



# APLICATIVOS

[SGA](#) [INCOGNITO](#) [TOA](#) [360](#)

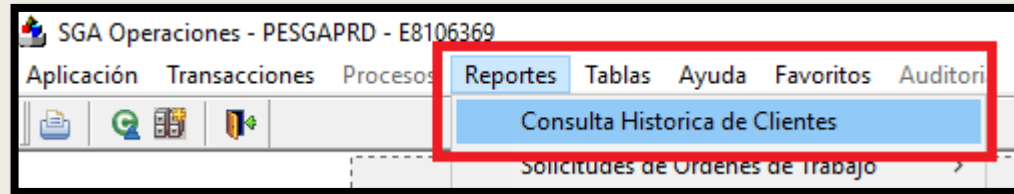


# SGA

SISTEMA DE  
GESTION  
ADMINISTRATIVA



# CONSULTA HISTORICA



Consulta Historica

Contratos Solicitudes de OT Orden de Trabajo Actividades Contactos Clientes TV Satelital

**Buscar** Datos del Cliente Servicios Contratados Sucursales Facturas Cobranzas Larga

Buscar Verificar Unificación Servicios

☐ Código Cliente (F9) 04183067 ☐ Customer ID 52768182 Activo

Nombre Cliente JUNIOR FAUSTO PAREDES LOAYZA ☐ N° Servicio

☐ Nro Doc. Identidad R.U.T 32875295 ☐ Proyecto

☐ N° Incidencia ☐ Contrato

☐ Código Recarga ☒ Solicitud OT 65700163

☐ N° Ticket 1 ☐ Similitud

☐ Cod Oportunidad ☐ Doc. Facturac. ☐ ☐ ☐

☐ Descripción Servicio

☐ Dirección de Instalación %FERNANDO%BELAUNDE%TERRY%MZ%12

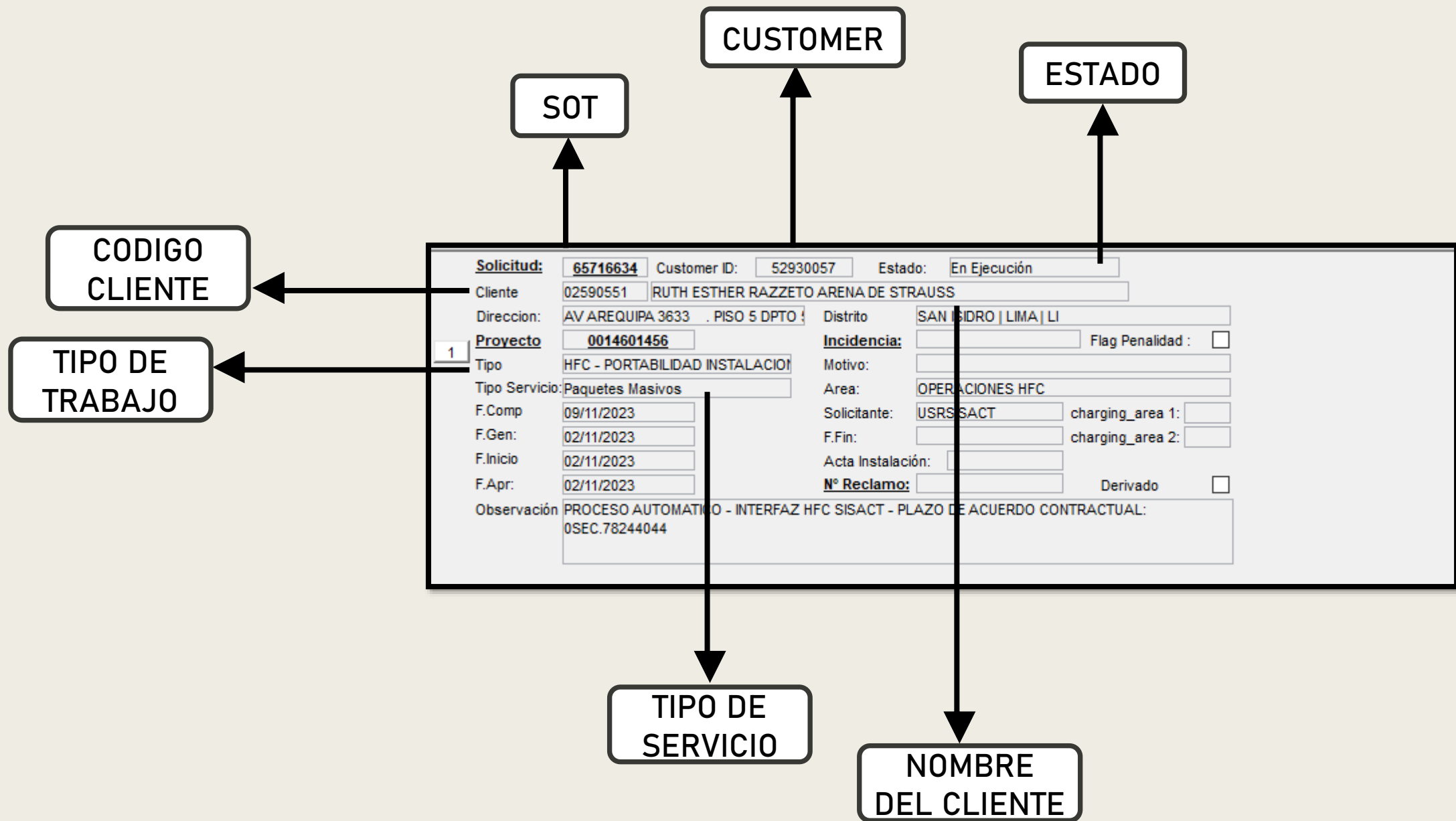
SGA Operaciones - PESGAPRD - E8106369 - [Consulta Historica - RUTH ESTHER RAZZETO ARENA DE STRAUSS - ACTIVO]

Aplicación Transacciones Procesos Reportes Tablas Ayuda Favoritos Auditoria

Buscar Datos del Cliente Servicios Contratados Sucursales Facturas Cobranzas Larga Distancia Telefonía

Contratos **Solicitudes de OT** Orden de Trabajo Actividades Contactos Clientes TV Satelital Telefonía Prepago

Imprimir Solicitud Programación Planta Interna Programación Planta Externa



NUMERO  
TELEFONICO

PLAN  
CONTRATADO

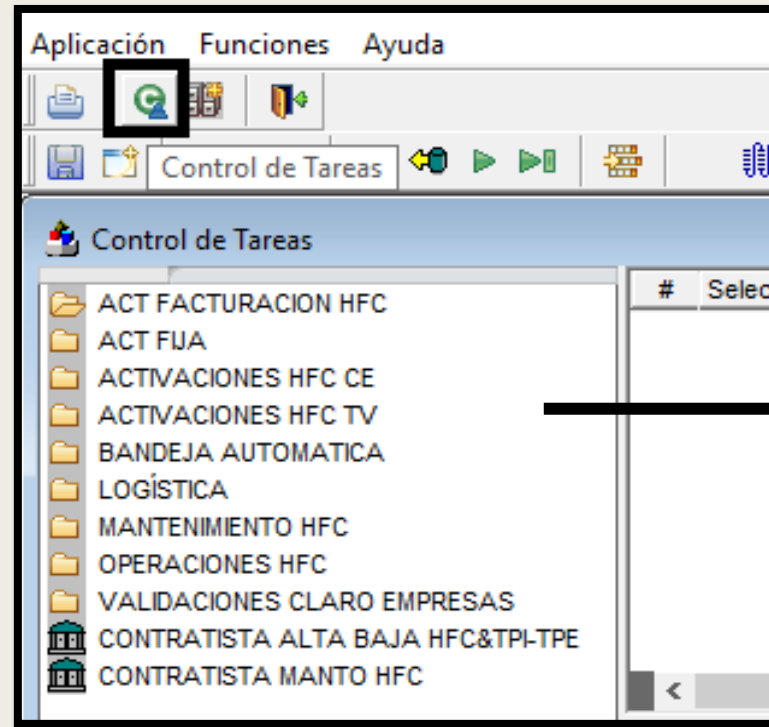
Detalle Solicitud	Tarea	Cambios de Estado	Tareas Pendientes	Anotaciones	Control de Equipos	Agendamiento	Transacciones	Orden de Visita	Reclamo Asociado
SID	CID	Numero	Descripción	F.Inicio	Servicio			BW	Cantidad
4	945515	21026548	12218010	SUCURSAL - SEDE SECUNDAF	07/11/2023	Identificación de Llamadas			1 A
5	945515	21026547	CID.21026547	SUCURSAL - SEDE SECUNDAF	07/11/2023	Internet 50 Mbps			51,200 1 A
6	945515	21026546	CID.21026546	SUCURSAL - SEDE SECUNDAF	07/11/2023	IPTV CLARO VIDEO-MENSUAL			1 1 A
7	945515	21026548	12218010	SUCURSAL - SEDE SECUNDAF	07/11/2023	Line Reversal on Answer			1 A
8	945515	21026548	12218010	SUCURSAL - SEDE SECUNDAF	07/11/2023	Llamada en Espera			1 A
9	945515	21026546	CID.21026546	SUCURSAL - SEDE SECUNDAF	07/11/2023	Plan Avanzado			1 1 A
10	945515	21026546	CID.21026546	SUCURSAL - SEDE SECUNDAF	07/11/2023	SISACT - Alquiler de Equipos de Claro TV-Deco HD			1 A
11	945515	21026546	CID.21026546	SUCURSAL - SEDE SECUNDAF	07/11/2023	SISACT - Alquiler de Equipos de Claro TV-DECODIFICADOR MOTOROLA HD DCX-525			1 A
12	945515	21026546	CID.21026546	SUCURSAL - SEDE SECUNDAF	07/11/2023	SISACT - Comodato-DECO HD			1 A
13	945515	21026548	12218010	SUCURSAL - SEDE SECUNDAF	07/11/2023	SISACT - Comodato-Equipo Telefonico - ITC-G009W,Blanco			1 A
14	945515	21026547	CID.21026547	SUCURSAL - SEDE SECUNDAF	07/11/2023	SISACT - Comodato-MODEM TECHNICOLOR CGA2121 24x8 3.0 S/BAT			1 A
15	945515	21026548	12218010	SUCURSAL - SEDE SECUNDAF	07/11/2023	Telefonia 100			1 1 A
16	945515	21026548	12218010	SUCURSAL - SEDE SECUNDAF	07/11/2023	Voice Mail (CFU)			1 1 A

CANTIDAD

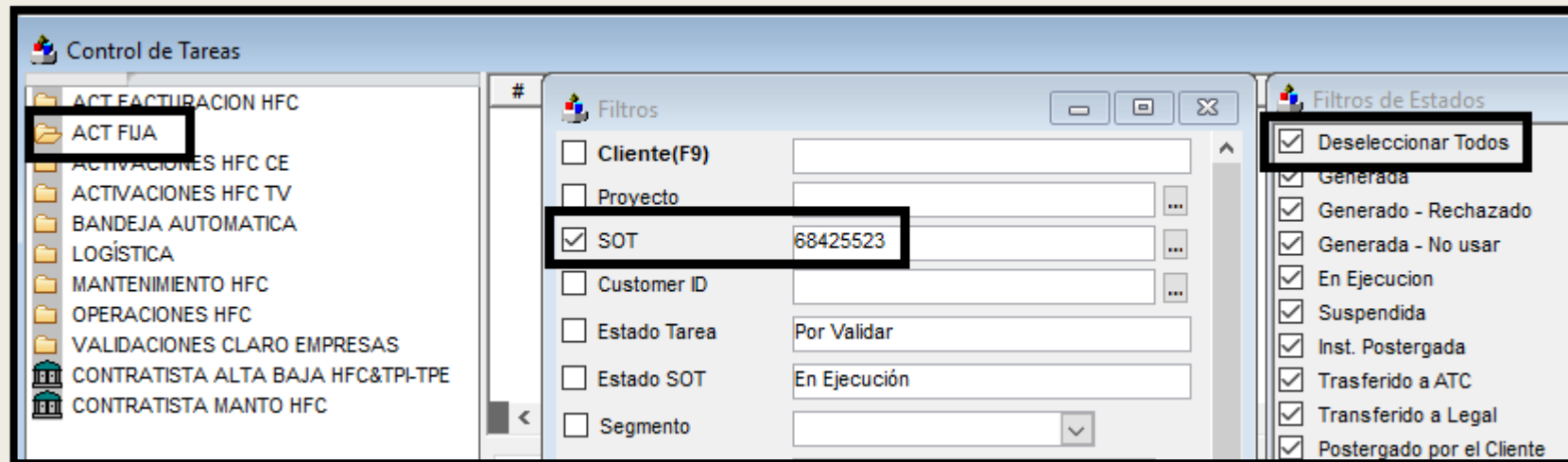
Detalle Solicitud	Tarea	Cambios de Estado	Tareas Pendientes	Anotaciones	Control de Equipos	Agendamiento
	Tarea	Observacion			Usuario	Fecha
1	Agenda Cuadrilla Configurable	ACTA: 4994441 SOT: 65716634 CINTILLO: 6414570 FECHA: 06/11/2023 IAV 50 MB+ 3 HD + VOZ 100 TEC: RAMIREZ CASTILLO DAVID TEC: RAMIREZ CASTILLO CESAR COBRA PERU CAROLINA ESCUDERO			E710646	11/11/2023 22:04
2	Agenda Cuadrilla	Agenda con Servicio Ejecutado.			ADMINJOB	07/11/2023 01:05

FECHA Y HORA

# CONTROL DE TAREAS



CARPETAS



Para ingresar a cualquier carpeta debes seleccionar con un click en la carpeta y darle F3

# INCOGNITO

CENTRO DE  
ACTIVACION DE  
SERVICIOS



USUARIO DE  
CLARO

CONTRASEÑA

incognito

 **Service Activation Center**  
Versión 14.10

Por favor, ingrese su nombre de usuario y contraseña para iniciar sesión.


Proveedor: Incognito ▼


Nombre de Usuario:

Contraseña:

Iniciar Sesión

**Cuentas** Inventario Hygeia Historial

 **Cuentas**

Búsqueda Haga clic en el icono Buscar para cargar cuentas, especificando opcionalmente los criterios aquí  

Crear

La cuenta que se  
ingresa es el  
**CUSTOMER ID** de  
SGA.



Crear   Búsqueda   Suspendir   Recargar

**Suscriptor**

Nombre: VILMA GRACIELA APAZA QUISPE 3366561  
Telf. Casa:  
Tipo: Residencial  
Identificador: 33665617

**Suscripciones**

WIFI\_PLUME - WIFI\_PLUME  
Servicio - 1C:93:7C:B9:31:25  
INTSRV67804459

Infinitem\_24\_400M\_50M -  
Infinitem\_24\_400M\_50M  
Servicio - 1C:93:7C:B9:31:25  
BGA0000032504170

**Dispositivos**

1C:93:7C:B9:31:25  
Cable Modem

Cuentas   Inventario   Hygeia   Historial

**Cuentas**

Búsqueda 33665617

Crear   Exportar todos los resultados

Suscriptor	Identificador	Nombre	Apellido	Telf. Casa	Dire
33665617	33665617	VILMA GRACIELA APAZA QUISPE	33665617		

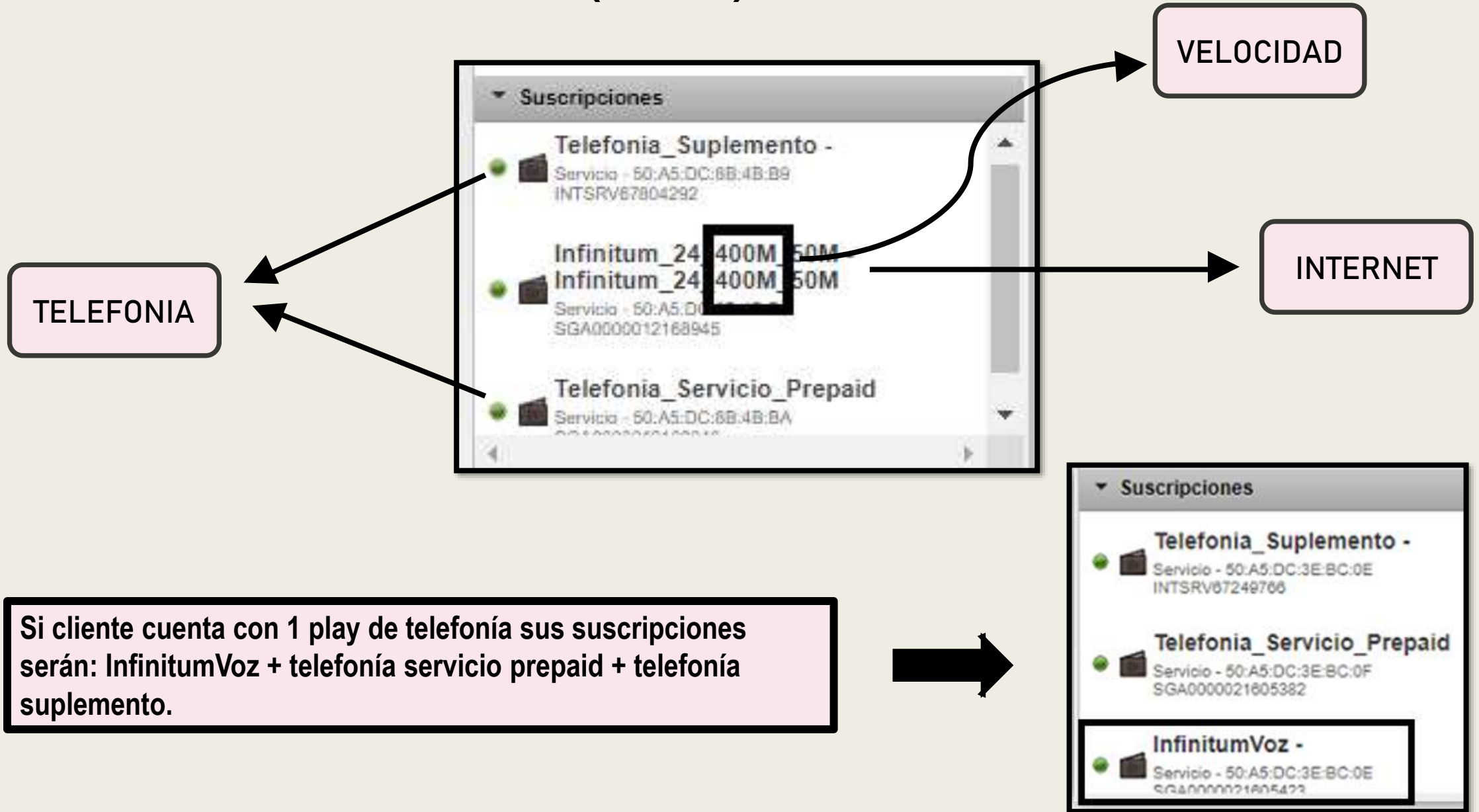
Crear   Exportar todos los resultados

NOMBRE DEL CLIENTE

SUSCRIPCIONES O  
RESERVAS

DISPOSITIVOS O EQUIPOS

# SUSCRIPCIONES – HFC(EMTA)

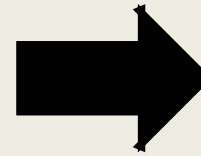


# SUSCRIPCIONES – HFC(DECODIFICADOR)

**Principal: MIGRA2 o básico 2023**

**Planes / Paquetes:** Puede visualizarse más reservas del mismo decodificador, esto dependerá de lo contratado por el cliente según la lectura de SOT (Avanzado, Superior, HD Básico – PAQUETES ADICIONALES (Fox, HBO, CINE – etc.)

- Cada decodificador tiene sus correspondientes reservas del plan/paquete contratado.



# SUSCRIPCIONES - FTTH



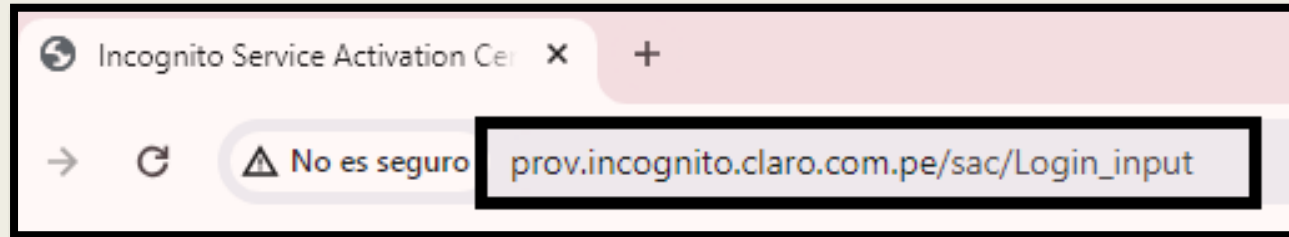
CABLE

TELEFONIA

INTERNET

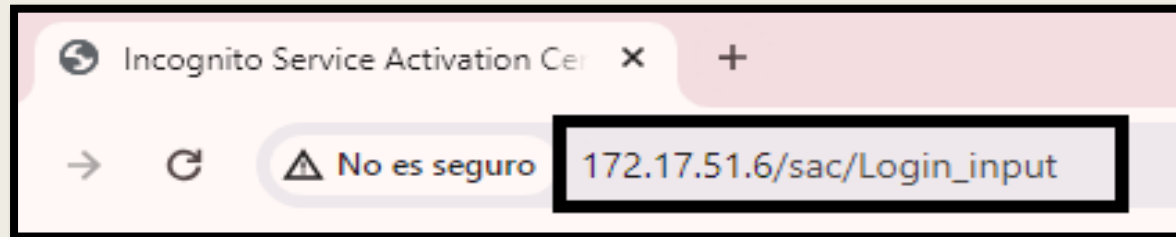
## SAC 01 – INCOGNITO NORMAL

[http://prov.incognito.claro.com.pe/sac/Login\\_input](http://prov.incognito.claro.com.pe/sac/Login_input)



## SAC 02 – INCOGNITO REST- API

[http://172.17.51.6/sac/Login\\_input](http://172.17.51.6/sac/Login_input)



# TOA

CENTRO DE  
REVISION DE  
TRABAJOS DE LOS  
TECNICOS



## Iniciar sesión Oracle Field Service

Bienvenido a amx-peru

E758489

|.....



☒ Recordar mi nombre de usuario

[¿Olvidó la contraseña?](#)

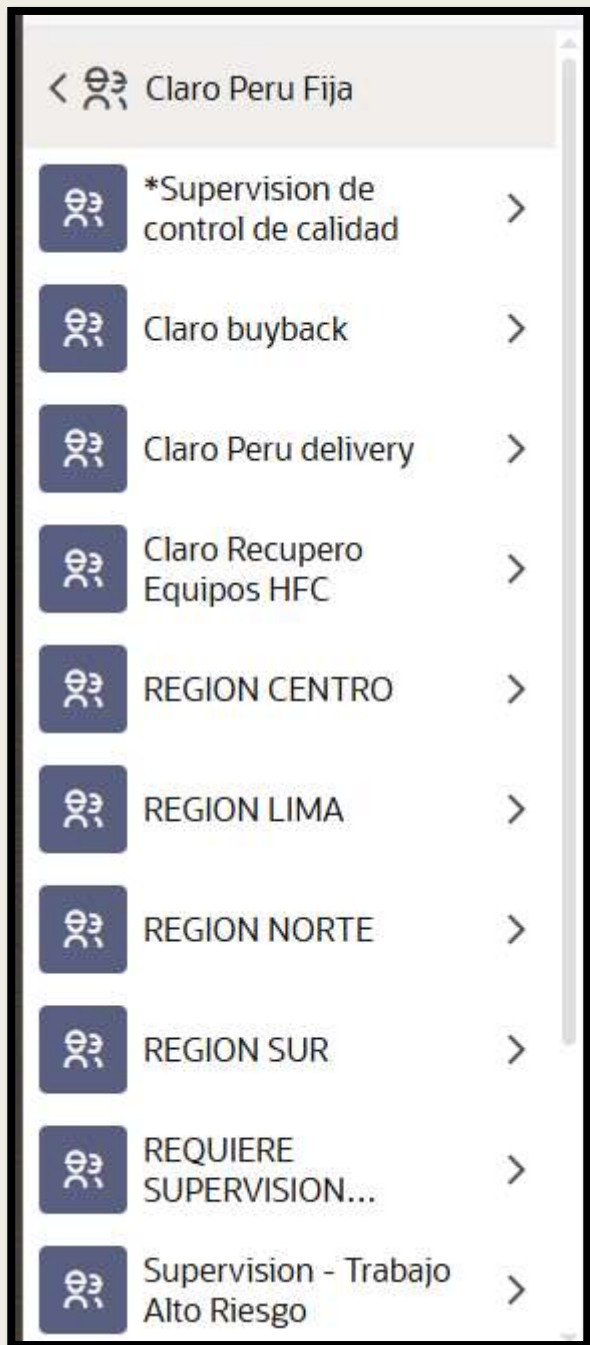
Iniciar

USUARIO DE  
CLARO

CONTRASEÑA



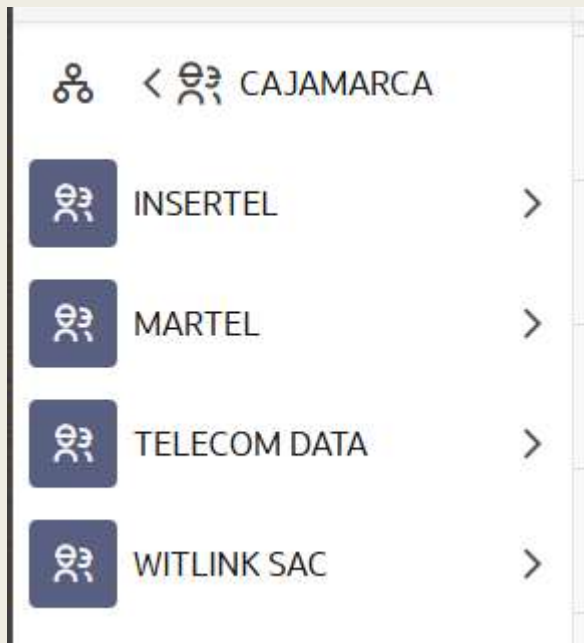




Seleccionamos la región adecuada para nuestra atención



Seleccionamos la PROVINCIA ASIGNADA



Seleccionamos  
la CONTRATA

Finalmente podemos  
visualizar los técnicos y sus  
trabajos asignados



# Seleccionamos la CONTRATA

360

# CENTRO DE REVISION DE TICKETS DE TRABAJO



Seleccionamos la  
CONTRATA

