

執行有愛 公義無礙

成果與檔案巡迴展
Achievement and Archives Exhibition

無紙減碳

執行命令電子化之緣起與推動

行政執行命令電子公文送達

法務部行政執行署與 合作金庫商業銀行（下稱金庫）為促進行政執行命令電子化，爰依電子簽章法第四條、行政執行法及相關規定，訂定「行政執行命令電子公文送達及受領實施要點」，並經行政院核備在案。茲將該要點之主要內容，分述如下：

一、金融機構加入實施本要點，應設置負責收受電子公文之人員，並應訂定收受電子公文之時間。

二、電子公文之收文時間：

（一）行政執行處發送之電子公文，由金融機構自電子公文系統之收文工作站時為收文時間。

（二）金融機構於非上班時間收取執行命令電子公文者，依下列規定辦理：

（一）金融機構每日收文二次，收文後應最速件處理，儘速通知行政執行處，最遲不得逾次一上班日下午五時完成扣押（圖存）作業。

（二）金融機構對於電子公文之收受、傳遞、處理、保密、時效等事項，應訂定規範。

（三）電子公文之收受處理人員，應負責保密，不得洩漏電子公文內容，並注意利益衝突迴避，避免兼任有利益衝突之業務。

（四）負責辦理扣押（圖存）人員之姓名及聯絡電話，應通報各該金融機構，並應更新通報。

（五）金融機構完成扣押（圖存）作業後，應儘速通知行政執行處，並得提供相關資料及意見。

四、金融機構回復行政執行處辦理扣押結果之陳報狀或聲明異議，應以本同意書為之。

五、本同意書未盡事宜及其餘作業細節，得視需要開會協商補充之。

法務部行政執行署 署長 張清堂
合作金庫商業銀行 代表人：張清堂

法務部行政執行署與金融機構

「行政執行命令電子公文送達及受領同意書」簽署



創造多贏的執行命令電子化

您知道 1 件紙本執行命令從執行人員開始製作到金融機構回復執行結果，要花費多少紙張、郵資及時間成本嗎？

據統計，上開作業流程，分署及金融機構平均共需使用 4 張 A4 紙、2 個信封，雙掛號郵資 68 元及 16.3 日的作業時間。以各分署每年發出粗估達百萬件的執行命令來看，各項成本支出相當驚人。其中郵資雖然是由移送機關代墊支出，但依法律規定該項費用最終仍應由義務人負擔。此外，分署及金融機構發送或收受紙本執行命令時，亦需使用相當的人力進行收發文、拆裝及寄送信件等作業。因此，傳統的作業流程，對義務人、分署、金融機構及移送機關而言，都是花錢、耗時、費力的事情。執行署為節省上述的成本支出，於行政院研究發展考核委員會 99 年間啟動「電子公文節能減紙推動方案」之際，便積極配合推動「行政執行命令電子公文交換作業」，即分署送達金融機構的行政執行命令，由紙本郵寄改為經電子公文交換系統發送，以期達成減輕義務人財務負擔，節省移送機關代墊費用支出，減少分署及金融機構人力負荷，提升行政效率及節能減碳等多功能目標，營造民衆、分署、金融機構及移送機關的四贏新局。

▼ 電子撤銷命令

▲ 電子扣押命令

執行命令電子化推動過程

先期準備

執行署先行完成法制作業程序，於 100 年 4 月 27 日函頒「行政執行處執行命令電子公文送達收受實施要點」及「行政執行命令電子公文送達收受同意書」，作為推動本案的前期準備。



▲「行政執行命令電子公文送達收受同意書」簽署暨說明會

簽署儀式

執行署於 100 年 5 月 19 日邀集各金融機構召開本案實施計畫說明會。經多方努力後，於 100 年 10 月 6 日舉行「行政執行命令電子公文送達收受同意書」簽署儀式，首先與臺灣土地銀行等金融機構完成同意書之簽署，嗣後並成立推動小組，將本案定自 101 年 2 月 1 日起正式上線，並實施至今。

擴大實施

執行署為增加金融機構加入本案的誘因，並擬以科技設備輔助執行人員處理金融機構回復的資料，以提高執行效能，爰規劃推動「行政執行命令電子公文交換金融機構回復作業」，使金融機構回復扣押結果之公文，亦得以電子公文交換系統發送各分署。本案經多次開會研商、測試後，於 102 年 4 月 1 日起正式實施。

執行署接續規劃撤銷扣押命令亦以電子公文交換方式送達金融機構，於召開相關說明會，及完成測試、試辦作業後，即自 103 年 5 月 7 日起正式實施。

▼ 試辦成果檢討會



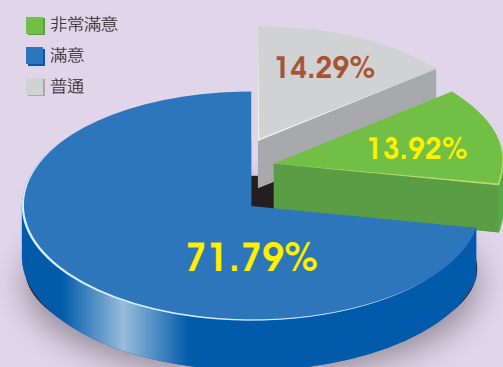
執行命令電子化之成效與展望

迄至 104 年 12 月底止，已有 32 家金融機構參與「行政執行命令電子公文交換作業」，加入「行政執行命令電子公文交換金融機構回復作業」則為 26 家，各分署發出的電子行政執行命令已達 362 萬 6,364 件，因此減少的紙張，相當於減少砍伐約 **1,305 棵樹木**，及 **13.16 噸**的碳排放，**節省**的郵資高達 **1 億 2,329 萬 6,376 元**，每件執行命令的作業時間更縮短 9.5 日，成效斐然。

為增加本案的實施效益，執行署未來具體作法如下：

增加行政執行命令電子公文換之執行命令種類

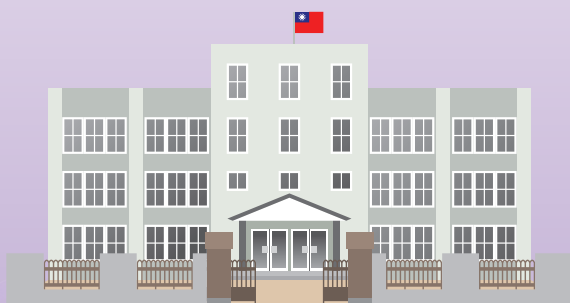
行政執行命令種類計有扣押命令、收取命令、扣押兼收取命令、撤銷命令等 4 大項，而現行僅實施扣押存款命令及撤銷命令的電子收、發文作業，為擴大實施範圍，執行署配合行政執行案件管理系統再造案，已著手進行增加電子公文交換執行命令種類的相關工作，日後將逐步推動各類執行命令電子化，以提升整體效益。



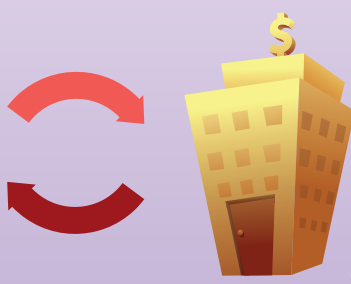
▲ 實施「行政執行命令電子公文交換作業」之同仁滿意度

擴大參與本案的金融機構

全國參與本案之金融機構為 32 家，比例雖低，但已佔行政執行命令總發文量 80%，是執行署除再針對發文量較大的金融機構積極進行宣導及遊說外，另將洽請主管機關輔導其他金融機構加入本案，以擴大成效。



執行分署



金融機構