ESTO ES LO QUE TENIAMOS

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Proceso afectado | Situación actual | Objetivo | Métrica | Criterio de éxito |
| Agendamiento de hora de paciente | El proceso actual dura en promedio 10 minutos por paciente. | Reducir el tiempo que toma completar el proceso | Se cronometra el tiempo usado para este proceso | Reducir al menos un 40% tiempos de operación bajo condiciones normales. |
| Registro de ingreso de paciente por medio de papeles por una secretaria | Registrar ingreso de un paciente en la actualidad toma 5 minutos aproximadamente. | Reducir el tiempo que toma completar el proceso | Se cronometra el tiempo usado para este proceso | Reducir al menos un 45% tiempos de operación bajo condiciones normales. |
| Registro de ficha medica de paciente por medio de papeles por una secretaria | Registrar una ficha medica de un paciente en la actualidad dura 10 minutos aproximadamente. | Reducir el tiempo que toma completar el proceso | Se cronometra el tiempo usado para este proceso | Reducir al menos un 50% tiempos de operación bajo condiciones normales. |
| Pago de honorarios | Completar el proceso hoy toma 10 horas hombre mensuales | Reducir el tiempo que toma completar el proceso | Se cronometra el tiempo usado para este proceso | Reducir el tiempo de ejecución en al menos un 50% del tiempo actual bajo condiciones normales. |
| Entrega de exámenes | La entregas de los resultados de los exámenes dura en promedio 10 minutos | Reducir el tiempo que toma completar el proceso | Se cronometra el tiempo usado para este proceso | Reducir al menos en un 80% el tiempo de este proceso. |
| Cierre de caja | El cierre de cajas dura 30 minutos en la actualidad. | Reducir el tiempo que toma completar el proceso | Se cronometra el tiempo usado para este proceso. | Reducir al menos en un 80% el tiempo de este proceso. |