REFERÊNCIAS

BARBACCI, Mario; Klein, Mark; Longstaff, Thomas; & Weinstock, Charles. *Quality Attributes* (CMU/SEI-95-TR-021). Software Engineering Institute, Carnegie Mellon University, 1995. disponível http://resources.sei.cmu.edu/library/asset-view.cfm?AssetID=12433 acessado 08 de março, 2015.

BARTIÉ, Alexandre. Garantia da qualidade de software: adquirindo maturidade organizacional / Alexandre Bartié - Rio de Janeiro : Elisevier 2002.

BEHKAMAL, Behshid., Mohsen Kahani, Mohammad Kazem Akbari. *Customizing ISO* 9126 quality model for evaluation of B2B applications. Copyright 2008 Elsevier B.V. September 2008, Setembro 2008.

BOTELLA P., X. Burgues, J.P. Carvallo, X. Franch, C. Quer, *Using Quality Models for Assessing COTS Selection*, in: Proceeding of MPEC'04 and ICSE'04, 2004.

CAROSIA, J. S. Levantamento da qualidade do processo de software com foco em pequenas organizações / J. S. Carosia. – São José dos Campos: INPE, 2003.

CESAR. Centro de Estudos e Sistemas Avançados do Recife - Informática Brasileira em Análise - ano 1, número 2, junho de 1997.

CMMI, CMMI Product Team, "CMMI for Development, Version 1.3," Software Engineering Institute, Carnegie Mellon University, Pittsburgh, Pennsylvania, Technical Report CMU/SEI-2010-TR-033, 2010. Disponível em http://resources.sei.cmu.edu/library/asset-view.cfm?AssetID=9661. Acessado em 13 Março 2015.

GONÇALVES, J. M; Villas Boas, A. Modelo de maturidade da capacidade de software (CMM). Campinas: Fundação CPqD. Versão 1.2. Tradução não oficial do CMU/SEI-93-TR-24-(CMM V1.1), 2001. 60 p.

ISO/IEC 25010. Systems and software engineering - Systems and software Quality Requirements and Evaluation (SQuaRE) - System and software quality models, 2011. Disponível em http://www.iso.org/iso/catalogue_detail.htm?csnumber=35733, acessado em 14 Março 2015.

KOCUR, George. 1.264J *Database, Internet, and Systems Integration Technologies*, Fall 2013. Massachusetts Institute of Technology: MIT OpenCourseWare, disponível em http://ocw.mit.edu, acessado 07 de março, 2015.

MACCALL, J., P. Richards e G. Walters, "Factors in Software Quality", três volumes, NTIS AD-AO49-014, 015, 055. Novembro 1977.

MEYER, B., Object-oriented Software Construction, Prentice-Hall, 1988.

MR-MPS-SW:2012. MPS.BR - Melhoria de Processo do Software Brasileiro. Guia Geral MPS de Software. Copyright 2012 - SOFTEX, 2012.

PÁDUA, Wilson de P.F. Engenharia de Software: fundamentos, métodos e padrões, LTC Livros Técnicos e Científicos, 2003.

PAULK, M. C.; Curtis, B; Chississ, M; Weber, C. V. *Capability maturity model version* 1.1. Pittsburgh: Software Engineering Institute, Carnegie Mellon University. *Technical Report* (CMU/SEI-93-TR-024/ESC-TR-93-177), Fevereiro 1993. 82 p.

PRESSMAN, Roger S. Engenharia de Software: José Carlos Barbosa dos Santos - Sao Paulo : Person Makron Books, 1995.

WATSON, Mike. *Managing Smaller Projects: A Practical Approach*. Multi-Media Publications Inc., 2006.