



# Balance de Gestión Integral

AÑO 2023

Ministerio de Vivienda y  
Urbanismo

**SERVIU Región de Coquimbo**





# Índice

.1. Presentación Cuenta Pública del Ministro del Ramo	3
.2. Resumen Ejecutivo Servicio	6
.3. Resultados de la Gestión año 2023	8
.4. Desafíos para el período de Gobierno 2024	26
.5. Anexos	28
.Anexo 1: Recursos Humanos	29
.Anexo 2: Compromisos de Gobierno 2023	38
.Anexo 3: Cumplimiento Convenio de Desempeño Colectivo	39
.Anexo 4: Resultados en la Implementación de medidas de Género 2023	40
.Anexo 5: Información Estratégica, Financiera e Instrumentos de Gestión de la Institución	41
.Anexo 6: Estructura Organizacional y autoridades	43

# 1. Presentación Cuenta Pública del Ministro del Ramo

## Ministerio de Vivienda y Urbanismo

### **BALANCE DE GESTIÓN INTEGRAL 2023 - MINISTERIO DE VIVIENDA Y URBANISMO**

Cuando ya cumplimos la mitad del periodo del Gobierno del Presidente Gabriel Boric, como Ministerio de Vivienda y Urbanismo seguimos trabajando con fuerza para garantizar el derecho a la vivienda digna y adecuada y contribuir al desarrollo de ciudades integradas, resilientes y justas.

El Plan de Emergencia Habitacional, presentado por el Presidente Gabriel Boric en julio 2022 y que implementamos desde el Minvu, tiene entre sus principales objetivos cumplir con la meta presidencial de entregar 260 mil viviendas durante el periodo de gobierno. A marzo pasado, hemos terminado 114.607 viviendas, que equivale a un 44,1% de avance. En tanto que otras 119.518 viviendas están ejecución y 82.370 más están por iniciar, con proyecto y recursos aprobados.

A pesar de las dificultades que aún presentan las empresas constructoras, principalmente por efecto de la pandemia, continuamos haciendo todos los esfuerzos para cumplir con los objetivos del plan. Hemos introducido diversas mejoras a nuestros programas habitacionales para apoyar al sector construcción e impulsamos un importante número de medidas, trabajadas con los gremios, incluyendo una muy importante agenda legislativa, que nos han permitido recuperar la capacidad de producción de viviendas con apoyo del Estado.

Entre otros aspectos destacados respecto de las metas del plan, contamos haber llegado con al menos una vivienda en gestión en 335 comunas del país, lo que nos acerca a la meta de alcanzar la totalidad de las 345. Además de algo absolutamente inédito, sería cumplir con el sentido de justicia respecto de las políticas de vivienda y que estas lleguen a todo el territorio nacional.

Un segundo eje fundamental del plan es diversificar las formas en que las familias acceden a la vivienda. Para lograrlo, creamos nuevas líneas que se integran a la política habitacional del ministerio. Hoy contamos con once líneas programáticas, sumándose los programas de Arriendo a Precio Justo,

Vivienda para Trabajadoras y Trabajadores, Sistema de Ejecución Directa Serviu, Programa de Autoconstrucción e Industrialización, Viviendas Municipales, Programa de Cooperativas de Vivienda y el plan construyendo Barrios. En 2023 conseguimos asignar subsidios en todas las líneas, concretando el desafío de diversificar la gestión ministerial para atender las distintas necesidades y realidades de las familias a lo largo del país.

A través de la agenda de industrialización, introdujimos una serie de mecanismos innovadores y nuevos instrumentos normativos para mejorar los procesos de gestión de la “vivienda tipo industrializada”. A marzo pasado contamos con quince modelos de viviendas tipo certificadas por el Minvu a disposición de las regiones para ser ejecutadas. La vivienda industrializada, tecnología más sostenible que permite reducir los tiempos de ejecución, será particularmente relevante en el proceso de reconstrucción de las comunas afectadas por los incendios de principios de marzo en la Región de Valparaíso.

Asimismo, para apoyar directamente a las familias en la compra de la vivienda y también al sector construcción, tras aprobarse la Ley N°21.543 en abril de 2023, comienza a operar el Fondo de Garantías Especiales (Fogaes) capitalizado por 50 millones de dólares para atender a través de sus dos líneas: el Programa de Garantías de Apoyo a la Vivienda (Fogaes Vivienda) y el Programa de Garantías de Apoyo a la Construcción (Fogaes Empresa).

En cuanto al tercer eje fundamental del plan, relativo a promover una mayor participación ciudadana y de organizaciones de base en la implementación de los planes y programas del ministerio, en 2023, a través del Centro de Formación, Diálogo y Participación, unidad que operativiza el Área Social del Minvu, desarrollamos múltiples ciclos de formación, jornadas de capacitación para dirigencias y diálogos nacionales y regionales que han permitido recuperar este vínculo tan necesario con los ciudadanos y ciudadanas.

En este esfuerzo por mejorar la calidad de vida de las familias, destacamos la implementación en 2023 del plan “Comunidad Mejor sin Asbesto”, que busca atender el riesgo sanitario que representa este material a través de la remoción de techumbres de asbesto y recambio integral de cubiertas en mil blocks de viviendas de interés social en las regiones de Valparaíso, Metropolitana y Biobío que, juntas, concentran el 87% de blocks con techumbres de asbesto.

Y para aumentar el confort de las viviendas y avanzar en los objetivos sectoriales para el cambio climático, en 2023 entregamos 8 mil 487 subsidios de acondicionamiento térmico para viviendas unifamiliares (casas); otros mil 828 subsidios para departamentos en condominios construidos con apoyo del Estado y 93 para viviendas en áreas rurales, totalizando diez mil 408 subsidios de acondicionamiento térmico.

En materia urbana, desarrollamos el plan “Ciudades Justas”, que busca recuperar el sentido de las ciudades como lugar de convivencia social y de oportunidades para la realización de los proyectos de vida de las personas y comunidades. Bajo esta estrategia, que fortalece la planificación oportuna del territorio, la inversión pública, el diseño de obras urbanas con enfoque de género y el uso del espacio público, se desarrollarán nuevos proyectos habitacionales integrales en ocho regiones, con acceso a servicios, transporte y áreas verdes.

En el contexto de Ciudades Justas, llegamos con obras urbanas en todo Chile, con una inversión que superó los 212 mil millones de pesos y con 262 obras terminadas en el periodo. Asimismo, destacamos el diseño de seis parques urbanos en el entorno de los nuevos proyectos habitacionales que iniciarán su construcción en 2025; el desarrollo de tres centros cívicos en los que se emplazarán equipamientos de salud, educación, seguridad y espacios públicos; el diseño y desarrollo de tres Centros Comunitarios de Cuidado en Altos La Chimba, en Antofagasta (Región de Antofagasta), y Las Ánimas, en Valdivia (Región de Los Ríos) y el diseño de tres jardines infantiles en Antofagasta (Región de Antofagasta), Coquimbo (Región de Coquimbo) y Punta Arenas (Región de Magallanes).

Para lograr todo lo anterior, en 2023 contamos con un presupuesto de 3.161.265 millones de pesos y alcanzamos una ejecución de 3.131.737 millones, que equivale al 99,1%. Desde el Ministerio de Vivienda y Urbanismo seguimos trabajando con fuerza por las familias de Chile, por construir ciudades más justas e integradas y por cumplir con el compromiso del Presidente Gabriel Boric con las familias que más necesitan del Estado para acceder a la vivienda. Este compromiso no solo sigue intacto, sino que crece porque mejorar la calidad de vida de miles de chilenas y chilenos es hacer que Chile avance con todos.

**Carlos Montes Cisternas**

**Ministro de Vivienda y Urbanismo**

## 2. Resumen Ejecutivo Servicio

El Servicio de Vivienda y Urbanización (SERVIU) de Coquimbo es una institución descentralizada y autónoma del Estado que se relaciona con el gobierno a través del Ministerio de Vivienda y Urbanismo: Posee personalidad jurídica y patrimonio propio. La función principal del Servicio es materializar las políticas, planes y programas que aprueba el Ministerio para la Región.

El SERVIU es el principal articulador de la política habitacional cuyo objetivo es diversificar las formas de acceso a la vivienda, con un déficit que en la actualidad llega a más de 600.000 hogares. Esto conlleva a replantear el rol del Estado en esta materia, fomentando un sistema que garantice el derecho humano a una vivienda adecuada, que disminuya los niveles de desigualdad y segregación, y que promueva una gestión descentralizada, participativa y sustentable de los proyectos urbano-habitacionales.

Para lograr esto, el MINVU y sus servicios deben promover un modelo de planificación y ordenamiento territorial que fomente el desarrollo armónico de ciudades y barrios para la construcción de viviendas adecuadas, con equipamiento, infraestructura e inversión urbana que fomente la calidad de vida y el desarrollo regional integral.

SERVIU Región de Coquimbo tiene una la dotación efectiva al 31 de diciembre del año 2023 de 182 personas. De la dotación un 56% corresponde a mujeres y 44% corresponde a hombres. La dotación es distribuida en 3 oficinas dentro de la región de Coquimbo; Oficina Regional con 151 funcionarios, Departamento Provincial Choapa con 10 funcionarios y Departamento Provincial Limarí con 21 funcionarios.

El principal logro de SERVIU región de Coquimbo en el año 2023 es haber alcanzado el 49% del Plan de Emergencia Habitacional, lo que significa que se han entregado 6.115 soluciones habitacionales definitivas a la ciudadanía, disminuyendo de esta manera el déficit habitacional de la región. Por otro lado, se destaca que se había planificado que en el año 2023 se logrará superar el 50% del plan de emergencia habitacional lo cual fue afectado por externalidades a la gestiones del servicio en el término de viviendas.

Se destaca que en el año 2023 SERVIU Coquimbo inició un total de 2.478 soluciones habitacionales las cuales permiten disminuir el déficit habitacional en la región. Por otro lado, se destaca la entrega de 3.291 subsidios en los distintos programas que tiene el servicio.

**El presupuesto ejecutado durante el año 2023 fue de M\$182.193.450.**

El principal desafío para el periodo 2022-2026 es superar la meta del Plan de Emergencia Habitacional. La meta corresponde en entregar 12.490 soluciones habitacionales definitivas en la región de Coquimbo.

En el ámbito urbano el principal desafío es terminar la primera etapa de la construcción del proyecto Avenida Cuatro Esquinas de la ciudad de La Serena ya que esto permitirá mejorar la calidad de vida de los ciudadanos.

Por último, se destaca el desafío de mejorar la calidad y experiencia usuaria, buscando lograr una satisfacción del 80% de la percepción de la ciudadanía.

## 3. Resultados de la Gestión año 2023

### 3.1. Resultados asociados al Programa de Gobierno, mensajes presidenciales y otros aspectos relevantes para el jefe de servicio

---

#### Plan de Emergencia Habitacional

En el marco del avance del PEH a nivel regional; **durante el año 2023 llegamos a 6.115 viviendas entregadas a sus beneficiarios alcanzando un 49% de cumplimiento de la meta regional del PEH en la región de Coquimbo.** Por otra parte, terminan el año en ejecución obras por un total de 5.559 soluciones habitacionales. Además, quedan un total de 3.527 viviendas a la espera del inicio de obras para su entrega en el marco del Plan de Emergencia Habitacional.

**Durante el año 2023 se iniciaron las obras de 2.478 soluciones habitacionales.** En el marco del **Fondo Solidario de Elección de Vivienda (DS49)** iniciamos la construcción de 851 viviendas durante el año. Bajo el **Programa de Habitabilidad Rural (DS10)** se inician las obras de 71 soluciones habitacionales a nivel regional. Del **Programa de Integración Social y Territorial (DS19)** se iniciaron las obras de 1.556 soluciones habitacionales en las comunas de La Serena y Coquimbo.

**Durante el año 2023 terminaron obras por un total de 2.968 viviendas en la región de Coquimbo.** En el marco del Fondo Solidario de Elección de Vivienda (DS49) terminamos la construcción de 1.372 viviendas durante el año. Bajo el programa de Habitabilidad Rural (DS10) se entregaron las obras de 47 soluciones habitacionales a nivel regional. Del Programa de Integración Social y Territorial (DS19) se terminaron las obras de 1.549 soluciones habitacionales en las comunas de La Serena y Coquimbo.

En virtud del déficit habitacional y la demanda organizada en los territorios seguimos adquiriendo suelo para viabilizar la construcción de proyectos habitacionales en las diversas comunas de la región. Durante el año 2023 concretamos la **compra de suelo** en las comunas de **Paihuano** con una inversión de más de **980 millones de pesos** y en **Monte Patria** con una inversión de más de **2.800 millones de pesos**; para el desarrollo de proyectos habitacionales de comités de vivienda históricos en dichos territorios.



## Plan Ciudades Justas

El **Programa Ciudad Justa** es una iniciativa encabezada por la División de Desarrollo Urbano del MINVU que busca “hacer ciudad” bajo criterios de sostenibilidad medioambiental, perspectiva de género y enfoque de cuidados, diversidad y vitalidad urbanas, cohesión social y planificación integrada en relación con el avance del Plan de Emergencia Habitacional.

En la Región de Coquimbo se ha definido el polígono de Barrio Maestranza (Ex Ferronor) para la implementación del Plan Ciudad Justa a nivel regional.

Durante el año 2023 se avanzó en el desarrollo y termino de la Imagen Objetivo del proyecto; definiendo el emplazamiento de las soluciones habitacionales, equipamientos, espacios públicos, urbanización y parque. Junto a lo anterior se avanza en la gestión de los 544 subsidios habitacionales para el desarrollo de la Etapa 1 Habitacional del PUH Maestranza Ferronor. Se incorporan subsidios para el desarrollo del Proyecto de Integración Social y Territorial de 152 unidades y los 392 subsidios innominados para Concurso Oferta DS49.

## 3.2 Resultados de los Productos Estratégicos y aspectos relevantes para la Ciudadanía

---

### Asignación de Subsidios

SERVIU Coquimbo asigna 3.291 subsidios durante el año 2023. En la siguiente tabla se presenta la distribución por programa:

Programa	N° subsidios
DS01	317
DS 10	32
DS 120	99
DS 19	1.236
DS 255	237
DS 27	43
DS 49	1.012
DS 52	315
<b>Total</b>	<b>3.291</b>

### Calificación proyectos DS 49

Durante el periodo 2023 SERVIU Coquimbo calificó los siguientes proyectos habitacionales de manera definitiva Villa El trébol (477) Renacer Oriente (158), Loteo Mundo Joven (143), Comité de Allegados la Paz de Coquimbo (46). Además, se calificaron los siguientes proyectos de manera condicional: Loteo Villa 2006(18), Lomas del Olivar (124), Los Contulianos (92).

## Sistema Nacional de Cuidados

SERVIU Coquimbo inicia la construcción de 3 Centros Comunitarios de Cuidado y Protección en las comunas de Illapel, Monte Patria y Coquimbo. Se inician dos centros rurales; Centro Comunitario Cerrillos de Rapel, comuna de Monte patria y Centro Comunitario Peralillo, Comuna de Illapel, a través de programa DS10 y un proyecto Urbano a través del financiamiento del Centro Comunitario Parte Alta de Coquimbo, a través de DS27.

Inversión 26.194 Ufs de inversión; correspondiente \$919.122.403 aproximado.

## Déficit Habitacional - vivienda digna

### Inicio

Durante el año 2023 se iniciaron un total de 2.479 unidades habitacionales en diferentes programas de subsidios que aportan a disminuir el déficit cuantitativo.

Programa	N° de viviendas
DS 49	851
DS 10	72
DS 19	1556
Total	2.479

A continuación, se desglosa los inicios de los proyectos según su programa:

**DS 19** se iniciaron un total de 1.556 viviendas.

Proyecto	Comuna	N° de viviendas
Los Clarines XI	Coquimbo	250
Loteo Estancia El Sauce IV	Coquimbo	121
Condominio Portal de Peñuelas	Coquimbo	204

Condominio Mirador Peñuelas III	Coquimbo	103
Condominio Distrito Brillador III	La Serena	135
Sol de Peñuelas	Coquimbo	243
Condominio Senderos de Peñuelas	Coquimbo	300
Condominio Coigue	Ovalle	200

**DS 49** se iniciaron 851 vivienda siendo los siguientes proyectos:

Nombre Proyecto	Comuna	Viviendas
Villa El Trebol.	Ovalle	477
Renacer Oriente.	La Serena	158
Loteo Mundo Joven.	Monte Patria	143
Comité De Allegados La Paz De Coquimbo.	Coquimbo	46
Alicia Petronila Sasso Rodriguez	La Serena	1
Anibal Hernán Araya Gómez Reconstrucción 2019	Ovalle	1
Carla Ortega Luna Reconstruccion	La Serena	1
Carlos Luis Bruna Cortés Reconstrucción	Combarbala	1
Construcción De Vivienda Social Cecilia Pacheco	Coquimbo	1
Construcción Vivienda Social Silvia Bacho Paredes	Coquimbo	1
Elizabeth Ramirez Astudillo	Coquimbo	1
Fresia Milla Milla	Andacollo	1
Gabriela Diaz Pizarro	Rio Hurtado	1

Jose Luis Martinez Reyes	La Serena	1
Lidia Carmen Leiton Arancibia	La Serena	1
Luzmira Del Carmen Zepeda Barraza	La Serena	1
Marcelino Gonzalez Jeraldo Reconstrucción	La Serena	1
Marcial Rojas Milla Reconstruccion	Andacollo	1
Maria Muñoz Diaz Reconstruccion	Rio Hurtado	1
Marta Navea Olivares	Canela	1
Modesto Emeterio Jeraldo Ardiles Reconstrucción	La Serena	1
Omar Honores Cortes Reconstruccion	Ovalle	1
Rafael Saldivar Rojas Reconstrucción	Andacollo	1
Reconstruccion Ana Tirado	Andacollo	1
Reconstruccion Mercedes Torres	La Serena	1
Reconstruccion Juan Errazuruz	Andacollo	1
Reconstruccion Minerva Cortes	Andacollo	1
Rosa Angelica Zarate Diaz Reconstruccion	La Serena	1
Sitio Propio Amanda Araya Muñoz	Ovalle	1
Tatiana Tapia Rodriguez Reconstrucción	La Serena	1
Virginia Guacolda Muñoz Cortés Reconstrucción 2019	Ovalle	1

Para el programa **DS 10 CSP** se iniciaron 72 proyectos siendo estos los siguientes:

Nombre	Comuna	Viviendas
Alicia Del Tránsito Monárdez Acosta	Combarbalá	1
Alonso Whalter Hurtado Aguirre	Combarbalá	1
Angel Segundo Contreras Cortés	Monte Patria	1
Arnoldo Del Carmen Toro	Canela	1
Atilio Antonio Paz Carvajal	Canela	1
Beno José Buguño Rojas	Canela	1
Blanca Inelia Ramírez Ramírez	Punitaqui	1
Carlos Javier Ortiz Ortiz	La Higuera	1
Carmen Gloria Álvarez Espinosa	Punitaqui	1
Carolina Alejandra Acuña Acuña	Punitaqui	1
Celia Del Rosario Pizarro	Combarbalá	1
Celinda Del Carmen Piñones Álvarez	Combarbalá	1
Clodomiro Del Tránsito Araya Rojas	Vicuña	1
Daniel Alcibiades Palavecinos Vega	Ovalle	1
Danilo Neftalí Vilches Tapia	Illapel	1
Delia Del Rosario Castillo Salinas	Combarbalá	1
Eduardo Gonzalo Araya Robles	Punitaqui	1

Eglantina Inés Palacios Castillo	Combarbalá	1
Elba Adriana Fernández Rojas	Combarbalá	1
Ema Elvira Calderon Rojo	Vicuña	1
Esminda Del Carmen Bugueño Bugueño	Canela	1
Faustina Del Carmen Carvajal Carvajal	Canela	1
Gabriel Antonio Tapia	Combarbalá	1
Gloria Ester Cáceres Ponce	Canela	1
Guillermo Ernesto Álvarez Tapia	Ovalle	1
Hernán Plaza Barraza	Combarbalá	1
Hernán Del Rosario Tapia Tapia	Combarbalá	1
Hilda Del Rosario Guerrero Fábrega	La Higuera	1
Hilda Eliana Rojas Trigo	Canela	1
Hortensia Del Carmen Rodríguez Carvajal	Punitaqui	1
Ismael Segundo González Esquivel	Canela	1
Ivar Enrique Cisternas Castillo	Monte Patria	1
Iviana Isaías Carvajal Cortés	Canela	1
Javier Del Rosario Araya Araya	Combarbalá	1
Joel Alonso Carvajal Araya	Punitaqui	1
Jorge Luis Cortés Carvajal	Combarbalá	1

José Agustín Bugueño Pérez	Canela	1
José Alamiro Araya Pastén	Punitaqui	1
José Domingo Ramírez Ramírez	Punitaqui	1
José De La Cruz Egaña Briones	Combarbalá	1
José Mercedes Astorga Castillo	Canela	1
Juan Luis Meneses Flores	La Higuera	1
Juan Luis Pastén Robles	Punitaqui	1
Juan Manuel Jiménez Ramírez	Punitaqui	1
Juana De Dios Paz Álvarez	Combarbalá	1
Juana Del Rosario Zambra Muñoz	Combarbalá	1
Katherine Alicia Pizarro Plaza	Ovalle	1
Laura Del Carmen Ossandón Suárez	Canela	1
Liliana Maryori Campos Araya	Combarbalá	1
Lindolfo Del Tránsito Jiménez Carvajal	Punitaqui	1
Luis Alberto Arenas Vicencio	Illapel	1
Marcela Del Carmen Santander Berrios	Punitaqui	1
María Angélica Zambrano León	Canela	1
María Salomé Plaza Plaza	Combarbalá	1
Marta Elena Tabilo García	Ovalle	1



Milzo José Ríos Toledo	Combarbalá	1
Mirna Luz Emburgo Alfaro Alfaro	Combarbalá	1
Olivia Del Carmen Contreras Cortés	Monte Patria	1
Osvaldo Enrique Collao Palacios	Illapel	1
Otilia Del Rosario Rojas Rojas	Combarbalá	1
Patricio Antonio Andrade Carvajal	Punitaqui	1
Patricio Del Rosario Rojas Gálvez	Vicuña	1
Romina Loreto Vega Astorga	Canela	1
Rosa Elvira Araya Araya	Combarbalá	1
Rosa Jovina Castillo Carrasco	Combarbalá	1
Rudelinda Cortés	Combarbalá	1
Samuel Vicente Rojas León	Combarbalá	1
María Angélica Contreras Vergara	Ovalle	1
Silvia Ester Tapia	Canela	1
Sylvia Rosa Castillo Astudillo	Combarbalá	1
Violeta Antonia Pastén Acuña	Punitaqui	1
Yolanda Del Carmen Bórquez Olivares	Illapel	1

### **Término de proyectos habitacionales año 2023 déficit cualitativo**

En el año 2023 se terminaron 2367 viviendas de los siguientes proyectos habitacionales.

Nombre Proyecto	Comuna Proyecto	Tipo recepción municipal	Viviendas recepcionadas	Fecha recepción
Condominio Altos Del Sendero VII	La Serena	Parcial	144	16-06-2023
Condominio Altos Del Sendero VII	La Serena	Total	64	12-10-2023
Condominio Altos Del Sendero VIII	La Serena	Parcial	96	20-11-2023
Condominio Distrito Brillador II	La Serena	Total	144	27-09-2023
Condominio Mirador El Milagro	La Serena	Total	48	14-04-2023
Condominio Monjitas Oriente II Etap	La Serena	Total	208	13-06-2023
Condominio Paseo San Carlos VI	Coquimbo	Total	48	27-01-2023
Condominio Paseo San Carlos VII	Coquimbo	Total	96	10-11-2023
Condominio Valles De Peñuelas	Coquimbo	Total	280	28-03-2023
Condominio Valles La Florida VII	La Serena	Total	62	23-03-2023
Mirador De Talhuen	Ovalle	Total	120	10-08-2023

NOMBRE PROYECTO	COMUNA	Viviendas en ejecución
Los Balcones De Peñuelas	Coquimbo	594
Construyendo Juntos	Illapel	199
Loteo Lafken Caleta San Pedro	La Serena	94
Loteo Villa San Sebastian	Ovalle	158
Reconstruccion Luisa Avalos Araya	Andacollo	1
Angel Patricio Lemus Ochoa Reconstruccion	Andacollo	1
Magdalena Elisa Rojas Escobar Reconstruccion Andacollo	Andacollo	1
Virginia Elvira Leon Hichks	Andacollo	1
Marcial Rojas Milla Reconstruccion	Andacollo	1
Vilma Del Carmen Aguirre Guerrero Reconstruccion	Andacollo	1
Reconstruccion Caty Adasme Perez	Andacollo	1
Fabiola Andrea Pasten Antiquera	Andacollo	1
Juaquin Del Rosario Araya Araya Reconstrucción	Combarbala	1
Construcción De Vivienda Social Francisca Veliz Sola	Coquimbo	1
Reconstruccion Ciliar Zepeda Darrigrandi	Coquimbo	1
Margarita Carmona Guerro Reconstruccion	La Serena	1
Rosa Angelica Zarate Diaz Reconstruccion	La Serena	1
Csp Pablo Neruda	La Serena	1

Csp Pablo Neruda	La Serena	1
Jose Luis Martinez Reyes	La Serena	1
Alan Rigoberto Cortes Gallardo	Monte Patria	1
Virginia Guacolda Muñoz Cortés Reconstrucción 2019	Ovalle	1
Anibal Hernán Araya Gómez Reconstrucción 2019	Ovalle	1
Celinda Pasten Pizarro	Ovalle	1
Sitio Propio Carlos Bugueño Antiquera	Ovalle	1
Sitio Propio Crimilda Antiquera Muñoz	Ovalle	1
Sitio Propio Amanda Araya Muñoz	Ovalle	1
Luz Eliana Jorquera Tello	Ovalle	1
Comite Pro Casa Los 33	Ovalle	1
Comite Pro Casa Los 33	Ovalle	1
Alexis Hernán Díaz Milla	Rio Hurtado	1

## DS 10

NOMBRE DE EXPEDIENTE	N° de viviendas	Comuna
Adán Alfonso Versa Tirado	1	Salamanca
Alberto Lagunas Rojas Csr	1	Combarbalá
Albina González Contreras Csr Amp Mej Ent Inm	1	Canela
Beltran Segundo Codoceo Andrades	1	Coquimbo

Benedicto Hernan Castillo Perez	1	Canela
Benedicto Tapia Gallardo Chipel	1	Combarbalá
Blanca Julia Bugueño	1	Canela
Brunilda Gomez Pizarro Cogoti 18	1	Combarbalá
Carlos Cubillos Abalos Paclas	1	Combarbalá
Carlos Javier Ortiz Ortiz	1	La Higuera
Carmen Gloria Alvarez Espinosa	1	Punitaqui
Carolina Del Carmen Andrade Perez Csr	1	Canela
Catalina Orrego Orrego Csr	1	Combarbalá
Cripulo Tapia Borquez San Marcos	1	Combarbalá
Denisse Andrea Castillo Bugueño	1	Canela
Descia Alicia Castillo Castillo Csr Amp Mej Ent Inm	1	Canela
Francisco Plaza Plaza Chipel	1	Combarbalá
Gregorio Olivares Astudillo Csr	1	Combarbalá
Guillermo Antonio Alvarez Tapia	1	Ovalle
Hector Ariel Dinamarca Cortes	1	Vicuña
Hernan Plaza Rivera Csr	1	Combarbalá
Hilda Del Rosario Guerrero Fabrega	1	La Higuera
Hilda Rojas Gutierrez Los Llanos	1	Combarbalá

Ingrid Del Pilar Collao Guerra Csp Amp Mej Ent Inm	1	Canela
Jaqueline Valenzuela Plaza Csr	1	Combarbalá
Juan Luis Meneses Flores	1	La Higuera
Juana Ismelda Leyton Cortes	1	La Higuera
Julia Del Rosario Urrutia Vega	1	La Higuera
Lida Tapia Vicencio Csr	1	Combarbalá
Lidia Elizabeth Rivera Muñoz	1	La Higuera
Luis Choi Delgado Agua Amarilla	1	Combarbalá
Luz Alfaro Hidalgo Csr	1	Combarbalá
Mamerto José Contreras Contreras Csp Amp Mej Ent Inm	1	Canela
Manuel Gonzalo Cortes Castillo	1	Canela
Marcos Segovia Araya	1	Vicuña
Maria Jimenez Carvajal Manquehua	1	Combarbalá
Mercedes Araya Alvarez Csr	1	Combarbalá
Mirto Daniel Cortés Ortiz Csr	1	Canela
Nelson Del Tránsito Vera Tirado	1	Salamanca
Oscar Cofre Marin Csr	1	Combarbalá
Pabla Alfaro Alfaro Los Llanos	1	Combarbalá
Patricia Ramirez Chepillo	1	Vicuña

Pedro Godoy Cortes Csr	1	Combarbalá
Rosa Romero Carvajal Csr	1	Combarbalá
Ruby Marisol Escobar Escobar Csr Av Rc	1	Illapel
Sabina Gallardo Tapia	1	Illapel
Silvano Toledo Santander Csr	1	Combarbalá
Wilda Castillo Castillo Puente Lana	1	Combarbalá
Zaida Alejandrina Perez Perez	1	Canela

## Proyectos Urbanos

### Inicios

En el año 2023 se iniciaron diversas obras urbanas siendo estas las siguientes:

Comuna	NOMBRE CONTRATO	MONTO M\$
Salamanca	Normalización Y Mejoramiento Rutas Peatonales Región De Coquimbo, Salamanca, Tramo 1.	\$293.646
Ovalle	Construcción Macro Infraestructura Etapa II, Sector Liceo Agrícola.	\$1.343.204
Ovalle	Construcción Macroinfraestructura Pavimentación Eléctrica Y Telecomunicaciones Etapa I, Sector Liceo Agrícola, Comuna De Ovalle, Región De Coquimbo.	\$1.912.773
Salamanca	Construcción Plaza Longitudinal Santa Rosa	\$788.826
Combarbalá	Pavimento Participativo Llamado 30. Agrupación I Combarbalá	\$282.280
Los Vilos	Mejoramiento Vías De Evacuación Localidades Costeras, Sector Centro Los Vilos , Comuna De Los Vilos.	\$681.151

Los Vilos	Mejoramiento Vías De Evacuación Localidades Costeras, Sector Matagorda, Comuna De Los Vilos.	\$662.913
La Higuera	Mejoramiento Vías De Evacuación Localidades, Punta De Choros, Comuna De La Higuera	\$1.421.513
Coquimbo	Construcción De Pavimentos Participativos 32° Llamado, Región De Coquimbo, Agrupación III - Comuna De Coquimbo- La Serena	\$619.577
Coquimbo	Construcción De Pavimentos Participativos 32° Llamado, Región De Coquimbo, Agrupación II - Comuna De Coquimbo	\$520.728
Ovalle	Construcción De Pavimentos Participativos 32° Llamado, Región De Coquimbo, Agrupación Agrupación VI-A Ovalle	\$157.321
Los Vilos	Construcción De Pavimentos Participativos 32° Llamado, Región De Coquimbo, Agrupación I Canela	\$343.151
Vicuña	Conservación Y Mantención Del Parque La Pampilla De San Isidro Comuna De Vicuña	\$414.981

La inversión asciende a M\$9.442.064 en los 13 proyectos.

## Términos

En el año 2023 se terminaron diversas obras urbanas siendo estas las siguientes:

Comuna	NOMBRE CONTRATO	MONTO M\$	FECHA TÉRMINO
Coquimbo	Mejoramiento Vías de Evacuación de Tongoy	\$1.931.691	20-01-2023
Ovalle	CONSTRUCCIÓN MACROINFRAESTRUCTURA SANITARIA ETAPA I, SECTOR LICEO AGRÍCOLA, OVALLE	\$585.482	29-06-2023
Combarbalá	Pavimento participativo llamado 30. Agrupación I Combarbalá	\$282.280	08-12-2023
Coquimbo	Pavimento participativo llamado 30. Agrupación II Coquimbo	\$566.344	11-08-2023



Coquimbo	31° Llamado, Agrupación I, Comuna La Serena- vicuña , Región de Coquimbo.	\$238.583	05-05-2023
Coquimbo	31° Llamado, Agrupación IV, Comuna Los Vilos, Región de Coquimbo.	\$254.613	21-03-2023
Combarbalá	Mejoramiento Plaza pública La Isla - accesibilidad universal y seguridad- comuna de Combarbalá.	\$566.279	26-10-2023

La inversión fue de M\$4.425.272 en los 7 proyectos.

## 4. Desafíos para el período de Gobierno 2024

Para el periodo 2022-2026 el principal desafío es superar la meta del Plan de Emergencia Habitacional, la cual considera la entrega de 12.490 viviendas que disminuyan el déficit habitacional de la región de Coquimbo. En el déficit habitacional se estima iniciar distintos proyectos de los programas del DS 49, DS 19 y DS 10 CSP pero además se buscará incentivar nuevas líneas del programa DS 49 tales como: Arriendo a Precio Justo, Viviendas industrializadas, Programa Especial Para Trabajadores, Viviendas municipales, Loteos en Dos Fases.

Dentro de los desafíos del periodo 2022-2026 es mejorar la Calidad y Experiencia Usaria buscando superar el 80% en la satisfacción neta de los usuarios del servicio.

Uno de los principales desafíos que tiene SERVIU Coquimbo es poder mejorar la calidad de vida de los habitantes de la región de Coquimbo por lo que se busca poder diseñar y ejecutar diferentes PUH en la región y en distintas comunas tales como La Serena, Coquimbo, Ovalle, Monte Patria e Illapel.

A continuación se detallará más de los desafíos de SERVIU Región de Coquimbo para el año 2024.

### **Plan de Emergencia Habitacional**

Para el año 2024, se iniciarán 25 proyectos que corresponden al primer semestre, los cuales incluyen un total de 2.273 viviendas para el DS49 y 611 viviendas para el DS19. Además, para el segundo semestre se tiene proyectado iniciar el 57% restante de las viviendas, lo cual corresponde a 3.892 viviendas. En total, se sumarán 6.776 soluciones habitacionales para el año 2024.

Estos proyectos de construcción de viviendas son importantes para satisfacer la demanda de viviendas y proporcionar hogares a las personas que lo necesitan.

## **Plan Ciudades Justas - Maestranza Ferronor**

En el marco de la ejecución de las Iniciativas de Ciudad Justa Maestranza Ferronor de Coquimbo durante el año 2024 se avanzará en los siguientes proyectos con una inversión total de **M\$5.529.454**:

- Ejecución de la Construcción Macrouurbanización 14,1 Has, PUH Ferronor, Coquimbo con una inversión de M\$ 4.992.464
- Diseño Mejoramiento Conexión Oriente Poniente Coquimbo, Avda. Alessandri - Guacolda con una inversión de M\$ 452.637
- Diseño Mejoramiento Parque Alessandri, Ferronor, Coquimbo con una inversión de M\$ 84.353.

En materias habitacionales durante el año 2024 se adjudicarán los concursos de los siguientes proyectos habitacionales:

- Proyecto de Integración Social y Territorial DS19; Etapa 1 Plan Urbano Habitacional Ciudad Justa Maestranza FERRONOR con 152 soluciones habitacionales.
- Concurso Oferta para desarrollo de Proyectos DS49; Etapa 1 Plan Urbano Habitacional Ciudad Justa Maestranza FERRONOR con 392 soluciones habitacionales.

Adicionalmente para Ciudades Justas, el desafío consiste en lograr ejecutar los proyectos habitacionales tanto a través de las líneas DS49, DS19, arriendo a precio justo, viviendas tuteladas, como los equipamientos y espacios públicos o parques que permitan su equidad e integración.

## 5. Anexos

### Índice

---

.Anexo 1: Recursos Humanos	29
.Anexo 2: Compromisos de Gobierno 2023	38
.Anexo 3: Cumplimiento Convenio de Desempeño Colectivo	39
.Anexo 4: Resultados en la Implementación de medidas de Género 2023	40
.Anexo 5: Información Estratégica, Financiera e Instrumentos de Gestión de la Institución	41
.Anexo 6: Estructura Organizacional y autoridades	43

## Anexo 1: Recursos Humanos

---

### Dotación efectiva año 2023, por Tipo de Contrato (mujeres y hombres)

Tipo de Contrato	Mujeres		Hombres		Total Dotación
	N°	%	N°	%	N°
Contrata	91	89.22%	71	88.75%	162
Planta	11	10.78%	9	11.25%	20
Total	102	100.00%	80	100.00%	182

### Dotación efectiva año 2023, por Estamento (mujeres y hombres)

Estamentos	Mujeres		Hombres		Total Dotación
	N°	%	N°	%	N°
Técnicos	24	23.53%	4	5.00%	28
Directivos	1	0.98%	3	3.75%	4
Profesionales	67	65.69%	64	80.00%	131
Administrativos	10	9.80%	9	11.25%	19
Total	102	100.00%	80	100.00%	182

### Dotación Efectiva año 2023 por Grupos de Edad (mujeres y hombres)

Grupo de edad	Mujeres		Hombres		Total Dotación
	N°	%	N°	%	N°
24 AÑOS O MENOS	1	0.98%	0	0%	1
ENTRE 25 y 34 AÑOS	15	14.71%	9	11.25%	24
ENTRE 35 y 44 AÑOS	41	40.20%	28	35.00%	69
ENTRE 45 y 54 AÑOS	34	33.33%	31	38.75%	65
ENTRE 55 y 59 AÑOS	7	6.86%	3	3.75%	10
ENTRE 60 y 64 AÑOS	3	2.94%	6	7.50%	9
65 Y MÁS AÑOS	1	0.98%	3	3.75%	4
Total	102	100.00%	80	100.00%	182

### Personal fuera de dotación año 2023 , por tipo de contrato (mujeres y hombres)

Tipo de Contrato	Mujeres		Hombres		Total Dotación
	N°	%	N°	%	N°
Reemplazo	1	100.00%	0	0%	1
Suplente	0	0%	1	100.00%	1
Total	1	100.00%	1	100.00%	2

**Personal a honorarios año 2023 según función desempeñada  
(mujeres y hombres)**

Función desempeñada	Mujeres		Hombres		Total Dotación
	Nº	%	Nº	%	Nº
Técnicos	1	100.00%	0	0%	1
Profesionales	0	0%	1	100.00%	1
Total	1	100.00%	1	100.00%	2

**Personal a honorarios año 2023 según permanencia en el Servicio  
(mujeres y hombres)**

Rango de Permanencia	Mujeres		Hombres		Total Dotación
	Nº	%	Nº	%	Nº
Total	0	100.00%	0	100.00%	0

## b) Indicadores de Gestión de Recursos Humanos

### 1 Reclutamiento y Selección

#### 1.1 Porcentaje de ingresos a la contrata cubiertos por procesos de reclutamiento y selección

Variables	2021	2022	2023
(a) N° de ingresos a la contrata año t vía proceso de reclutamiento y selección.	1	0	6
(b) Total de ingresos a la contrata año t	13	3	11
Porcentaje ingresos a la contrata con proceso de reclutamiento y selección (a/b)	7,69%	0,00%	54,55%

#### 1.2 Efectividad de la selección

Variables	2021	2022	2023
(a) N° de ingresos a la contrata vía proceso de reclutamiento y selección año t, con renovación de contrato para año t+1	1	0	6
(b) N° de ingresos a la contrata año t vía proceso de reclutamiento y selección	1	0	6
Porcentaje de ingresos con proceso de reclutamiento y selección, con renovación (a/b)	100,00%	0,0%	100,00%

### 2 Rotación de Personal

#### 2.1 Porcentaje de egresos del Servicio respecto de la dotación efectiva

Variables	2021	2022	2023
(a) N° de funcionarios que cesan o se retiran del Servicio por cualquier causal año t	3	17	8
(b) Total dotación efectiva año t	190	174	182
Porcentaje de funcionarios que cesan o se retiran (a/b)	1,58%	9,77%	4,40%



## 2.2 Causales de cese o retiro

Causales	2021	2022	2023
Funcionarios jubilados año t	0	0	0
Funcionarios fallecidos año t	0	1	1
Retiros voluntarios con incentivo al retiro año t	1	2	0
Otros retiros voluntarios año t	1	7	2
Funcionarios retirados por otras causales año t	1	7	5
Total de ceses o retiros	3%	17%	8%

## 2.3 Porcentaje de recuperación de funcionarios

Variables	2021	2022	2023
(a) N° de funcionarios que ingresan a la dotación del Servicio año t	17	3	13
(b) N° de funcionarios que cesan o se retiran del Servicio por cualquier causal año t	3	17	8
Porcentaje de recuperación (a/b)	566,67%	17,65%	162,50%

## 3 Grado de Movilidad en el Servicio

### 3.1 Porcentaje de funcionarios de planta ascendidos o promovidos, respecto de la Planta Efectiva de Personal

Variables	2021	2022	2023
(a) N° de funcionarios de Planta ascendidos o promovidos año t	0	7	7
(b) Total Planta efectiva año t	28	20	20
Porcentaje de funcionarios ascendidos o promovidos (a/b)	0,00%	35,00%	35,00%

### 3.2 Porcentaje de funcionarios recontratados en grado superior, respecto del total de funcionarios contratados

Variables	2021	2022	2023
(a) N° de funcionarios recontratados en grado superior año t	0	7	0
(b) Total Contratos efectivos año t	162	154	162
Porcentaje de recontratados en grado superior (a/b)	0,00%	4,55%	0,00%

## 4 Capacitación y Perfeccionamiento del Personal

### 4.1 Porcentaje de funcionarios capacitados, respecto de la Dotación Efectiva

Variables	2021	2022	2023
(a) N° de funcionarios capacitados año t	116	136	148
(b) Total Dotación Efectiva año t	190	174	182
Porcentaje de funcionarios capacitados (a/b)	61,05%	78,16%	81,32%

### 4.2 Promedio anual de horas contratadas para Capacitación por funcionario

Variables	2021	2022	2023
(a) $\sum$ (N° horas contratadas en act. de capacitación año t * N° participantes capacitados en act. de capacitación año t)	353.3	396	602.27
(b) Total de participantes capacitados año t	262	136	148
Promedio de horas de capacitación por funcionario (a/b)	1,35	2,91	4,07

### 4.3 Porcentaje de actividades de capacitación con evaluación de transferencia

Variables	2021	2022	2023
(a) N° de actividades de capacitación con evaluación de transferencia en el puesto de trabajo año t	3	3	3
(b) N° de actividades de capacitación año t	46	79	82
Porcentaje de actividades con evaluación de transferencia (a/b)	6,52%	3,80%	3,66%

### 4.4 Porcentaje de becas otorgadas respecto a la Dotación Efectiva

Variables	2021	2022	2023
(a) N° de becas otorgadas año t	0	0	0
(b) Total Dotación Efectiva año t	190	174	182
Porcentaje de becados (a/b)	0,00%	0,00%	0,00%

## 5 Días no Trabajados

### 5.1 Promedio mensual de días no trabajados por funcionario, por concepto de licencias médicas Tipo 1

Variables	2021	2022	2023
(a) N° de días de licencia médica Tipo 1, año t, / 12	205	310	402
(b) Total Dotación Efectiva año t	190	174	182
Promedio mensual días no trabajados por funcionario por licencias médicas Tipo 1 (a/b)	1,08	1,78	2,21

### 5.2 Promedio mensual de días no trabajados por funcionario, por concepto de licencias médicas otro tipo

Variables	2021	2022	2023
(a) N° de días de licencia médica de otro tipo , año t, / 12	83	107	110
(b) Total Dotación Efectiva año t	190	174	182
Promedio mensual días no trabajados por funcionario por licencias de otro tipo (a/b)	0,44	0,61	0,60

### 5.3 Promedio mensual de días no trabajados por funcionario, por concepto de permisos sin goce de remuneraciones

Variables	2021	2022	2023
(a) N° de días de permisos sin goce de remuneraciones, año t, / 12	7.8	0	1
(b) Total Dotación Efectiva año t	190	174	182
Promedio mensual días no trabajados por permisos sin goce de remuneraciones (a/b)	0,04	0,00	0,01

## 6 Grado de Extensión de la Jornada

### 6 Promedio mensual de horas extraordinarias realizadas por funcionarios

Variables	2021	2022	2023
(a) N° de horas extraordinarias año t, / 12	69	168.83	182.6
(b) Total Dotación Efectiva año t	190	174	182
Promedio mensual horas extraordinarias por funcionario (a/b)	0,36	0,97	1,00

## 7 Evaluación del Desempeño

### 7.1 Distribución del Personal según los resultados de las Calificaciones

Listas	2021	2022	2023
Lista 1	166	171	165
Lista 2	0	0	
Lista 3	0	0	
Lista 4	0	0	
(a) Total de funcionarios evaluados	166%	171%	165%
(b) Total Dotación Efectiva año t	190	174	182
Porcentaje de funcionarios evaluados (a/b)	87.37%	98.28%	90.66%

### 7.2 Sistema formal de retroalimentación del desempeño implementado

Variables	2021	2022	2023
Tiene sistema de retroalimentación implementado (Sí / No)			Sí

## 8 Política de Gestión de Personas

### 8 Política de Gestión de Personas formalizada

Variables	2021	2022	2023
Tiene Política de Gestión de Personas formalizada vía Resolución (Sí / No)			Sí

## 9 Regularización de Honorarios

### 9.1 Representación en el ingreso a la Contrata

Variables	2021	2022	2023
(a) N° de personas a honorarios traspasadas a la contrata año t	9	0	3
(b) Total de ingresos a la contrata año t	13	3	11
Porcentaje de honorarios traspasados a la contrata(a/b)	69,23%	0,00%	27,27%

## 9.2 Efectividad proceso regularización

Variables	2021	2022	2023
(a) N° de personas a honorarios traspasadas a la contrata año t	9	0	3
(b) N° de personas a honorarios regularizables año t-1	18	0	0
Porcentaje de honorarios regularizados (a/b)	50,00%	0,0%	0,0%

## 9.3 Índice honorarios regularizables

Variables	2021	2022	2023
(a) N° de personas a honorarios regularizables año t	9	0	0
(b) N° de personas a honorarios regularizables año t-1	18	0	0
Porcentaje (a/b)	50,00%	0,0%	0,0%

## Anexo 2: Compromisos de Gobierno 2023

Iniciativa	Estado de Avance
Fortalecer a los Gobiernos Regionales como actor principal de la planificación de los programas de vivienda y del territorio, entregándoles las competencias para colaborar en la adquisición de suelos y gestión de la vivienda pública.	En implementación
Ajustes normativos que aborden los problemas relacionados con la copropiedad	En implementación
Construcción de barrios con apoyo de iniciativas de autogestión (organizaciones tipo cooperativas) que incentiven mecanismos de propiedad colectiva	En implementación
Desarrollar Programa de Arriendo a Precio Justo	Terminado
Elaboración de planes maestros integrales de radicación en terrenos aptos.	En implementación
Generar 260 mil viviendas durante el periodo de gobierno	En implementación
Identificación de barrios prioritarios para el desarrollo de planes habitacionales	En implementación
Implementación de la Política de Suelo	En diseño
Implementación de residencias humanitarias para facilitar el acceso a viviendas a familias en situación de emergencia	En implementación
Impulsar proyectos de ley para crear un sistema de adquisición preferente de suelo con fines urbano-habitacionales	No iniciado
Mesa técnica de diálogo con las comunidades para dar una respuesta nacional a los campamentos.	En diseño
Modificaciones institucionales y presupuestarias para facilitar mecanismos de inversión directa en la construcción de vivienda pública	En implementación
Reforzar programas y líneas de asistencia técnica a través de Gobiernos Regionales y municipios	Terminado
Construir 1.000 kilómetros de sendas peatonales en 4 años	En implementación

### Anexo 3: Cumplimiento Convenio de Desempeño Colectivo

---

**Cuadro 11**

Equipos de Trabajo	Número de personas por Equipo de Trabajo	N° de metas de gestión comprometidas por Equipo de Trabajo	Porcentaje de Cumplimiento de Metas	Incremento por Desempeño Colectivo
2	86	6	100%	\$194.580,6

## Anexo 4: Resultados en la Implementación de medidas de Género 2023

---

### Medidas

Medidas	Resultados
Planificación Estratégica Institucional incorporando perspectiva de género.	Se Conformo Comité de Equidad de Género, compuesto por actores y representantes de divisiones claves dentro de SERVIU Coquimbo, tales como: Dirección; Administración y Finanzas; OIRS; Depto. Programación Física y Control, quienes se reunieron a lo menos en 5 oportunidades durante el año con la finalidad de transversalizar género al interior del Servicio. Además, se desarrollo un plan de trabajo y se implemento en un 100% en el año 2023.
Capacitación avanzada en materia de género aplicado al quehacer del Servicio a funcionarias/os y equipos directivos del Servicio y, capacitación básica en materia de género sólo para Servicios nuevos y funcionarios/as que no han sido capacitados/as.	Se capacito un total de 11 funcionarios de SERVIU región de Coquimbo en Urbanismo Con Enfoque de género.
Acciones de Comunicaciones y difusión interna y externa con perspectiva de género.	Se actualizo Plan de Difusión 2023 de Equidad e Igualdad de Género, incorporando acciones comunicacionales a desarrollar tanto internas como externas

### Iniciativas

Iniciativa	Resultado
------------	-----------



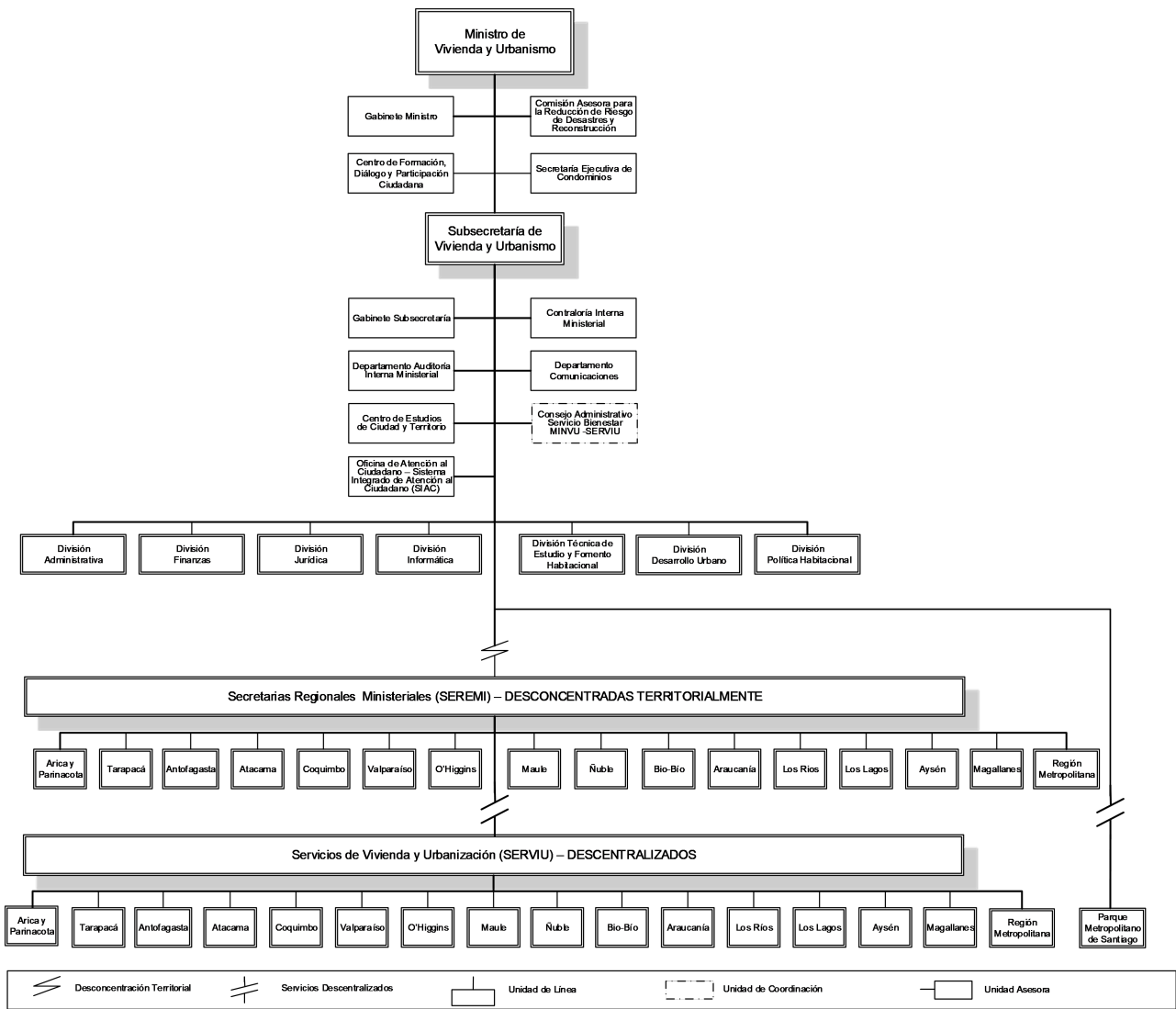
## Anexo 5: Información Estratégica, Financiera e Instrumentos de Gestión de la Institución

Sección	Detalle	Enlace
Identificación de la Institución (Formulario A1)	Corresponde a la información estratégica del Servicio. Para acceder, dirigirse a <a href="http://www.dipres.cl">www.dipres.cl</a> , sección Evaluación y Transparencia Fiscal, apartado Planificación Estratégica, Definiciones Estratégicas, instrumentos por año, 2023 y escoger el Ministerio y Servicio.	<a href="https://www.dipres.gob.cl/597/w3-multipropertyvalues-15400-35324.html">https://www.dipres.gob.cl/597/w3-multipropertyvalues-15400-35324.html</a>
Recursos Financieros	Corresponde a información presupuestaria del Servicio disponible en los informes de ejecución presupuestaria mensuales, a diciembre de cada año o trimestrales. Dipres presenta información a través de dos vías: i) Sitio web de Dipres, sección Presupuestos, año 2023, y escoger la partida presupuestaria requerida; y ii) Sitio web de Dipres, banner Datos Abiertos, donde se presentan archivos con información del Gobierno Central.	<a href="https://www.dipres.gob.cl/597/w3-multipropertyvalues-15149-35324.html">https://www.dipres.gob.cl/597/w3-multipropertyvalues-15149-35324.html</a>
		<a href="https://datos.gob.cl/organization/direccion_de_presupuestos">https://datos.gob.cl/organization/direccion_de_presupuestos</a>
Indicadores de Desempeño 2023	Para acceder, dirigirse a <a href="http://www.dipres.cl">www.dipres.cl</a> , sección Evaluación y Transparencia Fiscal, apartado Planificación Estratégica, Indicadores de Desempeño, Fichas Anuales y 2023.	<a href="https://www.dipres.gob.cl/597/w3-multipropertyvalues-15157-35324.html">https://www.dipres.gob.cl/597/w3-multipropertyvalues-15157-35324.html</a>
Informe Programas / Instituciones Evaluadas	Se presenta el buscador de programas e instituciones evaluadas. Para acceder, dirigirse a <a href="http://www.dipres.cl">www.dipres.cl</a> , sección Evaluación y Transparencia Fiscal, apartado Evaluación y Revisión del Gasto e Informes de Evaluaciones. Para acceder a los informes, se debe escoger el Ministerio, línea de evaluación y año de publicación de la evaluación buscada.	<a href="https://www.dipres.gob.cl/597/w3-propertyvalue-23076.html">https://www.dipres.gob.cl/597/w3-propertyvalue-23076.html</a>
Informe Preliminar de Cumplimiento de los Compromisos de los Programas/Instituciones Evaluadas		

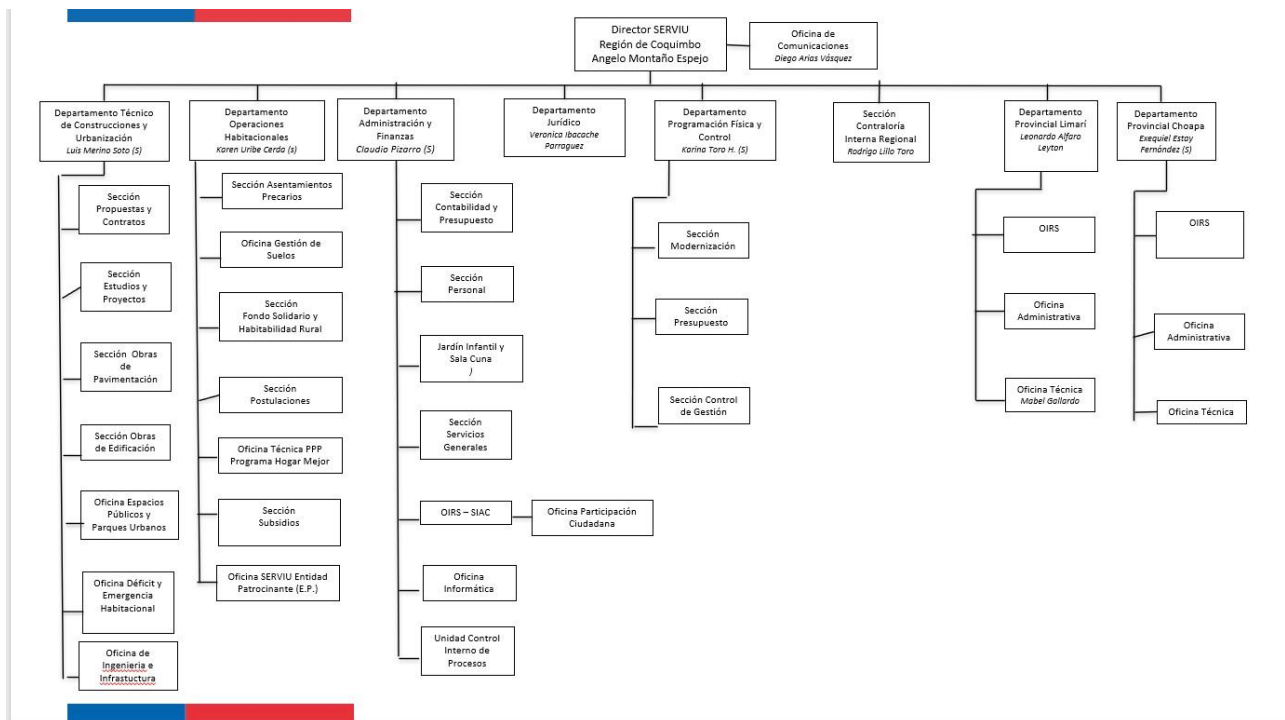
Sección	Detalle	Enlace
Cumplimiento de Sistemas de Incentivos Institucionales 2023	Para acceder, dirigirse a <a href="http://www.dipres.cl">www.dipres.cl</a> , sección Mecanismos de Incentivo de Remuneraciones, y elegir entre los distintos mecanismos presentados, para luego seleccionar el instrumento para un determinado año (según corresponda) u otro tipo de documentación relacionada.	<a href="https://www.dipres.gob.cl/598/w3-propertyvalue-16140.html">https://www.dipres.gob.cl/598/w3-propertyvalue-16140.html</a>

## Anexo 6: Estructura Organizacional y autoridades

### Organigrama y ubicación en la Estructura del Ministerio



## Organigrama y ubicación en la Estructura del Servicio



## Principales Autoridades

Cargo	Nombre
Director SERVIU Región de Coquimbo	Ángelo Montaña Espejo
Jefa Departamento Programación Física y Control	Karina Toro Hernandez
Jefe (S) Departamento Técnico	Luis Merino Soto
Jefa (S) Departamento Operaciones Habitacionales	Karen Uribe Cerda
Jefe (S) Departamento Administración y Finanzas	Claudio Pizarro vargas
Jefa Departamento Jurídico	Veronica Ibacache Parraguez
Jefe Departamento Provincial del Limarí	Leonardo Alfaro Leyton
Jefe (S) Departamento Provincial del Choapa	Exequiel Estay Fernandez