



Balance de Gestión Integral

AÑO 2022

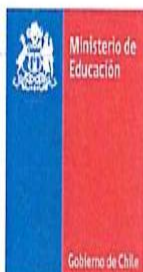
Ministerio de Educación

**Servicio Local de Educación
Andalién Sur**



1. Presentación Cuenta Pública del Ministro del Ramo

Ministerio de Educación



El Ministerio de Educación tiene como misión asegurar un sistema educativo inclusivo y de calidad, que contribuya a una formación integral para todos los niños, niñas y jóvenes de Chile, buscando siempre que sus talentos puedan desarrollarse al máximo, y que abra ante ellos y sus familias más y mejores oportunidades, bajo el principio de justicia educativa. Esto significa reforzar la garantía de la educación como un derecho social, con la educación pública en su centro.

El año 2022 se cumplió el tan anhelado retorno a la presencialidad, y con ello nos enfrentamos a las consecuencias de una pandemia que no hizo más que profundizar la dolorosa realidad de la desigualdad en la educación. Los efectos que hemos evidenciado en la salud mental y la convivencia, además de la merma en los aprendizajes, nos han dejado claro el importante e irremplazable rol que cumplen, para las y los estudiantes, los jardines, escuelas y liceos como espacios de aprendizaje, protección, socialización y bienestar socioemocional.

Ante esta situación, el 2022 el Ministerio de Educación desarrolló la **Política de Reactivación Educativa Integral - Seamos Comunidad**, que recoge las recomendaciones de diversos organismos internacionales para abordar la crisis socioeducativa. Su objetivo ha sido *impulsar una respuesta comprehensiva y estratégica para la recuperación del sistema educativo, considerando los innumerables efectos del cierre prolongado de los establecimientos debido a la pandemia por COVID-19*. Así, acciones de las diferentes



Un segundo eje, de **FORTALECIMIENTO Y ACTIVACIÓN DE APRENDIZAJES**, se ancla en la evidencia que muestra la alta pérdida de aprendizajes a nivel global, agravada en los primeros niveles educativos y en niveles socioeconómicos más bajos, evidenciándose una disminución importante en comprensión lectora en los niveles de 1° a 4° básico. Mediante un conjunto de iniciativas dirigidas a estudiantes y docentes, se busca fortalecer la acción pedagógica de las comunidades educativas, poniendo a disposición recursos y estrategias curriculares y pedagógicas pertinentes para una respuesta efectiva e integral a los efectos de la pandemia en el aprendizaje, en cada uno de los niveles y modalidades educativas. Una de nuestras medidas prioritarias es la Estrategia de reactivación de la Lectura, que pone a disposición un instrumento diagnóstico, de aplicación voluntaria y de carácter formativo, para estudiantes que requieren apoyo adicional a partir de los resultados de DIA-Lectura. Es importante en este eje destacar también el Plan de Tutorías, que convoca a tutores/as para desplegarse por todo el país apoyando la labor de las y los docentes en el desarrollo de habilidades de lectura, escritura y comunicación.

El tercer eje, de **ASISTENCIA Y REVINCULACIÓN**, se hace cargo del problema que supone el incremento en el porcentaje de estudiantes que presentan inasistencia grave entre 2019 y 2022 (menor a un 85% de las jornadas del año escolar), como factor predictor de exclusión educativa. Además, del diseño de estrategias para apoyar el regreso de los estudiantes actualmente fuera del sistema, enfocándonos en garantizar la continuidad de sus trayectorias educativas.

El cuarto y quinto eje apuntan a aspectos clave en la generación de condiciones para el aprendizaje. Por una parte, **el Plan Nacional de Transformación digital y conectividad**, para impulsar la transformación digital, asegurando recursos tecnológicos, conectividad y desarrollo de las habilidades digitales en las comunidades educativas, como condición para



bien con la instalación progresiva de los SLEP se han observado avances y mejoras significativas en el apoyo y acompañamiento a las escuelas, liceos y jardines infantiles; también sabemos que los procesos de traspaso y la propia instalación de los SLEP han sido complejos y se han evidenciado dificultades, documentadas en diversos estudios.

Como respuesta a esta situación, es que introdujimos una extensión en el plazo de traspaso de los establecimientos educativos desde la entrada en funcionamiento de cada SLEP, que favorece los procesos de instalación de los servicios que empezaron a funcionar en 2022. Por otra parte, estamos avanzando en un proyecto de ley que fortalezca el Sistema de Educación Pública en cuanto a su gobernanza, al proceso de traspaso y a la mejora de la gestión financiera de los SLEP.

Sobre el **fortalecimiento y desarrollo de la profesión docente**, nos hemos propuesto avanzar estableciendo un nuevo trato con el profesorado en un proceso de diálogo, reparación y confianza profesional, y abordando a su vez la actual escasez crítica de docentes, haciendo más atractiva la carrera con mejores condiciones para ejercer la docencia y más colaboración y aprendizaje profesional. Tenemos la convicción de que sólo podemos impulsar la reactivación educativa y el proyecto transformador que nos hemos propuesto, con docentes ejerciendo una buena docencia y en condiciones dignas. De esta manera, ingresamos un proyecto de ley que consolida un único sistema de evaluación de la docencia, evitando la duplicidad de evaluaciones y la consiguiente sobrecarga para las profesoras y profesores. Al fortalecer los procesos de inducción y la colaboración docente, la preocupación principal de las y los profesores será la reactivación educativa, con énfasis en el desarrollo integral de les estudiantes.



gratuidad, becas y créditos y condonación de deudas por estudiar. La evidencia muestra que existen más de dos millones de endeudados por estudiar, que 57% de las personas deudoras del CAE son mujeres y que 52% proviene de los dos primeros quintiles de ingresos. Para avanzar en este compromiso se está trabajando en un marco de acuerdo sobre Plan de Condonación (componente global y progresivo) y Nuevo Sistema de Financiamiento (sistema de contribución solidaria vía Operación Renta).

En la tarea de avanzar en la recuperación del sistema educativo y el fortalecimiento de la educación pública, en nuestro rol de articulación del sistema nos hemos puesto la tarea de convocar la más amplia participación de actores e instituciones. Un buen ejemplo de ello es que hemos convocado a un Consejo para la Reactivación Educativa, que contribuirá a generar recomendaciones, enriquecer propuestas y favorecer la coordinación con otras instituciones para la reactivación educativa, con la mirada especializada y la experiencia en terreno de 23 reconocidos referentes educativos que acompañarán este propósito país.

La reactivación educativa y el fortalecimiento de la educación pública constituye un **desafío país** que no puede ser abordado sino a través del compromiso corresponsable y trabajo conjunto del Ministerio y los diferentes organismos de nuestro ecosistema educativo. Con una épica convocante y sentido de urgencia, Chile avanzará en la recuperación y mejora del sistema educativo.

2. Resumen Ejecutivo Servicio

El Servicio Local de Educación Pública Andalién Sur inicia su proceso de implementación (Ley 21.040) el 1 de enero del año 2019 y asume como nuevo sostenedor de 12 jardines infantiles y 70 establecimiento educacionales públicos de las provincias de Concepción. El total de estudiante del Servicio Local de Educación Pública Andalién Sur sobrepasa los 16.000 estudiantes.

El objetivo del SLEP es proveer el servicio educativo en los distintos niveles y modalidades para los estudiantes de las comunas de Concepción, Chiguayante, Hualqui y Florida, además, es responsable de velar por la calidad de la educación pública, particularmente por su mejoramiento continuo y su desarrollo equitativo, integral, desarrollado y pluralista.

Para cumplir su propósito, el SLEP de Andalién Sur apoyará la gestión de los establecimientos educacionales a su cargo, entregando colaboración y orientación técnico-pedagógica, desarrollando proyectos de mejoramiento a la infraestructura e impulsando la articulación con las redes y/o instituciones y actores de la educación en el territorio regional.

El SLEP de Andalién Sur posee personalidad jurídica, patrimonio y presupuesto propios, es un organismo descentralizado y especializado en la gestión educativa, por consiguiente, puede tomar decisiones sobre la educación en el territorio a su cargo.

El Servicio Local de Educación Pública Andalién Sur posee una estructura organizacional para el “programa 01” definido como el Servicio Administrativo y que tiene por función coordinar y administrar el servicio educativo del territorio. El organigrama define al director ejecutivo a la cabeza como jefe de Servicio, asesorado por gabinete, comunicaciones, unidad jurídica, auditoría interna y la unidad de participación y vinculación territorial, luego existen las subdirecciones de Administración y Finanzas, Apoyo técnico pedagógico, Gestión de personas, Gestión territorial y finalmente Planificación y Control de Gestión.

Para el Programa 01 existe una dotación aprobada por glosa de ley de presupuestos de 87 funcionarios.

El programa 02 , que corresponde al Servicio educativo del territorio, esta compuesto por los equipos Directivos, docentes y asistentes de la educación, quienes forman parte de las diversas comunidades educativas del territorio en nuestras 4 comunas y que en total ascienden a aproximadamente 3.035 funcionarios.

P01 - 2022								
Tipo contrato	Sexo	Aux.	Admin.	Técnicos	Prof.	Jefatura	T	Remuneración \$ M
Plazo Fijo	Mujeres	1	6	3	32	0	42	\$ 2.387,6
	Hombres	1	3	2	24	0	30	
Indefinido	Mujeres	0	0	1	4	1	6	
	Hombres	0	3	1	1	4	9	
Total		2	12	7	61	5	87	

P02 - 2022						
Tipo contrato	Sexo	A. Educ.	Docentes	JUNJI	T	Remuneraciones \$ M
Plazo Fijo	Mujeres	149	286	7	442	\$ 48.062,050
	Hombres	74	121	0	195	
Indefinido	Mujeres	691	975	98	1764	
	Hombres	342	290	2	634	
Total		1256	1672	107	3035	

La Institución cuenta con un presupuesto anual aprobado por ley, para cada programa (01 y 02) y para el año 2021 se estimó en M\$ 65.600.000.-De los cuales cerca del 96.5% del presupuesto es destinado a financiar el costo anual del programa 02 a nivel de gastos en personal y bienes y servicios de consumo.

Sobre resultados de desempeño de la institución (logros):

1.-La instalación oportuna y respondiente del Servicio Local de Educación Pública Andalién Sur (SLEP AS), cuya institucionalidad y orgánica es conocida y reconocida por el territorio y sus agentes. Esto es de vital importancia pues no solo permite el despliegue de iniciativas pedagógicas, sino que también confiere sentido a la implementación del mandato legal descrito en la ley 21.040.

2.-El desarrollo de iniciativas técnico pedagógicas que se ajustan a las circunstancias y efectos de la pandemia y a las Políticas Públicas postpandémicas. En efecto, la Política de Reactivación Educativa ha significado que parte de los esfuerzos de los equipos técnicos se orienten a los ejes descritos en ésta, con pertinencia territorial y en base a datos generados por el Servicio, el Ministerio de Educación y la Dirección de Educación Pública. Lo anterior ha permitido anticipar acciones y propuestas consensuadas con las comunidades escolares, tales como el plan de fomento lector, plan de aseguramiento de las trayectorias escolares, acciones de convivencia escolar, autocuidado y salud mental, activación de la red de matemática y pensamiento matemático, acciones de aprendizaje profundo y acompañamiento al aula.

En materia de “asistencia y revinculación”, se han implementado estrategias e iniciativas que resguardan y potencian las trayectorias escolares de los alumnos del territorio, a través de la gestión de datos y su puesta en contexto con los establecimientos. Además, se instalan 2 nuevas aulas de reintegro para recibir aquellos estudiantes que han visto sus trayectorias interrumpidas.

En el caso del “Plan Nacional de Transformación Digital y Conectividad”, a nivel de Servicio se han incorporado medidas de digitalización de procesos (bajo el rótulo “Papel 0”) como la adquisición de softwares para gestión de RRHH y solicitudes de compras. A nivel de establecimientos educacionales se busca la transformación de los instrumentos de gestión educativa mediante la adquisición de soportes informáticos que reemplacen los registros por escrito, además de la entrega de kits tecnológicos (tablets, planes de internet para escuelas especiales, etc.).

Por último, a nivel de Infraestructura se ha procurado el mejoramiento de los establecimientos educativos en relación a cubiertas, revestimientos y aspectos sanitarios a través de la ejecución de siete proyectos de conservación. Además, se ejecutan mantenimientos preventivos en los establecimientos no considerados en los proyectos referidos.

3.- El reconocimiento del efecto del acompañamiento técnico pedagógico, con base en un modelo flexible de desarrollo de capacidades que permite un rango de acción y cobertura que va más allá de los equipos Directivos y de gestión y que, por tanto, avanza en la orgánica de los establecimientos educacionales.

4.- Un Desarrollo Organizacional interno del Servicio, que comprende las dinámicas emergentes de los establecimientos educacionales, sus necesidades y complejidades.

5.- El Servicio, a través de la Subdirección Gestión de Personas, ha priorizado el diseño, implementación y actualización (según corresponda), de diversos estándares de operación y manuales de procedimiento, a partir de los cuales avanzar en la consecución de los objetivos estratégicos suscritos por la Subdirección. Entre algunos de dichos estándares, se encuentran: Estándar operación para la implementación de dotación funcionaria, docente y asistente de la educación, Estándar operación para la gestión del reemplazo, por ausencias funcionarias, Estándar operación para el reconocimiento experiencia profesional docente, Estándar operación para el reconocimiento experiencia profesional asistente de la educación.

Sobre resultados de desempeño de la institución (no logros):

1.- No hemos logrado como SLEP desarrollar iniciativas sistemáticas en el ámbito de la participación ciudadana y las acciones vinculadas a género, no habiendo generado planes o líneas de trabajo concretas y respondientes a las necesidades del territorio.

2.- No hemos logrado dar respuesta a los requerimientos de los establecimientos en materia de compras, considerando el PME, acciones vinculadas y tiempos planificados.

3.- No contamos con datos actualizados en materia de estudiantes en situación de tránsito o inmigrantes, de manera que las iniciativas de los PEI no se ajustan a los requerimientos de estas personas. En este mismo ámbito se deben anticipar situaciones, por ejemplo, en el caso del cálculo del IVE en establecimientos educacionales, el porcentaje disminuye considerablemente pues buena parte de la matrícula es extranjera y no cuenta con registro social de hogares, lo que da cuenta de un indicador no representativo.

Principales circunstancias o factores que afectan el desempeño institucional:

1. La falta de dotación para suplir las distintas labores que se han asignado en el traspaso desde el sistema de administración municipal a la Nueva Educación Pública (NEP). Anteriormente, las plantas de funcionarios eran proporcionalmente más robustas que las del Servicio Local, con una menor cantidad de establecimientos bajo su dependencia (toda vez que el Servicio agrupa establecimientos de cuatro comunas).

2. El reacomodo de las rutinas escolares de parte de establecimientos y familias en la vuelta a la presencialidad, después de dos años de régimen telemático. Esto significó la pérdida de hábitos, como la asistencia regular o el compromiso general de la familia con el establecimiento.

3. La reorganización administrativa y financiera de la NEP, que ha modificado los tiempos de respuesta en las adquisiciones solicitadas por establecimientos.

4. Alta tasa de licencias médicas dentro de los establecimientos, en un contexto de postpandemia, que no pueden ser cubiertas en su totalidad porque no hay recursos para los reemplazos suficientes.

Medidas a adoptar. Sobre los puntos presentados anteriormente, se sugieren las siguientes medidas:

1. Modificación de perfiles de cargo y reacomodo organizacional en la distribución de funciones, para suplir y responder oportunamente a los requerimientos.

2. Énfasis de los procesos de acompañamiento y mejora continua sobre la reinvención estudiante-familia-establecimiento, soportado además por la ejecución de distintos programas que abordan la temática de manera focalizada.

3. Una mayor especialización de funciones, el desarrollo de plataformas digitales que agilizan los procedimientos y el enriquecimiento de los perfiles de cargo relacionados.

4. Lamentablemente, este punto no puede ser abordado pues excede el alcance de las funciones del Servicio (o UATP)

Desafíos para el siguiente periodo:

- Fortalecer las funciones del equipo de Convivencia Escolar, aumentar a los integrantes de la Unidad de Monitoreo, aumentar los asesores técnicos UATP; generar cambios en los procesos de transferencia de fondos (especialmente en educación inicial),
- Revisar la normativa de Reconocimiento Oficial,
- Desplegar iniciativas, proyectos y programas en torno al fortalecimiento de aprendizajes, apoyo pedagógico al hogar (en casos excepcionales) o apoyo en aula, fortalecer el trabajo cohesionado del área parvularia con la educación rural,
- Implementar un subsistema de "desarrollo organizacional" para implementar mejores en el desempeño de los equipos de trabajo del SLEP,
- Implementar mejoras en la calidad y acceso a datos para disponer a nivel central en el SLEP,
- Mejorar la gestión administrativa a nivel territorial para atender a los requerimientos de los establecimientos en torno a las condiciones materiales y organizacionales,
- Implementar mejoras o instalar nuevas plataformas informáticas en torno a temas como la evaluación docente o la comunicación con los establecimientos,
- Mantener y reforzar la ejecución de programas de alta importancia que amplían la cobertura de las capacidades del Servicio



The image shows a handwritten signature in blue ink over an official stamp. The stamp is oval-shaped with a double border. The text inside the stamp reads: "SERVICIO LOCAL DE EDUCACIÓN PÚBLICA" at the top, "DIRECTOR EJECUTIVO" in the center, and "ANDALIÉN SUR" at the bottom, flanked by two small stars. To the right of the stamp, the words "FIRMA Y TIMBRE" are printed.

3. Resultados de la Gestión año 2022

3.1. Resultados asociados al Programa de Gobierno, mensajes presidenciales y otros aspectos relevantes para el jefe de servicio

Principios del nuevo Sistema de Educación Pública.

Fortalecer la educación pública para que sea una opción de calidad para las familias, asegurando la implementación efectiva de la nueva institucionalidad y potenciando los recursos y capacidades del sector.

“Recuperar la confianza y valoración de nuestro sistema educacional”. b “Reconocer y valorar el aporte docente, entregándoles capacitación pertinente y aplicada en los contenidos y metodologías propios de los desafíos actuales de la educación”. b “Apoyar a los directivos y docentes en su actualización y desarrollo continuo, perfeccionando los programas de capacitación y formación continua”. b “Establecer un sistema de alerta temprana para detectar, anticipar y apoyar las vulnerabilidades de la infancia”.

Logros:

- Renovación de personalidad jurídica del centro de padres
- Elecciones de los centros de padres, madres y apoderado
- Elecciones de centro de alumnos
- Constituciones de consejos escolar
- Convenios con entidades públicas y privadas
- Elección de consejo local
- Capacitaciones para los estamentos de la comunidad educativa
- Encuentro territorial con los apoderados

No Logros:

Se ha realizado las planificaciones anuales y se ha dado el 100% del cumplimiento de estas.

La Institución cuenta con un presupuesto anual aprobado por ley, para cada programa (01 y 02) y para el año 2021 se estimó en M\$ 65.600.000.-De los cuales cerca del 96.5% del presupuesto es destinado a financiar el costo anual del programa 02 a nivel de gastos en personal y bienes y servicios de consumo.

3.2 Resultados de los Productos Estratégicos y aspectos relevantes para la Ciudadanía

- Servicio Educativo: Este producto que se provee en el territorio por medio de los distintos niveles educacionales existentes en las 4 comunas, logra un gasto estimado cercano al 96.7 % del total de los recursos disponibles del programa 02, según ley de presupuestos vigente cada año. El servicio educativo es el motor principal de la provisión de la educación pública y de asegurar el cumplimiento de la ley 21.040, con la conducción de los Servicios locales, establece como medida de cumplimiento en cuanto al gasto, le hecho de ejecutar dicho porcentaje asumiendo gastos en personal y bienes de consumo, adquisición de activos no financieros, recursos materiales educativos, entre otros. Beneficiando con esto de manera integral a las comunidades educativas del territorio.

- Acceso a la información y participación de la comunidad educativa del territorio: el servicio local ofrece diversas formas de provisión para el cumplimiento de este producto, mediante todos los canales de apoyo y vinculación que se mantienen entre los equipos del Servicio local y sus unidades, los equipos directivos, docente y asistentes de cada EE, para lograr que las comunidades educativas y del territorio asociados a los servicios educativos, logren recibir la información requerida y necesaria. Es por eso que el servicio local a través de sus indicadores de CDC y PMG se da el cumplimiento en lo antes mencionado, llegando a toda la comunidad educativa y nuestros estudiantes, logrando un 100% de los compromisos establecido en los instrumentos.

Ejemplo de estos insumos disponibilizado para las comunidades, son las herramientas de redes sociales, OIRS, y procesos de capacitación y participación ciudadana implementados estos últimos 4 años. El gasto asociado a la ejecución de este producto se estima en un 1% del total presupuestado por ley cada año.

Finalmente, y ante el constante cambio y factores eternos que evolucionan cada año, se considera que debemos adaptarnos gradualmente a las nuevas solicitudes y requerimientos que la comunidad exige del servicio, por lo tanto, debemos analizar y planificar mejorando cada año, actualizando nuestras herramientas entregadas a la comunidad y cumplir por tanto con la provisión de los productos estratégicos.

-Materias de PMG 2019-2020-2021-2022:

El Servicio Local de Educación Pública Andalién Sur en el año 2019 no presentó PMG, ya que ese año el Servicio entró en funcionamiento. En el año 2020 el servicio debe medir el PMG, el cual cumplió en forma y plazo todos sus indicadores, logrando un cumplimiento de 99.16%, El PMG 2022 logrando un cumplimiento de 96.25%

- CDC 2019-2020-2021-2022:

El Servicio Local de Educación Pública Andalién Sur en el año 2019 presentó un cumplimiento del 100% en el CDC. En el año 2020 el servicio cumplió en forma y

plazo todos sus indicadores, logrando un cumplimiento de 99.52%. El CDC 2021 logrando un cumplimiento de 98.92%, para el año 2022 el CDC se logró un cumplimiento de 98.68%

TABLAS Y GRAFICOS

2022			
INSTRUMENTO DE GESTION	EQUIPO DE TRABAJO O CR	TOTAL DE INDICADORES	% CUMPLIMIENTO POR CR
CDC	Administración y Finanzas	4	100%
CDC	Apoyo Técnico Pedagógico	4	100%
CDC	Dirección	4	100%
CDC	Gestión de Personas	4	100%
CDC	Planificación y Control de Gestión	4	100%
CDC	Vinculación y Participación Territorial	4	100%
PMG	Gestión de Personas	2	100%
PMG	Planificación y Control de Gestión	2	100%
PMG	Dirección	1	100%
PMG	Administración y Finanzas	2	100%

PMG	Apoyo Técnico Pedagógico	3	100%
-----	--------------------------	---	------

% CUMPLIMIENTO POR CR



El Servicio Local de Educación Pública Andalién Sur, presento un total de 34 indicadores el año 2022, entre los instrumentos de gestión CDC y PMG, EL Servicio Local de educación Pública Andalién Sur, logro cumplir en un 100% los indicadores en forma y plazo. Los indicadores se basan en los canales de apoyo y vinculación que se mantienen entre los equipos del Servicio local y sus unidades, los equipos directivos, docente y asistentes de cada EE, para lograr que las comunidades educativas y del territorio asociados a los servicios educativos, logren recibir la información requerida y necesaria

4. Desafíos para el período de Gobierno 2023

2.1.1.A. Un cambio en la dotación funcionaria del Servicio, que conforme a lo establecido en el DFL 61 /2018 se fijó en un total de 89 funcionarios, cuya proporcionalidad es insuficiente para atender las necesidades y demandas de los establecimientos educacionales del territorio, para ello:

- Se deben **fortalecer las funciones del equipo de Convivencia Educativa Territorial**, con el fin de mejorar procesos de acompañamiento y monitoreo efectivo en todas las comunidades educativas y pasar de una estrategia remedial hacia iniciativas preventivas y de promoción.
- **Aumento de integrantes en la unidad de monitoreo**, para establecer ciclos de mejora en relación al levantamiento y análisis de datos, como también dar respuesta a las necesidades de información por parte otros agentes (DEP, Ministerio, Seremias, etc.).
- **Aumento de asesores técnicos UATP**, en la actualidad el equipo técnico de la UATP está confirmado por los siguientes profesionales, apoyo administrativo y jefaturas de área:

	Estatuto Administrativo	Art.39 Transitorio	Comisión de Servicio	Total
Escuelas, liceos y colegios	7	3		10
Jardines Infantiles	1		1	2
PIE		1	2	3
Enriquecimiento Curricular	1	3		4

Monitoreo y Datos	3			3
Convivencia	1		1	2
Apoyo Administrativo	1		1	2
SEP		1		
Jefe Mejora Continua		1		
	14	9	5	28

Del anterior cuadro se desprende que la conformación inicial de la UATP (estatuto administrativo) cuyas funciones son el asesoramiento y soporte técnico y administrativo de los 81 establecimientos educacionales, es insuficiente, si se piensa en un modelo de desarrollo de capacidades y visitas quincenales.

2.1.1.B. Es un desafío normativo generar un **cambio en la transferencia de fondos desde JUNJI** a los Servicios Locales, procurando que éste sea haga de manera directa y evitando la fórmula de cálculo de la transferencia en función de la asistencia.

2.1.1.C. Se sugiere revisar la **normativa de RO**:

- En **salas cuna PEC** (programa para que estudie contigo), centros educativos de primera infancia que se encuentran dentro de establecimientos educacionales regulares (liceos).
- En materia de **oferta educativa**, no todos cuentan con el reconocimiento oficial necesario para garantizar una educación de calidad. La falta de reconocimiento oficial puede afectar negativamente la atención a las necesidades de la comunidad. Es importante tener en cuenta que la normativa sobre infraestructura establece ciertos requisitos que deben ser cumplidos por los establecimientos educativos para garantizar un ambiente seguro y propicio para el aprendizaje. En este sentido, es necesario verificar que los cursos que se ofrecen en un establecimiento cumplan con dicha normativa, ya que esto puede impactar en la calidad de la educación que se brinda.

2.1.2. Se requiere desplegar iniciativas, proyectos y programa:

- Para el **fortalecimiento de aprendizajes** a través del desarrollo de proyectos de innovación científica y tecnológica que sean atractivos para los estudiantes. Es relevante instalar metodologías activas de aprendizaje, como el ABP, STEAM y APP. Es importante revitalizar la formación ciudadana en los liceos y colegios del territorio, generando espacios de diálogo en las comunidades. En términos de salud mental y autocuidado se deben potenciar actividades de deporte y cultura.
- Es necesario establecer un **programa de apoyo al hogar** para niños/as que mantengan inasistencia prolongada por motivos de salud, esto para asegurar la trayectoria educativa.
- Fomentar el **programa de apoyo al aula**, preparando a diversos actores de la comunidad como monitor educativo, principalmente a las familias usuarias,
- Fortalecer el trabajo cohesionado del área Parvularia SLEP AS con educación rural y sus encargados/as.
- A nivel de Servicio Local se requiere consolidar el **diseño y gestión de una malla de beneficios y servicios sociales** para los funcionarios del SLEP, considerando las necesidades e intereses de estos (Servicio Bienestar). Es importante fortalecer la ejecución de los procesos para la Gestión de Ambientes de Trabajo y Calidad de Vida Laboral y por último, se debe finalizar la implementación de los procesos de Definición de la Política de Gestión y Desarrollo de Personas, con el objeto de alinear condiciones laborales, desempeño y necesidades estratégicas del Servicio.
- La Subdirección Gestión de Personas, ha previsto la necesidad de **implementar el subsistema “Desarrollo Organizacional”**, a través del cual implementar mejoras en el desempeño y resultados de los equipos de trabajo que forman parte del Servicio.

2.1.3. **Introducir mayor inteligencia a los procedimientos:** Se sugiere implementar mejoras en la calidad del acceso a los datos para disponer de estos de manera centralizada en el SLEP. Esto implicaría establecer convenios con otras instituciones del sistema educativo (CEM, Agencia de la calidad, Superintendencia, subsecretaría de Educación Superior) y modernizar las plataformas como SIGE, incorporando interfaces amigables de manejo y exportación de datos -en distintos niveles- para el rol de sostenedor.

Uno de los principales desafíos es **mejorar la gestión administrativa** a nivel territorial, articulando las capacidades disponibles en el Servicio (y aumentándolas cuando se requiera) para atender a los requerimientos de los establecimientos en torno a las condiciones materiales y organizacionales para una buena implementación de estrategias pedagógicas y de mejora educativa.

2.2. Mejorar, modernizar u optimizar aspectos relacionados a las áreas de soporte de la institución que permitirán una mayor eficiencia y/o eficacia en la gestión del Servicio.

2.2.1. Sobre soportes de plataforma Docente Más: actualmente, el sistema de reconocimiento y la evaluación docente son procesos que presentan confusión, tanto en su normativa, como en los instrumentos que corresponden a cada uno. En el territorio sólo se destina a una persona a la atención y ejecución de las etapas que corresponden realizar al sostenedor, como inscripción de los profesores y profesoras, asignación de evaluador par, recepción de solicitudes de eximición y suspensión, recepción y envío a Docente más de módulo 2, entrega de informes de evaluación, entre otros; lo que sólo permite tener una respuesta ante la contingencia y no una formación continua hacia los docentes para enfrentar de mejor forma los procesos evaluativos.

A modo de ejemplo, el año 2022 se trabajó en la inscripción de 854 docentes, la etapa de suspensión y eximición requirió de una revisión diaria de un volumen superior a 25 solicitudes, donde, además con el cambio de administrador de docente mas, la plataforma sufrió muchos inconvenientes y generó mayor trabajo a un proceso que puede ser optimizado.

Estado del Proceso	Número de Docentes
Suspendido/Eximido	602
Validado	252
Total general	854

2.2.2. Incorporar una plataforma de soporte y comunicación con establecimientos: se sugiere la creación de una plataforma de contacto informático que pueda categorizar la solicitud de los establecimientos según su tipo (administrativa, infraestructura, RRHH, técnico-pedagógico, normativo), derivándose automáticamente a la subdirección o unidad específica relacionada, con plazos pre-establecidos para su respuesta, generando así un ticket asociado a la consulta que puede ser seguido por las partes involucradas.

2.3. Iniciativas, proyectos o programas de alta importancia y que se encuentran actualmente en ejecución, para los cuales se recomienda mantener los esfuerzos institucionales que garanticen su correcta ejecución.

2.3.1. Habilidades para la Vida I y II: programa orientado a trabajar temáticas relacionadas a convivencia y clima escolar, en trabajo directo con estudiantes y docentes. Se recomienda mantener la ejecución del programa y ampliar su cobertura hacia comunas del Servicio que no están incorporadas actualmente.

2.3.2. Talentos UdeC: programa de enriquecimiento curricular que acompaña los procesos de aprendizaje de un grupo de estudiantes de establecimientos del territorio, fomentando la adquisición y consolidación de competencias académicas que no son cubiertas del todo por los establecimientos de origen, generando oportunidades de mejora en términos de sus trayectorias escolares.

2.3.3. Dispositivo psicosocial: se recomienda mantener y ampliar los recursos asociados a esta iniciativa, que es uno de los temas prioritarios a nivel territorial y nacional, además de ser uno de los ejes de la política de reactivación educativa. En ese sentido, los distintos estamentos de las comunidades educativas han reconocido la importancia de contar con apoyo psicosocial para estudiantes, docentes y apoderados, pues en el contexto de retorno a la presencialidad se han visto episodios que deterioran la convivencia y el clima escolar, los que requieren de un mayor despliegue institucional.

2.3.4. Centro de Innovación para Liderazgo Educativo (CILED): iniciativa orientada para establecimientos técnico-profesionales, donde se desarrollan capacidades de liderazgo a través de formación y apoyo. Se recomienda mantener esta iniciativa pues está focalizada en los establecimientos técnico-profesionales.

2.3.5. Educa Innova Biobío: un programa de formación y acompañamiento en estrategias innovadoras de aprendizaje activo, las competencias regionales y las habilidades para la ciudadanía, el desarrollo humano, social y económico, promoviendo las oportunidades que den acceso a una educación integral de calidad a las y los estudiantes de educación media.

Anexo 1: Identificación de la Institución

a) Definiciones Estratégicas 2018-2022

Leyes y Normativas que rigen el funcionamiento de la Institución

Misión Institucional

Objetivos Ministeriales

No se han cargado los Objetivos Ministeriales

Objetivos Estratégicos

No se han cargado los Objetivos Estratégicos

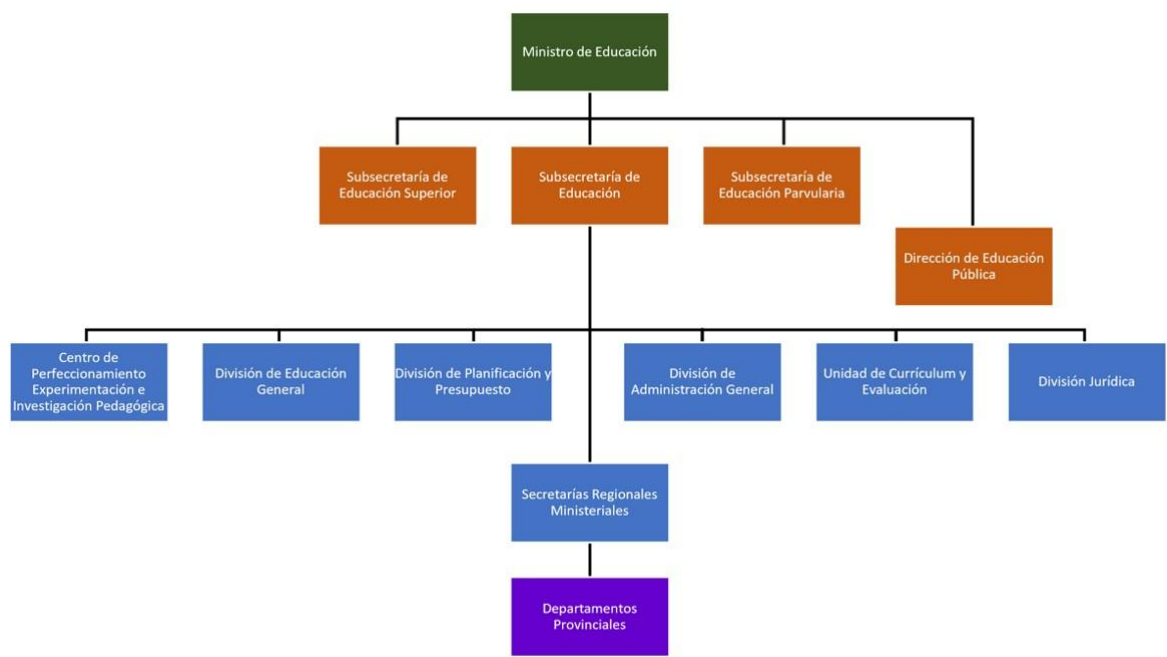
Productos Estratégicos vinculados a Objetivos Estratégicos

No se han cargado los Objetivos Estratégicos

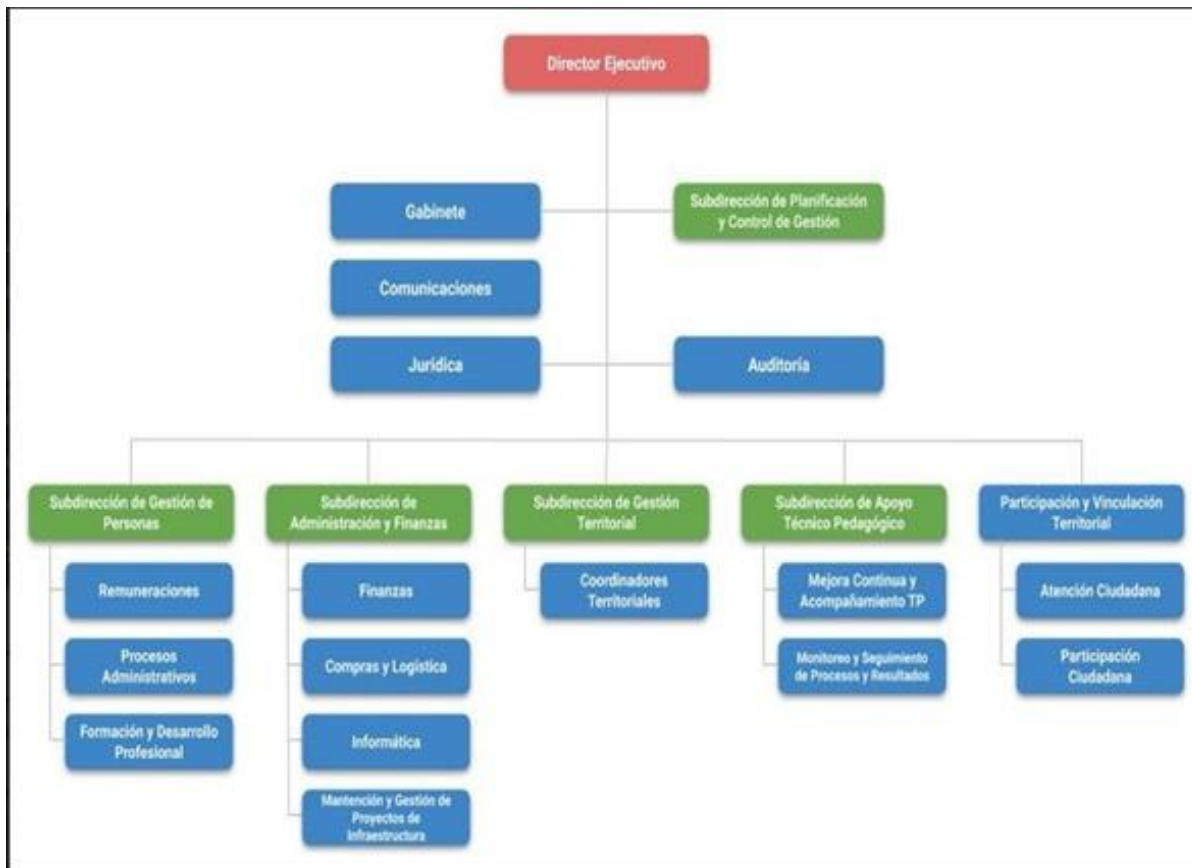
Clientes / Beneficiarios / Usuarios

No se han cargado los Clientes / Beneficiarios / Usuarios

b) Organigrama y ubicación en la Estructura del Ministerio



Organigrama y ubicación en la Estructura del Servicio



c) Principales Autoridades

Cargo	Nombre
Director Ejecutivo	Gonzalo Araneda Ruiz
Subdirector de Planificación y Control de Gestión	Gaston Mella Geraldo
Subdirectora de UATP	Giulietta Vaccarezza Garrido
Subdirector de Administración y Finanzas	Fabián Silva Matus
Subdirector Gestión Territorial	Luis Ulloa Bellemans
Subdirector de Gestión de Personas	Hugo Baeza Foitzick