Guía de usuario: Terminal CMH

# Tabla de contenidos

Tabla de contenidos 2

Implantación del sistema 3

Procesos por tipo de usuario 4

Jefes de operadores 4

Mantener personal 4

Mantener pacientes 4

Auditar caja 4

Mantener prestaciones 4

Mantener equipamiento 4

Ver historial de pagos de los médicos 4

Administración de horarios de personal médico 4

Editar perfil 4

Operadores 4

Agendar atención 4

Anular atención 4

Crear paciente 4

Ingresar paciente 4

Abrir caja 4

Cerrar caja 4

Registrar pago 4

Anular pago 4

Editar perfil 4

Personal médico 4

Revisar agenda diaria 4

Cerrar atención 4

Editar perfil 4

Médico 4

Editar cuenta bancaria 4

Ver ficha médica 4

Actualizar ficha médica 4

Derivar 4

Enfermero 4

Abrir orden de análisis 4

Cerrar orden de análisis 4

Subir archivo de resultados 4

Muestras por analizar 4

Tecnólogo 4

Subir archivo de resultado 4

# WebApp

La página web de CMH es una aplicación conocida como WebApp.

Los visitantes pueden realizar las siguientes acciones en el WebApp sin haberse registrado:

* Revisar las prestaciones que realiza el centro médico.
* Revisar las horas libres de las distintas prestaciones.
* Registrarse como pacientes, creando una cuenta en el sistema.

Los visitantes pueden realizar las siguientes acciones en el WebApp solamente si ya tienen una cuenta creada:

* Agendar una hora de atención
* Revisar los resultados de sus exámenes realizados
* Cambiar su información personal (excluyendo su historial de atenciones y ficha médica)

# Procesos por tipo de usuario

## Jefes de operadores

El jefe de operadores es un usuario del sistema que tiene como responsabilidad supervisar al resto de los usuarios del sistema.

### Mantener personal

El jefe de operadores puede crear, borrar y actualizar a los miembros del personal.

### Mantener pacientes

### Auditar caja

### Mantener prestaciones

### Mantener equipamiento

### Ver historial de pagos de los médicos

### Administración de horarios de personal médico

### Editar perfil

## Operadores

### Agendar atención

### Anular atención

### Crear paciente

### Ingresar paciente

### Abrir caja

### Cerrar caja

### Registrar pago

### Anular pago

### Editar perfil

## Personal médico

### Revisar agenda diaria

### Cerrar atención

### Editar perfil

## Médico

### Editar cuenta bancaria

### Ver ficha médica

### Actualizar ficha médica

### Derivar

## Enfermero

### Abrir orden de análisis

### Cerrar orden de análisis

### Subir archivo de resultados

### Muestras por analizar

## Tecnólogo

### Subir archivo de resultados