

AULA 12 - Qualidade de Software

Iniciais dos alunos: *AVC, JPP, PC*

Disciplina: *Programação Modular (INF1301)* – Professor: *Flavio Bevilacqua*
:

1) Definição:

Qualidade é aproximar o produto gerado à necessidade do cliente.

Boa qualidade indica que o objeto possui características que o cliente considera positivas. Qualidade satisfatória indica que o objeto possui as características exatas que o cliente deseja.

2) Controle de Qualidade

O controle de qualidade não garante qualidade satisfatória pois não consegue definir o que a aplicação deveria fazer.

3) Tipos de Qualidade

- Requerida: aquilo que o cliente quer. Parâmetro da qualidade efetiva.
- Efetiva: o que o artefato efetivamente possui. Parâmetro da qualidade atestada. Queremos aproximar a qualidade efetiva da qualidade requerida.
- Atestada: qualidade atestada por um controle de qualidade. Parâmetro da qualidade observada. Queremos aproximar a qualidade atestada da qualidade efetiva.
- Observada: análise feita a partir do resultado do controle. Queremos aproximar a qualidade observada da qualidade atestada.

Quando o programa possui erros que não foram testados, então a qualidade efetiva será menor do que a qualidade atestada.

Quando a análise do resultado do controle de qualidade é incorreta, a qualidade observada será diferente da atestada.

Quando não testamos tudo que o cliente requereu, a qualidade atestada é maior do que a qualidade requerida.