

## Balance de Gestión Integral

AÑO 2022

Ministerio de Vivienda y Urbanismo

## SERVIU Región de Magallanes y Antártica Chilena

# 1. Presentación Cuenta Pública del Ministro del Ramo

#### Ministerio de Vivienda y Urbanismo

#### Presentación

Hoy día, como Gobierno y como Estado, estamos con una serie de importantes retos a nivel global y local, enfrentando el cambio climático, la crisis energética y el déficit habitacional, y para eso sabemos que necesitamos una acción decidida y un fortalecimiento claro del Estado. Esta recuperación del rol del Ejecutivo va de la mano con un trabajo intersectorial y multisectorial. El déficit habitacional y los problemas de vivienda local se logran trabajando de esta manera. Necesitamos remirar hoy día lo que nos tiene en un déficit habitacional de la envergadura que tenemos y para enfrentar esta es que lo hemos denominado emergencia habitacional.

La crisis de la vivienda no es posible superarla ni en uno ni en dos periodos de gobierno, sin embargo con el Plan de Emergencia Habitacional (PEH) buscamos cubrir, al menos, el 40 por ciento de la demanda habitacional proyectada por el Minvu, y esperamos dejar iniciado, al menos, el mismo número de viviendas que recibimos al asumir el gobierno, junto con dejar nuevas herramientas y capacidades que permitan al Estado ejercer este rol articulador que jamás debió abandonar y recuperar el ritmo de construcción de viviendas que permita reducir el déficit.

En el 2022, nos centramos en focalizar nuestros esfuerzos en realizar una acción integral y diversa que considero una localización adecuada, el fortalecimiento del Banco de Suelo Público, la creación de arriendo público y nuevas tipologías de vivienda y procesos de construcción.

Entre estas herramientas, incorporamos nuevas formas en que las familias acceden a la vivienda. Hoy, contamos con once líneas, sumándose los programas de Vivienda para Organizaciones de Trabajadoras y Trabajadores, de Vivienda Pública en Arriendo a Precio Justo, de Vivienda Municipal, de autoconstrucción e industrialización, de Cooperativas y el Sistema de Edificación Directa Serviu, además de las ya tradicionales líneas del Minvu, como los programas de Micro Radicación y Pequeños Condominios, de Habitabilidad Rural, el Fondo Solidario de Elección de Vivienda (DS49), los programas de Integración Social y Territorial (DS19) y para Sectores Medios (DS1).

Hemos avanzado en la implementación del PEH, a febrero 2023 se han terminado 42 mil 597 viviendas, otras 134 mil 182 están en ejecución y 67 mil 22 ya cuentan con

financiamiento para iniciar obras. En tanto restan siete mil 150 viviendas que se encuentran calificadas, pero con financiamiento a asociar y nueve mil 46 por proveer.

Al asumir el gobierno, el sector construcción tenía vientos en contra: una sostenida alza en el precio de los materiales, principalmente por los efectos de la pandemia en la cadena de suministros, empresas con diversas dificultades que paralizaron obras, no iniciaron o incluso renunciaron, entre otros desafíos que comenzamos a abordar en una colaboración público-privada, particularmente con el gremio de la construcción e introduciendo mejoras a los programas.

También, buscamos generar mecanismos para apoyar la compra y construcción de viviendas, como la ley que crea el <u>Fondo de Garantías Especiales (FOGAES)</u>, publicada en febrero de este año que permitirá, por ejemplo, que familias que quieran acceder a su primera vivienda cuenten con una garantía del 10 por ciento del crédito hipotecario.

De igual forma, en el marco del PEH, se creó la "<u>Unidad de Gestión de Suelo"</u> con el objetivo <u>robustecer el Banco de Suelo Público</u> y contar con terrenos que permitan no solo construir las viviendas proyectadas por el PEH, sino que anticiparse y reunir buenos suelos para futuros proyectos habitacionales. Aquí, además de la gestión de compra de suelos privado, es clave el trabajo para que terrenos que pertenecen a distintas instituciones del Estado tengan un destino habitacional.

Por otra parte, el PEH tiene entre sus componentes fundamentales <u>fortalecer la vinculación con los ciudadanos y ciudadanas</u>, con las organizaciones de base, como comités de vivienda y juntas de vecinos, entre otras. El Estado tiene aquí una deuda histórica y nos hemos propuesto recuperar esa vinculación para que las comunidades no solo incidan en las políticas habitacionales y urbanas, sino que para que contribuyan también al tan necesario buen vivir al que todos y todas aspiramos. Para esto, creamos el "<u>Centro de Formación, Diálogo y Participación"</u> que impulsa esta importante tarea que, además de un constituir un espacio de diálogo y participación ayuda a formar a los dirigentes, a entregarles herramientas que les ayuden a gestionar de mejor forma los diversos problemas o necesidades que se presentan al interior de sus comunidades. La <u>nueva Ley de Copropiedad</u>, ciertamente, será un aporte sustantivo en esta materia, cuya implementación está a cargo de la nueva <u>"Secretaría Ejecutiva de Condominios"</u>.

También, en materia urbana, lanzamos el <u>"Plan Ciudades Justas"</u>, que busca reactivar el rol regional en la planificación a largo plazo de las inversiones regionales, en diálogo con las comunidades, la institucionalidad del ejecutivo y los municipios respecto al desarrollo de sus territorios. Este plan parte de la base de mejorar las oportunidades laborales, de seguridad, de economía local, de salud, educación, ocio y cuidados con enfoque de género de los territorios, se relaciona con diversificar las actividades y los usos, para disminuir las inequidades territoriales y al mismo tiempo, avanzar en acortar el déficit cuantitativo de viviendas.

Avanzar en otras materias que se presentan urgentes, como la <u>resiliencia de nuestros</u> <u>territorios</u> ante el mayor desafío que tenemos como humanidad, el cambio climático, para el que se impulsan distintas iniciativas desde la Comisión Asesora para la Reducción de

Riesgo de Desastres, o la <u>incorporación del enfoque de género y de sistemas de cuidado en todas nuestras políticas habitacionales y urbanas</u>, son desafíos prioritarios para los que ya damos pasos importantes.

Para hacer todo esto posible logramos contar para el año 2022 con un presupuesto sectorial de 3.204.889 millones de pesos y una ejecución presupuestaria de 3.178.616 millones de pesos, en moneda 2023 (99,2%), siendo el eje principal la implementación del Plan de Emergencia.

En concreto, en el Ministerio de Vivienda y Urbanismo (Minvu) asumimos el compromiso de garantizar el derecho a la ciudad y a la vivienda digna y adecuada, recuperando el rol del Estado a través de una planificación y gestión territorial que considere la participación de las comunidades, entregando soluciones habitacionales y urbanas oportunas, de calidad, sustentables, pertinentes y seguras para las personas, con perspectiva de género y foco en los grupos de especial atención.

Como ministerio tenemos el imperativo de esforzarnos cada día al máximo para avanzar hacia territorios en los que todos se sientan parte, seguros y con igualdad de acceso a los diversos equipamientos y servicios.

**CARLOS MONTES CISTERNAS** 

MINISTRO DE VIVIENDA Y URBANISMO

### 2. Resumen Ejecutivo Servicio

El Servicio de Vivienda y Urbanización de la Región de Magallanes y de la Antártica Chilena, en adelante SERVIU Magallanes, es un organismo autónomo del Estado, relacionado con el Gobierno a través del Ministerio de Vivienda y Urbanismo, según el Reglamento Orgánico de los Servicios de Vivienda y Urbanización, actualizado a julio de 2017, que tiene como misión Materializar las políticas, planes, programas y normativas para lograr la integración de la ciudad, con la finalidad de que las personas vuelvan a vivir en entornos amables y felices, avanzando hacia una calidad de vida urbana y habitacional que responda y reconozca las nuevas necesidades y requerimientos de las personas que habitan en la región.

Esto a través de objetivos estratégicos de:

- 1 Ejecutar políticas, planes y programas, de acuerdo a una planificación estratégica e integral de desarrollo territorial y urbano, desde un enfoque de equidad, integración social y sustentabilidad, permitiendo el acceso a viviendas bien localizadas y a bienes públicos de calidad.
- 2 Regenerar conjuntos habitacionales deteriorados y barrios vulnerables, mediante el mejoramiento de vialidad, espacios públicos, viviendas y equipamiento comunitario.
- 3 Recuperar barrios localizados en centros urbanos consolidados, mediante su repoblamiento y renovación del entorno urbano en deterioro.
- 4 Implementar programas ministeriales que contribuyen a disminuir el déficit habitacional cuantitativo y cualitativo, mediante el acceso a viviendas adecuadas y de calidad, tanto en zonas urbanas como rurales.
- 5 Implementar la política de arriendo, mediante la diversificación de la oferta y el fortalecimiento de la asistencia técnica, promoviendo procesos de movilidad social y densificación urbana equilibrada en sectores bien localizados.
- 6 Implementar programas orientados a mejorar el acceso a viviendas adecuadas y de calidad a las familias de sectores medios que requieren aporte del Estado para ello.
- 7 Ejecutar procesos de radicación o relocalización de asentamientos precarios, mediante la articulación integral de los diversos instrumentos de la política habitacional y urbana, desde una perspectiva de largo plazo.

8 Implementar estrategias que fortalezcan la capacidad preventiva institucional de respuesta a desastres, desde un enfoque de gestión de riesgo de desastres.

9 Implementar estrategias, planes e instrumentos destinados a la reconstrucción urbana y habitacional, desde un enfoque de gestión de riesgo de desastres.

- 10 Promover las instancias de participación ciudadana en la implementación de programas y proyectos urbano habitacionales; y mejorar los sistemas de atención a la ciudadanía.
- 11 Implementar medidas afirmativas y acciones orientadas a reducir inequidades, brechas y barreras que limitan el acceso a la vivienda adecuada y a la ciudad a grupos de interés prioritario.
- 12 Implementar procesos innovadores, simples y transparentes y sistemas de información que optimicen la formulación, seguimiento y evaluación de las políticas ministeriales.
- 13 Implementar políticas para el desarrollo de las personas y los equipos de trabajo del Ministerio de Vivienda y Urbanismo, a través del fortalecimiento de competencias; ambientes laborales saludables e inclusivos; y el equilibrio de la vida laboral y familiar, para potenciar el desempeño institucional.

El cumplimiento estos objetivos se desarrollan en la interacción con clientes internos y externos, entre estos, nos debemos a distintos tipos, como son:

- 1. Clientes demandantes y/o Reguladores, Segpres, Dipres, Subdere, Congreso Nacional, Contraloría General de la República, Consejo de Auditoria General de Gobierno, Ministerio de Desarrollo Social, Ministerio de Obras Públicas, Ministerio de Agricultura, Ministerio de Bienes Nacionales, Ministerio de Transporte y Telecomunicaciones, CONADI, SECTRA, SERNAM. Gobiernos Regionales y Provinciales Municipalidades, SENAMA, SENADIS, CORE, INE, CNCA y Ministerio del Medio Ambiente.
- 2. Entidades Públicas y Privadas que acceden a la información del sector
- 3. Representantes Poblacionales y Organizaciones Sociales que acceden a los programas del sector
- 4. Municipalidades de comunas que acceden a los Programas Urbanos y Concursables del sector
- 5. Familias que acceden a los Programas Habitacionales y Urbanos del sector
- 6. Familias que viven en aldeas y campamentos.
- 7. Deudores de la Cartera Hipotecaria del sector.
- 8. Familias residentes y Organizaciones Sociales de Barrios con deterioros urbano y alta vulnerabilidad social.

9. Ciudadanos e Instituciones que realizan consultas, reclamos, opiniones, sugerencias y/o solicitan información pública.

Serviu Magallanes tiene una dotación de 112 funcionarios y funcionarias, entre la Dirección Regional ubicada en la capital regional Punta Arenas, y en el Departamento Provincial de Última Esperanza, ubicado en la comuna de Natales. La Dirección Regional cuenta con cuatro Departamentos: Técnico, Operaciones Habitacionales, Programación y Control y Administración y Finanzas.

De las 112 personas que trabajan en Serviu Magallanes, 59 son mujeres y 49 hombres. Con 6 cupos disponibles, dos de ellos sin financiamiento. Respecto a la calidad jurídica, 20 personas son planta, 92 personas a contrata y 1 suplente. En cuanto a los estamentos se desempeñan 7 directivos, 9 personas en estamento administrativo, 3 en estamento auxiliar, 75 profesionales y 17 en técnico.

En 2022 el presupuesto fue de M\$124.132.559, con una ejecucion presupuestaria de 99,5%. Dentro de los principales logros de la gestión, se destacan el inicio del Plan de Emergencia Habitacional, con el establecimiento de una meta regional, superior a la meta programada desde el nivel central, con un sello regional, centrado en llegar a todas las comunas de la Región con las distintas lineas de la oferta programática de subsidios y cubrir el 100% de la demanda habitacional a marzo de 2022. Con esta guía, se inició un trabajo de vinculación con los gobiernos locales de comunas pequeñas, que son la mayoria, por la geografía de la Región, para establecer su deficit y demanda habitacional. Además, se desarrolló un importante trabajo de gestión para dar a inicio de proyectos habitacionales DS49 que contaban con subsidio asignado, pero que por distintas razones administrativas no habian obtenido permiso de edificación.

Los desafíos para el año 2023 es avanzar para concretar las metas regionales del Plan de Emergencia Habitacional, centradas en cubrir el 100% del déficit establecido a marzo de 2022, otorgar cobertura habitacional a todas las comunas de la Región y contar con suelos para el desarrollo de proyectos habitacionales.

# 3. Resultados de la Gestión año 2022

## 3.1. Resultados asociados al Programa de Gobierno, mensajes presidenciales y otros aspectos relevantes para el jefe de servicio

En 2022, la ley de Presupuestos asignó M\$ 124.132.559 para la ejecución de los subtitulos 21, 22, 23,24 25, 26, 29, 31, 32, 33, 34 en Serviu Magallanes. A diciembre, la ejecución presupuestaria alcanzó el 99,5%.

Según los énfasis y lineamientos del Plan de Gobierno del Presidente Gabriel Boric, la gestión 2022 estuvo enfocada en atender el Déficit Habitacional, a través del Plan de Emergencia Habitacional (PEH), en el cual inicalmente se comprometió una meta para el periodo, de 1962 viviendas, siendo incrementada por la Región a 3958 viviendas a entregar, estableciendo esta cifra como "piso". Con esta meta se absorve en 174,05% del déficit habitacional Regional y respecto a cifras nacionales, la participación de la Región de Magallanes en abordar el déficit es de 0,62%.

De la meta PEH, se entregaron 667 viviendas financiadas a través del Fondo Solidario de Elección de Vivienda, en las comunas de Punta Arenas, Natales y Porvenir: Enrique Abello 3, Enrique Abello 4, Rio de los Ciervos, Lomas de Baquedano 3, Sol del Pacífico y Brisas del Mar y 529 se encontraban en ejecución a diciembre de 2022, estás son en los loteos Weche Pepiukelen, Estepa Austral 1, Monte Tarn, edificios Tierra Austral 2 y Tierra Austral 3 en Punta Arenas y loteos Costanera 1, 2 y 3 en Natales.

Cabe señalar que la construcción de conjuntos habitacionales cuenta con un complemento de recursos con el Gobierno Regional, gracias a Convenio de Programación (2021-2027), que permiten alcanzar el alto estandar de las vivienda que se entregan en la Región, principalmente con adaptaciones en ventanas termopanel y calefacción central.

Respecto al ámbito urbano, se contrató el diseño de la Construcción Macrourbanización del PUH (Plan Urbano Habitacional) en el sector sur poniente de Punta Arenas, que busca dotar de infraestructura habitacional y de servicios a la ciudad.

En cuanto a los resultados de la gestión en el marco de los productos estratégicos.

En el ámbito de Ciudad y Territorio, Serviuse encarga de ejecutar los programas y proyectos del eje ciudad y territori, en este sentido en 2022, los proyectos ejecutados ha sido:

#### CONEXIÓN VIAL POR EX TERRENOS DE CARABINEROS

La continuación de la calle Mateo de Toro y Zambrano hasta llegar a calle Ignacio Carrera Pinto, dando una alternativa a los vecinos y vecinas de la Población Calixto y la comunidad en general, de contar con otra conexión desde el centro al poniente y al sur de Punta Arenas. Esta obra se encuentra en ejecución con plazo de término del contrato a junio de 2023.

CONSTRUCCIÓN 20 KM PRIORITARIOS DE CICLORUTAS A medida que se avanza en el diseño de un plan maestro de 60 km de ciclorutas para la capital regional, se continua con la construcción de los primeros 20 km de ciclovías incorporando soluciones técnicas acorde a los requerimientos especificaciones de la geografía y el clima de la ciudad, conectando estas obras con las ciclovías existentes favoreciendo el uso de un transporte eficiente.

Está en construcción la tercera etapa del proyecto de ciclorutas Punta Arenas 60k, que comprende 2,1 Kilómetros en toda su extensión, el plazo de ejecución es julio de 2023. Esta etapa corresponde a la continuación de la ciclovía del sector sur de avenida España, entre Boliviana y avenida Independencia (1 cuadra); avenida Independencia entre Señoret y Avenida Costanera (6 cuadras), y calle 21 de mayo/Magallanes entre avenida Independencia y calle Sarmiento (10 cuadras). El proyecto considera ciclovías en los bandejones de ambas avenidas y la primera ciclovía en calzada de Punta Arenas en calle 21 de mayo/Magallanes.

COSTANERAS: proyectos de mejoramiento urbano de espacios públicos que consolidan un lugar de encuentro, esparcimiento, deporte y recreación de los habitantes y el estandarizado de los senderos peatonales para la accesibilidad universal. mejoramiento de la conectividad peatonal y vial. En 2022 se desarrolló la segunda etapa del Mejoramiento Estandar Urbano de la Costanera de Punta Arenas, en el tramo Velastegui Manantiales, que consistió en una plaza de juegos infantiles de alto estandar y con accesibilidad universal y hacia fin de año inició la construcción de la tercera etapa, en el tramo Manantiales Chañarcillo, que considera iluminación, adaptación de la accesibilidad universal de los senderos peatonales y una plaza de juegos infantiles.

<u>PAVIMENTACION PARTICIPATIVA</u>: En el periodo 2022, se terminó de ejecutar el llamado 30 del programa de pavimentación participativa el cual beneficio a más de 3.326 Personas con construcción de calles, pasajes, aceras y veredas en las comunas de Primavera, Porvenir, y Punta Arenas, con una inversión que superó los MM\$ 4.200, e inició la ejecuccion del llamado 31 en las comunas de Punta Arenas, Primavera, Porvenir y por primera vez en San Gregorio, por un monto de 4700 millones de pesos.

En el ámbito de Barrios, Serviu se encarga de la ejecucion de obras del Programa de Recuperación de Barrios, en sectores que han sido postulados por los municipios dadas sus necesidades y problemáticas urbanas. En las comunas de Punta Arenas y Natales se ejecutan 7 barrios: Cumbres Patagónicas / Eusebio Lillo, El Pingüino y Camilo Henriquez, Juan Pablo II y Loteo del Mar etapa 2 en Punta Arenas y Población Estadio / Natales Antiguo, Chile Nuevo en Natales.

Finalmente, en el ámbito de Vivienda, durante 2022 Serviu ejecutó proyectos DS49, alcanzando la entrega de 674 soluciones habitacionales en Punta Arenas, Natales y Porvenir.

- 1. Loteo Enrique Abello 3 con 160 soluciones habitacionales, en Punta Arenas.
- 2. Loteo Enrique Abello 4 con 76 soluciones habitacionales en Punta Arenas.
- 3. Loteo Lomas del Baquedano 3 con 112 soluciones habitacionales en Porvenir.
- 4. Loteo Brisas del Mar con 82 soluciones habitacionales en Puerto Natales.
- 5. Loteo Sol del Pacífico con 119 soluciones habitacionales en Puerto Natales.
- 6. Loteo Rio de los Ciervos con 125 soluciones habitacionales en Punta Arenas.

En general, la construcción de conjuntos habitacionales DS49 cuenta con un complemento de recursos con el Gobierno Regional, gracias a Convenio de Programación (2021-2027). Convenio que se está mejorando para lograr llegar en forma mas focalizada a quienes más lo necesitan.

En cuanto a la entrega de subsidios, se otorgaron 2206 subsidios, de los cuales 1857 subsidios fueron para atender el déficit cuantitativo con los programas DS 49, DS 01, DS 19. Y 349 subsidios de DS 10 construcción y subsidio de Arriendo y subsidios para atender el déficit cualitativo con programas DS 10 habitabilidad, DS 255 y DS 27.

También se otorgaron 476 subsidios a través del Programa Hogar Mejor

En cuanto a la gestión de campamentos, se desarrolló un Plan de Habitabilidad Primaria en el campamento Lautaro de Punta Arenas, donde además se desarrolla un Plan de Acompañamiento Social y Comunitario para las 120 personas que viven ahi. Cabe señalar que 36 familias de este campamento esperan una solución habitacional defintiva en los edificios Monte Tarn, que iniciaron ejecución en diciembre de 2022.

## 3.2 Resultados de los Productos Estratégicos y aspectos relevantes para la Ciudadanía

**CIUDAD Y TERRITORIO:** El SERVIU se encarga de ejecutar los programas y proyectos del eje ciudad y territorio.

#### CONEXIÓN VIAL POR EX TERRENOS DE CARABINEROS

La continuación de la calle Mateo de Toro y Zambrano hasta llegar a calle Ignacio Carrera Pinto, dando una alternativa a los vecinos y vecinas de la Población Calixto y la comunidad en general, de contar con otra conexión desde el centro al poniente y al sur de Punta Arenas.

#### CONSTRUCCIÓN 20 KM PRIORITARIOS DE CICLORUTAS

A medida que se avanza en el diseño de un plan maestro de 60 km de ciclorutas para la capital regional, se continua con la construcción de los primeros 20 km de ciclovías incorporando soluciones técnicas acorde a los requerimientos especificaciones de la geografía y el clima de la ciudad, conectando estas obras con las ciclovías existentes favoreciendo el uso de un transporte eficiente.

#### CONSTRUCCIÓN AVENIDA CIRCUNVALACION RAMON CAÑAS

MONTALVA, PUNTA ARENAS: el proyecto de gran envergadura que contempla la intervención de 10,5 km se encuentra terminado, consta de 8 tramos y con complejidades que obligan a levantar un puente sobre el río de la Mano, expropiación de terrenos y construcción de una rotonda que se une con Ruta 9 Norte. El compromiso es licitar el tramo General del Canto-Capitán Guillermos en la ciudad de Punta Arenas cuyo monto es de M\$ 3.77.792.- Paralelamente se están iniciando la etapa de expropiaciones, comenzando por este tramo.

<u>COSTANERAS</u>: proyectos de mejoramiento urbano de espacios públicos que consolidan un lugar de encuentro, esparcimiento, deporte, etc. de los habitantes y mejoramiento de la conectividad peatonal y vial. Se han realizado intervenciones en Punta Arenas, Natales y Porvenir con fondos mixtos. En LA actualidad se desarrollan en Punta Arenas y Natales en arrastre.

<u>PAVIMENTACION PARTICIPATIVA</u>: En el periodo 2022, se ejecutaron programas de pavimentación participativa el cual beneficio a más de 3.326 Personas con construcción de calles, pasajes, aceras y veredas en las comunas de Primavera, Porvenir, y Punta Arenas. La inversión superó los MM\$ 4.200.-

**BARRIOS:** El SERVIU se encarga de ejecutar los programas y proyectos del ámbito barrios.

El Programa de Recuperación de Barrios se ejecuta en sectores que han sido postulados por los municipios dadas sus necesidades y problemáticas urbanas. El trabajo se realiza directamente con la comunidad beneficiada, donde se priorizan los proyectos a ejecutar en el barrio.

Las intervenciones contemplan una metodología participativa donde se definen intervenciones en el mejoramiento o implementación de espacios públicos, equipamiento comunitario e infraestructura del barrio. Entre las obras que se desarrollan se encuentra el mejoramiento y construcción de sedes sociales, centros comunitarios, canchas de fútbol e infraestructura deportiva, áreas verdes, plazas y plazoletas, pavimentación y veredas, paseos peatonales, luminarias y señaléticas.

Los barrios en ejecución o por ejecutar por financiamiento del programa son:

#### **BARRIOS MINVU:**

En Punta Arenas los barrios de Archipiélago de Chiloé, Cumbres Patagónicas / Eusebio Lillo, El Pingüino, Punta Arenas, en ejecución.

En Natales el barrio de Población Estadio / Natales Antiguo, se encuentra en ejecución.

#### **BARRIOS MINVU-GORE:**

Con financiamiento mixto, se encuentran en gestión los siguientes barrios:

En Punta Arenas, Cumbre Patagónicas/Eusebio Lillo y Barrio el Pingüino. En Natales, Barrio Raúl Silva Henríquez y Población Estadio.

**<u>VIVIENDA:</u>** El SERVIU se encarga de ejecutar los programas y proyectos del ámbito vivienda.

La construcción de conjuntos habitacionales cuenta con un complemento de recursos con el Gobierno Regional, gracias a Convenio de Programación (2021-2027). Convenio que se a mejorado para lograr llegar en forma mas focalizada a quienes más lo necesitan.

Desde el año 2022 a la fecha se han terminado los siguientes proyectos E en el Ámbito de D.S.49, con este tipo de financiamiento:

- 1. Loteo Enrique Abello 3 en Punta Arenas.
- 2. Loteo Enrique Abello 4 en Punta Arenas.
- 3. Loteo Lomas del Baquedano 3 en Porvenir.
- 4. Loteo Brisas del Mar en Puerto Natales.
- 5. Loteo Sol del Pacífico en Puerto Natales.
- 6. Loteo Rio de los Ciervos en Punta Arenas.
- 7. Loteo General del Canto en Punta Arenas.

- 8. Loteo Hornillas en Punta Arenas.
- 9. Loteo Centenario y San Pedro en Puerto Natales

Un total de 667 soluciones habitacionales terminadas en el año 2022.

ENTREGA DE SUBSIDIOS: En el año 2022 se han entregado 2206 subsidios, de los cuales 1857 subsidios para atender el déficit cuantitativo con los programas habitacionales DS 49, DS 01, DS 119, 349 subsidios de DS 10 construcción y subsidio de Arriendo y subsidios para atender el déficit cualitativo con programas DS 10 habitabilidad, DS 255 y DS 27.

PROGRAMA HOGAR MEJOR: Este programa ha permitido la reparación y el mejoramiento de viviendas y condominios, hasta la recuperación de lugares que son de encuentro familiar, favoreciendo de esta forma las condiciones de habitabilidad y la calidad de vida de las personas beneficiadas y sus entornos. Durante el período se han entregado 476 subsidios.

<u>GESTION DE CAMPAMENTOS</u>: A la fecha se encuentra en gestión el cierre de campamento Lautaro, Punta Arenas sin embargo se han desarrollado avances en el período. Las familias del campamento se encuentra asociadas al proyecto Habitacional denominado Monte Tarn, que se encuentra actualmente en ejecución.

Respecto de los No logros podemos precisar:

- 1.- Proyecto de Loteo de Viviendas DS 49, Brisas del Estrecho l, Punta Arenas, que esperaban iniciar obras el año 2023, no logro cumplir con su inicio.
- 2.- Proyecto de Loteo de Viviendas DS 49 Brisas del Estrecho II, Punta Arenas, que esperaban iniciar obras el año 2023, no logro cumplir con su inicio.
- 2.- Proyectos Mejoramiento de la Plaza Bernardo O Higgins de Puerto Williams. Oue no logró adjudicarse e iniciar obras.
- 3.- Proyecto de Loteo de Viviendas DS 49, Soberanía del Fin del Mundo, Puerto Williams, que no logro adjudicarse e iniciar obras.

Resultados 2022, Plan de emergencia Habitacional.

11108	allanes														
	Meta PEH	Avance													
Meta PEH	1.962	-													
inicio		768													
termino	_	710													
Ejecucion	2	1.403	i		factor				1.				-		_
					Inicio	2				rmino				jecucio	
				Construcción			Construcción			adquisicion		asignacio n subsidio	construccion		
		region nombre	Meta PEH	DS10	DS19	DS49	DS10	DS19	DS49	DS01	DS49	DS120	DS10	DS19	DS49
		Magallanes	1.962		100	768			667	43		-			1.403
			1								.,				
									to	COLLOS					
					Inicio	S	27		2000	rmino			W. W.	jecucio	2000
				Co	onstrucció	n	Со	nstrucc	2000		sicion	asignacio n subsidio	W. W.	nstrucci	2000
region nombre	Nombre Comuna	Nombre Provincia	Meta PEH	DS10	DS19	DS49	Co DS10	DS19	2000		DS49	n	W. W.		DS49
-	-		PEH	DS10	onstrucció	DS49	DS10	DS19	DS49	adqui	DS49	n subsidio DS120	DS10	nstrucci DS19	DS49
			PEH	DS10	DS19	D\$49	DS10	DS19	ón DS49 ▼	DS01	DS49	n subsidio DS120	DS10	DS19	DS49
Magallanes	Punta Arenas	Magallanes	PEH ▼ 1.051	DS10	DS19	DS49 ▼ 529	DS10	DS19	DS49  361	DS01	DS49	n subsidio DS120	DS10 v	DS19	DS49 960
Magallanes Magallanes	Punta Arenas Laguna Blanca	Magallanes Magallanes	1.051 24	DS10	DS19	DS49  v 529	DS10 •	DS19 -	DS49  361	DS01 v 26 -	DS49	n subsidio DS120	DS10 v	DS19	DS49 960
Magallanes Magallanes Magallanes	Punta Arenas Laguna Blanca Río Verde	Magallanes Magallanes Magallanes	1.051 24 24	DS10 v	DS19	DS49  v 529 -	DS10 - -	DS19	DS49  361 -	DS01  26 -	DS49	n subsidio DS120	DS10 v	DS19  v	DS49 960 -
Magallanes Magallanes Magallanes Magallanes	Punta Arenas Laguna Blanca Río Verde San Gregorio	Magallanes Magallanes Magallanes Magallanes	1.051 24 24 24	DS10 v	DS19	DS49	DS10	DS19	DS49 361	DS01  26	DS49	n subsidio DS120	DS10 v	DS19	960 -
Magallanes Magallanes Magallanes Magallanes Magallanes Magallanes	Punta Arenas Laguna Blanca Río Verde San Gregorio Cabo de Hornos	Magallanes Magallanes Magallanes Magallanes Antártica Chilena	1.051 24 24 24 24 24	DS10 v	DS19  V	DS49  529	DS10	DS19	DS49  361	DS01  26	DS49	n subsidio DS120	DS10	DS19	960 - -
Magallanes Magallanes Magallanes Magallanes Magallanes Magallanes Magallanes	Punta Arenas Laguna Blanca Río Verde San Gregorio Cabo de Hornos Porvenir	Magallanes Magallanes Magallanes Magallanes Magallanes Antártica Chilena Tierra del Fuego	1.051 24 24 24 24 24 24	DS10 v	DS19  V	DS49  529	DS10	DS19	DS49  361	DS01  26	DS49	n subsidio DS120	DS10 v	DS19	DS49 960 112
Magallanes Magallanes Magallanes Magallanes Magallanes Magallanes Magallanes Magallanes	Punta Arenas Laguna Blanca Río Verde San Gregorio Cabo de Hornos Porvenir Primavera	Magallanes Magallanes Magallanes Magallanes Antártica Chilena Tierra del Fuego Tierra del Fuego	1.051 24 24 24 24 24 136 24	DS10 v	DS19  V	DS49  529	DS10	DS19	DS49  361  112 -	DS01 26 5 -	DS49	n subsidio DS120	DS10	DS19  V	DS49 960 112
Magallanes Magallanes Magallanes Magallanes Magallanes Magallanes Magallanes Magallanes Magallanes	Punta Arenas Laguna Blanca Río Verde San Gregorio Cabo de Hornos Porvenir Primavera Timaukel	Magallanes Magallanes Magallanes Magallanes Magallanes Antártica Chilena Tierra del Fuego Tierra del Fuego Tierra del Fuego	PEH v 1.051 24 24 24 24 136 24 24	DS10 v	DS19  V	DS49  529	DS10	DS19	DS49    V   361	DS01  26  5	DS49	n subsidio DS120   v	DS10 v	DS19  V	960 - - - 112
Magallanes	Punta Arenas Laguna Blanca Río Verde San Gregorio Cabo de Hornos Porvenir Primavera Timaukel Natales Torres del Paine	Magallanes Magallanes Magallanes Magallanes Antártica Chilena Tierra del Fuego Tierra del Fuego Ultima Esperanza	PEH v 1.051 24 24 24 136 24 24 607	DS10 v	DS19  V	DS49  529  -  -  -  -  -  239	DS10	DS19	DS49 361 112 - 194	DS01  26  5 12	DS49	n subsidio DS120	DS10	DS19	DS49 960 112 - 3331

# 4. Desafíos para el período de Gobierno 2023

Temas emergentes para el período 2023-2026:

- a. Derecho a la Ciudad y a la Vivienda Digna y Adecuada.
- b. Niños, Niñas y Adolescentes.
- c. Justicia y Equidad Territorial.
- d. Enfrentar el Déficit Habitacional a través de un Plan de Emergencia Habitacional.
- e. Recuperación Habitacional y Urbana con enfoque de Reducción de Riesgos de Desastres.
- f. Sustentabilidad y Cambio Climático.
- g. Participación Ciudadana y Autogestión.
- h. Gestión Descentralizadora.

Los ejes anteriores se están trabajando en forma transversal a través del Plan de Emergencia que a Nivel Regional se ha desarrollado en el siguiente detalle:

#### Plan de Emergencia Habitacional (2022-2025)

#### Caracterización general

- Estacionalidad en obras / Región Austral / Pocas horas de luz en invierno.
- Región isla, y sin conectividad terrestre, costos elevados.
- Escasez de mano de obra.
- Baja población en comunas generan desinterés de empresas.
- Pocas EP y pocas constructoras.
- Costo elevados de suelos.
- Poco desarrollo en sectores medios, mayor déficit focalizado en este sector.
- No existe catastro de suelos posibles para adquirir.

• No hay claridad ni transparencia en las variables que influyen en los costos de las viviendas.

#### Estrategia regional

#### Diversificación

- Apoyo a generar construcción de viviendas para arriendo.
- Potenciar viviendas en terrenos SERVIU.
- Revisar factibilidad de modalidad de construcción industrializada.
- Revisar factibilidad de gestionar programas para trabajadores.
- Gestionar mecanismos que permita mayor agilidad para el desarrollo de herramientas de diversificación en el acceso a la vivienda.

#### Gestión de Suelos

- Gestionar la adquisición de al menos 34 hectáreas de terrenos para el desarrollo de nuevos proyectos habitacionales de clase media e integrados de manera planificada.
- Concretar un plan maestro de suelo fiscal propiedad del SERVIU en una unidad de desarrollo que aborde tanto las urgencias a corto plazo como un horizonte de tiempo mayor.
- Este año 2022 se iniciará estudio para catastro de terrenos privados disponibles para compra, y generar antecedentes para Banco de Suelo.
- Se está presentado por primera vez alternativa de postulación de grupos a suelo.
- Adquisición de terrenos, Glosa 11, DS49.
- Generar Banco de Suelo con estudio por iniciarse el 2022.
- Licitar la realización de un Catastro de Terrenos para la ciudad de Puerto Natales.

• Trabajar mesa de coordinación con Gobierno Regional (aporta recursos por Convenio y Plan de Emergencia de Zonas Extremas, PEDZE).

#### Planificación Intermedia Multiescalar

(Comunal / Sectores / Barrios)

- Zona de Interés Público (ZIP).
- Zona de Inversión Pública Prioritaria (ZIPP): zonas donde se busca incentivar el desarrollo de proyectos y programas de inversión pública intersectorial que permitan revertir situaciones consolidadas de segregación, lo que redunda en problemáticas sociales más complejas.
- Plan Urbano Habitacional (PUH): estos planes incentivan la integración social y territorial mediante el emplazamiento de viviendas pensadas en las necesidades de cada tipo de familia.

#### Planificación Sostenible (Territorio / Recursos)

- Planificación Multiescalar.
- Plan de Infraestructura Verde.
- Macroinfraestructuras.

#### **Estrategia Social**

• Fortalecimiento de dirigencias y comités; realizar diálogos ciudadanos y talleres de formación.

#### Otros

- Intentar que los proyectos de Integración Social y Territorial no se concentren en la zona norte de la comuna de Punta Arenas, sino de igual manera en la zona sur, con lo que se evita segregar segmentos tipificando de acuerdo a su línea habitacional.
- Densificación controlada.
- Adquirir suelos disponibles mediante convenio de Programación (SERVIU GORE).
- Focalizar la demanda hacia los programas que correspondan según el perfil del postulante.

- Mantener la línea tradicional de Construcción en el Fondo Solidario de Elección de Vivienda (FSEV).
- En el caso de condominios, priorizar postulación a través de llamados regulares, evitando que los recursos sean ocupados a través de asignaciones directas.
- Analizar creación de Banco de Arriendo.

#### Metas regionales

#### **Operación**

#### **Sectorial**

- Parte de la gestión, además del inicio de nuevos conjuntos, estará en la adecuada concreción de las 3.433 viviendas pendientes de terminar (35% equivale a 1.202 viviendas).
- Analizar la posibilidad de flexibilizar exigencias para suscripción de Convenio Regional de Asistencia Técnica para programas habitacionales (CRAT).
- Analizar posible aumento de los valores de subsidios.
- Fortalecer trabajo de fiscalización de viviendas sociales.
- Aumentar recursos para asistencia técnica.
- Analizar posibilidad de flexibilizar requisitos de postulación, específicamente para localidades rurales y zonas aisladas.
- Reestudiar la real necesidad de exigencia del ahorro como elemento discriminador para obtener el beneficio del subsidio para familias vulnerables.
- Crear equipos de profesionales sociales y urbanos, en SEREMI y SERVIU, para trabajar en todos los procesos, desde la conformación de los grupos hasta la materialización de los proyectos.
- Fortalecer rol de SERVIU y normas para exigir a las Entidades Patrocinantes (EP) trabajo orientado a ofrecer a familias objetivo de las políticas habitacionales, y no solo por demanda, proyectos con pertinencia a las características de las familias, sociales y culturales.

- Analizar la situación regional para subsanar subsidios que a la fecha están sin aplicar y próximos a caducar.
- Realizar mayor difusión de los programas para atraer más empresas constructoras.

#### Multisectorial.

- Mesa Técnica Territorial Punta Arenas.
- Mesa Trabajo Comisión Regional de Construcción Sustentable (CORECS).
- Conformar mesa de trabajo SEREMI, SERVIU (Entidad Patrocinante, EP; Entidades de Gestión Rural, EGR), para realizar orientaciones pertinentes.
- Consejo Regional de Desarrollo Urbano (CRDU).
- Estudiar la posibilidad de permitir que pequeñas constructoras sean EP.
- Reforzar trabajo con municipalidades, replicando Programas de Pequeñas Localidades o Barrios.
- SERVIU y Municipio actúan como EP.
- Se trabaja con recursos GORE para proyectos habitacionales y de inversión.
- Se está trabajando en Convenio de Programación.
- Se está trabajando con GORE para temas de tramas urbanas, urbanizaciones y vialidades, además de la actualización del Convenio de Programación a nuevas condiciones y requerimientos; y en Plan Especial de Desarrollo de Zonas Extremas, incorporando además de proyectos, compra de más suelo.
- Gestiones para ampliar alcance de convenio con Gobierno Regional (firmado para Provincia de Tierra del Fuego Porvenir).
- Conseguir financiamiento complementario (Gobierno Regional), para que las familias beneficiarias de subsidio de clase media no queden fuera por estar al límite en la aprobación del crédito hipotecario o simplemente quedar fuera de estos proyectos por falta de recursos, dada la magnitud del crédito hipotecario.

#### Proyectos de Arrastre y nuevos

Dentro de las Iniciativas de arrastre se contemplan

Iniciativas, proyectos o programas de alta importancia y que se encuentran actualmente en ejecución, para los cuales se recomienda mantener los esfuerzos institucionales que garanticen su correcta ejecución, así como los proyectos nuevos contemplados para su inicio el año 2023.

Proyectos que actualmente se encuentran en ejecución que vienen por arrastre del año anterior

#### Proyectos de Arrastre

- Vialidad Estructurante
- 30125216-0 Construcción Conexión Mateo de Toro y Zambrano-C. Videla, Punta Arenas

Vialidad Movilidad Sustentable

- · 40008635-0 Construcción Red Ciclo-Rutas 60K, Punta Arenas
- 40042113-0 Construcción Ciclovía Arturo Merino Benítez, Punta Arenas.
- 30463374-0 Mejoramiento Barrio Comercial 18 de septiembre, Punta Arenas
- Pavimentos Participativos
- 40031332-0 Construcción Pavimentación Participativa 31 Llamado, Región de Magallanes y de la Antártica Chilena
- 40020980-0 Construcción Pavimentación Participativa 30 Llamado, Región de Magallanes y de la Antártica Chilena
- Básicas de Adulto Mayor
- 40005945-0 Construcción Viviendas Tuteladas Punta Arenas Infraestructura Sanitaria
- 40032288-0 Conservación Red Secundaria AA.LL. Región de Magallanes y de la Antártica Chilena
- 40032589-0 Construcción Macrourbanización de PUH Magallanes (PEH) - Diseño

Rehabilitación Espacios Públicos

- 30429675-0 Mejoramiento Estándar Urbano Costanera del Estrecho Punta Arenas.
- 30134002-0 Mejoramiento Costanera Pedro Montt, Puerto Natales
- Proyectos de Barrios
- 40026409-0 Mejoramiento Barrio Natales Antiguo-Población Estadio, comuna de Natales
- 40032486-0 Mejoramiento Barrio El Pingüino, comuna de Punta Arenas

Pag. 20

#### Proyectos con inicio, el año 2023

#### **Proyectos Nuevos**

- Vialidad Estructurante
- 40029187-0 Construcción. Av. Circunvalación, tramo Gral. del Canto-Cap. Guillermos, Punta Arenas
- Vialidad Movilidad Sustentable
- 40042113-0 Construcción Ciclovía Arturo Merino Benítez, Punta Arenas.
- Pavimentos Participativos
- 40037474-0 Construcción Participación Participativa 32º
   Llamado, Región de Magallanes y de la Antártica Chilena
  - Planes Urbanos Estratégicos
  - 30463374-0 Mejoramiento Barrio Comercial 18 de septiembre, Punta Arenas

#### ■ Infraestructura Sanitaria

- 40042020-0 Conservación Red Secundaria AA.LL. año 2023, Región de Magallanes y de la Antártica Chilena
- 40032589-0 Construcción Macrourbanización de PUH Magallanes (PEH) Diseño
- Rehabilitación Espacios Públicos
- 40014623-0 Mejoramiento Área Verdes Av. España (Av. Independencia Av. Colon), Punta Arenas
- 40037143-0 Mejoramiento Parque María Behety, Punta Arenas
- 40004713-0 Mejoramiento Plaza Bernardo O'Higgins, Puerto Williams
- 30484520-0 Mejoramiento Calle José Asencio Vera, Punta Arenas
- 30484525-0 Mejoramiento Calle José Díaz Barría, Punta Arenas
- 30484519-0 Mejoramiento Calle Manuel Menéndez, Punta Arenas
- Proyectos de Barrios
- 40026407-0 Mejoramiento Barrio Eusebio Lillo-Cumbres Patagónicas, comuna de Punta Arenas.
- Parques
- 40037143-0 Mejoramiento del Parque Maria Behety, Punta Arenas

#### En materia Habitacional D.S.49

#### En ejecución

Loteo Weche Pepiukelen, 147 soluciones habitacionales, Punta Arenas

Proyectos Edificios Tierra Austral I, 120 soluciones habitacionales, Punta Arenas

Construcción 79 viviendas F.S.E.V. Loteo Enrique Abello 5, comuna de Punta Arenas

Construcción Loteo Habitacional Sector Sur, Punta Arenas. Vista Monte Fenton 64 viviendas F.S.E.V., Vista Monte Sarmiento 88 viviendas F.S.E.V., y Vista Monre Aymond 80 viviendas F.S.E.V. Construcción 90 viviendas F.S.E.V., Loteo Estepa Austral I, Punta Arenas

Construcción Proyecto Monte Tarn 120 departamentos F.S.E.V., comuna de Punta Arenas.

Edificios Costanera I, 64 soluciones habitacionales, Puerto Natales Loteo Costanera II, 117 soluciones habitacionales Puerto Natales Loteo Costanera III, 58 soluciones habitacionales, Puerto Natales Loteo Valle Los Sauces 5E-4,145 soluciones habitacionales Punta Arenas

Loteo Valle Los Sauces 5S-5, 73 soluciones habitacionales Punta Arenas.

Loteo Valle Los Sauces 5S-7, 136 soluciones habitacionales Punta Arenas

Loteo Valle Los Sauces 5S-8, 146 soluciones habitacionales Punta Arenas.

Construcción 128 deptos. F.S.E.V. Edificios Tierra Austral 2, Punta Arenas

Construcción 128 deptos. F.S.E.V. Edificios Tierra Austral 3, Punta Arenas

Enrique Abello 5,79 soluciones habitacionales, Punta Arenas Pueblos Originarios, 150 soluciones habitacionales, Punta Arenas.

#### Nuevos para ejecución D.S. 49

Construcción 110 viviendas F.S.E.V. Loteo Estepa Austral 2, Punta Arenas.

Construcción 140 deptos. F.S.E.V. Edificios Tierra Austral 4, Punta Arenas

Construcción 80 deptos. F.S.E.V. Edificios Tierra Austral 5, Punta Arenas

Construcción Loteo Lomas del Bosque 2, 60 soluciones habitaciones, Punta Arenas.

Construcción Loteo Lomas del Bosque 3, 71 soluciones habitaciones, Punta Arenas.

Construcción Loteo Lomas del Bosque 5, 47 soluciones habitaciones, Punta Arenas.

Construcción Loteo Lomas del Bosque 1, 146 soluciones habitaciones, Punta Arenas.

Construcción Loteo Lomas del Bosque 4, 73 soluciones habitaciones, Punta Arenas.

Construcción Loteo Lomas del Bosque 6, 65 soluciones habitaciones, Punta Arenas.

Loteo Brisas del Estrecho 2, 110 soluciones habitacionales, Punta Arenas.

Loteo Brisas del Estrecho 1, 150 soluciones habitacionales, Punta Arenas.

Loteo Soberanía del fin del Mundo, 23 soluciones habitacionales, Puerto Williams.

#### Anexo 1: Identificación de la Institución

#### a) Definiciones Estratégicas 2018-2022

Leyes y Normativas que rigen el funcionamiento de la Institución

#### Misión Institucional

#### **Objetivos Ministeriales**

No se han cargado los Objetivos Ministeriales

#### **Objetivos Estratégicos**

No se han cargado los Objetivos Estrategicos

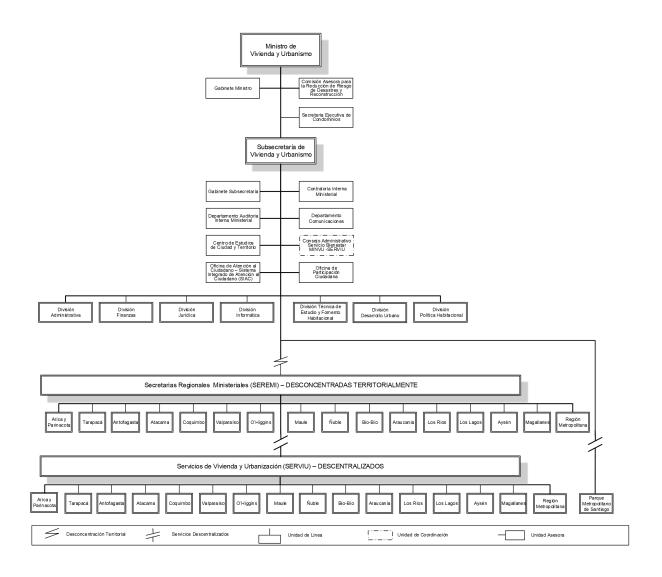
#### Productos Estratégicos vinculados a Objetivos Estratégicos

No se han cargado los Objetivos Estrategicos

#### Clientes / Beneficiarios / Usuarios

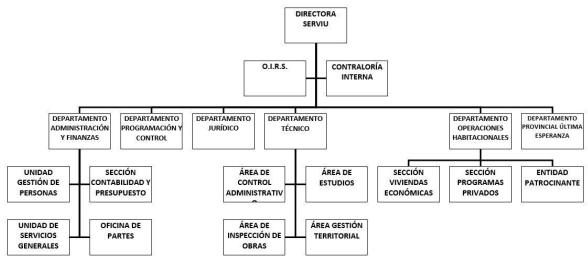
No se han cargado los Clientes / Beneficiarios / Usuarios

#### b) Organigrama y ubicación en la Estructura del Ministerio



#### Organigrama y ubicación en la Estructura del Servicio

#### <u>ORGANIGRAMA</u> Servicio de Vivienda y Urbanización Región de Magallanes y Antártica Chilena



#### c) Principales Autoridades

Cargo	Nombre
Directora	Maria luz Gajardo Salazar
Jefe Departamento Juridico	Omar Gonzalez Asenjo
Jefe Departamento Técnico (s)	Gabriel Ortiz Burgos
Jefa Departamento de Operaciones	Isabel Ojeda Saldivia
Jefa Departamento Provincial Ultima Esperanza (s)	Silvana Catalan Vergara
Jefa Departamento Programación y Control	Ximena Cerpa Otarola
Jefe Departamento Administración y Finanzas	Mario Hernandez Peña