés, hoteles, bibliotecas, escuelas y cualquier otro establecimiento que necesite controlar el acceso a internet y el uso de su red informática, así como gestionar sus establecimientos con completas herramientas de control y gestión.

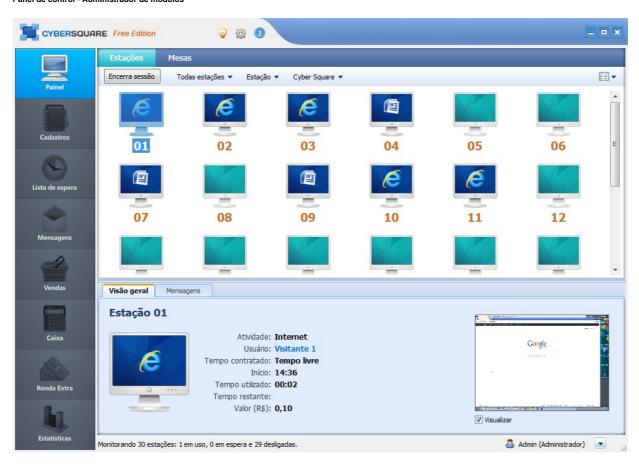
Disponible en versiones **LIBRE/DE PRIMERA CALIDAD**Cyber Square ha estado en el mercado desde 2002, buscando mejorar continuamente la calidad de nuestro producto y el servicio brindado a nuestros clientes.

Cyber Square tiene dos módulos, el **Gerente** es el **Cliente** ,el Gestor es utilizado por el administrador del establecimiento y el Cliente es utilizado por los clientes del establecimiento.

el módulo **Gerente** cual es**control S**acceso a computadoras y realiza operaciones administrativas de **acceso, registros, venta de productos**, etc.

control de caja ,cliente

Panel de control - Administrador de módulos



OMódulo Cliente está hecho para uso de los clientes del establecimiento. Básicamente, el cliente inicia sesión en la estación de trabajo y utiliza la computadora con las herramientas que el administrador del sistema le ha proporcionado.

Pantalla de inicio de sesión - Cliente



Para conocer cada módulo haz clic en los siguientes enlaces:

- Conociendo el Módulo Manager - haga clic aquí

- Conociendo el Módulo Cliente - haga clic aquí

¡Cualquier pregunta estamos disponibles!

Temas relacionados

Cómo instalar Cyber Square Manager

Cómo instalar Cyber Square Manager

Requisitos mínimos para instalar Cyber Square:

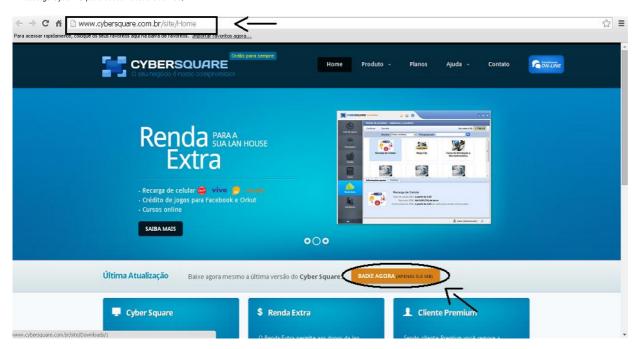
Procesador: Celeron Memoria: 128 MB Espacio en disco: 20 MB

Cyber Square se ejecuta en todas las versiones de Microsoft Windows (98, 2000, 2003, 2008, XP, Vista, 7 y 8)

Instalación del módulo administrador

Aviso:Instale Module Manager en la máquina que será el administrador de la red.

1-Descarga Cyber Square desde nuestro sitio web;



 ${\bf dos}\text{-}{\bf Abra}$ el archivo descargado del sitio web y haga clic en

Ventaja para iniciar la instalación;



3-seleccionar módulo Gerente y haga clic Instalar para dar continuidad;



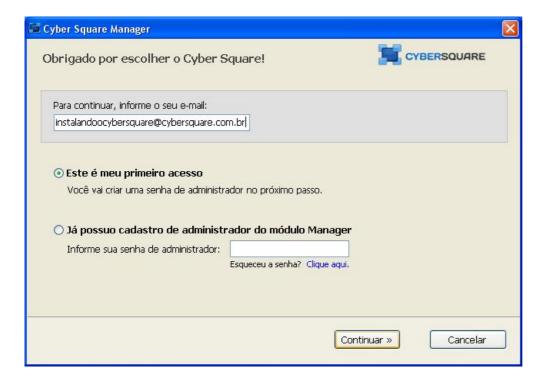
4-clickea en Concluir y Cyber Square Manager se abrirá;



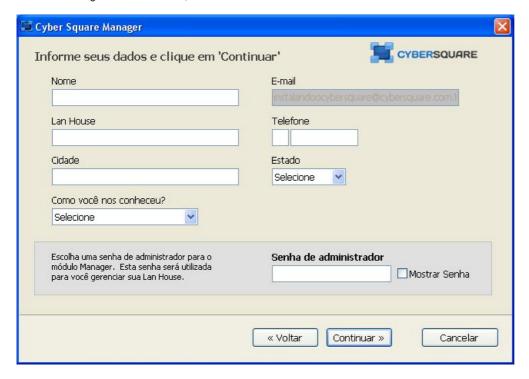
5-Antes de que comience el programa, deberá identificarse y realizar un registro simple;

Como se muestra en la imagen a continuación, ingrese su correo electrónico y haga clic en

Continuar para realizar el registro.



6-Rellenar el registro con sus datos;



7-Después de completar el registro y hacer clic en Continuar el programa se iniciará automáticamente;
 8-llenar con Inicio de sesión y contraseña ,de acuerdo con el registro, y haga clic en Iniciar sesión para iniciar el programa.

Instalación de Module Manager completa!

Para obtener más información sobre el Módulo Manager ¡Haga clic aquí!

Temas relacionados

Conociendo Cyber Square

Cómo instalar el Cliente Cyber Square

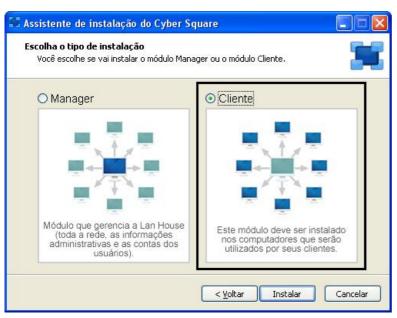
Instalación del módulo de cliente:

Esta instalación deberá realizarse en todas las máquinas que se pondrán a disposición de los clientes.

1-Descarga Cyber Square desde nuestro sitio web;

dos-Abra el archivo descargado del sitio web y haga clic en Ventaja :

3-Selecciona el Módulo Cliente para la instalación como se indica a continuación;



4-Después de completar la instalación, deberá crear un

contraseña para acceso de administrador a la configuración de la estación.



5El programa le preguntará si desea configurar la red de forma automática o manual.

Sugerimos la opción de configuración automática.

Destacamos que para encontrar la red Cyber Square Manager debe estar instalado y ejecutándose en una máquina en su red informática.



6-Al encontrar el Administrador en la red, Cyber Square Client bloqueará automáticamente la máquina y la dejará lista para ser utilizada por sus clientes, es decir, esperando que el cliente inicie sesión o esperando que usted inicie sesión a través del servidor.

Si Cyber Square no encuentra el Administrador automáticamente, aparecerá la siguiente pantalla:



La pantalla anterior le brinda algunos consejos de procedimiento para poder conectar la estación al servidor.

Si aún después de seguir los consejos la estación no puede conectarse al servidor, le sugerimos que lea el tutorial el servidor o están desconectados".

encuentran

"Las estaciones cliente no pueden

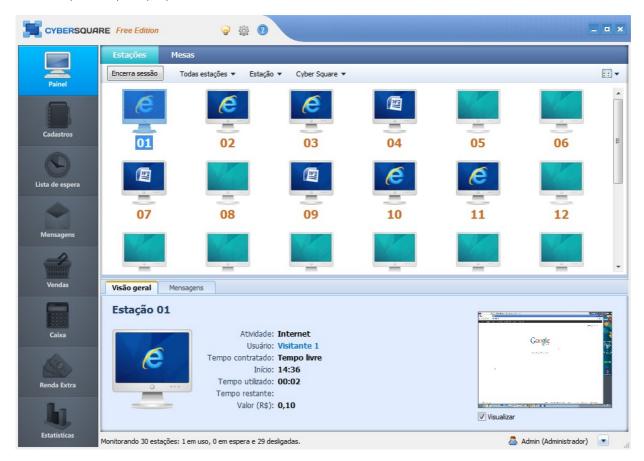
¡Instalación del módulo de cliente completada!

Para conocer mejor a Cyber Square Client, haga clic aquí.

Conociendo el Módulo Manager

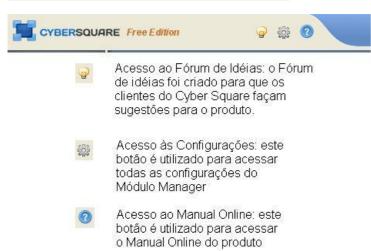
OMódulo administrador es el administrador de tu establecimiento, controla el funcionamiento de las estaciones, flujo de caja, registro y acceso de clientes, entre otras funciones que aquí aprenderás.

A continuación puede ver la pantalla principal del Gerente:



Cubriremos cada ícono en la pantalla de arriba y sus funciones:

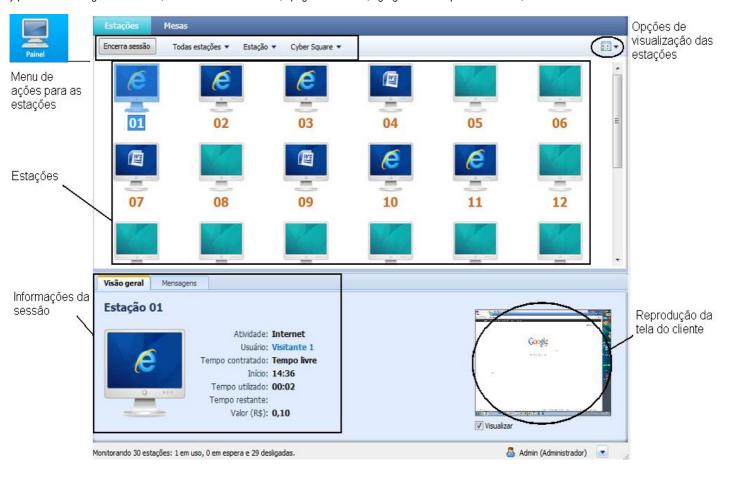
1 - Acceso a la configuración, foro de ideas y manual en línea



dos-Barra de herramientas: a través de la barra de herramientas se accede a las principales funciones de Cyber Square.

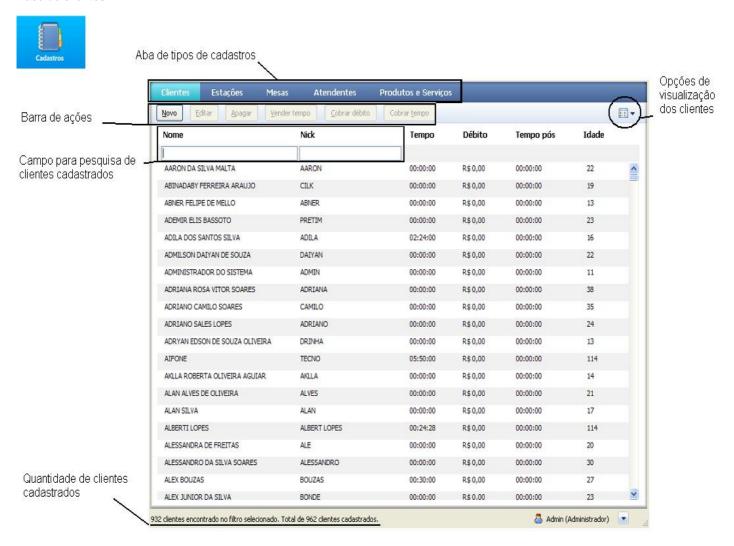


3 - Panel de control de la estación: a través del panel de control puede ver las estaciones que están conectadas, las sesiones en curso y puede realizar algunas acciones, como finalizar una sesión, apagar estaciones, agregar más tiempo a una sesión, etc.

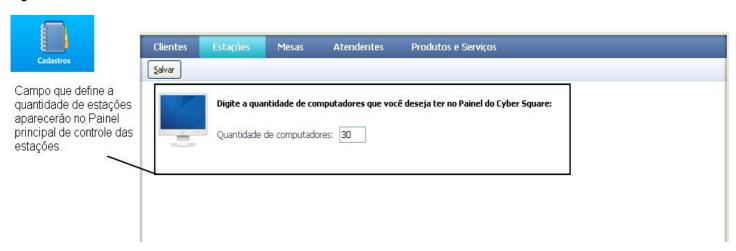


4 - Menú de registro: en el menú de registro puede acceder al registro de clientes, asistentes, productos y servicios y también cambiar el número de estaciones y el número de mesas.

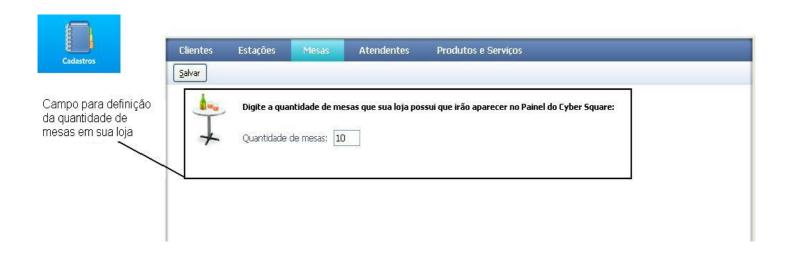
Base de clientes



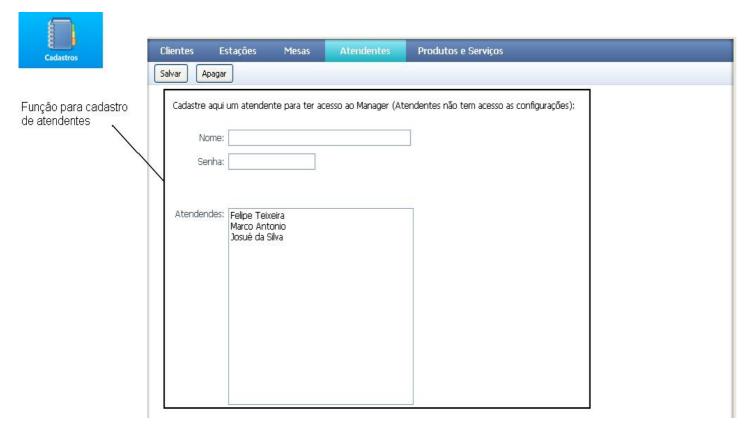
registro de estación



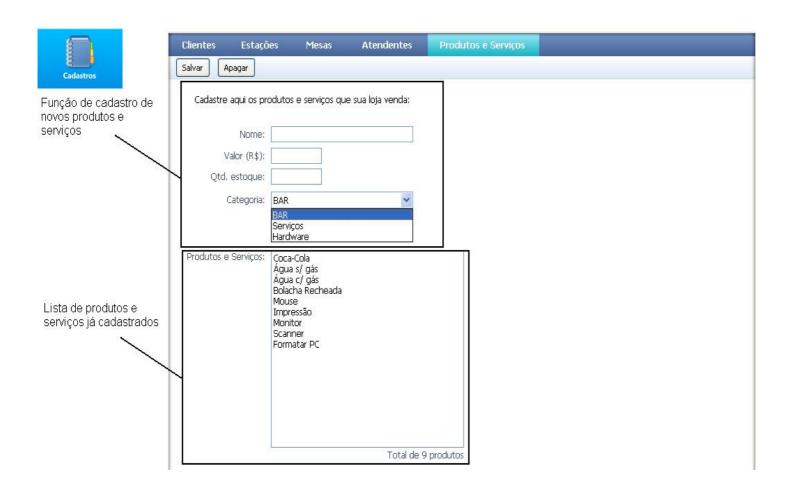
registro de mesa



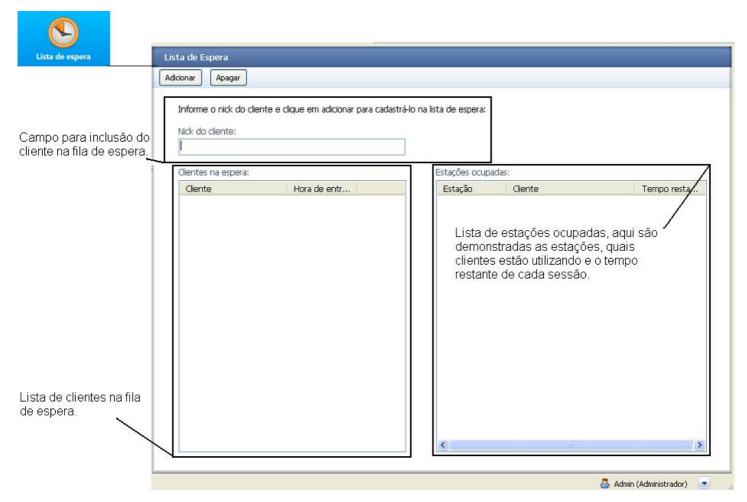
Registro de asistentes



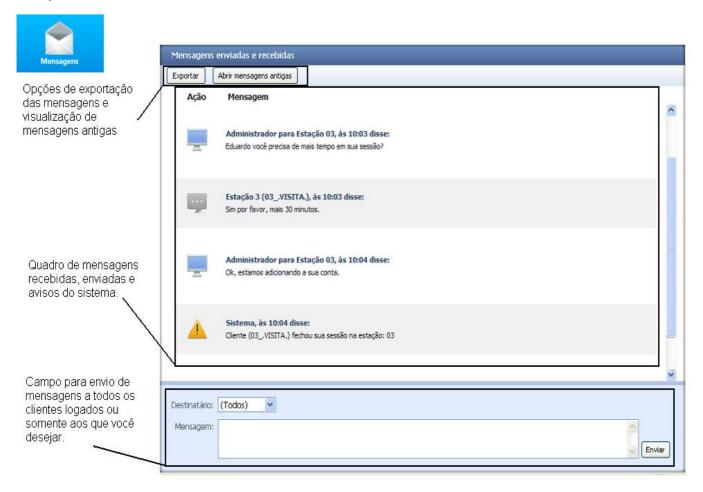
Registro de productos y servicios.



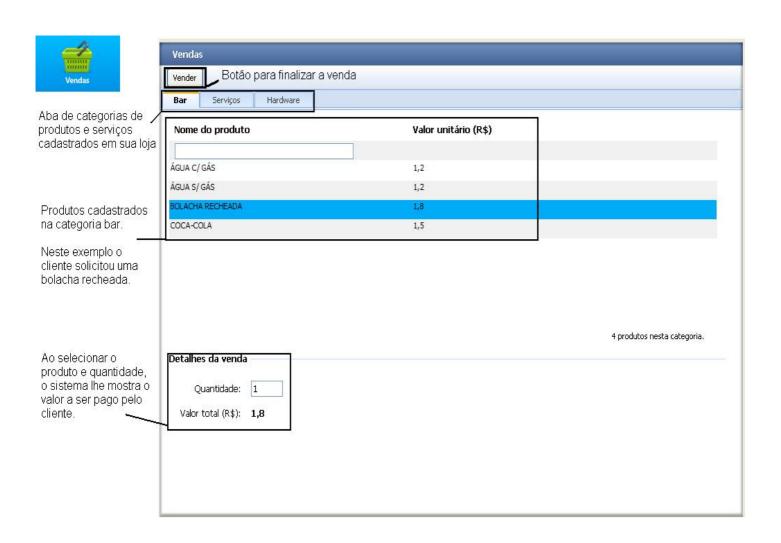
<u>5 - Función de lista de espera:</u> este recurso se utiliza cuando no hay estaciones libres y hay clientes esperando para usarlas. Con la lista de espera organizas los clientes que están esperando de una forma práctica y fácil de visualizar.



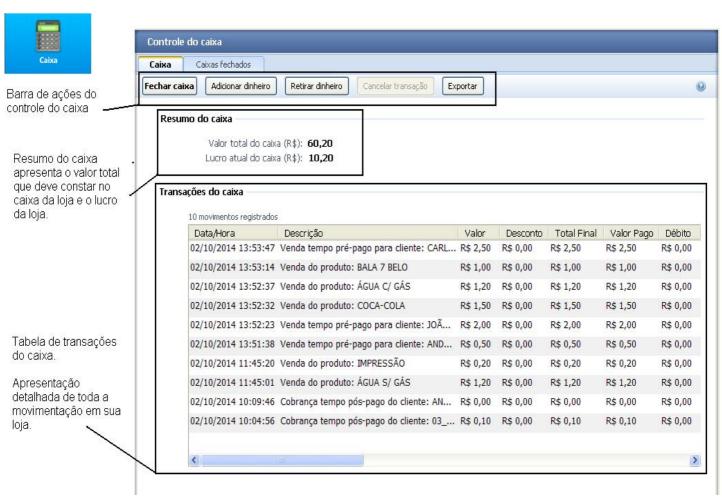
<u>6 - Mensajes:</u> a través de la función de mensajería, puede intercambiar mensajes con todos los clientes registrados. Aquí también recibes los avisos que vienen de las estaciones.



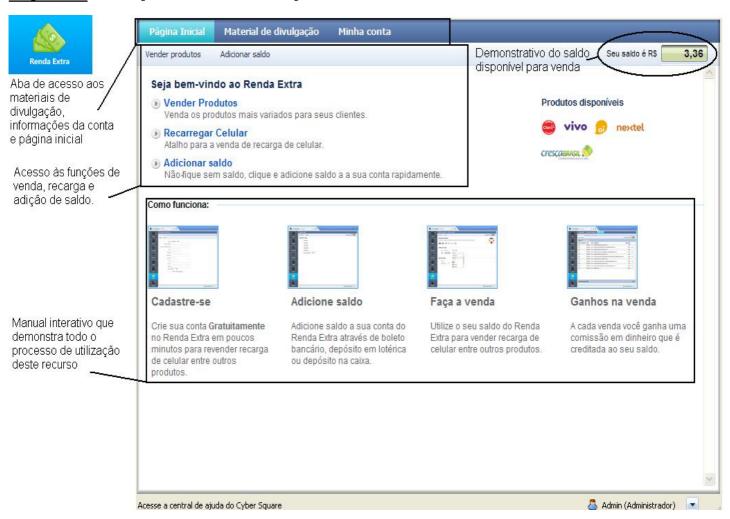
7 - Ventas : este recurso se utiliza para vender productos y servicios registrados en el sistema y disponibles en su tienda.



8 - Cajero: En el cajero, todas las transacciones financieras de su tienda se almacenan de manera simple y fácil de ver.



9 - Ingreso Extra: el Módulo Ingresos Extra ofrece la venta de recargas móviles en su tienda.



10 - Estadísticas: la función de estadísticas permite la visualización de todas las ventas y acciones realizadas por la tienda.

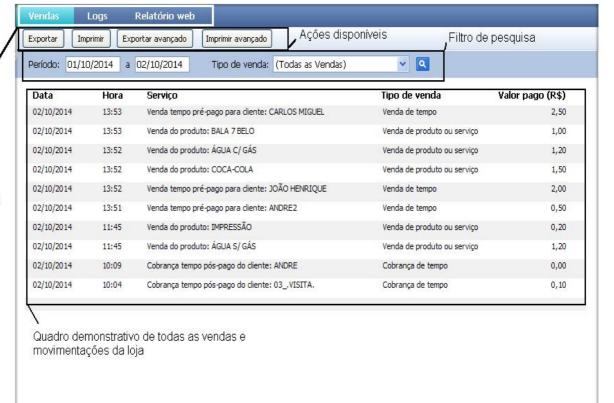


Aba de opções

Vendas = relatório das vendas da loja

Logs = relatório de ações dos usuários e administador

Relatório web = vendas e ações em página da web



Valor total de vendas para o período pesquisado

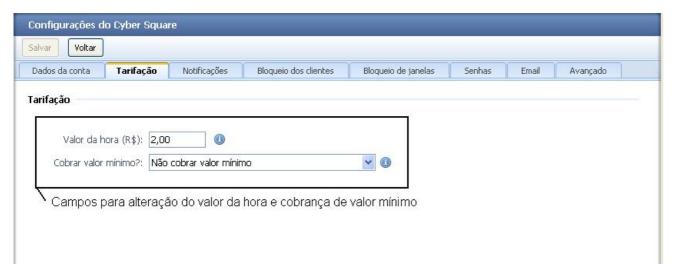
Valor Total: 10,20

Revisa todos los Configuración del administrador de Cyber Square

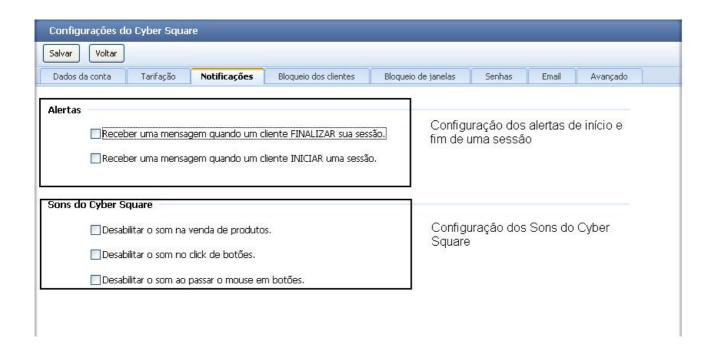
1 - Datos de la cuenta: en esta opción se consultan los datos de la cuenta registrada y que se están utilizando.



2 - Precios: En esta pestaña configuras la tarifa horaria en tu tienda y el cobro mínimo.

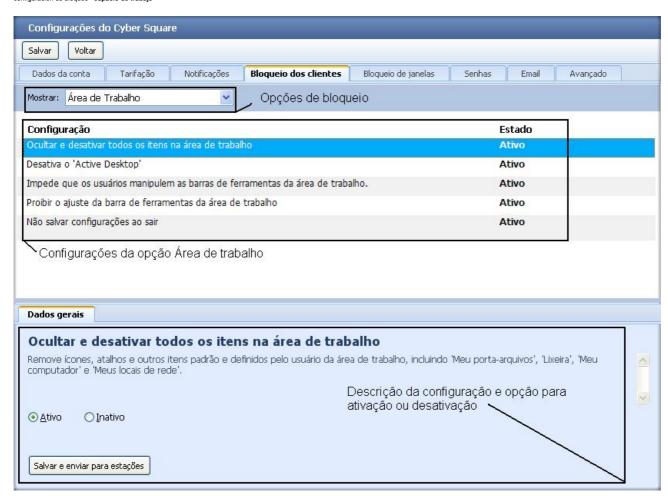


 $\underline{\textbf{3-Notificaciones:}} \ \, \textbf{En esta pesta\~na se configuran las notificaciones de Cyber} \quad \textbf{Square}.$

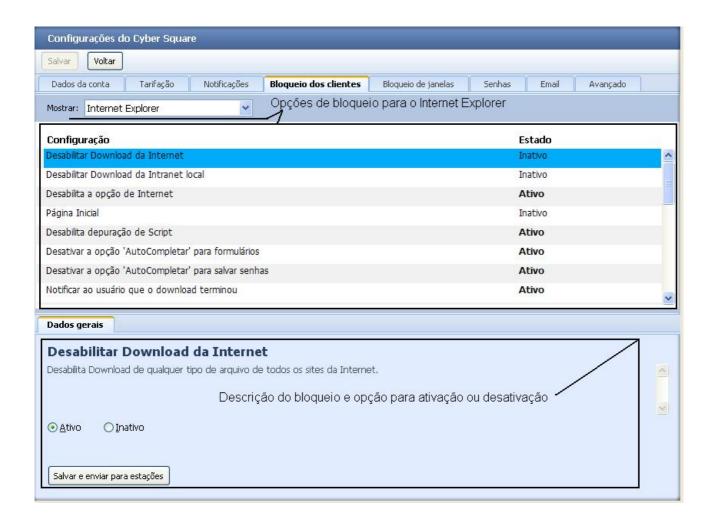


4 - Bloqueo de clientes: la función de bloqueo de clientes le permite configurar acciones de bloqueo de clientes según sus necesidades. Esta función le permite configurar acciones en el escritorio, Internet Explorer, el menú de inicio y la barra de tareas, el panel de control y el entorno de Windows.

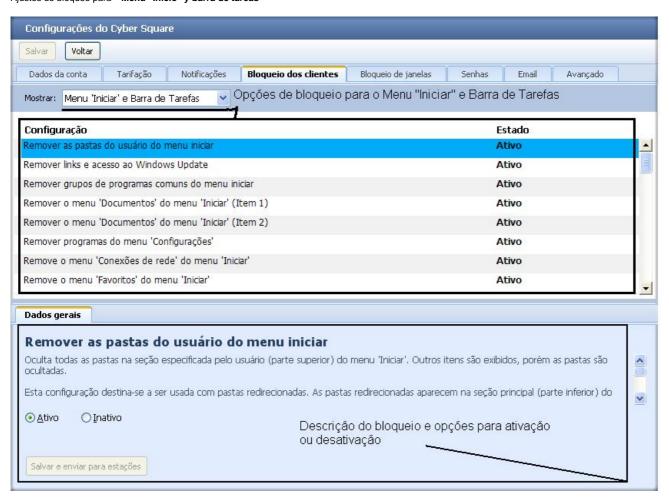
configuración de bloqueo espacio de trabajo



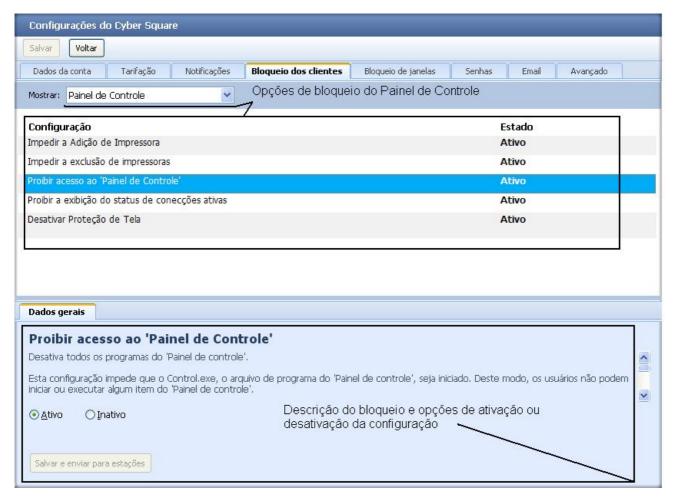
Ajustes de bloqueo para explorador de Internet



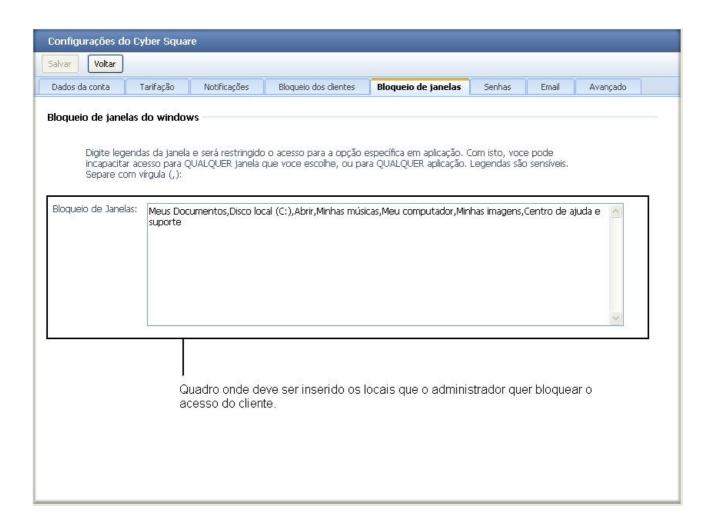
Ajustes de bloqueo para "Menú "Inicio" y barra de tareas



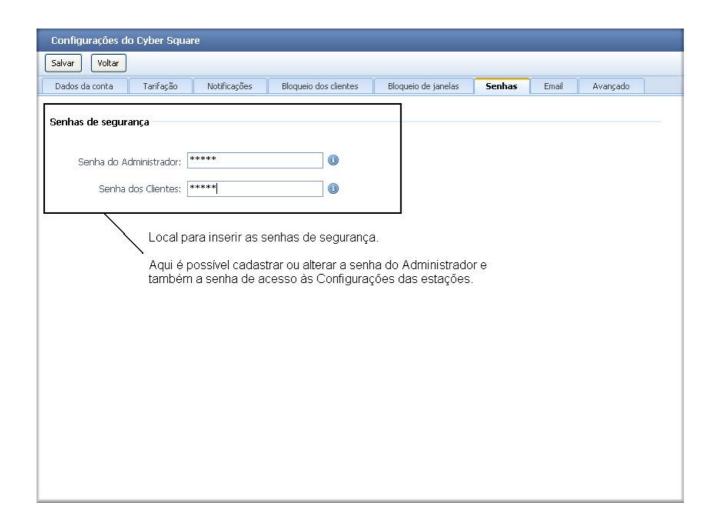
Ajustes de bloqueo para Panel de control



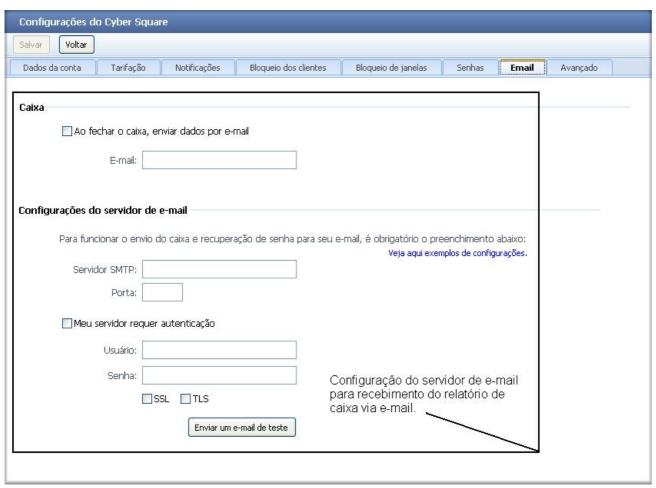
5 - Bloqueo de ventanas: la función de bloqueo de ventana se utiliza para bloquear el acceso del cliente a cualquier carpeta o área no deseada.



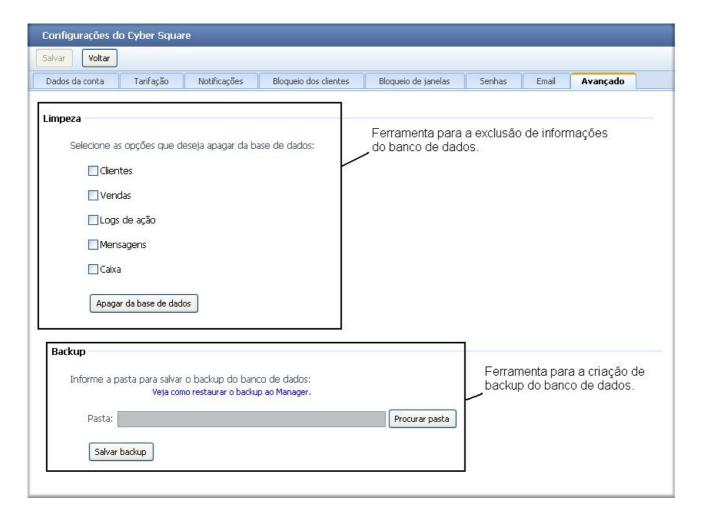
6 - Configuración de contraseña: aquí es posible cambiar o registrar contraseñas para el Administrador y también para acceder a las configuraciones de la estación.



7 - Configuración del servidor de correo electrónico: _ Cyber Square ofrece visualización de informes de caja por correo electrónico. Aquí es posible configurar el servidor de correo electrónico para recibir informes. Para obtener más información sobre el procedimiento de configuración, haga clic aquí.



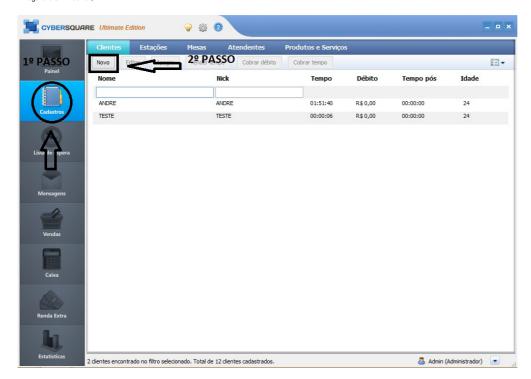
8 - Avanzado: en esta sesión tiene la opción de eliminar información de la base de datos y también realizar la copia de seguridad de la base de datos.



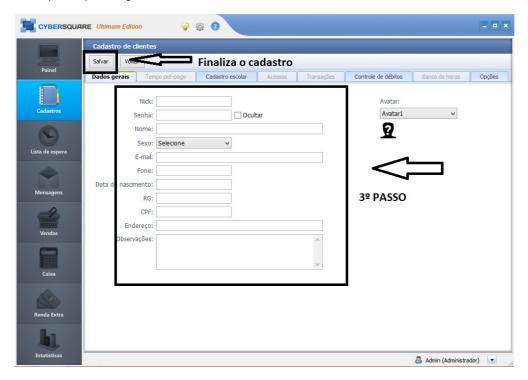
Como registrar un Cliente

Para agregar nuevos clientes a su base de datos, ¡siga el siguiente script!

- 1 En Cyber Square Manager haga clic en "Registrarse"; 2
- Haga clic en "Nuevo";



3 - Complete la tabla con la información del cliente; 4 - Guardar para completar el registro.



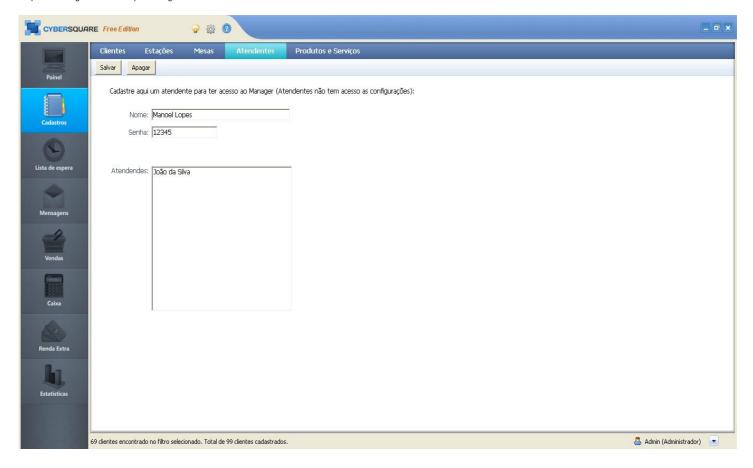
Bien, ahora se ha agregado otro cliente a su base de datos.

Cómo registrar a los dependientes de su tienda en Cyber Square

Para registrar a los asistentes de su tienda en Cyber Square, siga los procedimientos a continuación:

1-En elServidor cibernético cuadrado clickea en registros; dos

- selecciona la pestaña Acomodadores ;
- 3-Allí informas el nombre del asistente y una contraseña de acceso para él; 4-Después de eso, simplemente haga clic Ahorrar para el registro.



Cómo agregar o quitar computadoras desde el panel de control

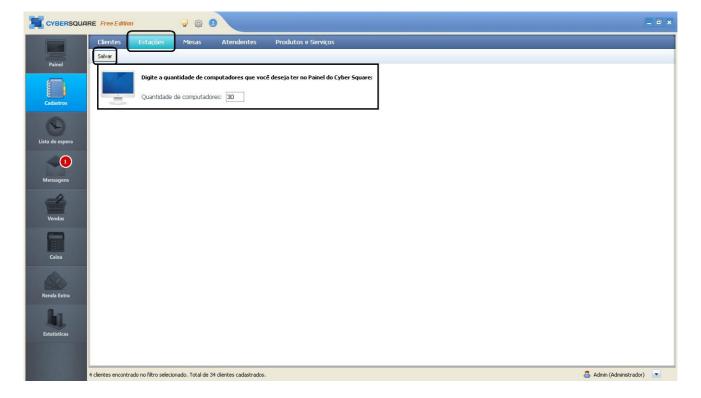
Agregar o quitar computadoras de Cyber Square es muy simple.

En el**Gerente** clickea en registros luego haga clic en Estaciones

Informa el número de estaciones que deseas en tu lan house y haz clic en Al

Ahorrar .

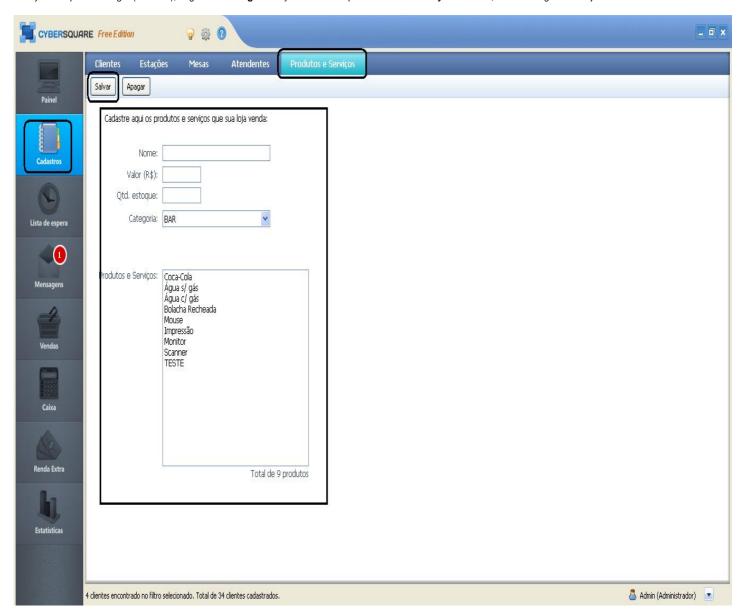
¡Listo!



Cómo dar de alta nuevos servicios y productos

Para dar de alta nuevos productos y/o servicios en su sistema y así ofrecerlos directa o indirectamente a sus clientes, siga la siguiente guía.

En Cyber Square Manager (Servidor), haga clic en "registros" y selecciona la pestaña "Productos y servicios", como la imagen de abajo.



Ahora sólo tienes que registrar los productos y servicios que tienes en tu tienda y hacer clic

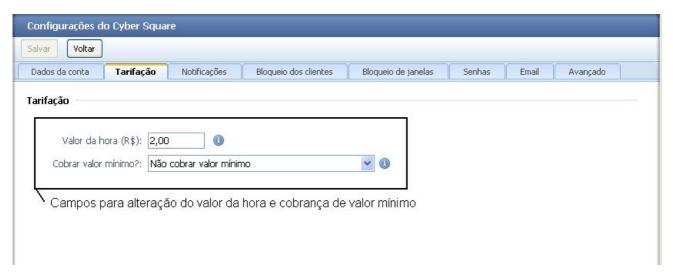
Ahorrar .

¡Buenas ventas!

Configure el valor por hora para prepago y pospago

Para configurar la tarifa horaria en su lan house, para clientes pre y pospago, siga el siguiente script:

- 1 En Cyber Square Manager (servidor), ingrese la configuración: 2
- Seleccione la pestaña "Facturación";
- 3 Rellene el campo "Valor de la hora (R\$)", con el valor deseado;



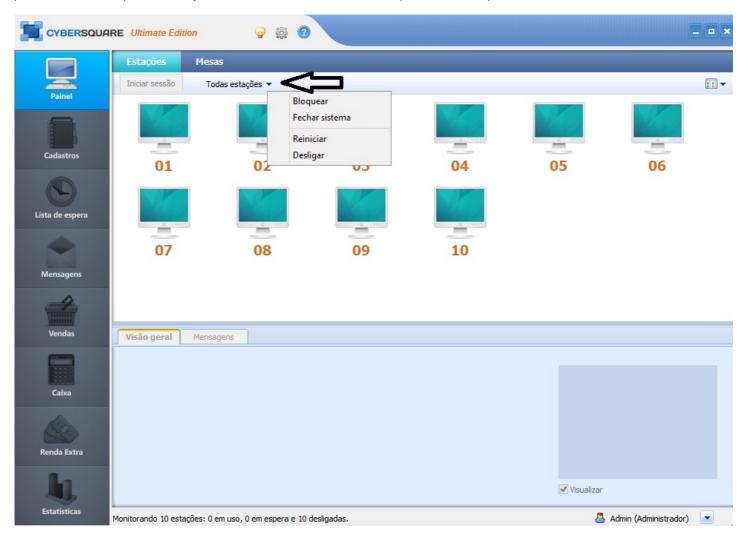
Nota: Si cobra una cantidad mínima en su casa de campo, cambie el campo a continuación a la opción que desee e ingrese la cantidad mínima que desea cobrar.

No olvide hacer clic en "Guardar" para guardar los cambios.

Temas relacionados

Cierre, bloquee, apague y reinicie todas las estaciones al mismo tiempo

puedes enviar 4 comandos por todas las temporadas utilizando el icono marcado a continuación que se encuentra en el panel de control:



cerrar todas las estaciones -Cierre la aplicación Cyber Squ@re Manager Client de todas las estaciones conectadas al servidor.

Vuelve a la pantalla de autenticación en todas las estaciones conectadas al servidor, es como si el usuario hubiera hecho clic en cerrar sesión en la estación.

Bloquear todas las estaciones -

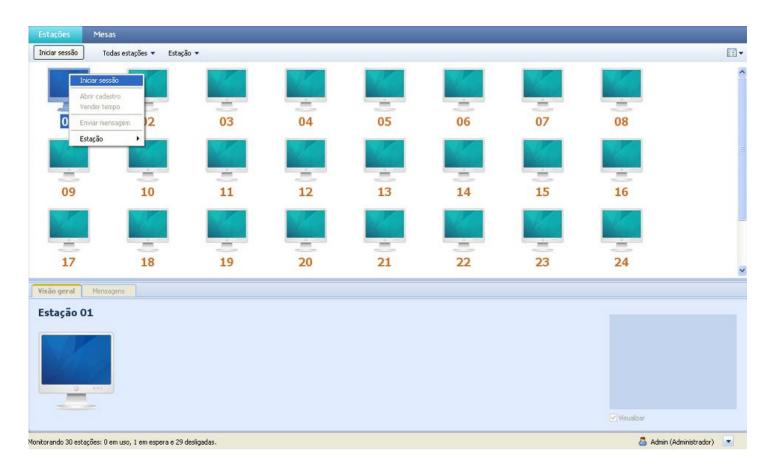
Apague todas las estaciones -Apague todas las estaciones de clientes conectadas al servidor. **Restablecer todas las estaciones** -Reinicia todas las estaciones cliente conectadas al servidor.

Cómo liberar a un cliente para usar las estaciones

Hay varias formas de dar de alta a un cliente en Cyber Square.

En primer lugar, para liberar un cliente, debe seleccionar la estación disponible y hacer clic en

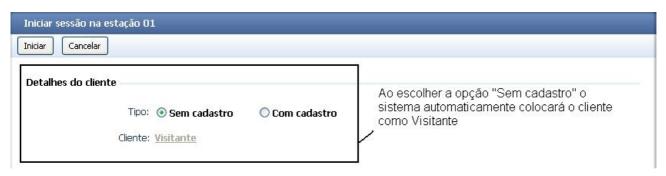
"Iniciar sesión", como a continuación:



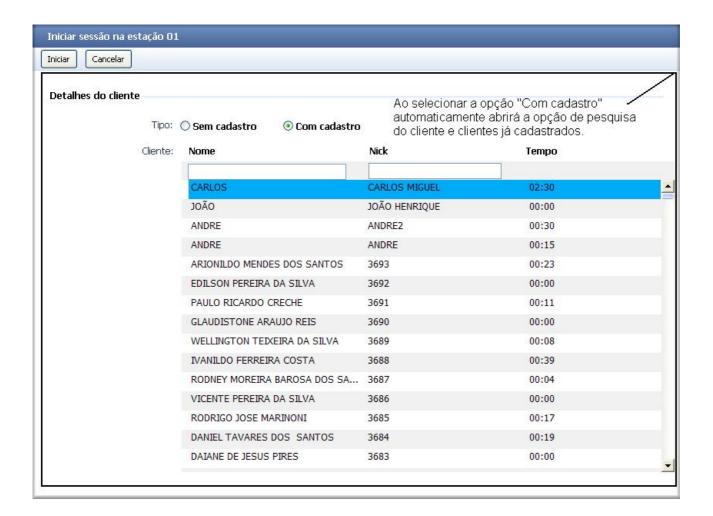
Accederá a la pantalla donde definirá si el cliente está registrado o no, y qué hora quiere usar.

Primero defina si el cliente tiene registro o no.

Sin registro:



Con registro:



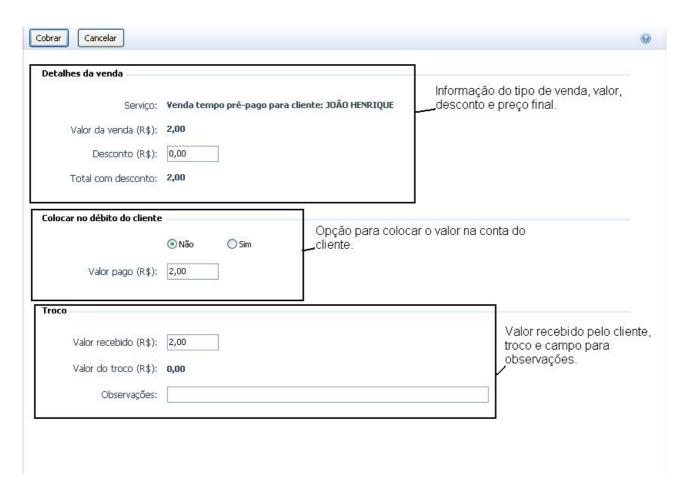
Después de seleccionar si el cliente está o no registrado en su tienda, debe definir el tipo de cargo junto con el cliente.

Paga antes de usar:



Después de seleccionar el tipo de cliente y el método de facturación, se le llevará a

pantalla de pago:



Listo, después de hacer clic Pedir, se liberará la estación al cliente y este movimiento quedará registrado en su caja.

Conociendo el Módulo Cliente

OMódulo Cliente se instala en las estaciones que serán utilizadas por los clientes y son las encargadas de garantizar la buena navegación y uso de los ordenadores de los clientes.



Al iniciar la computadora, Cyber Square Client se iniciará automáticamente e ingresará a la pantalla principal de inicio de sesión.

A continuación puedes ver en detalle el estado de la estación y acceder a los ajustes que se encuentran en la pantalla principal.



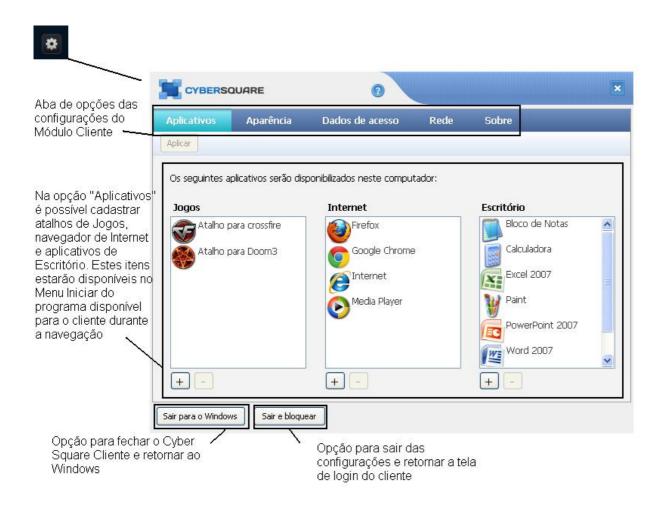


Indicador do estado da estação: Verde = conectada e pronta para ser utilizada Amarelo = conectando Vermelho = desconectada



Acesso às configurações da Estação

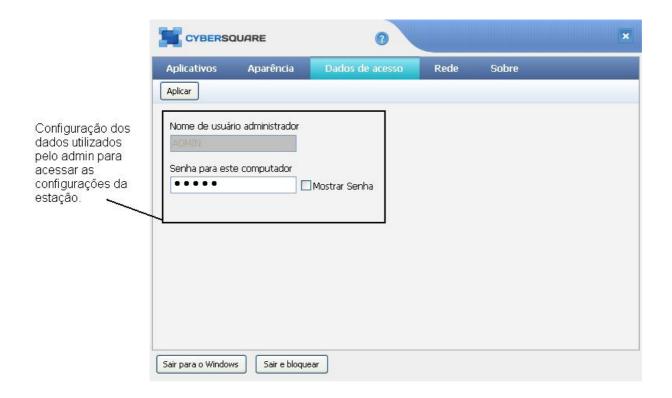
Configuración del módulo de cliente: a continuación puede ver la configuración del módulo de cliente. En la primera pestaña, que se muestra a continuación, el administrador registra el acceso directo de las aplicaciones que quiere poner a disposición del cliente en el menú Inicio de Cyber Square.



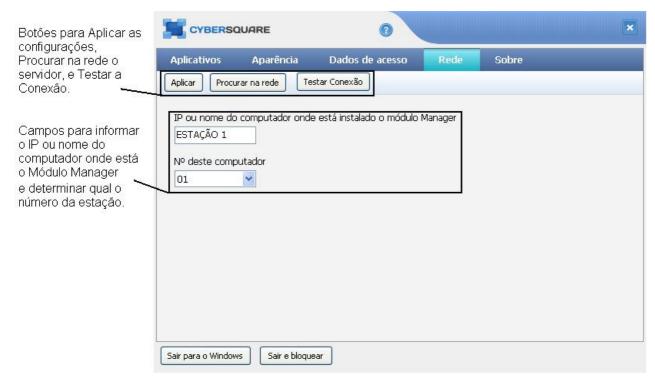
Configuración de la apariencia: aquí el administrador puede cambiar el fondo de la pantalla de inicio de sesión de Cyber Square Client.



Acceder a la configuración de datos: en la configuración de los datos de acceso, el administrador puede cambiar su usuario y contraseña que le dan acceso a la configuración de la estación.



Configuración de la red: en la configuración de red, el administrador realiza la conexión entre la estación y el servidor. El administrador puede ingresar el nombre de la máquina o la IP, hacer pruebas de conexión o solicitar a Cyber Square que busque el servidor en la red.



Sobre: el botón "Acerca de" en la pestaña de opciones de la configuración del Módulo de Cliente informa al administrador de la versión que está usando de Cyber Square, como se muestra a continuación:



El Módulo de Clientes de Cyber Square cuenta con un menú de inicio personalizado, donde puedes registrar las aplicaciones a las que deseas que tus clientes tengan acceso.

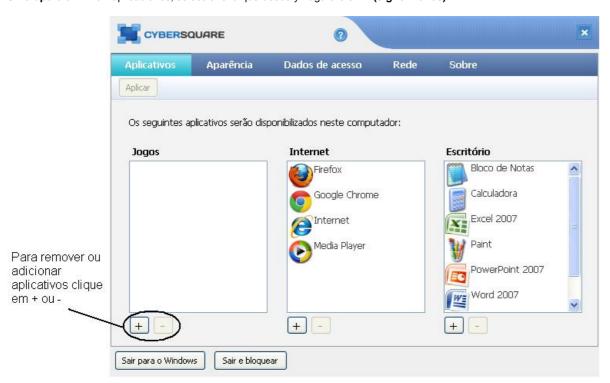
Para registrar estas aplicaciones, siga los siguientes pasos:

1-En Plaza Cibernética Cliente, introducir el ajustes de la estación;



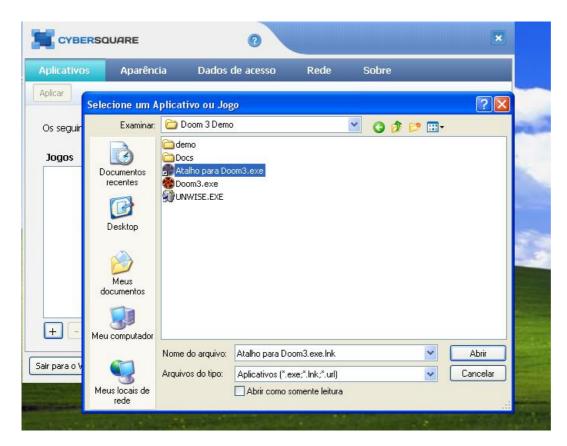
dos-Hay tres tipos de aplicaciones, Juegos,Internet yOficina.

3-Parapara eliminar aplicaciones, seleccione la que desee y haga clic en - (signo menos).



4-Para**agregar** aplicaciones a cada modalidad y así liberar su acceso a los clientes, basta con hacer clic en el botón incluir el archivo ejecutable de lo que desee.

+ (signo más), y



Seleccione el acceso directo de la aplicación y haga clic en Abierto ahorrar.



5-Después de insertar el acceso directo de las aplicaciones que desee, simplemente haga clic en

salir y bloquear, para finalizar el proceso y bloquear la estación.

6-Está bien, ahora las aplicaciones estarán disponibles para el cliente.

Para hacer el fondo de pantalla de Customer Stations con la cara de su Lan House, ¡simplemente siga el guión a continuación!

Ingrese a la pantalla de inicio de sesión de la estación del cliente > Ingrese la configuración de la estación del cliente, como se muestra en la imagen a continuación



Después de ingresar a la configuración, haga clic en la pestaña "Apariencia", seleccione la opción "Pantalla de entrada personalizada" y elija la imagen que desea colocar. Como a continuación.



Ahora simplemente haga clic en "Aplicar" y eso es todo, la pantalla de inicio se verá de la manera que desee.

¡Gracias!

Mis clientes no pueden adjuntar archivos a su correo electrónico/facebook en Cyber Square

Si su cliente en la estación tiene el siguiente problema:

"Cuando hace clic en Adjuntar, se abre la ventana de Windows y le muestra qué archivo, pero no la hora, se cierra de inmediato".

Debes realizar el siguiente procedimiento para que tus clientes puedan adjuntar imágenes y otros archivos en internet:

1 – Ir a**Gerente >ajustes >Bloqueo de ventanas.** 2 – Borra el contenido que está ahí y haz clic en **Ahorrar** .

¡Listo!

Sus clientes podrán agregar automáticamente archivos adjuntos a su

casa de lan .

Esta característica de **bloqueo de ventanas** sirve para cerrar cualquier ventana que este registrada en el sistema para que el cliente no acceda a alguna zona critica de las ventanas.

no puedo adjuntar correos

Las estaciones cliente no pueden encontrar el servidor o están desconectadas del servidor

Primero recomendamos ver nuestro tutorial sobre cómo instalar y configurar Cyber Square Manager

haciendo clic aquí .

Posibles problemas:

- Después de que las estaciones del cliente están configuradas y funcionando, después de unos días simplemente ya no encuentran el servidor y se desconectan.
- Está intentando configurar las estaciones para que se conecten al servidor para que no funcione informando la IP del servidor donde está instalado el Cyber Square Manager Server.

Para resolver los problemas anteriores, sugerimos 3 soluciones a continuación:

consejo 1-Intente informar el nombre de la computadora donde está instalado Cyber Square Manager Server en lugar de la IP, esto hace que la estación cliente intente encontrar el servidor por su nombre, si el servidor cambia su IP, las estaciones cliente lo encontrarán.

consejo 2-Si el servidor no está configurado con una IP fija, luego de unos días el servidor puede cambiar su IP y las estaciones cliente simplemente no pueden encontrarlo más. En este caso recomendamos dejar el servidor con ip fija (explicamos en un tutorial como cambiar la ip de dinamica a fija aquí).

consejo 3-activar el Detección de redes en Windows .El descubrimiento de red permite que otros en la red encuentren la máquina donde está instalado el servidor. Para activar este descubrimiento vaya a Panel de control de Windows ,entrar en Redes e Internet enred y central compartida y finalmente entrar Configuración de uso compartido avanzado .Ahí abre la opción "Especial" y habilite el descubrimiento de redes.

, después

consejo 4-Si incluso después de los procedimientos de los consejos 1, 2 y 3 el problema persiste, intente deshabilitar el Firewall de Windows. Para desactivar el cortafuegos aquí y ver los procedimientos.

hacer cl

¡Listo!

Siguiendo estos consejos, las estaciones cliente deberían conectarse al servidor sin ningún problema.

¡Cualquier duda, contacta con nuestro equipo!

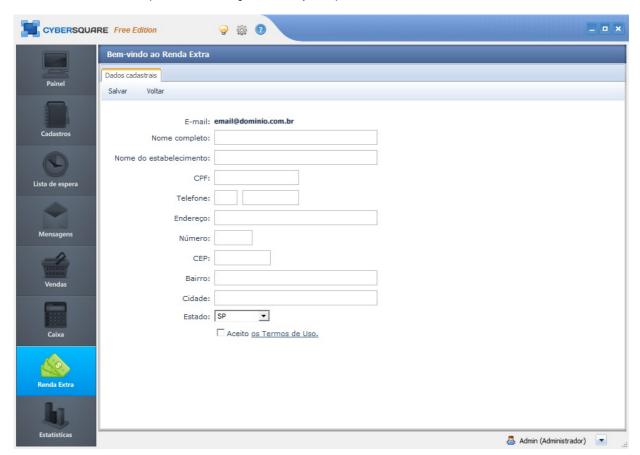
Descubre ingresos extra

El módulo Ingresos Extra te permite ofrecer diversos productos y servicios a tus clientes, aumentando los ingresos, la rotación de clientes en la tienda, y animando a las personas a socializar e incluirlos digitalmente en tu espacio virtual.

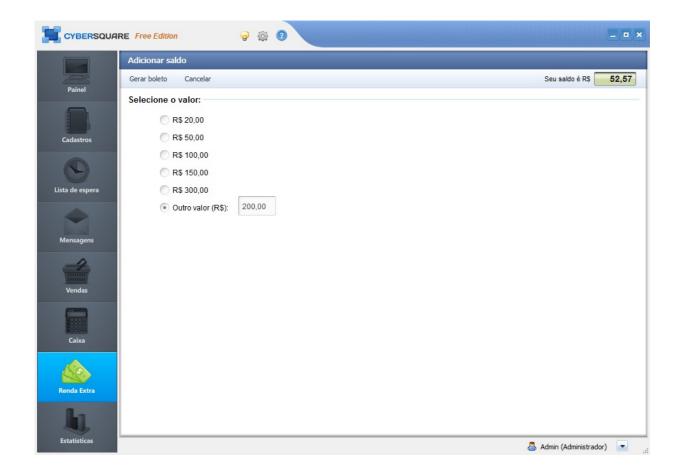
Ingreso Extra es un módulo dentro de Cyber Square, donde te registras y agregas saldo a tu cuenta para la venta.

Vea cómo funciona:

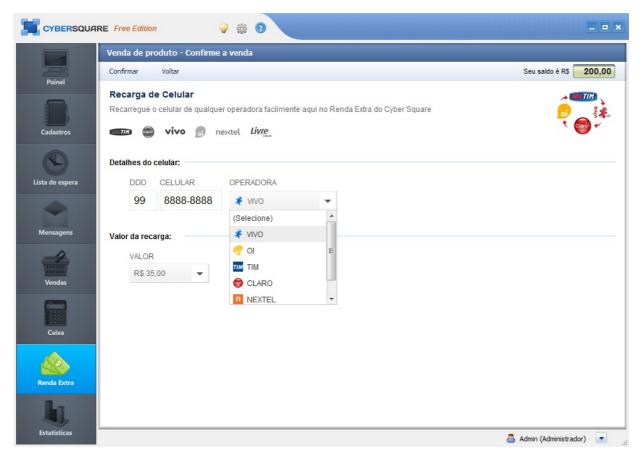
1-Crea tu cuenta Renda Extra para revender recargas de celular y otros productos:



dos -Agrega saldo a tu cuenta Renda Extra mediante boleta bancaria:



3 -Usa tu saldo Renda Extra para vender recargas de celulares, cursos o crédito para juegos virtuales.



4 -Por cada venta que realice, gana una comisión del 2% sobre el valor de la venta que se acredita a su saldo.

