modelo_procesos_propuestos

Bizagi Modeler

Tabla de Contenidos

	ESOS_PROPUESTOS	
	1IENTO POST ATENCION	
	PRINCIPALmentos del proceso	
1.1.1.1	Depósito de Datos	16
	Depósito de Datos MÉDICO HIPÓCRATES mentos del proceso	16
1.2.1.1	Atención concluida	16
1.2.1.2	Actualizar ficha médica del paciente	16
1.2.1.3	Persistir ficha médica actualizada	16
1.2.1.4	Tipo de atención?	16
1.2.1.5	16. Post examen imagenología	17
1.2.1.6	14. Post Atención médica	17
1.2.1.7	Fin post atención	17
1.2.1.8	15.post examen de laboratorio	17
1.2.1.9	Profesional atendiendo	17
1.2.1.10	HAplicación CMH	17
2.1 PROCESO	ATENCION PRINCIPAL mentos del proceso	19
2.1.1.1	Nota de crédito impresa	19
2.1.1.2	Recibo de nota de crédito	19
2.1.1.3	Depósito de Datos	19
2.1.1.4	Depósito de Datos	
2.2 CLIENTE . 2.2.1 Ele	mentos del proceso	
2.2.1.1	Cliente solicita anular atención	19

	2.2.1.2	Solicitar anulación de atención
	2.2.1.3	Recibir nota de crédito
Ź		Firmar recibo de nota de crédito
	2.3.1.1	Fecha es20
	2.3.1.2	Atención ha sido realizada?20
	2.3.1.3	Recibir solicitud de anulación de atención20
	2.3.1.4	Comprobar si atención ha sido realizada20
	2.3.1.5	Elaborar nota de crédito20
	2.3.1.6	Atención ha sido pagada?21
	2.3.1.7	Comprobar si atención ha sido pagada21
	2.3.1.8	Ingresar datos de solicitud de anulación21
	2.3.1.9	Comprobar fecha de atención21
	2.3.1.10	Negar solicitud de anulación21
	2.3.1.11	Comunicar solicitud rechazada21
	2.3.1.12	OAtención no anulada21
	2.3.1.13	Anular atención21
	2.3.1.14	OAtención anulada
	2.3.1.15	Comunicar solicitud aprobada21
	2.3.1.16	Hay nota de crédito?22
	2.3.1.17	Entregar nota de crédito
	2.3.1.18	Archivar recibo de nota de crédito22
	2.3.1.19	Mesa de atención
	2.3.1.20	Aplicación CMH22
3	9.PAGO BOL	ETA DE HONORARIOS23

	PRINCIPALmentos del proceso	
3.1.1.1	Boleta copia cliente	24
	Depósito de Datos NÉDICO HIPÓCRATES	24
3.2.1.1	Event	24
3.2.1.2	17.Calcular precio atención	24
3.2.1.3	Solicitar información de seguro	24
3.2.1.4	Ingresar información de seguro	24
3.2.1.5	Solicitar documentos de pago	25
3.2.1.6	Recibir documentos de pago	25
3.2.1.7	Ingresar detalles boleta de honorarios	25
3.2.1.8	Registrar nueva boleta de honorarios	25
3.2.1.9	Imprimir boleta de honorarios	25
3.2.1.10	Entregar boleta pagada	25
3.2.1.11	Mesa de atención	25
3.2.1.12 3.3 CLIENTE . 3.3.1 Elei	Aplicación CMHmentos del proceso	25
3.3.1.1	OHonorarios pagados	26
3.3.1.2	Entregar información de seguro	26
3.3.1.3	Entregar documentos de pago	26
3.3.1.4	Recibir boleta pagada	26
4.1 PROCESO	HONORARIOS MEDICOS PRINCIPAL mentos del proceso	28
	Depósito de Datos nÉDICO HIPÓCRATES mentos del proceso	28

	4.2.1.1	Event	28
	4.2.1.2	Calcular totales por depositar por médico	28
	4.2.1.3	Enviar solicitudes de depósito al banco	28
	4.2.1.4	Pago de honorarios completo	28
	4.2.1.5	Recibir resultados de solicitudes	29
	4.2.1.6	Registrar resultados de solicitudes	29
4.3 4.		Aplicación CMH	29
	4.3.1.1	Enviar resultados de solicitudes	29
	4.3.1.2	Procesar solicitudes de depósito	29
5.1	A SEGURA	Webservice AR PRECIO ATENCIÓN DORAS Ementos del proceso	30 31
	5.1.1.1	Enviar resultado	31
	5.1.1.2	Procesar solicitud de información de seguro	31
		Webservice MÉDICO HIPÓCRATES mentos del proceso	31
	5.2.1.1	Paciente tiene seguro válido?	31
	5.2.1.2	Precio atención calculado	31
	5.2.1.3	Ingresar información de seguro en el sistema	32
	5.2.1.4	Tiene seguro?	32
	5.2.1.5	Event	32
	5.2.1.6	Solicitar comprobación de información de seguros	32
	5.2.1.7	Recibir información de seguro	32
	5.2.1.8	Aplicar descuento a atención por tipo	32

	5.2.1.9	Mostrar que paciente no tiene el seguro indicado	32
	5.2.1.10	Mesa de atención	32
	5.2.1.11	Aplicación CMH	32
6 16.		AMEN IMAGENOLOGÍA	
6.1 6.1		PRINCIPALnentos del proceso	
0.1	ı Lici		J ¬
	6.1.1.1	Depósito de Datos	34
	6.1.1.2	Depósito de Datos	34
		ÉDICO HIPÓCRATES	34
6.2	ı Eler	mentos del proceso	34
	6.2.1.1	Event	34
	6.2.1.2	Actualizar ficha médica con imágenes y análisis	34
	6.2.1.3	Persistir imágenes	34
	6.2.1.4	Actualizar ficha médica	34
	6.2.1.5	OPost examen en imagenología terminado	
	6.2.1.5	Post examen en imagenologia terminado	33
	6.2.1.6	Tecnólogo médico	35
	6.2.1.7	Aplicación CMH	35
		DEL PACIENTE	
7.1 7.1		PRINCIPALnentos del proceso	
/.1	ı Lici		,
	7.1.1.1	Depósito de Datos	
7.2 7.2		ÉDICO HIPÓCRATESmentos del proceso	
	7.2.1.1	Cliente existe?	37
	7.2.1.2	Tiene hora agendada?	37
	7.2.1.3	Buscar paciente por RUT	37
	7.2.1.4	1. Agendar atención	38
	7.2.1.5	OCliente no ingresado	38
	7.2.1.6	9.Pago boleta de honorarios	38

7.2.1.7	Notificar a profesional atendiendo	38
7.2.1.8	Preparar equipo para atención	38
7.2.1.9	©Llega hora agendada	38
7.2.1.10	Llamar a cliente por altavoz	38
7.2.1.11	OCliente ingresado	38
7.2.1.12	Solicitar RUT	38
7.2.1.13	Ingresar RUT en el sistema	38
7.2.1.14	Mesón de atención	38
7.2.1.15	Aplicación CMH	38
7.2.1.16 7.3 PACIENTE 7.3.1 Ele		39
7.3.1.1	Event	39
7.3.1.2	Entregar rut	39
7.3.1.3	Presentarse para atención	
8.1 CENTRO	EXAMENES MÉDICO HIPÓCRATESementos del proceso	40 41
8.1.1.1	OExámenes entregados	41
8.1.1.2	Solicitar RUT	41
8.1.1.3	Buscar resultados de exámenes	41
8.1.1.4	Mostrar resultados de exámenes	41
	Aplicación CMH Eementos del proceso	41
8.2.1.1	Event	42
8.2.1.2	Solicitar resultados de exámenes	42
8.2.1.3	Ingresar RUT	42

9	9.1 Proceso	ATENCIÓN	44
	9.1.1 Ele	mentos del proceso	
	-		
	9.1.1.2 9.2 CENTRO N	Depósito de Datos MÉDICO HIPÓCRATES	
	9.2.1 Ele	mentos del proceso	44
	9.2.1.1	Solicitar rut	44
	9.2.1.2	Registrar hora seleccionada	44
	9.2.1.3	Cliente existe en la bd?	44
	9.2.1.4	Solicitar confirmación de agendamiento	45
	9.2.1.5	13.Crear Paciente	45
	9.2.1.6	Hora seleccionada es consulta médica?	45
	9.2.1.7	OHora agendada	45
	9.2.1.8	Agregar a la agenda del médico	45
	9.2.1.9 9.3 SOLICITA	Aplicación CMH	
		ementos del proceso	
	9.3.1.1	Event	45
	9.3.1.2	Seleccionar hora de atención	45
	9.3.1.3	Confirmar hora seleccionada	46
	9.3.1.4	8.Comprobación hora	
10		EXAMEN DE LABORATORIO	
		ESO PRINCIPALementos del proceso	
	10.1.1.1	Depósito de Datos	48
	10.1.1.2	Depósito de Datos	48
	10.1.1.3	Depósito de Datos	48
	10.1.1.4	Depósito de Datos	48
		p	

10.1.1.5 Depósito de Datos 10.2 CENTRO MÉDICO HIPÓCRATES	.48
10.2.1.1 CMH puede analizar?	.48
10.2.1.2 Abrir nueva orden de análisis	.49
10.2.1.3	.49
10.2.1.4 Persistir orden de análisis abierta	.49
10.2.1.5 Analizar muestras	.49
10.2.1.6 Análisis completo	.49
10.2.1.7 Persistir ficha médica actualizada	.49
10.2.1.8 Notificar médico	.49
10.2.1.9 Recibir resultados de análisis	.49
10.2.1.10 Post atención concluida	.49
10.2.1.11 Enviar orden de análisis y muestras a laboratorio externo	.50
10.2.1.12 Cerrar orden de análisis	.50
10.2.1.13 Notificar cliente	.50
10.2.1.14 Recibir orden de análisis y muestras	.50
10.2.1.15 Event	.50
10.2.1.16 Enviar resultados de análisis	.50
10.2.1.17 Enviar orden de análisis y muestras a laboratorio interno	.50
10.2.1.18 Laboratorio	.50
10.2.1.19 Mesa de atención	.50
10.2.1.20 Enfermera	.50
10.2.1.21 Aplicación CMH	.51
11 12.GENERAR REPORTES CAJA	.52
11.1 CENTRO MÉDICO HIPÓCRATES	
11.1.1 Elementos del proceso	.53

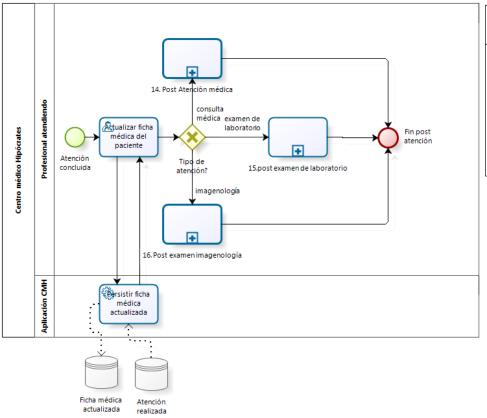
	11.1.1.1	Event	53
	11.1.1.2	OReporte generado	53
	11.1.1.3	Solicitar reportes de caja	53
	11.1.1.4	Recibir solicitud de reportes	53
	11.1.1.5	Mostrar reporte de caja	53
	11.1.1.6	Jefe de operadores	53
	11.1.1.7	Aplicación CMH	53
12 12.1 12	PROCE	CAJA	55
	12.1.1.1	Depósito de Datos	
12.2	12.1.1.2	Depósito de Datos	55
12.2 12		O MÉDICO HIPÓCRATES	
12	.Z.I LICI	nentos del proceso	رر
	12.2.1.1	Ocaja cerrada	55
	12.2.1.2	Event	55
	12.2.1.3	Solicitar apertura de caja	55
	12.2.1.4	Abrir caja	55
	12.2.1.5	Solicitar detalle de efectivo inicial	56
	12.2.1.6	Ingresar efectivo inicial	56
	12.2.1.7	HOperador	
	12.2.1.8	Aplicación CMH	56
13 13.1 13	PROCE	DIMIENTO PRE ATENCION	58
13.2 13		Depósito de Datos	58
	13.2.1.1	Cliente ingresado	58

	13.2.1.2	Paciente se atiende por primera vez?	.58
		Event	
	13.2.1.4	Persistir nueva ficha médica	
	13.2.1.5		
	13.2.1.6	Profesional atendiendo	.59
	13.2.1.7	Aplicación CMH	.59
14 14.1		R PACIENTE	
		mentos del proceso	
	14.1.1.1	Depósito de Datos	.61
14.2		O MÉDICO HIPÓCRATES	.61
14		mentos del proceso	
	14.2.1.1	Cliente existe?	.61
	14.2.1.2	ONuevo paciente registrado	.61
	14.2.1.3	Nuevo paciente no registrado	.61
	14.2.1.4	Solicitar RUT	.61
	14.2.1.5	Confirmar si RUT ya está asociado a un paciente	.62
	14.2.1.6	Solicitar datos personales	.62
	14.2.1.7	Informar que paciente ya existe	.62
	14.2.1.8	Registrar nuevo paciente	.62
	14.2.1.9	Aplicación CMH	.62
14.3 14		NTEnentos del proceso	.62
	14.3.1.1	Event	
	14.3.1.2	Solicitar crear nuevo paciente	
		Solicital creal fluevo paciente	
	14.3.1.3	Ingresar RUT	.62
	14.3.1.4	Ingresar datos personales	.63
15		DE CAJAS	
15.1	PROCE	SO PRINCIPAL	.65

15.1.1 Ele	mentos del proceso	65
	Depósito de Datos	65
15.2.1.1	Event	65
15.2.1.2	OCaja cerrada	65
15.2.1.3	Solicitar detalle de instrumentos de pago recibidos	65
15.2.1.4	Comparar detalles con registro de servicios	65
15.2.1.5	Registrar estado de caja	66
15.2.1.6	Solicitar cierre de caja	66
15.2.1.7	Ingresar detalle de instrumentos de pago	66
15.2.1.8	ECajero	66
15.2.1.9	•	
	ATENCIÓN MÉDICA	
	RO MÉDICO HIPÓCRATESmentos del proceso	
16.1.1.1	1. Agendar atención	68
16.1.1.2	Fin post atención	68
16.1.1.3	Paciente requiere derivación?	68
16.1.1.4	Event	68
16.1.1.5	Médico	68
	OBACION HORA	
	RO MÉDICO HIPÓCRATES	
17.1.1 Elei	mentos del proceso	70
17.1.1.1	Mostrar solicitud de horas y médicos	70
17.1.1.2	Recibir solicitud de horas y médicos	70
17.1.1.3	HAplicación CMH	
	NTE	
17.2.1 Elei	mentos del proceso	70

17.2.1.1	Event	70
17.2.1.2	Solicitar disponibilidad de horas y médicos	70
17.2.1.3	Recibir lista de horas y médicos	71
17.2.1.4	OHora comprobada	71

1 4.PROCEDIMIENTO POST ATENCION



4.Procedimiento post atencion

Autor: Pablo de la Sotta

Versión: 1.0

Descripción: Procedimiento a ejecutar post atención de cualquier tipo. Deriva en procesos más

específicos dependiendo del tipo de atención ejecutada.

Puntos de control:

- Persistir ficha médica actualizada

Objetivos relacionados:24



Autor: Pablo de la Sotta

Descripción

Procedimiento a ejecutar post atención de cualquier tipo. Deriva en procesos más específicos dependiendo del tipo de atención ejecutada.

Puntos de control:

- Persistir ficha médica actualizada

Objetivos relacionados:2,4

1.1 PROCESO PRINCIPAL

1.1.1 ELEMENTOS DEL PROCESO

- 1.1.1.1 Depósito de Datos
- 1.1.1.2 Depósito de Datos

1.2 CENTRO MÉDICO HIPÓCRATES

1.2.1 ELEMENTOS DEL PROCESO

- 1.2.1.1 Atención concluida
- 1.2.1.2 Actualizar ficha médica del paciente
- 1.2.1.3 Persistir ficha médica actualizada

Implementación

Servicio Web

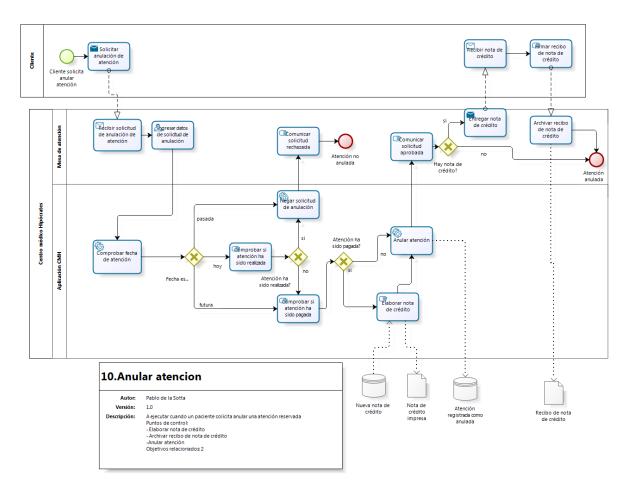
1.2.1.4 Tipo de atención

Flujos

examen de laboratorio imagenología consulta médica

- 1.2.1.5 16. Post examen imagenología
- 1.2.1.6 14. Post Atención médica
- 1.2.1.8 15.post examen de laboratorio
- 1.2.1.9 Profesional atendiendo
- 1.2.1.10 Aplicación CMH

2 10.ANULAR ATENCION





Autor: Pablo de la Sotta

Descripción

A ejecutar cuando un paciente solicita anular una atención reservada

Puntos de control:

- Elaborar nota de crédito
- Archivar recibo de nota de crédito
- -Anular atención

Objetivos relacionados: 2

2.1 PROCESO PRINCIPAL

2.1.1 ELEMENTOS DEL PROCESO

- 2.1.1.1 Nota de crédito impresa
- 2.1.1.2 Recibo de nota de crédito
- 2.1.1.3 Depósito de Datos
- 2.1.1.4 Depósito de Datos

2.2 CLIENTE

2.2.1 ELEMENTOS DEL PROCESO

- 2.2.1.1 Cliente solicita anular atención
- 2.2.1.2 Solicitar anulación de atención

Implementación

2.2.1.3 Recibir nota de crédito

Implementación

Servicio Web

2.2.1.4 Firmar recibo de nota de crédito

2.3 CENTRO MÉDICO HIPÓCRATES

2.3.1 ELEMENTOS DEL PROCESO

2.3.1.1 Fecha es...

Flujos

pasada

hoy

futura

2.3.1.2 Atención ha sido realizada?

Flujos

si

no

2.3.1.3 Recibir solicitud de anulación de atención

Implementación

- 2.3.1.4 Comprobar si atención ha sido realizada
- 2.3.1.5 Elaborar nota de crédito

2.3.1.6 Atención ha sido pagada? **Flujos** no si 2.3.1.7 Comprobar si atención ha sido pagada 2.3.1.8 Ingresar datos de solicitud de anulación 2.3.1.9 © Comprobar fecha de atención **Implementación** Servicio Web 2.3.1.10 Negar solicitud de anulación **Implementación** Servicio Web

- 2.3.1.12 Atención no anulada
- 2.3.1.13 Anular atención

Implementación

- 2.3.1.14 OAtención anulada
- 2.3.1.15 Comunicar solicitud aprobada

2.3.1.16 Hay nota de crédito?

Flujos

no

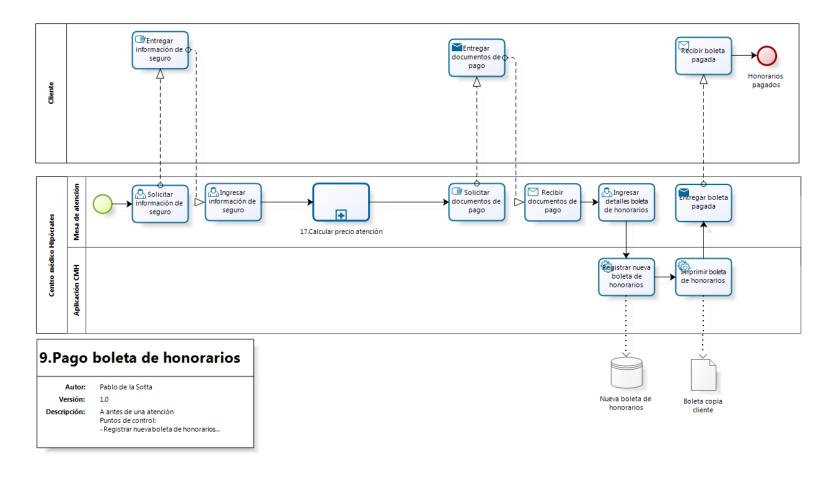
si

2.3.1.17 Entregar nota de crédito

Implementación

- 2.3.1.18 Archivar recibo de nota de crédito
- 2.3.1.19 Mesa de atención
- 2.3.1.20 Aplicación CMH

3 9.PAGO BOLETA DE HONORARIOS





Autor: Pablo de la Sotta

Descripción

A antes de una atención Puntos de control:

- Registrar nueva boleta de honorarios
- Imprimer boleta de honorarios

Objetivos relacionados:3

3.1 PROCESO PRINCIPAL

3.1.1 ELEMENTOS DEL PROCESO

- 3.1.1.1 Boleta copia cliente
- 3.1.1.2 Depósito de Datos

3.2 CENTRO MÉDICO HIPÓCRATES

3.2.1 ELEMENTOS DEL PROCESO

- 3.2.1.1 Event
- 3.2.1.2 17.Calcular precio atención
- 3.2.1.3 Solicitar información de seguro
- 3.2.1.4 Ingresar información de seguro

- 3.2.1.5 Solicitar documentos de pago

 3.2.1.6 Recibir documentos de pago

 Implementación

 Servicio Web

 3.2.1.7 Ingresar detalles boleta de honorarios
 - 3.2.1.8 Registrar nueva boleta de honorarios

Implementación

Servicio Web

3.2.1.9 Imprimir boleta de honorarios

Implementación

Servicio Web

3.2.1.10 Entregar boleta pagada

Implementación

Servicio Web

- 3.2.1.11 Mesa de atención
- 3.2.1.12 Aplicación CMH

3.3 CLIENTE

3.3.1 ELEMENTOS DEL PROCESO

- 3.3.1.1 OHonorarios pagados
- 3.3.1.2 Entregar información de seguro
- 3.3.1.3 Entregar documentos de pago

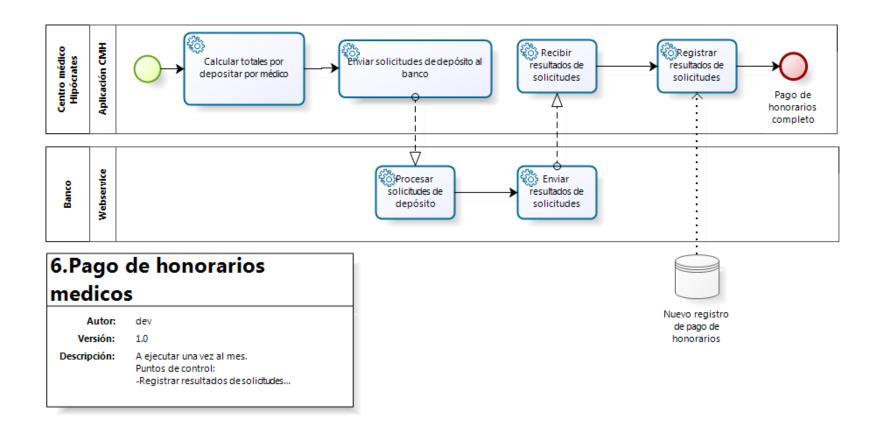
Implementación

Servicio Web

3.3.1.4 Recibir boleta pagada

Implementación

4 6.PAGO DE HONORARIOS MEDICOS





Autor: dev

Descripción

A ejecutar una vez al mes. Puntos de control:

-Registrar resultados de solicitudes

Objetivos relacionados: 1

4.1 PROCESO PRINCIPAL

4.1.1 ELEMENTOS DEL PROCESO

4.1.1.1 Depósito de Datos

4.2 CENTRO MÉDICO HIPÓCRATES

4.2.1 ELEMENTOS DEL PROCESO

4.2.1.1 Event

4.2.1.2 Calcular totales por depositar por médico

Implementación

Servicio Web

4.2.1.3 Enviar solicitudes de depósito al banco

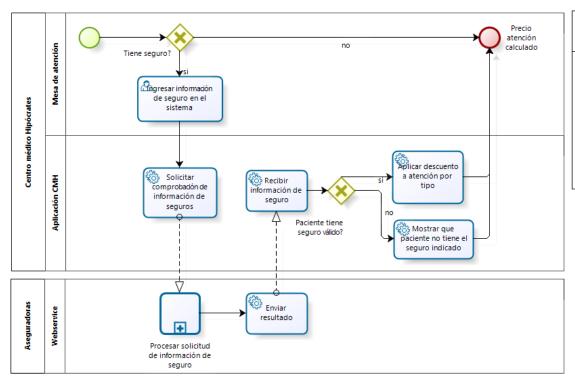
Implementación

Servicio Web

4.2.1.4 Pago de honorarios completo

4.2.1.5 Recibir resultados de solicitudes **Implementación** Servicio Web 4.2.1.6 Registrar resultados de solicitudes **Implementación** Servicio Web 4.2.1.7 Aplicación CMH 4.3 **BANCO 4.3.1 ELEMENTOS DEL PROCESO** 4.3.1.1 Enviar resultados de solicitudes **Implementación** Servicio Web 4.3.1.2 Procesar solicitudes de depósito Implementación Servicio Web

5 17.CALCULAR PRECIO ATENCIÓN



17.Calcular precio atención

Autor: Pablo de la Sotta

Versión: 1.0

Descripción: A ejecutar antes de cobrar la boleta de

honorarios al paciente. Puntos de control: ninguno Objetivos relacionados: 1



Autor: Pablo de la Sotta

Descripción

A ejecutar antes de cobrar la boleta de honorarios al paciente. Puntos de control: ninguno

Objetivos relacionados: 1

5.1 ASEGURADORAS

5.1.1 ELEMENTOS DEL PROCESO

5.1.1.1 Enviar resultado

Implementación

Servicio Web

- 5.1.1.2 Procesar solicitud de información de seguro
- 5.1.1.3 Webservice

5.2 CENTRO MÉDICO HIPÓCRATES

5.2.1 ELEMENTOS DEL PROCESO

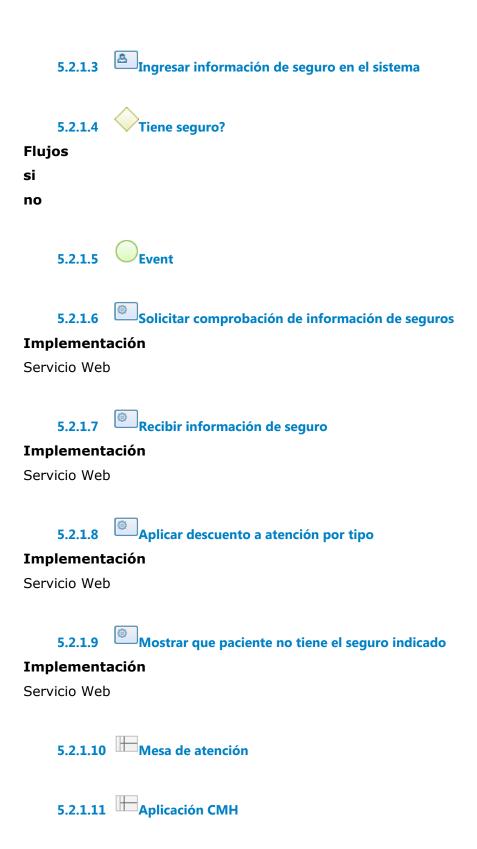
5.2.1.1 Paciente tiene seguro válido?

Flujos

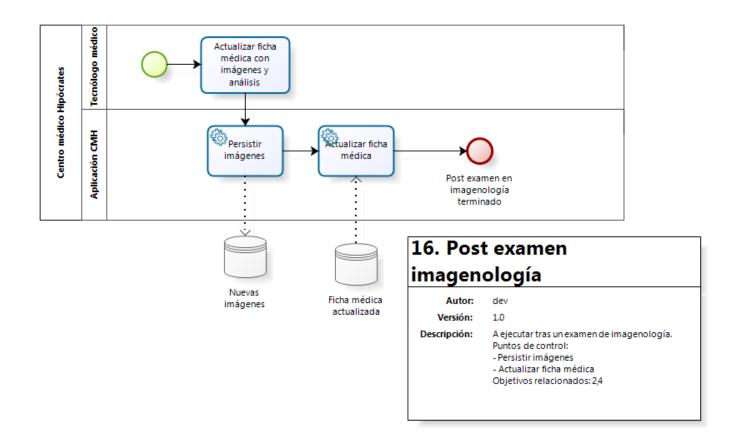
no

si

5.2.1.2 Precio atención calculado



6 16. POST EXAMEN IMAGENOLOGÍA





Autor: dev

Descripción

A ejecutar tras un examen de imagenología.

Puntos de control:

- Persistir imágenes
- Actualizar ficha médica

Objetivos relacionados: 2,4

6.1 PROCESO PRINCIPAL

6.1.1 ELEMENTOS DEL PROCESO

- 6.1.1.1 Depósito de Datos
- 6.1.1.2 Depósito de Datos

6.2 CENTRO MÉDICO HIPÓCRATES

6.2.1 ELEMENTOS DEL PROCESO

- 6.2.1.1 Event
- 6.2.1.2 Actualizar ficha médica con imágenes y análisis
- 6.2.1.3 Persistir imágenes

Implementación

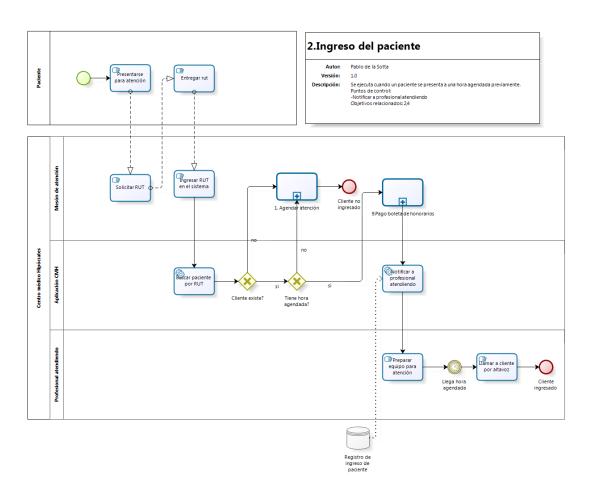
Servicio Web

6.2.1.4 Actualizar ficha médica

Implementación

- 6.2.1.5 Post examen en imagenología terminado
- 6.2.1.6 Tecnólogo médico
- 6.2.1.7 Aplicación CMH

7 2.INGRESO DEL PACIENTE





Autor: Pablo de la Sotta

Descripción

Se ejecuta cuando un paciente se presenta a una hora agendada previamente.

Puntos de control:

-Notificar a profesional atendiendo

Objetivos relacionados: 2,4

7.1 PROCESO PRINCIPAL

7.1.1 ELEMENTOS DEL PROCESO

7.1.1.1 Depósito de Datos

7.2 CENTRO MÉDICO HIPÓCRATES

7.2.1 ELEMENTOS DEL PROCESO

7.2.1.1 Cliente existe?

Flujos

si

no

7.2.1.2 Tiene hora agendada?

Flujos

no

si

7.2.1.3 Buscar paciente por RUT

Implementación

- 7.2.1.4 1. Agendar atención
- 7.2.1.5 Cliente no ingresado
- 7.2.1.6 9.Pago boleta de honorarios
- 7.2.1.7 Notificar a profesional atendiendo

Implementación

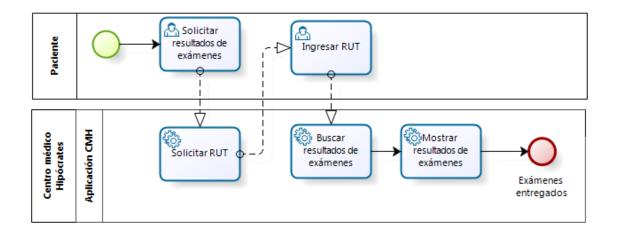
- 7.2.1.8 Preparar equipo para atención
- 7.2.1.9 Llega hora agendada
- 7.2.1.11 Cliente ingresado
- 7.2.1.12 Solicitar RUT
- 7.2.1.13 Ingresar RUT en el sistema
- 7.2.1.14 Mesón de atención
- 7.2.1.15 Aplicación CMH
- 7.2.1.16 Profesional atendiendo

7.3 PACIENTE

7.3.1 ELEMENTOS DEL PROCESO

- 7.3.1.1 **Event**
- 7.3.1.2 Entregar rut
- 7.3.1.3 Presentarse para atención

8 7.ENTREGA EXAMENES



7.Entrega examenes

Autor: Pablo de la Sotta

Versión: 1.0

Descripción: A realizar cuando los examenes de laboratorio estén listos. Proceso

desde el punto de vista del cliente.

Puntos de control: ninguno. Objetivos relacionados: 2



Autor: Pablo de la Sotta

Descripción

A realizar cuando los examenes de laboratorio estén listos. Proceso desde el punto de vista del cliente. Puntos de control: ninguno. Objetivos relacionados: 2

8.1 CENTRO MÉDICO HIPÓCRATES

8.1.1 ELEMENTOS DEL PROCESO

8.1.1.1 Exámenes entregados

8.1.1.2 Solicitar RUT

Implementación

Servicio Web

8.1.1.3 Buscar resultados de exámenes

Implementación

Servicio Web

8.1.1.4 Mostrar resultados de exámenes

Implementación

Servicio Web

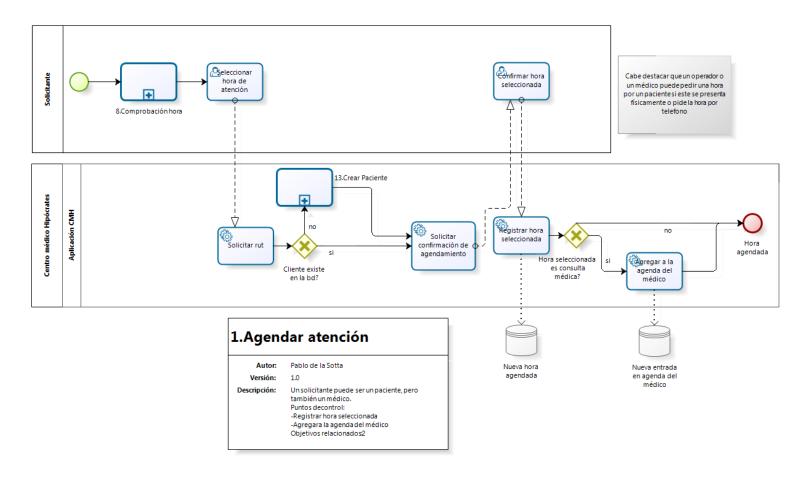
8.1.1.5 Aplicación CMH

8.2 PACIENTE

8.2.1 ELEMENTOS DEL PROCESO

- 8.2.1.1 **Event**
- 8.2.1.2 Solicitar resultados de exámenes
- 8.2.1.3 Ingresar RUT

9 1.AGENDAR ATENCIÓN





Autor: Pablo de la Sotta

Descripción

Un solicitante puede ser un paciente, pero también un médico.

Puntos decontrol:

- -Registrar hora seleccionada
- -Agregara la agenda del médico

Objetivos relacionados:2

9.1 PROCESO PRINCIPAL

9.1.1 ELEMENTOS DEL PROCESO

- 9.1.1.1 Depósito de Datos
- 9.1.1.2 Depósito de Datos

9.2 CENTRO MÉDICO HIPÓCRATES

9.2.1 ELEMENTOS DEL PROCESO

9.2.1.1 Solicitar rut

Implementación

Servicio Web

9.2.1.2 Registrar hora seleccionada

Implementación

Servicio Web

9.2.1.3 Cliente existe en la bd?

Flujos

no

si

9.2.1.4 Solicitar confirmación de agendamiento

Implementación

Servicio Web

- 9.2.1.5 13.Crear Paciente
- 9.2.1.6 Hora seleccionada es consulta médica?

Flujos

si

no

- 9.2.1.7 OHora agendada
- 9.2.1.8 Agregar a la agenda del médico

Implementación

Servicio Web

9.2.1.9 Aplicación CMH

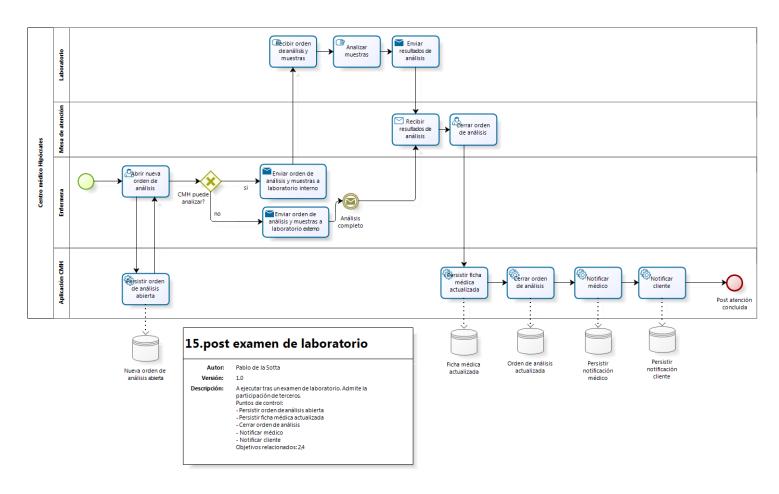
9.3 SOLICITANTE

9.3.1 ELEMENTOS DEL PROCESO

- 9.3.1.1 Event
- 9.3.1.2 Seleccionar hora de atención

- 9.3.1.3 Confirmar hora seleccionada
- 9.3.1.4 8.Comprobación hora

10 15.POST EXAMEN DE LABORATORIO





Autor: Pablo de la Sotta

Descripción

A ejecutar tras un examen de laboratorio. Admite la participación de terceros.

Puntos de control:

- Persistir orden de análisis abierta
- Persistir ficha médica actualizada
- Cerrar orden de análisis
- Notificar médico
- Notificar cliente

Objetivos relacionados: 2,4

10.1 PROCESO PRINCIPAL

10.1.1 ELEMENTOS DEL PROCESO

10.1.1.1 Depósito de Datos

10.1.1.2 Depósito de Datos

10.1.1.3 Depósito de Datos

10.1.1.4 Depósito de Datos

10.1.1.5 Depósito de Datos

10.2 CENTRO MÉDICO HIPÓCRATES

10.2.1 ELEMENTOS DEL PROCESO

10.2.1.1 CMH puede analizar?

Flujos

no

si

10.2.1.2 Abrir nueva orden de análisis

10.2.1.3 Cerrar orden de análisis

10.2.1.4 Persistir orden de análisis abierta

Implementación

Servicio Web

10.2.1.5 Analizar muestras

10.2.1.6 Análisis completo

10.2.1.7 Persistir ficha médica actualizada

Implementación

Servicio Web

10.2.1.8 Notificar médico

Implementación

Servicio Web

10.2.1.9 Recibir resultados de análisis

Implementación

Servicio Web

10.2.1.10 Post atención concluida

10.2.1.11 Enviar orden de análisis y muestras a laboratorio externo

Implementación

Servicio Web

10.2.1.12 Cerrar orden de análisis

Implementación

Servicio Web

10.2.1.13 Notificar cliente

Implementación

Servicio Web

10.2.1.14 Recibir orden de análisis y muestras

10 2 1 15 Fvent

10.2.1.16 Enviar resultados de análisis

Implementación

Servicio Web

10.2.1.17 Enviar orden de análisis y muestras a laboratorio interno

Implementación

Servicio Web

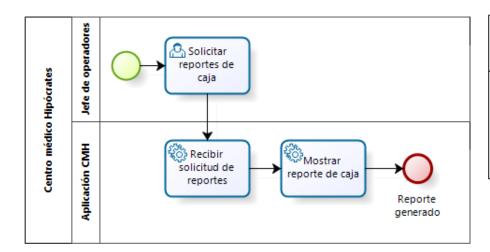
10.2.1.18 Laboratorio

10.2.1.19 Mesa de atención

10.2.1.20 Enfermera

10.2.1.21 Aplicación CMH

11 12.GENERAR REPORTES CAJA



12.Generar reportes caja

Autor: Pablo de la Sotta

Versión: 1.0

Descripción: A ejecutar a pedido del jefe de operadores

Puntos de control: ninguno Objetivos relacionados: 3



Autor: Pablo de la Sotta

Descripción

A ejecutar a pedido del jefe de operadores Puntos de control: ninguno Objetivos relacionados: 3

11.1 CENTRO MÉDICO HIPÓCRATES

11.1.1 ELEMENTOS DEL PROCESO

11.1.1.1 **Event**

11.1.1.2 Reporte generado

11.1.1.3 Solicitar reportes de caja

11.1.1.4 Recibir solicitud de reportes

Implementación

Servicio Web

11.1.1.5 Mostrar reporte de caja

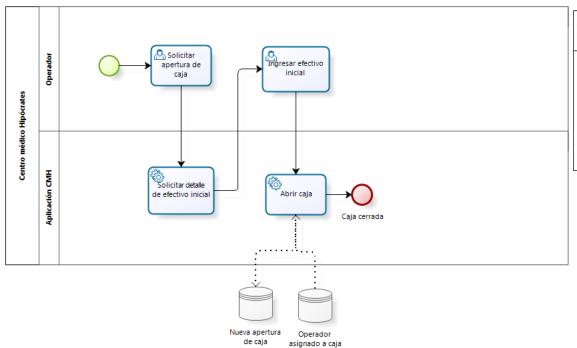
Implementación

Servicio Web

11.1.1.6 Jefe de operadores

11.1.1.7 Aplicación CMH

12 11.ABRIR CAJA



11.Abrir caja

Autor: Pablo de la Sotta

Versión: 1.

Descripción: Tarea diaria de apertura de cajas de pagos.

Puntos de control:

- Abrir caja Objetivos relacionados: 3



Autor: Pablo de la Sotta

Descripción

Tarea diaria de apertura de cajas de pagos.

Puntos de control:

- Abrir caja

Objetivos relacionados: 3

12.1 PROCESO PRINCIPAL

12.1.1 ELEMENTOS DEL PROCESO

12.1.1.1 Depósito de Datos

12.1.1.2 Depósito de Datos

12.2 CENTRO MÉDICO HIPÓCRATES

12.2.1 ELEMENTOS DEL PROCESO

12.2.1.1 O_{Caja cerrada}

12.2.1.2 **Event**

12.2.1.3 Solicitar apertura de caja

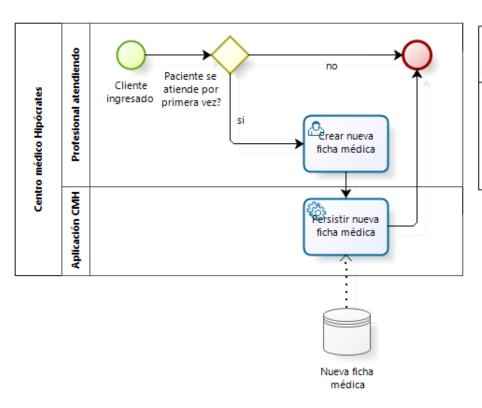
Implementación

12.2.1.5 Solicitar detalle de efectivo inicial

Implementación

- 12.2.1.6 Angresar efectivo inicial
- 12.2.1.7 **Operador**
- 12.2.1.8 Aplicación CMH

13 3.PROCEDIMIENTO PRE ATENCION



3.Procedimiento pre atencion

Autor: Pablo de la Sotta

Versión: 1.0

Descripción: A ejecutar después de que un cliente ingresa.

Puntos de control:

- Persistir nueva ficha médica...



Autor: Pablo de la Sotta

Descripción

A ejecutar después de que un cliente ingresa.

Puntos de control:

- Persistir nueva ficha médica Objetivos relacionados: 2,4

13.1 PROCESO PRINCIPAL

13.1.1 ELEMENTOS DEL PROCESO

13.1.1.1 Depósito de Datos

13.2 CENTRO MÉDICO HIPÓCRATES

13.2.1 ELEMENTOS DEL PROCESO

13.2.1.1 Cliente ingresado

13.2.1.2 Paciente se atiende por primera vez?

Flujos

si

no

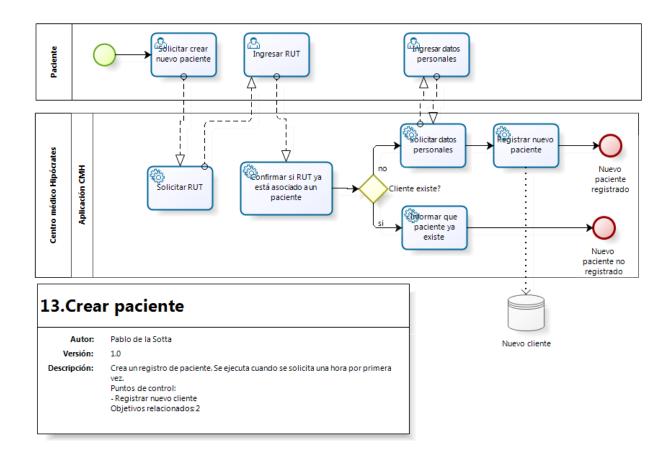
13.2.1.3 **Event**

13.2.1.4 Persistir nueva ficha médica

Implementación

- 13.2.1.5 Crear nueva ficha médica
- 13.2.1.6 Profesional atendiendo
- 13.2.1.7 Aplicación CMH

14 13.CREAR PACIENTE





Autor: Pablo de la Sotta

Descripción

Crea un registro de paciente. Se ejecuta cuando se solicita una hora por primera vez.

Puntos de control:

- Registrar nuevo cliente Objetivos relacionados: 2

14.1 PROCESO PRINCIPAL

14.1.1 ELEMENTOS DEL PROCESO

14.1.1.1 Depósito de Datos

14.2 CENTRO MÉDICO HIPÓCRATES

14.2.1 ELEMENTOS DEL PROCESO

14.2.1.1 Cliente existe?

Flujos

no

si

14.2.1.2 Nuevo paciente registrado

14.2.1.3 Nuevo paciente no registrado

14.2.1.4 Solicitar RUT

Implementación

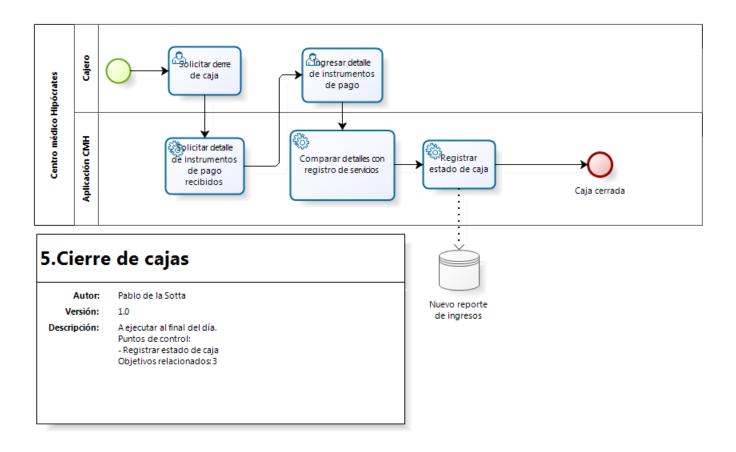
14.2.1.5 © Confirmar si RUT ya está asociado a un paciente **Implementación** Servicio Web 14.2.1.6 Solicitar datos personales **Implementación** Servicio Web 14.2.1.7 Informar que paciente ya existe **Implementación** Servicio Web 14.2.1.8 Registrar nuevo paciente **Implementación** Servicio Web 14.2.1.9 Aplicación CMH 14.3 PACIENTE **14.3.1 ELEMENTOS DEL PROCESO** 14.3.1.1 Event

14.3.1.3 Ingresar RUT

14.3.1.2 Solicitar crear nuevo paciente

14.3.1.4 A Ingresar datos personales

15 5.CIERRE DE CAJAS





Autor: Pablo de la Sotta

Descripción

A ejecutar al final del día. Puntos de control: - Registrar estado de caja Objetivos relacionados: 3

15.1 PROCESO PRINCIPAL

15.1.1 ELEMENTOS DEL PROCESO

15.1.1.1 Depósito de Datos

15.2 CENTRO MÉDICO HIPÓCRATES

15.2.1 ELEMENTOS DEL PROCESO

15.2.1.1 Event

15.2.1.2 Ocaja cerrada

15.2.1.3 Solicitar detalle de instrumentos de pago recibidos

Implementación

Servicio Web

15.2.1.4 © Comparar detalles con registro de servicios

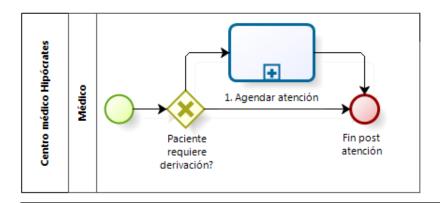
Implementación

15.2.1.5 Registrar estado de caja

Implementación

- 15.2.1.6 Solicitar cierre de caja
- 15.2.1.7 Ingresar detalle de instrumentos de pago
- 15.2.1.8 Cajero
- 15.2.1.9 Aplicación CMH

16 14.POST ATENCIÓN MÉDICA



14.Post atención médica

Autor: Pablo de la Sotta

Versión: 1.0

Descripción: A ejecutar tras post atención médica.

Puntos de control: ninguno.

Objetivos relacionados: 2,4



Autor: Pablo de la Sotta

Descripción

A ejecutar tras post atención médica. Puntos de control: ninguno. Objetivos relacionados: 2,4

16.1 CENTRO MÉDICO HIPÓCRATES

16.1.1 ELEMENTOS DEL PROCESO

16.1.1.1 1. Agendar atención

16.1.1.2 Fin post atención

16.1.1.3 Paciente requiere derivación?

Flujos

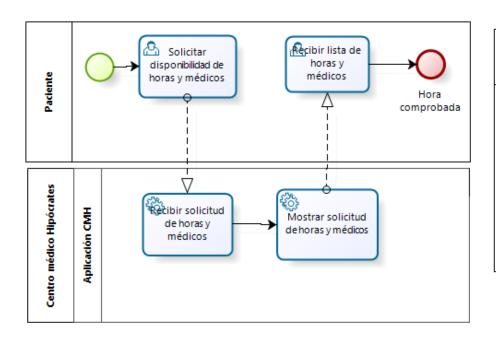
Fin post atención

1. Agendar atención

16.1.1.4 Event

16.1.1.5 Médico

17 8.COMPROBACION HORA



8.Comprobacion hora

Autor: Pablo de la Sotta

Versión: 1.0

Descripción: A ejecutar a voluntad del paciente.

Puntos de control: ninguno Objetivos relacionados: 2



Autor: Pablo de la Sotta

Descripción

A ejecutar a voluntad del paciente. Puntos de control: ninguno Objetivos relacionados: 2

17.1 CENTRO MÉDICO HIPÓCRATES

17.1.1 ELEMENTOS DEL PROCESO

17.1.1.1 Mostrar solicitud de horas y médicos

Implementación

Servicio Web

17.1.1.2 Recibir solicitud de horas y médicos

Implementación

Servicio Web

17.1.1.3 Aplicación CMH

17.2 PACIENTE

17.2.1 ELEMENTOS DEL PROCESO

17.2.1.1 Event

17.2.1.2 Solicitar disponibilidad de horas y médicos

- 17.2.1.3 Recibir lista de horas y médicos
- 17.2.1.4 O_{Hora comprobada}