



NOVA SCHOOL OF
SCIENCE & TECHNOLOGY

Interação Pessoa-Máquina

2022/2023

Interactive Home Meals

Stage 5: Heuristic evaluation



Authors:

55400, João Dias
58349, Rafael Borralho
56174, Diogo Ramos
54933, Paulo Matos

Lab class Nº P1

Group Nº 3

Professor:

Teresa Romão

Month 12, 2022

Nº	Problem	Heuristic	Description	Severity	Solution	Screenshot
1	Inputs inválidos permitidos.	Error Prevention	No ato de adquirir bilhetes, é possível colocar nos campos referentes ao cartão bancário (número, mês/ano de validade e código de segurança) inputs inválidos e a operação ser bem sucedida. (Por exemplo, número do cartão maior que 16 dígitos, mês e ano que não existem (ex: mês 23).	Catastrophic	Verificar tamanho e conteúdo dos inputs nestes campos.	Presente no final da tabela, na secção Screenshots.
2	Compras anteriores afetam compras futuras	Track State	No ato de adquirir bilhetes, se numa compra anterior tivermos comprado um bilhete de criança, na próxima compra se comprarmos um bilhete de adulto irá aparecer um campo a mais referente ao bilhete de criança com o número de bilhetes da compra anterior, embora com o valor a pagar a zero.	Minor	Apagar ou modificar os dados quando se faz uma nova compra.	Presente no final da tabela, na secção Screenshots.

3	Mensagem de erro incorreta	Error reporting, diagnosis, and Recovery	Na utilização do browser firefox, na compra de bilhetes é permitido colocar letras em campos que deveriam ser números obrigatoriamente. Para além disso, quando é submetido um número de cartão / datas de validade com letras, a mensagem de erro apresentada é "Por favor, preencha todos os campos indicados com * para prosseguir com a compra.", não explicitando o erro correto.	Minor	Restringir os campos que só devem conter números para que não seja possível inserir letras.	Presente no final da tabela, na secção Screenshots.
4	Disposição pouco precisa de elementos da página	Aesthetic and Minimalistic Design	Ao carregar na aba Organizar Visita, os elementos da página (mapa, lista de animais e botão "Submeter") não se encontram centrados, estando ligeiramente encostados à esquerda, deixando espaço em branco à direita.	Cosmetic	Centrar os componentes da página (inclusive o botão de "Submeter" relativamente à lista de animais, dando um melhor aspeto à mesma e preenchendo melhor o espaço.	Presente no final da tabela, na secção Screenshots.

5	Carrinho possui quantidades de itens com várias casas decimais	Consistency & Standards	Na aba Comprar Bilhetes, ao selecionar 3, 6 ou 12 bilhetes de adulto e carregar “Continuar”, na página seguinte o “Carrinho” mostra o número de com um número com várias casas decimais (3.0000000000000000004, 6.0000000000000000001, 12.0000000000000000002	Minor	Eliminar as casas decimais dos números correspondentes às quantidades de bilhetes, de modo estar a estar coerente com a quantidade de bilhetes selecionada em “Comprar Bilhetes”	Presente no final da tabela, na secção Screenshots.
---	--	-------------------------	--	-------	--	---

- Screenshots:
 - Erro 1:

Pagamento

Nome do Titular do Cartão (*)


Número do Cartão Bancário (*)

Validade do Cartão (Mês) (*)

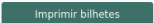

Validade do Cartão (Ano) (*)

Código de Segurança (CVC) (*)

Continuar compra

**Organizar
Visita**

**Comprar
Bilhetes**



Pedido #: 73
Comprado a dia:
29-11-2022

asdasd
asdasdsad
asdasdsad
Portugal

Método de Pagamento	Multibanco
Itens	Preço
Bilhete Criança (1)	15.68
Bilhete Adulto (1)	0
Total: 15.68€	

Usar o botão “Continuar compra” resulta no estado seguinte, apesar de, o número do cartão ter mais que 16 dígitos e o mês e ano serem inválidos.

- Erro 2 :

Método de Pagamento	Multibanco
Itens	Preço
Bilhete Criança (1)	15.68
Bilhete Adulto (1)	0
Bilhete Sénior (1)	0
Total: 15.68€	

- Erro 3:

Dados do cliente	Pagamento
Nome Completo: (*) <input type="text" value="fdsadfas"/>	Nome do Titular do Cartão (*) <input type="text" value="fdsafsa"/>
Email: (*) <input type="text" value="fdasfasf"/>	Número do Cartão Bancário (*) <input type="text" value="fififidast"/>
Localidade <input type="text" value="asfdasfasf"/>	<div>jfmoura.github.io Por favor, preencha todos os campos indicados com * para prosseguir com a compra. <input type="button" value="OK"/></div>
País <input type="text" value="Portugal"/>	<input type="text" value="dsafas"/> (*) <input type="text" value="fsdafsad"/>

- Erro 4:

Organizar Visita Comprar Bilhetes



Lista de Animais

- Camelo
- Chita
- Elefante
- Girafa
- Golfinhos
- Hipopótamo
- Leão
- Panda Vermelho
- Primatas
- Rinoceronte
- Tigre
- Urso
- Veado
- Zebra

○ Erro 5

Preço (€)

Criança (3 - 12 Anos)	15.68	-	<input type="text" value="0"/>	+
Adulto (13 - 64 Anos)	25.18	-	<input type="text" value="3"/>	+
Sénior (+65 Anos)	18.05	-	<input type="text" value="0"/>	+

Voltar atrás

Continuar

Carrinho

3.0000000000000004 items

Bilhetes Adulto (3.0000000000000004)

75.54 €

Total

75.54 €

Preço (€)

Criança (3 - 12 Anos)	15.68	-	<input type="text" value="0"/>	+
Adulto (13 - 64 Anos)	25.18	-	<input type="text" value="12"/>	+
Sénior (+65 Anos)	18.05	-	<input type="text" value="0"/>	+

Voltar atrás

Continuar

Carrinho

12.0000000000000002 items

Bilhetes Adulto (12.0000000000000002)

302.16 €

Total

302.16 €