



Balance de Gestión Integral

AÑO 2023

Ministerio de Vivienda y
Urbanismo

**SERVIU Región de Magallanes
y Antártica Chilena**





Índice

.1. Presentación Cuenta Pública del Ministro del Ramo	3
.2. Resumen Ejecutivo Servicio	6
.3. Resultados de la Gestión año 2023	8
.4. Desafíos para el período de Gobierno 2024	20
.5. Anexos	30
.Anexo 1: Recursos Humanos	31
.Anexo 2: Compromisos de Gobierno 2023	40
.Anexo 3: Cumplimiento Convenio de Desempeño Colectivo	41
.Anexo 4: Resultados en la Implementación de medidas de Género 2023	42
.Anexo 5: Información Estratégica, Financiera e Instrumentos de Gestión de la Institución	44
.Anexo 6: Estructura Organizacional y autoridades	46

1. Presentación Cuenta Pública del Ministro del Ramo

Ministerio de Vivienda y Urbanismo

BALANCE DE GESTIÓN INTEGRAL 2023 - MINISTERIO DE VIVIENDA Y URBANISMO

Cuando ya cumplimos la mitad del periodo del Gobierno del Presidente Gabriel Boric, como Ministerio de Vivienda y Urbanismo seguimos trabajando con fuerza para garantizar el derecho a la vivienda digna y adecuada y contribuir al desarrollo de ciudades integradas, resilientes y justas.

El Plan de Emergencia Habitacional, presentado por el Presidente Gabriel Boric en julio 2022 y que implementamos desde el Minvu, tiene entre sus principales objetivos cumplir con la meta presidencial de entregar 260 mil viviendas durante el periodo de gobierno. A marzo pasado, hemos terminado 114.607 viviendas, que equivale a un 44,1% de avance. En tanto que otras 119.518 viviendas están ejecución y 82.370 más están por iniciar, con proyecto y recursos aprobados.

A pesar de las dificultades que aún presentan las empresas constructoras, principalmente por efecto de la pandemia, continuamos haciendo todos los esfuerzos para cumplir con los objetivos del plan. Hemos introducido diversas mejoras a nuestros programas habitacionales para apoyar al sector construcción e impulsamos un importante número de medidas, trabajadas con los gremios, incluyendo una muy importante agenda legislativa, que nos han permitido recuperar la capacidad de producción de viviendas con apoyo del Estado.

Entre otros aspectos destacados respecto de las metas del plan, contamos haber llegado con al menos una vivienda en gestión en 335 comunas del país, lo que nos acerca a la meta de alcanzar la totalidad de las 345. Además de algo absolutamente inédito, sería cumplir con el sentido de justicia respecto de las políticas de vivienda y que estas lleguen a todo el territorio nacional.

Un segundo eje fundamental del plan es diversificar las formas en que las familias acceden a la vivienda. Para lograrlo, creamos nuevas líneas que se integran a la política habitacional del ministerio. Hoy contamos con once líneas programáticas, sumándose los programas de Arriendo a Precio Justo,

Vivienda para Trabajadoras y Trabajadores, Sistema de Ejecución Directa Serviu, Programa de Autoconstrucción e Industrialización, Viviendas Municipales, Programa de Cooperativas de Vivienda y el plan construyendo Barrios. En 2023 conseguimos asignar subsidios en todas las líneas, concretando el desafío de diversificar la gestión ministerial para atender las distintas necesidades y realidades de las familias a lo largo del país.

A través de la agenda de industrialización, introdujimos una serie de mecanismos innovadores y nuevos instrumentos normativos para mejorar los procesos de gestión de la “vivienda tipo industrializada”. A marzo pasado contamos con quince modelos de viviendas tipo certificadas por el Minvu a disposición de las regiones para ser ejecutadas. La vivienda industrializada, tecnología más sostenible que permite reducir los tiempos de ejecución, será particularmente relevante en el proceso de reconstrucción de las comunas afectadas por los incendios de principios de marzo en la Región de Valparaíso.

Asimismo, para apoyar directamente a las familias en la compra de la vivienda y también al sector construcción, tras aprobarse la Ley N°21.543 en abril de 2023, comienza a operar el Fondo de Garantías Especiales (Fogaes) capitalizado por 50 millones de dólares para atender a través de sus dos líneas: el Programa de Garantías de Apoyo a la Vivienda (Fogaes Vivienda) y el Programa de Garantías de Apoyo a la Construcción (Fogaes Empresa).

En cuanto al tercer eje fundamental del plan, relativo a promover una mayor participación ciudadana y de organizaciones de base en la implementación de los planes y programas del ministerio, en 2023, a través del Centro de Formación, Diálogo y Participación, unidad que operativiza el Área Social del Minvu, desarrollamos múltiples ciclos de formación, jornadas de capacitación para dirigencias y diálogos nacionales y regionales que han permitido recuperar este vínculo tan necesario con los ciudadanos y ciudadanas.

En este esfuerzo por mejorar la calidad de vida de las familias, destacamos la implementación en 2023 del plan “Comunidad Mejor sin Asbesto”, que busca atender el riesgo sanitario que representa este material a través de la remoción de techumbres de asbesto y recambio integral de cubiertas en mil blocks de viviendas de interés social en las regiones de Valparaíso, Metropolitana y Biobío que, juntas, concentran el 87% de blocks con techumbres de asbesto.

Y para aumentar el confort de las viviendas y avanzar en los objetivos sectoriales para el cambio climático, en 2023 entregamos 8 mil 487 subsidios de acondicionamiento térmico para viviendas unifamiliares (casas); otros mil 828 subsidios para departamentos en condominios construidos con apoyo del Estado y 93 para viviendas en áreas rurales, totalizando diez mil 408 subsidios de acondicionamiento térmico.

En materia urbana, desarrollamos el plan “Ciudades Justas”, que busca recuperar el sentido de las ciudades como lugar de convivencia social y de oportunidades para la realización de los proyectos de vida de las personas y comunidades. Bajo esta estrategia, que fortalece la planificación oportuna del territorio, la inversión pública, el diseño de obras urbanas con enfoque de género y el uso del espacio público, se desarrollarán nuevos proyectos habitacionales integrales en ocho regiones, con acceso a servicios, transporte y áreas verdes.

En el contexto de Ciudades Justas, llegamos con obras urbanas en todo Chile, con una inversión que superó los 212 mil millones de pesos y con 262 obras terminadas en el periodo. Asimismo, destacamos el diseño de seis parques urbanos en el entorno de los nuevos proyectos habitacionales que iniciarán su construcción en 2025; el desarrollo de tres centros cívicos en los que se emplazarán equipamientos de salud, educación, seguridad y espacios públicos; el diseño y desarrollo de tres Centros Comunitarios de Cuidado en Altos La Chimba, en Antofagasta (Región de Antofagasta), y Las Ánimas, en Valdivia (Región de Los Ríos) y el diseño de tres jardines infantiles en Antofagasta (Región de Antofagasta), Coquimbo (Región de Coquimbo) y Punta Arenas (Región de Magallanes).

Para lograr todo lo anterior, en 2023 contamos con un presupuesto de 3.161.265 millones de pesos y alcanzamos una ejecución de 3.131.737 millones, que equivale al 99,1%. Desde el Ministerio de Vivienda y Urbanismo seguimos trabajando con fuerza por las familias de Chile, por construir ciudades más justas e integradas y por cumplir con el compromiso del Presidente Gabriel Boric con las familias que más necesitan del Estado para acceder a la vivienda. Este compromiso no solo sigue intacto, sino que crece porque mejorar la calidad de vida de miles de chilenas y chilenos es hacer que Chile avance con todos.

Carlos Montes Cisternas

Ministro de Vivienda y Urbanismo

2. Resumen Ejecutivo Servicio

El Servicio de Vivienda y Urbanización de la Región de Magallanes y de la Antártica Chilena, en adelante SERVIU Magallanes, es un organismo autónomo del Estado, relacionado con el Gobierno a través del Ministerio de Vivienda y Urbanismo, según el Reglamento Orgánico de los Servicios de Vivienda y Urbanización, actualizado a julio de 2017, que tiene como misión ejecutar planes y programas que faciliten el acceso a la vivienda y la ciudad, desarrollando soluciones habitacionales y urbanas que promuevan la integración social, la sustentabilidad, la pertinencia territorial y la participación de las comunidades. Nuestro compromiso es contribuir a garantizar el derecho a una vivienda digna y adecuada, con foco en los grupos de especial atención.

Esto a través de objetivos estratégicos de:

1. Implementar planes y programas que permitan diversificar las formas de acceso a la vivienda digna y adecuada, y que contribuyan a disminuir el déficit habitacional cuantitativo y cualitativo.
2. Implementar iniciativas de inversión en ciudades y barrios coordinadas intersectorialmente, colaborando con los distintos actores locales para una gestión integrada y con un enfoque sustentable de los territorios.
3. Implementar planes y programas coordinados multisectorialmente, que disminuyan las brechas de equidad en los territorios y que promuevan la planificación integrada.
4. Generar instancias de participación ciudadana, promoviendo los espacios existentes y creando nuevos espacios de diálogo, formación y acompañamiento social en los territorios
5. Modernizar la gestión interna, a través de la mejora y optimización de procesos, la transformación digital con innovación y tecnología, fortaleciendo competencias y bienestar de los funcionarios y funcionarias SERVIU

SERVIU Magallanes tiene una dotación autorizada por DIPRES de 117 funcionarios, entre la Dirección Regional ubicada en la capital Regional de Punta Arenas, y en el Departamento Provincial de Última Esperanza, ubicado en la comuna de Puerto Natales. La Dirección Regional cuenta con

cuatro Departamentos: Técnico, Operaciones, Programación Física y Control y Administración y Finanzas.

Actualmente cuenta con 114 funcionarios/as activos y un Reemplazo, de los cuales 53 Hombres (considerando al funcionario Reemplazo) y 62 Mujeres

Respecto a la Calidad Jurídica:18 Plantas, 96 Contratas y 1 Reemplazo

Respecto a los Estamentos: 10 Administrativos, 2 Auxiliar, 7 Directivos, 20 Técnicos, 76 Profesionales (incluyendo al Funcionario Reemplazo)

En 2023 el presupuesto fue de M\$ 142.968.571.-, con una ejecución presupuestaria de 99,008%.

3. Resultados de la Gestión año 2023

3.1. Resultados asociados al Programa de Gobierno, mensajes presidenciales y otros aspectos relevantes para el jefe de servicio

Dentro de los principales logros del año 2023 se debe destacar la ejecución del Plan de Emergencia Habitacional en la región, el cual ha requerido importantes gestiones con organismos del Estado, destacando la coordinación con las SEREMIS de Transportes y Telecomunicaciones y de Medio Ambiente conducente a la obtención de permisos y con la cartera de Bienes Nacionales para la gestión de suelos y que han resultado muy beneficiosas para crear un banco de suelo regional.

Es importante destacar que en el Plan de Emergencia la región se impuso una meta muy superior a la indicada por el nivel central, 3500 viviendas sobre las 1962 fijadas por el nivel central, además del compromiso de llegar con soluciones a todas las comunas de la región. Al cierre del año 2023 se han entregado 1385 viviendas cumpliendo con un 71% de la meta impuesta por el Ministerio y un 40% de la meta regional. Dado lo anterior la región tiene el más alto cumplimiento de la meta a nivel país, siendo la región con mayor avance del Plan de Emergencia Habitacional.

Respecto a la gestión de suelo, nuestro socio estratégico Gobierno Regional aprobó la compra de 17 hectáreas, lo que permitirá proveer soluciones habitacionales en el mediano plazo en la comuna de Punta Arenas, sin perjuicio del trabajo para adquirir suelo en otras comunas.

Cabe señalar que la construcción de conjuntos habitacionales cuenta con un complemento de recursos del Gobierno Regional, gracias al Convenio de Programación (2021-2027), que permiten alcanzar el alto estándar de las viviendas que se entregan en la Región, principalmente con adaptaciones en ventanas termopanel y calefacción central.

Respecto al ámbito urbano, se contrató el diseño de la Construcción Macrourbano del PUH (Plan Urbano Habitacional) en el sector sur poniente de Punta Arenas, que busca dotar a un terreno de 17 hectáreas de viviendas de interés público y de servicios para sus beneficiarios, considerando un Parque Urbano de casi 3 hectáreas que será un gran aporte al sector y la ciudad.

En cuanto a los resultados de la gestión en el marco de los productos estratégicos.

En el ámbito de Ciudad y Territorio, SERVIU se encarga de ejecutar los programas y proyectos del eje ciudad y territorio en este sentido en 2023. Los proyectos ejecutados ha sido:

CONEXIÓN VIAL POR EX TERRENOS DE CARABINEROS

La continuación de la calle Mateo de Toro y Zambrano hasta llegar a calle Ignacio Carrera Pinto, dando una alternativa a los vecinos y vecinas de la Población Calixto y la comunidad en general, de contar con otra conexión desde el centro al poniente y al sur de Punta Arenas. Se termino un Contrato el 2023 y se licitó otra etapa que termina el 2025.

CONSTRUCCIÓN 20 KM PRIORITARIOS DE CICLORUTAS A medida que se avanza en el diseño de un plan maestro de 60 km de ciclorutas para la capital regional, se continua con la construcción de los primeros 20 km de ciclovías incorporando soluciones técnicas acorde a los requerimientos especificaciones de la geografía y el clima de la ciudad, conectando estas obras con las ciclovías existentes favoreciendo el uso de un transporte eficiente.

Está en construcción la tercera etapa del proyecto de ciclorutas Punta Arenas 60k, que comprende 2,1 Kilómetros en toda su extensión, el plazo de ejecución es julio de 2023. Esta etapa corresponde a la continuación de la ciclovía del sector sur de avenida España, entre Boliviana y avenida Independencia (1 cuadra); avenida Independencia entre Señoret y Avenida Costanera (6 cuadras), y calle 21 de mayo/Magallanes entre avenida Independencia y calle Sarmiento (10 cuadras). El proyecto considera ciclovías en los bandejones de ambas avenidas y la primera ciclovía en calzada de Punta Arenas en calle 21 de mayo/Magallanes. Esta obra continuo su ejecución el año 2023.

COSTANERAS: proyectos de mejoramiento urbano de espacios públicos que consolidan un lugar de encuentro, esparcimiento, deporte y recreación de los habitantes y el estandarizado de los senderos peatonales para la accesibilidad universal. mejoramiento de la conectividad peatonal y vial. En 2022 se desarrolló la segunda etapa del Mejoramiento Estandar Urbano de la Costanera de Punta Arenas, en el tramo Velastegui Manantiales, que consistió en una plaza de juegos infantiles de alto estandar y con accesibilidad universal y en 2023 se ejecutó de la tercera etapa, en el tramo Manantiales Chañarillo, que considera iluminación, adaptación de la accesibilidad universal de los senderos peatonales y una plaza de juegos infantiles. Actualmente en curso la Ejecución de Mejoramiento Costanera y Areas Verdes Avda España.

PAVIMENTACION PARTICIPATIVA: En el periodo 2023, se terminó de ejecutar el llamado 31 del programa de pavimentación participativa el cual beneficio a más de 5.403 Personas con construcción de calles, pasajes, aceras y veredas en las comunas de Primavera, Porvenir, y Punta Arenas y San Gregorio con una inversión que superó los M\$ 4.585.437.-, e inició la ejecución del llamado 32 en las comunas de Punta Arenas, Primavera, por un monto de M\$ 4.900.179.-

En el ámbito de Barrios, Serviú se encarga de la ejecución de obras del Programa de Recuperación de Barrios, en sectores que han sido postulados por los municipios dadas sus necesidades y problemáticas urbanas. Se mantienen los mismos Barrios entre el 2022 y 2023. En las comunas de Punta Arenas y Natales se ejecutan 7 barrios: Cumbres Patagónicas / Eusebio Lillo, El Pingüino y Camilo Henríquez, Juan Pablo II y Loteo del Mar etapa 2 en Punta Arenas y Población Estadio / Natales Antiguo, Chile Nuevo en Natales.

Finalmente, en el ámbito de Vivienda, durante 2023 Serviú ejecutó proyectos DS49, alcanzando la entrega de 644 soluciones habitacionales en Punta Arenas, Natales

Loteo Vista Monte Aymond con 80 soluciones habitacionales, en Punta Arenas.

Loteo Enrique Abello 5 con 79 soluciones habitacionales en Punta Arenas.

Edificio Tierra Austral I con 120 soluciones habitacionales en Punta Arenas.

Loteo Weche Pepiukelen con 63 soluciones habitacionales en Punta Arenas.

Monte Sarmiento con 88 soluciones habitacionales y Monte Fenton con 64 soluciones habitacionales en Punta Arenas .

Loteo Pueblos Originarios con 150 soluciones habitacionales en Puerto Natales

En general, la construcción de conjuntos habitacionales DS49 cuenta con un complemento de recursos con el Gobierno Regional, gracias a Convenio de Programación (2021-2027). Convenio que se está mejorando para lograr llegar en forma mas focalizada a quienes más lo necesitan.

En cuanto a la entrega de subsidios, se otorgaron 1688 subsidios, de los cuales 1189 subsidios fueron para atender el déficit cuantitativo con los programas DS 49, DS 01, DS 19. Y 499 subsidios para atender el déficit cualitativo con programas DS 10 habitabilidad, DS 255 y DS 27.

También se otorgaron 488 subsidios a través del Programa de mejoramiento de vivienda y barrio.

Respecto a la Ley de Presupuestos 2023, esta asignó a nuestra institución M\$ 136.639.101 para la ejecución de los subtitulos 21, 22, 23, 24, 25, 26, 29, 31, 32, 33, 34 en SERVIU Magallanes. El presupuesto de Cierre 2023 fue de M\$ 146.439.631 con una ejecución presupuestaria que alcanzó un 99,008%.

Resultados de los Productos Estratégicos y aspectos relevantes para la Ciudadanía

Ciudad y Territorio: El SERVIU se encarga de ejecutar los programas y proyectos del eje Ciudad y Territorio

CONEXIÓN VIAL POR EX TERRENOS DE CARABINEROS.

Se continua con la Construcción de la Calle Mateo de Toro y Zambrano hasta llegar a calle Ignacio Carrera Pinto, cuyo término del contrato actual se estima el último trimestre del 2024, llega dando una alternativa a los vecinos y vecinas de la Población Calixto y la comunidad en general, de contar con otra conexión desde el centro al poniente y al sur de Punta Arenas.

CONSTRUCCIÓN 20 KM PRIORITARIOS DE CICLORUTAS

A medida que se avanza en el diseño de un plan maestro de 60 km de ciclorutas para la capital regional, se continua con la construcción de los primeros 20 km de ciclovías incorporando soluciones técnicas acorde a los requerimientos especificaciones de la geografía y el clima de la ciudad, conectando estas obras con las ciclovías existentes favoreciendo el uso de un transporte eficiente.

CONSTRUCCIÓN AVENIDA CIRCUNVALACION RAMON CAÑAS

MONTALVA, PUNTA ARENAS: Este proyecto de gran envergadura que contempla la intervención de 10,5 km se encuentra terminado, consta de 8 tramos y con complejidades que obligan a levantar un puente sobre el río de la Mano, contempla la construcción de una rotonda que se une con Ruta 9 Norte. Durante el año 2023 se aprobó el decreto expropiatorio.

COSTANERAS: proyectos de mejoramiento urbano de espacios públicos que consolidan un lugar de encuentro, esparcimiento, deporte, etc. de los habitantes y mejoramiento de la conectividad peatonal y vial. Se han realizado intervenciones en Punta Arenas, Natales y Porvenir con fondos mixtos. En la actualidad se desarrollan en Punta Arenas y Natales.

PAVIMENTACION PARTICIPATIVA: En el periodo 2023, se ejecutaron programas de pavimentación participativa el cual beneficio a más de 5.304 personas con construcción de calles, pasajes, aceras y veredas en las comunas de Primavera, Porvenir, y Punta Arenas. La inversión superó los MM\$ 4.500.-

BARRIOS: El SERVIU se encarga de ejecutar los programas y proyectos del ámbito barrios.

El Programa de Recuperación de Barrios se ejecuta en sectores que han sido postulados por los municipios dadas sus necesidades y problemáticas urbanas. El trabajo se realiza directamente con la comunidad beneficiada, donde se priorizan los proyectos a ejecutar en el barrio. Las intervenciones contemplan una metodología participativa donde se definen intervenciones en el mejoramiento o implementación de espacios públicos, equipamiento comunitario e infraestructura del barrio. Entre las obras que se desarrollan se encuentra el mejoramiento y construcción de sedes sociales, centros comunitarios, canchas de fútbol e infraestructura deportiva, áreas verdes, plazas y plazoletas, pavimentación y veredas, paseos peatonales, luminarias y señaléticas. Los barrios en ejecución o por ejecutar por financiamiento del programa son:

BARRIOS MINVU:

En Punta Arenas los siguientes barrios se encuentran en ejecución:

Cumbres Patagónicas / Eusebio Lillo, El Pingüino, Camilo Henríquez, Juan Pablo II, Loteo del Mar, Etapa II.

En Natales los siguientes barrios se encuentran en ejecución:

Población Estadio / Natales Antiguo y Chile Nuevo

BARRIOS MINVU-GORE:

Con financiamiento mixto de obras se ejecutó el Barrio El Pingüino, Punta Arenas.

VIVIENDA: El SERVIU se encarga de ejecutar los programas y proyectos del ámbito vivienda.

La construcción de conjuntos habitacionales cuenta con un complemento de recursos con el Gobierno Regional, gracias a Convenio de Programación (2021-2027). Convenio que se a mejorado para lograr llegar en forma mas focalizada a quienes más lo necesitan.

Desde el año 2023 a la fecha se han terminado los siguientes proyectos en el ámbito de D.S.49, con este tipo de financiamiento:

1.- VISTA MONTE AYMOND
2.- LOTE0 ENRIQUE ABELLO 5
3.- EDIFICIOS TIERRA AUSTRAL
4.- LOTE0 WECHPEPEIUKELN
5.- ESTEPA AUSTRAL 1
6.-VISTA MONTE SARMIENTO
7.-VISTA MONTE FENTON
8.- LOTE0 PUEBLOS ORIGINARIOS

Un total de 644 soluciones habitacionales terminadas en el año 2023. ENTREGA DE SUBSIDIOS: En el año 2023 se han entregado 1688 subsidios, de los cuales 1189 subsidios para atender el déficit cuantitativo con los programas habitacionales DS 49, DS 01, DS 119, 349 subsidios de DS 10 construcción y subsidio de Arriendo y 499 subsidios para atender el déficit cualitativo con programas DS 10 habitabilidad, DS 255 y DS 27.

PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA Y BARRIO: Este programa ha permitido la reparación y el mejoramiento de viviendas y condominios, hasta la recuperación de lugares que son de encuentro familiar, favoreciendo de esta forma las condiciones de habitabilidad y la calidad de vida de las personas beneficiadas y sus entornos. Durante el período se han entregado 488 subsidios.

Respecto de los No logros podemos precisar:

1. No se logro avanzar en la línea de Campamentos, debido a la falta de financiamiento.
2. No se logro iniciar Proyecto Circunvalación, lográndose la tramitación del decreto expropiatorio a Diciembre de 2023.

Por último consideramos como un logro, el inicio de Obras del Conjunto habitacional Soberanía del Fin del Mundo 23 viviendas en el mes de diciembre de 2023 y la selección del Conjunto Alto Cabo de Hornos que beneficiara a 45 familias, en la comuna mas aislada de nuestro país como lo es Cabo de Hornos, Provincia Antártica Chilena.

RESUMEN AÑO 2023										
N° DE SUBSIDIOS ASIGNADOS POR PROGRAMA Y COMUNA										
PROGRAMA	PUNTA ARENAS	NATALES	PORVENIR	CABO DE HORNOS	SAN GREGORIO	PRIMAVERA	LAGUNA BLANCA	TORRES DEL PAINE	OTRAS REGIONES	TOTAL
PSEV, D.S.49	122	290	0	44	0	0	0	0	0	456
SS, D.S.1	213	43	10	1	0	0	0	0	0	267
PIST, D.S.19	250	0	0	0	0	0	0	0	0	250
SHR, D.S.10	0	0	0	0	0	49	0	10	0	59
ARRIBANDO, D.S.52	114	37	5	0	0	0	0	0	1	157
PRPF, D.S.255	11	0	0	0	0	0	0	0	0	11
PMAYB, D.S.27	488	0	0	0	0	0	0	0	0	488
TOTALES	1.398	370	15	45	0	49	0	10	1	1.688
DISTRIBUCIÓN %	71,6%	21,9%	0,9%	2,7%	0,0%	2,9%	0,0%	0,6%	0,1%	100,0%

Adjunto Resumen de avance con cierre 2023 del Plan de Emergencia Habitacional en Magallanes. Se estima superar los 3500 soluciones llegando a 4954.

ESTADO HABITACIONAL PEH AL 31-12-2023

PROGRAMA	SIN INICIO	EN EJECUCIÓN	TERMINADOS	TOTAL
DS1 INDIVIDUAL			73	73
DS 49 INDIVIDUAL			1	1
DS10	59			59
DS19	250	488		738
DS49 CNT	575	2.197	1.311	4.083
TOTAL	884	2.685	1.385	4.954

NOTA: información asociado a la cantidad de soluciones por proyectos

3.2 Resultados de los Productos Estratégicos y aspectos relevantes para la Ciudadanía

1. Ejecución de Programas Proyectos de vivienda

En el marco de la ejecución del Plan de Emergencia Habitacional, el año 2023 fueron asignados 1.688 subsidios equivalentes a 1.699.010 UF, las cuales aportan un 70% de soluciones al déficit cuantitativo y un 30% al déficit cualitativo de la región.

Destaca la selección de proyectos habitacionales que totalizan 443 soluciones habitacionales sin deuda para familias vulnerables a través del DS 49 con proyectos de construcción en nuevos terrenos y las 250 viviendas del programa DS 19 incluida en PUH, que considera la aplicación de subsidios de sectores vulnerables y medios, totalizando la futura construcción de 693 viviendas.

Respecto al Plan de Emergencia Habitacional registra 644 viviendas terminadas y 1870 viviendas en ejecución con inicio en el año 2023, dentro de las cuales se debe destacar el primer condominio en altura asociado a familias vulnerables en Natales, específicamente el proyecto Edificio Costanera 1 del FSEV.

Es importante destacar que, en este periodo se realizaron importantes gestiones con diferentes organismos del Estado, destacando la coordinación con las SEREMIS de Transportes y Telecomunicaciones y de Medio Ambiente que permitió destrabar proyectos que se encontraban paralizados por falta de permisos.

Mediante el Programa de Asentamientos Precarios, se entregarán viviendas definitivas a familias erradicadas del campamento Lautaro, quienes habitarán en un condominio de alto estándar que se encuentra en ejecución con entrega el 2024.

Respecto a Viviendas Básicas de Adulto Mayor, particularmente los Conjuntos de Viviendas Tuteladas (CVT) totalizan 95 soluciones repartidas en Punta Arenas (45), Natales (35) y Porvenir (15), 25 de ellas se encuentran en ejecución en Punta Arenas.

Respecto al Programa de Habitabilidad Rural (DS10) es importante mencionar que se realizó la asignación de subsidios, por primera vez en la historia, para familias de la comuna de Torres del Paine (10) y Primavera (49), totalizando 59 viviendas.

En Mejoramiento y ampliación de viviendas se asignaron 488 soluciones para viviendas y condominios, de los cuales 260 intervenciones se realizarán en 2 condominios de Punta Arenas.

En el avance de la medida presidencial de la Red de Cuidados, en 2023 iniciamos la construcción de dos Centros Comunitarios de Cuidado y

Protección en las comunas rurales de San Gregorio y Torres del Paine: cada uno con una inversión de 12.700 Unidades de Fomento.

Resumen Asignación Programa 2023

PROGRAMA	AVANCE	
	UNIDADES	VALOR UF
TOTAL DS 49 FSEV	456	1.164.383
COLECTIVO	443	1.150.480
INDIVIDUAL	13	13.903
TOTAL DS 1 SIS	267	104.130,0
SIS DS 1, TRAMO 1	32	19.200
SIS DS 1, TRAMO 2	102	48.350
SIS DS 1, TRAMO 3	133	36.580
TOTAL DS 119 PIST	250	217.750,0
SUB. HAB. RURAL	59	109.975
SUB. ARRIENDO	157	28.595,0
TOTAL CUANTITATIVO	1.189	1.624.832
SUB. HAB. RURAL	0	10.547
TOTAL DS 255 PPF	11	3.899
EFICIENCIA ENERGÉTICA	11	3.899
TOTAL DS 27 MVB	488,0	59.732,0
EQUIP. COMUNITARIO	0	0
PROY. PARA LA VIVIENDA	228	28.232
CONDOMINIO DE VIVIENDAS	260	31.500
TOTAL CUALITATIVO	499	74.177
TOTAL PROGRAMA	1.688	1.699.010

PROGRAMA	PUNTA ARENAS	NATALES	PORVENIR	CABO DE HORROS	PRIMAVERA	TORRES DEL PAINE	OTRAS COMUNAS	TOTAL
FSEV, D.S.49	122	290	0	44	0	0	0	456
SIS, D.S.1	213	43	10	1	0	0	0	267
PIST, D.S.19	250	0	0	0	0	0	0	250
SHR, D.S.10	0	0	0	0	49	10	0	59
ARRIENDO, D.S.52	114	37	5	0	0	0	1	157
PPPF, D.S.255	11	0	0	0	0	0	0	11
PMVYB, D.S.27	488	0	0	0	0	0	0	488
TOTALES	1.198	370	15	45	49	10	1	1.688
DISTRIBUCIÓN %	71,0%	21,9%	0,9%	2,7%	2,9%	0,6%	0,1%	100,0%

2. Ejecución de iniciativas Ciudad y Territorio

Proyectos Rehabilitación Espacios Públicos

El año 2023 se adjudicaron proyectos de rehabilitación de espacios públicos en la comuna de Punta Arenas, con una inversión de MM\$ 1.862.- en ejecución de las obras Mejoramiento Áreas Verdes Av. España, Punta Arenas y en el proyecto de Mejoramiento Parque María Behety, Punta Arenas importante pulmón verde de la ciudad que se enmarca en el Plan de Ciudades Justas en el Plan Urbano Habitacional. Respecto a los diseños, se adjudicó el Mejoramiento de Plaza Piloto Pardo en Natales.

Proyectos Vialidad

Se continúa ejecutando la vialidad que corresponde a una importante conexión para la ciudad de Punta Arenas, particularmente en el sector de Mateo de Toro y Zambrano y Cirujano Videla el cual se ha ejecutado en etapas desde el año 2019, dos de las cuales ya se abrieron al uso de la ciudadanía. Se encuentra inconclusa la expropiación asociada al terreno de Ejército, el cual tiene larga data de reuniones y comunicaciones entre Bienes Nacionales, Ejército y SERVIU, no logrando a la fecha concretar algún acuerdo, esto no permite la ejecución de la etapa final del proyecto que se encuentra entre Pedro Borquez - Av. Independencia.

Respecto a Av. Circunvalación, importante proyecto de conexión vial que cruza la ciudad en el sector poniente de Punta Arenas se logró obtener el Decreto Expropiatorio del Ministerio para la expropiación de 11 terrenos correspondiente al tramo 5 General del Canto - Capitán Guillermo equivalentes a 6.420,18 mts² a expropiar en terreno y 937,09 mts² en edificaciones.

Proyectos Infraestructura Sanitaria y Aguas Lluvias

Como cada año, se sigue realizando la mantención de la red secundaria de la limpieza de los colectores de aguas lluvias existentes, sumideros de cámara decantadoras y obras de reconstrucción de sumideros y cámaras decantadoras, lo que permite minimizar los riesgos por acumulación de aguas lluvias evitando inundaciones provocadas por su funcionamiento parcial. La inversión en esta línea de acción es de MM\$ 1.162.-

Proyecto Urbano Estratégico

Durante el año 2023, no se desarrollaron iniciativas en este ámbito.

Proyectos Urbanos Integrales

En Punta Arenas, el año 2023 se entregó a la ciudadanía una nueva etapa de los proyectos desarrollados en Costanera del Estrecho particularmente en el tramo Manantiales - Chañarcillo con una inversión de MM\$ 699 y se inició la ejecución de una nueva etapa que

corresponde al tramo Club Hípico - Manantiales en el lado Oriente que considera la ejecución de un parque de juegos infantiles de alto estándar para diferentes edades, con soluciones de accesibilidad universal y paisajismo con el mejoramiento de áreas verdes, recuperando espacios en desuso para convertirlos en áreas de esparcimiento y encuentro para la comunidad.

Proyectos Ciclovías

Durante el año 2023, se ejecutaron ciclovías en los ejes Av. Independencia: 21 de mayo - Magallanes; Av. España tramo Boliviana - Av. Independencia con una inversión de MM\$ 1.329.- ejecutándose así 3,2 kilómetros de ciclovías. A finales del año, se adjudica el tramo Sarmiento - Los Flamencos en Eje Av. Bulnes con una inversión de MM\$ 3.111.- con inicio de obras en marzo 2023 y que desarrollará 3 km de ciclovías.

Intervención Pequeñas Localidades

El Programa para Pequeñas Localidades se encuentra inserto en las cuatro provincias de la región, alcanzando a 7.363 personas.

En Villa Punta Delgada, comuna de San Gregorio, se avanza en el cierre del programa, siendo la primera localidad del país en lograrlo. El trabajo continúa en Villa Dorotea y Villa Tehuelches, comunas de Natales y Laguna Blanca, respectivamente. Durante 2023 se seleccionó la localidad de Pampa Guanaco, comuna de Timaukel.

Planes Urbano Habitacionales

Se trabajó en el diseño y posterior ejecución de un Plan Urbano Habitacional a desarrollar en un terreno de 17 hectáreas en el sector sur-poniente de Punta Arenas, según los principios de Ciudades Justas.

En una primera etapa de este proyecto, se considera la construcción de 250 soluciones habitacionales (DS19) y se asignaron paños para equipamiento a Junji, Servicio de Salud y Seceduc, lo cual fue definido en mesas de trabajo intersectoriales. La propuesta avanza hacia la materialización de un centro cívico que genere un nodo urbano en la zona sur-poniente.

Este Plan Urbano Habitacional considera la construcción de un parque urbano de 2,5 hectáreas. Durante el 2023 se trabajó en su diseño y con una consulta ciudadana se determinó el nombre: "Parque de los vientos".

3. Ejecución iniciativas barrios

Proyectos de Recuperación de Barrios

El Programa de Recuperación de Barrios finalizó su ejecución en los sectores Eusebio Lillo-Cumbres Patagónicas y El Pingüino, de Punta Arenas. En tanto, los barrios Camilo Henríquez y Juan Pablo II iniciaron la ejecución de la obra de confianza, mientras que en Loteo del Mar-Etapa II y Robert Fitz Roy, comenzaron sus diagnósticos.

En Natales, los sectores Natales Antiguo-Población Estadio y el barrio Chile Nuevo se encuentran en etapa de ejecución, beneficiando a 2.465 habitantes.

Proyectos de Pavimentos Participativos

En el 2023, el Programa de Pavimentación Participativa 32 llamado fue contratado por MM\$ 4.834.- donde fueron seleccionadas aceras y calles en Punta Arenas y Primavera.

4. Desafíos para el período de Gobierno 2024

Principales desafíos del periodo

Temas Emergentes para el periodo 2022-2026

- Derecho a la ciudad y a la vivienda digna y adecuada.
- Niños, Niñas y Adolescentes.
- Justicia y Equidad Territorial.
- Enfrentar el Déficit Habitacional a través del Plan de Emergencia Habitacional.
- Recuperación Habitacional y Urbana con enfoque de Reducción de Riesgos de Desastres.
- Sustentabilidad y Cambio Climático.
- Participación Ciudadana y Autogestión.
- Gestión Descentralizadora.

Los ejes anteriores se están trabajando en forma transversal a través del Plan de Emergencia a Nivel Regional que se ha desarrollado según el siguiente detalle:

Plan de Emergencia Habitacional (2024-2025)

Caracterización general

- Estacionalidad en obras / Región Austral / Pocas horas de luz en invierno.
- Región aislada, sin conectividad terrestre, costos elevados.
- Escasez de mano de obra.
- Baja población en comunas generan desinterés de empresas.
- Escases de EP, PSAT, ED, EGR y constructoras.
- Costo elevados de suelos.
- Bajo desarrollo habitacional en sectores medios, mayor déficit focalizado en este sector.
- Dificultad para adquirir terreno en algunas comunas alejadas.
- Al haber menor competencia, sumado a los factores antes señalados, se incrementa el costo de las viviendas.

Diversificación

- Potenciar viviendas en terrenos SERVIU.
- Revisar factibilidad de modalidad de construcción industrializada, que se hace poco aplicable por costos de traslado y zona térmica.
- Revisar factibilidad de gestionar programas para trabajadores.
- Gestionar mecanismos que permita mayor agilidad para el desarrollo de herramientas de diversificación en el acceso a la vivienda.
- Gestión de Suelos.
- Continuar gestionando la adquisición de al menos 34 hectáreas de terrenos para el desarrollo de nuevos proyectos habitacionales de clase media e integrados de manera planificada.
- Concretar un plan maestro de suelo fiscal propiedad del SERVIU en una unidad de desarrollo que aborde tanto las urgencias a corto plazo como un horizonte de tiempo mayor.

Gestión de Suelos

- Continuar gestionando la adquisición de al menos 34 hectáreas de terrenos para el desarrollo de nuevos proyectos habitacionales de clase media e integrados de manera planificada.
- Concretar un plan maestro de suelo fiscal propiedad del SERVIU en una unidad de desarrollo que aborde tanto las urgencias a corto plazo como un horizonte de tiempo mayor.
- Este año 2024 se continuará el estudio para catastro de terrenos privados disponibles para compra, y generar mayores antecedentes para Banco de Suelo.
- Trabajar mesa de coordinación con Gobierno Regional y otros actores involucrados (aporta recursos por Convenio y Plan de Emergencia de Zonas Extremas, PEDZE).

Planificación Intermedia Multiescalar según coordinación con nuestra SEREMI (Comunal / Sectores / Barrios)

- Zona de Interés Público (ZIP).
- Zona de Inversión Pública Prioritaria (ZIPP): zonas donde se busca incentivar el desarrollo de proyectos y programas de inversión pública intersectorial que permitan revertir situaciones consolidadas de segregación, lo que redunda en problemáticas sociales más complejas.
- Plan Urbano Habitacional (PUH): estos planes incentivan la integración social y territorial mediante el emplazamiento de viviendas pensadas en las necesidades de cada tipo de familia.

Planificación Sostenible (Territorio / Recursos)

- Planificación Multiescalar.
- Plan de Infraestructura Verde.
- Macroinfraestructuras.

Estrategia Social

- Fortalecimiento de dirigencias y comités; realizar diálogos ciudadanos y talleres de formación.

Otros

- Intentar que los proyectos de Integración Social y Territorial no se concentren en la zona norte de la comuna de Punta Arenas.
- Densificación controlada.
- Adquirir suelos disponibles mediante convenio de Programación (SERVIU - GORE).
- Focalizar la demanda hacia los programas que correspondan según el perfil del postulante.
- Mantener la línea tradicional de Construcción en el Fondo Solidario de Elección de Vivienda (FSEV).
- En el caso de condominios, priorizar postulación a través de llamados regulares, evitando que los recursos sean ocupados a través de asignaciones directas.
- Analizar creación de Banco de Arriendo.

Metas regionales

Operación Sectorial

- Parte de la gestión, además de la revisión de nuevos proyectos, estará en la adecuada concreción de las **viviendas en ejecución y por iniciar, alcanzando un número regional de 3500 según meta regional impuesta.**
- Analizar la posibilidad de flexibilizar exigencias para suscripción de Convenio Regional de Asistencia Técnica para programas habitacionales (CRAT).
- Analizar posible aumento de los valores de subsidios.
- Fortalecer trabajo de fiscalización de viviendas sociales.
- Aumentar los recursos para asistencia técnica.
- Analizar posibilidad de flexibilizar requisitos de postulación, específicamente para localidades rurales y zonas aisladas.
- Reestudiar la real necesidad de exigencia del ahorro como elemento discriminador para obtener el beneficio del subsidio para familias vulnerables.
- Crear equipos de profesionales sociales y urbanos, en SEREMI y SERVIU, para trabajar en todos los procesos, desde

la conformación de los grupos hasta la materialización de los proyectos.

- Fortalecer rol de SERVIU y normas para exigir a las Entidades Patrocinantes (EP) trabajo orientado a ofrecer a familias objetivo de las políticas habitacionales, y no solo por demanda, proyectos con pertinencia a las características de las familias, sociales y culturales.
- Analizar la situación regional para subsanar subsidios que a la fecha están sin aplicar y próximos a caducar.
- Realizar mayor difusión de los programas para atraer más empresas constructoras.

Multisectorial.

- Mesa Técnica de Suelos.
- Consejo Regional de Desarrollo Urbano (CRDU).
- Promover que pequeñas constructoras y EP presenten proyectos.
- Reforzar trabajo con municipalidades, replicando Programas de Pequeñas Localidades o Barrios.
- SERVIU y Municipio actúan como EP.
- Se trabaja con recursos GORE para proyectos habitacionales y de inversión.
- Se está trabajando en Convenio de Programación.
- Se está trabajando con GORE para temas de tramas urbanas, urbanizaciones y vialidades, además de la actualización del Convenio de Programación a nuevas condiciones y requerimientos; y en Plan Especial de Desarrollo de Zonas Extremas, incorporando además de proyectos, compra de más suelo.
- Gestiones para ampliar alcance de convenio con Gobierno Regional (firmado para Provincia de Tierra del Fuego - Porvenir).
- Conseguir financiamiento complementario (Gobierno Regional), para que las familias beneficiarias de subsidio de clase media no queden fuera por estar al límite en la aprobación del crédito hipotecario o simplemente quedar fuera de estos proyectos por falta de recursos, dada la magnitud del crédito hipotecario.

Proyectos de Arrastre y nuevos

Dentro de las Iniciativas de arrastre se contemplan Iniciativas, proyectos o programas de alta importancia y que se encuentran actualmente en ejecución, para los cuales se recomienda mantener los esfuerzos institucionales que garanticen su correcta ejecución, así como los proyectos nuevos contemplados para su inicio el año 2024. Proyectos que actualmente se encuentran en ejecución que vienen por arrastre del año anterior.

Proyectos de Arrastre

Básicas Adulto Mayor

40005945-0 Construcción Viviendas Tuteladas Punta Arenas

Infraestructura Sanitaria

40042020-0 Conservación Red Secundaria De Aall Año 2023 Región De Magallanes

Saneamiento de Poblaciones

40042112-0 Conservación Viviendas Adulto Mayor Serviu 2023, Magallanes

Vialidad

Vialidad Estructurante

30125216-0 Construcción Conexión Mateo De Toro Y Zambrano-C. Videla, P Arenas

Vialidad Movilidad Sustentable

40008635-0 Construcción Red Ciclo-Rutas 60k Punta Arenas

Planes Urbanos Estratégicos

Construcción Parques Urbanos

40037143-0 Mejoramiento Parque Maria Behety P Arenas

Pavimentos Participativos

40037474-0 Construcción Programa Pavimentación Participativa 32 Llamado, Región De Magallanes Y De La Antártica Chilena.

40031332-0 Construcción Pavimentación Participativa 31 Llamado, R. Magallanes Y De La Antartica Chilena.

Rehabilitación Espacios Públicos

40042128-0 Mejoramiento Plaza Piloto Pardo, Puerto Natales. Estrecho de Magallanes

30429675-0 Mejoramiento Estandar Urbano Costanera Del Estrecho P.A.

Mejoramiento Parques Urbanos

Puerto Natales

Proyectos PUH (PUI)

30484519-0 Mejoramiento Calle Manuel Menéndez, Punta Arenas

Planes Maestros Ciudad Justa

40032589-0 Construcción Macrourbanización Puh Punta Arenas Magallanes

Se contemplan para ejecución los siguientes proyectos nuevos, inicio 2024

Básicas Adulto Mayor

40053473-0 Conservación Viviendas Tuteladas Puerto Natales

40053545-0 Conservación Viviendas Tuteladas Porvenir

40053660-0 Construcción Conjunto Viviendas Tuteladas Iii, Punta Arenas

40053788-0 Construcción Viviendas Tuteladas Ii, Porvenir.

Infraestructura Sanitaria

40053463-0 Conservación Red Secundaria De Aall Año 2024

40053772-0 Conservación De Emergencia De Aguas Lluvias 2024, Punta Arenas-Puerto Natales

Vialidad

Vialidad Estructurante

30436779-0 Construcción Calle Ponton Lord Lonsdale, Punta Arenas

40029187-0 Construcción Avda. Circunvalación ,Tramo Gral. Del Canto-Cap. Guillermo, Punta Arenas.

40053489-0 Mejoramiento Prolongación Pedro Aguirre Cerda Poniente, Comuna Punta Arenas.

Vialidad Movilidad Sustentable

40053558-0 Construcción Red Ciclo-Rutas 60k Punta Arenas - 25k Rp2

Planes Urbanos Estratégicos

30463374-0 Mejoramiento Barrio Comercial 18 De Septiembre, Punta Arenas

Mejoramiento Parques Urbanos

40053554-0 Mejoramiento Parque Ukika, Comuna De Cabo De Hornos

40053584-0 Mejoramiento Ñ Reas Verdes Hernando De Magallanes, Porvenir

Pavimentos Participativos

40050442-0 Construcción Programa Pavimentación Participativa 33 Llamado, Región De Magallanes

Rehabilitación Espacios Públicos

40004687-0 Mejoramiento Areas Verdes Av. Bulnes (Maipu - El Bosque), Punta Arenas

40014623-0 Mejoramiento Areas Verdes Av. España (Av. Independencia - Av. Colon), Punta Arenas

40014625-0 Mejoramiento Paseo Público Cerro Castillo, Torres Del Paine, Puerto Natales

40053564-0 Construcción Costanera Pedro Montt Sur, Puerto Natales

40058398-0 Mejoramiento Avenida Pedro Montt Sur, Puerto Natales

Proyectos PUH (PUI)

30484520-0 Mejoramiento Calle José Asencio Vera, Punta Arenas

30484525-0 Mejoramiento Calle Jose Diaz Barria, Punta Arenas

40005071-0 Construcción Macro Infraestructura Urbana Terrenos Serviu 2018, Cabo De Hornos

Planes Maestros Ciudad Justa

40032589-0 Construcción Macrouurbanización Puh Punta Arenas Magallanes

40053021-0 Construcción Parque Urbano Puh Punta Arenas

40053521-0 Mejoramiento Prolongación Calle José Asencio Vera, Punta Arenas

40053590-0 Mejoramiento Prolongación Calle José Diaz Barria, Punta Arenas

40053592-0 Mejoramiento Prolongación Calle Manuel Menendez, Punta Arenas

En materia Habitacional D.S.49

En ejecución

LOMAS DEL BOSQUE 2, PUNTA ARENAS, 60 viviendas

EDIFICIOS TIERRA AUSTRAL 5, PUNTA ARENAS, 80 soluciones habitacionales

LOTEO VALLE LOS SAUCES 5E 8, PUNTA ARENAS, 146 viviendas

EDIFICIOS COSTANERA I, NATALES, 64 soluciones habitacionales

EDIFICIOS TIERRA AUSTRAL 4, PUNTA ARENAS, 140 soluciones habitacionales

VISTA MONTE TARN, PUNTA ARENAS, 120 soluciones habitacionales

LOTEO SOBERANÍA EN EL FIN DEL MUNDO, CABO DE HORNO, 23 viviendas

EDIFICIOS TIERRA AUSTRAL 3 , PUNTA ARENAS, 128 soluciones habitacionales

LOMAS DEL BOSQUE 6, PUNTA ARENAS, 65 viviendas

LOTEO VALLE LOS SAUCES 5E-5, PUNTA ARENAS, 73 viviendas

LOTEO VALLE LOS SAUCES 5E-4, PUNTA ARENAS, 145 viviendas

LOTEO COSTANERA III, NATALES, 58 viviendas

LOTEO VALLE LOS SAUCES 5E-7, PUNTA ARENAS, 136 viviendas

LOMAS DEL BOSQUE 3, PUNTA ARENAS, 71 viviendas

LOMAS DEL BOSQUE 1, PUNTA ARENAS, 146 viviendas

BRISAS DEL ESTRECHO I, PUNTA ARENAS, 150 viviendas

BRISAS DEL ESTRECHO II, PUNTA ARENAS, 147 viviendas

LOTEO COSTANERA II ,NATALES 117 viviendas

LOMAS DEL BOSQUE 5, PUNTA ARENAS, 47 viviendas

LOMAS DEL BOSQUE 4, PUNTA ARENAS, 73 viviendas

Nuevos Proyectos por iniciar DS 49

LOTEO FIORDOS DEL SUR 2, NATALES, 146 viviendas

EDIFICIOS LOS FLAMENCOS 1, PUNTA ARENAS, 136 soluciones habitacionales

LOTEO VALLE LOS SAUCES 5E 6, PUNTA ARENAS, 92 viviendas

LOTEO ALTOS DE CABO DE HORNOS CABO DE HORNOS, 45 viviendas

LOTEO FIORDOS DEL SUR 1, NATALES, 158 viviendas

5. Anexos

Índice

.Anexo 1: Recursos Humanos	31
.Anexo 2: Compromisos de Gobierno 2023	40
.Anexo 3: Cumplimiento Convenio de Desempeño Colectivo	41
.Anexo 4: Resultados en la Implementación de medidas de Género 2023	42
.Anexo 5: Información Estratégica, Financiera e Instrumentos de Gestión de la Institución	44
.Anexo 6: Estructura Organizacional y autoridades	46

Anexo 1: Recursos Humanos

Dotación efectiva año 2023, por Tipo de Contrato (mujeres y hombres)

Tipo de Contrato	Mujeres		Hombres		Total Dotación
	N°	%	N°	%	N°
Contrata	54	87.10%	40	80.00%	94
Planta	8	12.90%	10	20.00%	18
Total	62	100.00%	50	100.00%	112

Dotación efectiva año 2023, por Estamento (mujeres y hombres)

Estamentos	Mujeres		Hombres		Total Dotación
	N°	%	N°	%	N°
Técnicos	11	17.74%	7	14.00%	18
Directivos	3	4.84%	4	8.00%	7
Auxiliares	0	0%	2	4.00%	2
Profesionales	42	67.74%	33	66.00%	75
Administrativos	6	9.68%	4	8.00%	10
Total	62	100.00%	50	100.00%	112

Dotación Efectiva año 2023 por Grupos de Edad (mujeres y hombres)

Grupo de edad	Mujeres		Hombres		Total Dotación
	N°	%	N°	%	N°
ENTRE 25 y 34 AÑOS	6	9.68%	1	2.00%	7
ENTRE 35 y 44 AÑOS	27	43.55%	22	44.00%	49
ENTRE 45 y 54 AÑOS	21	33.87%	13	26.00%	34
ENTRE 55 y 59 AÑOS	4	6.45%	6	12.00%	10
ENTRE 60 y 64 AÑOS	2	3.23%	2	4.00%	4
65 Y MÁS AÑOS	2	3.23%	6	12.00%	8
Total	62	100.00%	50	100.00%	112

Personal fuera de dotación año 2023 , por tipo de contrato (mujeres y hombres)

Tipo de Contrato	Mujeres		Hombres		Total Dotación
	N°	%	N°	%	N°
Reemplazo	0	0%	1	100.00%	1
Total	0	100.00%	1	100.00%	1

**Personal a honorarios año 2023 según función desempeñada
(mujeres y hombres)**

Función desempeñada	Mujeres		Hombres		Total Dotación
	Nº	%	Nº	%	Nº
Profesionales	0	0%	1	100.00%	1
Total	0	100.00%	1	100.00%	1

**Personal a honorarios año 2023 según permanencia en el Servicio
(mujeres y hombres)**

Rango de Permanencia	Mujeres		Hombres		Total Dotación
	Nº	%	Nº	%	Nº
Total	0	100.00%	0	100.00%	0

b) Indicadores de Gestión de Recursos Humanos

1 Reclutamiento y Selección

1.1 Porcentaje de ingresos a la contrata cubiertos por procesos de reclutamiento y selección

Variables	2021	2022	2023
(a) N° de ingresos a la contrata año t vía proceso de reclutamiento y selección.	0	2	3
(b) Total de ingresos a la contrata año t	13	3	5
Porcentaje ingresos a la contrata con proceso de reclutamiento y selección (a/b)	0,00%	66,67%	60,00%

1.2 Efectividad de la selección

Variables	2021	2022	2023
(a) N° de ingresos a la contrata vía proceso de reclutamiento y selección año t, con renovación de contrato para año t+1	0	2	3
(b) N° de ingresos a la contrata año t vía proceso de reclutamiento y selección	0	2	3
Porcentaje de ingresos con proceso de reclutamiento y selección, con renovación (a/b)	0,0%	100,00%	100,00%

2 Rotación de Personal

2.1 Porcentaje de egresos del Servicio respecto de la dotación efectiva

Variables	2021	2022	2023
(a) N° de funcionarios que cesan o se retiran del Servicio por cualquier causal año t	11	6	5
(b) Total dotación efectiva año t	109	110	112
Porcentaje de funcionarios que cesan o se retiran (a/b)	10,09%	5,45%	4,46%

2.2 Causales de cese o retiro

Causales	2021	2022	2023
Funcionarios jubilados año t	2	0	0
Funcionarios fallecidos año t	0	0	1
Retiros voluntarios con incentivo al retiro año t	0	1	0
Otros retiros voluntarios año t	4	3	3
Funcionarios retirados por otras causales año t	5	2	1
Total de ceses o retiros	11%	6%	5%

2.3 Porcentaje de recuperación de funcionarios

Variables	2021	2022	2023
(a) N° de funcionarios que ingresan a la dotación del Servicio año t	3	5	6
(b) N° de funcionarios que cesan o se retiran del Servicio por cualquier causal año t	11	6	5
Porcentaje de recuperación (a/b)	27,27%	83,33%	120,00%

3 Grado de Movilidad en el Servicio

3.1 Porcentaje de funcionarios de planta ascendidos o promovidos, respecto de la Planta Efectiva de Personal

Variables	2021	2022	2023
(a) N° de funcionarios de Planta ascendidos o promovidos año t	0	6	3
(b) Total Planta efectiva año t	17	18	18
Porcentaje de funcionarios ascendidos o promovidos (a/b)	0,00%	33,33%	16,67%

3.2 Porcentaje de funcionarios recontratados en grado superior, respecto del total de funcionarios contratados

Variables	2021	2022	2023
(a) N° de funcionarios recontratados en grado superior año t	1	17	29
(b) Total Contratos efectivos año t	92	92	94
Porcentaje de recontratados en grado superior (a/b)	1,09%	18,48%	30,85%

4 Capacitación y Perfeccionamiento del Personal

4.1 Porcentaje de funcionarios capacitados, respecto de la Dotación Efectiva

Variables	2021	2022	2023
(a) N° de funcionarios capacitados año t	66	56	71
(b) Total Dotación Efectiva año t	109	110	112
Porcentaje de funcionarios capacitados (a/b)	60,55%	50,91%	63,39%

4.2 Promedio anual de horas contratadas para Capacitación por funcionario

Variables	2021	2022	2023
(a) \sum (N° horas contratadas en act. de capacitación año t * N° participantes capacitados en act. de capacitación año t)	3300	3808	5964
(b) Total de participantes capacitados año t	50	56	71
Promedio de horas de capacitación por funcionario (a/b)	66,00	68,00	84,00

4.3 Porcentaje de actividades de capacitación con evaluación de transferencia

Variables	2021	2022	2023
(a) N° de actividades de capacitación con evaluación de transferencia en el puesto de trabajo año t	1	1	0
(b) N° de actividades de capacitación año t	4	4	7
Porcentaje de actividades con evaluación de transferencia (a/b)	25,00%	25,00%	0,00%

4.4 Porcentaje de becas otorgadas respecto a la Dotación Efectiva

Variables	2021	2022	2023
(a) N° de becas otorgadas año t	0	0	2
(b) Total Dotación Efectiva año t	109	110	112
Porcentaje de becados (a/b)	0,00%	0,00%	1,79%

5 Días no Trabajados

5.1 Promedio mensual de días no trabajados por funcionario, por concepto de licencias médicas Tipo 1

Variables	2021	2022	2023
(a) N° de días de licencia médica Tipo 1, año t, / 12	147	220	222
(b) Total Dotación Efectiva año t	109	110	112
Promedio mensual días no trabajados por funcionario por licencias médicas Tipo 1 (a/b)	1,35	2,00	1,98

5.2 Promedio mensual de días no trabajados por funcionario, por concepto de licencias médicas otro tipo

Variables	2021	2022	2023
(a) N° de días de licencia médica de otro tipo , año t, / 12	124	22	74
(b) Total Dotación Efectiva año t	109	110	112
Promedio mensual días no trabajados por funcionario por licencias de otro tipo (a/b)	1,14	0,20	0,66

5.3 Promedio mensual de días no trabajados por funcionario, por concepto de permisos sin goce de remuneraciones

Variables	2021	2022	2023
(a) N° de días de permisos sin goce de remuneraciones, año t, / 12	0	0	0
(b) Total Dotación Efectiva año t	109	110	112
Promedio mensual días no trabajados por permisos sin goce de remuneraciones (a/b)	0,00	0,00	0,00

6 Grado de Extensión de la Jornada

6 Promedio mensual de horas extraordinarias realizadas por funcionarios

Variables	2021	2022	2023
(a) N° de horas extraordinarias año t, / 12	52	158	113
(b) Total Dotación Efectiva año t	109	110	112
Promedio mensual horas extraordinarias por funcionario (a/b)	0,48	1,44	1,01

7 Evaluación del Desempeño

7.1 Distribución del Personal según los resultados de las Calificaciones

Listas	2021	2022	2023
Lista 1	109	105	90
Lista 2	0	0	2
Lista 3	0	0	0
Lista 4	0	0	0
(a) Total de funcionarios evaluados	109%	105%	92%
(b) Total Dotación Efectiva año t	109	110	112
Porcentaje de funcionarios evaluados (a/b)	100.00%	95.45%	82.14%

7.2 Sistema formal de retroalimentación del desempeño implementado

Variables	2021	2022	2023
Tiene sistema de retroalimentación implementado (Sí / No)			Sí

8 Política de Gestión de Personas

8 Política de Gestión de Personas formalizada

Variables	2021	2022	2023
Tiene Política de Gestión de Personas formalizada vía Resolución (Sí / No)			Sí

9 Regularización de Honorarios

9.1 Representación en el ingreso a la Contrata

Variables	2021	2022	2023
(a) N° de personas a honorarios traspasadas a la contrata año t	2	0	1
(b) Total de ingresos a la contrata año t	13	3	5
Porcentaje de honorarios traspasados a la contrata(a/b)	15,38%	0,00%	20,00%

9.2 Efectividad proceso regularización

Variables	2021	2022	2023
(a) N° de personas a honorarios traspasadas a la contrata año t	2	0	1
(b) N° de personas a honorarios regularizables año t-1	2	0	1
Porcentaje de honorarios regularizados (a/b)	100,00%	0,0%	100,00%

9.3 Índice honorarios regularizables

Variables	2021	2022	2023
(a) N° de personas a honorarios regularizables año t	2	0	1
(b) N° de personas a honorarios regularizables año t-1	2	0	1
Porcentaje (a/b)	100,00%	0,0%	100,00%

Anexo 2: Compromisos de Gobierno 2023

Iniciativa	Estado de Avance
Elaboración de planes maestros integrales de radicación en terrenos aptos.	En implementación
Generar 260 mil viviendas durante el periodo de gobierno	En implementación
Identificación de barrios prioritarios para el desarrollo de planes habitacionales	En implementación
Implementación de la Política de Suelo	En diseño

Anexo 3: Cumplimiento Convenio de Desempeño Colectivo

Cuadro 11

Equipos de Trabajo	Número de personas por Equipo de Trabajo	N° de metas de gestión comprometidas por Equipo de Trabajo	Porcentaje de Cumplimiento de Metas	Incremento por Desempeño Colectivo
2	54	5	100%	124.840,6

Anexo 4: Resultados en la Implementación de medidas de Género 2023

Medidas

Medidas	Resultados
Política y/o procedimientos de gestión de personas con perspectiva de género.	Medida ejecutada. La sensibilización en violencia doméstica permitió abrir espacios para la prevención, contención y generar acceso a la información y a las redes de contacto y dispositivos de atención, para prevenir y disminuir esta barrera de género de acceso a la información y ayuda oportuna. Es importante señalar que a muchas personas les hizo sentido los temas planteados, sin embargo tras la finalización de estos talleres, se puede observar que es necesario seguir concientizando, sensibilizando y realizar un trabajo específico con los hombres que se desempeñan en el servicio, pues les cuesta asimilar su forma de desenvolverse ante la inequidad e igualdad de género. En definitiva es necesario tomar medidas institucionales que contribuyan a desnaturalizar la violencia contra la mujer a fin de reducir brechas e inequidades de género existentes al interior del servicio.
Capacitación avanzada en materia de género aplicado al quehacer del Servicio a funcionarias/os y equipos directivos del Servicio y, capacitación básica en materia de género sólo para Servicios nuevos y funcionarios/as que no han sido capacitados/as.	Medida cumplida. Para el año 2023 se programó y realizó una capacitación en transversalización de género dirigida al equipo directivo y funcionarios encargados de unidades relacionadas con el quehacer del servicio ya que el objetivo de realizarla era contribuir la barrera de género de tipo administrativo que obstaculiza incorporar la perspectiva de género en la ejecución de las políticas públicas que lleva SERVIU Magallanes. La capacitación cumplió con los objetivos. Fueron capacitadas 11 personas con funciones directivas, permitió avanzar en el conocimiento para considerar la aplicación de la transversalización de género en aspectos administrativos relacionados con el quehacer interno del servicio. Este servicio se mantiene trabajando para disminuir la barrera de conocimiento de acciones para desarrollar y aplicar la transversalización de género de las políticas públicas que se ejecutan principalmente de carácter administrativo, ya que en cuanto la aplicación de los programas estos vienen normados por el Ministerio, por cuanto mientras no tengan un ajuste el espacio para mejorar y adaptar procesos en el marco de transversalización de género se dificulta.
Políticas y/o Programas públicos elaborados por el Servicio con perspectiva de género.	Medida cumplida. Los talleres se desarrollaron en un ambiente de formalidad relacionado con la información entregada al ser personas que no se conocían entre sí, razón por la cual fue difícil romper el hielo y contar con una activa participación de los asistentes. Así y todo, la aplicación de la encuesta indicada en la nota metodológica demostró que las personas fueron capaces de reconocer los temas tratados y aplicar o mejorar sus conocimientos respecto a la violencia de género y violencia doméstica. En conclusión, esta intervención contribuyó al objetivo de disminuir la barrera de acceso a la información para la prevención de violencia simbólica que se puede vivenciar en actividades y espacios comunes que tiene el grupo que trabaja en su plan de acompañamiento social en el marco de la construcción de sus viviendas.

Iniciativas

Iniciativa	Resultado
Centros de Cuidados, esta infraestructura está basada en un enfoque de derechos, género, cuidados, reducción de riesgos de desastres y gestión comunitaria se postularon 2 anteproyectos en las comunas de Torres del Paine y San Gregorio	Se inició la construcción de los Centros de Cuidados el 2023
Incorporar el Sello Mujer en los procesos de las licitaciones del Servicio.	Aplicación para el 2024

Iniciativa	Resultado
<p>Desde 2009 los Ministerios de la Mujer y Equidad de Género y de Vivienda y Urbanismo trabajan implementan una política pública integral de apoyo a mujeres víctimas de violencia, la cual contempla la atención preferente para la obtención de un subsidio que responda a la urgencia habitacional que se produce a causa de la violencia a través del Convenio Minvu SERNAMEG.</p>	<p>Aplicación de subsidios por Asignación Directa</p>

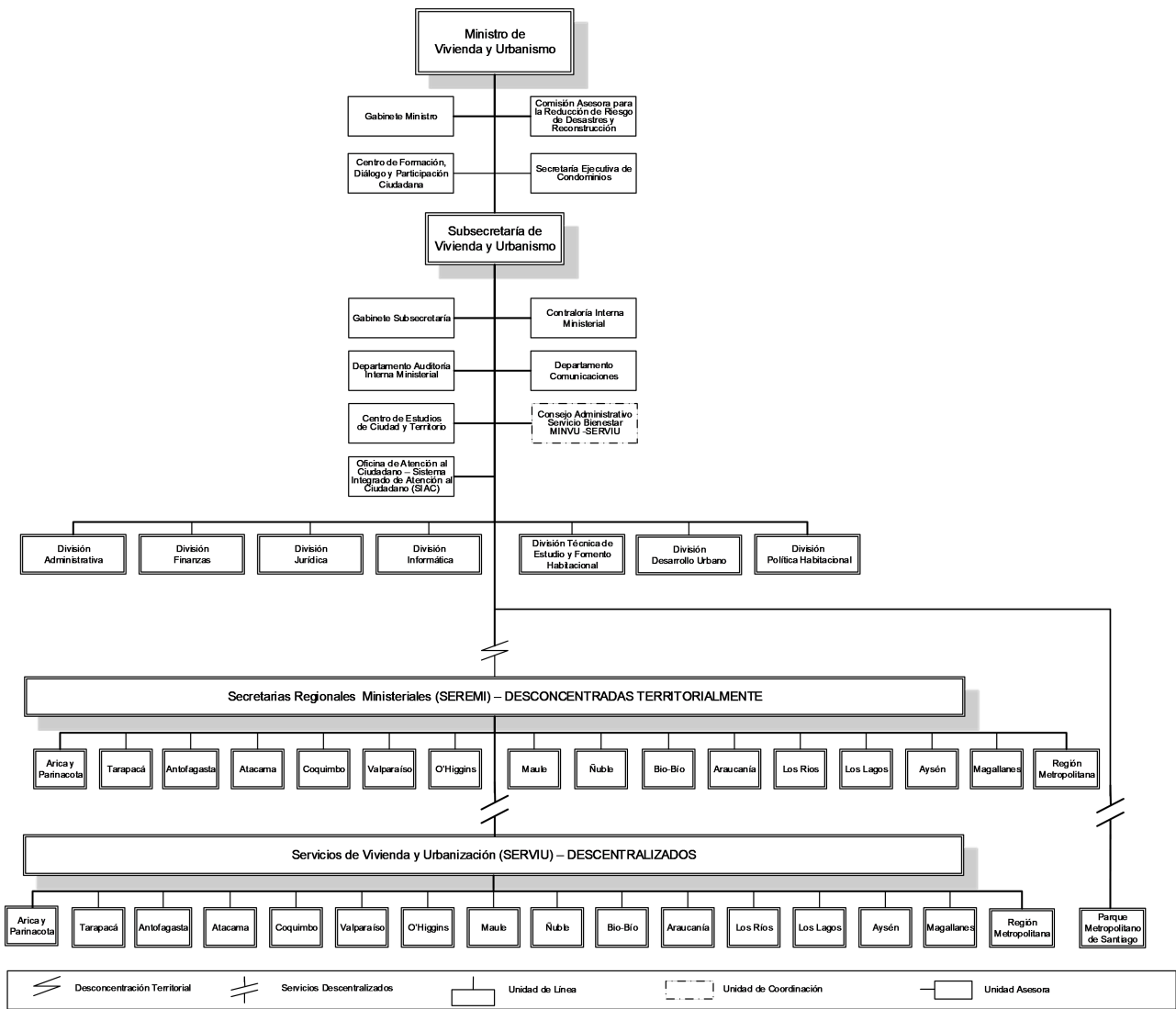
Anexo 5: Información Estratégica, Financiera e Instrumentos de Gestión de la Institución

Sección	Detalle	Enlace
Identificación de la Institución (Formulario A1)	Corresponde a la información estratégica del Servicio. Para acceder, dirigirse a www.dipres.cl , sección Evaluación y Transparencia Fiscal, apartado Planificación Estratégica, Definiciones Estratégicas, instrumentos por año, 2023 y escoger el Ministerio y Servicio.	https://www.dipres.gob.cl/597/w3-multipropertyvalues-15400-35324.html
Recursos Financieros	Corresponde a información presupuestaria del Servicio disponible en los informes de ejecución presupuestaria mensuales, a diciembre de cada año o trimestrales. Dipres presenta información a través de dos vías: i) Sitio web de Dipres, sección Presupuestos, año 2023, y escoger la partida presupuestaria requerida; y ii) Sitio web de Dipres, banner Datos Abiertos, donde se presentan archivos con información del Gobierno Central.	https://www.dipres.gob.cl/597/w3-multipropertyvalues-15149-35324.html
		https://datos.gob.cl/organization/direccion_de_presupuestos
Indicadores de Desempeño 2023	Para acceder, dirigirse a www.dipres.cl , sección Evaluación y Transparencia Fiscal, apartado Planificación Estratégica, Indicadores de Desempeño, Fichas Anuales y 2023.	https://www.dipres.gob.cl/597/w3-multipropertyvalues-15157-35324.html
Informe Programas / Instituciones Evaluadas	Se presenta el buscador de programas e instituciones evaluadas. Para acceder, dirigirse a www.dipres.cl , sección Evaluación y Transparencia Fiscal, apartado Evaluación y Revisión del Gasto e Informes de Evaluaciones. Para acceder a los informes, se debe escoger el Ministerio, línea de evaluación y año de publicación de la evaluación buscada.	https://www.dipres.gob.cl/597/w3-propertyvalue-23076.html
Informe Preliminar de Cumplimiento de los Compromisos de los Programas/Instituciones Evaluadas		

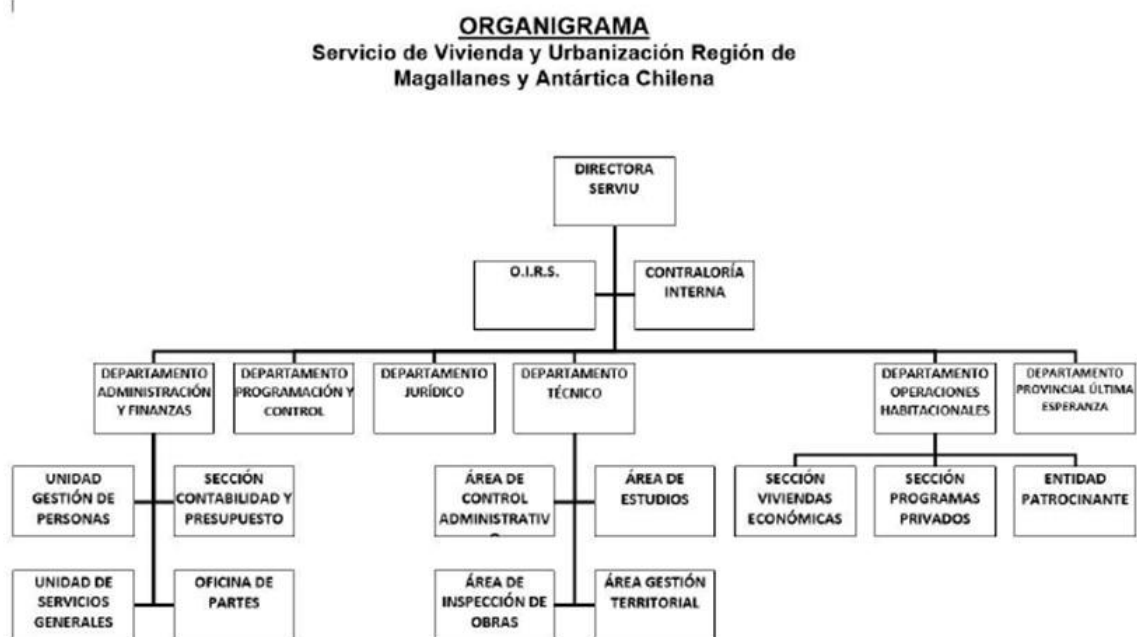
Sección	Detalle	Enlace
Cumplimiento de Sistemas de Incentivos Institucionales 2023	Para acceder, dirigirse a www.dipres.cl , sección Mecanismos de Incentivo de Remuneraciones, y elegir entre los distintos mecanismos presentados, para luego seleccionar el instrumento para un determinado año (según corresponda) u otro tipo de documentación relacionada.	https://www.dipres.gob.cl/598/w3-propertyvalue-16140.html

Anexo 6: Estructura Organizacional y autoridades

Organigrama y ubicación en la Estructura del Ministerio



Organigrama y ubicación en la Estructura del Servicio



Principales Autoridades

Cargo	Nombre
Director (s)	Omar Gonzalez Asenjo
Jefe Depto. Jurídico (s)	Pablo Muñoz Muñoz
Jefe Depto. Técnico (s)	Rodrigo Velásquez Pérez
Jefa Depto. de Operaciones Habitacionales (s)	Isabel Ojeda Saldivia
Jefa Depto. Programación y Control	Ximena Cerpa Otárola
Jefe Depto. Administración y Finanzas	Mario Hernández Peña
Jefe Depto. Provincial Última Esperanza	Mauricio Veloso Montecino