

執行有愛  
公義無礙

成果與檔案巡迴展

Achievement and Archives Exhibition

從心出發

建立關懷弱勢特殊文化



# 執行「心」方向

政府存在的目的，是要照顧人民，解決人民的問題，行政執行署除貫徹公法上金錢給付義務之強制執行，對於弱勢族群亦秉持著「人飢己飢，人溺己溺」的精神，採取各種具體作為以體恤、關懷經濟弱勢族群。

## 關懷弱勢重要措施

### 採取主動、積極援助作為

行政執行署各分署於執行時發現義務人生活困頓亟待援助時，除暫予寬緩執行外，並視情況辦理愛心捐款及關懷訪視、轉介就業服務中心輔導就業、通報當地社福單位提供各項救助、諮詢。

### 發生重大災害時，暫緩強制執行程序

行政執行署各分署對屬於風災、水災、震災之受災義務人，主動施予各項展延、寬緩措施。

### 重視人權保障優先

對於義務人領取的社福津貼、救助、補助或社會保險給付等，行政執行機關依法不予執行或酌留相當款項，以保障弱勢義務人之生存權。

### 建立分期繳納制度

義務人如因故無法一次完納時，得依「行政執行事件核准分期繳納執行金額實施要點」申辦分期。

### 成立愛心社團，從事公益活動

行政執行署及各分署均成立愛心社團，以具體行動關懷弱勢民衆及義務人；另鼓勵替代役役男於協助處理公務之餘，從事各種公益活動，建立機關新形象。

#### 關懷弱勢 協助脫困

自101年4月至104年12月底止，各分署辦理各類關懷案件合計2,053件，頗具成效。



# 盞盞「心」燈 點亮希望



## 異鄉現母愛 執行給關愛 (新北分署)

菲律賓華裔義務人阿美是單親媽媽，靠著微薄的清潔工薪資，獨力扶養二名未成年子女，勉力維生。阿美因無力繳納健保費及罰鍰被移送新北分署執行，該分署於執行過程中發現阿美一家三口生活困苦，屬弱勢義務人，亟待外界給予援助，並非惡意欠款，所以先暫緩執行，依其經濟能力辦理分期繳納，更於母親節前夕，至其家中致贈水果及孩子所需文具，並進一步協助阿美轉介至社會局及新北市家扶中心，藉以獲得更完備的協助，新北分署的關懷舉動令阿美感動不已。



## 南非媽媽(桃園分署)

桃園分署受理一件無照駕駛機車的違規罰鍰案件，

發現義務人是名年僅 18 歲，具有南非黑人(母親)及排灣族原住民(父親)血統的年輕人。義務人全家現為低收入戶的單親家庭，8 口之家祇靠義務人的南非籍母親一人在塑膠廠當女工賺錢，一家大小擠身在十餘坪的房子裡，該分署隨即將家中 4 個就學中的女兒轉介至家扶中心(分別就讀國一、小



五及 2 個讀小三的雙胞胎)，此後按月發放扶助金協助就學。此外，該分署亦募集捐款及生活物資，於 102 年母親節前夕至義務人家中進行關懷訪視。

► 桃園分署關懷訪視義務人並致贈物資及扶助金

### 執行署 弱勢關懷案例

#### 欠稅被扣存款「分期付」救她家



非律賓籍外配阿美(左)因就業服務法欠繳 10 萬元，新北分署替她辦分期並帶水果探視，她喜極而泣。

圖 / 執行署新北分署提供

▲ 102 年 5 月 30 日中國時報

**[記者楊映樺／板橋報導]** 行政執行署北部分署為全國首行分署，今年首季執行強制扣款案數達 1,000 件，其中 80% 是弱勢家庭，讓弱勢義務人分期繳款，並主動轉介給新北市社會局、財團法人明慧基金會等社福機構，執行署長張清吉表示將推動各分署北部分署以此為例，並擴及全台。

北部分署民族義務人阿美，樹林區去年發生一家四口因電梯下鍵孔計價被處以百餘元，追繳發現是一起誤報事件，但執行署仍依此案扣，並勸轉介給社會局。新北地檢署、更生保護會新北分會等單位反覆溝通，並邀請新竹市府協助諮詢家政，执行署不輕易認為執行署是「冷衙門」，「國家的人民子弟兵」的形容久已深入人心。

苗栗縣頭份市失業者王姓家庭，當時因被強制扣款，生活陷入困境，向社會局申請家庭經濟困难，並申請社會救助，但因未滿 3 個月生活費，「我們真的沒錢了」。

执行署了解家庭背景，建議家中滿是回教徒，家裡水壓不足，於是定期扣款，請回家分期付款，並定期回訪，申辦社會救助，讓照顧者能安心工作，更進一步促進家庭和睦。

另有一名非律賓籍單親媽媽阿美(化名)獨力扶養一對兒女，因違反就業服務法被新竹市府裁罰 10 萬元，執行署了解家庭情形，執行官員阿美申請低收入戶後，奉手書表示希望她：「阿美要努力，你永遠是最棒的！」

执行署官員阿美申請低收入戶後，奉手書表示希望她：「阿美要努力，你永遠是最棒的！」

圖 / 執行署新北分署提供

# 盞盞「心」燈 點亮希望



## 緣起案件執行 終至關懷慰問 (臺中分署)

柯姓義務人之前因意外成為植物人，經濟來源全仰賴低收入戶補助及年邁柯母資源回收微薄的收入，但顯難支應柯君之醫療、復健費用；柯母不堪沈重負擔，常有想與柯君一起了結餘生的念頭，臺中分署於現場執行時，發現上情，立即暫緩執行，並聯絡臺中市政府社會局、西屯區公所愛心食物銀行提供協助，更由分署長親自率分署愛心社同仁，會同當地里長前往慰問探視，致贈慰問金及民生用品，並規劃持續給予其幫助，終讓柯母展露出久違的笑容，並對政府如此照顧弱勢，深表感動。



▲ 臺中分署簡文鎮分署長率同仁關懷訪視義務人



## 讓愛發光 送書桌到偏鄉 (嘉義分署)

雲林縣古坑鄉邱姓喪偶義務人，靠著開貨車所賺取的微薄薪水，卻要扶養老母與 3 名年幼子女，生活清貧，嘉義分署於現場執行時，發現子女僅能在狹窄客廳的破舊茶几上寫功課，筆是撿的、書是借的，學習環境相當惡劣，嚴重影響視力與課業，隨即發動該分署愛心社募款，並贈與 2 套遭汰換卻仍堪用



之書桌及檯燈，並發動舊書樂捐活動，讓孩子們有一個溫馨的讀書環境，此個案僅為一個起點，嘉義分署更發起「書香情愛蔓延」活動，讓同仁的愛心繼續發光發亮。