

CRM per impresa di assicurazioni

InsuraPro Solutions si dedica a migliorare l'efficienza e la qualità del servizio clienti per le imprese di assicurazioni, sviluppando un avanzato sistema di Customer Relationship Management (CRM) che facilita la gestione delle informazioni sui clienti e delle loro interazioni con l'azienda.

Le imprese di assicurazioni necessitano di un metodo sistematico e centralizzato per gestire le informazioni sui clienti e tracciare le interazioni. Molti sistemi attuali sono frammentati o non user-friendly, ostacolando l'efficacia operativa e la soddisfazione del cliente.

InsuraPro Solutions offrirà un'applicazione console interattiva sviluppata in C++ che permetterà agli utenti di gestire le informazioni sui clienti e le loro interazioni in modo efficiente e intuitivo, migliorando così il servizio clienti e la gestione interna.

Requisiti del Progetto:

1. **OOP in C++:** Implementare i concetti di OOP per una struttura robusta e flessibile.
2. **Struttura Dati:** Creare una struttura di dati per memorizzare le informazioni sui clienti e le loro interazioni.
3. **Interfaccia Utente:** Sviluppare un'interfaccia da linea di comando interattiva e intuitiva.
4. **Funzionalità:**
 - **Aggiunta di un Cliente:** Inserimento di nuovi clienti nel CRM.
 - **Visualizzazione dei Clienti:** Visualizzare tutti i clienti presenti.
 - **Modifica di un Cliente:** Modificare i dettagli di un cliente esistente.
 - **Eliminazione di un Cliente:** Rimuovere clienti dal CRM.
 - **Ricerca di un Cliente:** Cercare clienti per nome o cognome.
 - **Gestione delle Interazioni:** Aggiungere, visualizzare e cercare interazioni per ogni cliente (per interazioni si intendono gli appuntamenti da parte della forza vendita e i contratti stipulati).
 - **Salvataggio e Caricamento Dati:** Salvare i dati dei clienti e delle interazioni in un file (testo o CSV) e caricarli all'avvio.

Interfaccia Utente: L'interfaccia sarà basata su riga di comando, con un menu principale che offre opzioni chiare per tutte le operazioni necessarie, assicurando un'esperienza utente fluida e accessibile.

Modalità di consegna: File zip