Cliente

**Incertidumbre en las atenciones y sus resultados.**

Procesos toman demasiado tiempo

**Alto volumen de pacientes**

**Datos en papel**

**Atraso tecnológico en el procedimiento principal**

**Inconsistencia de datos**

**Almacenamiento desorganizado de datos**

CMH

**Pérdida de datos**

Funcionario

Figura 1. Diagrama de Ishikawa