# Actores

* **Paciente**: Cliente del CMH
* **Operador**: Manejador de terminales y cajas
* **Médico**: Encargado de consultas médicas
* **Enfermero**: Encargado de órdenes de análisis
* **Personal médico**: Médicos, tecnólogos y enfermeros
* **Jefe de operadores**: Encargado de los operadores
* **Servicio de pagos**: Sistema encargado del pago de honorarios

# Casos de uso

## Negocio

|  |  |
| --- | --- |
| Nro. | Actividad |
|  | Administrar horas agendadas |
|  | Pagar honorarios de médicos periódicamente |
|  | Mantener fichas médicas de todos los pacientes |
|  | Mejorar el acceso a la información al personal médico |
|  | Mantener las cajas |
|  | Entregar resultados de exámenes a pacientes |
|  | Consultar estado de los seguros de los pacientes |

## Usuario

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nro. | Actor | Actividad |
|  | Paciente,  Médico,  Operador | Agendar atenciones |
|  | Paciente | Recibir resultados de exámenes |
|  | Operador | Mantener caja |
|  | Operador | Agendar atenciones para pacientes |
|  | Jefe de operadores | Revisar reportes de cajas |
|  | Personal médico | Actualizar fichas médicas |
|  | Personal médico | Manejar orden de análisis |
|  | Enfermero, tecnólogos | Entregar resultados médicos |

## Sistema

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Nro. | Actor | Actividad | Ambiente | Inclusiones |
|  | Paciente | Comprobar disponibilidad horaria | Web |  |
|  | Operador  Médico | Agendar atención médica | Terminal |  |
|  | Operador | Registrar paciente | Terminal |  |
|  | Paciente | Registrar paciente | Web |  |
|  | Personal médico | Revisar agenda diaria | Terminal |  |
|  | Operador | Ingresar paciente | Terminal | 8 |
|  | Operador | Verificar seguro paciente | Terminal |  |
|  | Operador | Registrar pago | Terminal |  |
|  | Personal médico | Crear ficha médica | Terminal |  |
|  | Personal médico | Actualizar ficha médica | Terminal |  |
|  | Enfermero | Generar orden de análisis | Terminal |  |
|  | Enfermero | Cerrar orden de análisis | Terminal |  |
|  | Personal médico | Revisar notificaciones | Terminal |  |
|  | Operador | Anular atención | Terminal |  |
|  | Operador | Abrir caja | Terminal |  |
|  | Operador | Cerrar caja | Terminal |  |
|  | Operador, Jefe de operadores | Generar reporte de caja | Terminal |  |
|  | Paciente | Mantener horas agendadas | Web | 1 |
|  | Paciente | Acceder a exámenes e imágenes | Web |  |
|  | Jefe de operadores | Mantener aparatos e instrumentos médicos | Terminal |  |
|  | Jefe de operadores | Mantener personal | Terminal |  |
|  | Jefe de operadores | Mantener prestaciones médicas | Terminal |  |
|  | Jefe de operadores | Mantener pacientes | Terminal |  |
|  | Jefe de operadores | Mantener porcentaje de descuento de honorarios | Terminal |  |
|  | Servicio de pagos | Pagar honorarios | Core |  |
|  | Operador | Devolver dinero | Terminal | 16 |

# Agregar a diccionario

* Terminal: Aplicación de escritorio
* Atención médica: Visita a especialista médico
* Consulta médica: Visita a médico general
* Mantención: Ejecutar acciones básicas de administración, correspondientes a crear, leer, actualizar y eliminar