

# MENÚ SERVICIOS DE DESARROLLO EMPRESARIAL

### **INTRODUCCIÓN**

A cada empresaria se le entregará un paquete de SDE con enfoque de género que incluye: diagnóstico empresarial, planes de mejora, planes de acción, asesorías, asistencia técnica, entre otras.

Para la entrega del paquete de SDE la empresaria ha recibido un proceso de formación inicial en habilidades blandas y digitales, luego procede a llenar su ficha de inscripción y firmar su carta de compromiso, luego se le adjudican 10 servicios que incluyen diferentes asesorías y asistencias técnicas.

El paquete adjudicado a cada empresaria incluye 10 servicios de desarrollo empresarial que se detallan a continuación:

N°	ÁREA DEL NEGOCIO	CANTIDAD	LINEAMIENTOS		
1	Diagnóstico empresarial	1	Obligatorio		
2	Plan de acción	1	Obligatorio		
3	Administración	1			
4	Administración financiera	1	Priorizados en función del		
5	Legalización	1	diagnóstico, prioridades de la		
6	Mercadeo	2	empresaria y la		
7	TIC	1	recomendación técnica de las		
8	Diseño gráfico y comunicaciones	1	y los proveedores		
9	Producción y ambiente	1			
	TOTAL SDE	10			

La tabla siguiente muestra el resumen del menú de SDE de entre los cuales se selecciona el paquete de cada empresaria:

N°	ÁREA DEL NEGOCIO	CANTIDAD
1	Generales	2
2	Administración	4
3	Administración financiera	5
4	Legalización	5
5	Mercadeo	7
6	TIC	5
7	Diseño gráfico	4
8	Producción y ambiente	6



### **CONTENIDO**

ADMINISTRACIÓN	4
GESTIÓN FINANCIERA	5
LEGALIZACIÓN Y FORMALIZACIÓN	
MERCADEO Y TIC'S	
PRODUCCIÓN Y AMRIENTE	c



# **ADMINISTRACIÓN**

CATEGORÍA	N°	PRODUCTO	ASESORIA	<b>DURACIÓN</b>
	3	Plan Operativo	Acompañamiento en la elaboración de plan operativo y estratégico de desarrollo para la empresa.	10 horas
Dirección	4	Informe de asesoría brindado	Asesoría en la gestión del talento humano.	8 horas
Estratégica	5	Informe de la asesoría y/o Guía de uso del sistema	Asesoría para implementación de un sistema contable básico para el registro de las operaciones de la empresa acorde al tipo de negocios.	20 horas
	6	Informe de estados financieros	Acompañamiento para la elaboración de los Estados Financieros: Estado de Resultados y Balance General de la empresa.	10 horas



## **GESTIÓN FINANCIERA**

CATEGORÍA	N°	PRODUCTO	ASESORIA	<b>DURACIÓN</b>
	7	Matriz de riesgos financiero	Asesoría para el análisis de los riesgos financieros de la empresa.	4 horas
	8	Documento de presupuestos.	Elaboración de presupuestos.	4 horas
Análisis Financiero	9	Herramientas de control contable	Asesoría para la Implementación de herramientas de control para registros de inventarios (materias primas, producto en proceso y producto terminado) de activos (efectivo, mobiliario y equipo, maquinaria) y obligaciones financieras sueldos y salarios.	12 horas
	10	Matriz de análisis de estados financieros	Asesoría para los análisis de estados financieros e indicadores de productividad y gestión.	8 horas
	11	Matriz de costos y precios	Asesoría en análisis de costos y precios	10 horas



### LEGALIZACIÓN Y FORMALIZACIÓN

CATEGORÍA	N°	PRODUCTO	ASESORIA	<b>DURACIÓN</b>
Figuras legales	12	Informe de asistencia técnica brindada	Asesoría para la formalización legal de la empresa (Creación y/o disolución de constitución como comerciante individual, sociedad mercantil o empresa del sector social de la economía).	5 horas
	13	Informe de documentos Tramitados	Asesoría para gestión de registros legales: RTN, registro en cámara de comercio, municipalidad.	3 horas
	14	Contrato de adhesión o informe de asesoría	Asesoría para adhesión al régimen de facturación, beneficios fiscales y legislación tributaria.	3 horas
Trámites legales	15	Informe de asesoría brindada	Acompañar en la gestión de solicitudes legales empresariales (permisos, licencias, registros, certificados y otros)	10 horas
	16	Informe de asesoría brindada	Asesoría para la afiliación y cotizaciones al IHSS, INFOP, RAP y gestiones legales relacionadas al talento humano (contratos, despidos).	12 horas



### MERCADEO Y TIC'S

CATEGORÍA	N°	PRODUCTO	ASESORIA	<b>DURACIÓN</b>
	17	Informe de asesoría brindado	Asesoría en 4C'S del marketing digital	2 Horas
	18	Informe de asesoría brindado	Asesoría en el Posicionamiento de marca	2 Horas
	19	Informe de asesoría brindado	Asesoría en la elección de redes sociales para la empresa	2 horas
Mercadeo	20	Perfil de nuevo cliente	Acompañamiento para definir un nuevo perfil de cliente (Buyer persona)	3 horas
	21	Informe de asesoría brindado	Acompañamiento en el desarrollo de estrategias de comercialización para captar y fidelizar a los clientes.	10 horas
	22	Informe de asesoría brindado	Asesoría en el desarrollo de canales de distribución.	10 horas
	23	Matriz de análisis del entorno y competencia	Asesoría para realizar el análisis del entorno y la competencia para generación de estrategia de mejora.	8 Horas
	24	Informe de asesoría brindado	Asesoría para la adquisición de programas informáticos antivirus, Office y sistemas operativos	4 Horas
	25	Informe de asesoría brindado	Asesoría en requerimientos tecnológicos, contratos de servicios de internet y cuentas de correo.	4 Horas
TIC (Hardware y Software)	26	Plataforma web implementada	Asesoramiento para la creación e implementación de Página web personalizada (Maqueta en WordPress, wix, canva), dominio y hosting.	10 horas
	27	Informe de asesoría brindado	Asesoría para posicionar la empresa en Google	4 Horas
	28	Informe de asesoría brindado	Asesoría en medios, pasarelas y botones de pagos.	4 Horas
	29	Guía de estilo y carpeta de archivos	Asesoramiento en la generación de marca y línea gráfica. (Guía de estilo)	5 horas



	30	Guía de Branding	Asesoramiento en papelería y productos promocionales bajo la guía de estilo.	3 horas
Diseño Gráfico y Comunicaciones	31	Informe de asesoría brindada	Asesoría para la generación de contenido de valor empresarial para redes sociales y calendario de publicaciones	3 horas
	32	Informe de asesoría brindada	Asesoramiento en generación de códigos de barra y QR para la empresa.	4 Horas



# PRODUCCIÓN Y AMBIENTE

CATEGORÍA	N°	PRODUCTO	ভূ ASESORIA	<b>DURACIÓN</b>
	33	Diagrama de flujo y documento descriptivo de procesos	Acompañamiento para realizar la descripción y análisis de los procesos actuales para elaborar el diagrama de flujo de procesos de producción (procesotiempo-costo).	5 horas
Producción	34	Plan de Inocuidad	Acompañamiento en la elaboración del Plan de inocuidad (Aplica solamente para empresas de alimentos y de interés sanitario).	6 horas
	35	Guía de gestión de la calidad	Acompañamiento en la elaboración de una guía para la gestión de calidad.	4 horas
	36	Informe de asesoría brindado	Asesoría en gestión de cadena de suministros.	3 horas
	37	Lista de modelos y estrategias a implementar	Brindar estrategias y modelos para el incremento de la productividad.	3 horas
	38	Informe de asesoría brindado	Asesoría en desarrollo de nuevos productos o mejora de los actuales y empaque	4 horas



