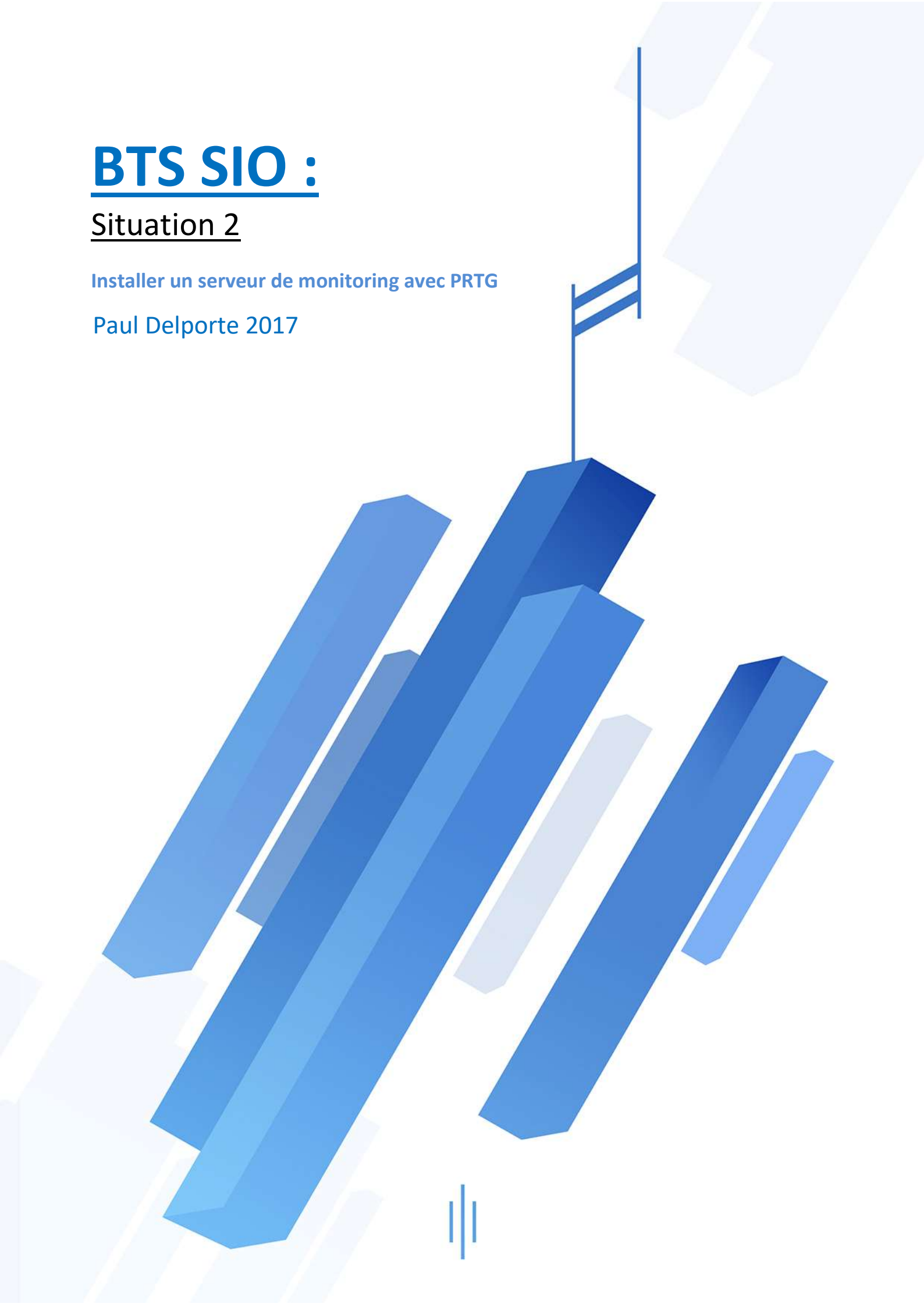


BTS SIO :

Situation 2

Installer un serveur de monitoring avec PRTG

Paul Delporte 2017



Etape de la situation :

- Le cahier des charges
 - L'expression des besoins
 - La solution
 - Les avantages du monitoring
 - Étapes de la mise en place
- Mise en place
 - Installation de PRTG
 - Autorisation du port dans le Pare-feu
 - Ajout des sondes

Le cahier des charges

L'expression des besoins

La société CGM recherche un système de monitoring pour prévoir et intervenir plus rapidement sur les problèmes que peut rencontrer l'infrastructure. Je suis prestataire dans la société Synaps System et je vais mettre en place la solution suivante.

Pour retrouver le contexte dans son intégralité, veuillez suivre ce lien :

La solution



Je vais utiliser PRTG, de la société Paessler, qui est un applicatif de surveillance de système informatique qui, une fois installé sur un serveur, nous fournit une interface web très complète, avec nos équipements configurés.

Les avantages du monitoring

Cela permet d'être en avance sur la panne, pour intervenir au plus vite et fournir un service de qualité. Il y a une infinité de sondes disponibles, ce qui nous permet de monitorer un maximum d'équipement dans l'infrastructure réseau et système.

Etape de la mise en place

Installation de PRTG :

- Exécution du .exe
- Clé de licence
- Configuration

Ouverture des ports du Pare-feu :

- Connexion au Pare-feu
- Ouverture des ports
- Vérification

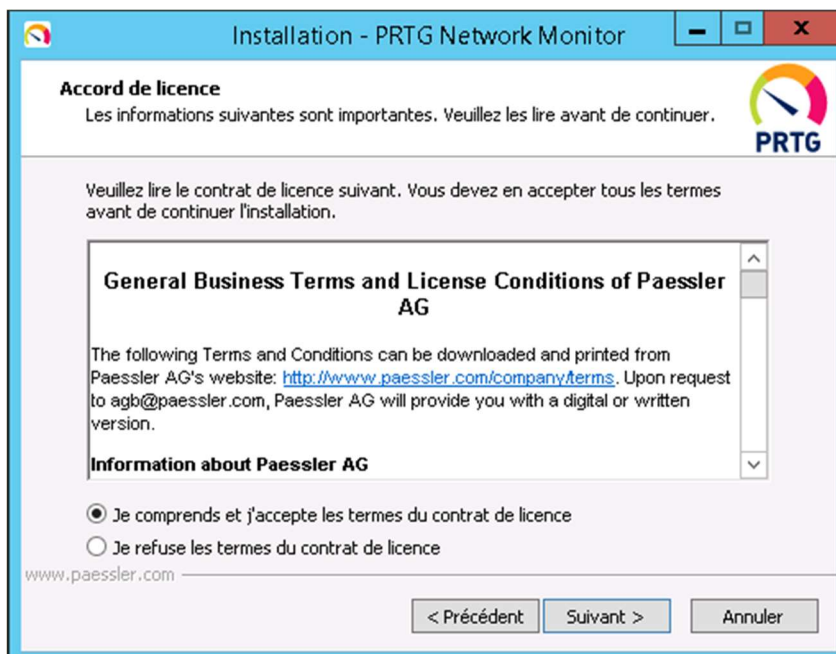
Ajout des sondes :

- Ajout de la Probe sur le serveur
- Création du groupe CGM
- Ajout d'équipements
- Ajout des sondes

La mise en place

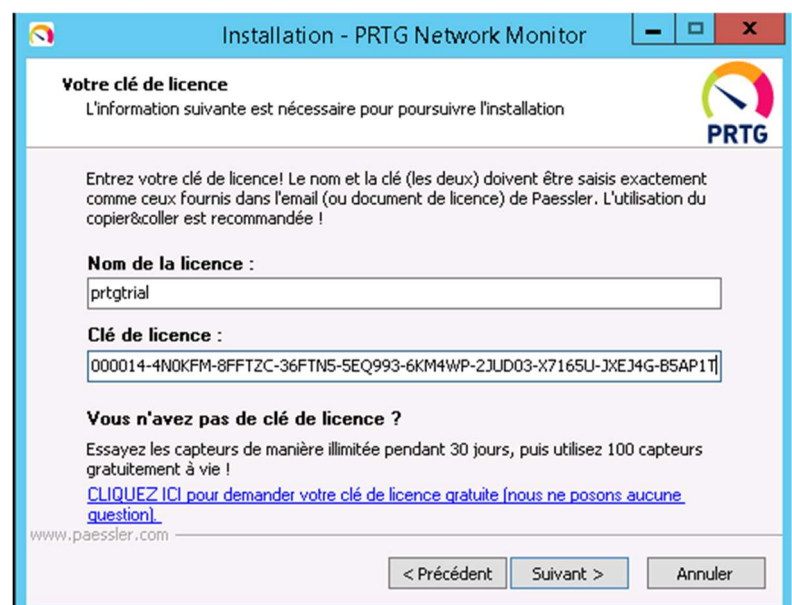
Installation de PRTG

On télécharge l'exécutable de PRTG puis on le lance sur le serveur souhaité.

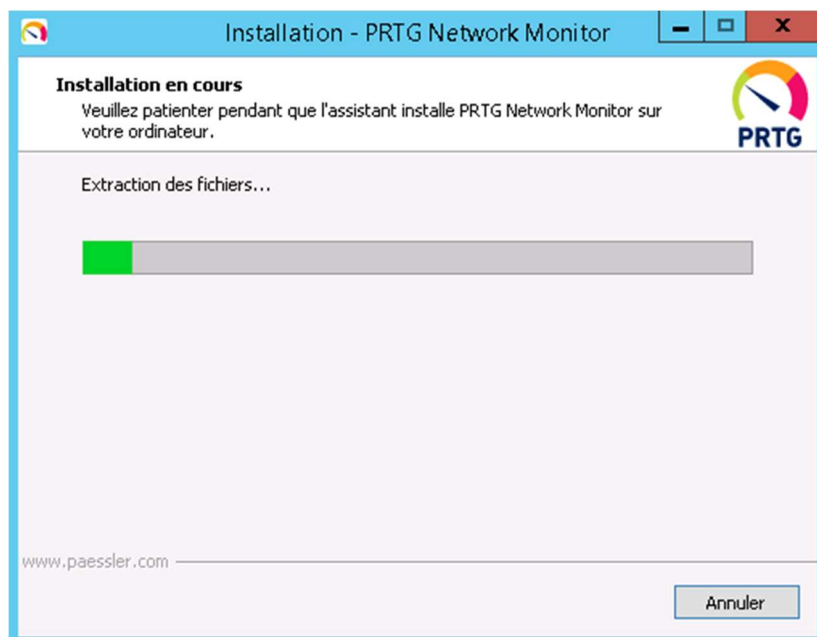


On valide le contrat de licence.

Pour cet exemple, on va utiliser une clé Trial.



L'installation est en cours.



Une fois l'installation terminée, on lance l'appliquatif, et commence la configuration.

Ici on renseigne le compte administrateur.

COMPTE UTILISATEUR

Nom d'utilisateur	<input type="text" value="prtgadmin"/>
Nom d'affichage	<input type="text" value="Administrateur système PRTG"/>
Adresse e-mail principale	<input type="text" value="mpuyet@synsys.fr"/>
Mot de passe	<div><input checked="" type="radio"/> Ne pas modifier <input type="radio"/> Saisir un nouveau mot de passe</div> <div><input type="button" value="Afficher le passhash"/></div>
<div><input type="button" value="Enregistrer & Suivant"/> <input type="button" value="Ignorer"/></div>	

Guru : configurez la surveillance pour votre connexion Internet

PRTG peut surveiller votre réseau local (LAN) et votre connectivité à Internet à votre place. Les paramètres suivants proviennent de votre configuration réseau, vérifiez-les !

VOTRE CONNEXION INTERNET

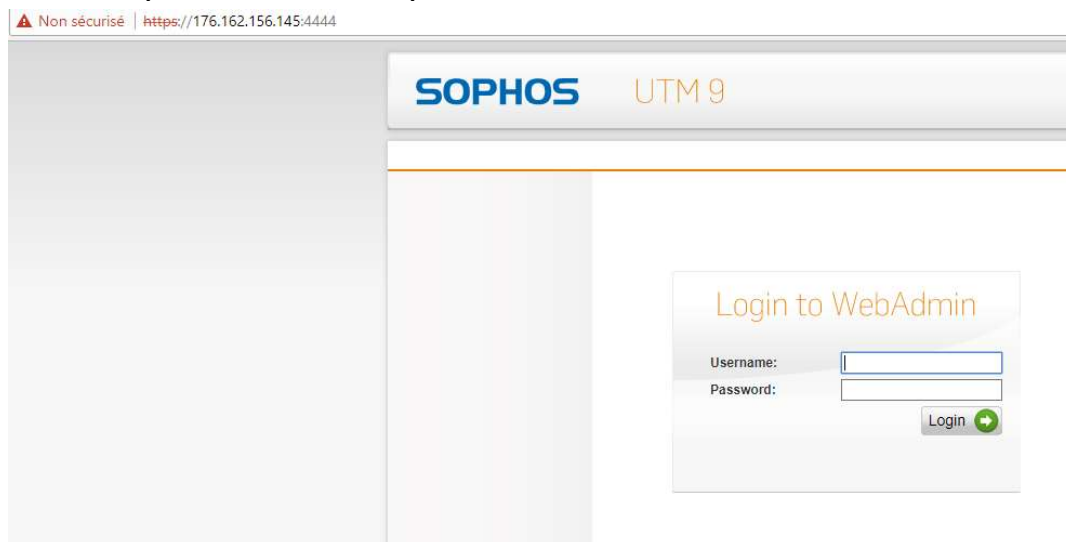
Passerelle par défaut	<input type="text" value="172.16.1.35"/>
Serveur DNS 1	<input type="text" value="172.16.1.36"/>
Serveur DNS 2	<input type="text" value="172.16.1.37"/>

Remarque : le Guru créera un nouvel équipement pour chaque adresse IP/nom DNS et lancera une exploration automatique pour configurer les capteurs.

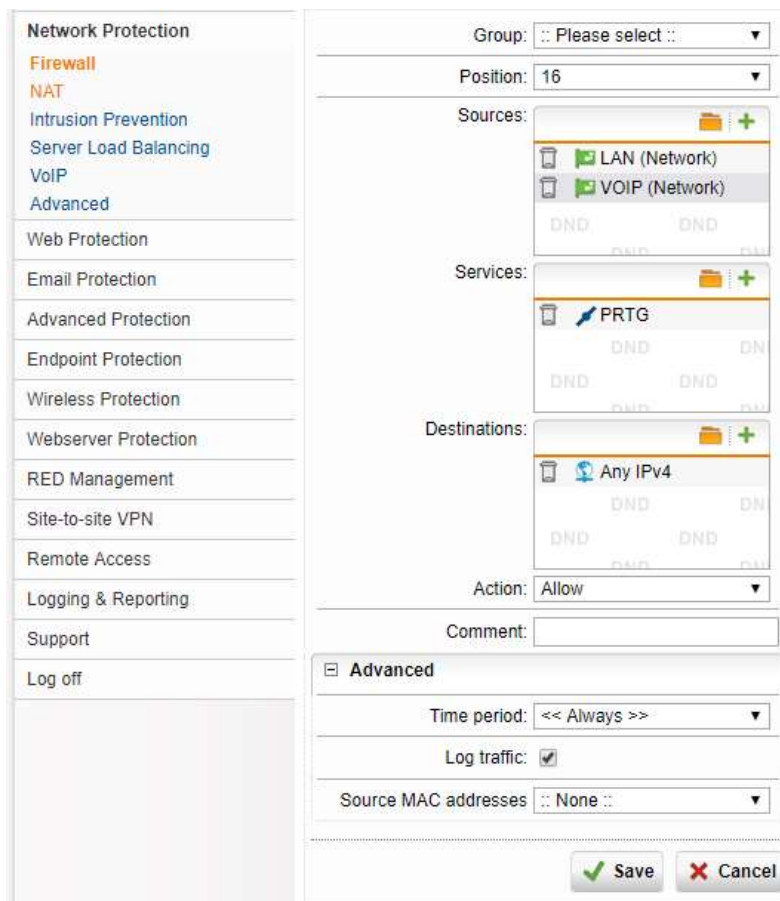
On configure l'adressage pour que PRTG est accès à internet, très important pour maintenir la solution à jour.

Ouverture des ports du Pare-feu

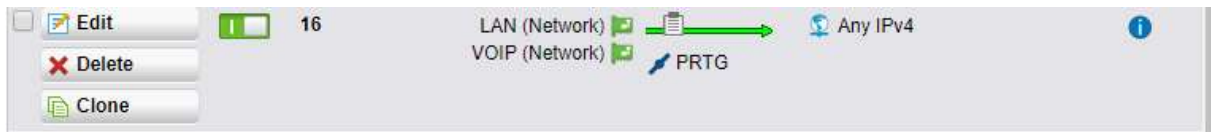
Pour accéder au pare-feu, j'ai défini au préalable dans les paramètres, une autorisation d'accès à la configuration depuis l'adresse IP public et sur le port 4444.



Je crée ensuite une nouvelle règle autorisant le trafic LAN à sortir vers internet avec le port PRTG donc 23560.



Ma règle est bien active, tout est bon.

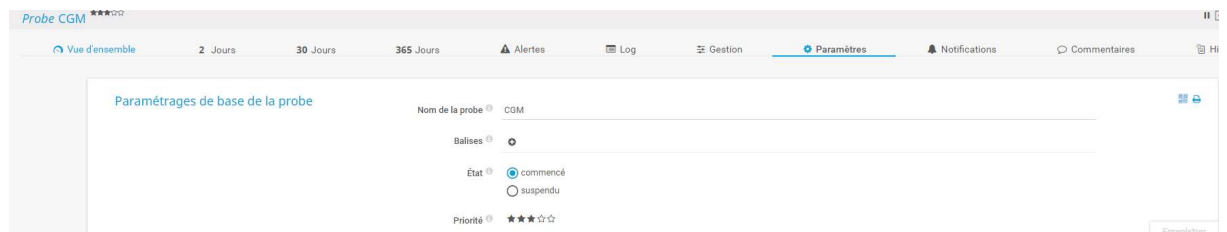


Ajout des sondes

Je me connecte sur le serveur qui va héberger la probe chez CGM (SRVCONSOLE), et j'exécute le programme fourni par la console PRTG.



Le groupe remonte bien sur notre interface web.



J'indique ensuite les paramètres Domaine/utilisateur et mot de passe pour que les sondes accèdent aux données de la machine.

Données d'accès pour systèmes Windows

Hérité de Racine (Nom de domaine ou d'ordinateur: synapsystem.l...)

Nom de domaine ou d'ordinateur	cgm
Utilisateur	administrateur
Mot de passe	*****

Je configure les notifications pour le changement d'état des capteurs pour l'administrateur du réseau.

DÉCLENCHEURS D'OBJET

Type	Notifications	Actions
Déclencheur d'état	Lorsque l'état du capteur est Avertissement pour au moins 60 secondes, effectuer aucune notification Lorsque l'état du capteur est Avertissement pour au moins 300 secondes, exécuter Email à l'administrateur et répéter l'opération toutes les 0 minutes Lorsqu'une condition ne s'applique plus après le déclenchement d'une notification, effectuer Email à l'administrateur	<input type="button" value="✓ Enregistrer"/> <input type="button" value="✕ Annuler"/>

Voici la fenêtre d'ajout d'équipements. Pour en ajouter, il faut renseigner les paramètres demandés.

Ajout d'équipements

Si nécessaire, définissez un nom et une adresse d'équipement, les options d'exploration automatique et les paramètres des données d'accès pour Windows, Linux, VMware/XEN et SNMP.

Aide : ajouter un équipement

Nom et adresse de l'équipement

Nom de l'équipement [?]

|

Ce champ est obligatoire.

Version IP [?]

- ☒ La connexion utilise IPv4
☐ La connexion utilise IPv6

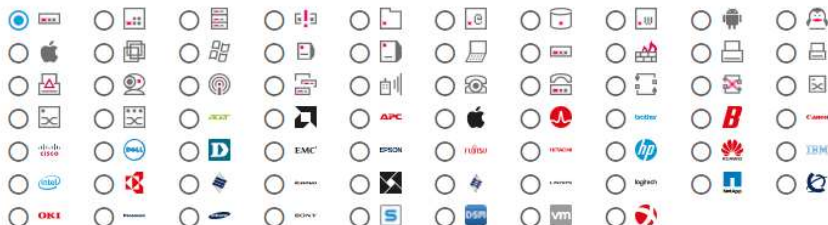
Adresse IPv4/Nom DNS [?]

Ce champ est obligatoire.

Balises [?]

+

icône de l'équipement [?]



Annuler

OK

On va ajouter un capteur. Il faut savoir que PRTG propose beaucoup de capteur pour toutes sortes de systèmes, ce qui le rend extrêmement polyvalent. Nous allons ajouter un capteur d'espace disque, qui est un paramètre essentiel dans le fonctionnement d'un système.

Capacité du disque WMI
(plusieurs fois)

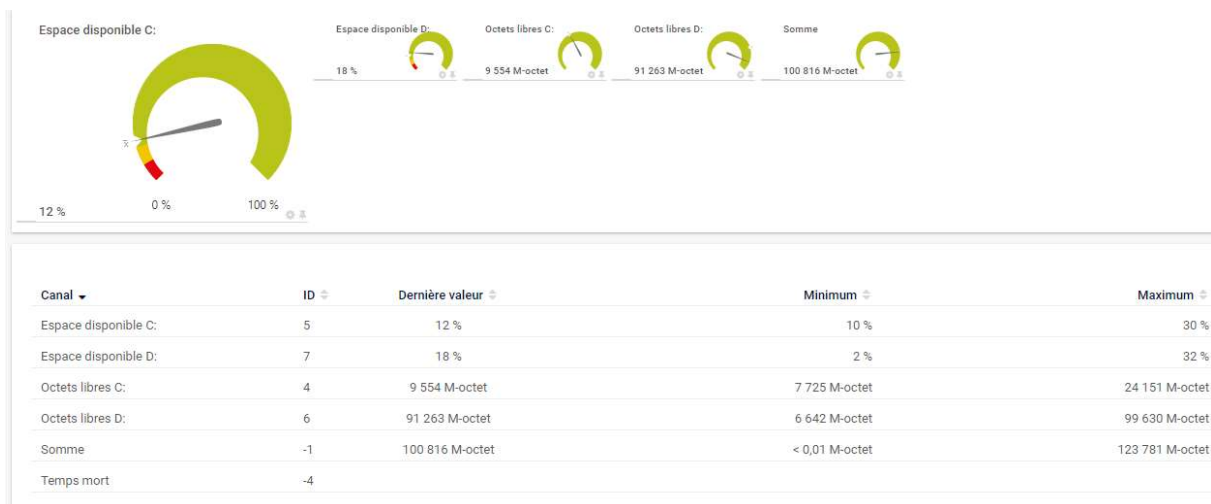
?

Surveille l'espace libre d'un ou plusieurs lecteurs de disque local (un canal par lecteur)

Des identifiants valides pour les systèmes Windows doivent être définis dans les paramètres de l'équipement parent ou du groupe.

+

Voici le résultat des remontées de données.



Et voici ensuite le résultat final de toute l'infrastructure.

Probe (VEEAM)	Stat de la probe	100 %	Espace disque libre	47 %	CPU	9 %	Mémoire	81 %	Etat du système	100 %
Virtual										
Serveurs VMWare vCenter										
VCENTER	PING	0 ms	Espace Disque	34 %	CPU	5 %	Mémoire	20 %		
Serveurs										
HMP1	PING	0 ms	Espace Disque	61 %	CPU	4 %	Mémoire	67 %		
HMP2	PING	0 ms	Espace Disque	62 %	CPU	4 %	Mémoire	72 %		
HMP3	PING	0 ms	Espace Disque	62 %	CPU	1 %	Mémoire	78 %		
IISADMIN	PING	0 ms	Espace Disque	27 %	CPU	1 %	Mémoire	59 %		
IISPLATPUB1	PING	0 ms	Espace Disque	66 %	CPU	0 %	Mémoire	51 %		
IISPLATPUB2	PING	0 ms	Espace Disque	54 %	CPU	0 %	Mémoire	56 %		
IISUPERVISION	PING	0 ms	Espace Disque	54 %	CPU	1 %	Mémoire	80 %		
IISREPORT	PING	0 ms	Espace Disque	64 %	CPU	0 %	Mémoire	79 %		
SQLPROD	PING	0 ms	Espace Disque	31 %	CPU	0 %	Mémoire	71 %		
SQLREPORT	PING	0 ms	Espace Disque	34 %	CPU	0 %	Mémoire	78 %		
PROXYCTI	PING	0 ms	Espace Disque	64 %	CPU	0 %	Mémoire	82 %		
PROXSIP	PING	0 ms	Espace Disque	63 %	CPU	0 %	Mémoire	75 %		
ONXMEDIAACD	PING	0 ms	Espace Disque	58 %	CPU	0 %	Mémoire	86 %		
MONITORING	PING	0 ms	Espace Disque	63 %	CPU	0 %	Mémoire	71 %		
Physique										
Hôtes VMWare										
ESXi 1	PING	0 ms								
ESXi 2	PING	0 ms								
ESXi 3	PING	0 ms								
IDRAC ESXi										
IDRAC 1	PING									
IDRAC 2	PING									
IDRAC 3	PING									
Infrastructure du réseau										
192.168.168.10	PING	0 ms								
192.168.168.15	PING									