上海卓忆科技发展有限公司[IT维护服务收费标准](http://www.jointd.com/?tag=it维护服务收费标准)

2014年02月16日

非会员

按报修故障实际情况收费，每次维修中按故障收费表规定收取费用。具体收费标准见《常见故障收费表》。

响应时间：

出现故障后正常响应（中环内1-2个工作内到达现场诊断，排除故障）。最快响应(中环内4个工时到达现场诊断及排除故障)加收费用30% ..

对《服务内容》中相关内容的解释：

软件开发：

免费提供可行性分析及费用评估，开发费用不含在上述收费范围内。

网络工程方案实施：

对于工程性项目（楼宇综合布线等）的实施，实施费用不含在上述收费范围内。如需要提供工程方案另加收费用.

采购：

客户所需的产品费用均由客户自行承担。

其它服务：

本公司除提供汉语（简体）的软件系统上门服务外，还提供英语，繁体中文系统的服务，收费加收30%。

如计算机的硬件在06年以前的要加收20-40%的维修费用.看情况而定.

笔记本维护费加收30％。

付款方式：现结。

常见故障收费表

（单位：人民币 元）

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 类别 | 内容 | 单机用户 | 网络环境 |
| 上门费(工时费 ) | （中环内，或中环附近）往返车费及路上时间，中环外需另外加20% | 100．00 | 100．00 |
| 操作系统恢复正常使用及安装 | 操作系统恢复正常使用及安装（含（,windowsXP ,Win7等）其中任选一个，免费安装系统补丁，常用软件。安装硬件驱动：主板驱动，显卡驱动，声卡驱动，网卡驱动（客户须自己提供驱动安装盘）。若客户无法提供驱动安装盘，加收20%费用。 | 80.00 | 100.00/台 |
| 笔记本操作系统恢复正常使用及安装 | 笔记本操作系统恢复正常使用及安装(含常用软件安装,系统备份与恢复等常用软件。安装硬件驱动：主板驱动，显卡驱动，声卡驱动，网卡驱动（客户须自己提供驱动安装盘）。若客户无法提供驱动安装盘，加收20%费用。 | 100.00 | 120.00/台 |
| 多操作系统安装及设置 | 多操作系统安装及设置（含常用软件） | 80.00+1\*（80\*60%）+……/台 | 120.00+1\*（120.00\*60%）+……/台 |
| 资料备份 | 资料全盘备份(仅指系统状态下或安全模式下备份) | 300.00元/盘 | 500.00元/盘 |
| 常用文件的备份与还原 | （1）Office文档和图象、收藏夹备份与还原  （2）Email备份与还原 | （1）200.00元/次  （2）300.00元/ 次 | （1）300.00元/次/台  （2）500.00元/次 /台 |
| 病毒查杀 | 查杀计算机中所有已知病毒\木马程序\恶意流氓插件（系统至少可以进入安全模式，如系统由于病毒已经瘫痪，应重新安装系统，安装系统所产生的费用按照相应收费标准的 80% 收取） | 200.00/台 | 250．00/台 |
| 硬件类（仅一级维护类） 客户可以自备配件或由本公司代购 | 内存、显卡、 主板、 CPU 等故障检测与配件更换，硬件清洁及性能检测，排除电脑在使用过程中由于灰尘积累引起内部板卡接触不良导致的电脑故障，确保硬件正常工作，有效保护CPU、内存、板卡、硬盘等易损硬件，延长计算机寿命；硬件设备升级安装，如扩内存、扩硬盘、升级CPU、增加网卡等。  基本服务只包含一级维修(物理级维修)：通过调整和配件更换，维护工程师现场完成的维修。二级维修(芯片级维修)：现场不具备维修条件的，维护工程师将硬件带回公司维修，维修费用另计。 | 台式机组装：  80.00/台  台式机检测：  80.00/台  笔记本检测：  120.00/台 | 台式机组装：  80.00/台  台式机检测：  80.00/台  笔记本检测：  120.00/台 |
| 网络类（宽带共享上网 | 基本服务包括：电信、CDMA、长城、网通、广电、等宽带的连接与基本设置或与邻居代理上网；多机实现文件共享，打印机共享，共享一根宽带上网。  1、客户应自备或支付共享上网所需的相应设备（网线、水晶头、交换机、路由器等）的费用。 2、由于客户原操作系统造成共享故障的，需重新安装系统的，安装系统所产生的费用按照相应收费标准的 80% 收取。 | 150.00/台 | 2--5 台 : 60.00元/台 6--20 台: 50.00元/台 20--30 台: 40.00元/台 30台以上: 价格面议 |
| 硬盘资料恢复（指硬盘坏道及损坏类） | （1）逻辑坏道不开盘恢复  （2）磁盘物理损坏开盘恢复 | 1）500-800/盘  2）1300-2500/盘 |  |

备注:

1. 凡30分钟内解决的问题多台电脑照壹台收费，不包括消极维修。

2. 上门维修基本费(指无问题空跑)100元

3. 非工作时间(早上10：00之前，晚上18:00以后)加收50元/小时，法定假日加收100％费用。

4. 如需早上9：00到现场加收出租车费。

会员

享受本公司《服务内容》中所述全部服务；

由公司指定专业网络工程师或系统工程师提供全方位的技术咨询和服务；

出现故障后正常响应（环线内1个工作日，外环线2个工作日内到达现场诊断，排除故障）。最快响应(环线内3个工时,外环线4至5个工时到达现场诊断及排除故障)加收费用20%

单次收费标准：按非会员用户收费标准的85%收取。

外包收费标准：

按天收费：每天（包括路上时间不超过7小时）700元。

10台以下用户：1500.00元/月

每月上门次数不超过5次，累计时间不超过10小时（含路上时间）

10 - 20台用户：2000.00元/月

每月上门次数不超过10次，累计时间不超过16小时（含路上时间）

20-30台用户；2500.00元/月

每月上门次数不超过10次，累计时间不超过20小时（含路上时间）

30-40台用户：3500.00元/月

每月上门次数不超过15次，累计时间不超过28小时（含路上时间）

40-50台用户：4500.00元/月

每月上门次数不超过20次，累计时间不超过40小时（含路上时间）

50台以上用户：面议

付款方式：首次预付1个月的款项，以后每月月结。

以上各事项最终详细解释权归本公司所有!