



PLUME WIFI ACTIVACION

- ☐ **Las series predeterminadas de los repetidores para la Validacion son las siguientes:**

☐ **SERIES DE REPETIDOR POR TIPO DE RED**

☐ **SERIES HFC**

- ✓ IEG1... - HFC - 12 DIGITOS
- ✓ 3PG41... - HFC – 12/13 DIGITOS
- ✓ 3NGAB... - HFC - 13 DIGITOS
- ✓ 24100... - HFC - 16 DIGITOS
- ✓ 24200... - HFC - 16 DIGITOS
- ✓ BS100... - HFC - 16 DIGITOS

☐ **SERIES FTTH**

- ✓ 3PG41... - FTTH - 13 DIGITOS
- ✓ 24100... - FTTH - 16 DIGITOS
- ✓ 24200... - FTTH - 16 DIGITOS

☐ **MAC DE REPETIDOR POR TIPO DE RED**

☐ **MAC HFC (TODO ES 12 DIGITOS)**

- ✓ 1834... - HFC - 12 DIGITOS
- ✓ IEG1... - HFC - 12 DIGITOS
- ✓ 3PG41... - HFC – 12/13 DIGITOS
- ✓ 5C7B5... - HFC - 12 DIGITOS
- ✓ 98F217... - HFC - 12 DIGITOS
- ✓ B0B369... - HFC - 12 DIGITOS

☐ **MAC FTTH (TODO ES 12 DIGITOS)**

- ✓ 5C7B5... - FTTH - 12 DIGITOS
- ✓ 98F217... - FTTH - 12 DIGITOS
- ✓ B0B369... - FTTH - 12 DIGITOS

 **HFC**



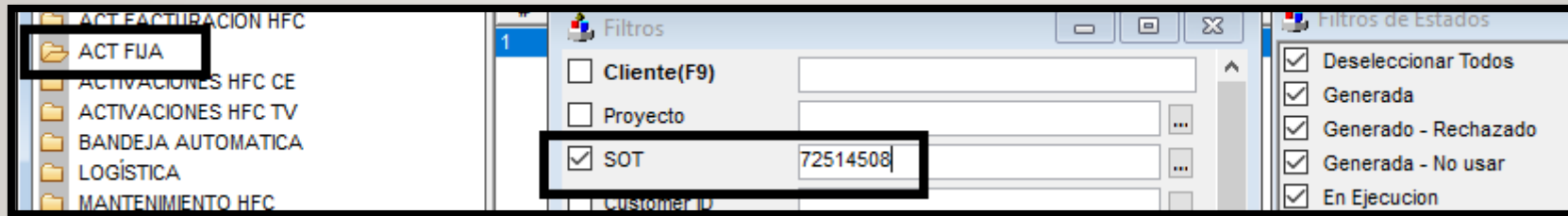
❖ ENTREGA PLUME

I.- Valido la SOT en SGA y verifico el nombre del cliente, estado(en ejecución), tipo de trabajo, tipo de servicio.

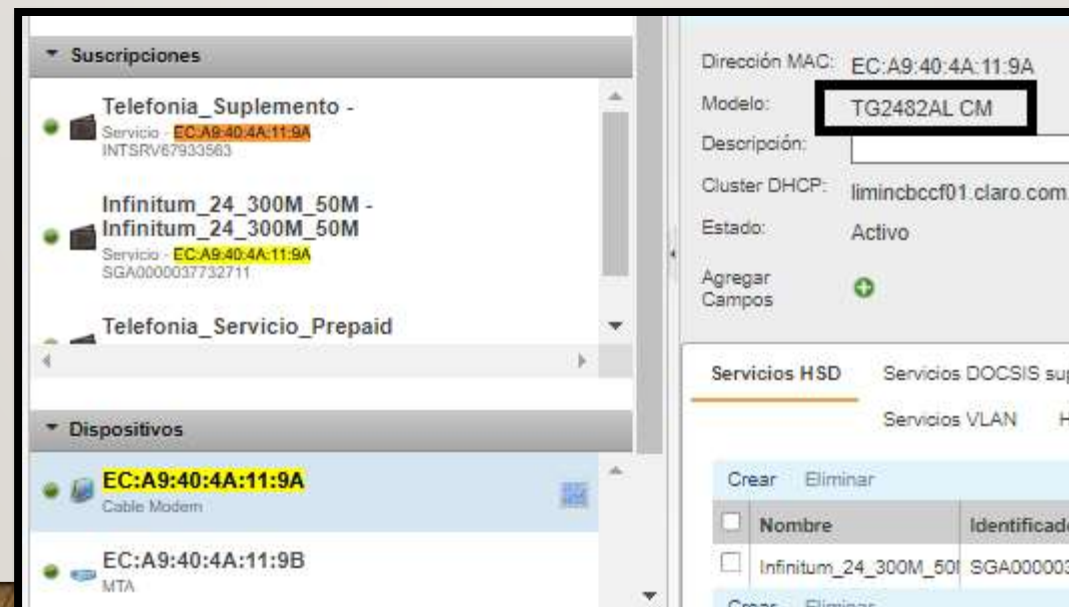
Solicitud:	72514508	Customer ID:	54126855	Estado:	En Ejecución
Cliente	02806343	ISABEL LUPE RIVERA CORACI			
Dirección:	AV JOHN F. KENNEDY 222 JOHN F.K	Distrito	PAUCARPATA AREQUIPA AR		
Proyecto		Incidencia:		Flag Penalidad :	<input type="checkbox"/>
Tipo	HFC - WA ENTREGA PLUME	Motivo:	HFC - ENTREGA MESH		
Tipo Servicio:	Paquetes Masivos	Area:	CUSTOMER CARE		
F.Comp	05/08/2024	Solicitante:	E8847224	charging_area 1:	
F.Gen:	05/08/2024	F.Fin:		charging_area 2:	
F.Inicio	05/08/2024	Acta Instalación:			
F.Apr:	05/08/2024	N° Reclamo:		Derivado	<input type="checkbox"/>
Observación	irico18@hotmail.com				

Ver Solicitud	Tarea	Cambios de Estado	Tareas Pendientes	Anotaciones	Control de Equipos	Agendamiento
SID	CID	Numero	Descripción	F.Inicio	Servicio	
20919636	22444056	CID.22444056	SUCURSAL - SEDE SECUNDARIA	00/00/0000	Bono Velocidad 150 Mbps	

2.- Copio la SOT en la segunda y tercera ventana de SGA por la carpeta ACT FIJA.

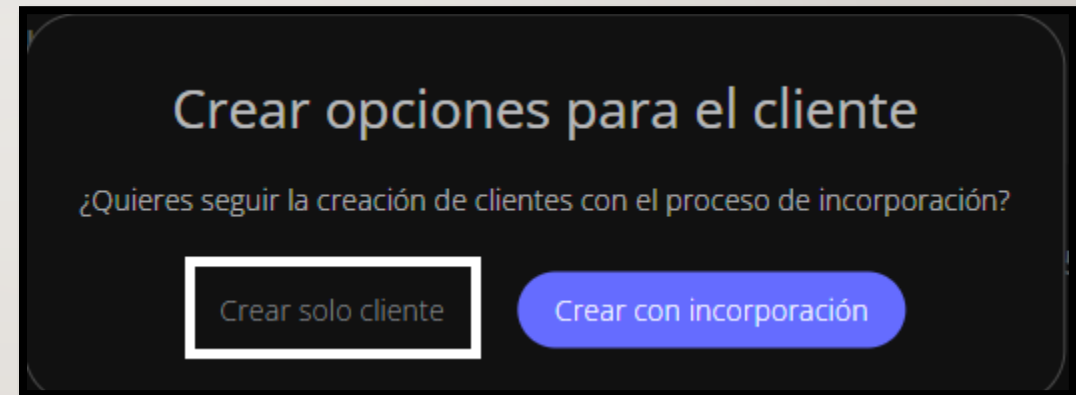
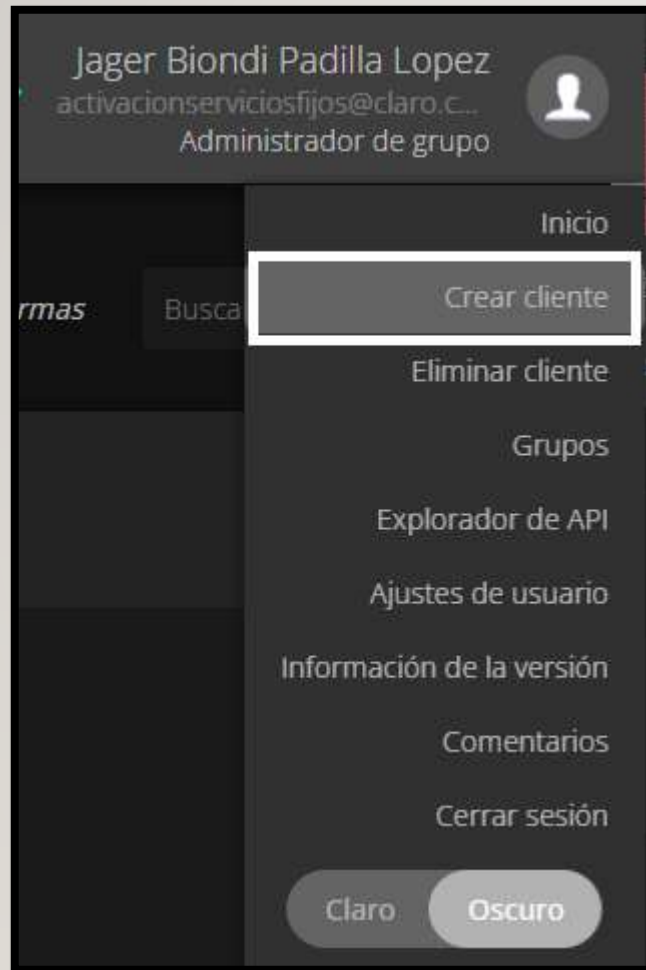


3.- Copio la MAC y filtro en incognito para verificar que este activo y validar el modelo(solo se puede activar con modelo ARRIS TG_2482AL y ARRIS T3442A, INFINITY 60I CM).





4.- En la pagina de plume creare al cliente con sus nombres completos, correo electrónico, documento de identidad.





Crear nuevo cliente

Nombre: ISABEL LUPE RIVERA CORACI

Correo electrónico: IRICO18@HOTMAIL.COM

Contraseña:

ID de cuenta: 002 | 29452246

Grupo: Claro - Peru -9244

Perfil:

HomePass

WorkPass



El ID de socio es igual que el ID de grupo



Marcar como verificado y contraseña de correo electrónico restablecida



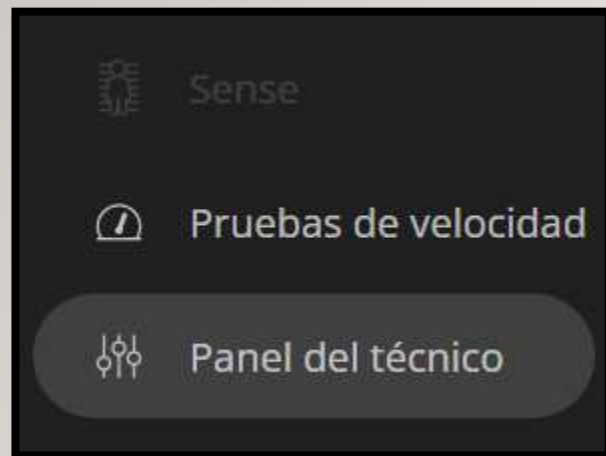
Enviar correo electrónico de verificación de cliente



Cancelar

Añadir cliente

- Para crear cuenta id se tiene el siguiente criterio tipo | número de documento
- 001 = RUC
- 002 = DNI
- 004 = CE
- 006 = PASAPORTE

5.- En la opción de PANEL TECNICO , Le doy a Añadir nodo/extensor y agregas los nodos (CM - MAC y MAC de repetidor).



Nodos asignados		RSSI de retorno	Calidad de la señal	Test velocidad
Estado	Nombre del nodo			
	<div>HABITACIÓN 1</div> <div>ID: 1EG151017628</div> <div>WF-808</div> <div>FW: 0.3.5.61-WF808-pro</div>	Puerta de enlace	Puerta de enlace	No hay prueba de velocidad
	<div>HABITACIÓN 3</div> <div>ID: 1B4859544653</div> <div>CBV390SL5-X57</div> <div>FW:</div>	Desconectado	Desconectado	No hay prueba de velocidad
Añadir nodo/extensor +				

6.- En la tercera ventana de SGA ingreso a provision fija – ACCESORIO FIJO e ingreso la SERIE del repetidor.

LogSss Regularizacion Janus Equipo **Accesorio Fijo**

Serie: 2410010921007545 **Codigo SAP:** **Cargar Equipo**

Equipos Instalados

	Cod SAP	Material	Número Serie
1	000000000004072125	REPETIDOR NM3015 AX3000 SDMC	2410010921007545

Historico Equipos

	Cod SAP	Material	Número Serie
1	000000000004072125	REPETIDOR NM3015 AX3000 SDMC	2410010921007545

8.- Por ultimo y pego mi plantilla(segunda ventana de SGA).

Tarea		Detalle Servicios		Agendamiento		Cambios de Estado	
Id: 989310050		Tarea		Gestión Recursos JR			
F.Compromiso 06/08/2024 15:46		Estado		Cerrada			
F.Inicio 05/08/2024 15:46		F.Fin		06/08/2024 16:22			
F.Generación 05/08/2024 15:46		F.Cierre		06/08/2024 16:22		E810	
Area (F9) ACT FIJA		Responsable (F9)					
Motivo (F9)		Tipo		Normal		Op	
Anotaciones							
Observacion							

ACTIVACION PLUME - ADP MULTISKILL HITSS
SERIE REPETIDOR:
MAC REPETIDOR:
CORREO:
ESTADO:
REALIZADO POR:



❖ RECOJO PLUME

- 1.- Validar SOT, tipo de trabajo **RECOJO PLUME** y debe encontrarse en ejecución.
- 2.- Copiar customer ID e ir a incognito y validar que tenga la suscripción de WIFI - PLUME y proceder con la eliminación de la reserva.
- 3.- Ir a la pagina de plume y filtrar con el nombre del cliente para validar si esta creado.
- 4.- Ubicamos la opción PODSY NODOS O TECH DASHBORDS y eliminamos los equipos.
- 5.- Por ultimo eliminamos el cliente.
- 6.- En observaciones de APK indicamos **“SE DESACTIVA EQUIPO”** y pegamos plantilla en SGA(CARPETA ACT FIJA).



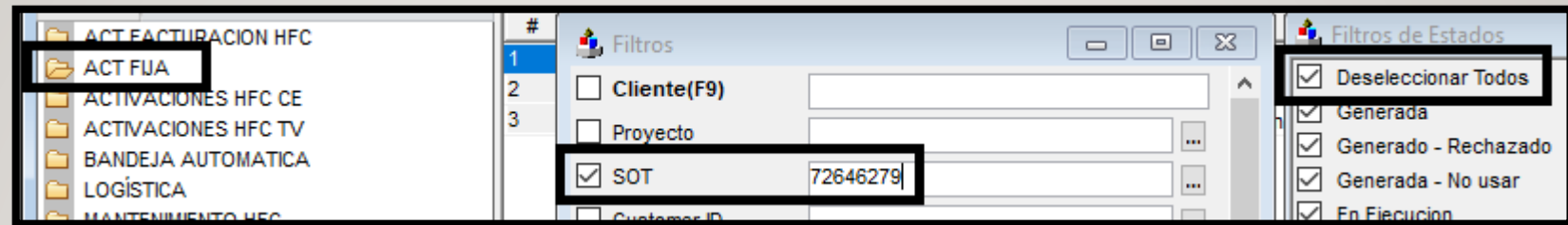
❖ INSTALACION + REPETIDOR

I.- Valido la SOT en SGA y verifico el nombre del cliente, estado(en ejecución), tipo de trabajo, tipo de servicio.

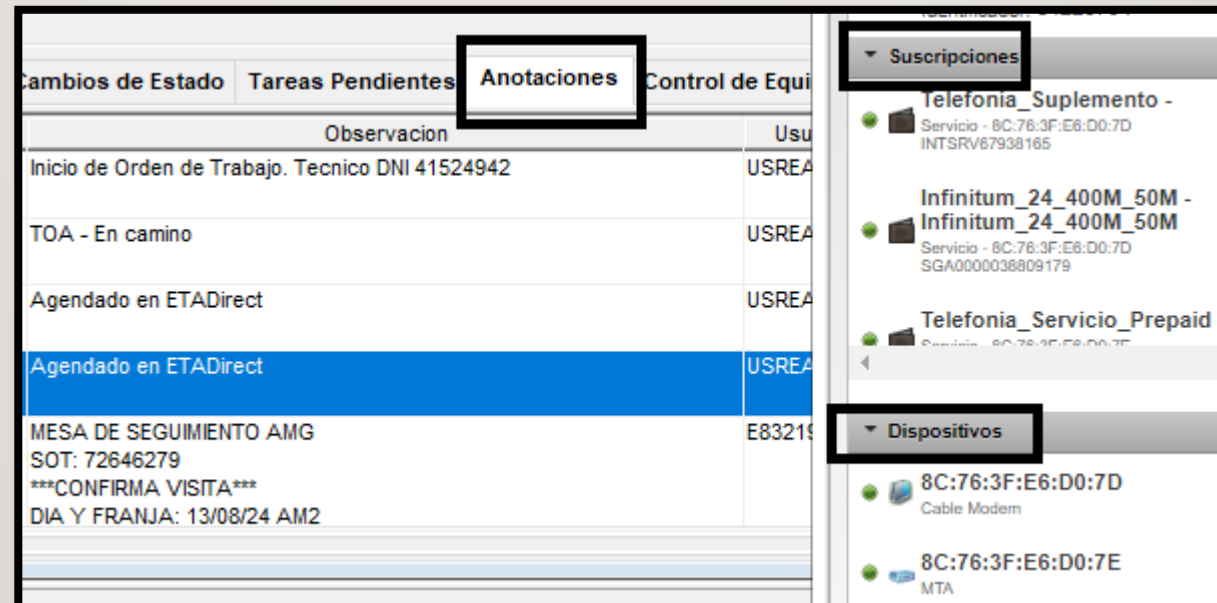
Solicitud:	72646279	Customer ID:	54228734	Estado:	En Ejecución
Cliente	03283052	ROMINA GABRIELA PEREZ FUSTAMANTE			
Dirección:	LOS ROSALES DE SAN ANDRES . .	Distrito	TRUJILLO TRUJILLO LA		
Proyecto	0017928775	Incidencia:		Flag Penalidad :	<input type="checkbox"/>
Tipo	HFC - SISACT INSTALACION PAQU	Motivo:			
Tipo Servicio:	Paquetes Masivos	Area:	OPERACIONES HFC		
F.Comp	19/08/2024	Solicitante:	USRSISACT	charging_area 1:	
F.Gen:	12/08/2024	F.Fin:		charging_area 2:	
F.Inicio	12/08/2024	Acta Instalación:			
F.Apr:	12/08/2024	N° Reclamo:		Derivado	<input type="checkbox"/>
Observación	PROCESO AUTOMATICO - INTERFAZ HFC SISACT - PLAZO DE ACUERDO CONTRACTUAL: 0SEC.86179718				

alle Solicitud	Tarea	Cambios de Estado	Tareas Pendientes	Anotaciones	Control de Equipos	Agendamiento	Transacciones	Orden d
SID	CID	Numero	Descripción	F.Inicio	Servicio			
21038892	22578662	CID.22578662	SUCURSAL - SEDE SECUNDARI	00/00/0000	Alquiler de Equipos INT-REPETIDOR WF-808 CIG			
21038894	22578661	44734928	SUCURSAL - SEDE SECUNDARI	00/00/0000	Calling Party Category			
21038894	22578661	44734928	SUCURSAL - SEDE SECUNDARI	00/00/0000	Conferencia Tripartita			

2.- Copio la SOT en la segunda y tercera ventana de SGA por la carpeta ACT FIJA.



3.- Valido si la SOT de instalación esta ejecutada con plantilla en anotaciones o los equipos activos en incognito.



4.- Copio la MAC y filtro en incognito para verificar que este activo y validar el modelo(solo se puede activar con modelo ARRIS TG_2482AL y ARRIS TG4334A).



The screenshot displays the Claro account management interface. At the top, there are tabs for "Cuentas", "Hygela", and "Historial". A search bar contains the MAC address "8C:76:3F:E6:D0:7D". Below this, the account number "Cuenta: 54228734" is shown. A search bar with the placeholder text "Haga clic en el icono Buscar para cargar cuentas, especificando opcionalmente los criterios aquí" is present. Below the search bar, there are buttons for "Crear", "Búsqueda", "Suspender", and "Recargar".

The interface is divided into two main sections. The left section, titled "Identificador: 54228734", contains a list of subscriptions and devices. The right section, titled "Cable Modem: 8C:76:3F:E6:D0:7D", displays detailed information about the selected device.

Subscriptions (Suscripciones):

- Telefonia_Suplemento - Servicio - 8C:76:3F:E6:D0:7D INTSRV67938165
- Infinitum_24_400M_50M - Infinitum_24_400M_50M Servicio - 8C:76:3F:E6:D0:7D SGA0000036809179
- Telefonia_Servicio_Prepaid

Devices (Dispositivos):

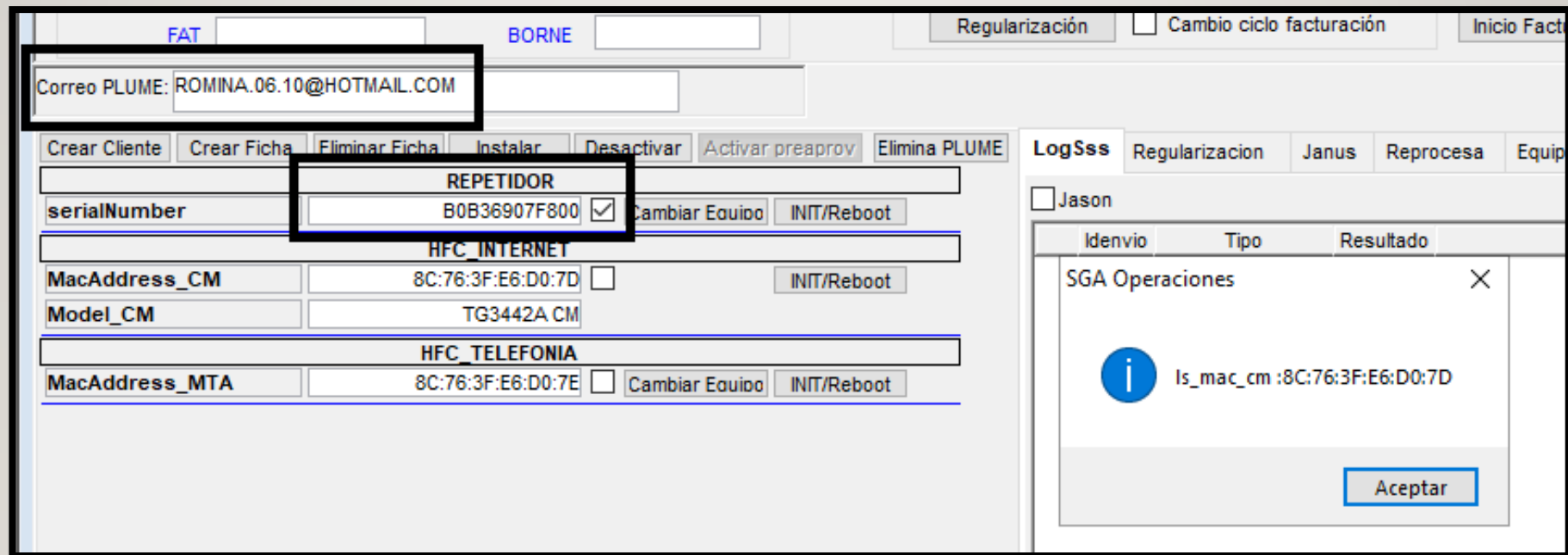
- 8C:76:3F:E6:D0:7D Cable Modem
- 8C:76:3F:E6:D0:7E MTA

Cable Modem Details:

- Guardar Recargar Suspender Reiniciar Diagnosticar
- Dirección MAC: 8C:76:3F:E6:D0:7D
- Modelo: TG3442A CM
- Descripción:
- Cluster DHCP: limincbpcf03.claro.com.pe
- Estado: Activo
- Agregar Campos
- Servicios HSD Servicios DOCSIS suplementarios
- Crear Eliminar

5.- En la tercera ventana de SGA - provision fija e ingreso la mac del repetidor y el correo electrónico en los espacios correspondientes.

- Luego selecciono y le doy clic al botón activar.
- Aceptar a todas ventanas que figura.



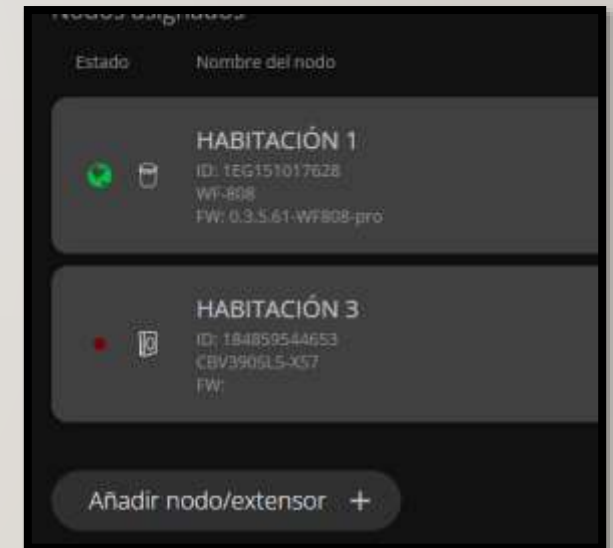
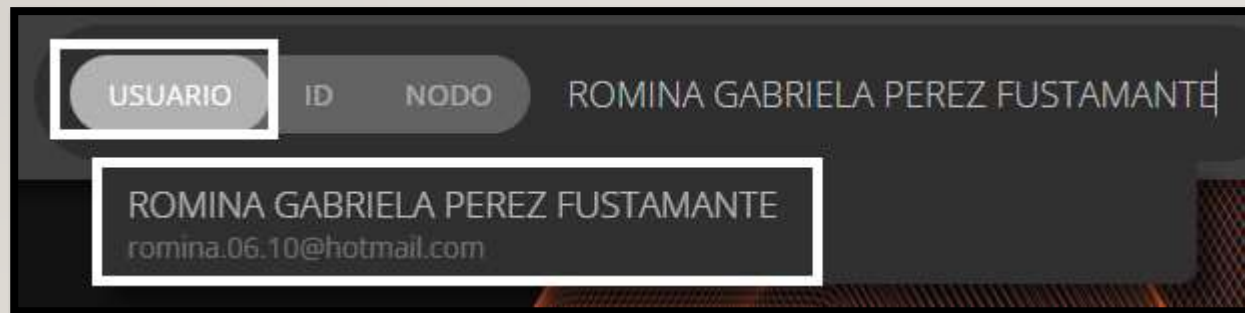
The screenshot displays the SGA - provision fija e ingreso interface. The interface includes fields for FAT, BORNE, Correo PLUME, REPETIDOR (serialNumber), HFC_INTERNET (MacAddress_CM, Model_CM), and HFC_TELEFONIA (MacAddress_MTA). A modal window titled "SGA Operaciones" is open, showing a message: "Is_mac_cm :8C:76:3F:E6:D0:7D" and an "Aceptar" button.



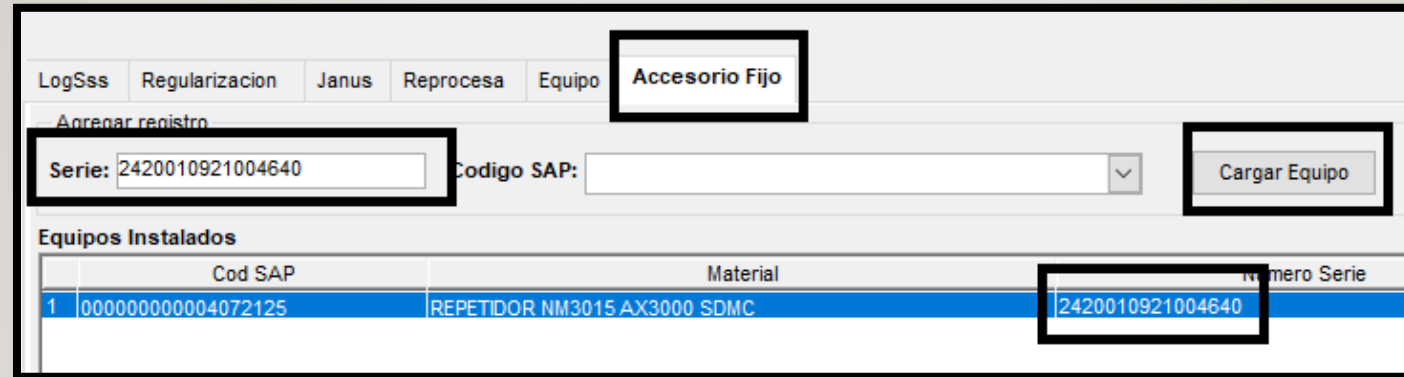
7.- Luego valido en incognito que la reserva este generada WIFI_PLUME.



8.- Ingreso a la pagina de plume y valido con el nombre y apellido o DNI , que este creado el cliente con sus respectivos nodos(mac repetidor y en caso del INFINITY la WAN MAC).



9.- Luego en provision fija – ACCESORIO FIJO ingreso la serie del repetidor.



	Cod SAP	Material	Numero Serie
1	000000000004072125	REPETIDOR NM3015 AX3000 SDMC	2420010921004640

10.- Por ultimo tipifico y pego mi plantilla(segunda ventana de SGA).

ACTIVACION PLUME - ADP MULTISKILL HITSS

SERIE REPETIDOR:

MAC REPETIDOR:

CORREO:

ESTADO:

REALIZADO POR:

❖ CAMBIO DE PLAN + REPETIDOR

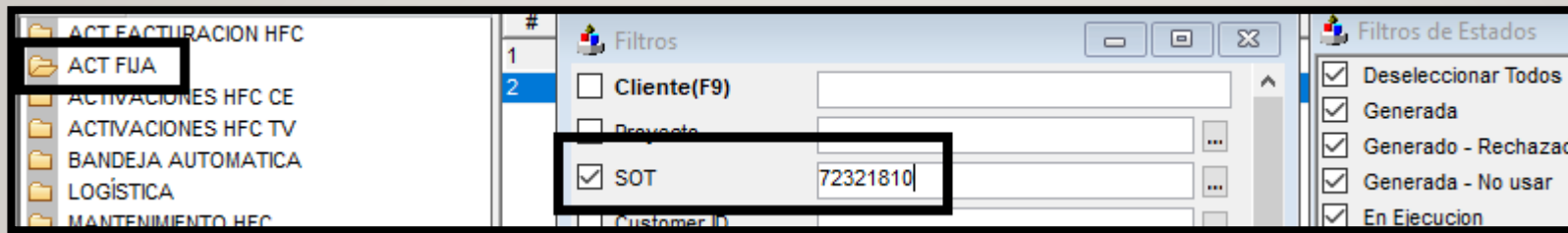


I.- Valido la SOT en SGA y verifico el nombre del cliente, estado(en ejecución), tipo de trabajo, tipo de servicio.

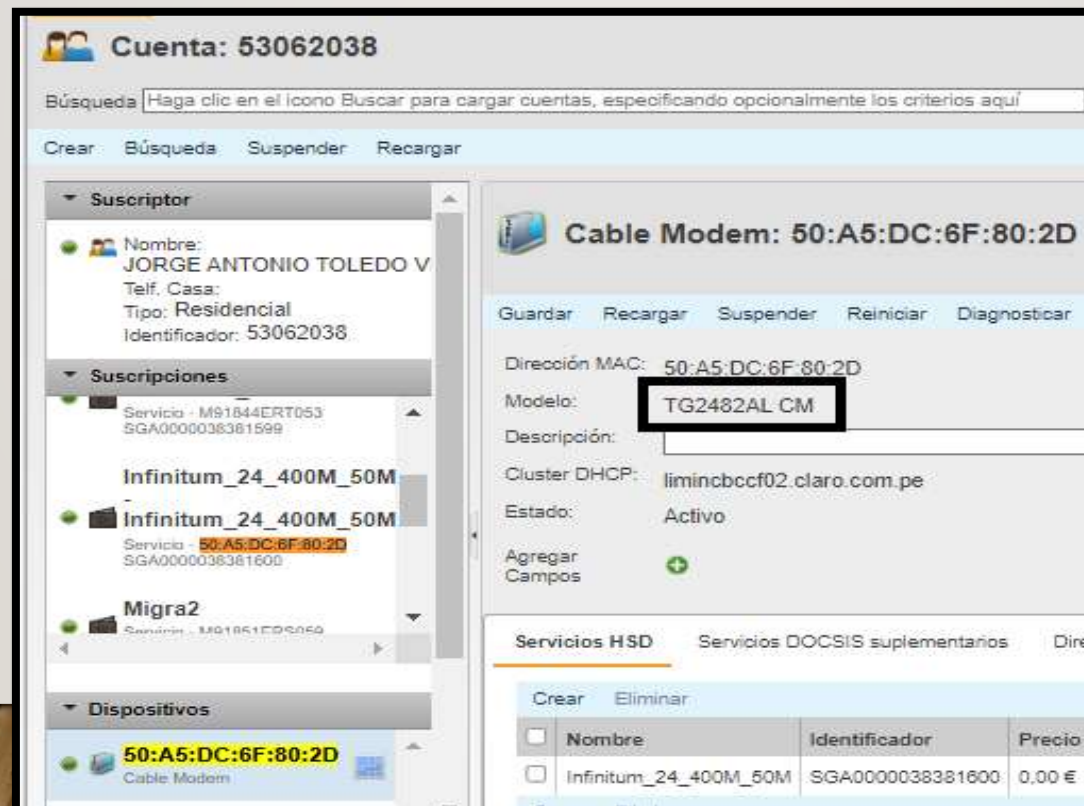
Solicitud:	72321810	Customer ID:	53062038	Estado:	En Ejecución
Cliente	02087642 JORGE ANTONIO TOLEDO VITO				
Dirección:	AV EL CARMEN 1141 . . CRUCE CON	Distrito	VILLA MARIA DEL TRIUNFO LIMA LI		
Proyecto	0017816103	Incidencia:		Flag Penalidad :	<input type="checkbox"/>
Tipo	HFC/SIAC - CAMBIO DE PLAN	Motivo:	HFC/SIAC CAMBIO PLAN(CON VISITA TECNICA)		
Tipo Servicio:	Paquetes Masivos	Area:	OPERACIONES HFC		
F.Comp	07/08/2024	Solicitante:	E8515589	charging_area 1:	
F.Gen:	25/07/2024	F.Fin:		charging_area 2:	
F.Inicio	25/07/2024	Acta Instalación:			
F.Apr:	25/07/2024	N° Reclamo:		Derivado	<input type="checkbox"/>
Observación	DOWNGRADE: Full Claro 500 Mbps - A - Internet 400 Mbps INSTALAR: 1 ENRUTADOR SN IPCC: 2407250000506977 - TLF. REF.:993884162. ID TOA: \19163991\				

alle Solicitud	Tarea	Cambios de Estado	Tareas Pendientes	Anotaciones	Control de Equipos	Agendamiento	Transacciones	Orden de Visita	Reclamo As
SID	CID	Numero	Descripción	F.Inicio	Servicio	BW	Cantidad		
20943956	22474672	CID.22474672	SUCURSAL - SEDE SECUNDARI	25/07/2024	Alquiler de Equipos INT-REPETIDOR WF-808 CIG			1	JF
20943956	22474672	CID.22474672	SUCURSAL - SEDE SECUNDARI	25/07/2024	Internet 400 Mbps	409,600		1	JF
20943956	22474672	CID.22474672	SUCURSAL - SEDE SECUNDARI	25/07/2024	SISACT - Comodato-MODEM ARRIS TG3442A 32x8 3.1			1	JF
20943957	22474673	CID.22474673	SUCURSAL - SEDE SECUNDARI	25/07/2024	SISACT - Alquiler de Equipos de Claro TV-Deco HD			1	JF
20943957	22474673	CID.22474673	SUCURSAL - SEDE SECUNDARI	25/07/2024	HD Basico	1		1	JF
20943957	22474673	CID.22474673	SUCURSAL - SEDE SECUNDARI	25/07/2024	Plan Avanzado	1		1	JF
20943957	22474673	CID.22474673	SUCURSAL - SEDE SECUNDARI	25/07/2024	SISACT - Comodato-DECO HD			1	JF
20943957	22474673	CID.22474673	SUCURSAL - SEDE SECUNDARI	25/07/2024	CLARO HDTV AVANZADO (1 DECO HD)	1		1	JF
20943957	22474673	CID.22474673	SUCURSAL - SEDE SECUNDARI	25/07/2024	IPTV CLARO VIDEO-MENSUAL	1		1	JF

2. Copio la SOT en la segunda(para pegar plantilla) y tercera ventana de SGA por la carpeta ACT FIJA.

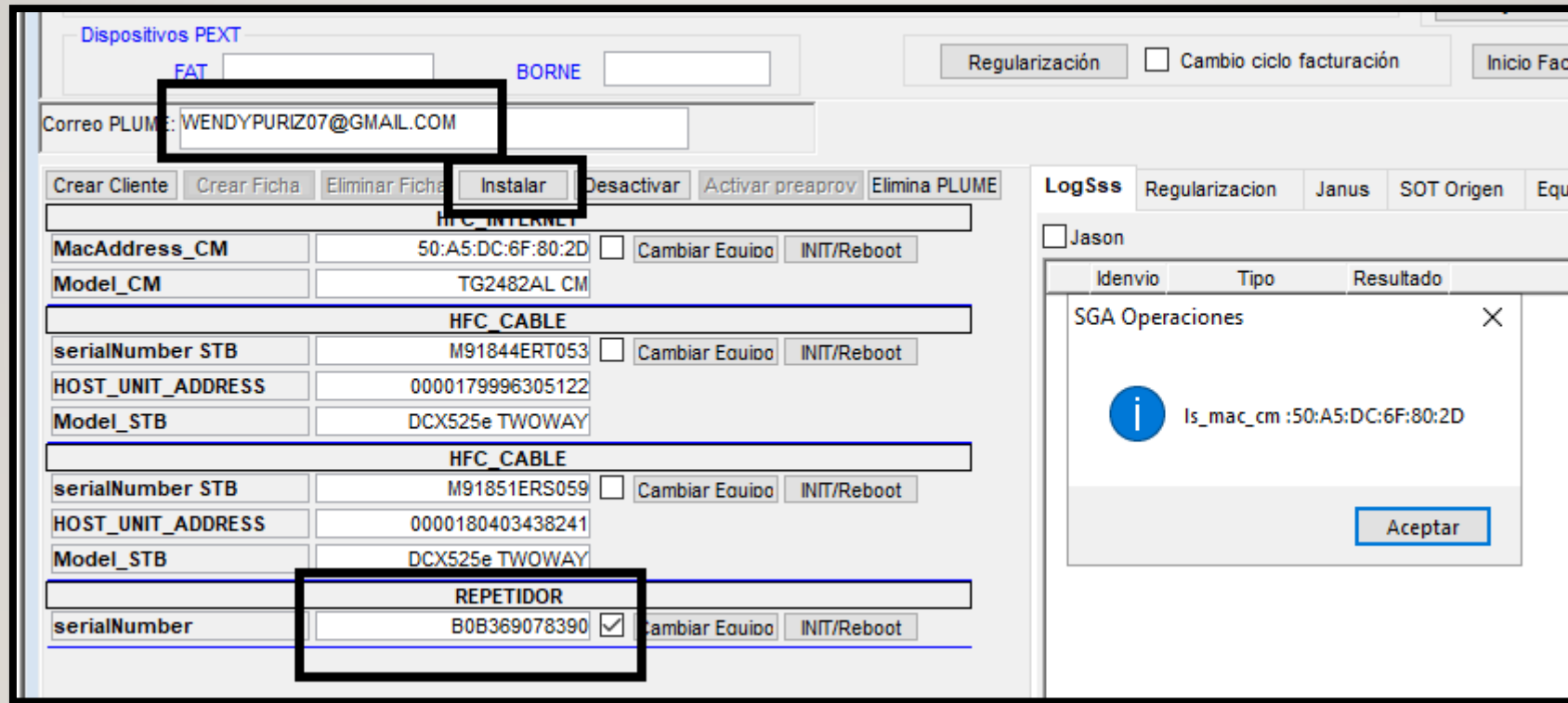


3. Copio la MAC y filtro en incognito para verificar que este activo y validar el modelo(solo se puede activar con modelo ARRIS TG_2482AL y ARRIS TG4334A e INFINITY).



4. En la tercera ventana de SGA - provision fija e ingreso la mac del repetidor y el correo electrónico en los espacios correspondientes.

- Luego selecciono y le doy clic al botón activar.



Dispositivos PEXT

FAT BORNE

Regularización ☐ Cambio ciclo facturación ☐ Inicio Fact

Correo PLUME: WENDYPURIZ07@GMAIL.COM

Crear Cliente Crear Ficha Eliminar Ficha **Instalar** Desactivar Activar preaprov Elimina PLUME

HFC_INTERNET

MacAddress_CM 50:A5:DC:6F:80:2D ☐ Cambiar Equipo INIT/Reboot

Model_CM TG2482AL CM

HFC_CABLE

serialNumber STB M91844ERT053 ☐ Cambiar Equipo INIT/Reboot

HOST_UNIT_ADDRESS 0000179996305122

Model_STB DCX525e TWOWAY

HFC_CABLE

serialNumber STB M91851ERS059 ☐ Cambiar Equipo INIT/Reboot

HOST_UNIT_ADDRESS 0000180403438241


Model_STB DCX525e TWOWAY

REPETIDOR

serialNumber B0B369078390 ☒ Cambiar Equipo INIT/Reboot

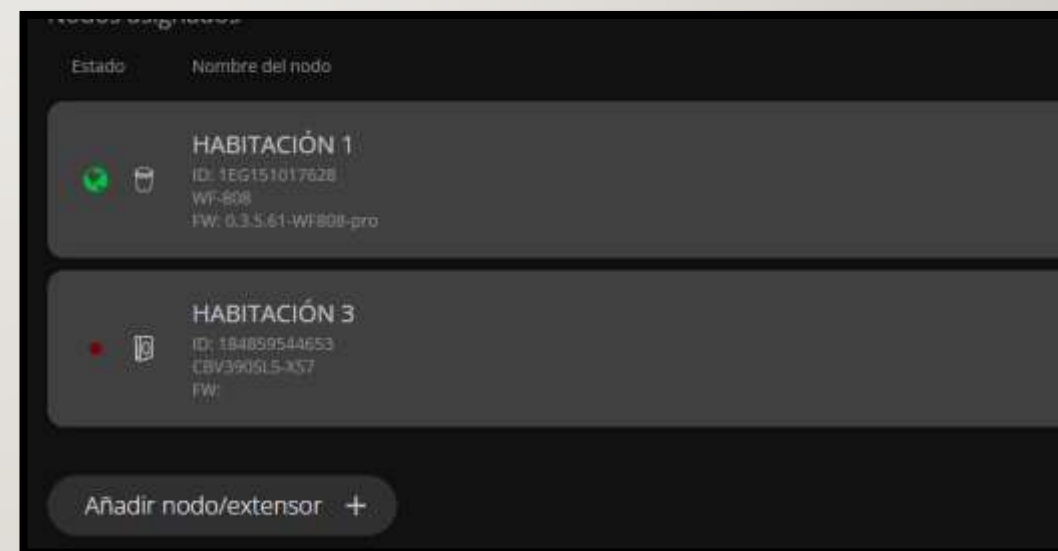
LogSss Regularizacion Janus SOT Origen Equ

☐ Jason

Idenvio	Tipo	Resultado
SGA Operaciones		
 Is_mac_cm :50:A5:DC:6F:80:2D		
Aceptar		

6. Aceptar a todas ventanas que figura, luego valido en incognito que la reserva este generada WIFI_PLUME.

7. Ingreso a la pagina de plume y valido con el nombre y apellido que este creado el cliente con sus respectivos nodos(mac repetidor y la mac).





9.- Luego en provision fija –ACCESORIO FIJO ingreso la serie del repetidor.

LogSss Regularizacion Janus SOT Origen Equipo **Accesorio Fijo**





Agregar registro

Serie: **2420010921002777** Codigo SAP: Cargar Equipo

Equipos Instalados

	Cod SAP	Material	Número Serie
1	000000000004072125	REPETIDOR NM3015 AX3000 SDMC	2420010921002777

10.- Por ultimo tipifico y pego mi plantilla(segunda ventana de SGA).

 Tarea	 Detalle Servicios	Agendamiento	 Cambios de Estado	
Id: 989310050		Tarea: Gestión Recursos JR		
F.Compromiso: 06/08/2024 15:46		Estado: Cerrada		
F.Inicio: 05/08/2024 15:46		F.Fin: 06/08/2024 16:22		
F.Generación: 05/08/2024 15:46		F.Cierre: 06/08/2024 16:22		E810
Area (F9): ACT FUA		Responsable (F9):		
Motivo (F9):		Tipo: Normal		

ACTIVACION PLUME - ADP MULTISKILL HITSS
SERIE REPETIDOR:
MAC REPETIDOR:
CORREO:
ESTADO:
REALIZADO POR:

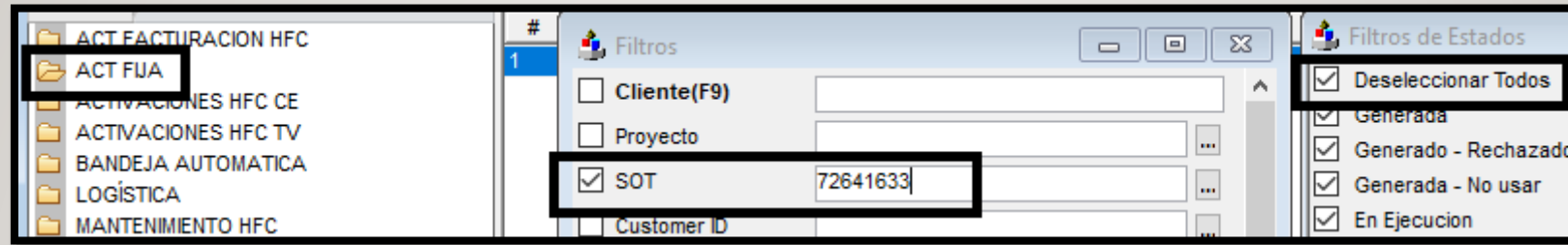
❖ ACCESORIO ADICIONAL

I.- Valido la SOT en SGA y verifico el nombre del cliente, estado(en ejecución), tipo de trabajo, tipo de servicio.

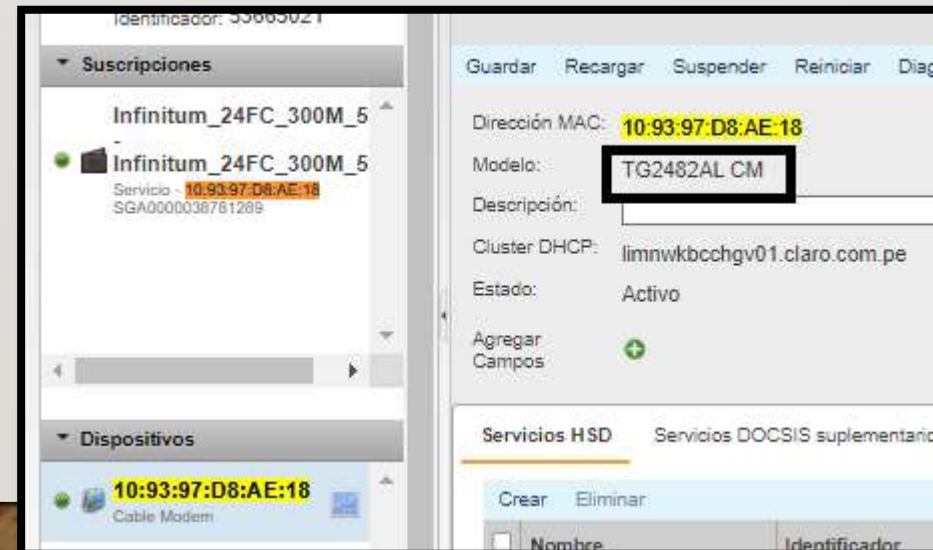
Solicitud:	72641633	Customer ID:	53665021	Estado:	En Ejecución
Cliente	02571315	ALDO ELI MURGA VARGAS			
Dirección:	COLLIQUE . A ESPALDA DE LA CUAD		Distrito	COMAS LIMA LI	
Proyecto:	0019000010	Incidencia:		Flag Penalidad :	<input type="checkbox"/>
Tipo	HFC/SIAC - ACCESORIO ADICIONAL		Motivo:	INT - REPETIDOR MESH	
Tipo Servicio:	Paquetes Masivos		Area:	OPERACIONES HFC	
F.Comp	17/08/2024		Solicitante:	E8139337	charging_area 1:
F.Gen:	12/08/2024		F.Fin:		charging_area 2:
F.Inicio	12/08/2024		Acta Instalación:		
F.Apr:	12/08/2024		N° Reclamo:		Derivado <input type="checkbox"/>
Observación	- . ID TOA: \19362164\				

Detalle Solicitud	Tarea	Cambios de Estado	Tareas Pendientes	Anotaciones	Control de Equipos	Agendamiento	Transacciones
SID	CID	Numero	Descripción	F.Inicio	Servicio		
20384471	21870013	CID.21870013	SUCURSAL - SEDE SECUNDARIA	12/08/2024	Alquiler de Equipos INT-REPETIDOR WF-808 CIG		

2.- Copio la SOT en la segunda y tercera ventana de SGA por la carpeta ACT FIJA.

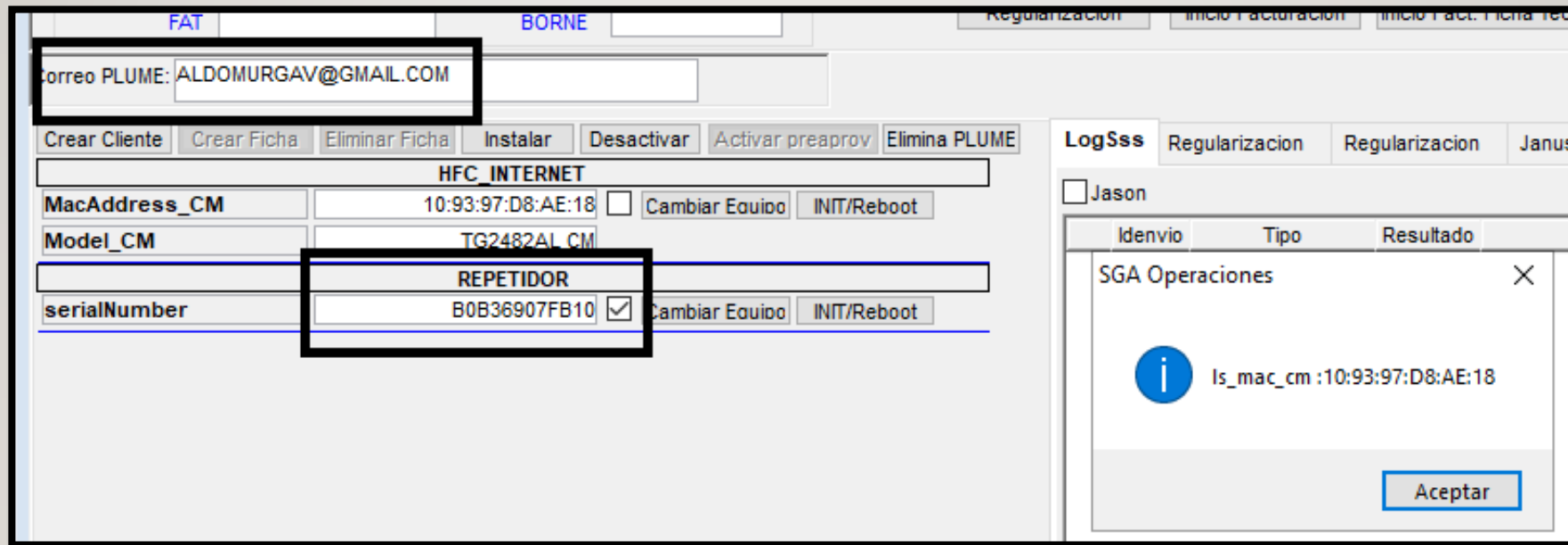


3.- Copio la MAC y filtro en incognito para verificar que este activo y validar el modelo(solo se puede activar con modelo ARRIS TG_2482AL y ARRIS TG3443A).



4.- En la tercera ventana de SGA - provision fija e ingreso la mac del repetidor y el correo electrónico en los espacios correspondientes.

- Luego selecciono el repetidor y le doy clic al botón activar.
- Acepto todas ventanas que figura



The screenshot displays the SGA - provision fija interface. The main form contains the following fields and buttons:

- correo PLUME:** ALDOMURGAV@GMAIL.COM
- Buttons:** Crear Cliente, Crear Ficha, Eliminar Ficha, Instalar, Desactivar, Activar preaprov, Elimina PLUME
- HFC INTERNET**
 - MacAddress_CM:** 10:93:97:D8:AE:18 ☐ Cambiar Equipo INIT/Reboot
 - Model_CM:** TG2482AL CM
- REPETIDOR**
 - serialNumber:** B0B36907FB10 ☒ Cambiar Equipo INIT/Reboot

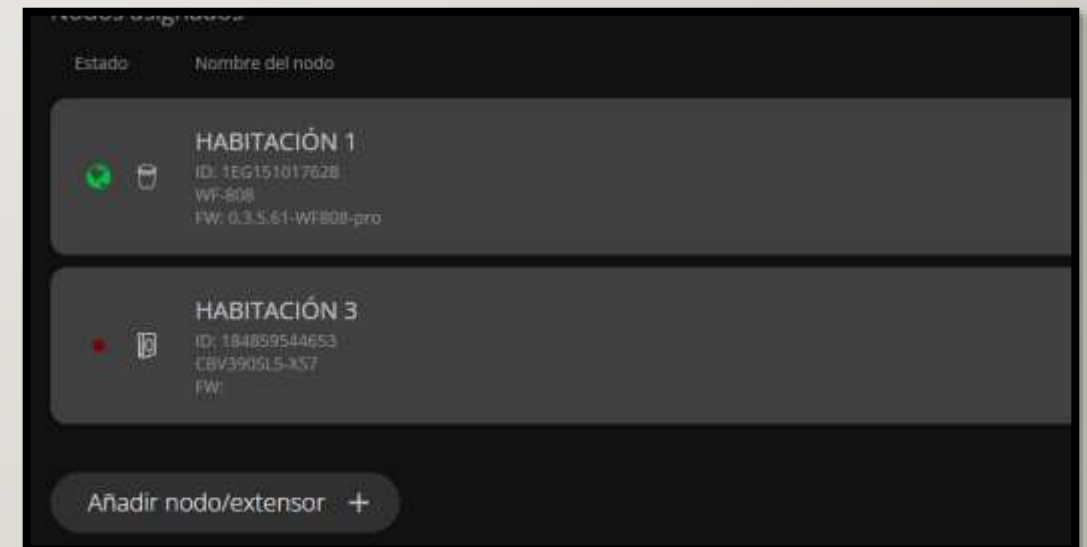
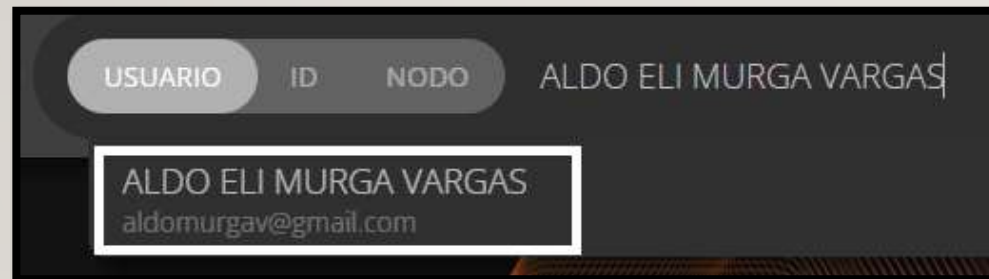
A confirmation dialog box titled "SGA Operaciones" is open, displaying the message: "Is_mac_cm :10:93:97:D8:AE:18". The dialog includes an "Aceptar" button.



5.-Luego valido en incognito que la reserva este generada WIFI_PLUME.



6.- Ingreso a la pagina de plume y valido con el nombre y apellido que este creado el cliente con sus respectivos nodos(mac repetidor y la mac).





7.- Luego en provision fija –ACCESORIO FIJO ingreso la serie del repetidor.

LogSss Regularizacion Regularizacion Janus SOT Origen Equipo **Accesorio Fijo**

☐ Agregar registro

Serie: 2420010921004689 Codigo SAP:

Equipos Instalados

	Cod SAP	Material	Número Serie
1	000000000004072125	REPETIDOR NM3015 AX3000 SDMC	2420010921004689

8.- Luego tipifico y pego mi plantilla(segunda ventana de SGA).

ACTIVACION PLUME - ADP MULTISKILL HITSS
SERIE REPETIDOR:
MAC REPETIDOR:
CORREO:
ESTADO:
REALIZADO POR:



10.- Para Finalizar , como es SOT DE ACCESORIO ADICIONAL , procederé a cerrar la TAREA : GESTION RECURSOS JR , seleccionamos en el cuadro de CERRAR y procedemos a dar GUARDAR o F2

<div>ACT FACTURACION HFC</div> <div>ACT FIJA</div> <div>ACTIVACIONES HFC CE</div> <div>ACTIVACIONES HFC TV</div> <div>BANDEJA AUTOMATICA</div> <div>LOGÍSTICA</div> <div>MANTENIMIENTO HFC</div> <div>OPERACIONES HFC</div> <div>VALIDACIONES CLARO EMPRESAS</div> <div>CONTRATISTA ALTA BAJA HFC&TPI-TPE</div> <div>CONTRATISTA MANTO HFC</div>	#	Sele.	Cerrar	SOT	Tarea	Estado	Cod Cliente	Customer Id	Flg Prioriza	Segmento	Flg Sol. Cliente	Cliente
	1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	78507849	Gestión Recursos JR	Generada	03569296	46806864	<input type="checkbox"/>	FTTH	<input type="checkbox"/>	BETO ALBERTO CJURO HUAMANI

 **FTTH**



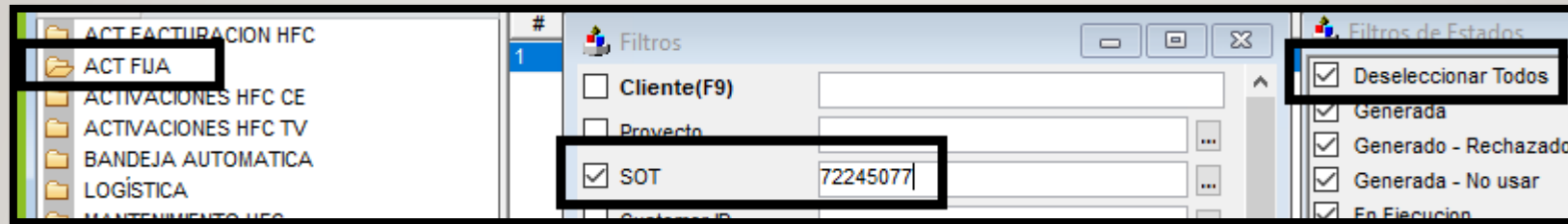
❖ ENTREGA PLUME

I.- Valido la SOT en SGA y verifico el nombre del cliente, estado(en ejecución), tipo de trabajo, tipo de servicio.

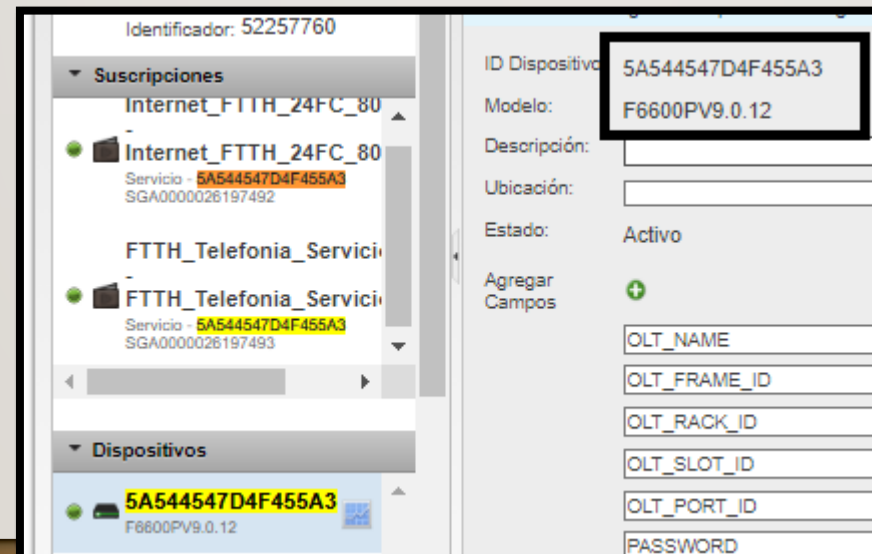
Solicitud:	72245077	Customer ID:	52257760	Estado:	En Ejecución
Cliente	04049664	ALVARO LUIS ZAMATA CORREA			
Dirección:	. . COMPLEJO HABITACIONAL DEAN		Distrito	CERRO COLORADO AREQUIPA AR	
Proyecto			Incidencia:		
Tipo	FTTH - WA ENTREGA PLUME		Motivo:	FTTH - ENTREGA PLUME	
Tipo Servicio:	Paquetes Masivos		Area:	CUSTOMER CARE	
F.Comp	22/07/2024		Solicitante:	E8406316	charging_area 1:
F.Gen:	22/07/2024		F.Fin:		charging_area 2:
F.Inicio	22/07/2024		Acta Instalación:		
F.Apr:	22/07/2024		N° Reclamo:		Derivado <input type="checkbox"/>
Observación	SN: a02f751f-897b-4dcb-8120-f5dfaa124795 NOMBRE: ALVARO LUIS ZAMATA CORREA CORREO ELECTRONICO: alvaro_luis21@hotmail.com DNI: 40000000				

alle Solicitud	Tarea	Cambios de Estado	Tareas Pendientes	Anotaciones	Control de Equipos	Agendamie
SID	CID	Numero	Descripción	F.Inicio	Se	
18553428	20231087	CID.20231087	SUCURSAL - SEDE PRINCIPAL	00/00/0000	Full Claro FTTH 400 Mbps	

2.- Copio la SOT en la segunda y tercera ventana de SGA por la carpeta ACT FIJA.

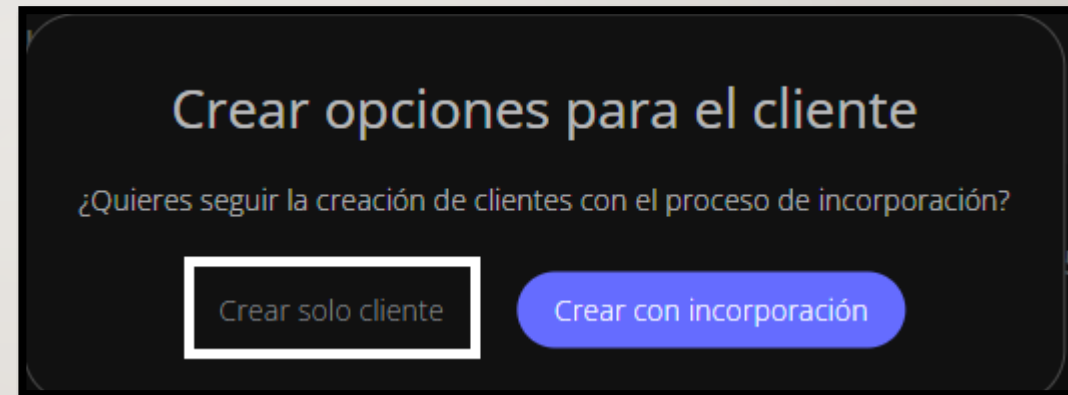
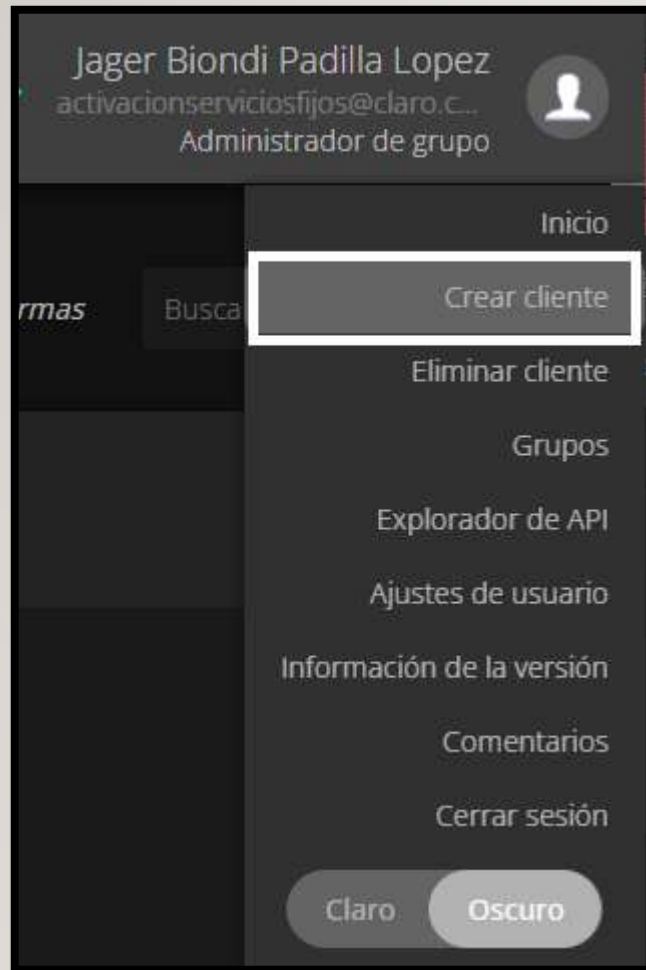


3.- Copio la ONT(modelo ZTE) y filtro en incognito para verificar que este activo y validar que este activo con el modelo homologado F6600PV9.0.12.





4.- En la pagina de plume crear al cliente con sus nombres completos, correo electrónico, documento de identidad.





Crear nuevo cliente

Nombre: ALVARO LUIS ZAMATA CORREA

Correo electrónico: ZAMATACORREAROCIO@GMAIL.COM

Contraseña:

ID de cuenta: 002|46803294|

Grupo: Claro - Peru -9244 ✓

Perfil: HomePass WorkPass

☒ El ID de socio es igual que el ID de grupo

☐ Marcar como verificado y contraseña de correo electrónico restablecida

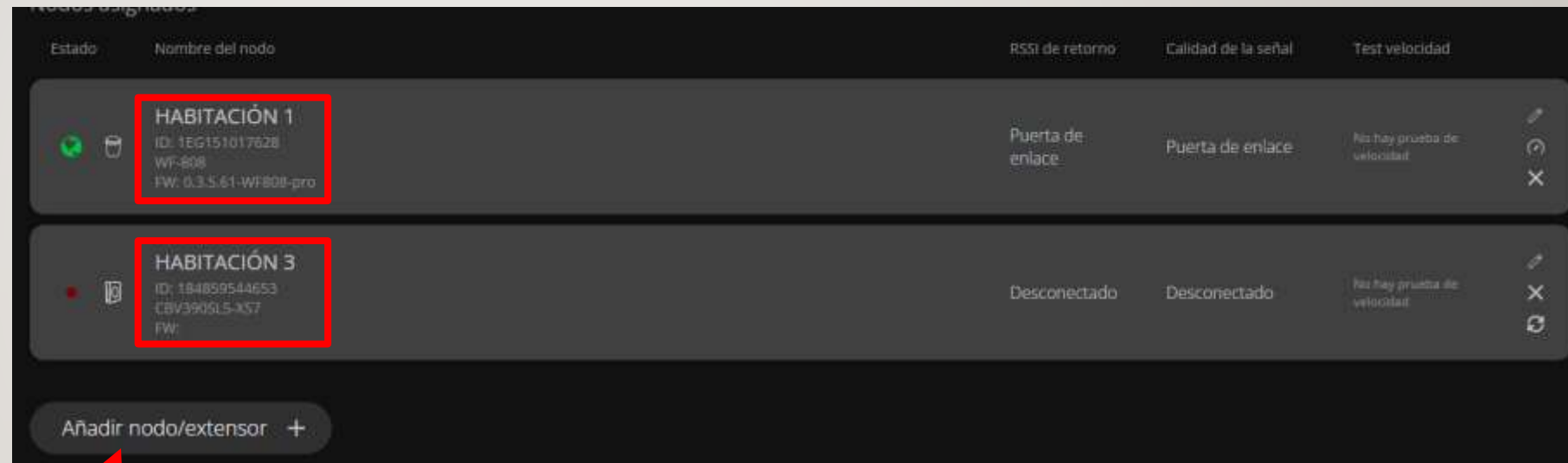
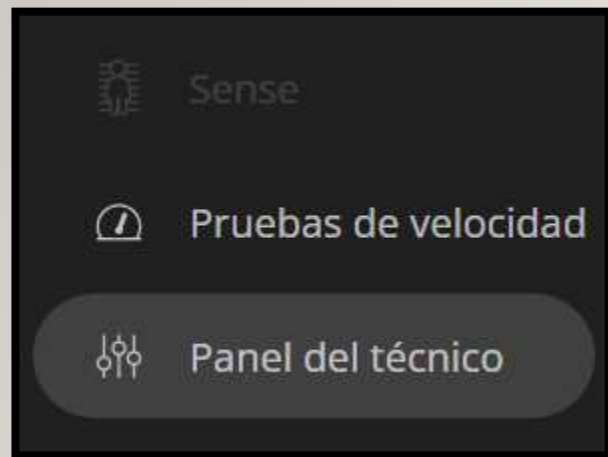
☐ Enviar correo electrónico de verificación de cliente

Cancelar

Añadir cliente

- Para crear cuenta id se tiene el siguiente criterio tipo | número de documento
- 001 = RUC
- 002 = DNI
- 004 = CE
- 006 = PASAPORTE

5.- En la opción de PANEL TECNICO , Le doy a Añadir nodo/extensor y agregas los nodos (CM - MAC y MAC de repetidor).





6.- En la tercera ventana de SGA ingreso a provision fija – ACCESORIO FIJO e ingreso la SERIE del repetidor.

LogSss Regularizacion Janus Equipo **Accesorio Fijo**

Agregar registro

Serie: **2410010921005295** Codigo SAP:

Equipos Instalados

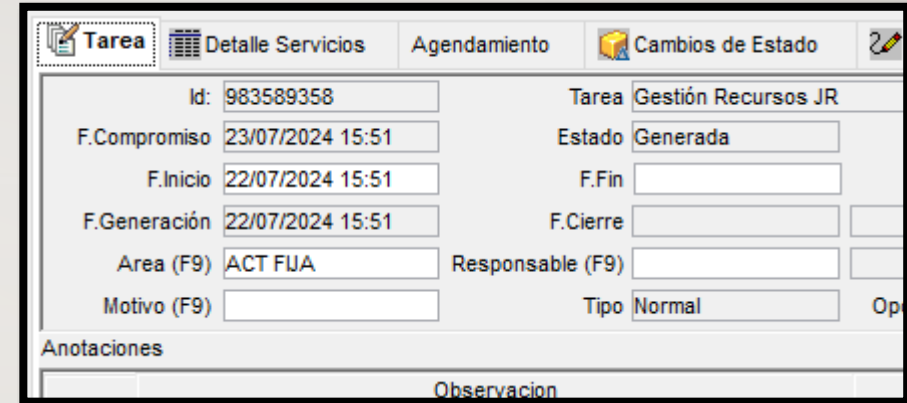
	Cod SAP	Material	Numero Serie
1	000000000004072125	REPETIDOR NM3015 AX3000 SDMC	2410010921005295

< >

Historico Equipos

	Cod SAP	Material	Número Serie
1	000000000004072125	REPETIDOR NM3015 AX3000 SDMC	2410010921005295

8.- Por ultimo y pego mi plantilla(segunda ventana de SGA).



Tarea	
Id:	983589358
F.Compromiso	23/07/2024 15:51
F.Inicio	22/07/2024 15:51
F.Generación	22/07/2024 15:51
Area (F9)	ACT FIJA
Motivo (F9)	
Tarea	Gestión Recursos JR
Estado	Generada
F.Fin	
F.Cierre	
Responsable (F9)	
Tipo	Normal
Observación	

ACTIVACION PLUME - ADP MULTISKILL HITSS
SERIE REPETIDOR:
MAC REPETIDOR:
CORREO:
ESTADO:
REALIZADO POR:

❖ INSTALACION + REPETIDOR 3015

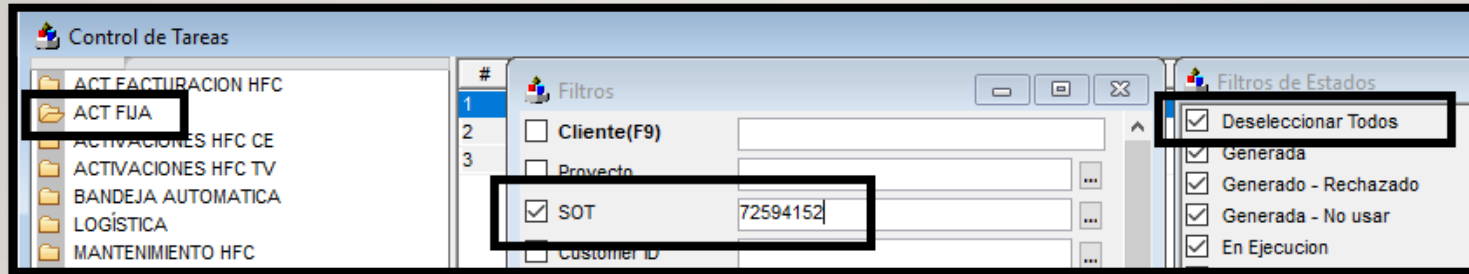


I.- Valido la SOT en SGA y verifico el nombre del cliente, estado(en ejecución), tipo de trabajo, tipo de servicio.

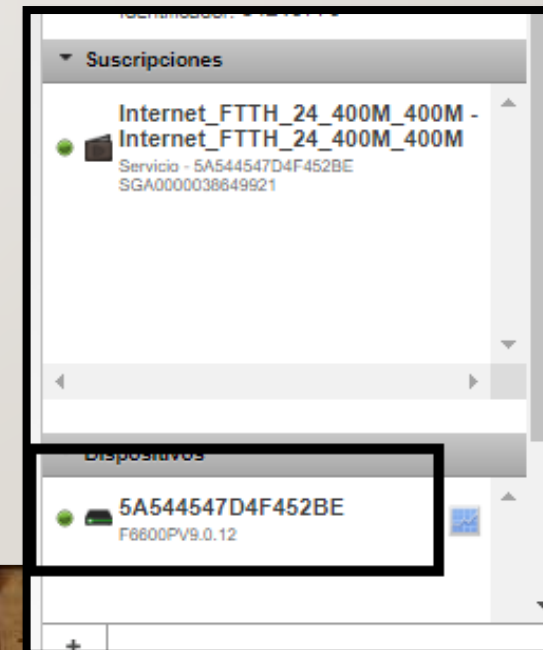
Solicitud:	72594152	Customer ID:	54213779	Estado:	En Ejecución
Cliente	02938050	JUAN CARLOS NUNURA NUÑEZ			
Dirección:	AV PASEO DE LA REPUBLICA 5181	Distrito	SURQUILLO LIMA LI		
Proyecto	0017311525	Incidencia:		Flag Penalidad:	<input type="checkbox"/>
Tipo	FTTH - SISACT INSTALACION PAQU	Motivo:			
Tipo Servicio:	Paquetes Masivos	Area:	OPERACIONES HFC		
F.Comp	16/08/2024	Solicitante:	USRSISACT	charging_area 1:	
F.Gen:	09/08/2024	F.Fin:		charging_area 2:	
F.Inicio	09/08/2024	Acta Instalación:			
F.Apr:	09/08/2024	N° Reclamo:		Derivado	<input type="checkbox"/>
Observación	PROCESO AUTOMATICO - INTERFAZ FTTH SISACT - PLAZO DE ACUERDO CONTRACTUAL: 0SEC.86052999				

le Solicitud	Tarea	Cambios de Estado	Tareas Pendientes	Anotaciones	Control de Equipos	Agendamiento	Transacciones	Orden c
SID	CID	Numero	Descripción	F.Inicio	Servicio			
210214	22558739	CID.22558739	SUCURSAL - SEDE SECUNDARI	00/00/0000	SISACT - Comodato_ROUTER F6600P 180000493829 7TF			
21021420	22558739	CID.22558739	SUCURSAL - SEDE SECUNDARI	00/00/0000	Alquiler de Equipos INT-REPETIDOR NM3015 AX3000 SDMC			
21021420	22558739	CID.22558739	SUCURSAL - SEDE SECUNDARI	00/00/0000	FTTH Internet 400 Mbps			

2.- Copio la SOT en la segunda y tercera ventana de SGA por la carpeta ACT FIJA.

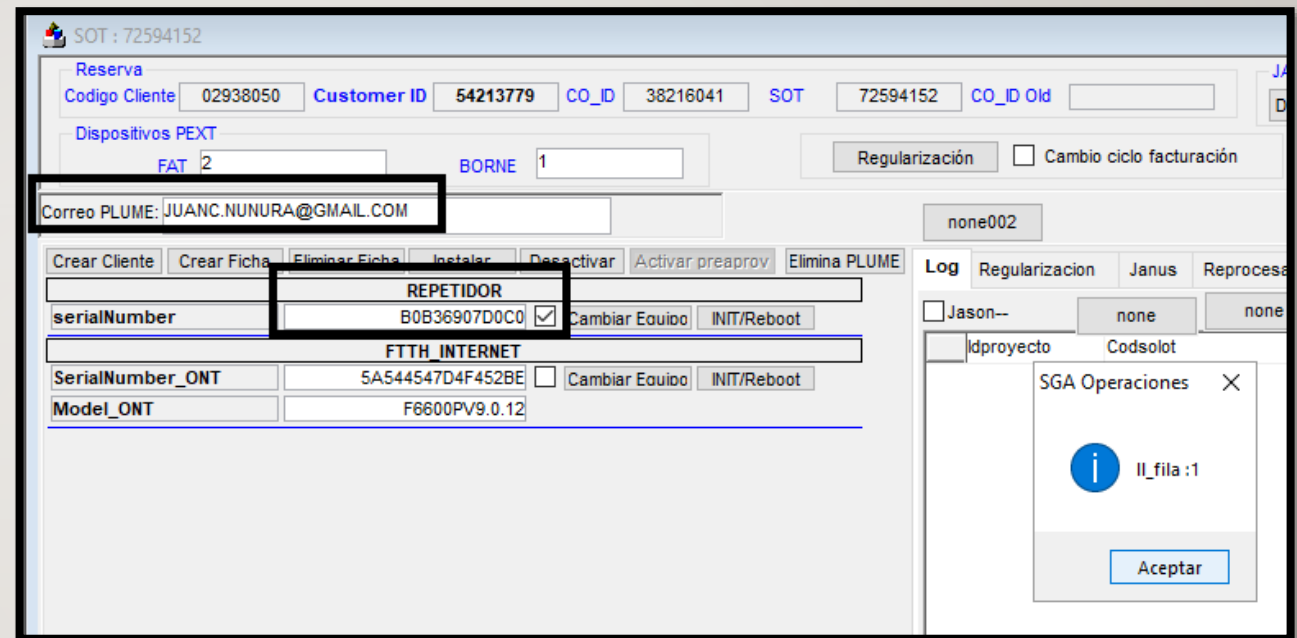


3.- Copio la ONT(modelo ZTE) y filtro en incognito para verificar que este activo y validar que este activo con el modelo homologado F6600PV9.0.12.

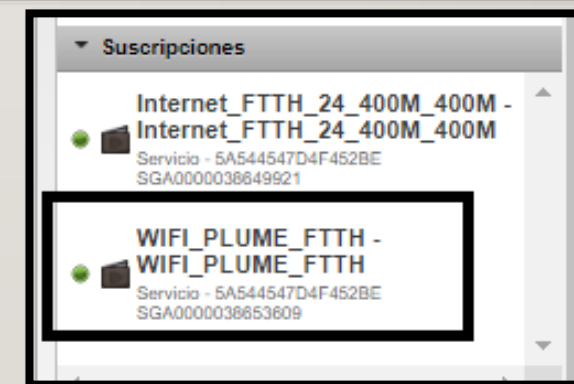


4.- En la tercera ventana de SGA - provision fija e ingreso la mac del repetidor y el correo electrónico en los espacios correspondientes.

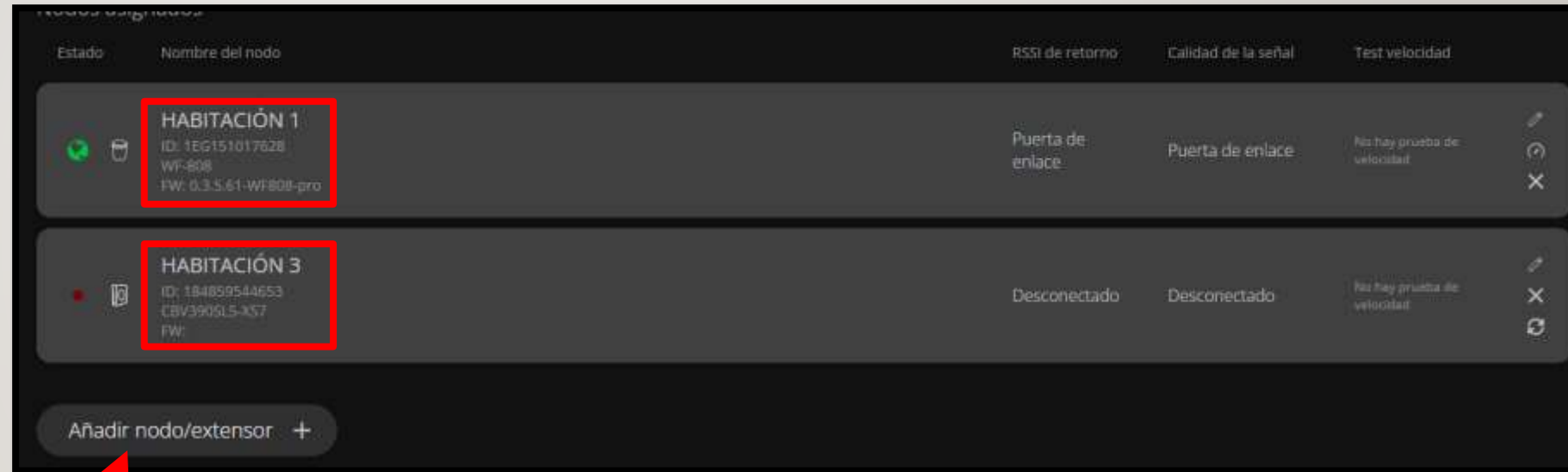
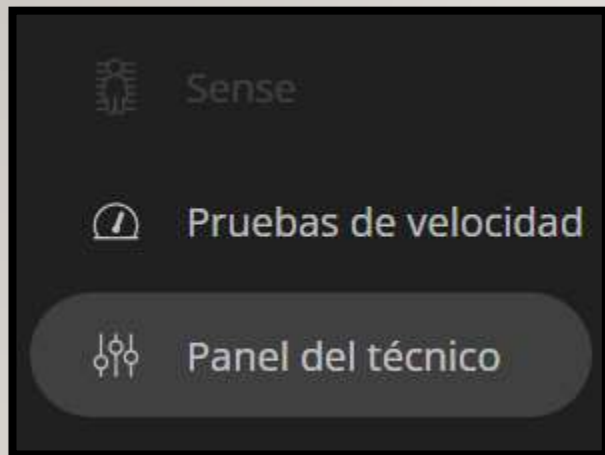
- Luego selecciono el repetidor y le doy clic al botón activar.



5.- Acepto todas ventanas que figura, luego valido en incognito que la reserva este generada WIFI_PLUME_FTTH.



6.- En la opción de PANEL TECNICO , Le doy a Añadir nodo/extensor y agregas los nodos (CM - MAC y MAC de repetidor).





7.- Luego en provision fija – ACCESORIO FIJO ingreso la serie del repetidor.

none002

Log Regularizacion Janus Reprocesa Equipo **Accesorio Fijo**

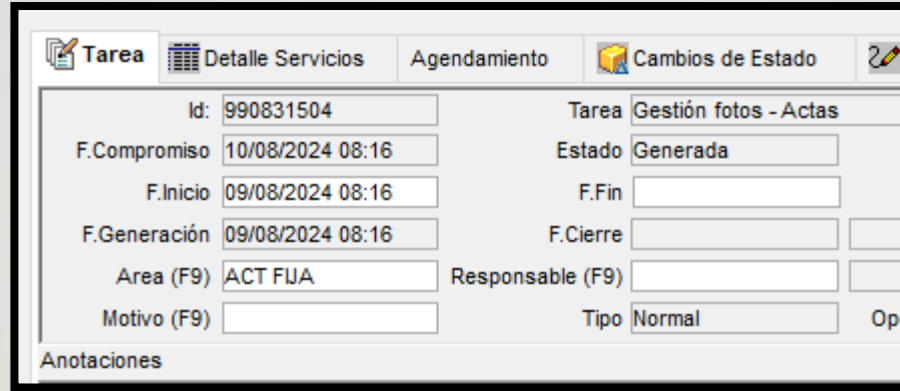
Agregar registro

Serie: 2420010921004012 Codigo SAP: Cargar Equipo

Equipos Instalados

	Cod SAP	Material	Numero Serie
1	000000000004072125	REPETIDOR NM3015 AX3000 SDMC	2420010921004012

8.- Por ultimo tipifico y pego mi plantilla(segunda ventana de SGA).



The screenshot shows a software interface with a tabbed menu at the top: 'Tarea' (selected), 'Detalle Servicios', 'Agendamiento', and 'Cambios de Estado'. Below the tabs is a form with the following fields:

Id:	990831504	Tarea	Gestión fotos - Actas
F.Compromiso	10/08/2024 08:16	Estado	Generada
F.Inicio	09/08/2024 08:16	F.Fin	
F.Generación	09/08/2024 08:16	F.Cierre	
Area (F9)	ACT FIJA	Responsable (F9)	
Motivo (F9)		Tipo	Normal

At the bottom left of the form is a section labeled 'Anotaciones'.

ACTIVACION PLUME - ADP MULTISKILL HITSS
SERIE REPETIDOR:
MAC REPETIDOR:
CORREO:
ESTADO:
REALIZADO POR:

❖ CAMBIO DE PLAN + REPETIDOR 3015

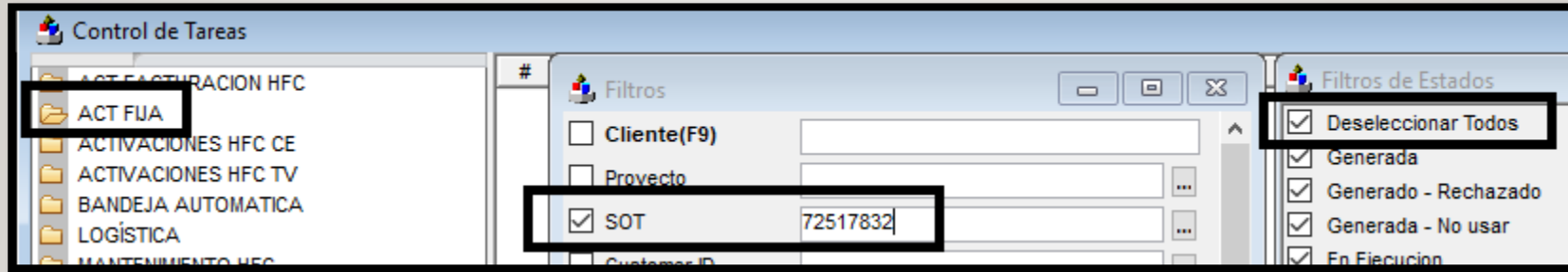


I.- Valido la SOT en SGA y verifico el nombre del cliente, estado(en ejecución), tipo de trabajo, tipo de servicio.

Solicitud:	72517832	Customer ID:	53756295	Estado:	En Ejecución
Cliente	04425700 MARIA ROSARIO TRUJILLANO CHUMPEN				
Dirección:	JR JUAN MANUEL VALDEZ 140	Distrito	COMAS LIMA LI		
Proyecto	0017891735	Incidencia:		Flag Penalidad :	<input type="checkbox"/>
Tipo	FTTH/SIAC - CAMBIO DE PLAN				
Tipo Servicio:	Paquetes Masivos				
F.Comp	13/08/2024	Solicitante:	E8513777	charging_area 1:	
F.Gen:	05/08/2024	F.Fin:		charging_area 2:	
F.Inicio	05/08/2024	Acta Instalación:			
F.Apr:	05/08/2024	N° Reclamo:		Derivado	<input type="checkbox"/>
Observación	DOWNGRADE: Full Claro FTTH 300 Mbps - A - FTTH Internet 400 Mbps INSTALAR: 1 DECO_IP RETIRAR: 2 DECO_IP INSTALAR: 1 ENRUTADOR 2408050000587310 001010505 - TLE - 001010505 - ID TO 1 - 10000000				

alle Solicitud	Tarea	Cambios de Estado	Tareas Pendientes	Anotaciones	Control de Equipos	Agendamiento	Transacciones	Orden de Visita	Reclamo A
SID	CID	Numero	Descripción	F.Inicio	Servicio	BW	Cantidad		
21001880	22534948	CID.22534948	SUCURSAL - SEDE PRINCIPAL	05/08/2024	Alquiler de Equipos INT-REPETIDOR NM3015 AX3000 SDMC		1	J	
21001882	22534950	CID.22534950	SUCURSAL - SEDE PRINCIPAL	05/08/2024	Claro TV Avanzado	1	1	J	
21001881	22534949	12202277	SUCURSAL - SEDE PRINCIPAL	05/08/2024	FTTH Calling Party Category	1	1	J	
21001881	22534949	12202277	SUCURSAL - SEDE PRINCIPAL	05/08/2024	FTTH Conferencia Tripartita	1	1	J	
21001881	22534949	12202277	SUCURSAL - SEDE PRINCIPAL	05/08/2024	FTTH Identificación de Llamadas	1	1	J	
21001880	22534948	CID.22534948	SUCURSAL - SEDE PRINCIPAL	05/08/2024	FTTH Internet 400 Mbps	409,600	1	J	
21001881	22534949	12202277	SUCURSAL - SEDE PRINCIPAL	05/08/2024	FTTH Llamada en Espera	1	1	J	
210018	22534949	12202277	SUCURSAL - SEDE PRINCIPAL	05/08/2024	FTTH Telefonía 1000	1	1	J	
21001881	22534949	12202277	SUCURSAL - SEDE PRINCIPAL	05/08/2024	FTTH Voice Mail (CEU)	1	1	J	

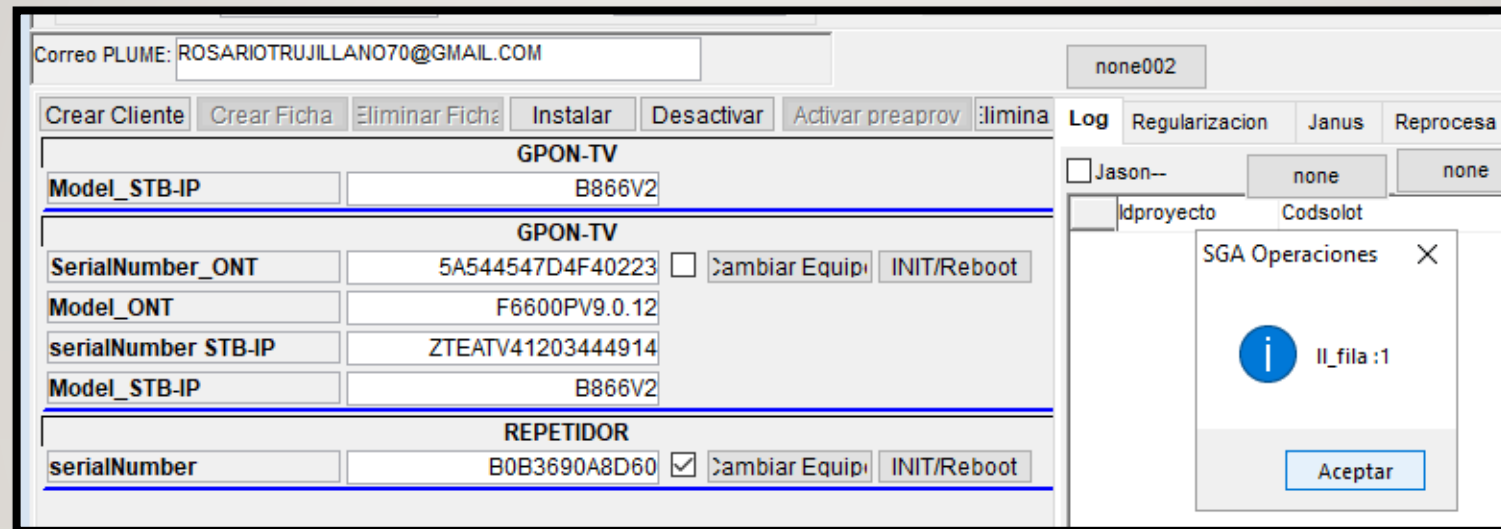
2.- Copio la SOT en la segunda y tercera ventana de SGA por la carpeta ACT FIJA.



3.- Copio la ONT(modelo ZTE) y filtro en incognito para verificar que este activo y validar que este activo con el modelo homologado F6600PV9.0.12.



5.- En la tercera ventana de SGA - provision fija e ingreso la mac del repetidor y el correo electrónico en los espacios correspondientes.



Correo PLUME: ROSARIOTRUJILLANO70@GMAIL.COM

none002

Crear Cliente Crear Ficha Eliminar Ficha Instalar Desactivar Activar preaprov Elimina

Log Regularizacion Janus Reprocesa

☐ Jason-- none none

Idproyecto Codsolot

GPON-TV

Model_STB-IP B866V2

GPON-TV

SerialNumber_ONT 5A544547D4F40223 ☐ Cambiar Equip. INIT/Reboot

Model_ONT F6600PV9.0.12

serialNumber STB-IP ZTEATV41203444914

Model_STB-IP B866V2

REPETIDOR

serialNumber B0B3690A8D60 ☒ Cambiar Equip. INIT/Reboot

SGA Operaciones X

i Il_fila :1

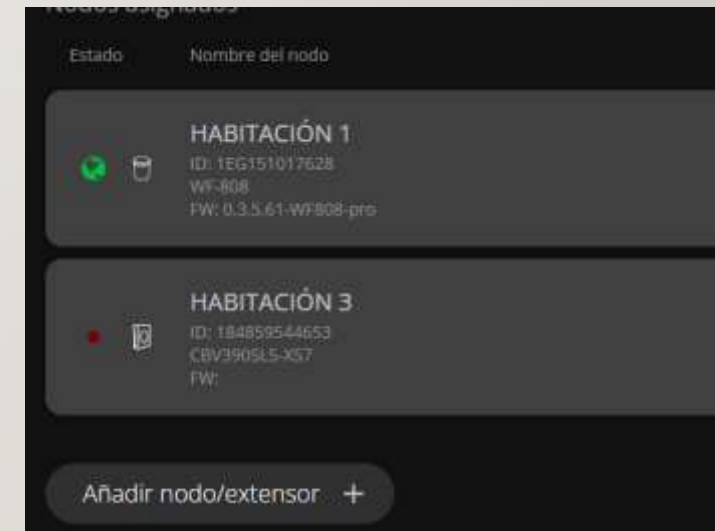
Aceptar

6.- Luego selecciono el repetidor y le doy clic al botón activar y acepto todas ventanas que figura.

7.- Luego valido en incognito que la reserva este generada WIFI_PLUME_FTTH.



8.- Ingreso a la pagina de plume y valido con el nombre y apellido que este creado el cliente con sus respectivos nodos(mac repetidor y la ONT).





9.- Luego en provision fija –ACCESORIO FIJO ingreso la serie del repetidor.

Log Regularizacion Janus Reprocesa SOT Origen Equipo **Accesorio Fijo**

Aprepar registro

Serie: 2420010921015222 Codigo SAP: Cargar Equipo

Equipos Instalados

	Cod SAP	Material	Numero Serie
1	000000000004072125	REPETIDOR NM3015 AX3000 SDMC	2420010921015222

10.- Por ultimo tipifico y pego mi plantilla(segunda ventana de SGA).

Tarea Detalle Servicios Agendamiento Cambios de Estado Tareas Documentos Adjuntos

Id: 989409338 Tarea: Gestión fotos - Actas

F.Compromiso: 06/08/2024 20:57 Estado: Generada Cambiar Estado

F.Inicio: 05/08/2024 21:09 F.Fin:

F.Generación: 05/08/2024 21:09 F.Cierre:

Area (F9): ACT FIJA Responsable (F9):

Motivo (F9): Tipo: Normal Opcional:

Anotaciones

Observacion	Usuario	Nombre
-------------	---------	--------

ACTIVACION PLUME - ADP MULTISKILL HITSS
SERIE REPETIDOR:
MAC REPETIDOR:
CORREO:
ESTADO:
REALIZADO POR:

❖ LO QUE DEBES SABER...

- Si verificamos que se ha EJECUTADO UN CAMBIO DE EQUIPO , a través de la un TICKET CAMBIO DE EQUIPO procederemos a actualizar el nuevo EMTA en la pagina de PLUME del cliente tanto para HFC como para FTTH