

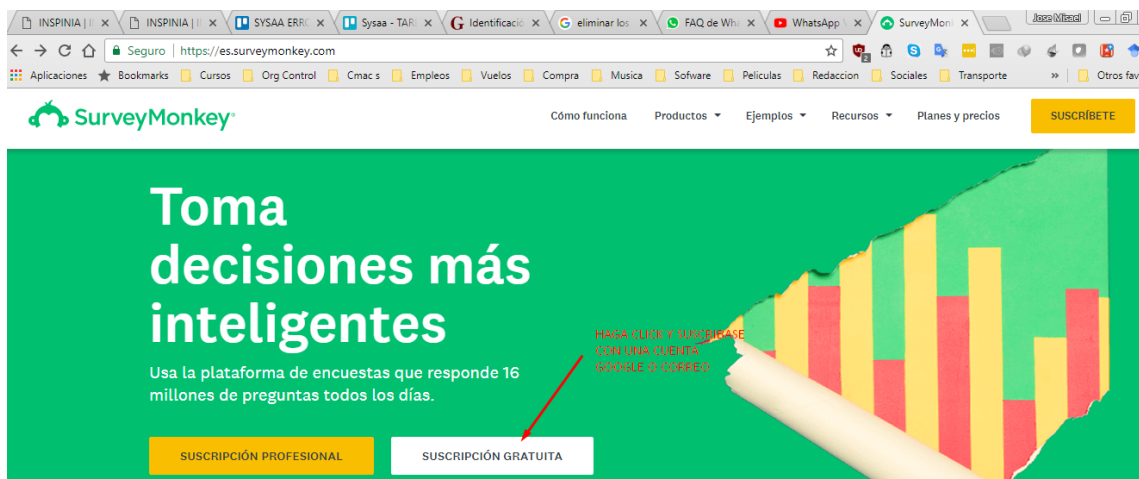
DOCUMENTO

MANUAL DE ENCUESTA

SURVEYMONKEY

Utilizando SURVEY MONKEY – ENCUESTAS ONLINE VIA WEB.

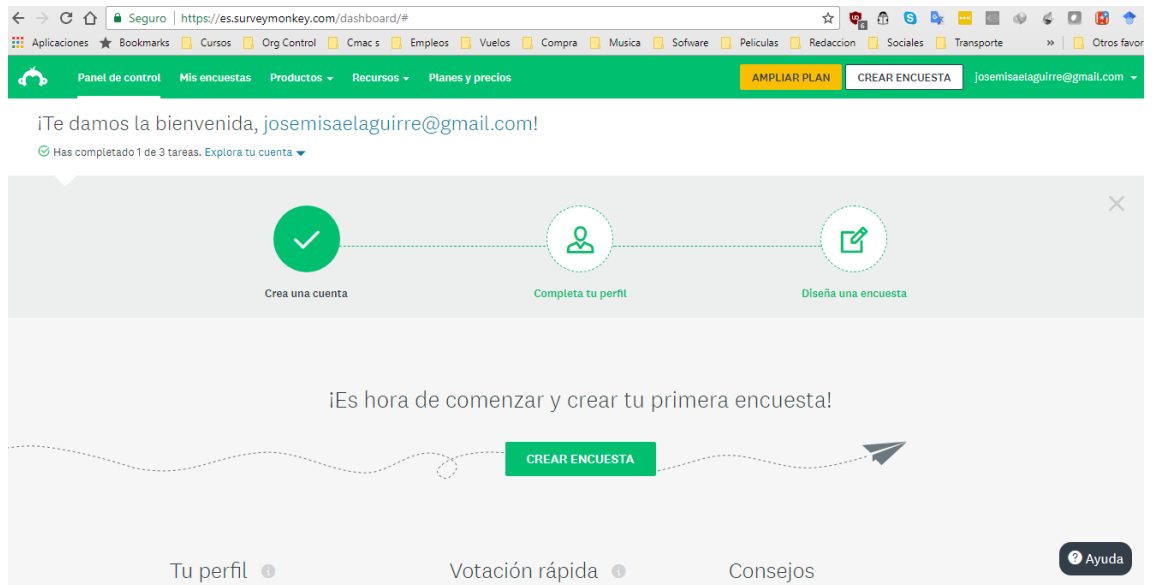
1. CREAR UNA CUENTA GRATUITA EN LA SIGUIENTE URL:
www.surveymonkey.com



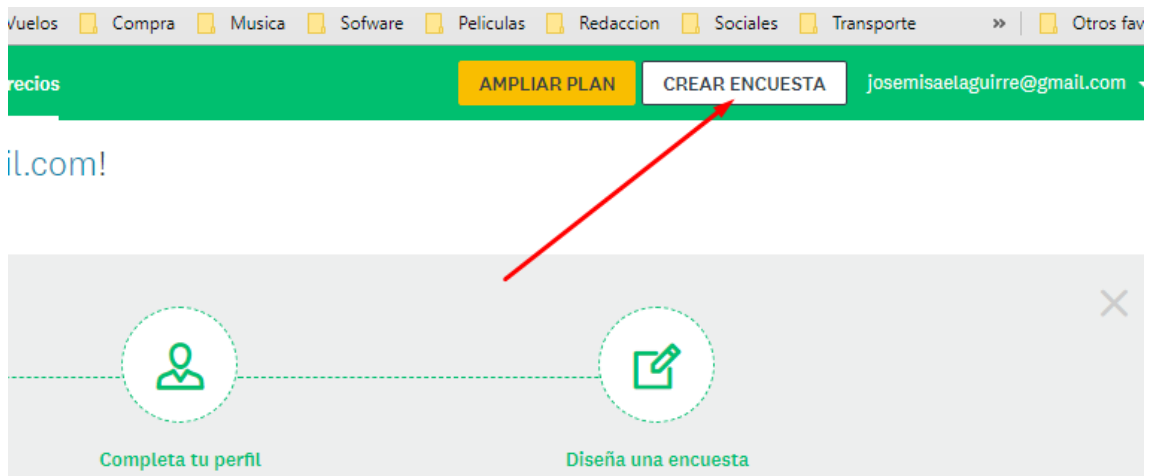
2. SELECCIONE CREAR UNA CUENTA GRATUITA O BIEN UNA CUENTA CON GOOGLE O FACEBOOK.



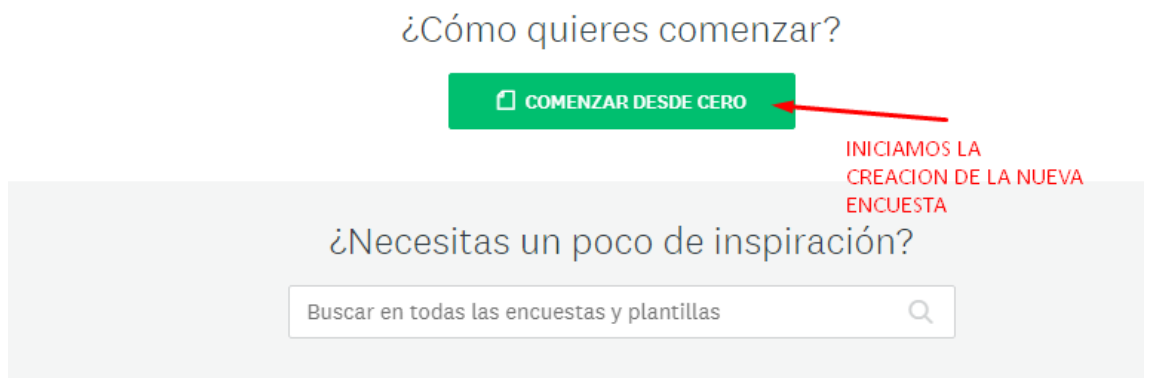
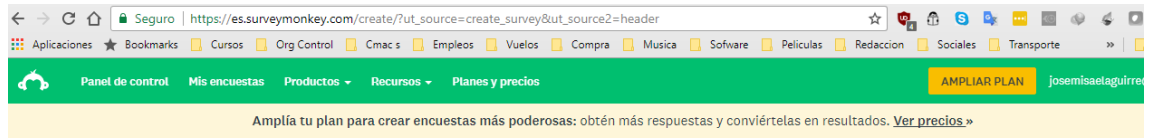
3. LUEGO MUESTRA EL SIGUIENTE PANEL DONDE EMPEZAREMOS A CREAR UN NUEVA "ENCUESTA"



4. AHORA SELECCIONAMOS NUEVA ENCUESTA



5. Y EMPEZAMOS CON LA CREACIÓN DE LA NUEVA ENCUESTA.



6. CREAMOS ENCUESTA

¿Cómo quieres comenzar?

COMENZAR DESDE CERO

Ponle un nombre a tu encuesta

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

Educación

☐ Mis preguntas ya están escritas.

CREAR ENCUESTA

7. ESTE PUNTO HACE REFERENCIA AL DISEÑO DE LA PREGUNTA QUE SE FORMULARÁ EN LA ENCUESTA.

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

RESUMEN → **DISEÑA UNA ENCUESTA** → RECOPILO RESPUESTAS → ANALIZAR RESULTADOS

AMPLIAR PLAN

CALIFICAR MI ENCUESTA VISTA PREVIA Y PRUEBA SIGUIENTE →

LIBRERÍA DE PREGUNTAS

Buscar preguntas

Preguntas usadas anteriormente

Todas las categorías

Asistencia técnica

GENERADOR

TEMAS

LOGICA

OPCIONES

NUEVA PREGUNTA

o copiar y pegar preguntas

LISTO

Desarrollado por SurveyMonkey

Ve lo fácil que es crear una encuesta.

CREA LA NUEVA PREGUNTA

EJEMPLO

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

RESUMEN → **DISEÑA UNA ENCUESTA** → RECOPILA RESPUESTAS → ANALIZAR RESULTADOS

AMPLIAR PLAN

CALIFICAR MI ENCUESTA VISTA PREVIA Y PRUEBA SIGUIENTE

BANCO DE PREGUNTAS

Buscar preguntas

Preguntas usadas anteriormente

Todas las categorías

Asistencia técnica

GENERADOR

TEMAS

LÓGICA

OPCIONES

EDITAR OPCIONES LÓGICA COPIA

Opción múltiple

Mostrar preguntas sugeridas

P1 ¿EL PERSONAL CONOCE DE AUDITORIA CONOCE DEL TEMA AUDITADO?

Opciones de respuesta

Selecciona la respuesta correcta a continuación

SI

NO

Ingresa una opción de respuesta

Puntos

1

2

0

Máx: 2

RESPUESTAS EN CANTIDAD

Calificar esta pregunta (habilitar el modo de test)

Usar opciones de respuesta anteriores (transferir respuestas)

FORMULACION DE LA PREGUNTA

PREGUNTAS CERRADAS

LUEGO FINALIZAMOS LA ENCUESTA

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

RESUMEN → **DISEÑA UNA ENCUESTA** → RECOPILA RESPUESTAS → ANALIZAR RESULTADOS

AMPLIAR PLAN

CALIFICAR MI ENCUESTA VISTA PREVIA Y PRUEBA SIGUIENTE

BANCO DE PREGUNTAS

Buscar preguntas

Preguntas usadas anteriormente

Todas las categorías

Asistencia técnica

GENERADOR

TEMAS

LÓGICA

OPCIONES

Calificar esta pregunta (habilitar el modo de test)

Usar opciones de respuesta anteriores (transferir respuestas)

Agregar una opción de respuesta "Otra" o un campo para Comentarios

SIGUIENTE PREGUNTA

CANCELAR

GUARDAR

NUEVA PREGUNTA

o copiar y pegar preguntas

LISTO

FINALIZAMOS LA ENCUESTA

SE HABILITA EL MODO DE TEST CON FINES DE TABULAR LA ENCUESTA.

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

AMPLIAR

RESUMEN → **DISEÑA UNA ENCUESTA** → RECOPILA RESPUESTAS → ANALIZAR RESULTADOS

CALIFICAR MI ENCUESTA

VISTA PREVIA Y PRUEBA

BANCO DE PREGUNTAS

GENERADOR

TEMAS

LÓGICA

OPCIONES

Habilitar modo de test ☒

☒ Mostrar resultados del test

☒ Mostrar las respuestas correctas a las respuestas incorrectas

LISTO

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

TÍTULO DE LA PÁGINA

1. ¿EL PERSONAL CONOCE DE AUDITORIA CONOCE DEL TEMA AUDITADO?

☐ SI

☐ NO

SE HABILITA EL MODO DE TEST,
A FIN DE TABULAR POSTERIORMENTE
LA ENCUESTA

NUEVA
PREGUNTA

o copiar y pegar preguntas

PANTALLA EN LA CUAL SE PERSONALIZA LA ENCUESTA.

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

AMPLIAR PLAN

RESUMEN → **DISEÑA UNA ENCUESTA** → RECOPILA RESPUESTAS → ANALIZAR RESULTADOS

CALIFICAR MI ENCUESTA

VISTA PREVIA Y PRUEBA

SIGUIENTE

BANCO DE PREGUNTAS

GENERADOR

TEMAS

LÓGICA

OPCIONES

Habilitar modo de test ☒

☒ Mostrar resultados del test

☒ Mostrar las respuestas correctas a las respuestas incorrectas

IMPRIMIR

LISTO

SE GUARDA LA ENCUESTA

Botón Listo

Listo

Botón Anterior

Ant.

Botón Siguiente

Sig.

CANCELAR

GUARDAR

NUEVA PÁGINA

Amplía tu plan para crear encuestas más poderosas: obtén más respuestas y conviértelas en resultados. [Ver precios](#)

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

RESUMEN → **DISEÑA UNA ENCUESTA** → RECOPILA RESPUESTAS → ANALIZAR RESULTADOS

[CALIFICAR MI ENCUESTA](#) [VISTA PREVIA Y PRUEBA](#) **SIGUIENTE →**

BANCO DE PREGUNTAS ?
GENERADOR ?
TEMAS ?
LÓGICA ?
OPCIONES ?

Habilitar modo de test

☒ Mostrar resultados del test

☒ Mostrar las respuestas correctas a las respuestas incorrectas

Logo

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

TÍTULO DE LA PÁGINA CONTINUAR EDITAR

1. ¿EL PERSONAL CONOCE DE AUDITORIA CONOCE DEL TEMA AUDITADO?

☐ SI
☐ NO

8. ETAPA EN LA QUE SE DEFINE COMO SE HACE LLEGAR LA ENCUESTA AL GRUPO DE OBJETIVO DE ENCUESTA.

Amplía tu plan para recopilar respuestas ilimitadas: obtén más respuestas y conviértelas en resultados. [Ver precios](#)

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

RESUMEN → DISEÑA UNA ENCUESTA → **RECOPILA RESPUESTAS** → ANALIZAR RESULTADOS

ESTA ETAPA ES COMO SE HACE LLEGAR LA ENCUESTA POR CORREO POR UN ENLACEWEB

¿Cómo quieres recopilar las respuestas de tu encuesta?

Por email
Crea invitaciones personalizadas de correo electrónico y mantén un registro de quiénes responden. Envía recordatorios de seguimiento a quienes no hayan respondido.

Por un enlace web
Comparte un enlace web por correo electrónico, en tu sitio web o publica en redes sociales. También puedes programar un enlace web recurrente.

Comprar respuestas
Obtén comentarios en tiempo real de nuestro panel de encuestados globales. Consulta los resultados en minutos.

Publicar en redes sociales
Publica tu encuesta en Facebook, LinkedIn o Twitter.

Compartir en Messenger
Permite que otros respondan la encuesta directamente desde Facebook Messenger.

En un sitio web
Inserta la encuesta en tu sitio web o publica un enlace a tu encuesta en una ventana emergente.

Insertado en la aplicación móvil

Manualmente

SUGERIMOS QUE SIEMPRE SE UTILICE LA OPCIÓN DE ENVIAR POR CORREO.

¿Cómo quieres recopilar las respuestas de tu encuesta?

SELECCIONAR ESTA OPCIÓN

Por email
Crea invitaciones personalizadas de correo electrónico y mantén un registro de quiénes responden. Envía recordatorios de seguimiento a quienes no hayan respondido.

Por un enlace web
Comparte un enlace web por correo electrónico, en tu sitio web o publica en redes sociales. También puedes programar un enlace web recurrente.

Comprar respuestas
Obtén comentarios en tiempo real de nuestro panel de encuestados globales. Consulta los resultados en minutos.

AHORA AGREGAMOS LA LISTA DE CORREO DEL PUBLICO OBJETIVO.

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

RESUMEN → DISEÑA UNA ENCUESTA → **RECOPILA RESPUESTAS** → ANALIZAR RESULTADOS

« Volver a la descripción general

Invitación por correo...

Paso 1 de 3: redacta el mensaje

ENVIAR A:

ingresa el correo a quienes va dirigido la encuesta.

AGREGAR DESTINATARIOS

josemisaetlaguirre@gmail.com x aguirre.jose@outlook.com x

☐ Guardar como grupo nuevo (Opcional)

ASUNTO:

Nos interesa su opinión

MENSAJE: ?

INSERTADO ESTÁNDAR Editar ▼

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

CORREO ELECTRÓNICO INSERTADO

Al insertar tu pregunta en un correo electrónico es posible que tengas un mayor índice de respuestas y aperturas. Cuando un encuestado hace clic en esta opción de respuesta, es dirigido a la primera página de la encuesta para que siga contestándola.

encuesta y nos encantaría conocer tu opinión. Déjanos saber lo que piensas a continuación. ¡Gracias por participar!

ASUNTO:

Nos interesa su opinión

MENSAJE: ?


INSERTADO ESTÁNDAR Editar ▼

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

encuesta y nos encantaría conocer tu opinión. Déjanos saber lo que piensas a continuación. ¡Gracias por participar!

¿AL CONOCE DE AUDITORIA CONOCE DEL TEMA AUDITADO?

No reenvíe este correo electrónico ya que el enlace de la encuesta es único.
[Cancelar la suscripción a esta lista](#)

Desarrollado por 

Y CON ESTA OPCION SE ENVÍA CORREO CON LA ENCUESTA DISEÑADA

REANUDAR MÁS TARDE

SIGUIENTE →

[« Volver a la descripción general](#)

Invitación por corre...

Paso 2 de 3: revisar opciones

DIRECCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO DEL REMITENTE: ⓘ ^

VERIFICACIÓN PENDIENTE : josemisaelaguirre@gmail.com
REENVIAR VERIFICACIÓN **CAMBIAR**

SEGUIMIENTO DE INVITACIÓN: amplía tu plan para ver quiénes abrieron tu invitación por correo electrónico e hicieron clic en tu encuesta ⓘ v

URL PERSONALIZADA: amplía tu plan para usar research.net en lugar de surveymonkey.com como URL de tu encuesta ⓘ v

MODIFICACIÓN DE RESPUESTAS: ⓘ ^
☒ Activado, los encuestados pueden modificar sus respuestas en cualquier página de la encuesta hasta que la completen
☐ Activado, los encuestados pueden cambiar sus respuestas aún después de haber completado la encuesta
☐ Desactivado, los encuestados no pueden cambiar su respuesta una vez que abandonan una página de la encuesta

RESPUESTAS ANÓNIMAS: ⓘ ^
☐ Activado: excluye TODA la información de los encuestados (nombre, direcciones de correo electrónico, direcciones IP y datos personalizados) de tus resultados
☐ Activado: solo excluye la información personal (nombres, direcciones de correo electrónico y direcciones IP) de los resultados de tu encuesta
☒ Desactivado: incluye toda la información de tus encuestados en los resultados de la encuesta

Invitación por corre...

Se envió una nueva notificación por correo electrónico

DIRECCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO DEL REMITENTE: ⓘ ^

VERIFICACIÓN PENDIENTE : josemisaelaguirre@gmail.com
CAMBIAR

SEGUIMIENTO DE INVITACIÓN: amplía tu plan para ver quiénes abrieron tu invitación por correo electrónico e hicieron clic en tu encuesta ⓘ v

URL PERSONALIZADA: amplía tu plan para usar research.net en lugar de surveymonkey.com como URL de tu encuesta ⓘ v

MODIFICACIÓN DE RESPUESTAS: ⓘ ^
☒ Activado, los encuestados pueden modificar sus respuestas en cualquier página de la encuesta hasta que la completen
☐ Activado, los encuestados pueden cambiar sus respuestas aún después de haber completado la encuesta
☐ Desactivado, los encuestados no pueden cambiar su respuesta una vez que abandonan una página de la encuesta

RESPUESTAS ANÓNIMAS: ⓘ ^

UNA ENCUESTA → **RECOPILA RESPUESTAS** → ANALIZAR RESULTADOS

« Volver a la descripción general

Invitación por correo electrónico

Paso 2 de 3: revisar opciones

DIRECCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO DEL REMITENTE:

CANCELAR **VERIFICAR**

VERIFICACIÓN PENDIENTE: CAMBIAR

SEGUIMIENTO DE INVITACIÓN

URL PERSONALIZADA: amplía tu plan para usar research.net en lugar de surveymonkey.com como URL de tu encuesta

MODIFICACIÓN DE RESPUESTAS:

FINALMENTE SE ENVÍA ENCUESTA.

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

RESUMEN → DISEÑA UNA ENCUESTA → **RECOPILA RESPUESTAS** → ANALIZAR RESULTADOS

« Volver a la descripción general

Invitación por correo...

Paso 3 de 3: programar

☒ Enviar ahora.

☐ Programar una fecha y hora posteriores para el envío.

Resumen

2 destinatarios

Dirección de correo electrónico del remitente: josemisaelaguirre@gmail.com a través de surveymonkey.com

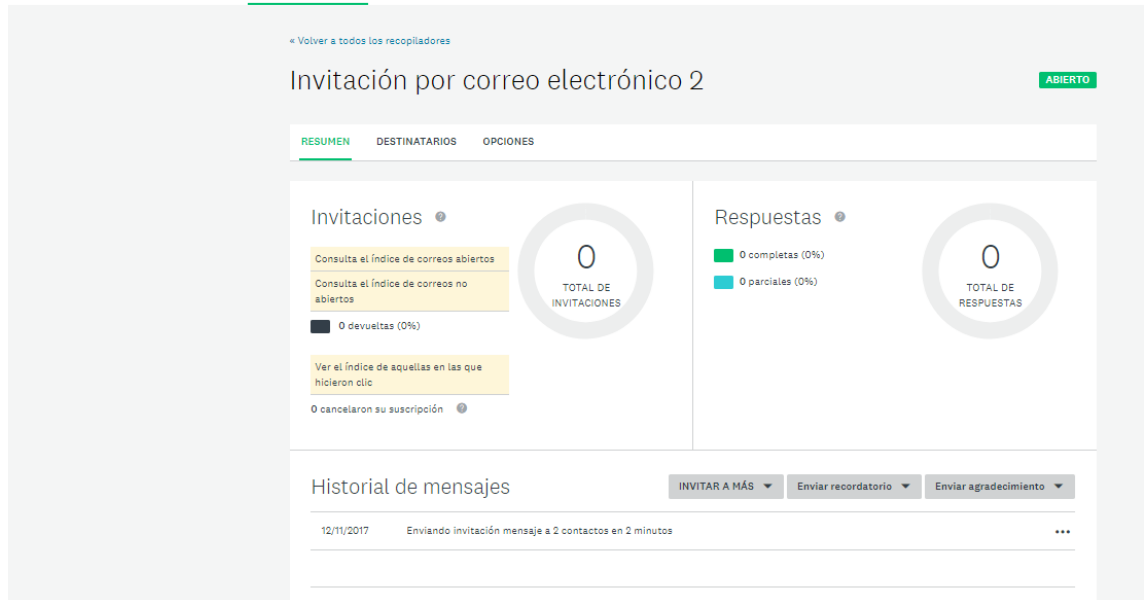
- Se incluye la información de todos los encuestados
- Los encuestados pueden editar las respuestas durante la encuesta únicamente
- El seguimiento de invitaciones está activado
- El dominio del enlace de la encuesta es surveymonkey.com
- La página de agradecimiento personalizada está desactivada
- Después de la encuesta, los encuestados van a es.surveymonkey.com
- Mensaje de descalificación activado
- Los resultados instantáneos están desactivados
- Fecha y hora límites establecidas
- No hay recuento máximo de respuestas
- No hay acceso IP
- No hay protección con contraseña

← ATRÁS REANUDAR MÁS TARDE CORREO ELECTRÓNICO DE PRUEBA **ENVIAR AHORA**

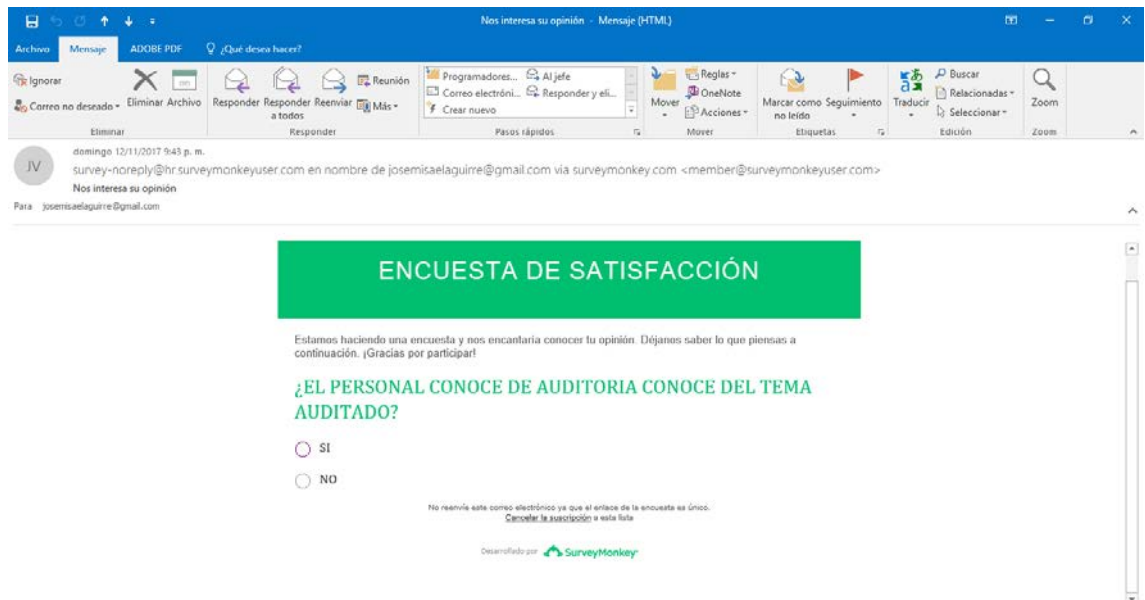
SE PUEDE OBSERVAR SE ENVIARON 02 INVITACIONES POR CORREO EL CUAL SE DETALLA EN EL SIGUIENTE IMAGEN.

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

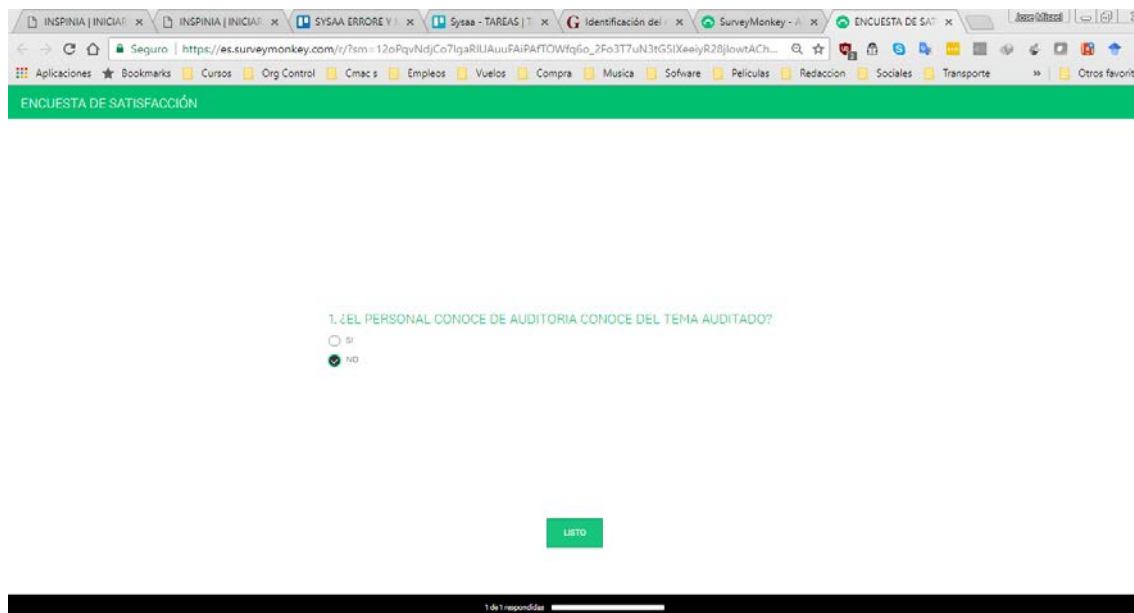
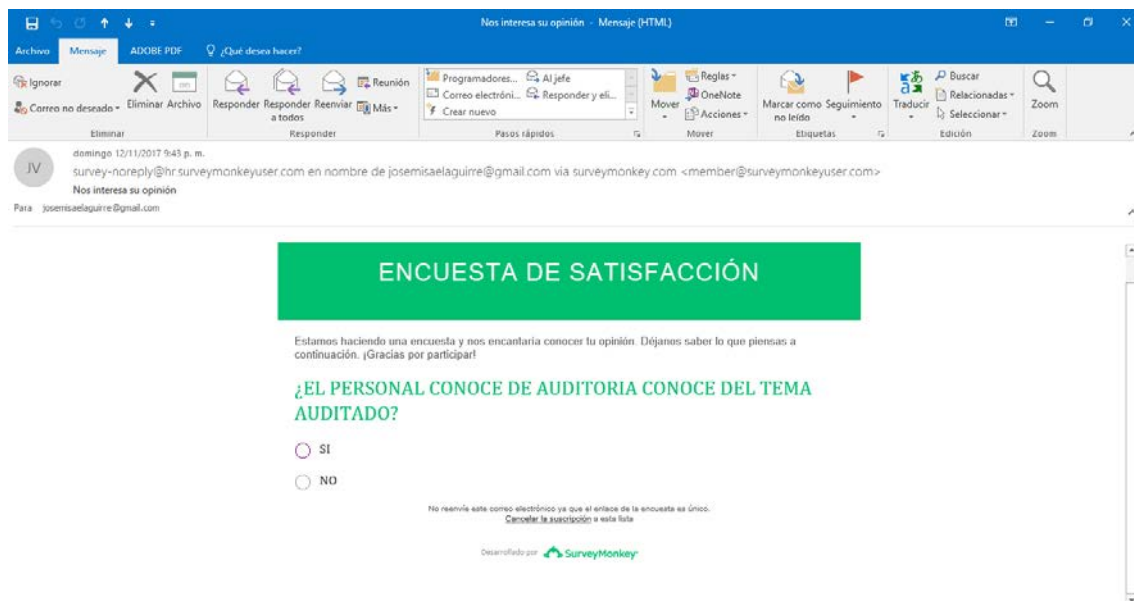
RESUMEN → DISEÑA UNA ENCUESTA → **RECOPILA RESPUESTAS** → ANALIZAR RESULTADOS



9. VERIFICACIÓN DE ENVÍO DE ENCUESTA A DIFERENTES CORREOS ELECTRÓNICO



ESTA ENCUESTA LE REDIRIGE A LA PAGINA DE LA ENCUESTA TAL COMO SE APRECIA.



UNA VEZ QUE RESPONDA VERIFICAMOS ESTA INFORMACIÓN EN LA PAGINA DE SURVEYMONKEY A FIN DE TABULAR DICHA RESPUESTA.



ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

Puntuación: 100 %
2/2 puntos

1. ¿EL PERSONAL CONOCE DE AUDITORIA CONOCE DEL TEMA AUDITADO?

☐ SI

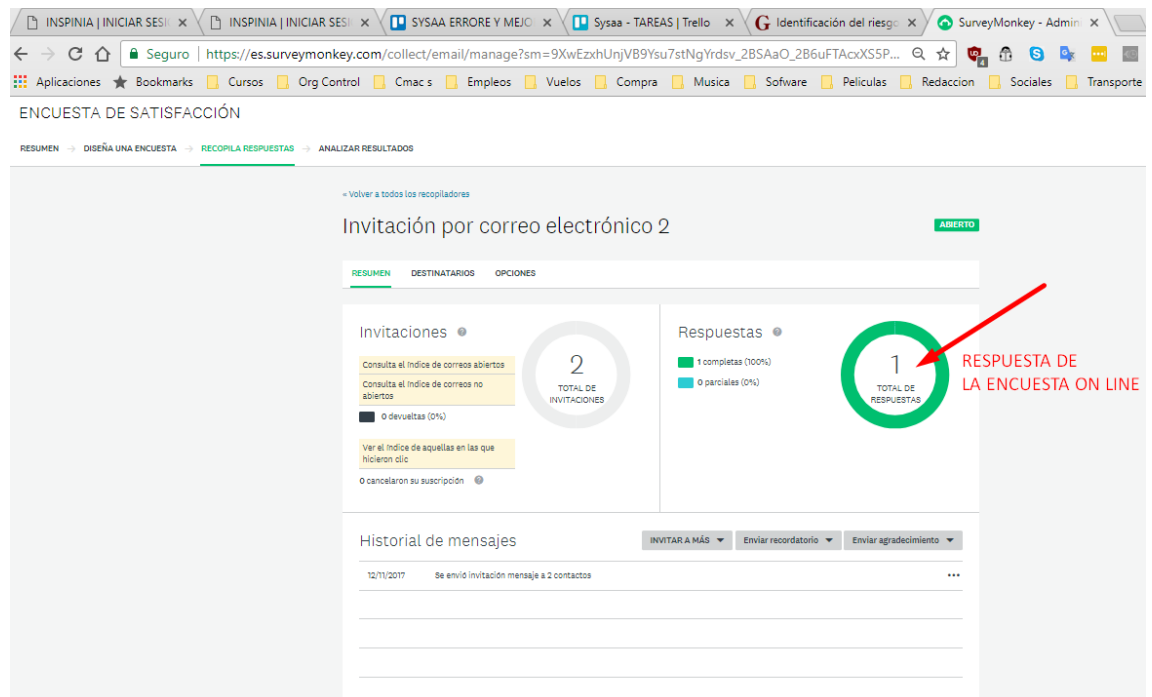
☒ NO

2/2 puntos

Listo

¡Todo listo! Ahora crea tu propio test interactivo. [Comienza ahora](#)

10. HORA VERIFICAMOS QUE RESULTADO LLEGUE A LA ETAPA DE RECOPIACIÓN DE RESPUESTAS.



ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

RESUMEN → DISEÑA UNA ENCUESTA → **RECOPILA RESPUESTAS** → ANALIZAR RESULTADOS

« Volver a todos los recopiladores

Invitación por correo electrónico 2 ABIERTO

RESUMEN DESTINATARIOS OPCIONES

Invitaciones

Consulta el índice de correos abiertos

Consulta el índice de correos no abiertos

0 devueltas (0%)

Ver el índice de aquellas en las que hicieron clic

0 cancelaron su suscripción

2 TOTAL DE INVITACIONES

Respuestas

1 completas (100%)

0 parciales (0%)

1 TOTAL DE RESPUESTAS

RESPUESTA DE LA ENCUESTA ON LINE

Historial de mensajes

INVITAR A MÁS Enviar recordatorio Enviar agradecimiento

12/11/2017 Se envió invitación mensaje a 2 contactos

11. LUEGO EL SISTEMA LE PERMITE ANALIZAR EL RESULTADO TAL COMO SE APRECIA SEGUI-
DAMENTE:

