**FORMULARIO 102. CARTA DE COMPROMISO**

|  |  |
| --- | --- |
| **Compromisos Generales** | |
| **Sobre los Compromisos del MAE y SENPRENDE**  Nos comprometemos a dar prioridad a los intereses de las personas usuarias de nuestros servicios, a trabajar con profesionalismo, hablar siempre con la verdad y ofrecerservicios de investigación y capacitación que faciliten la toma de decisiones para la mejora de sus operaciones. Las responsabilidades de las personas usuarias son las siguientes:   1. Brindar servicios de desarrollo a los emprendimientos de manera especializada, en las siguientes áreas:  * Formación a emprendimientos * Asistencia Técnica * Asistencia en Formalización * Asistencia Financiera * Acceso a Mercados  1. Toda información proporcionada por las personas usuarias será confidencial y utilizada sólo como parte del informe general de impacto económico a nuestros cooperantes.   **Sobre los Compromiso de** **las personas usuarias de los servicios**  Nadie conoce las operaciones de su emprendimiento mejor que usted. El MAE y SENPRENDE propone a sus usuarias a participar activamente a través de la persona asignada para brindar asesoría con el objetivo de fortalecer sus iniciativas emprendedoras. Por lo tanto, su compromiso como usuaria, es un factor clave de éxito para el desarrollo de su empresa. Sus responsabilidades serán:   1. Proporcionar información real para el análisis, monitoreo y seguimiento de su proyecto empresarial. 2. Ejecutar con apoyo del MAE y SENPRENDE su Plan de Acompañamiento para su Emprendimiento en el tiempo y forma estipulado. | **Sobre los Instrumentos de Trabajo**  El MAE y SENPRENDE es exitoso sólo si las personas usuarias lo son y la única manera de conocer nuestro éxito es a través de la medición oportuna de avances,satisfacción e impacto económico de nuestras usuarias. Esto nos permitirá demostrar a nuestras alianzas estratégicas el valor de su trabajo y del nuestro, de esta manera, continuar ofreciendo servicios de desarrollo empresarial a emprendedoras. Los instrumentos que nos permitirán facilitar el seguimiento son los siguientes:   1. Ficha de inscripción 2. Carta de compromiso 3. Lista de asistencia 4. Plan de vida 5. Test de Características Emprendedoras Personales 6. Plan de acompañamiento 7. Plan de formación 8. Bitácora de acompañamiento 9. Lienzo CANVAS exploratorio 10. Modelo de Negocio CANVAS 11. Perfil de emprendimiento 12. Encuesta de satisfacción |
| **Condiciones del Servicio:**   1. Los servicios del MAE y SENPRENDE son gratuitos y recibidos de forma voluntaria. 2. Estos servicios serán interrumpidos por el MAE y SENPRENDE ante el incumplimiento injustificado de al menos tres acciones establecidas en el Plan de Acompañamiento para su Emprendimiento. 3. En caso de desistir voluntariamente de los servicios, la usuaria se compromete a firmar la bitácora correspondiente en la que exprese sus motivos. |

Firma de la emprendedora: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Fecha: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Firma del asesor o asesora: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Fecha:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_