|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Caso de Uso | ECU-015 Revisar notificaciones | | | |
| Historia de Modificaciones | Fecha | | Descripción | Versión |
| 02-10-2016 | | Inicial | 1.0 |
| Actor Primario | Paciente | | | |
| Descripción del Caso de Uso | Paciente recibirá notificaciones de horas tomadas y entrega de exámenes por medio de la página web. | | | |
| Precondición | Paciente tiene que estar logueado. | | | |
| Flujo Normal de Eventos | | | | |
| Eventos de Actor | | Eventos de sistema | | |
| 1- Accede a la plataforma web CMH | | 2- Despliega notificaciones que paciente no ha visualizado. | | |
| Flujo Alterno de Eventos | | | | |
| Eventos de Actor | | Eventos de sistema | | |
| Paciente no existe | | | | |
|  | | 3- Se despliega mensaje de cliente no existente y redirecciona al proceso de registro de paciente (ECU-003). | | |
| Acciones del Actor y Respuesta del Sistema o Proceso de Negocio | | | | |
|  | | | | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Caso de Uso | ECU-016 Anular atención | | | |
| Historia de Modificaciones | Fecha | | Descripción | Versión |
| 02-10-2016 | | Inicial | 1.0 |
| Actor Primario | Operador | | | |
| Descripción del Caso de Uso | El operador anula una atención del paciente. | | | |
| Precondición | La atención aún no se ha realizado y la fecha de atención no es pasada. | | | |
| Flujo Normal de Eventos | | | | |
| Eventos de Actor | | Eventos de sistema | | |
| 1- Comprueba si la atención existe.  3- Comprueba si la fecha de atención no sea pasada.  4- Comprueba si la atención fue pagada.  5- Comprueba si la atención no fue realizada.  7- Confirma anulación. | | 2- Solicita RUN del paciente.  6- Solicita confirmación de anulación.  8- Despliega mensaje de atención anulada. | | |
| Flujo Alterno de Eventos | | | | |
| Eventos de Actor | | Eventos de sistema | | |
| Paciente no existe | | | | |
|  | | 3- Se despliega mensaje de cliente no existente y redirecciona al proceso de registro de paciente (ECU-003). | | |
| Fecha atención pasada | | | | |
|  | | 4- Se despliega un mensaje que la fecha de atención es pasada y no puede ser anulada. | | |
| Atención pagada | | | | |
| 7- Confirma anulación de hora. | | 5- Despliega un mensaje que la atención ya fue pagada.  6- Solicita confirmación de anulación de atención.  8- Emite nota de crédito. | | |
| Atención realizada | | | | |
|  | | 6- Despliega un mensaje que la atención ya fue realizada y no puede ser anulada. | | |
| Acciones del Actor y Respuesta del Sistema o Proceso de Negocio | | | | |
| Atención del paciente fue cancelada. | | | | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Caso de Uso | ECU-017 Abrir caja | | | |
| Historia de Modificaciones | Fecha | | Descripción | Versión |
| 02-10-2016 | | Inicial | 1.0 |
| Actor Primario | Operador | | | |
| Descripción del Caso de Uso | Operador abre una caja en la terminal. | | | |
| Precondición | La caja debe estar cerrada. | | | |
| Flujo Normal de Eventos | | | | |
| Eventos de Actor | | Eventos de sistema | | |
| 1- Solicita apertura de caja.  2- Ingresa efectivo inicial. | | 2- Solicita detalle de efectivo inicial.  4- Abrir caja. | | |
| Flujo Alterno de Eventos | | | | |
| Eventos de Actor | | Eventos de sistema | | |
| Operador tiene una caja abierta | | | | |
|  | | 2- Emite un mensaje que el operador ya tiene una caja abierta y no puede abrir otra. | | |
| Acciones del Actor y Respuesta del Sistema o Proceso de Negocio | | | | |
| La caja se abre y registra en la base de dato la apertura de la caja junto a los datos del operador que la abrió. | | | | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Caso de Uso | ECU-018 Cerrar caja | | | |
| Historia de Modificaciones | Fecha | | Descripción | Versión |
| 02-10-2016 | | Inicial | 1.0 |
| Actor Primario | Operador | | | |
| Descripción del Caso de Uso | Operador cierra una caja en la terminal. | | | |
| Precondición | La caja debe estar abierta. | | | |
| Flujo Normal de Eventos | | | | |
| Eventos de Actor | | Eventos de sistema | | |
| 1- Solicita cierre de caja.  3- Ingresa instrumentos de pago. | | 2- Solicita detalle de instrumentos de pago recibidos.  4- Compara detalles con registros de servidor.  6- Cierra caja. | | |
| Flujo Alterno de Eventos | | | | |
| Eventos de Actor | | Eventos de sistema | | |
| El operador no es quien abrió la caja | | | | |
|  | | 3- Emite un mensaje que el operador que está intentando cerrar la caja no es el mismo que la abrió. | | |
| Acciones del Actor y Respuesta del Sistema o Proceso de Negocio | | | | |
| La cierra la caja. | | | | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Caso de Uso | ECU-019 Generar reporte de caja | | | |
| Historia de Modificaciones | Fecha | | Descripción | Versión |
| 02-10-2016 | | Inicial | 1.0 |
| Actor Primario | Operador | | | |
| Descripción del Caso de Uso | Al cerrar la caja se genera un reporte de caja. | | | |
| Precondición | ECU-018 | | | |
| Flujo Normal de Eventos | | | | |
| Eventos de Actor | | Eventos de sistema | | |
| 1. Operador cierra caja (ECU-018). | | 1. Genera un reporte de la caja. | | |
| Flujo Alterno de Eventos | | | | |
| Eventos de Actor | | Eventos de sistema | | |
|  | | | | |
|  | |  | | |
| Acciones del Actor y Respuesta del Sistema o Proceso de Negocio | | | | |
| Se guarda el registro de ingresos de la caja en la base de datos. | | | | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Caso de Uso | ECU-020 Mantener horas agendadas | | | |
| Historia de Modificaciones | Fecha | | Descripción | Versión |
| 02-10-2016 | | Inicial | 1.0 |
| Actor Primario | Paciente | | | |
| Descripción del Caso de Uso | Paciente mantiene sus horas agendadas por medio de la aplicación web. | | | |
| Precondición | Paciente registrado en el sistema. | | | |
| Flujo Normal de Eventos | | | | |
| Eventos de Actor | | Eventos de sistema | | |
| 1- Accede a sus horas médicas.  4- Selecciona alguna de las opciones a realizar. | | 2- Solicita RUN del paciente.  3- Despliega las horas agendadas del paciente y la opción de anular alguna de ellas o tomar una hora nueva. | | |
| Flujo Alterno de Eventos | | | | |
| Eventos de Actor | | Eventos de sistema | | |
| Paciente no registrado | | | | |
|  | | 1. Se despliega mensaje de cliente no existente y redirecciona al proceso de registro de paciente (ECU-003). | | |
| Acciones del Actor y Respuesta del Sistema o Proceso de Negocio | | | | |
|  | | | | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Caso de Uso | ECU-021 Acceder a exámenes e imágenes | | | |
| Historia de Modificaciones | Fecha | | Descripción | Versión |
| 02-10-2016 | | Inicial | 1.0 |
| Actor Primario | Paciente | | | |
| Descripción del Caso de Uso | Paciente accede a resultados de sus exámenes e imágenes | | | |
| Precondición | Paciente registrado en el sistema | | | |
| Flujo Normal de Eventos | | | | |
| Eventos de Actor | | Eventos de sistema | | |
| 1- Accede a sus resultados de exámenes e imágenes. | | 2- Solicita RUN del paciente.  3- Despliega resultados de exámenes e imágenes asociados al paciente. | | |
| Flujo Alterno de Eventos | | | | |
| Eventos de Actor | | Eventos de sistema | | |
| Paciente no registrado | | | | |
|  | | 3- Se despliega mensaje de cliente no existente y redirecciona al proceso de registro de paciente (ECU-003). | | |
| Acciones del Actor y Respuesta del Sistema o Proceso de Negocio | | | | |
|  | | | | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Caso de Uso | ECU-023 Mantener aparatos e instrumentos médicos | | | |
| Historia de Modificaciones | Fecha | | Descripción | Versión |
| 02-10-2016 | | Inicial | 1.0 |
| Actor Primario | Jefe de operadores | | | |
| Descripción del Caso de Uso | Mantener los aparatos e instrumentos que tiene el CMH. | | | |
| Precondición | Estar logueado. | | | |
| Flujo Normal de Eventos | | | | |
| Eventos de Actor | | Eventos de sistema | | |
| 1- Acceder a la termina.  3- Accede a pestaña de aparatos e instrumentos.  5- Efectúa cambios y guarda. | | 2- Despliega pestaña de aparatos e instrumentos.  4- Despliega todos los aparatos e instrumentos con sus respectivas opciones.  6- Despliega un mensaje que los aparatos e instrumentos han sido actualizados. | | |
| Flujo Alterno de Eventos | | | | |
| Eventos de Actor | | Eventos de sistema | | |
| Cuenta no tiene privilegios | | | | |
|  | | 2- No despliega las opciones de mantención de personal ni las cuentas del personal. | | |
| Acciones del Actor y Respuesta del Sistema o Proceso de Negocio | | | | |
| Se actualizando los aparatos e instrumentos en la base de datos. | | | | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Caso de Uso | ECU-024 Mantener personal | | | |
| Historia de Modificaciones | Fecha | | Descripción | Versión |
| 02-10-2016 | | Inicial | 1.0 |
| Actor Primario | Jefe de operadores | | | |
| Descripción del Caso de Uso | Jefe de operadores mantiene las cuentas de todo el personal por terminal. | | | |
| Precondición | Estar logueado con una cuenta de jefe de operadores. | | | |
| Flujo Normal de Eventos | | | | |
| Eventos de Actor | | Eventos de sistema | | |
| 1- Acceder a cuentas de personal.  3- Selecciona opción. | | 2- Despliega todas las cuentas del personal con opciones de mantenimiento.  4- Despliega pestaña específica de la opción seleccionada. | | |
| Flujo Alterno de Eventos | | | | |
| Eventos de Actor | | Eventos de sistema | | |
| Cuenta no tiene privilegios | | | | |
|  | | 2- No despliega las opciones de mantención de personal ni las cuentas del personal. | | |
| Ultimo Jefe de operadores | | | | |
|  | | 4- Despliega mensaje el cual dice que no se puede eliminar la cuenta ya que el sistema debe tener mínimo un jefe de operadores. | | |
| Acciones del Actor y Respuesta del Sistema o Proceso de Negocio | | | | |
| Se realiza un mantenimiento a las cuentas del personal en la base de datos. | | | | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Caso de Uso | ECU-025 Mantener prestaciones médicas | | | |
| Historia de Modificaciones | Fecha | | Descripción | Versión |
| 02-10-2016 | | Inicial | 1.0 |
| Actor Primario | Jefe de operadores | | | |
| Descripción del Caso de Uso | Se mantienen las prestaciones médicas los instrumentos a utilizar en las prestaciones médicas. | | | |
| Precondición | Debe estar logueado. | | | |
| Flujo Normal de Eventos | | | | |
| Eventos de Actor | | Eventos de sistema | | |
| 1- Accede a la terminal.  3- Accede a la pestaña de prestaciones.  5- Modifica valores y guarda. | | 2- Despliega la pestaña de prestaciones médicas.   1. Despliega todas las prestaciones con sus respectivas opciones.   6- Despliega que los cambios han sido realizados. | | |
| Flujo Alterno de Eventos | | | | |
| Eventos de Actor | | Eventos de sistema | | |
| Cuenta no tiene privilegios | | | | |
|  | | 2- No despliega las opciones de mantención de personal ni las cuentas del personal. | | |
| Acciones del Actor y Respuesta del Sistema o Proceso de Negocio | | | | |
| Se registran los cambios de prestaciones en la base de datos. | | | | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Caso de Uso | ECU-026 Mantener pacientes | | | |
| Historia de Modificaciones | Fecha | | Descripción | Versión |
| 02-10-2016 | | Inicial | 1.0 |
| Actor Primario | Jefe de operadores | | | |
| Descripción del Caso de Uso | Jefe de operadores mantiene las cuentas de todos los pacientes por terminal. | | | |
| Precondición | Estar logueado con una cuenta de jefe de operadores. | | | |
| Flujo Normal de Eventos | | | | |
| Eventos de Actor | | Eventos de sistema | | |
| 1- Acceder a cuentas de pacientes.  3- Selecciona opción. | | 2- Despliega todas las cuentas de los pacientes con opciones de mantenimiento.  4- Despliega pestaña específica de la opción seleccionada. | | |
| Flujo Alterno de Eventos | | | | |
| Eventos de Actor | | Eventos de sistema | | |
| Cuenta no tiene privilegios | | | | |
|  | | 2- No despliega las opciones de mantención de pacientes ni las cuentas de los pacientes. | | |
| Acciones del Actor y Respuesta del Sistema o Proceso de Negocio | | | | |
| Se realiza un mantenimiento a las cuentas del personal en la base de datos. | | | | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Caso de Uso | ECU-027 Mantener porcentaje de descuento de honorarios | | | |
| Historia de Modificaciones | Fecha | | Descripción | Versión |
| 02-10-2016 | | Inicial | 1.0 |
| Actor Primario | Jefe de operadores | | | |
| Descripción del Caso de Uso | Modificar el porcentaje de descuento de honorarios por terminal | | | |
| Precondición | Estar logueado con una cuenta de jefe de operadores. | | | |
| Flujo Normal de Eventos | | | | |
| Eventos de Actor | | Eventos de sistema | | |
| 1- Acceder a mantenedor de porcentaje.  3- Modifica porcentaje y guarda cambios. | | 2- Despliega el porcentaje actual y permite modificarlo.  4- Guarda los cambios del porcentaje de descuento de honorarios. | | |
| Flujo Alterno de Eventos | | | | |
| Eventos de Actor | | Eventos de sistema | | |
| Cuenta no tiene privilegios | | | | |
|  | | 2- No despliega las opciones de mantención de pacientes ni las cuentas de los pacientes. | | |
| Acciones del Actor y Respuesta del Sistema o Proceso de Negocio | | | | |
| Se registra el nuevo porcentaje de descuento de honorarios en la base de datos. | | | | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Caso de Uso | ECU-028 Pagar honorarios | | | |
| Historia de Modificaciones | Fecha | | Descripción | Versión |
| 02-10-2016 | | Inicial | 1.0 |
| Actor Primario | Sistema | | | |
| Descripción del Caso de Uso | Sistema calcula y paga honorarios a personal por medio del servicio de pagos. | | | |
| Precondición |  | | | |
| Flujo Normal de Eventos | | | | |
| Eventos de Actor | | Eventos de sistema | | |
| 1- Calcula honorarios a pagar a cada trabajador correspondiente al personal.  2- Envía cálculo. | | 3- Procesa el cálculo y lo registra.  4- Transfiere el monto respectivo a cada uno del personal. | | |
| Flujo Alterno de Eventos | | | | |
| Eventos de Actor | | Eventos de sistema | | |
|  | | | | |
|  | |  | | |
| Acciones del Actor y Respuesta del Sistema o Proceso de Negocio | | | | |
| Registra el cálculo de honorarios en la base de datos. | | | | |