



# Balance de Gestión Integral

AÑO 2021

Ministerio de Vivienda y  
Urbanismo

**SERVIU Región de Magallanes  
y Antártica Chilena**





# Índice

.1. Presentación Cuenta Pública del Ministro del Ramo	3
.2. Resumen Ejecutivo Servicio	11
.3. Resultados de la Gestión año 2018-2021	15
.4. Desafíos para el período de Gobierno 2022	20
.	
.Anexo 1: Identificación de la Institución	21
.	
.	
.	
.Anexo 5: Compromisos de Gobierno 2018 - 2022	25
.Anexo 6A: Informe Programas / Instituciones Evaluadas	26
.Anexo 6B: Informe Preliminar de Cumplimiento de los Compromisos de los Programas/Instituciones Evaluadas	26
.	
.	
.	
.Anexo 10a: Proyectos de Ley en tramitación en el Congreso Nacional 2018-2021	27
.Anexo 10b: Leyes Promulgadas durante 2018-2021	28
.Anexo 11: Premios o Reconocimientos Institucionales 2018-2021	29

# 1. Presentación Cuenta Pública del Ministro del Ramo

## **Ministerio de Vivienda y Urbanismo**

---

### **Ministerio de Vivienda y Urbanismo: en el corazón de la recuperación**

#### **Balance de Gestión 2018-2021**

El Ministerio de Vivienda y Urbanismo (MINVU), tiene como mandato recuperar la ciudad, poniendo en el centro de su misión la integración social, avanzando hacia una calidad de vida urbana y habitacional, que responda no solo a las nuevas necesidades y demandas de los chilenos, sino también al compromiso con la sostenibilidad de la inversión pública, el medioambiente y la economía del país, con foco en la calidad de vida de las personas más vulnerables, pero también de los sectores medios.

Para enfrentar estos desafíos y tareas, el Minvu cuenta con una dotación de 6.629 funcionarios (519 Planta, 5.578 Contrata, 487 honorarios y 45 suplentes.)

Junto con saludar, tengo el agrado de enviarles este documento en el que describimos la gestión que como Ministerio de Vivienda y Urbanismo realizamos entre 2018 y 2021, con énfasis en los programas desarrollados en este periodo para apoyar, muy fundamentalmente, el proceso de recuperación económica impulsado por el Presidente Sebastián Piñera tras la pandemia mundial del coronavirus que provocó no solo la crisis sanitaria más grave que hemos enfrentado como humanidad en el último siglo, sino que también impactó fuertemente la situación laboral y los ingresos de miles de familias, especialmente las más vulnerables y de clase media.

Para mitigar estos efectos, como Minvu asumimos el compromiso de liderar la recuperación económica y social del país a través de un plan que, aunando el trabajo del sector público y privado, está centrado en la construcción de obras habitacionales y urbanas en todo Chile, con un especial énfasis regional, a partir de tres ejes principales; la generación de empleos, la promoción de la inversión y la atención prioritaria a grupos vulnerables.

Para abordar estos desafíos, hemos trabajado a través de 5 grandes ejes de acción:

## **1. Avances en acceso a la vivienda: Hacia una nueva política habitacional:**

### **• Consolidación de un Banco de Suelo:**

En junio de 2020 el Minvu inició la consolidación y política de un banco integrado de suelo público “Banco de Suelo” para la construcción de viviendas, compuesto por los actuales terrenos de los Servicios Regionales de Vivienda y Urbanismo (Serviu) y de terrenos con vocación habitacional del Ministerio de Bienes Nacionales. Al mismo tiempo, como Ministerio, iniciamos la adquisición de nuevos terrenos con fines habitacionales y de desarrollo urbano que se suman al patrimonio de los diferentes Serviu. Sumado a esto se trabajó junto al Ministerio de Bienes Nacionales en un plan de traspaso de terrenos en donde se comprometieran a comités de vivienda, disminuyendo la espera y dando certezas a las familias. Este plan consideró 273 terrenos, entre suelos traspasados desde Bienes Nacionales, terrenos de Serviu y compras por parte del Ministerio mediante diferentes herramientas (Glosa 11, Glosa 12, Expropiaciones, etc.)

### **• Acceso de grupos vulnerables:**

Busca adaptar diferentes soluciones habitacionales para hacer más eficiente tanto la adjudicación de los subsidios como de su aplicación. De esta forma, se mejora el acceso de las personas más necesitadas y de clase media a viviendas y entornos donde su calidad de vida aumente considerablemente, para avanzar hacia una calidad de vida urbana y habitacional que responda a las nuevas necesidades y demandas de los chilenos, así como hacia un compromiso con la sostenibilidad de la inversión pública. Durante los 4 años de gobierno se iniciaron más de 83 mil viviendas de grupos vulnerables.

### **• Clase media protegida:**

Se priorizan acciones para actualizar y modernizar la política habitacional del Minvu, aumentando la calidad y cobertura de sus programas, especialmente los que promueven el arriendo como una herramienta para enfrentar una de las causas basales que precarizan la situación habitacional de las familias -especialmente de clase media- que han visto acrecentada su vulnerabilidad en este tiempo de pandemia.

### **• Habitabilidad rural:**

Busca promover la equidad territorial priorizando a las familias vulnerables que se encuentran en territorios de mayor aislamiento geográfico, respondiendo a la Política Nacional de Desarrollo de Localidades Aisladas (D.S. N° 608 de 2010) permitiendo focalizar su atención en los territorios más aislados, los que presentan mayor población dispersa, con muy baja densidad y corresponden a localidades que nuestro Ministerio no logra atender con las políticas y programas tradicionales.

- **Hogar Mejor: Mejoramiento de viviendas y barrios:**

La necesidad de instalar con urgencia la obsolescencia urbana como centro de la dimensión territorial del déficit cualitativo, hace que nuestras políticas de intervención estén pensadas desde este ámbito y por lo tanto aumentaremos nuestra incidencia desde la perspectiva territorial y planteamos este nuevo escenario post pandemia como el desafío a abordar. En esta línea se inició el mejoramiento de más de 360 mil viviendas entre 2018 y 2021.

- **Fortalecimiento de la Política de Arriendo:**

La política de arriendo vigente se enfoca a la demanda, es decir, a otorgar un subsidio a quienes no tengan viviendas, para que lo puedan aplicar en viviendas existentes y que cumplan con las condiciones mínimas de seguridad y habitabilidad. Para ayudar a las familias que vieron sus ingresos fuertemente afectados producto de la pandemia, en 2021 se mantuvo el Subsidio de Arriendo Especial Clase Media, apoyando a 50.533 familias con el pago de sus arriendos durante tres meses, con esto se llegó a un total de 93.661 durante el período (entregado durante 2020 + 2021).

- **Asentamientos precarios: Desafío 100 + 100**

Ante el aumento del número de familias en tomas y campamentos -a causa de la crisis sanitaria y económica provocada por la pandemia- el MINVU ha planteado el mayor desafío en la historia de su programa de Asentamientos Precarios mediante el Desafío 100 + 100, que consiste en aumentar el número de gestión de cierre de campamentos -que en los últimos cinco años fue de un promedio de 60- a una meta de 100. Este desafío se cumplió durante el año 2021, marcando un precedente para los años venideros, en donde el Minvu intervendrá, en promedio 3 veces más campamentos que en años anteriores.

## **1. Integración Social:**

En el Minvu trabajamos intensamente en proyectar una mayor integración social en todo el país a través de la construcción de viviendas en terrenos bien localizados, en los cuales se generen oportunidades reales de desarrollo para las personas. Sectores que cuenten con infraestructura pública y privada de calidad, seguros, con acceso a áreas verdes, a la educación y a la salud, entre otros, todo, con criterio de proximidad. En ese sentido, en 2020 se realizaron tres modificaciones al subsidio D.S.01 con el objetivo de ampliar las oportunidades de acceso a una vivienda definitiva a las familias: el aumento del monto del subsidio y nuevos tramos permitidos para el valor de la vivienda a adquirir, aumento en el puntaje por antigüedad de la postulación para aquellas familias que han postulado anteriormente y no han resultado seleccionadas y, por último, que podrán postular al tramo 3, las familias que tengan Registro Social de Hogares (RSH), es decir, las que estén por sobre el 90% más vulnerable de la población nacional, las que deberán cumplir con un tope de ingreso familiar determinado.

- **Programa de Integración Social y Territorial:**

Apunta a generar viviendas de calidad para familias de distintas realidades socioeconómicas, en barrios consolidados, con buen acceso a servicios, equipamientos, áreas verdes y transporte público, entre otros.

- **Regeneración de Conjuntos Habitacionales:**

En nuestro compromiso con las familias de los conjuntos habitacionales más postergados y vulnerables del país, realizamos las necesarias mejoras urbanas y habitacionales, acompañadas por un Plan de Gestión Social, que impacten directamente en sus condiciones de vida.

- **Planes Urbanos Habitacionales:**

Consiste en intervenciones territoriales que cuentan con una planificación a través de Planes Maestros que consideran la articulación de componentes de macro infraestructura urbana, espacio público, equipamiento y vivienda de manera integrada, en terrenos sobre cinco hectáreas de propiedad del Estado.

- **Programa de Pavimentos Participativos:**

Permite la pavimentación o repavimentación de calles y pasajes, a través de un proceso participativo donde los vecinos se organizan para presentar un proyecto que preparan con apoyo de la Municipalidad o el SERVIU. La estrategia “Vive tu vereda” se focaliza en la pavimentación de veredas faltantes o deterioradas como complemento del proyecto de calles y pasajes. Entre 2018 y 2021 se pavimentaron 1.007 kilómetros de calzadas de calle y pasajes.

- **Regeneración de Áreas Centrales:**

El objetivo de este programa es revitalizar zonas centrales de las ciudades que tienen potencial de densificación equilibrada y que cuentan con buenos equipamientos, mejorando la calidad de vida de los habitantes al acercarlos a las oportunidades que estas áreas ofrecen. Se prioriza la localización y la inclusión territorial de la vivienda de interés público (o social) en centros urbanos consolidados, reenfocando la política urbana y habitacional actual en completar el crecimiento disponible hacia el interior de las ciudades.

- **Corazones de Barrio:**

Este programa responde a un compromiso en materia urbana del Presidente Sebastián Piñera y de avanzar en la generación en Chile de ciudades más justas, amigables, con criterios de sustentabilidad e integradas socialmente, llevando equipamiento propio del centro de las ciudades a sectores históricamente postergados.

- **Quiero mi Barrio:**

Su objetivo es contribuir al mejoramiento de la calidad de vida de los habitantes de barrios que presentan problemas de deterioro urbano, segregación y vulnerabilidad social, a través de un proceso participativo de recuperación de los espacios públicos y de los entornos urbanos de las familias. Entre 2018 y 2021 se terminaron 158 barrios desarrollados en todas las regiones del país a través de este programa.

- **Pequeñas Localidades:**

Dirigido a localidades de menos de 20.000 habitantes que sean centros proveedores de servicios de educación (nivel básico) y de salud (servicio de atención permanente). Busca contribuir, mediante la ejecución e implementación de un Plan de Desarrollo de la Localidad, a mejorar la calidad de vida de los habitantes y potenciar el desarrollo de localidades que presentan déficit urbano y habitacional.

## **1. Visión integral de planificación territorial**

Una planificación territorial adecuada permite regular el uso de suelo, mejorar la localización del equipamiento comunitario, establecer los límites urbanos y optimizar el acceso a bienes públicos por parte de los habitantes del territorio. La planificación promueve el desarrollo integral y armónico de las personas, insertando la ciudad a un entorno urbano bien localizado y que permita satisfacer las necesidades de los distintos grupos de interés.

## • **Agenda de Sustentabilidad**

El Minvu ha avanzado en la consolidación de una agenda de largo plazo en sustentabilidad con el objeto de incorporar estos criterios en políticas, planes y programas en el corto plazo e ir incrementando estas medidas en el tiempo.

## • **Parques Urbanos: Una política para Chile:**

La Política Nacional de Parques Urbanos corresponde a compromisos y medidas concretas como la nueva línea de mejoramiento, trabajos en parques humedales con el Ministerio de Medio Ambiente, entre otras acciones relevantes, con el objetivo de promover la construcción de más de estos espacios, con diseños con criterios de cambio climático, que respeten las realidades y culturas locales, e involucren a las comunidades en su gobernanza. La Política fue promulgada por el Presidente Sebastián Piñera en noviembre de 2020.

## • **Diálogo Nacional por la Vivienda y la Ciudad:**

En abril de 2021, el Minvu convocó a un “Diálogo Nacional por la Vivienda y la Ciudad” para atender el déficit habitacional y urbano, profundizado por el aumento de tomas y campamentos en el país producto de la pandemia. Luego de 60 días y tras 200 horas de trabajo, los más de 50 representantes de 25 instituciones de la academia, gremios, dirigentes sociales, sociedad civil, parlamentarios, fundaciones y centros de estudios, presentaron un “Plan de Acción” con 20 medidas concretas para aplicar en el corto y mediano plazo. A diciembre de 2021, este Plan presenta un 70% de avance.

Sumado a estas acciones y frente al plan de desconfinamiento promovido por el Ministerio de Salud durante la pandemia, el Minvu desarrolló diferentes guías orientadoras y prácticas, como guías de uso de plazas y parques urbanos, veredas, espacios comunitarios, ferias navideñas, entre otras, enfocadas la seguridad de las personas que los visitan, así como protocolos de manejo y prevención ante COVID-19 en plazas y parques urbanos dirigidos en particular a administradores y mantenedores de estas áreas.

### **1. Plan de Recuperación Económica y Social:**

El plan considera catorce medidas agrupadas en torno tres ejes: generación de empleos; contención focalizada de grupos vulnerables y agilización de la inversión, abordando aspectos claves tales como el aumento de recursos para el Programa de Integración Social y Territorial (DS19), Pavimentos Participativos y Veredas, “Hogar Mejor”, sello PYME Minvu, Subsidio de Arriendo Especial para la Clase



Media y gestión de suelos, a través de un Banco de Suelo, para la construcción de viviendas sociales, entre otros.

Desde agosto de 2020 (lanzamiento del plan):

- Se ha iniciado la construcción y mejoramiento de 178.284 viviendas.
- Se han asignado 403.099 subsidios.
- 165 obras urbanas se encuentran en ejecución o terminadas.

Estas obras generaron 220 mil empleos en obras habitacionales y urbanas, con una inversión total de \$3.302 millones de dólares.

### **1. Legado Bicentenario Presidencial:**

Para reducir la brecha de acceso a áreas verdes y de acuerdo con el mandato presidencial, se impulsó el desarrollo de proyectos urbanos emblemáticos que promueven una mayor integración urbana y social, que logren desencadenar mejoras sustantivas en la calidad de vida en las ciudades a lo largo del país.

De esta manera, se trabaja en la construcción de nuevos espacios públicos de calidad, con proyectos de gran escala, que generarán un impacto social y de regeneración urbana profundos en las seis ciudades en los que se ubican: Parque Oasis de Calama; Parque Barón en Valparaíso; Parque Mapocho Río, Chile Nativo de Parquemet y el Paseo Panamericano de la Villa Panamericana en Santiago; Parque Río Claro en Talca; Parque Isla Cautín y Puente Tren Treng Kay Kay en Temuco y Parque Costanera en Puerto Montt.

En definitiva, consolidar el acceso a una vivienda adecuada seguirá siendo el desafío más relevante de nuestro Ministerio. Para esto, hemos priorizado acciones que actualizan y modernizan nuestra política habitacional, aumentando la calidad y cobertura de nuestros programas y generando nuevas herramientas que nos permitan promover las políticas de integración social, densificación equilibrada y gestión de suelos.

El nuestro es un ministerio con nombre y apellido, vivienda y urbanismo y, por lo tanto, con dos vocaciones: por un lado, promover el acceso a una vivienda adecuada para quienes más lo necesitan y, por otro, generar centros urbanos integrados socialmente, en los que todos sus habitantes puedan optar a las diversas oportunidades, equipamientos y servicios que estos ofrecen con criterio de proximidad. En eso estamos trabajando con sentido de urgencia y con un compromiso con la sostenibilidad de la inversión pública, el medioambiente y la economía del país.

**Felipe Ward Edwards,**

**Ministro de Vivienda y Urbanismo**

**Felipe Ward Edwards**  
**MINISTRO DE VIVIENDA Y URBANISMO**

## 2. Resumen Ejecutivo Servicio

La razón de ser del SERVIU XII Región de Magallanes y de la Antártica Chilena es materializar las políticas, planes, programas y normativas para recuperar la ciudad y construir ciudades socialmente integradas, avanzando hacia una calidad de vida urbana y habitacional que responda y reconozca las necesidades y requerimientos de las personas que habitan en la región, con énfasis en la sostenibilidad en la inversión pública, el medioambiente y la economía regional. Nuestro foco está en mejorar la calidad de vida de las personas más postergadas y también de los sectores medios, contribuyendo con la reactivación económica y la generación de empleo, aumentando y acelerando la inversión urbana y habitacional.

Los clientes son:

a. Clientes demandantes y/o Reguladores, Segpres, Dipres, Subdere, Congreso Nacional, Contraloría General de la República, Consejo de Auditoría General de Gobierno, MIDESO, Ministerio de Obras Públicas, Ministerio de Agricultura, Ministerio de Bienes Nacionales, Ministerio de Transporte y Telecomunicaciones, CONAMA, CONADI, SECTRA, MINISTERIO DE LA MUJER Y LA EQUIDAD DE GÉNERO. Gobiernos Regionales y Provinciales Municipalidades, SENAMA, SENADIS, CORE, INE, CNCA y Ministerio del Medio Ambiente.

b. Entidades Públicas y Privadas que acceden a la información del sector.

c. Representantes Poblacionales y Organizaciones Sociales que acceden a los programas del sector .

d. Municipalidades de comunas que acceden a los Programas Urbanos y Concursables del sector.

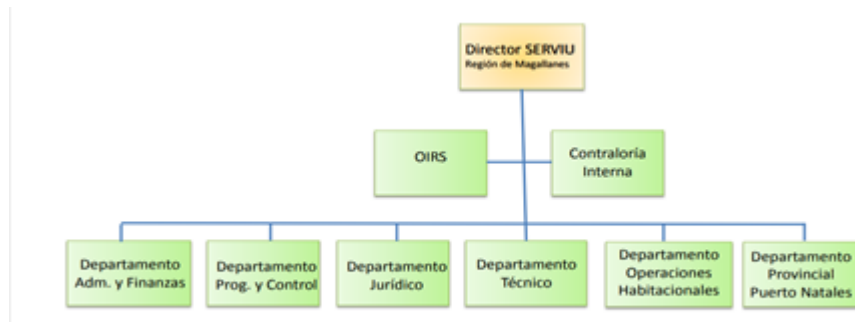
e. Familias que acceden a los Programas Habitacionales y Urbanos del sector.

f. Familias que viven en aldeas y campamentos.

h. Familias residentes y Organizaciones Sociales de Barrios con deterioro urbano y alta vulnerabilidad social .

i. Ciudadanos e Instituciones que realizan consultas, reclamos, opiniones, sugerencias y/o solicitan información pública.

La estructura organizacional, está compuesta por la Dirección de las cuales dependen 6 departamentos entre ellos el Departamento Provincial de Puerto Natales, OIRS y Contraloría Interna.

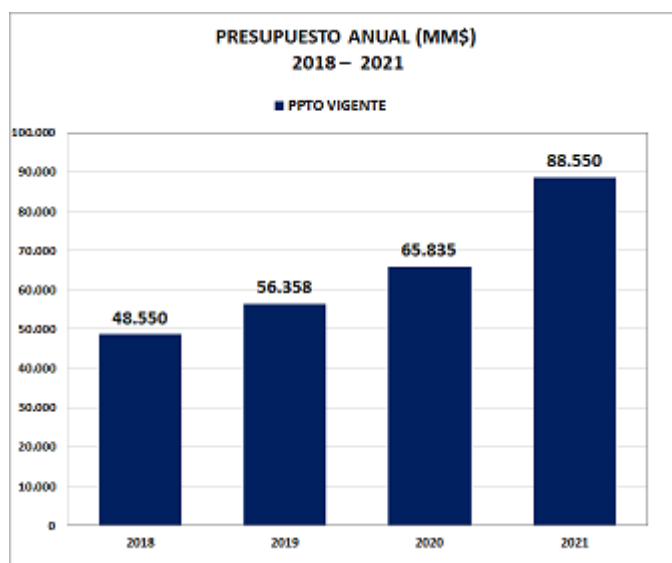


En esta institución trabajan 110 funcionarios de los cuales son 6 directivos, 79 profesionales, 13 técnicos, 12 administrativo y 03 auxiliares.-

Las oficinas regionales son:

- Serviu Regional ubicado en Croacia # 722, Punta Arenas
- Departamento Provincial Ultima Esperanza, Ladrilleros # 516, Puerto Natales

El presupuesto del servicio entre los años 2018-2021, se ha ido incrementando anualmente para la ejecución de programas del Ministerio de acuerdo al siguiente gráfico :



Los principales logros institucionales durante los años 2018 al 2021 son:

- En el Programa de Mejoramiento de la Gestión PMG.
  - - Materia del Programa de Mejoramiento de la Gestión PMG
    - Se logró un 100% de cumplimiento de objetivos y metas en los años 2018 y 2019.
    - Se logró un 99,51% de cumplimiento de objetivos y Metas en el año 2020
      - Producto del logro de las metas asociadas al PMG, en estos tres años, los funcionarios obtuvieron un incentivo de 7,6% en sus remuneraciones.
    - Cabe mencionar que actualmente el PMG 2021 se encuentra en proceso de evaluación en la DIPRES.
- En el Convenio de Desempeño Colectivo CDC.
  - En el año 2018 se logra el cumplimiento es un 100% de las metas, con tres equipos conformados.
  - En el año 2019 se logró un 99% de las metas, con dos equipos conformados.
  - En el año 2020 y 2021, se ha logrado un 100% de cumplimiento con dos equipos conformados.
    - El excelente desempeño logrado en este instrumento de gestión, ha permitido que los funcionarios obtengan en sus remuneraciones un incentivo del 8% mensual.
- Calificación del Servicio con Sello Oro: Reconocimiento al Comité Paritario por dar cumplimiento a diversas materias que aportan a la seguridad de la salud de los funcionarios entre ellas, la participación activa en campañas de la Mutual de prevención, difusión de los protocolos que se aplican la empresa, confección y actualización de identificación de Peligros y evaluación de Riesgo (IPER), etc.
- Calificación del Servicio con Sello Verde, reconocimiento que entrega la Mutual de seguridad cuando profesionales SST de Mutual de Seguridad CChC constatan que el centro de trabajo en evaluación (SERVIU), está dando cumplimiento al 100% de las prescripciones y normas exigidas por el Ministerio de Salud u otros organismos referentes en el país y que están contenidas en la Guía de Autoevaluación COVID-19.



# 3. Resultados de la Gestión año 2018-2021

## 3.1. Resultados asociados al Programa de Gobierno, mensajes presidenciales y otros aspectos relevantes para el jefe de servicio

---

**Durante el periodo de Gobierno se establecieron los siguientes compromisos :**

- **Construcción 50 viviendas en Puerto Williams, Compromiso Etapa Diseño:** Actualmente Diseño terminado por E.P. Municipalidad de P. Williams de 23 viviendas, las cuales se encuentran con financiamiento tanto del Gobierno Regional como con Subsidios del Sector programa DS 49, en etapa de desarrollo de su licitación, la que se espera concretar en el primer trimestre del año 2022.
- **Construcción 352 soluciones habitacionales sector sur oriente Punta Arenas, compromiso inicio de obras:** De las 352 soluciones habitacionales se ha dado inicio a 252 conformados por los loteos Monte Fenton 64 soluciones Habitacionales, Monte Sarmiento con 88 soluciones Habitacionales y Monte Aymond con 80 soluciones Habitacionales, los cuales se financian con Subsidios del DS 49 y aportes del Gobierno Regional. , Quedando pendiente 120 soluciones habitacionales asociado al proyecto Monte Tarn ,el cual se espera licitar durante el segundo semestre del año 2022 y que dentro de sus integrantes considera familias del Campamento Lautaro atendidas por nuestro SERVIU Entidad Patrocinante.
- **Construcción loteos habitacionales sector oriente Natales, etapa 2 y 3 (brisas del mar 81- sol del Pacífico. 113 = 194), Inicio de Obras:** Proyectos cuentan con financiamiento tanto del Gobierno Regional como con Subsidios del Sector programa DS 49, actualmente en Ejecución, con inicio de obras 06-11-2020
- **Diseño construcción 20 viviendas tuteladas en Puerto Natales, compromiso Término de Diseño:** Diseño terminado. Actualmente proyecto en ejecución con inicio de obras el 23-12-2020.
- **Diseño construcción 20 viviendas tuteladas en Punta Arenas, compromiso Término de Diseño:** Diseño terminado. Su ejecución de obras cuenta con financiamiento Sectorial en el año 2022, por lo que programa su llamado a licitación durante el segundo semestre del año 2022.
- **Construcción 20 viviendas tuteladas en Punta Arenas, compromiso término y entrega:** Se hace entrega a SENAMA formalmente el 17-06-2021.
- **Mejoramiento integral Centro Costumbrista Laguna Blanca, compromiso término de Diseño:** Proyecto financiado por el Gobierno Regional, mandatado al SERVIU, se terminó Diseño con fecha 30-08-2021.
- **Mejoramiento Plaza de Armas de Punta Delgada, compromiso término de obra:** Proyecto terminado el 29-12-2019
- **Mejoramiento Costanera Pedro Montt Norte, Puerto Natales, compromiso término de obras etapas intermedias:** Se entregan tres etapas a la comunidad, Etapa

1 terminada el 31-01-2020, Etapa 2 terminada el 18-12-2020, Etapa 3 terminada el 24-04-2021, etapa 4 y final a espera de financiamiento del Gobierno Regional

- **Entrega a 5.070 familias de subsidio cuantitativo de vivienda (programas DS10, DS01, DS49 y DS19), Compromiso entregar subsidios a 5070 a familias que buscan acceder a una solución Habitacional por medio de los programas del Ministerio de Vivienda y Urbanismo:** desde el 2018 al 31 de diciembre se hace entrega de un total de 7.187.- subsidios (DS 49 FSEV 3.089.- Subsidios, DS 1 Sistema de Integración Social 773 subsidios, DS 119 Programa de Integración Social y Territorial 1.056 Subsidios Arriendo y Leasing 2.269 subsidios. **(no considera cierre último llamado DS 49 año 20212)**

- ○



### **3.2 Resultados de los Productos Estratégicos y aspectos relevantes para la Ciudadanía**

---

**CIUDAD Y TERRITORIO:** El SERVIU se encarga de ejecutar los programas y proyectos del eje ciudad y territorio.

CONEXIÓN VIAL POR EX TERRENOS DEL REGIMIENTO PUDETO Con el término de dos importantes proyectos viales, se alcanzó el antiguo anhelo de vecinos y vecinas de la Población Calixto y la comunidad en general, de contar con una conexión expedita desde el centro al poniente y al sur de Punta Arenas.

CONSTRUCCIÓN 20 KM PRIORITARIOS DE CICLORUTAS A medida que se avanza en el diseño de un plan maestro de 60 km de ciclorutas para la capital regional, se inició la construcción del primer tramo de 20 km de ciclovías priorizadas. Con estas obras se conectarán las ciclovías existentes favoreciendo el uso de un transporte eficiente.

CONSTRUCCIÓN AVENIDA CIRCUNVALACION RAMON CAÑAS MONTALVA, PUNTA ARENAS: es un proyecto de gran envergadura que contempla la intervención de 10,5 km con 8 tramos por año y con complejidades que obligan a levantar un puente sobre el río de la Mano, a la expropiación de terrenos y a la construcción de una rotonda en la unión de Circunvalación con la Ruta 9 Norte. Su costo estimado es de M\$ 130.000.- El año 2021 se termina el diseño de este proyecto para iniciar etapa de expropiaciones durante el año 2022.

COSTANERAS: proyectos de mejoramiento urbano de espacios públicos que consolidan un lugar de encuentro, esparcimiento, deporte, etc. de los habitantes y mejoramiento de la conectividad peatonal y vial. Se han realizado intervenciones en Punta Arenas, Natales y Porvenir con fondos mixtos, los cuales tendrán continuidad en los años venideros.

PAVIMENTACION PARTICIPATIVA: En el periodo se ejecutaron 4 programas de pavimentación participativa el cual beneficio a más de 5.900 personas con construcción de calles, pasajes, aceras y veredas en las comunas de Primavera, Porvenir, Río Verde, Natales y Punta Arenas. La inversión superó los MM\$ 12.700.-

**BARRIOS:** El SERVIU se encarga de ejecutar los programas y proyectos del ámbito barrios.

El Programa de Recuperación de Barrios se ejecuta en sectores que han sido postulados por los municipios dadas sus necesidades y problemáticas urbanas. El trabajo se realiza directamente con la comunidad beneficiada, donde se priorizan los proyectos a ejecutar en el barrio.

Las intervenciones contemplan una metodología participativa donde se definen intervenciones en el mejoramiento o implementación de espacios públicos, equipamiento comunitario e infraestructura del barrio. Entre las obras que se desarrollan se encuentra el mejoramiento y construcción de sedes sociales, centros comunitarios, canchas de fútbol e infraestructura deportiva, áreas verdes, plazas y plazoletas, pavimentación y veredas, paseos peatonales, luminarias y señaléticas.

Desde el inicio del programa, en la región se han intervenido 19 barrios en la región. En el periodo con financiamiento del Convenio de Programación 2015-2020 se ha iniciado la intervención de 10 barrios de la región. Los barrios en ejecución o por ejecutar por financiamiento del programa son:

#### **BARRIOS MINVU:**

En Punta Arenas los barrios de Archipiélago de Chiloé, Cumbres Patagónicas / Eusebio Lillo, El Pingüino, Punta Arenas, intervención iniciada.

En Natales el barrio de Población Estadio / Natales Antiguo, intervención iniciada.

En Puerto Williams. la intervención del barrio fue terminada el año 2021

#### **BARRIOS GORE:**

Con financiamiento regional, se encuentran en gestión los siguientes barrios:

En Punta Arenas, los barrios Dubrasic, Pablo Neruda y Chorrillos.

En Natales, barrio Cardenal Raúl Silva Henríquez, Natales.

En Porvenir, Junta de vecinos Nro. 8

**VIVIENDA:** El SERVIU se encarga de ejecutar los programas y proyectos del ámbito vivienda.

La construcción de loteos habitacionales cuenta con un complemento de recursos, gracias al Convenio de Programación con el Gobierno Regional 2015 - 2020.

**SUPERAMOS EL COMPROMISO DEL PRESIDENTE SEBASTIÁN PIÑERA DE CONSTRUIR 4100 VIVIENDAS EN MAGALLANES:** A la fecha hemos gestionado la solución habitacional para más de 5.500 familias de la Región, entre viviendas entregadas, en construcción y proyectos habitacionales con subsidios asignados. Superando el compromiso presidencial de cubrir el déficit habitacional que tenía la Región según la encuesta Casen de 2017.

En Julio del 2021, se firma nuevo Convenio de Programación 2021- 2027 " Atención Territorial Integrada de Magallanes" entre el Gobierno Regional de Magallanes y el Ministerio de Vivienda y Urbanismo cuyo objetivo es lograr un desarrollo equitativo de las distintas comunas de la Región de Magallanes y de la Antártica Chilena y la disminución de los déficit y demandas en materia habitacional, propiendiendo a la integración en todo el territorio, facilitando el acceso a la vivienda de familias vulnerables y sectores medios, incrementando las decisiones regionales de inversión que garanticen a la población el acceso equitativo a más posibilidades en estas materias. La inversión total es de MM\$ 333.789 de los cuales el 75% es Aporte MINVU y 25% Aportes GORE donde se verán beneficiadas 6500 familias vulnerables, adultos mayores y habitabilidad rural y sectores medios de la Región de Magallanes .

ENTREGA DE SUBSIDIOS: En el periodo 2018-2021 se han entregado 9.892 subsidios, de los cuales 7.187 subsidios para atender el déficit cuantitativo con los programas habitacionales DS 49, DS 01, DS 119, DS 10 construcción y subsidio de Arriendo y 2.705 subsidios para atender el déficit cualitativo con programas DS 10 habitabilidad, DS 255 y DS 27.

PROGRAMA HOGAR MEJOR: Este programa ha permitido la reparación y el mejoramiento de viviendas y condominios, hasta la recuperación de lugares que son de encuentro familiar, favoreciendo de esta forma las condiciones de habitabilidad y la calidad de vida de las personas beneficiadas y sus entornos. Durante el período se han entregado 2.705 subsidios.

GESTION DE CAMPAMENTOS: A la fecha se encuentra en gestión el cierre de campamento Lautaro, Punta Arenas sin embargo se han desarrollado avances en el período. Las familias del campamento se encuentra asociadas al proyecto Habitacional denominado Monte Tarn, proyecto que se encuentra en preparación por parte Del SERVIU Entidad Patrocinante y Depto. Técnico del Serviu, el cual se espera licitar durante el segundo semestre del año 2022.

## 4. Desafíos para el período de Gobierno 2022

- Iniciativas, proyectos o programas de alta importancia y que se encuentran actualmente en ejecución, para los cuales se recomienda mantener los esfuerzos institucionales que garanticen su correcta ejecución.
  - En materia de vialidad
    1. 30134002-0 Mejoramiento Costanera Pedro Montt Norte, Natales.
    2. 30429675-0 Mejoramiento Estándar Urbano Costanera Del Estrecho Punta Arenas
    3. 40008635-0 Construcción Red Ciclo-Rutas 60K, Punta Arenas.
    4. 30125216-0 Construcción conexión Mateo de Toro y Zambrano -C. Videla, Punta Arenas
    5. 30134331-0 Construcción Av. Circunvalación Ramón Cañas Montalva, Punta Arenas
  - En materia Habitacional
    - i. **Cierre de 1 campamento en Punta Arenas**, concretar durante el año 2022 la contratación y construcción del proyecto habitacional FSEV denominado Monte Tarn, con el cual se atiende a las Familias del campamento Lautaro de Punta Arenas, etapa ejecución.
    - ii. 40005945-0 Construcción Viviendas Tuteladas Punta Arenas, etapa ejecución
    - iii. 40032589-0 Construcción Macrouurbanización De Puh Magallanes, etapa Diseño

## Anexo 1: Identificación de la Institución

### a) Definiciones Estratégicas 2018-2022

#### Leyes y Normativas que rigen el funcionamiento de la Institución

Ley N°16.391, de 1965, que crea el Ministerio de Vivienda y Urbanismo.  
Ley N°1.305, (V. y U.), de 1975, que reestructura y regionaliza esta Secretaría de Estado. D.S. N°397, (V. y U.), de 1975, Reglamento Orgánico de las Secretarías Regionales Ministeriales y D.S.N° 355/76 Reglamento Orgánico de los SERVIU.

#### Misión Institucional

Materializar las políticas, planes, programas y normativas para recuperar la ciudad y construir ciudades socialmente integradas, avanzando hacia una calidad de vida urbana y habitacional que responda y reconozca las necesidades y requerimientos de las personas que habitan en la región, con énfasis en la sostenibilidad en la inversión pública, el medioambiente y la economía regional. Nuestro foco está en mejorar la calidad de vida de las personas más postergadas y también de los sectores medios, contribuyendo con la reactivación económica y la generación de empleo, aumentando y acelerando la inversión urbana y habitacional.

#### Objetivos Ministeriales

Nro.	Descripción
1	Planificar de forma estratégica e integral el desarrollo e inversión territorial y urbana, desde un enfoque de equidad, integración social y sustentabilidad, permitiendo el acceso a viviendas bien localizadas y a bienes públicos de calidad.
2	Regenerar conjuntos habitacionales vulnerables mediante una intervención integral de familias, viviendas y espacios comunitarios.
3	Mejorar los espacios comunitarios en barrios y ciudades de Chile, relevando los procesos participativos.
4	Contribuir a la disminución del déficit cuantitativo y cualitativo, mejorando el acceso a viviendas de calidad, las condiciones de habitabilidad de las viviendas y entornos y promoviendo la movilidad social a través del arriendo protegido.
5	Desarrollar intervención integral en los campamentos, devolviendo el sentido de urgencia al trabajo con las familias y los territorios.
6	Diseñar e implementar planes para la reconstrucción urbana-habitacional y estrategias que reduzcan riesgos de desastres, para fortalecer la capacidad preventiva institucional.
7	Fortalecer instancias de participación ciudadana y promover medidas afirmativas orientadas a reducir inequidades, brechas y barreras, que permitan mejorar el acceso a la vivienda y ciudad a grupos de interés prioritario.

Nro.	Descripción
8	Gestionar eficientemente los programas y sistemas de información MINVU, propiciando procesos innovadores, simples y transparentes, y promover el desarrollo de personas y equipos de trabajo a través del fortalecimiento de competencias y ambientes laborales saludables e inclusivos que contribuyan a potenciar el desempeño institucional y a favorecer el equilibrio de la vida laboral y familiar.

## Objetivos Estratégicos

Nro.	Descripción
1	Ejecutar planes y programas, de acuerdo a una planificación estratégica e integral, el desarrollo e inversión territorial y urbana, desde un enfoque de equidad, integración social y sustentabilidad, permitiendo el acceso a viviendas bien localizadas y a bienes públicos de calidad.
2	Ejecutar procesos de regeneración de conjuntos habitacionales vulnerables mediante una intervención integral de familias, viviendas y espacios comunitarios.
3	Ejecutar procesos para mejorar los espacios comunitarios en barrios y ciudades de Chile, relevando los procesos participativos.
4	Implementar planes y programas ministeriales que contribuyan a disminuir el déficit cuantitativo y cualitativo, mejorando el acceso a viviendas de calidad, las condiciones de habitabilidad de las viviendas y entornos y promoviendo la movilidad social a través del arriendo protegido.
5	Ejecutar procesos de intervención integral en los campamentos, devolviendo el sentido de urgencia al trabajo con las familias y los territorios.
6	Implementar planes para la reconstrucción urbana-habitacional y estrategias que reduzcan riesgos de desastres, para fortalecer la capacidad preventiva institucional.
7	Implementar las instancias de participación ciudadana y promover medidas afirmativas orientadas a reducir inequidades, brechas y barreras, que permitan mejorar el acceso a la vivienda y ciudad a grupos de interés prioritario.
8	Implementar eficientemente los programas y sistemas de información MINVU, propiciando procesos innovadores, simples y transparentes, y promover el desarrollo de personas y equipos de trabajo a través del fortalecimiento de competencias y ambientes laborales saludables e inclusivos que contribuyan a potenciar el desempeño institucional y a favorecer el equilibrio de la vida laboral y familiar.

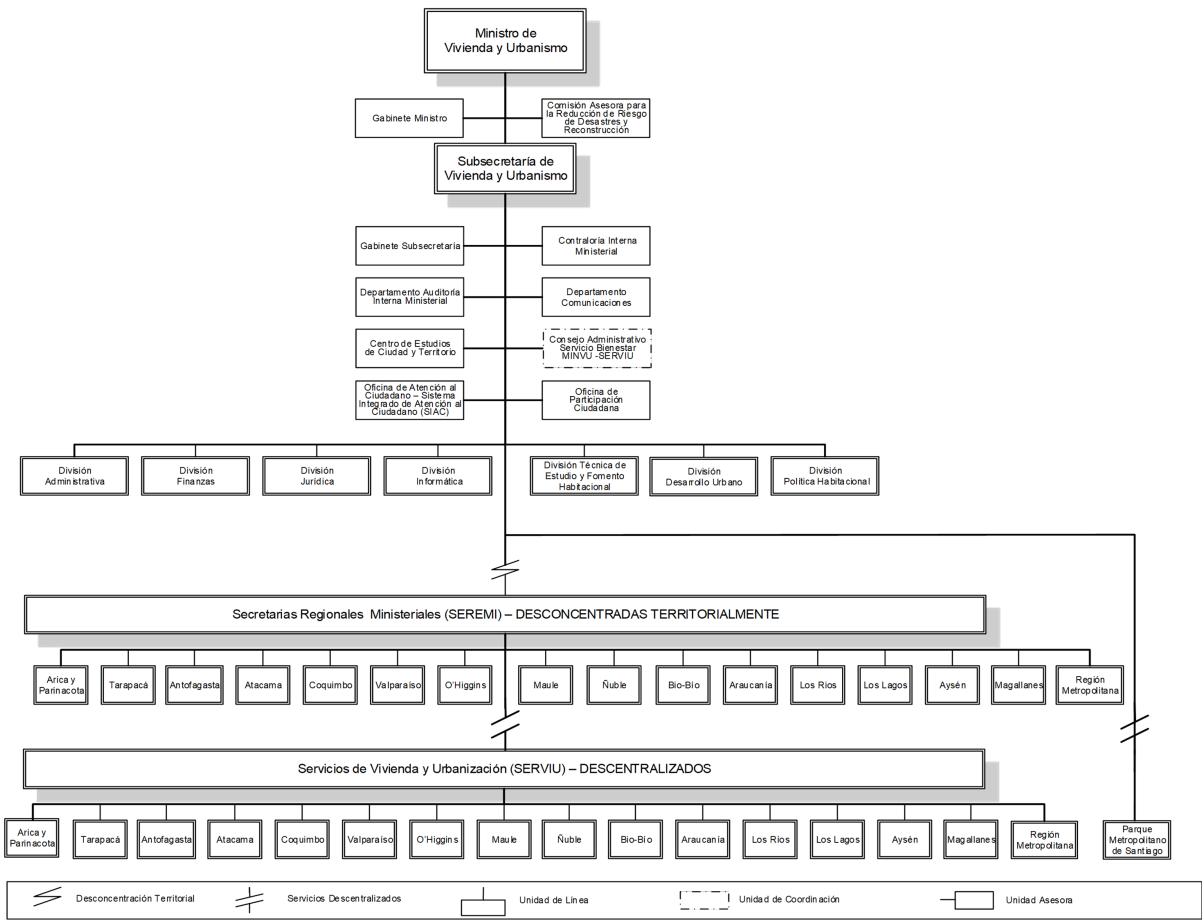
## Productos Estratégicos vinculados a Objetivos Estratégicos

Nro.	Nombre	Descripción	Objetivos Estratégicos a los cuales se vincula
1	Ejecución de iniciativas de Ciudad y territorio.	El SERVIU se encarga de ejecutar los programas y proyectos del eje ciudad y territorio.	1, 4
2	Ejecución de iniciativas de Barrios	El SERVIU se encarga de ejecutar los programas y proyectos del ámbito barrios.	1, 2, 3, 4
3	Ejecución de Programas y Proyectos de Vivienda	El SERVIU se encarga de ejecutar los programas y proyectos del ámbito vivienda.	1

## Clientes / Beneficiarios / Usuarios

Nro.	Descripción	Cantidad
1	Clientes demandantes y/o Reguladores, Segpres, Dipres, Subdere, Congreso Nacional, Contraloría General de la República, Consejo de Auditoría General de Gobierno, Ministerio de Desarrollo Social, Ministerio de Obras Públicas, Ministerio de Agricultura, Ministerio de Bienes Nacionales, Ministerio de Transporte y Telecomunicaciones, CONADI, SECTRA, SERNAM. Gobiernos Regionales y Provinciales Municipalidades, SENAMA, SENADIS, CORE, INE, CNCA y Ministerio del Medio Ambiente.	436
2	Entidades Públicas y Privadas que acceden a la información del sector	62
3	Representantes Poblacionales y Organizaciones Sociales que acceden a los programas del sector	1.674
4	Municipalidades de comunas que acceden a los Programas Urbanos y Concursables del sector	345
5	Familias que acceden a los Programas Habitacionales y Urbanos del sector	136.696
6	Familias que viven en aldeas y campamentos.	200
7	Deudores de la Cartera Hipotecaria del sector.	5
8	Familias residentes y Organizaciones Sociales de Barrios con deterioros urbano y alta vulnerabilidad social.	200
9	Ciudadanos e Instituciones que realizan consultas, reclamos, opiniones, sugerencias y/o solicitan información pública.	10.000

b) Organigrama y ubicación en la Estructura del Ministerio



Organigrama y ubicación en la Estructura del Servicio





### c) Principales Autoridades

---

Cargo	Nombre
Director SERVIU XII Región de Magallanes y de la Antártica Chilena	Dubalio Perez Ruiz
Jefe Departamento Tecnico	Julio Muñoz Hernandez (1° subrogante dirección )
Jefe Departamento Juridico	Omar Gonzalez Asenjo(2° subrogante dirección )
Jefe Departamento Administración y Finanzas	Mario Hernandez Peña (3° subrogante dirección)
Jefa Departamento Operaciones Habitacionales	Jacqueline Lleucun Uribe
Jefa Departamento Programación y Control	Ximena Cerpa Otarola
Jefe Departamento Provincial (S) Ultima Esperanza	Abel Cardenas Rivera
Encargado Sección Contabilidad Y Presupuesto	Carlos Jara Bahamonde
Encargado Unidad Gestión de Personas	Erik Espinoza Zamorano

### Anexo 5: Compromisos de Gobierno 2018 - 2022

---

Año	Iniciativa	Estado de Avance
-----	------------	------------------

## **Anexo 6A: Informe Programas / Instituciones Evaluadas**

---

## **Anexo 6B: Informe Preliminar de Cumplimiento de los Compromisos de los Programas/Instituciones Evaluadas**

---

No aplica

## **Anexo 10a: Proyectos de Ley en tramitación en el Congreso Nacional 2018-2021**

---

No aplica

## **Anexo 10b: Leyes Promulgadas durante 2018-2021**

---

## **Anexo 11: Premios o Reconocimientos Institucionales 2018-2021**

---

- i. Es importante destacar que en materia de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST), los Comités paritarios de Higiene y Seguridad (CPHS), tienen un rol importante en las actividades relacionadas con la detección y búsqueda de soluciones para prevenir y controlar lesiones y enfermedades de origen laboral, a lo que se sumó coordinar medidas de prevención respecto del COVID, para lo cual la Mutual ha creado modelos de Certificación para CPHS que apoya el mejoramiento continuo y asegura el cumplimiento de los decretos y normativas que regulan los comités.

Debido al trabajo conjunto del CPHS y los funcionarios del Servicio durante los años 2018 al 2021 permitieron que el Servicio obtuviera reconocimientos por parte de la Mutual de Seguridad, asociado al cuidado de los funcionarios, entre ellos:

1. Calificación del Servicio con Sello Oro: Reconocimiento al Comité Paritario por dar cumplimiento a diversas materias que aportan a la seguridad de la salud de los funcionarios entre ellas, la participación activa en campañas de la Mutual de prevención, difusión de los protocolos que se aplican en la empresa, confección y actualización de identificación de Peligros y evaluación de Riesgo (IPER), etc.
2. Calificación del Servicio con Sello Verde, reconocimiento que entrega la Mutual de seguridad cuando profesionales SST de Mutual de Seguridad CChC constatan que el centro de trabajo en evaluación (SERVIU), está dando cumplimiento al 100% de las prescripciones y normas exigidas por el Ministerio de Salud u otros organismos referentes en el país y que están contenidas en la Guía de Autoevaluación COVID-19.