|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Caso de Uso | ECU-001 Comprobar disponibilidad horaria. | | | |
| Historia de Modificaciones | Fecha | | Descripción | Versión |
| 01-10-2016 | | Inicial | 1.0 |
| Actor Primario | Paciente | | | |
| Descripción del Caso de Uso | Comprobación de la disponibilidad horaria para una consulta médica vía WEB. | | | |
| Precondición |  | | | |
| Flujo Normal de Eventos | | | | |
| Eventos de Actor | | Eventos de sistema | | |
| 1. Acceder a la página WEB. 2. Abrir pestaña de “disponibilidad horaria”.   4. Aplica los filtros necesarios para la búsqueda. | | 1. Despliega página de “disponibilidad horaria”.   5. Muestra pantalla de listado de médicos disponibles. | | |
| Flujo Alterno de Eventos | | | | |
| Eventos de Actor | | Eventos de sistema | | |
| Médico no disponible. | | | | |
|  | | 5. Despliega mensaje de médicos no disponibles. | | |
| Acciones del Actor y Respuesta del Sistema o Proceso de Negocio | | | | |
| El paciente tiene el listado de médicos disponibles. | | | | |

### Especificación de Casos de Uso

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Caso de Uso | ECU-002 Agendar atención médica. | | | |
| Historia de Modificaciones | Fecha | | Descripción | Versión |
| 01-10-2016 | | Inicial | 1.0 |
| Actor Primario | Operador O Médico | | | |
| Descripción del Caso de Uso | El operador o médico agenda la hora de atención del paciente. | | | |
| Precondición | Disponible la hora médica. | | | |
| Flujo Normal de Eventos | | | | |
| Eventos de Actor | | Eventos de sistema | | |
| 1. Comprueba la hora médica si está disponible.  2. Selecciona hora de atención.  5. Confirmar hora seleccionada. | | 3. Solicita RUN del paciente.  4. Solicita confirmación de hora seleccionada.  6. Registra hora agendada.  7. Despliega mensaje de hora agendada exitosamente. | | |
| Flujo Alterno de Eventos | | | | |
| Eventos de Actor | | Eventos de sistema | | |
| (Paciente no existente) | | | | |
|  | | 3. Se despliega mensaje de paciente no existente y redirecciona al proceso de registro de paciente (ECU-003). | | |
| Acciones del Actor y Respuesta del Sistema o Proceso de Negocio | | | | |
| La hora de atención fue agendada en la base de datos. | | | | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Caso de Uso | ECU-003 Registrar paciente | | | |
| Historia de Modificaciones | Fecha | | Descripción | Versión |
| 01-10-2016 | | Inicial | 1.0 |
| Actor Primario | Operador | | | |
| Descripción del Caso de Uso | Se registra el paciente en la base de datos. | | | |
| Precondición | Proceso de registración. | | | |
| Flujo Normal de Eventos | | | | |
| Eventos de Actor | | Eventos de sistema | | |
| 1. Solicitar datos personales a paciente.  2. Llenar el formulario de registro de paciente. | | 3. Validación de datos.  4. Registro de paciente.  5. Despliega mensaje de registro exitoso. | | |
| Flujo Alterno de Eventos | | | | |
| Eventos de Actor | | Eventos de sistema | | |
| (Datos incorrectos) | | | | |
|  | | 2. Se despliega un mensaje de error del dato correspondiente. | | |
| Acciones del Actor y Respuesta del Sistema o Proceso de Negocio | | | | |
| El paciente se registró y puede acceder a todos los privilegios según sus permisos. | | | | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Caso de Uso | ECU-004 Registrar paciente | | | |
| Historia de Modificaciones | Fecha | | Descripción | Versión |
| 01-10-2016 | | Inicial | 1.0 |
| Actor Primario | Paciente | | | |
| Descripción del Caso de Uso | Se registra el paciente en la base de datos. | | | |
| Precondición | Proceso de registración. | | | |
| Flujo Normal de Eventos | | | | |
| Eventos de Actor | | Eventos de sistema | | |
| 1. Llenar el formulario de registro de paciente. | | 2. Validación de datos.  3. Registro de paciente.  4. Despliega mensaje de registro exitoso. | | |
| Flujo Alterno de Eventos | | | | |
| Eventos de Actor | | Eventos de sistema | | |
| (Dato incorrecto) | | | | |
|  | | 2. Se despliega un mensaje de error del dato correspondiente. | | |
| Acciones del Actor y Respuesta del Sistema o Proceso de Negocio | | | | |
| El paciente se registró y puede acceder a todos los privilegios según sus permisos. | | | | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Caso de Uso | ECU-005 Revisar agenda diaria | | | |
| Historia de Modificaciones | Fecha | | Descripción | Versión |
| 01-10-2016 | | Inicial | 1.0 |
| Actor Primario | Personal médico | | | |
| Descripción del Caso de Uso | Se revisa la agenda diariamente para ver si se tiene atenciones médicas. | | | |
| Precondición | Personal médico esté con la sesión iniciada en el software | | | |
| Flujo Normal de Eventos | | | | |
| Eventos de Actor | | Eventos de sistema | | |
| 1. Acceder a la pestaña correspondiente. | | 2. Despliega información sobre la agenda. | | |
| Flujo Alterno de Eventos | | | | |
| Eventos de Actor | | Eventos de sistema | | |
|  | | | | |
|  | |  | | |
| Acciones del Actor y Respuesta del Sistema o Proceso de Negocio | | | | |
| El personal médico accedió a la información sobre la agenda en el sistema. | | | | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Caso de Uso | ECU-006 Ingresar paciente | | | |
| Historia de Modificaciones | Fecha | | Descripción | Versión |
| 01-10-2016 | | Inicial | 1.0 |
| Actor Primario | Operador | | | |
| Descripción del Caso de Uso | El operador ingresará el paciente en la base de datos una vez que el paciente haya pagado la atención médica. | | | |
| Precondición | Registro de pago. | | | |
| Flujo Normal de Eventos | | | | |
| Eventos de Actor | | Eventos de sistema | | |
| 1. Solicita e ingresa RUN de paciente.  3. Solicita documentos y realiza pago de boleta de honorarios. | | 2. Busca el paciente por RUN.  4. Notifica a profesional que atenderá. | | |
| Flujo Alterno de Eventos | | | | |
| Eventos de Actor | | Eventos de sistema | | |
| Pago incorrecto | | | | |
| 5. Solicita otro medio de pago. | | 3. Despliega mensaje de error de pago.  4. Cancela pago. | | |
| Acciones del Actor y Respuesta del Sistema o Proceso de Negocio | | | | |
| El operador ingresó al paciente para la atención médica en el sistema. | | | | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Caso de Uso | ECU-007 Verificar seguro paciente | | | |
| Historia de Modificaciones | Fecha | | Descripción | Versión |
| 01-10-2016 | | Inicial | 1.0 |
| Actor Primario | Operador | | | |
| Descripción del Caso de Uso | El operador verifica el seguro del paciente. | | | |
| Precondición | Estar en proceso de ingreso de paciente. | | | |
| Flujo Normal de Eventos | | | | |
| Eventos de Actor | | Eventos de sistema | | |
| 1. Ingresa los datos del paciente a la aplicación que verifica los seguros médicos.  2. Informa al paciente del resultado. | | 2. Resuelve petición. | | |
| Flujo Alterno de Eventos | | | | |
| Eventos de Actor | | Eventos de sistema | | |
| No posee seguro | | | | |
|  | | 2. Despliega mensaje de error de seguro no encontrado. | | |
| Acciones del Actor y Respuesta del Sistema o Proceso de Negocio | | | | |
| El operador habrá verificado si el paciente tiene seguro médico en el sistema. | | | | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Caso de Uso | ECU-008 Registrar pago | | | |
| Historia de Modificaciones | Fecha | | Descripción | Versión |
| 01-10-2016 | | Inicial | 1.0 |
| Actor Primario | Operador | | | |
| Descripción del Caso de Uso | El pago realizado por el paciente será registrado en la base de datos. | | | |
| Precondición | El paciente debe haber pagado la boleta de atención. | | | |
| Flujo Normal de Eventos | | | | |
| Eventos de Actor | | Eventos de sistema | | |
| 1. Ingresa el detalle de boleta de honorarios.  5. Entrega boleta pagada. | | 2. Validación de datos.  3. Registra boleta de honorarios.  4. Imprime la boleta de honorarios. | | |
| Flujo Alterno de Eventos | | | | |
| Eventos de Actor | | Eventos de sistema | | |
| (Dato incorrecto) | | | | |
|  | | 2. Se despliega un mensaje de error del dato correspondiente. | | |
| Acciones del Actor y Respuesta del Sistema o Proceso de Negocio | | | | |
| El paciente tendrá la boleta pagada a su disposición, y estará almacenada en el sistema. | | | | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Caso de Uso | ECU-009 Crear ficha médica | | | |
| Historia de Modificaciones | Fecha | | Descripción | Versión |
| 01-10-2016 | | Inicial | 1.0 |
| Actor Primario | Personal médico | | | |
| Descripción del Caso de Uso | El personal médico crea la ficha médica de un nuevo paciente. | | | |
| Precondición | Paciente debe ser registrado en la base de datos. | | | |
| Flujo Normal de Eventos | | | | |
| Eventos de Actor | | Eventos de sistema | | |
| 1. Ingresa la información personal y adicional del paciente. | | 2. Validación de datos.  3. Registra la información del paciente.  4. Despliega un mensaje de registro exitoso. | | |
| Flujo Alterno de Eventos | | | | |
| Eventos de Actor | | Eventos de sistema | | |
| (Dato incorrecto) | | | | |
|  | | 2. Se despliega un mensaje de error del dato correspondiente. | | |
| Acciones del Actor y Respuesta del Sistema o Proceso de Negocio | | | | |
| El paciente tendrá su ficha médica en el sistema. | | | | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Caso de Uso | ECU-010 Actualizar ficha médica | | | |
| Historia de Modificaciones | Fecha | | Descripción | Versión |
| 01-10-2016 | | Inicial | 1.0 |
| Actor Primario | Personal médico | | | |
| Descripción del Caso de Uso | Actualización de ficha médica del paciente. | | | |
| Precondición | Paciente debe tener ficha médica registrada. | | | |
| Flujo Normal de Eventos | | | | |
| Eventos de Actor | | Eventos de sistema | | |
| 1. Solicita datos personales, registra diagnósticos y/o tratamientos. | | 2. Validación de datos personales.  3. Registra datos personales, diagnósticos y tratamientos.  4. Despliega un mensaje de actualización exitosa. | | |
| Flujo Alterno de Eventos | | | | |
| Eventos de Actor | | Eventos de sistema | | |
| (Datos incorrectos) | | | | |
|  | | 2. Se despliega un mensaje de error del dato correspondiente. | | |
| Acciones del Actor y Respuesta del Sistema o Proceso de Negocio | | | | |
| Se actualizará la información del paciente en el sistema. | | | | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Caso de Uso | ECU-011 Generar orden de análisis | | | |
| Historia de Modificaciones | Fecha | | Descripción | Versión |
| 01-10-2016 | | Inicial | 1.0 |
| Actor Primario | Enfermero | | | |
| Descripción del Caso de Uso | Se generará una orden de análisis para el paciente. | | | |
| Precondición | El paciente deberá tener una consulta médica abierta. | | | |
| Flujo Normal de Eventos | | | | |
| Eventos de Actor | | Eventos de sistema | | |
| 1. Seleccionará y registrará la orden de análisis según el diagnóstico con los datos personales del paciente. | | 2. Validación de datos.  3. Se registrará la orden de análisis.  4. Despliega un mensaje adecuado a la orden de análisis. | | |
| Flujo Alterno de Eventos | | | | |
| Eventos de Actor | | Eventos de sistema | | |
| (Datos incorrectos) | | | | |
|  | | 2. Se despliega un mensaje de error del dato correspondiente. | | |
| Acciones del Actor y Respuesta del Sistema o Proceso de Negocio | | | | |
| Se generará una orden de análisis para el paciente y será registrada en el sistema. | | | | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Caso de Uso | ECU-012 Cerrar orden de análisis | | | |
| Historia de Modificaciones | Fecha | | Descripción | Versión |
| 01-10-2016 | | Inicial | 1.0 |
| Actor Primario | Enfermero | | | |
| Descripción del Caso de Uso | Una vez realizado la orden de análisis ésta se cerrará. | | | |
| Precondición | Orden de análisis existente. | | | |
| Flujo Normal de Eventos | | | | |
| Eventos de Actor | | Eventos de sistema | | |
| 1. Actualizar datos de ficha médica (ECU-010).  2. Cerrar orden de análisis. | | 3. Cerrar orden de análisis.  4. Desplegar mensaje adecuado de orden de análisis.  5. Emite correo electrónico a paciente. | | |
| Flujo Alterno de Eventos | | | | |
| Eventos de Actor | | Eventos de sistema | | |
|  | | | | |
|  | |  | | |
| Acciones del Actor y Respuesta del Sistema o Proceso de Negocio | | | | |
| El enfermero cerrará la orden de análisis en el sistema. | | | | |

### Especificación de Casos de Uso

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Caso de Uso | ECU-013 Revisar notificaciones | | | |
| Historia de Modificaciones | Fecha | | Descripción | Versión |
| 01-10-2016 | | Inicial | 1.0 |
| Actor Primario | Personal médico | | | |
| Descripción del Caso de Uso | Se revisará las notificaciones de si existen consultas asignadas. | | | |
| Precondición |  | | | |
| Flujo Normal de Eventos | | | | |
| Eventos de Actor | | Eventos de sistema | | |
| 1. Acceder a la pestaña correspondiente. | | 2. Despliega información sobre las notificaciones. | | |
| Flujo Alterno de Eventos | | | | |
| Eventos de Actor | | Eventos de sistema | | |
|  | | | | |
|  | |  | | |
| Acciones del Actor y Respuesta del Sistema o Proceso de Negocio | | | | |
| El personal médico accedió a la información sobre las notificaciones en el sistema. | | | | |

### Especificación de Casos de Uso

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Caso de Uso | ECU-014 Anular atención | | | |
| Historia de Modificaciones | Fecha | | Descripción | Versión |
| 02-10-2016 | | Inicial | 1.0 |
| Actor Primario | Operador | | | |
| Descripción del Caso de Uso | El operador anula una atención del paciente. | | | |
| Precondición | La atención aún no se ha realizado y la fecha de atención no es pasada. | | | |
| Flujo Normal de Eventos | | | | |
| Eventos de Actor | | Eventos de sistema | | |
| 1- Comprueba si la atención existe.  3- Comprueba si la fecha de atención no sea pasada.  4- Comprueba si la atención fue pagada.  5- Comprueba si la atención no fue realizada.  7- Confirma anulación. | | 2- Solicita RUN del paciente.  6- Solicita confirmación de anulación.  8- Despliega mensaje de atención anulada. | | |
| Flujo Alterno de Eventos | | | | |
| Eventos de Actor | | Eventos de sistema | | |
| Paciente no existe | | | | |
|  | | 3- Se despliega mensaje de cliente no existente y redirecciona al proceso de registro de paciente (ECU-003). | | |
| Fecha atención pasada | | | | |
|  | | 4- Se despliega un mensaje que la fecha de atención es pasada y no puede ser anulada. | | |
| Atención pagada | | | | |
| 7- Confirma anulación de hora. | | 5- Despliega un mensaje que la atención ya fue pagada.  6- Solicita confirmación de anulación de atención.  8- Emite nota de crédito. | | |
| Atención realizada | | | | |
|  | | 6- Despliega un mensaje que la atención ya fue realizada y no puede ser anulada. | | |
| Acciones del Actor y Respuesta del Sistema o Proceso de Negocio | | | | |
| Atención del paciente fue cancelada. | | | | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Caso de Uso | ECU-015 Abrir caja | | | |
| Historia de Modificaciones | Fecha | | Descripción | Versión |
| 02-10-2016 | | Inicial | 1.0 |
| Actor Primario | Operador | | | |
| Descripción del Caso de Uso | Operador abre una caja en la terminal. | | | |
| Precondición | La caja debe estar cerrada. | | | |
| Flujo Normal de Eventos | | | | |
| Eventos de Actor | | Eventos de sistema | | |
| 1- Solicita apertura de caja.  2- Ingresa efectivo inicial. | | 2- Solicita detalle de efectivo inicial.  4- Abrir caja. | | |
| Flujo Alterno de Eventos | | | | |
| Eventos de Actor | | Eventos de sistema | | |
| Operador tiene una caja abierta | | | | |
|  | | 2- Emite un mensaje que el operador ya tiene una caja abierta y no puede abrir otra. | | |
| Acciones del Actor y Respuesta del Sistema o Proceso de Negocio | | | | |
| La caja se abre y registra en la base de dato la apertura de la caja junto a los datos del operador que la abrió. | | | | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Caso de Uso | ECU-016 Cerrar caja | | | |
| Historia de Modificaciones | Fecha | | Descripción | Versión |
| 02-10-2016 | | Inicial | 1.0 |
| Actor Primario | Operador | | | |
| Descripción del Caso de Uso | Operador cierra una caja en la terminal. | | | |
| Precondición | La caja debe estar abierta. | | | |
| Flujo Normal de Eventos | | | | |
| Eventos de Actor | | Eventos de sistema | | |
| 1- Solicita cierre de caja.  3- Ingresa instrumentos de pago. | | 2- Solicita detalle de instrumentos de pago recibidos.  4- Compara detalles con registros de servidor.  6- Cierra caja. | | |
| Flujo Alterno de Eventos | | | | |
| Eventos de Actor | | Eventos de sistema | | |
| El operador no es quien abrió la caja | | | | |
|  | | 3- Emite un mensaje que el operador que está intentando cerrar la caja no es el mismo que la abrió. | | |
| Acciones del Actor y Respuesta del Sistema o Proceso de Negocio | | | | |
| La cierra la caja. | | | | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Caso de Uso | ECU-017 Generar reporte de caja | | | |
| Historia de Modificaciones | Fecha | | Descripción | Versión |
| 02-10-2016 | | Inicial | 1.0 |
| Actor Primario | Operador, Jefe de operadores | | | |
| Descripción del Caso de Uso | Se genera un reporte de caja. | | | |
| Precondición | Estar logueado | | | |
| Flujo Normal de Eventos | | | | |
| Eventos de Actor | | Eventos de sistema | | |
| 1. Solicita generar reporte. | | 1. Genera un reporte de la caja y lo muestra en pantalla. | | |
| Flujo Alterno de Eventos | | | | |
| Eventos de Actor | | Eventos de sistema | | |
| Usuario sin privilegios | | | | |
|  | | 2- Muestra un mensaje en pantalla que el usuario actual no tiene los privilegios necesarios. | | |
| Acciones del Actor y Respuesta del Sistema o Proceso de Negocio | | | | |
|  | | | | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Caso de Uso | ECU-018 Mantener horas agendadas | | | |
| Historia de Modificaciones | Fecha | | Descripción | Versión |
| 02-10-2016 | | Inicial | 1.0 |
| Actor Primario | Paciente | | | |
| Descripción del Caso de Uso | Paciente mantiene sus horas agendadas por medio de la aplicación web. | | | |
| Precondición | Paciente registrado en el sistema. | | | |
| Flujo Normal de Eventos | | | | |
| Eventos de Actor | | Eventos de sistema | | |
| 1- Accede a sus horas médicas.  4- Selecciona alguna de las opciones a realizar. | | 2- Solicita RUN del paciente.  3- Despliega las horas agendadas del paciente y la opción de anular alguna de ellas o tomar una hora nueva. | | |
| Flujo Alterno de Eventos | | | | |
| Eventos de Actor | | Eventos de sistema | | |
| Paciente no registrado | | | | |
|  | | 1. Se despliega mensaje de cliente no existente y redirecciona al proceso de registro de paciente (ECU-003). | | |
| Acciones del Actor y Respuesta del Sistema o Proceso de Negocio | | | | |
|  | | | | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Caso de Uso | ECU-019 Acceder a exámenes e imágenes | | | |
| Historia de Modificaciones | Fecha | | Descripción | Versión |
| 02-10-2016 | | Inicial | 1.0 |
| Actor Primario | Paciente | | | |
| Descripción del Caso de Uso | Paciente accede a resultados de sus exámenes e imágenes | | | |
| Precondición | Paciente registrado en el sistema | | | |
| Flujo Normal de Eventos | | | | |
| Eventos de Actor | | Eventos de sistema | | |
| 1- Accede a sus resultados de exámenes e imágenes. | | 2- Solicita RUN del paciente.  3- Despliega resultados de exámenes e imágenes asociados al paciente. | | |
| Flujo Alterno de Eventos | | | | |
| Eventos de Actor | | Eventos de sistema | | |
| Paciente no registrado | | | | |
|  | | 3- Se despliega mensaje de cliente no existente y redirecciona al proceso de registro de paciente (ECU-003). | | |
| Acciones del Actor y Respuesta del Sistema o Proceso de Negocio | | | | |
|  | | | | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Caso de Uso | ECU-020 Mantener aparatos e instrumentos médicos | | | |
| Historia de Modificaciones | Fecha | | Descripción | Versión |
| 02-10-2016 | | Inicial | 1.0 |
| Actor Primario | Jefe de operadores | | | |
| Descripción del Caso de Uso | Mantener los aparatos e instrumentos que tiene el CMH. | | | |
| Precondición | Estar logueado. | | | |
| Flujo Normal de Eventos | | | | |
| Eventos de Actor | | Eventos de sistema | | |
| 1- Acceder a la termina.  3- Accede a pestaña de aparatos e instrumentos.  5- Efectúa cambios y guarda. | | 2- Despliega pestaña de aparatos e instrumentos.  4- Despliega todos los aparatos e instrumentos con sus respectivas opciones.  6- Despliega un mensaje que los aparatos e instrumentos han sido actualizados. | | |
| Flujo Alterno de Eventos | | | | |
| Eventos de Actor | | Eventos de sistema | | |
| Cuenta no tiene privilegios | | | | |
|  | | 2- No despliega las opciones de mantención de personal ni las cuentas del personal. | | |
| Acciones del Actor y Respuesta del Sistema o Proceso de Negocio | | | | |
| Se actualizando los aparatos e instrumentos en la base de datos. | | | | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Caso de Uso | ECU-021 Mantener personal | | | |
| Historia de Modificaciones | Fecha | | Descripción | Versión |
| 02-10-2016 | | Inicial | 1.0 |
| Actor Primario | Jefe de operadores | | | |
| Descripción del Caso de Uso | Jefe de operadores mantiene las cuentas de todo el personal por terminal. | | | |
| Precondición | Estar logueado con una cuenta de jefe de operadores. | | | |
| Flujo Normal de Eventos | | | | |
| Eventos de Actor | | Eventos de sistema | | |
| 1- Acceder a cuentas de personal.  3- Selecciona opción. | | 2- Despliega todas las cuentas del personal con opciones de mantenimiento.  4- Despliega pestaña específica de la opción seleccionada. | | |
| Flujo Alterno de Eventos | | | | |
| Eventos de Actor | | Eventos de sistema | | |
| Cuenta no tiene privilegios | | | | |
|  | | 2- No despliega las opciones de mantención de personal ni las cuentas del personal. | | |
| Ultimo Jefe de operadores | | | | |
|  | | 4- Despliega mensaje el cual dice que no se puede eliminar la cuenta ya que el sistema debe tener mínimo un jefe de operadores. | | |
| Acciones del Actor y Respuesta del Sistema o Proceso de Negocio | | | | |
| Se realiza un mantenimiento a las cuentas del personal en la base de datos. | | | | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Caso de Uso | ECU-022 Mantener prestaciones médicas | | | |
| Historia de Modificaciones | Fecha | | Descripción | Versión |
| 02-10-2016 | | Inicial | 1.0 |
| Actor Primario | Jefe de operadores | | | |
| Descripción del Caso de Uso | Se mantienen las prestaciones médicas los instrumentos a utilizar en las prestaciones médicas. | | | |
| Precondición | Debe estar logueado. | | | |
| Flujo Normal de Eventos | | | | |
| Eventos de Actor | | Eventos de sistema | | |
| 1- Accede a la terminal.  3- Accede a la pestaña de prestaciones.  5- Modifica valores y guarda. | | 2- Despliega la pestaña de prestaciones médicas.   1. Despliega todas las prestaciones con sus respectivas opciones.   6- Despliega que los cambios han sido realizados. | | |
| Flujo Alterno de Eventos | | | | |
| Eventos de Actor | | Eventos de sistema | | |
| Cuenta no tiene privilegios | | | | |
|  | | 2- No despliega las opciones de mantención de personal ni las cuentas del personal. | | |
| Acciones del Actor y Respuesta del Sistema o Proceso de Negocio | | | | |
| Se registran los cambios de prestaciones en la base de datos. | | | | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Caso de Uso | ECU-023 Mantener pacientes | | | |
| Historia de Modificaciones | Fecha | | Descripción | Versión |
| 02-10-2016 | | Inicial | 1.0 |
| Actor Primario | Jefe de operadores | | | |
| Descripción del Caso de Uso | Jefe de operadores mantiene las cuentas de todos los pacientes por terminal. | | | |
| Precondición | Estar logueado con una cuenta de jefe de operadores. | | | |
| Flujo Normal de Eventos | | | | |
| Eventos de Actor | | Eventos de sistema | | |
| 1- Acceder a cuentas de pacientes.  3- Selecciona opción. | | 2- Despliega todas las cuentas de los pacientes con opciones de mantenimiento.  4- Despliega pestaña específica de la opción seleccionada. | | |
| Flujo Alterno de Eventos | | | | |
| Eventos de Actor | | Eventos de sistema | | |
| Cuenta no tiene privilegios | | | | |
|  | | 2- No despliega las opciones de mantención de pacientes ni las cuentas de los pacientes. | | |
| Acciones del Actor y Respuesta del Sistema o Proceso de Negocio | | | | |
| Se realiza un mantenimiento a las cuentas del personal en la base de datos. | | | | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Caso de Uso | ECU-024 Mantener porcentaje de descuento de honorarios | | | |
| Historia de Modificaciones | Fecha | | Descripción | Versión |
| 02-10-2016 | | Inicial | 1.0 |
| Actor Primario | Jefe de operadores | | | |
| Descripción del Caso de Uso | Modificar el porcentaje de descuento de honorarios por terminal | | | |
| Precondición | Estar logueado con una cuenta de jefe de operadores. | | | |
| Flujo Normal de Eventos | | | | |
| Eventos de Actor | | Eventos de sistema | | |
| 1- Acceder a mantenedor de porcentaje.  3- Modifica porcentaje y guarda cambios. | | 2- Despliega el porcentaje actual y permite modificarlo.  4- Guarda los cambios del porcentaje de descuento de honorarios. | | |
| Flujo Alterno de Eventos | | | | |
| Eventos de Actor | | Eventos de sistema | | |
| Cuenta no tiene privilegios | | | | |
|  | | 2- No despliega las opciones de mantención de pacientes ni las cuentas de los pacientes. | | |
| Acciones del Actor y Respuesta del Sistema o Proceso de Negocio | | | | |
| Se registra el nuevo porcentaje de descuento de honorarios en la base de datos. | | | | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Caso de Uso | ECU-025 Pagar honorarios | | | |
| Historia de Modificaciones | Fecha | | Descripción | Versión |
| 02-10-2016 | | Inicial | 1.0 |
| Actor Primario | Sistema | | | |
| Descripción del Caso de Uso | Sistema calcula y paga honorarios a personal por medio del servicio de pagos. | | | |
| Precondición |  | | | |
| Flujo Normal de Eventos | | | | |
| Eventos de Actor | | Eventos de sistema | | |
| 1- Calcula honorarios a pagar a cada trabajador correspondiente al personal.  2- Envía cálculo. | | 3- Procesa el cálculo y lo registra.  4- Transfiere el monto respectivo a cada uno del personal. | | |
| Flujo Alterno de Eventos | | | | |
| Eventos de Actor | | Eventos de sistema | | |
|  | | | | |
|  | |  | | |
| Acciones del Actor y Respuesta del Sistema o Proceso de Negocio | | | | |
| Registra el cálculo de honorarios en la base de datos. | | | | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Caso de Uso | ECU-026 Devolver dinero | | | |
| Historia de Modificaciones | Fecha | | Descripción | Versión |
| 02-10-2016 | | Inicial | 1.0 |
| Actor Primario | Operador | | | |
| Descripción del Caso de Uso | Si una atención es anulada y fue pagada se devuelve el dinero. | | | |
| Precondición | ECU-014 | | | |
| Flujo Normal de Eventos | | | | |
| Eventos de Actor | | Eventos de sistema | | |
| 1- ECU-014 | | 2- Genera devolución y muestra en recibo de devolución en pantalla. | | |
| Flujo Alterno de Eventos | | | | |
| Eventos de Actor | | Eventos de sistema | | |
|  | | | | |
|  | |  | | |
| Acciones del Actor y Respuesta del Sistema o Proceso de Negocio | | | | |
| Registra devolución en la base de datos. | | | | |