# CENTRO FEDERAL DE EDUCAÇÃO TECNOLÓGICA DE MINAS GERAIS DEPARTAMENTO DE COMPUTAÇÃO CURSO DE ENGENHARIA DE COMPUTAÇÃO

# OTIMIZANDO DESEMPENHO DE FRONT-END EM WEBSITES PARA HTTP2

### PEDRO COLEN CARDOSO

Orientador: Prof. Flávio Coutinho Centro Federal de Educação Tecnológica de Minas Gerais – CEFET-MG

BELO HORIZONTE
MAIO DE 2015

#### PEDRO COLEN CARDOSO

# OTIMIZANDO DESEMPENHO DE FRONT-END EM WEBSITES PARA HTTP2

Trabalho de Conclusão de Curso apresentado ao Curso de Engenharia da Computação do Centro Federal de Educação Tecnológica de Minas Gerais.

Orientador: Flávio Coutinho

Centro Federal de Educação Tecnológica

de Minas Gerais - CEFET-MG

CENTRO FEDERAL DE EDUCAÇÃO TECNOLÓGICA DE MINAS GERAIS
DEPARTAMENTO DE COMPUTAÇÃO
CURSO DE ENGENHARIA DE COMPUTAÇÃO
BELO HORIZONTE
MAIO DE 2015

#### PEDRO COLEN CARDOSO

# OTIMIZANDO DESEMPENHO DE FRONT-END EM WEBSITES PARA HTTP2

Trabalho de Conclusão de Curso apresentado ao Curso de Engenharia da Computação do Centro Federal de Educação Tecnológica de Minas Gerais.

Trabalho aprovado. Belo Horizonte, 24 de novembro de 2014

<b>Flávio Coutinho</b> Orientador	
Co-Orientador	
<b>Professor</b> Convidado 1	
<b>Professor</b> Convidado 2	

CENTRO FEDERAL DE EDUCAÇÃO TECNOLÓGICA DE MINAS GERAIS
DEPARTAMENTO DE COMPUTAÇÃO
CURSO DE ENGENHARIA DE COMPUTAÇÃO
BELO HORIZONTE
MAIO DE 2015

Espaço reservado para dedicatória. Inserir seu texto aqui...

# Agradecimentos

Inserir seu texto aqui... (esta página é opcional)

"You can't connect the dots looking forward you can only connect them looking backwards. So you have to trust that the dots will somehow connect in your future. You have to trust in something: your gut, destiny, life, karma, whatever. Because believing that the dots will connect down the road will give you the confidence to follow your heart, even when it leads you off the well worn path." (Steve Jobs)

## Resumo

## **Abstract**

# Lista de Figuras

Figura I –	Média de Bytes por Página por Tipo de Conteúdo em 2011	1
Figura 2 –	Média de Bytes por Página por Tipo de Conteúdo em 2015	2
Figura 3 –	Exemplo de requisição HTTP	6
Figura 4 –	Exemplo de resposta HTTP	6
Figura 5 –	Visão Geral do Protocolo HTTP	7
Figura 6 –	HTTP com (a) múltiplas conexões e requisições sequenciais. (b) Uma	
	conexão persistente e requisições sequenciais. (c) Uma conexão per-	
	sistente e requisições em pipeline	11
Figura 7 –	Multiplexação de fluxos no HTTP/2 (a) dois fluxos separadas (b)	
	fluxos multiplexadas	17
Figura 8 –	Comparação entre modelo de web original e modelo utilizando AJAX	20

## Lista de Tabelas

Tabela 1 –	Impacto do	desempenho	de <i>website</i> na receita.	 2

# Lista de Quadros

Quadro 1 –	Etiquetas para cabeçalhos HTTP
Quadro 2 –	Métodos HTTP
Quadro 3 –	Códigos de estado HTTP
Quadro 4 –	Mudanças introduzidas no HTTP/1.1
Quadro 5 –	Mudanças introduzidas no HTTP/2

# Lista de Algoritmos

### Lista de Abreviaturas e Siglas

AJAX Asynchronous JavaScript and XML

ASCII American Standard Code for Information Interchange

CDN Content Delivery Network

CSS Cascade Style Sheet

DNS Domain Name System

DOM Document Object Model

IETF Internet Engineering Task Force

HTML HyperText Markup Language

HTTP Hypertext Transfer Protocol

HTTPbis Hypertext Transfer Protocol bis

HTTPS Hypertext Transfer Protocol Secure

HTTP-WG Hypertext Transfer Protocol Working Group

JS JavaScript

KB Kilobytes

MIME Multi-Purpose Internet Mail Extensions

ms Milissegundo

PNG Portable Network Graphics

RFC Request for Comments

TCP Transmission Control Protocol

URI Uniform Resource Identifier

URL Uniform Resource Locator

XHR XMLHttpRequest

XHTML Extensible Hypertext Markup Language

XML Extensible Markup Language

XSLT Extensible Stylesheet Language Transformations

## Sumário

1 – Intr	odução		]
1.1	Motiv	ação	3
1.2	Objeti	vos	3
2 – Fun	damen	tação Teórica	5
2.1	O Prof	tocolo HTTP	5
2.2	Visão	Geral	7
2.3	HTTP	/1.0 VS HTTP/1.1	ç
2.4	HTTP	/1.1 VS HTTP/2	15
2.5	AJAX		19
2.6	Web 2	.0	20
3 – Tral	balhos l	Relacionados	22
3.1	High F	Performance Web Sites	22
	3.1.1	Regra 1: Faça menos requisições HTTP	22
	3.1.2	Regra 2: Use Redes de Entrega de Conteúdo (CDN)	23
	3.1.3	Regra 3: Adicione cabeçalhos de expiração	23
	3.1.4	Regra 4: Utilize <i>gzip</i> no componentes	23
	3.1.5	Regra 5: Coloque folhas de estilo no topo da página	24
	3.1.6	Regra 6: Coloque <i>scripts</i> no fim da página	24
	3.1.7	Regra 7: Evite expressões CSS	24
	3.1.8	Regra 8: Faça arquivo <i>JavaScripts</i> e folhas de estilo externos	24
	3.1.9	Regra 9: Reduza o número de pesquisas de DNS	25
	3.1.10	Regra 10: Mimifique arquivo <i>JavaScript</i>	25
	3.1.11	Regra 11: Evite redirecionamentos	25
	3.1.12	Regra 12: Remova <i>scripts</i> duplicados	25
	3.1.13	Regra 13: Configure ETags	26
	3.1.14	Regra 14: Habilite <i>cache</i> para AJAX	26
3.2	Even F	Faster Web Sites	26
	3.2.1	Entendendo performance em AJAX	26
	3.2.2	Criando aplicações <i>web</i> responsivas	27
	3.2.3	Dividindo carga inicial	27
	3.2.4	Carregando scripts sem bloqueios	28
	3.2.5	Lidando com <i>scripts</i> assíncronos	28
	3.2.6	Posicionando blocos de <i>scripts</i>	29
	3.2.7	Escrevendo <i>JavaScripts</i> eficientes	29

	3.2.8	Escarando usando Comet	30
	3.2.9	Indo além do <i>gzip</i>	30
	3.2.10	Otimizando imagens	30
	3.2.11	Quebrando domínios dominantes	31
	3.2.12	Entregando o documento cedo	31
	3.2.13	Usando Iframes com moderação	31
	3.2.14	Simplificando seletor CSS	31
4 – Met	todolog	r <mark>ia</mark>	33
4.1	Deline	eamento da pesquisa	33
4.2	Coleta	a de dados	33
5 – Aná	ilise de	Resultados	34
5.1	Situaç	ão atual	34
5.2	Anális	se dos dados coletados	34
6 – Con	ıclusão		35
Referê	ncias .		36
Apêno	dices		38
APÊNI	DICE A	A-Nome do Apêndice	39
APÊNI	DICE B	B-Nome do Apêndice	40
Anexo	os		41
ANEXO	O A-N	Iome do Anexo	42
ANIEVO	O P NI	Ioma da Anava	12

### 1 Introdução

Desde que a *World Wide Web* foi proposta pelo cientista e pesquisador britânico Tim Bernes-Lee em 1989 (CONNOLLY, 2000), as páginas *web* vêm mudando de maneira acelerada. Nos últimos 4 anos, o tamanho médio de uma página *web* passou de 769kB para 2061kB, um expressivo aumento de 168%. Esse fato pode ser percebido observando os gráficos nas Figura 1 e Figura 2, gerados com a ajuda do *website* HTTP Archive <sup>1</sup>. O primeiro foi gerado com dados de 15 de Abril de 2011 e o segundo com dados de 15 de Abril de 2015 e os dois mostram a média de *bytes* por página por tipo de conteúdo nas páginas *web*. Mas a informação mais relevante está localizado na parte debaixo do gráfico e mostra o tamanho médio de uma página *web* nas respectivas dadas.

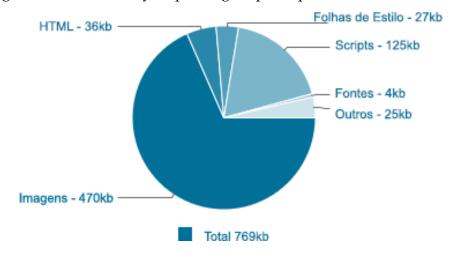


Figura 1 – Média de Bytes por Página por Tipo de Conteúdo em 2011

Fonte: Adaptado de Archive (2015a)

Apesar dessa grande mudança no tamanho das páginas (e consequentemente dos *websites*), a maneira como *websites* são entregues dos servidores para os clientes não sofreu nenhuma alteração desde 1999, ano de lançamento da RFC 2616 que especificou o HTTP/1.1 (GROUP, 1999). Como explicado por (TANENBAUM, 2011), o HTTP é um protocolo simples na camada de aplicação de requisições e respostas que é executado em cima da camada de transporte do protocolo TCP. O HTTP ficou famoso por ser fácil de entender e implementar e ao mesmo tempo cumprir sua função de transferência de recursos em rede com um bom desempenho. Contudo, o aumento no tamanho dos *websites* começou a fazer com que o tempo de resposta das páginas *web* ficasse muito grande e, como mudanças no HTTP seriam muito difíceis, pois teriam de envolver esforços de muitas partes interessadas na *World Wide Web* (como fabricantes de navegadores e

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup>http://httparchive.org/

Capítulo 1. Introdução 2

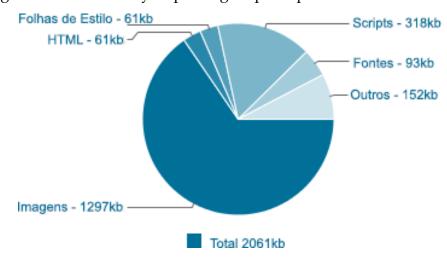


Figura 2 – Média de Bytes por Página por Tipo de Conteúdo em 2015

Fonte: Adaptado de Archive (2015b)

mantenedores de servidores), os desenvolvedores passaram a ter de criar outras formas de resolver esse problema.

Técnicas de otimização de desempenho passaram a ser estudadas e implementadas por muitas empresas que queriam ter seus *websites* entregues mais rapidamente a seus clientes. Por muitos anos, a grande maioria dessas empresas focou seus esforços em otimizações para o *back-end*, principalmente para os seus servidores, o que hoje em dia pode ser considerado um erro. Como explicado por Souders (2007, p. 5) no que ele chamou de "Regra de Ouro do Desempenho": "Apenas 10-20% do tempo de resposta do usuário final são gastos baixando o documento HTML. Os outros 80-90% são gastos baixando todos os componentes da página.".

Dessa forma ficou claro que técnicas de otimização de desempenho para o *frontend* dos *websites* deveriam se tornar prioridade quando procura-se melhorar o tempo de resposta para o usuário final. Para entender o quão importante esse tempo de resposta se tornou para empresas que baseiam seus negócios em vendas de serviços ou produtos na Internet, basta observar os dados da tabela Tabela 1 expostos por Steve Souders na conferência Google I/O de 2009:

Tabela 1 – Impacto do desempenho de *website* na receita.

Empresa	Piora no tempo de resposta	Consequencia
Google Inc.	+500ms	-20% de tráfego
Yahoo Inc.	+400ms	-5% à -9% de tráfego
Amazon.com Inc.	a cada +100ms	-1% de vendas

Fonte: (SOUDERS, 2009b)

Steve Souders tornou-se um grande evangelizador da área de otimização de

desempenho de *front-end* de *websites*. Em seus livros, *High Performance Websites* (SOU-DERS, 2007) e *Even Faster Websites* (SOUDERS, 2009a) ele ensina técnicas de como tornar *websites* mais rápidos, focando nos componentes das páginas. E em 2012, ele lançou seu terceiro livro, *Web Performance Daybook* (SOUDERS, 2012), como um guia para desenvolvedores que trabalham com otimização de desempenho de *websites*.

### 1.1 Motivação

Após mais de 15 anos sem mudanças, o protocolo HTTP (finalmente) receberá uma atualização. A nova versão do protocolo, chamada de HTTP2, teve sua especificação aprovada no dia 11 de Fevereiro de 2015, (GROUP, 2015b), e deverá começar a ser implantada, a partir de 2016. Muitas mudanças foram feitas com o objetivo de melhorar o desempenho e a segurança da *web*. Além disso, o HTTP2 foi desenvolvido para ser compatível com suas versões anteriores, não sendo necessárias mudanças em servidores e aplicações antigos para funcionar baseados no novo protocolo.

Com as novas funcionalidades do HTTP2 a caminho algumas coisas devem mudar na área de otimização de desempenho de *websites*. Como pode ser percebido em (STENBERG, 2014), o HTTP2 foi desenvolvido para melhorar o desempenho de todos os *websites* e aplicações *web*, e não apenas dos poucos que podem aplicar técnicas de otimização. Isso torna difícil uma previsão o resultado da aplicação de técnicas desenvolvidas para os protocolos HTTP/1.0 e HTTP/1.1. Acredita-se que algumas das técnicas antigas podem não apenas não melhorar o desempenho dos *websites* como podem acabar piorando o tempo de resposta para o usuário final.

No decorrer dos próximos anos o HTTP2 deve seguir o mesmo caminho do HTTP/1.1 e se tornar o protocolo mais utilizado da *web*. Apesar de todo o esforço do HTTPbis (grupo responsável por desenvolver a especificação do HTTP2) em desenvolver um protocolo que garanta o melhor desempenho de *websites* e aplicações, sempre é possível ser mais rápido se as medidas certas forem tomadas.

### 1.2 Objetivos

Este trabalho tem como objetivo analisar o comportamento de técnicas de otimização de desempenho de *websites* desenvolvidas para os protocolos HTTP/1.0 e HTTP/1.1 quando aplicadas a *websites* usando o protocolo HTTP2 e, se necessário, propor técnicas específicas para o novo protocolo.

Para realização do objetivo principal, os seguintes objetivos específicos foram determinados:

- 1. Fazer uma análise comparativa das versões do protocolo HTTP
- 2. Avaliar os ganhos de desempenho das técnicas propostas por Steve Souders ao aplicá-las ao HTTP2
- 3. Se necessário, propor novas técnicas de otimização de desempenho de *websites* específicas para o HTTP2

### 2 Fundamentação Teórica

Este capítulo apresenta os principais conceitos relacionados ao funcionamento e à utilização do protocolo HTTP, bem como traça comparações entre suas versões. O bom entendimento do funcionamento do protocolo, bem como do uso que é feito dele na *web*, é essencial para a compreensão das técnicas de otimização de desempenho que serão apresentadas e avaliadas neste trabalho.

#### 2.1 O Protocolo HTTP

Nas década de 1970 e 1980 a comunidade cientifica estava trabalhando arduamente para fazer importantes descobertas. O problema é que por causa das distâncias geográficas era muito difícil de compartilhar informações e isso atrasava os tão esperados avanços da ciência. Apesar dos avanços na área de rede de computadores, essas não conseguiam resolver o problema dos cientistas. Existiam várias redes espalhadas pelos Estados Unidos e Europa, mas como cada uma possuía topologia e sistemas operacionais diferentes elas não se comunicavam entre si, limitando a troca de informação aos computadores conectados na mesma rede. Visando resolver esse problema em 1989, o cientista do CERN <sup>1</sup>, Tim Berners-Lee, propôs uma rede de computadores global para ajudar a comunidade científica a compartilhar o conhecimento gerado em diferentes partes do mundo, acelerando assim o desenvolvimento tecnológico. Para isso Tim precisaria de um formato padrão de arquivos que pudesse ser executado em qualquer computador, assim desenvolveu uma linguagem de marcação de hipertextos, que ficou conhecida como HTML, e um programa para executar esses arquivos, um navegador web. Esses arquivos precisariam ser servidos sempre que fossem requisitados, então Berners-Lee criou um servidor web. E por último era necessário um protocolo para conectar o navegador ao servidor, então foi desenvolvido o protocolo para transferência de hipertextos, chamado de HTTP. Ao final de 1990, Tim Berners-Lee já havia terminado de desenvolver todos os requisitos necessários para sua rede, e decidiu chamá-la de World Wide Web, hoje conhecida apenas como web.

O protocolo HTTP baseava-se na troca de informações por meio de mensagens formadas por caracteres ASCII, ou seja, mensagens de texto. O navegador *web* enviava uma requisição, como a exemplificada na Figura 3, e o servidor retornava uma resposta, como a da Figura 4. O protocolo era simples.

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup>Organização Europeia para Pesquisa Nuclear, conhecida como CERN na sigla em inglês, é uma organização de pesquisas em física e engenharia que realiza experimentos para tentar compreender as estruturas fundamentais do universo.

Figura 3 – Exemplo de requisição HTTP

GET /index.html HTTP/1.1 Host: www.example.com

Figura 4 – Exemplo de resposta HTTP

HTTP/1.1 200 OK
Date: Mon, 23 May 2005 22:38:34 GMT
Server: Apache/1.3.3.7 (Unix) (Red-Hat/Linux)
Content-Type: text/html

<html>
<html>
<head>
<title>An Example Page</title>
</head>
<body>
Hello World, this is a very simple HTML document.
</body>
</html>

Apesar de ter sido utilizado desde 1990, o HTTP recebeu sua primeira documentação oficial em 1991, quando recebeu um número de versão e passou a ser chamado de HTTP/0.9. A ideia é explicada por Grigorik (2013) da seguinte maneira:

- Uma conexão TCP era aberta entre o navegador (chamado também de cliente) e o servidor
- A requisição do cliente era uma cadeia simples de caracteres ASCII
- A resposta do servidor era uma torrente de caracteres ASCII que representava um arquivo HTML
- A conexão era fechada após a transferência do documento

Com o passar dos anos, a *World Wide Web* de Tim Berners-Lee cresceu rapidamente e isso fez com que o uso do HTTP aumentasse muito em pouco tempo. Viu-se a necessidade de um protocolo mais robusto e estruturado, mas que mantivesse a simplicidade do HTTP/0.9, pois esta era vista como o motivo por trás do sucesso do protocolo. Então o IETF <sup>2</sup> passou a coordenar a criação de especificações para o HTTP e criou o HTTP-WG <sup>3</sup> que tinha a função definir as especificações das versões seguintes do protocolo. Em 1996 foi definido o HTTP/1.0 (GROUP, 1996), em 1999 o HTTP/1.1 (GROUP, 1999) e em 2015 foi aprovada a especificação para o HTTP2 (GROUP, 2015b).

<sup>&</sup>lt;sup>2</sup>Força Tarefa de Engenharia da Internet, conhecida como IETF na sigla em inglês, é uma comunidade aberta formada por profissionais que se preocupam com a evolução da Internet e por isso procuram formalizar as técnicas utilizadas na rede global de computadores.

<sup>&</sup>lt;sup>3</sup>Grupo de Trabalho do HTTP, conhecido como HTTP-WG na sigla em inglês, é um grupo formado por profissionais escolhidos pelo IETF

#### 2.2 Visão Geral

Como descrito por Tanenbaum (2011, p. 683), o HTTP é um simples protocolo de requisições e respostas. As requisições e respostas são compostas por um cabeçalho e um conteúdo, e são enviadas do cliente para o servidor. O HTTP é um protocolo independente de estado, ou seja, cada tupla requisição-resposta pode ser tratada de maneira independente, sem que as anteriores e futuras interfiram nela. O modelo, ilustrado na Figura 5, é bem simples e direto, fácil de ser replicado.

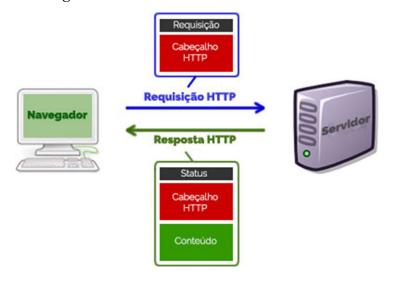


Figura 5 – Visão Geral do Protocolo HTTP

Fonte: Adaptado de Saenz (2014)

O HTTP foi desenvolvido para funcionar na camada de Aplicação do protocolo TCP, conectando as ações do usuário à camada de Apresentação. Contudo, de acordo com Tanenbaum (2011, p. 684), ele se transformou em um protocolo da camada de Transporte, criando uma maneira de processos se comunicarem através de diferentes redes. Hoje em dia não são apenas os navegadores *web* que utilizam o protocolo HTTP para se comunicar com servidores, aplicações como tocadores de mídias, anti-vírus, programas de fotos, dentre outras utilizam o HTTP para trocar informações de maneira simples, rápida e eficiente.

Os cabeçalhos HTTP definem características desejadas ou esperadas pelas aplicações e servidores, como tipo de codificação de caracteres ou tipo de compressão dos dados. Existem várias etiquetas padrões que podem ser utilizadas nos cabeçalhos e os desenvolvedores podem ainda criar etiquetas próprias para serem utilizadas dentro das aplicações - por definição, caso um cliente ou servidor receba uma etiqueta que não reconhece ele simplesmente a ignora. No Quadro 1 são apresentadas algumas das etiquetas mais utilizadas, mas existem muitas outras que não foram citadas e que podem variar com a versão do protocolo.

Etiqueta	Tipo	Conteúdo
Accept	Requisição	Tipo de páginas que o cliente suporta
Accept-Encoding	Requisição	Tipo de codificação que o cliente suporta
If-Modified-Since	Requisição	Data e hora para checar atualidade do conteúdo
Authorization	Requisição	Uma lista de credenciais do cliente
Cookie	Requisição	Cookie definido previamente enviado para o servidor
Content-Encoding	Resposta	Como o conteúdo foi codificado (e.g. <i>gzip</i> )
Content-Length	Resposta	Tamanho da página em <i>bytes</i>
Content-Type	Resposta	Tipo de <i>MIME</i> da página
Last-Modified	Resposta	Data e hora que a página foi modificada pela última vez
Expires	Resposta	Data e hora quando a página deixa de ser válida
Cache-Control	Ambas	Diretiva de como tratar cache
ETag	Ambas	Etiqueta para o conteúdo da página
Upgrade	Ambas	O protocolo para o qual o cliente deseja alterar

Quadro 1 – Etiquetas para cabeçalhos HTTP.

Fonte: Adaptado de Tanenbaum (2011)

O conteúdo de uma resposta HTTP pode assumir diferentes formatos (como, HTML, CSS e JavaScript) e a definição desse formato é feita com a etiqueta *Content-Type* enviada no cabeçalho de resposta. O conteúdo é a maior parte de uma resposta HTTP e os desenvolvedores devem se esforçar para reduzi-lo ao máximo, garantindo que a comunicação de dados seja rápida e eficiente.

Por executar em cima do protocolo TCP, o HTTP precisa que uma conexão TCP seja aberta para poder realizar a troca de dados entre o cliente e o servidor. Como essa conexão é gerenciada depende da versão do protocolo. Após a abertura da conexão, a requisição pode ser enviada. Na primeira linha da requisição, são definidas a versão do protocolo e a operação que será realizada. Apesar de ter sido criado apenas para recuperar páginas *web* de um servidor, o HTTP foi intencionalmente desenvolvido de forma genérica, possibilitando a extensibilidade do seu uso. Sendo assim, o protocolo suporta diferentes operações, chamadas de métodos, além da tradicional requisição de páginas *web*. A lista completa de métodos com suas descrições pode ser vista no Quadro 2. Vale ressaltar que esses métodos são *case sensitive*, ou seja, o método *get*, por exemplo, não existe.

Dos métodos citados no Quadro 2, GET e POST são os mais utilizados pelos navegadores *web* e serão os mais utilizados neste trabalho. O método GET é utilizado para recuperar informações do servidor e o método POST para enviar informações para o servidor.

Sempre que uma requisição é enviada por um cliente, este recebe uma resposta, mesmo que a requisição não possa ser cumprida pelo servidor, que então enviará uma resposta comunicando o cliente do ocorrido. Na primeira linha do cabeçalho de resposta

Quadro 2 - Métodos HTTP.

Método	Descrição	
GET	Ler página <i>web</i>	
HEAD	Ler cabeçalho de página web	
POST	Anexar à página web	
PUT	Armazenar página web	
DELETE	Remover página web	
TRACE	Imprimir requisição de entrada	
CONNECT	Conectar através de um <i>proxy</i>	
OPTIONS Listar opções para uma página a		

Fonte: Adaptado de Tanenbaum (2011)

se encontra o código do estado da resposta em formato numérico de três dígitos. O primeiro digito deste código define a qual sub-grupo ele pertence. O Quadro 3 mostra os sub-grupos existentes e o significado de cada um deles. Cada um destes sub-grupos possui vários códigos com diferentes significados e, com a evolução do protocolo, mais códigos foram sendo inseridos para lidar com necessidades específicas.

Quadro 3 – Códigos de estado HTTP.

Código	Significado	Exemplo
1xx	Informação	100 = servidor concorda
		em lidar com requisição do
		cliente
2xx	Sucesso	200 = sucesso na requisi-
		ção; 204 = nenhum con-
		teúdo presente
3xx	Redirecionamento	301 = página foi movida;
		304 = <i>cache</i> ainda é válida
4xx	Erro do cliente	403 = página proibida; 404
		= página não encontrada
5xx	Erro do servidor	500 = erro interno de servi-
		dor; 503 = tente novamente
		mais tarde

Fonte: Adaptado de Tanenbaum (2011)

A cache é uma característica importante do HTTP. O protocolo foi construído com suporte integrado para lidar com este requisito de desempenho. Os clientes e os servidores conseguem gerenciar caches com a ajuda dos cabeçalhos de requisição e resposta, mas o tamanho da cache é definido pelo navegador. O problema destas memórias locais é saber o momento de utilizar os dados armazenados nelas ou de pedir novos dados ao servidor.

As versões do protocolo HTTP foram corrigindo falhas identificadas quando ele passou a ser utilizado em larga escala. Mas, apesar das mudanças, a essência continua a mesma: um simples protocolo de requisição e resposta.

consulta para desenvolvedores que queriam utilizar o protocolo em suas aplicações. Sendo assim, apesar de todo o debate por trás da especificação do HTTP/1.0 (GROUP, 1996), aprovada em 1996, o documento apenas explicou os usos comuns do protocolo, mas não chegou a definir padrões de como ele deveria ser aplicado, como explica (KRISHNAMURTHY et al., 1999). Por isso, logo após a sua aprovação, o HTTP-WG já começou a trabalhar na (GROUP, 1999), para poder corrigir os erros existentes no HTTP/1.0 com a criação de uma nova versão, o HTTP/1.1.

Várias funcionalidades importantes foram adicionadas no HTTP/1.1, e o HTTP-WG teve o cuidado de manter a compatibilidade entre as versões do protocolo, levando em consideração que o HTTP/1.0 já era amplamente utilizado e não podia se esperar que todos os *websites* e aplicações se adaptassem de uma hora para outra. Esse fato também levou o HTTP-WG a criar um protocolo que fosse flexível a mudanças futuras (lembrando que no HTTP todas as etiquetas que um cliente ou servidor não reconhecem são simplesmente ignoradas). Considerando-se a intensão de se criar um protocolo que possa se estender de acordo com as necessidades do ambiente, as primeiras mudanças no HTTP/1.1 que valem ser citadas foram a criação de duas novas etiquetas para cabeçalhos, *Upgrade* - uma maneira do cliente informar qual versão do protocolo ele suporta - e *Via* - que define uma lista dos protocolos suportados pelos clientes ao longo do caminho de uma transmissão.

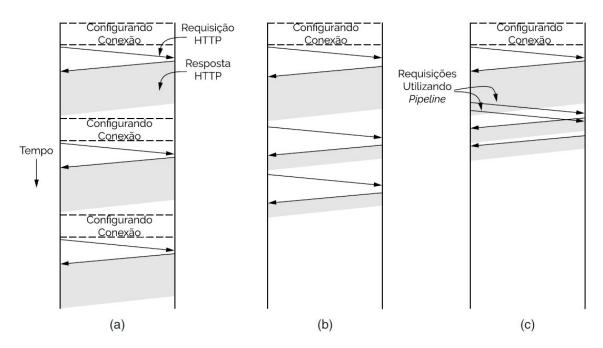
Como dito anteriormente, o protocolo HTTP foi construído com suporte integrado para *cache*. Mas o mecanismo de *cache* do HTTP/1.0 era muito simples e não permitia que o cliente ou o servidor definisse instruções diretas de como a memória deveria ser utilizada. O HTTP/1.1 tentou corrigir esse problema com a criação de novas etiquetas para cabeçalhos. A primeira delas é a *ETag*, que define uma cadeia de caracteres única para um arquivo. Além do próprio conteúdo, essa cadeia utiliza a data e a hora da última modificação no arquivo, logo pode ser utilizada para verificar se dois arquivos são idênticos. O HTTP/1.1 também definiu novas etiquetas condicionais para complementar a já existente *If-Modified-Since*. As etiquetas *If-None-Match*, *If-Match* e *If-Unmodified-Since*, passaram a poder ser usadas para verificar se arquivos em *cache* estão atualizados ou não. Uma das mudanças mais significativas no mecanismo de *cache*, foi a etiqueta *Cache-Control* que possibilita definir novas diretrizes para o uso da *cache*, como tempo de expiração relativos e arquivos que não devem ser armazenados.

O HTTP/1.0 tinha muitos problemas em gerenciar a largura de banda. Não era possível enviar partes de arquivos, sendo assim mesmo se o cliente não precisasse de um arquivo inteiro, ele teria de recebe-lo. No HTTP/1.1, foram então criados a etiqueta *Range*, o tipo *MIME multipat/byteranges* e o tipo de compressão *Chuncked* para que cliente e servidores pudessem trocar mensagens com partes de arquivos. Para complementar esse novo mecanismo foi incluído um novo código de resposta, 100, que informava um

cliente que o corpo de sua requisição deve ser enviado. Além de poder enviar partes de arquivos, o HTTP/1.1 garante a compressão dos dados durante todo o caminho da transmissão. Nesse sentido, foi incluída a etiqueta *Transfer-Encoding*, que complementa a *Content-Encoding* indicando qual codificação foi utilizada na transmissão ponto a ponto.

O modelo original do protocolo HTTP utilizava uma conexão TCP para cada transmissão. Esse processo era extremamente danoso para o desempenho de *websites* e aplicações, pois se gastava muito tempo na criação e configuração de novas conexões e nos momentos iniciais da conexão (quando, por definição, ela é mais lenta). Para corrigir esse problema, o HTTP/1.1 define conexões persistentes como seu padrão. Conexões persistentes permitem que clientes e servidores assumam que uma conexão TCP continuará aberta após a transmissão de dados, e que esta poderá ser utilizada para uma nova transmissão. Além disso, foi definido que o HTTP/1.1 utilizaria *pipeline*, isto quer dizer que clientes não precisam aguardar a resposta de uma requisição para enviarem uma nova requisição, como era o padrão do HTTP/1.0. Os ganhos com essas novas técnicas podem ser notados na Figura 6.

Figura 6 – HTTP com (a) múltiplas conexões e requisições sequenciais. (b) Uma conexão persistente e requisições sequenciais. (c) Uma conexão persistente e requisições em pipeline



Fonte: Adaptado de Tanenbaum (2011)

Uma funcionalidade desejada no HTTP/1.1 era a de poder fazer requisições para outros servidores além daquele da página principal sendo acessada. Dessa forma desenvolvedores podem hospedar arquivos CSS e JavaScript em um servidor e imagens em outro por exemplo. Isto se tornou possível com a adição da etiqueta *Host*, com a qual

o cliente pode definir qual é o caminho do servidor que será utilizado na requisição. Caso a etiqueta *Host* não esteja definida no cabeçalho, é assumido que o caminho do servidor é o caminho da página principal.

Como concluem Krishnamurthy et al. (1999): os protocolos HTTP/1.0 e HTTP/1.1 diferem em diversas maneiras. Enquanto muitas dessas mudanças têm o objetivo de melhorar o HTTP, a descrição do protocolo mais do que triplicou de tamanho, e muitas dessas funcionalidades foram introduzidas sem testes em ambientes reais. Esse aumento de complexidade causou muito trabalho para os desenvolvedores de clientes e servidores *web*.

No Quadro 4 encontra-se um resumo das mudanças introduzidos no protocolo  $\mathrm{HTTP}/1.1.$ 

Quadro 4 – Mudanças introduzidas no HTTP/1.1.

	Cabeçalhos
Etiqueta	Descrição
Accept-Encoding <sup>4</sup>	Lista de codificações aceitas.
Age	O tempo que o conteúdo está salvo no
	proxy em segundos.
Cache-Control	Notifica todos os mecanismos de cache
	do cliente ao servidor se o conteúdo deve
	ser salvo.
Connection	Controla a conexão atual.
Content-MD5	Codificação binária de base-64 para veri-
	ficar conteúdo da resposta.
ETag	Identificador único de um conteúdo.
Host	Indica o endereço e a porta do servidor
	que deve ser utilizado pela mensagem.
<i>If-Match</i>	Realize a ação requisitada se, e somente
	se, o conteúdo do cliente é igual ao con-
	teúdo do servidor.
If-None-Match	Retorna código 304 se o conteúdo não foi
	modificado.
If-Range	Se o conteúdo não foi modificado, envie a
	parte solicitada, se não, envie o conteúdo
	novo.
If-Unmodified-Since	Envie o conteúdo se, e somente se, ele não
	foi modificado na data esperada.

Proxy-Authentication	Pede uma, requisição de autenticação de
	um <i>proxy</i> .
Proxy-Autorization	Credenciais de autorização para se conec-
	tar a um <i>proxy</i> .
Range	Faz a requisição de apenas uma parte de
	um conteúdo.
Trailer	Indica que o grupo de cabeçalhos está
	presente em uma mensagem.
Transfer-Encoding	A forma de codificação usada para se
	transferir o conteúdo para o usuário.
Upgrade	Pede para o servidor atualizar para outro
	protocolo.
Vary	Informa quais partes do cabeçalho de re-
	quisição devem ser levadas em conta para
	descobrir se um recurso em cache deve ser
	utilizado ou se este recurso deve ser soli-
	citado no servidor.
Via	Informa o servidor de proxies pelos quais
	a requisição passou.
Warning	Mensagem genérica de cuidado para pos-
	síveis problemas no corpo da mensagem.
WWW-Authenticate	Indica tipo de autenticação que deve ser
	utilizada para acessar entidade reque-
	rida.
N	<b>Métodos</b>
Método	Descrição
OPTIONS	Requer informações sobre os recursos que
	o servidor suporta.
E	Estados <sup>5</sup>
Código	Descrição
100	Confirma que o servidor recebeu o cabe-
	çalho de requisição e que o cliente deve
	continuar a enviar a mensagem desejada.
206	O servidor está entregando apenas uma
	parte de um conteúdo por causa da eti-
	queta de Range na requisição do cliente.
300	Indica as multiplas opções disponíveis
	para o cliente.

409	Indica que a requisição não pôde prosse-	
	guir por causa de um conflito.	
410	Indica que o conteúdo requisitado não	
	está mais disponível e não estará disponí-	
	vel no futuro.	
Diretivas		
Diretiva	Descrição	
chuncked	Utilizado para envie de conteúdo em par-	
	tes.	
max-age	Determina qual é o tempo máximo que	
	um conteúdo deve ficar salvo em cache.	
no-store	Indica que o conteúdo não deve ser salvo	
	em cache.	
no-transform	Indica,que o conteúdo não deve ser mo-	
	dificado por proxies.	
private	Indica que o conteúdo não deve ser aces-	
	sado sem autenticação.	
Tipos de MIME		
Tipo	Descrição	
multipart/byteranges	Indica que o conteúdo que está sendo en-	
	viado é apenas uma parte de um todo.	
Funcionalidades		
Nome	Descrição	
Content negotitation	Escolhe a melhor representação disponí-	
	vel para um conteúdo.	
Persistent connection	Após o termino de uma requisição HTTP	
	a conexão continua aberta e pode ser uti-	
	lizada por outras requisições.	
Pipeline	O cliente não precisa esperar que a res-	
	posta de uma requisição retorne antes de	
	enviar outra requisição.	

<sup>&</sup>lt;sup>4</sup>A etiqueta *Accept-Encoding* já existia no HTTP/1.0, mas era pouco utilizada por causa da sua especificação consufa, por isso por redefinida na versão 1.1.

<sup>5</sup>Além dos citados ainda foram adicionados outros estados no HTTP/1.1, mas a lista ficaria muito

extensa. Logo foram descritos os estados que podem influenciar no desempenho do front-end

### 2.4 HTTP/1.1 VS HTTP/2

O HTTP/1.1 é robusto e flexível, e isso permitiu que passasse a ser utilizado em aplicações diversas de maneira eficiente. Ao longo dos anos o IETF acrescentou algumas extensões ao protocolo para corrigir erros pontuais, mas o HTTP atendia as necessidades da rede mundial de computadores.

No inicio do século XXI, os *websites* começaram a mudar. Eles se tornaram mais complexos e consequentemente maiores, muitas fontes e folhas de estilo eram utilizadas e cada página passou a possuir vários arquivos de JavaScript. Além disso, eles deixaram de ser estáticos e passaram a responder dinamicamente às ações dos usuários. Hoje em dia, muitas requisições HTTP são necessárias para se montar uma página *web* e essas requisições podem ser longas e demoradas. Esse aumento da complexidade das páginas *web* fez com que o HTTP/1.1 se tornasse um gargalo de desempenho para os *websites*, então em 2007 o IETF formou o grupo HTTPbis (onde o "*bis*" quer dizer "de novo" em latim). Mas o grupo só começou as discussões sobre a nova versão do protocolo em 2012, terminando de redigir as especificações em 2014. Após revisões, a especificação oficial da nova versão do HTTP foi aprovada no início do ano de 2015 e deve começar a ser utilizada em 2016. A nova versão do HTTP passou a se chamar HTTP/2. As casas decimais, que eram comuns na nomenclatura das outras versões, deixaram de existir, agora, caso mudanças sejam necessárias, serão lançadas novas versões do protocolo ao invés de sub-versões.

O HTTP/2 têm o objetivo de corrigir o problema de latência existente na versão anterior. Apesar do sistema de pipeline, o HTTP/1.1 é muito sensível à latência, ou seja, apesar de conseguir uma grande quantidade de dados existem problemas quanto ao tempo de viagem das requisições e respostas. Isso acontece porque o pipeline do HTTP/1.1 é muito difícil de ser gerenciado e muitas vezes fecha conexões que deveriam ter ficado abertas. O problema é tão grande que Stenberg (2014) afirma que, mesmo nos dias de hoje, muitos navegadores web preferem desativar o pipeline. Para corrigir este problema, o HTTP/2 propõe mudanças na forma como as informações são trocadas entre clientes e servidores. Assim como ocorreu na mudança da versão 1.0 para a versão 1.1, o novo protocolo não deve alterar nenhum paradigma já existente. As aplicações que utilizam o HTTP/1.1 devem continuar funcionando no HTTP/2, os formatos de arquivos, as URL e as URI devem ser mantidos e o usuário final não deve ter de fazer nada para poder aproveitar das melhorias do novo protocolo. Com isso, para tentar criar um protocolo que funcionasse no mundo real tanto quanto no teórico, o HTTPbis decidiu se inspirar no protocolo SPDY. O SPDY (INC., 2012) é um protocolo para troca de dados entre clientes e servidoresweb. Ele foi criado pela Google em 2010 como uma alternativa ao HTTP. O SPDY tem como objetivo aumentar a velocidade dos websites e aplicações que o utilizam, melhorando o desempenho da web como um todo. A escolha

de basear o HTTP/2 neste protocolo, veio do fato dele já vir sendo utilizado por várias aplicações ao longo dos anos e ter se provado um conceito funcional e eficiente.

A primeira mudança no HTTP/2 está na forma como ele escreve suas requisições e respostas. Em suas versões anteriores, o protocolo optou por utilizar o formato ASCII para estruturar suas requisições e respostas, mas era difícil separar as partes dos cabeçalhos e tratar espaços em branco indesejados. Para resolver esse problema o HTTP/2 é um protocolo binário. Assim é mais simples quebrar requisições e respostas em quadros, compará-los e comprimir as informações. Entre as desvantagens dessa representação binária estão o fato de que os cabeçalhos HTTP não serão mais compreensíveis sem a ajuda de ferramentas de visualização de pacotes binários e que a depuração do protocolo dependerá de analisadores de pacotes.

Outro problema muito discutido entre os especialistas em desenvolvimento para a *web* é a segurança da rede. Para garantir a proteção de seus usuário, alguns *websites* e aplicações optam por utilizar serviços de rede seguro via TSL <sup>6</sup>. O TLS é um protocolo que promove a segurança entre as partes envolvidas em comunicações de dados através de autenticações e criptografias. Quando o HTTP é utilizado em conjunto com o TLS ele recebe o nome de HTTPS. Mas como explica Tanenbaum (2011, p. 853), o HTTPS é simplesmente o protocolo HTTP, as diferenças estão no momento do transporte dos dados, quando o protocolo TLS realização ações para garantir a segurança. Foi muito discutida a ideia de fazer o uso do TLS obrigatório no HTTP/2, mas isto iria forçar todos os *websites* e aplicações a se adaptarem para poderem se adequar ao protocolo. Então, ficou decidido que o uso do TLS continuaria opcional na nova versão.

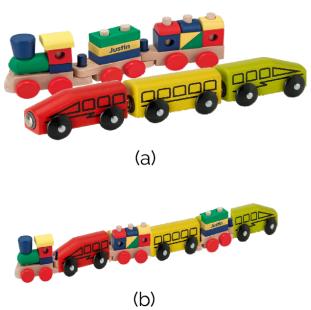
Utilizando a representação binária, o HTTP/2 possibilita a multiplexação de fluxos de dados. Como explica Stenberg (2014), uma fluxo é uma associação lógica criação por uma sequencia de quadros. No HTTP/2, uma conexão possui vários fluxos e por isso vários componentes podem ser transferidos ao mesmo tempo. Para esse processo funcionar o protocolo multiplexa esses fluxos no momento do envio e as separa novamente na chegada. A Figura 7 ilustra a multiplexação de fluxos.

Um problema no HTTP/1.1 era a garantia de que um componente A já teria sido baixado quando outro componente B que depende de A fosse executado. Apesar de o HTML garantir isso, essa limitação impedia que a paralelização de *downloads* fosse maior. No HTTP/2 foram adicionados os mecanismos de prioridade e dependência. Eles tornaram possível indicar quais fluxos devem ser baixados primeiro e quais são suas interdependências. Dessa forma, os desenvolvedores de páginas *web* podem paralelizar ao máximo seus componentes e o protocolo cuidará de evitar erros.

A compressão de dados é um fator importante para o aumento de desempenho

<sup>&</sup>lt;sup>6</sup>http://pt.wikipedia.org/wiki/Transport\_Layer\_Security

Figura 7 – Multiplexação de fluxos no HTTP/2 (a) dois fluxos separadas (b) fluxos multiplexadas



Fonte: Adaptado de Stenberg (2014)

do HTTP. Com o passar dos anos, as requisições e respostas aumentaram de tamanho, e os algoritmos de compressão existentes para o SPDY e o HTTPS não se provaram eficientes contra ataques de terceiros. Logo notou-se que este era um ponto crítico para a nova versão do protocolo, então o HTTPbis decidiu por criar o HPACK, que será o novo formato de compressão para cabeçalhos HTTP/2. Visando a robustez desse formato, foi criada uma nova especificação exclusiva para o HPACK, que detalha como ele funciona e como deve ser usado (GROUP, 2015a).

Assim como na versão anterior, o HTTP/2 possui mecanismos para lidar com a *cache*. As etiquetas existentes no HTTP/1.1 continuam a existir, mas uma nova funcionalidade foi adicionada na nova versão, o *Server Push*. O *Server Push* tem o objetivo de permitir que o cliente consiga componentes da maneira rápida, mesmo que seja a primeira vez que ele requisite aquele componente. A *Server Push* funciona da seguinte maneira: o cliente requisita um componente X. O servidor então sabe que é provável que este mesmo cliente vá requisitar o componente Y nos próximos instantes. Sendo assim o servidor pode enviar o componente Y antes mesmo de receber o pedido por ele. Essa funcionalidade é algo que o cliente deverá especificar explicitamente, mas existe grande expectativa quanto às melhorias que ela pode trazer. Além dessa melhoria no sistema de *cache*, o HTTP/2 inclui uma nova etiqueta para impedir o desperdício de banda de transmissão. Se o servidor começar a enviar um componente com um tamanho específico e perceber que aquele componente não é mais útil, ele pode cancelar o envio com a etiqueta *RST STREAM*, evitando que o fluxo de envio fique ocupado com dados desnecessários por muito tempo.

Caso um *website* ou uma aplicação deseje transferir o cliente para outro servidor sem ser o requisitado, ou até mesmo para outra porta, ele poderá utilizar a etiqueta Alt-Svc. Com essa etiqueta o servidor informa ao cliente para onde ele deve ir, então o cliente deve tentar se conectar de maneira assíncrona no caminho sugerido pelo Alt-Svc e utilizar aquela conexão apenas se ela se provar confiável. Essa etiqueta foi criada com a intensão de informar clientes que os dados requisitados estão disponíveis também em um servidor seguro.

A escolha pela utilização de envio através de fluxos, tem o objetivo de aumentar a velocidade do protocolo e a quantidade de dados que pode ser enviada de uma só vez. Cada um desses fluxos possui sua própria janela de envio independente, o que garantirá que se um fluxo falhe os outros continuem funcionando. Para impedir o envia de dados e parar todos os fluxos abertos, o protocolo inclui a etiqueta *BLOCKED*, que informa que existem dados para serem enviados, mas algo está impedindo o processo de continuar.

O protocolo HTTP/2 traz grandes mudanças na estrutura dos dados que serão enviados e recebidos. A essência continua a mesma, um protocolo de requisições e respostas, mas, a medida que o protocolo evolui, novas formas de aprimoramento do desempenhos dos *websites* e das aplicações estão sendo acrescentadas ao HTTP

O documento completo com toda a especificação do HTTP/2 pode ser encontrado em (GROUP, 2015b). O Quadro 5 mostra um resumo das mudanças detalhadas anteriormente.

Quadro 5 – Mudanças introduzidas no HTTP/2.

Funcionalidade	Descrição
HTTP/2 binário	Ao invés de utilizar caracteres ASCII para representar informações, o HTTP/2 é bi-
	nário, o que facilita a comparação de in-
	formações, o envio de dados e outras fun-
	cionalidades.
Fluxos multiplexados	Se existem dois componentes para se-
	rem enviados, o protocolo pode optar por
	multiplexa-los em uma única stream e en-
	viar os dois ao mesmo tempo.
Prioridades e dependencias	Caso existam, o cliente pode definir quais
	componentes possuem prioridade para
	serem baixados primeiro. Além disso
	pode informar se existem dependencias
	entre os componentes para garantir que
	quando um arquivo seja baixado todos
	os outros necessários para o seu funcio-
LIDACK	namento já estejam no cliente.
HPACK	Novo sistema de compressão de cabeça-
DOT CEDEAM	lhos para o HTTP/2.
RST_STREAM	Uma maneira de cancelar o envio de com-
C	ponentes.
Server Push	Habilidade do servidor de enviar um ar-
	quivo X para o cliente caso ele veja como
	provável que o cliente vai precisar desse
Tanalas in lini lunia da Cluma	arquivo no futuro próximo.
Janelas individuais de fluxo	Cada fluxo de envio possui sua própria
	janela que pode ser gerenciada individu-
	almente, assim caso um fluxo falhe os outros continuam.
BLOCKED	Forma do cliente ou servidor informar
BLOCKED	
	a outra parte que existe algo impedindo que o envio de dados continue.
Alt-Svc	O servidor pode informa ao cliente de
AII-5VC	caminhos alternativos para acessar os da-
	dos requisitados.
	uos requisitados.

### 2.5 AJAX

AJAX é a sigla em inglês para "Assíncrono JavaScript + XML"e foi inventada por (GARRETT, 2005). Mas isso não quer dizer que Garrett inventou o modelo de AJAX utilizado pelos *websites* e aplicações.

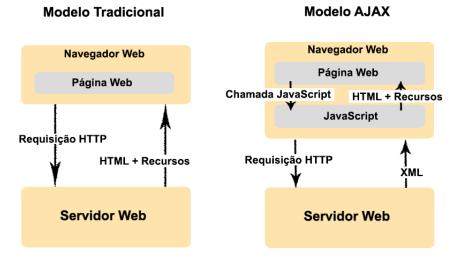
Como dito pelo próprio Garrett (2005), "AJAX não é uma tecnologia". Na reali-

dade AJAX é a definição de como várias tecnologias podem ser utilizadas em conjunto para ler componentes *web* de maneira assíncrona. Estas tecnologias incluem:

- HTML ou XHTML
- CSS
- JavaScript
- DOM
- XML e XSLT
- Requisições XMLHttp (XMLHttpRequest)

A Figura 8 mostra uma comparação entre o modelo clássico de chamadas web e o modelo utilizando AJAX. O AJAX adiciona uma camada intermediaria entre o usuário e o servidor. Quando o usuário interage com a página web ele manda uma mensagem para essa nova camada, desenvolvida em JavaScript, que é responsável por requisitar do servidor somente os dados necessários para a interação do usuário e atualizar apenas a parte da página necessária para terminar essa interação. Impedindo que as páginas tenham de ser inteiramente recarregadas a cada interação o AJAX consegue melhorar em muito a experiência do usuário.

Figura 8 – Comparação entre modelo de web original e modelo utilizando AJAX



Fonte: Adaptado de Scott (2007)

### 2.6 Web 2.0

A *Web* 2.0 não é uma nova versão da *World Wide Web* criada por Tim Berners-Lee. Como explica (O'REILLY, 2005), o termo *Web* 2.0 surgiu de uma discussão entre a

companhia de mídia O'Reilly e a empresa de produção de MediaLive, quando estavam preparando uma conferencia sobre a *web*. O que eles chamaram de *Web* 2.0 foi a nova forma como a criação de Berners-Lee estava sendo utilizada.

O desenvolvimento de técnicas AJAX e o conceito de conhecimento coletivo fez com que a *web* deixasse de ser utilizada apenas para mostrar páginas estáticas e passasse a explorar a interação com o usuário. Sendo assim *websites* se tornaram aplicações *web*, que melhoravam a medida que os usuários iam alimentando-as com novas informações. Como exemplo de aplicações que exploram os conceitos definidos na *Web* 2.0 podemos citar a Wikipedia <sup>7</sup>, o Facebook <sup>8</sup> e o Google Maps <sup>9</sup>. Todas essas aplicações utilizam de técnicas AJAX para garantir uma boa experiência e são alimentadas com informações entradas pelos usuários, o que as torna mais dinâmicas e flexíveis do que os *websites* do que ficou conhecido como *Web* 1.0.

<sup>&</sup>lt;sup>7</sup>https://www.wikipedia.org/

<sup>8</sup>https://www.facebook.com/

<sup>&</sup>lt;sup>9</sup>https://www.maps.google.com/

#### 3 Trabalhos Relacionados

Desenvolvedores estão sempre a procura de maneiras para torna suas aplicações mais rápidas aos olhos dos usuários finais, isto não foi diferente com os *websites*. A área de otimização de desempenho para páginas *web* é tão antiga quanto a *World Wide Web*, mas por muito tempo os esforços foram dedicados à otimização de *back-end* o que (SOUDERS, 2007) provou não ser o melhor caminho para se atingir o objetivo desejado. De acordo com Souders (2007, p. 5): "Apenas 10-20% do tempo de resposta do usuário final são gastos baixando o documento HTML. Os outros 80-90% são gastos baixando todos os componentes da página."Então os desenvolvedores podem obter resultados mais significativos caso trabalhem para otimizar o desempenho do *front-end* de seus *websites* ao invés do *back-end*.

Neste capítulo serão apresentadas as ideias principais dos dois livros de Steve Souders que tornaram o conhecimento sobre a otimização de desempenho de *front-end* de *websites* acessíveis a todos os desenvolvedores e ajudaram a melhorar a *web* nos últimos anos.

# 3.1 High Performance Web Sites

Neste livro, publicado em Setembro de 2007, Steve Souders descreve 14 regras para a otimização de desempenho de *front-end* de *websites*. De acordo com Souders (2007, p. 5): "Se você seguir todas as regras aplicáveis à seu *website*, você vai fazer sua página 25-50% rápida e melhorar a experiencia do usuário.". As regras são muito variadas e cobrem configurações básicas de servidores, redução do tamanho de arquivos e melhores práticas de programação.

A seguir serão explicadas as 14 regras encontradas no livro, ordenadas, de acordo com Steve Souders, das que causam maior impacto no desempenho às que causam menor impacto.

# 3.1.1 Regra 1: Faça menos requisições HTTP

Cada componente de uma página *web* gera pelo menos uma requisição e uma resposta HTTP para chegar do servidor ao cliente. Essas chamadas HTTP são o maior gargalo de desempenho para *websites* e aplicações *web*, pois como explicou (SOUDERS, 2007), 80-90% do tempo de montagem dessas páginas é gasto baixando componentes outros do HTML. Assim uma solução para diminuir o tempo de resposta para o usuário final é diminuir o número de componentes que precisam ser baixados. Com esse objetivo

as seguintes técnicas devem ser utilizadas:

- CSS Sprites <sup>1</sup>
- Images em linha
- Combinar *scripts* e folhas de estilo <sup>2</sup>

#### 3.1.2 Regra 2: Use Redes de Entrega de Conteúdo (CDN)

No HTTP/1.1 o número de conexões TCP que os navegadores *web* abrem paralelamente com o mesmo domínio é limitado para garantir a qualidade de cada conexão e apesar desse número ser maior no HTTP/1.0 continua existindo um limite para essas conexões paralelas. Além disso essas conexões são afetadas com a distância física entre clientes e servidores, logo um usuário que esteja no Brasil vai demorar mais para acessar um componente que esteja hospedado na China do que um hospedado nos Estados Unidos. Uma maneira de resolver esses dois problemas simultaneamente são as CDNs. Ao invés de hospedar todos os componentes do *website* no mesmo servidor, os desenvolvedores deveriam utilizar das CDNs para garantir maior paralelismo e diminuir as distâncias geográficas entre seus sistemas e seus usuários.

### 3.1.3 Regra 3: Adicione cabeçalhos de expiração

O HTTP foi desenvolvido com suporte integrado para gerenciamento de *cache*, mas para essa *cache* funcionar de maneira eficiente é necessário que os desenvolvedores configurem seus servidores para informar aos navegadores *web* que certos arquivos devem ficar salvos localmente. Para garantir que os arquivos vão ficar salvos em *cache* o servidor deve enviar a etiqueta *Expires* no cabeçalho HTTP da resposta que possui o componente, informando até quando o componente é válido. Essa configuração não é definida por padrão nos servidores, então os desenvolvedores devem analisar quais arquivos devem utilizar desse recurso e por quanto tempo eles serão válidos. A *cache* é uma ferramente muito importante na otimização de desempenho, e deixar de usa-la causa grandes danos no tempo de resposta de *websites* e aplicações *web*.

## 3.1.4 Regra 4: Utilize *gzip* no componentes

De acordo com Souders (2007, p. 29) essa é a técnica mais simples e que causa maior efeito no peso das páginas *web*. O HTTP e os navegadores *web* possuem suporte para compressão de todos os tipos de arquivos os desenvolvedores só precisa garantir

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup>http://www.w3schools.com/css/css\_image\_sprites.asp

<sup>&</sup>lt;sup>2</sup>A técnica não sugere a união de *scripts* com folhas de estilo, e sim *scripts* com *scripts* e folhas de estilo com folhas de estilo, diminuindo o número de arquivos existentes.

que os clientes e os servidores informem uns aos outros que a essa técnica deve ser habilitada. Para fazer isso a etiqueta de cabeçalho *Accept-Encoding* deve ser definida com os formatos de compressão suportados. O *gzip* é um formato de compressão criado especialmente para a *web* e é o mais eficiente para ser utilizado no HTTP, por isso deve sempre ser habilitado.

#### 3.1.5 Regra 5: Coloque folhas de estilo no topo da página

Como disse Souders (2007, p. 38), "essa regra tem menos haver com melhorar o tempo de carregamento da página e mais haver com como o navegador *web* reage a ordem dos componentes.". Por definição os navegadores não mostram os elementos da tela até que todas as folhas de estilo tenham sido carregadas, para evitar erros de renderização, logo os desenvolvedores devem colocar as folhas de estilo no topo da página (de preferencia dentro da etiqueta HTML *HEAD*), pois essas devem ser os primeiros componentes a serem baixados.

#### 3.1.6 Regra 6: Coloque scripts no fim da página

Ao contrário das folhas de estilo que as arquivos de *script* devem ser colocados no final da página. Componentes localizados abaixo de arquivos de *script* são bloqueados de serem baixados e renderizados até que o *script* tenha terminado de ser baixado. Isso porque o navegador quer garantir que o *script* esteja carregado caso ele vá executar alguma alteração no restante da página.s

# 3.1.7 Regra 7: Evite expressões CSS

Apesar de já não serem suportadas na maioria dos navegadores *web* os desenvolvedores não devem utilizar expressões CSS em nenhum caso, mesmo se o navegador dê esta alternativa. Este tipo de expressão é calculada toda vez que há uma alteração na página e isso pode afetar em muito a performance de um *website* ou aplicação *web*.

## 3.1.8 Regra 8: Faça arquivo *JavaScripts* e folhas de estilo externos

Existem duas maneiras de incluir folhas de estilo de *scripts* em um *website* ou em uma aplicação *web*. A primeira delas é inserir os código em linha, ou seja, coloca-se os código dentro dos próprios arquivos HTML, em qualquer parte do corpo do arquivo (de preferência seguindo as Regras 5 e 6). Apesar de funcionar essa maneira impede um bom uso da *cache*, porque arquivos HTML geralmente não são salvos em *cache*, logo os estilos e *scripts* têm de ser baicados todas as vezes que a página é carregada. Sendo assim a maneira mais eficiente de se inserir estilos e *scripts* em uma página é colocando eles em arquivos externos e adicionando os arquivos no HTML. Dessa forma

os arquivos externos podem ser salvos em *cache* e evitar de serem baixados todas as vezes que o HTML é requisitado.

#### 3.1.9 Regra 9: Reduza o número de pesquisas de DNS

Usar diferentes domínios para hospedar componentes é uma maneira de possibilitar que esses componentes sejam baixados em paralelo. Mas a pesquisa por domínios é cara e pode acabar influenciando no tempo de carregamento de uma página. Por isso os navegadores salvam os domínios que já sabem em *cache*. Então existe um limite para até quando hospedar componentes em domínios diferentes é benéfico, têm de se analisar o quantidade de pesquisas de DNS para domínios únicos (que não estão em *cache*) estão sendo feitas no carregamento da página. Como regra geral os desenvolvedores deveriam distribuir seus componentes em pelo menos dois e no máximo quatro domínios.

#### 3.1.10 Regra 10: Mimifique arquivo JavaScript

Mimificar é a técnica de reduzir caracteres desnecessários de códigos. Essa técnica pode ser utilizada para qualquer tipo de arquivo CSS, JS, PHP, HTML, dentre outros. A mimificação reduz o tempo de carregamento de páginas *web* porque reduz o tamanho do arquivo diminuindo o tempo gasto para baixa-lo.

# 3.1.11 Regra 11: Evite redirecionamentos

Redirecionamentos são as situações onde o usuário tenta acessar uma página *web* e essa página diz que ele deve ir para outra página. São feitos através dos códigos da família 3xx do protocolo HTTP, onde os diferentes códigos dessa família informam a razão para o redirecionamento.

Redirecionamentos são extremamente danosos para a experiência de uso de *websites* e aplicações *web*, pois nada é mostrado para o usuário até que o redirecionamento seja feito e o conteúdo HTML termine de ser carregado. Logo desenvolvedores não devem usar redirecionamento a não ser em casos onde são indispensáveis.

# 3.1.12 Regra 12: Remova scripts duplicados

Em projetos grandes é comum que vários desenvolvedores mexam no código e isso pode fazer com que o mesmo código seja inserido mais de uma vez. *Scripts* duplicados aumentam o número de chamadas HTTP e isso é muito prejudicial ao desempenho de *websites* e aplicações *web*. Sendo assim os desenvolvedores devem ser muito cuidadosos quanto aos *scripts* que estão sendo carregados em suas páginas e ter certeza de que todos são únicos e necessários.

#### 3.1.13 Regra 13: Configure *ETags*

Muitas vezes os desenvolvedores não configuram como funcionará o mecanismo de *ETags* de seus servidores e isso pode fazer com que o funcionamento do sistema de *cache* fique prejudicado. Como o valor do *ETag* de um componente é único para cada servidor, se o cliente requisitar um componente no servidor X e mais tarde requisitar o mesmo componente no servidor Y, mesmo que este tenha sido salvo na *cache* do navegador na primeira vez ele será baixado novamente. Na maioria das vezes é melhor desabilitar a opção de *ETags* do que correr o risco de influenciar negativamente no sistema de *cache*.

#### 3.1.14 Regra 14: Habilite *cache* para AJAX

As chamadas AJAX melhoram muito a experiência do usuário, pois tornam as páginas *web* mas dinâmicas e responsivas. O problema é que muitas vezes elas não são salvas em *cache* e isso pode afetar o desempenho dos *websites* e aplicações *web*. Para garantir que as chamadas AJAX serão salvas em *cache* os desenvolvedores devem seguir seguir as regras 1 à 13 também para esse tipo de componente, principalmente adicionar uma etiqueta *Expires*.

#### 3.2 Even Faster Web Sites

Continuando seu trabalho de evangelizar técnicas de otimização para *front-end* de *websites* Steve Souders lançou em 2009 seu segundo livro, intitulado *High Performance Web Sites*. Nesta obra Souders teve a contribuição de outros 8 profissionais da área de otimização que escreveram 6 dos 14 capítulos do livro.

As técnicas descritas em *Even Faster Web Sites*, são mais avançadas, e consequentemente mais difíceis de serem aplicadas, do que as da obra anterior de Steve Souders. Além disso, elas não vêm em formato de regras a serem seguidas, o que facilitava a aplicação das regras descritas em *High Performance Web Site*. Alguns capítulos do livro explicam melhores técnicas de programação, outros o funcionamento de navegadores e outros reforçam ideias anteriores.

Nesta seção serão descritas resumidamente as ideias principais de cada capítulo focando principalmente em como as técnicas podem ser aplicadas para otimizar o desempenho de *websites*.

# 3.2.1 Entendendo performance em AJAX

Para saber se vale a pena otimizar o desempenho de um *website* ou de uma aplicação *web*, os desenvolvedores devem levar em conta o tempo e o esforço que

deverão ser empregados no processo de otimização, e quanto essa otimização pode melhorar a experiência do usuário. Desta forma pode-se decidir se compensa fazer um investimento nesse processo. Otimizar componentes que não tem contribuição expressiva no tempo de carregamento de uma página *web* não é muito relevante para a experiencia do usuário.

Os componentes AJAX representam parte importante das aplicações na Web 2.0. Esses componentes são carregados enquanto o usuário está navegando na página, então deve-se evitar qualquer cenário onde a aplicação congele. Os desenvolvedores devem identificar quais componentes devem ser otimizados utilizando os "Eixos do Erro", descrito por Souders (2009a, p. 2) e focar seus esforços nesse componentes.

Durante o processo de otimização de componentes AJAX, os desenvolvedores devem se lembrar:

- A maior parte do tempo do navegador é gasta na construção do DOM e não no JavaScript
- Códigos organizados são mais fáceis de serem otimizados
- Iterações afetam muito o desempenho de uma aplicação web
- Evite truques, a não ser que eles se provem realmente eficientes

# 3.2.2 Criando aplicações web responsivas

Aplicações responsivas são aquelas que respondem ao usuário de maneira rápida e eficiente, fazendo com que ele não sinta que está esperando. Atrasos maiores do que 0,2 segundos causam no usuário a sensação de que o navegador está tendo problemas para conseguir sua resposta, e isso afeta em muito sua experiência. O mecanismo responsável pela responsividade das aplicações é o AJAX.

Em aplicações maiores muitas chamadas AJAX pode ser executadas ao mesmo tempo e isso é um problema para o *JavaScript*. De acordo com Brendan Eich, criador do *JavaScript*, sua linguagem não possui e nunca vai possuir *threads*. Assim fica por responsabilidade dos desenvolvedores encontrar técnicas para melhorar o paralelismo de suas aplicações. Um cuidado que deve ser tomado é com o uso de memória. Diferente de Java, o *JavaScript* não possui um coletor de lixo, e o uso excessivo de memória pode afetar o desempenho das páginas *web*.

# 3.2.3 Dividindo carga inicial

O tempo inicial de carregamento de uma página é um fator muito importante na otimização de desempenho. Usuários não gostam de esperar para poder interagir com uma aplicação ou *website* e a grande maioria desses usuários desiste de esperar se o tempo for muito longo. Sendo assim, os desenvolvedores devem definir quais métodos de seus *scripts* são necessários no evento evento *onload* (evento executado assim que a página é carregada) e separa-los em arquivos diferentes dos outros métodos. Os métodos que devem ser executados logo que a página for carregada devem ser declarados no inicio do documento HTML. Os outros podem ser declarados ao final da página ou até mesmo de maneira assíncrona.

#### 3.2.4 Carregando scripts sem bloqueios

Scripts possuem um efeito muito negativo no carregamento de páginas. Enquanto estão sendo baixado e executados eles bloqueiam o carregamento de componentes localizados abaixo deles. Então, é muito importante definir quais scripts podem ser baixados independentes do resto da página e encontrar maneiras de requisitar esses scripts sem bloquear o resto da página. No Capítulo 4 de seu livro, Souders (2009a) descreve 6 técnicas de como carregar arquivos externos de script de forma assíncrona:

- XHR Eval, (SOUDERS, 2009a, p. 29)
- XHR Injection, (SOUDERS, 2009a, p. 31)
- Script in Iframe, (SOUDERS, 2009a, p. 31)
- Script in DOM Element, (SOUDERS, 2009a, p. 32)
- *Script Defer*, (SOUDERS, 2009a, p. 32)
- document.write Script Tag, (SOUDERS, 2009a, p. 33)

Não existe uma solução única para todos os *websites* e aplicações *web*, então os desenvolvedores devem analisar qual é a melhor para sua situação especifica. E caso seja definido que a página terá de ser congelada por algum tempo, os desenvolvedores devem se certificar de que algum indicador de navegador ocupado está sendo mostrado ao usuário<sup>3</sup>.

## 3.2.5 Lidando com scripts assíncronos

Quando as técnicas descritas no Capítulo 4, (SOUDERS, 2009a, p. 27), são utilizadas para carregar *scripts* sem bloqueios cria-se outro problema. Quando componentes são carregados de maneira assíncrona, eles estão sujeitos a condições de corrida<sup>4</sup>. Essas tornam imprevisível a ordem na qual os *scripts* serão carregados, o que pode fazer com

<sup>&</sup>lt;sup>3</sup>http://www.stevesouders.com/blog/2013/06/16/browser-busy-indicators/

<sup>&</sup>lt;sup>4</sup>http://en.wikipedia.org/wiki/Race\_condition

que ocorram falhas nas dependências de funções. Para evitar essas falhar, Steve Souders descreve 5 técnicas de como garantir que os *scripts* serão carregador em uma ordem na qual serão executados sem erros de dependências:

- Hardcoded Callback, (SOUDERS, 2009a, p. 46)
- Windows Onload, (SOUDERS, 2009a, p. 47)
- *Timer*, (SOUDERS, 2009a, p. 48)
- Script Onload, (SOUDERS, 2009a, p. 49)
- Degading Script Tags, (SOUDERS, 2009a, p. 50)

Ao final do capítulo, Souders ainda explica descreve uma técnica que chamou de "Solução Geral", , (SOUDERS, 2009a, p. 59).

#### 3.2.6 Posicionando blocos de *scripts*

Apesar de não gerarem novas requisições HTTP, scripts em bloco, posicionados dentro do documento HTML, bloqueiam outros componentes de serem carregados enquanto eles estão sendo executados e isso impede o desenho progressivo da página. Para evitar esse efeito, scripts em bloco devem ser movidos para o final da página e, se possível, ser executados de maneira assíncrona. Outro grave problema com esse tipo de script é que, quando eles são antecedidos por folhas de estilo, eles não começam a executar enquanto os estilos não são carregados. Dessa forma é uma boa técnica não colocar scripts em bloco logo após chamadas a folhas de estilo.

## 3.2.7 Escrevendo *JavaScripts* eficientes

Neste capitulo Nicholas Zakas descreve boas técnicas de programação para *JavaScripts* que visam otimizar o desempenho do código. As técnicas descritas são:

- Melhor gerenciamento de escopos, (SOUDERS, 2009a, p.79)
- Use variáveis locais, (SOUDERS, 2009a, p. 81)
- Otimize acesso à dados frequentes, (SOUDERS, 2009a, p. 85)
- Use condicionais mais eficientes, (SOUDERS, 2009a, p. 89)
- Use iterações mais eficientes, (SOUDERS, 2009a, p. 93)
- Otimize cadeias de caracteres, (SOUDERS, 2009a, p. 99)

- Evite função com tempo de execução longo, (SOUDERS, 2009a, p. 102)
- Habilite contadores de tempo, (SOUDERS, 2009a, p. 103)

#### 3.2.8 Escalando usando Comet

Quando dados precisam ser entregues de maneira assíncrona, o mecanismo de AJAX pode não ser o suficiente. *Comet* é um termo que se refere a uma coleção de técnicas, protocolos e implementações que tem como objetivo melhor o tráfego de dados em baixa latência <sup>5</sup>.

#### 3.2.9 Indo além do *gzip*

Mesmo com o suporte à compressão de dados com *gzip* habilitado nos *websites* e aplicações, uma média de 15% dos usuários continua recebendo dados sem compressão alguma. A maior causa disso são *proxies* e os programas de anti-vírus, que modificam os cabeçalhos HTTP para poderem ter acesso aos dados que estão sendo enviados. Se essas entregas sem compressão fossem dissolvidas entre todos os usuários o problema seria menos relevante. Mas o que ocorre é que 15% dos usuário estão sempre acessando *websites* e aplicações de forma mais lenta, o que acaba com a experiência desses usuários e os desencoraja de voltar a acessar a página.

Considerando este fato, Tony Gentilcore, reforça as ideias expostas por Steve Souder em seu primeiro livro, (SOUDERS, 2007), de que os desenvolvedores devem ser esforçar para para fazer seus arquivos os menos possíveis e reduzir o número de chamadas HTTP.

## 3.2.10 Otimizando imagens

Imagens são consideradas ótimos componentes para se conseguir melhora de desempenho sem ter de abrir mão de funcionalidades. Existem vários padrões de formato para imagens<sup>6</sup>, cada um deles é determinado pelo tipo de compressão que usa e cada um deles possui seus prós e contras. Sendo assim, ao desenvolver um *website* ou uma aplicação *web* os desenvolvedores devem decidir que tipo de qualidade que eles desejam em suas imagens, então selecionar o formato que se adeque à suas necessidades e otimizar essas imagens o máximo possível.

Como regra geral, os desenvolvedores devem optar por utilizar o formato PNG sempre que possível.

 $<sup>^5</sup> http://ajaxexperience.techtarget.com/images/Presentations/Carter_Michael_ScalableComet.pdf <math display="inline">^6 http://en.wikipedia.org/wiki/Image_file_formats$ 

#### 3.2.11 Quebrando domínios dominantes

Mesmo que isso aumento a quantidade de pesquisas de DNS, muitas vezes aumentar o número de domínios nos quais componentes estão hospedados melhora o desempenho de *websites* e aplicações *web*. O motivo disso é que mais componentes podem ser baixados em paralelo o que diminui o tempo total. O desafio é encontrar o número de domínios que resulta no menor tempo de carregamento da página. Como regra geral (SOUDERS, 2009a, p. 168) determina que dividir componentes entre dois domínios gera resultados satisfatórios.

#### 3.2.12 Entregando o documento cedo

Por padrão uma página *web* só começa a baixar os seus componentes depois que o documento HTML é totalmente carregado pelo navegador. Sendo assim durante algum tempo a única atividade que está sendo realizada pelo navegador é esperar que o HTML seja baixado. Contudo existem técnicas para diminuir esse tempo de espera e consequentemente o tempo de carregamento de uma página.

Uma boa prática é entregar o HTML em partes para o navegador, desde que essas partes possam acelerar o processo de carregamento. Para isso Steve Souders sugere que o cabeçalho HTML, onde normalmente são declaradas as folhas de estilo, seja entregue assim que estiver pronto, dessa forma o navegador começa a baixar esses componentes antes mesmo do HTML complete estar concluído. Essa técnica é possível graças à etiqueta *Chuncked Encoding*, adicionada no HTTP/1.1, e à funções de descarregamento de linguagens de *script* como PHP e NodeJS.

# 3.2.13 Usando *Iframes* com moderação

Iframes são componentes HTML que permitem incorporar documentos dentro de documentos. Apesar de terem sido muito utilizados no passado, principalmente para publicidade, os *Iframes* são pouco usados nos dias de hoje. A razão disso é que são componentes muito pesados e que bloqueiam o desenho das páginas *web*.

Como regra geral Steve Souders aconselha a não utilização destes componentes.

# 3.2.14 Simplificando seletor CSS

Na Web 2.0, folhas de estilo são tão populares quanto *scripts. Websites* possuem várias folhas de estilo, mas pouco esforço é empregado em otimizar esses arquivos.

Neste capítulo Souders explica que os navegadores fazem buscas por componentes em folhas de estilo da direita para esquerda, logo os identificadores mais à direito devem ser os mais específicos, para diminuir o tempo de busca. Além disso ele

alerta para o mal de códigos duplicados e cita boas praticas de programação para CSS, (SOUDERS, 2009a, p. 195).

# 4 Metodologia

Inserir seu texto aqui...

# 4.1 Delineamento da pesquisa

Inserir seu texto aqui...

# 4.2 Coleta de dados

# 5 Análise de Resultados

Inserir seu texto aqui...

# 5.1 Situação atual

Inserir seu texto aqui...

# 5.2 Análise dos dados coletados

# 6 Conclusão

#### Referências

ARCHIVE, H. **Http Archive Abril 2011 Query**. 2015. Disponível em: <a href="http://httparchive.org/interesting.php?a=All&l=Apr%2015%202011">httparchive.org/interesting.php?a=All&l=Apr%2015%202011</a>>. Citado na página 1.

ARCHIVE, H. **Http Archive Abril 2015 Query**. 2015. Disponível em: <a href="http://httparchive.org/interesting.php?a=All&l=Apr%2015%202015">httparchive.org/interesting.php?a=All&l=Apr%2015%202015</a>>. Citado na página 2.

CONNOLLY, D. **The birth of the web**. 2000. Disponível em: <a href="http://www.w3.org/History.html">http://www.w3.org/History.html</a>. Citado na página 1.

GARRETT, J. J. Ajax: A New Approach to Web Applications. 2005. Disponível em: <a href="http://www.adaptivepath.com/ideas/ajax-new-approach-web-applications/">http://www.adaptivepath.com/ideas/ajax-new-approach-web-applications/</a>. Citado na página 19.

GRIGORIK, I. **High Performance Browser Networking**. 1st. ed. [S.l.]: O'Reilly, 2013. Citado na página 6.

GROUP, H. W. **HPACK - Header Compression for HTTP/2**. 2015. Disponível em: <a href="http://tools.ietf.org/html/draft-ietf-httpbis-header-compression-12">http://tools.ietf.org/html/draft-ietf-httpbis-header-compression-12</a>. Citado na página 17.

GROUP, H. W. **Hypertext Transfer Protocol version 2**. 2015. Disponível em: <a href="https://tools.ietf.org/html/draft-ietf-httpbis-http2-17">https://tools.ietf.org/html/draft-ietf-httpbis-http2-17</a>>. Citado 3 vezes nas páginas 3, 6 e 18.

GROUP, N. W. **RFC 1945**. 1996. Disponível em: <a href="http://tools.ietf.org/html/rfc1945">http://tools.ietf.org/html/rfc1945</a>>. Citado 2 vezes nas páginas 6 e 10.

GROUP, N. W. **RFC 2616**. 1999. Disponível em: <a href="http://tools.ietf.org/html/rfc2616">http://tools.ietf.org/html/rfc2616</a>>. Citado 3 vezes nas páginas 1, 6 e 10.

INC., G. **SPDY**. 2012. Disponível em: <a href="http://dev.chromium.org/spdy">http://dev.chromium.org/spdy</a>. Citado na página 15.

KRISHNAMURTHY, B.; MOGUL, J. C.; KRISTOL, D. M. Key differences between http/1.0 and http/1.1. Elsevier Science B.V, 1999. Citado 2 vezes nas páginas 10 e 12.

O'REILLY, T. **What Is Web 2.0**. 2005. Disponível em: <a href="http://www.oreilly.com/pub/a/web2/archive/what-is-web-20.html?page=1">http://www.oreilly.com/pub/a/web2/archive/what-is-web-20.html?page=1</a>. Citado na página 20.

SAENZ, J. **Building Web Apps with Go**. [s.n.], 2014. Disponível em: <a href="https://www.gitbook.com/book/codegangsta/building-web-apps-with-go/details">https://www.gitbook.com/book/codegangsta/building-web-apps-with-go/details</a>. Citado na página 7.

SCOTT, T. 2007. Disponível em: <a href="http://derivadow.com/2007/01/05/ajax-what-is-it-its-not-dhtml/">http://derivadow.com/2007/01/05/ajax-what-is-it-its-not-dhtml/</a>. Citado na página 20.

SOUDERS, S. **High Performance Web Sites**. 1st. ed. [S.l.: s.n.], 2007. Citado 6 vezes nas páginas 2, 3, 22, 23, 24 e 30.

SOUDERS, S. **Even Faster Web Sites**. 1st. ed. [S.l.: s.n.], 2009. Citado 7 vezes nas páginas 3, 27, 28, 29, 30, 31 e 32.

Referências 37

SOUDERS, S. Even faster websites. In: . [s.n.], 2009. Disponível em: <a href="https://www.youtube.com/watch?feature=player\_embedded&v=aJGC0JSlpPE">https://www.youtube.com/watch?feature=player\_embedded&v=aJGC0JSlpPE</a>. Citado na página 2.

SOUDERS, S. **Web Performance Daybook**. 1st. ed. [S.l.: s.n.], 2012. Two. Citado na página 3.

STENBERG, D. Http2 explained. **ACM SIGCOMM Computer Communication Review**, 2014. Disponível em: <a href="http://daniel.haxx.se/http2">http://daniel.haxx.se/http2</a>. Citado 4 vezes nas páginas 3, 15, 16 e 17.

TANENBAUM, D. J. W. A. S. **Computer Networks**. 5th. ed. [S.l.: s.n.], 2011. Citado 6 vezes nas páginas 1, 7, 8, 9, 11 e 16.



# APÊNDICE A - Nome do Apêndice

# APÊNDICE B - Nome do Apêndice



# ANEXO A - Nome do Anexo

# ANEXO B - Nome do Anexo