

**Interação Pessoa-Máquina****2022/2023**

# **Interactive Home Meals**

---

## Stage 2: User and Task Analysis

**Authors:**

55400, João Dias  
58349, Rafael Borralho  
56174, Diogo Ramos  
54933, Paulo Matos

**Lab class Nº P1****Group Nº 3****Professor:**

Teresa Romão

Month 10, 2022

## User Analysis

“Who are the main users of the system?”

- Jovens Adultos
  - Uma faixa etária bastante dada ao mundo da tecnologia, que constituirá a maioria dos utilizadores da aplicação. Será também um grupo de utilizadores, num momento inicial, em busca de receitas mais simples mas que, com a experiência adquirida devido à utilização do site e confeção de diferentes pratos, imaginamos que se sintam mais confortável e experiente no que toca às receitas das várias refeições.
  - Estes usuários possuem, no geral, uma menor experiência no que toca ao mundo da culinária. Irão usufruir desta aplicação com a finalidade de melhorarem as suas qualidades respetivamente à temática em causa.
  - Faixas etárias que, mesmo não sendo obrigatoriamente o “público alvo” do nosso trabalho, planeamos que conseguirão à mesma dar uso à aplicação sem grandes dificuldades. Acreditamos que as funcionalidades que iremos disponibilizar lhes poderão ser úteis.

## Task Analysis

“What tasks users want to perform with the system?”

- Preencher ou encher a despensa virtual;
  - Objetivo:
    - Poder, já com a despensa preenchida, utilizar as outras funcionalidades do sistema. Dizer ao sistema para o mesmo filtrar as receitas que serão apresentadas com os ingredientes disponíveis na receita;
  - Pre-conditions:
    - Não existem pré condições uma vez que, a qualquer momento, o utilizador pode preencher a despensa virtual;
  - Sub-tasks:
    - Selecionar numa lista os ingredientes que se encontram na sua cozinha;

- Exceptions:
  - A seleção errada pode causar conflitos no decurso da receita;
- Frequency of use:
  - Deverá ser relativamente fácil o utilizador tornar-se um “expert user” nesta tarefa.
- Procurar ou pesquisar receitas, independentemente de se têm, ou não, os ingredientes na despensa virtual:
  - Objetivo:
    - Permitir ao utilizador pesquisar acerca de receitas de modo a que possa pensar em ingredientes a comprar numa futura visita ao supermercado;
  - Pre-conditions:
    - Não existem, já que, a qualquer momento, desde que o user esteja logged in pode pesquisar e aceder a qualquer receita;
  - Sub-tasks:
    - Não existem sub-tasks;
  - Exceptions:
    - Não irão existir exceções nesta tarefa.
- Decidir qual a refeição a fazer seja pequeno-almoço, almoço, lanche, jantar, ceia, etc.
  - Objetivo:
    - Permitir que o utilizador possa decidir que tipo de receitas lhe serão apresentadas/recomendadas, tendo em conta a altura do dia que irá decidir o tipo refeição;
  - Pre-conditions:
    - Não existem, embora possa ser utilizado a hora do dia do dispositivo onde o utilizador se encontra para, por exemplo, mostrar primeiro a categoria do almoço;
  - Sub-tasks:
    - Escolher a categoria pretendida;
  - Exceptions:
    - Não existem exceções;

- Frequency of use:
    - Irá ser bastante fácil decidir apenas a altura do dia.
  
- Com base na despensa virtual, escolher uma receita para fazer;
  - Objetivo:
    - O utilizador irá selecionar, dentro de uma lista contendo várias receitas, a receita respetiva à refeição que deseja confeccionar;
  - Pre-conditions:
    - O utilizador tem de possuir todos os ingredientes que estão na sua despensa virtual, caso contrário, não poderá concluir a receita com sucesso;
  - Sub-tasks:
    - Selecionar os filtros desejados;
  - Exceptions:
    - Não irão existir exceções.
  
- Escolher a receita de acordo com o nível de dificuldade e o tempo que irá demorar a confeção da mesma:
  - Objetivos:
    - Para melhorar a experiência do utilizador, cada receita apresenta um nível de dificuldade e o tempo que demora a fazer, levando a que possa ser filtrado ou organizado de forma a corresponder às necessidades de cada pessoa;
  - Pre-conditions:
    - Não existem precondições;
  - Sub-tasks:
    - Procurar e selecionar a receita pretendida, acedendo depois à página da mesma para preparar a receita;
  - Exceptions:
    - Não irão existir exceções.

## Scenario design

“What functionalities should be made available by the system?

How is the work environment?”

- O Jorge é um trabalhador estudante com pouco tempo para cozinhar e antes de começar a preparar a sua refeição apercebe-se que tem leite e ovos a aproximarem-se do prazo de validade, logo quer utilizá-los. Para além disso, é ainda alérgico a marisco. No entanto, um amigo recomendou-lhe a nossa aplicação, assim, o Jorge pode consultar várias receitas que vão de acordo com as suas restrições alimentares.
- O João, após ter feito as suas compras, pode entrar na aplicação e adicionar os novos produtos.
- A Joana descobriu uma receita nova e após experimentar cozinhá-la, achou que devia partilhar com mais gente. Então foi à nossa aplicação e publicou a receita para que todos tenham acesso e possam desfrutar da mesma.

## Interviews

Realizámos algumas entrevistas a potenciais utilizadores que se enquadram na classe de utilizadores definida. Tais entrevistas tiveram como objetivo:

- Apresentar ao possível utilizador a aplicação e as suas funcionalidades;
- Receber sugestões de outras funcionalidades que poderiam ser implementadas;
- Receber sugestões quanto ao aspeto da aplicação.

Em termos de funcionalidades, os entrevistados concordam com aquelas que foram apresentadas. Para além das expostas, as funcionalidades sugeridas foram:

- Ser possível criar uma lista das receitas favoritas;
- Poder fazer uma avaliação das receitas numa escala de, por exemplo, 0-5.

Quanto ao aspeto da aplicação, uma vez que estamos a tentar promover um estilo de vida saudável com receitas saudáveis, os utilizadores esperam encontrar uma interface que transmita essa mensagem, nomeadamente através do uso de cores associadas com o estilo de vida que queremos promover, por exemplo tons de verde.

Uma última sugestão que nos foi feita baseia-se na utilização da dispensa virtual para fazer *highlight* dos ingredientes em falta, de modo a confeccionar uma dada receita. Os utilizadores gostariam que, quando escolhessem uma receita para verem os ingredientes e os procedimentos relativos à confeção, os ingredientes em falta na dispensa virtual fossem os primeiros a serem listados, podendo estar apresentados numa cor diferente, por exemplo vermelho, para facilitar a identificação.