

Evaluación de Usabilidad

Grupo 5 -> Grupo 1

Costesich, Pablo
Domingues, Matías
Elli, Federico

Recordar que al tratarse de un sitio en construcción la evaluación de usabilidad se ve limitada. Analizaremos varios casos dentro de la usabilidad que brinda el sitio en su estado actual.

Escenario 01 - Buscar un vuelo

Recorrido	Éxito	Notas y Observaciones
Completar campos, click en Buscar	2 (Fácilmente Completado)	Los campos fecha aparecen como requeridos, pero al no llenarlos no se indica que no se llenaron, a diferencia de los campos ciudad, que si se indican.

Escenario 02 - Elegir un vuelo

Recorrido	Éxito	Notas y Observaciones
Click en un vuelo, click en siguiente	2 (Fácilmente Completado)	La selección es simple, se ilumina la selección actual y se presiona el botón de siguiente.

Escenario 03 - Ingresar datos de un pasajero

Recorrido	Éxito	Notas y Observaciones
Click en pasajero 1, llenar campos, click en siguiente	2 (Fácilmente Completado)	Sobre la derecha se muestra información del vuelo (observar que al no llenar los campos de fecha, los mismos quedan en blanco). Se puede navegar por los distintos pasajeros y la información del pasajero anterior no se borra.

Escenario 04 - Dejar un comentario

Recorrido	Éxito	Notas y Observaciones
Click en 'Contanos tu Experiencia', llenar campos, click en siguiente	2 (Fácilmente Completado)	El comentario se envía de inmediato, creo que el mismo debe ser verificado primero y luego postearse en la página. El puntaje que se muestra no se sabe de que es, es el promedio de lo seleccionado? Al implementarlo, debería validar de alguna forma a ver si el usuario hizo el vuelo, y también validar el resto de la información.

¿Cuál es su impresión general del sitio?

La impresión en general es buena para lo que está construido del sitio hasta el momento. No aconsejamos el uso de pop-ups para las páginas de ayuda y de confirmación de compra. Abrir una ventana nueva le quita seriedad al sitio y puede resultar molesto, no olvidar que muchos browsers restringen el uso de pop-up windows. El contenido del sitio no se encuentra centrado.

¿Cuál es su impresión de las capacidades de búsqueda?

El sistema de búsqueda tiene algunos problemas. Además de los ya mencionados en los escenarios, en los resultados se muestran solamente 4 opciones, teniendo que scrollar hacia abajo para ver el resto. Quizás una solución paginada, con al menos 10 vistas (customizable por el usuario) es una mejor opción.

Los filtros aparecen en un cuadro adicional en la parte inferior izquierda, no se ven enseguida, posicionarlos dentro del cuadro de búsqueda podría permitir que se usen con mayor facilidad.

Al llenar la información de los pasajeros desaparece el cuadro de filtros y aparece el cuadro de información de vuelo, creando la impresión de que algo se movió de lugar.

En los filtros, Escalas muestra 4 opciones, 0, 1, 2 y " ". Además "Aerolineas Argentinas" quedó en 2 líneas.

¿Piensa usted que este sitio es actual? ¿Por qué?

-

¿Qué es lo que más le gustó del sitio?

Se presenta rápida y eficazmente la búsqueda de vuelos, siendo la misma el objetivo del sitio. La funcionalidad más interesante, la de buscar en google maps y mostrar los mejores vuelos según precio (sin implementar).

¿Qué es lo que menos le gustó del sitio?

El diseño es simple, pero es poco "user friendly". Tal vez mediante tooltips o ayudas (seguramente aun no implementadas) se pueda facilitar la usabilidad del mismo.

Si usted fuera el desarrollador del sitio, ¿cuál sería la primera cosa que haría para mejorarlo?

Re-estructuraría la búsqueda para que sea más secuencial, primero buscando destinos/fechas, y luego completar la búsqueda con otras opciones, pasajeros/etc. Quitaría la imagen del fondo por algo más liviano, quizá un degrade.

¿Hay alguna cosa que usted considere que le falta al sitio? (por ejemplo: contenido o funcionalidad)

Falta mucha funcionalidad, auto-completes, recomendaciones, mostrar ofertas o vuelos más vendidos, opciones de ayuda de navegación. Entendemos sin embargo que nos encontramos en una etapa de diseño y la funcionalidad brindada es muy limitada.

Si usted tuviera que describir el sitio a un colega en una oración o dos, ¿qué le diría?

Es un sitio simple para buscar y comprar pasajes aéreos.

¿Tiene usted algún otro comentario final o pregunta?

Esperamos a ver la siguiente versión del sitio!