**GRIS : FATMA**

**BLEU : HANH THAO**

**WORKDAY SLIDE 1**

Bonjour à tous, nous sommes ici aujourd’hui afin de vous présenter SAP et Workday.

**SLIDE 2 Introduction :** Au sein d’une entreprise, la fonction « ressources humaines » connait toujours un grand nombre de tâches importante et répétitives comme par exemple le paiement des rémunérations ou encore le temps de présence des travailleurs. Une gestion efficace est donc primordiale. Afin de facilité les tâches du capital humain (saisies multiples et répétitives sources d’erreurs) la mise en place de système automatisé était nécessaire.

**SLIDE 3 :** C’est ce qui a conduit à la mise en place d’ERP et de SIRH dans le but d’une redéfinition du mode de fonctionnement et de l’accompagnement au changement.

Un ERP désigne les grands progiciels spécialisés comme par exemple :

* HR Access
* People Soft
* SAP

On parle parfois d’informatique dédié.

**SLIDE 4 :** Sa vocation est d’être l’outil unique par lequel les différents départements de l’entreprise (administratif, comptabilité et finance, ventes, production, ressources humaines…) sont mis en relation via l’informatique.

L’ERP va automatiser des processus horizontaux ou transverses, et gérer des workflows, collecter et agréger des données de natures diverses (données client, produits…), et standardiser des tâches (ou fonctions) de base d’une entreprise (le traitement des commandes).

**SLIDE 5 :** Un Système d’Information des Ressources Humaines est un système qui gère un ensemble de logicielles qui permet d’automatiser un certain nombre de tâches dédiés à la gestion des ressources humaines. D’ailleurs, selon Patrick Gilbert « Les fournisseurs de « solutions informatiques » nous promettent une révolution de la GRH » dans sa publication sur l’informatisation de la GRH dans l’Encyclopédie des Ressources Humaines.

Le SIRH peut permettre de gérer la :

* Paye, rémunération
* Gestion de la formation
* Gestion administrative
* Gestion des compétences et des carrières
* Gestion des temps et des activités.

Il existe un grand nombre d’éditeurs sur le marché. En général, ces éditeurs sont spécialisés dans la paie, le recrutement en ligne, la gestion des temps ou encore la gestion administrative.

Nous avons décidé de nous concentrer sur SAP et un SIRH qui nous est familier : Workday.

Mais en quoi consiste ces deux progiciels ?

**SLIDE 6 :** Afin de répondre à notre problématique, nous verrons dans une première partie une présentation de SAP, puis dans une seconde partie l’utilité de Workday. Pour finir, nous verrons en détail son fonctionnement.

**SLIDE 7 : Présentation de SAP :**

Origine Allemande, initialement destiné à la finance. Près de 80% des grandes entreprises européennes en sont dotées. Développement des modules tels que la RH, grâce à la structure du produit : des « données structurantes » constituant un « noyau » autour duquel sont rattachés un certain nombre de module.

**SLIDE 8 :**

* Leader mondial du secteur ;
* France : 400 grands comptes et 300 PME ;
* Très fortement présent dans le secteur manufacturier ;
* Capacité intégration en milieu hétérogène, via sa plate-forme Netweare.

**SLIDE 9 : L**es solutions SAP couvrent un large éventail de domaines :

* [ERP et finance](https://www.sap.com/france/products/erp-financial-management.html)
* [CRM et expérience client](https://www.sap.com/france/products/crm.html)
* [Réseau et gestion des dépenses](https://www.sap.com/france/products/e-procurement.html)
* [Chaîne logistique numérique](https://www.sap.com/france/products/digital-supply-chain.html)
* [RH et engagement du personnel](https://www.sap.com/france/products/human-resources-hcm.html)

**SLIDE 10 :**

* [Chaîne logistique numérique](https://www.sap.com/france/products/digital-supply-chain.html)
* [Gestion de l’expérience](https://www.sap.com/france/products/experience-management-xm.html)
* [Plateforme technologique d’entreprise](https://www.sap.com/france/products/business-technology-platform.html)
* [Transformation numérique](https://www.sap.com/france/trends/digital-transformation.html)
* [Solutions sectorielles](https://www.sap.com/france/industries.html)

**SLIDE 11 : Historique :**

* 1972
  + Cinq anciens employés d’[IBM](https://fr.wikipedia.org/wiki/IBM) – [Dietmar Hopp](https://fr.wikipedia.org/wiki/Dietmar_Hopp), Hans-Werner Hector, [Hasso Plattner](https://fr.wikipedia.org/wiki/Hasso_Plattner), Klaus E. Tschira, et Claus Wellenreuther – fondent Systems Applications and Products à [Mannheim](https://fr.wikipedia.org/wiki/Mannheim), en Allemagne
* 1973
  + SAP lance son premier logiciel de comptabilité, à partir duquel seront développées les autres composantes du système R/1 (le R étant pour *real-time data processing*, traitement des données en temps réel en anglais)
* 1979
  + SAP lance le système R/2.

**SLIDE 12 :**

* 1980
  + La société s’étend à l’international avec l’ouverture de filiales au [Danemark](https://fr.wikipedia.org/wiki/Danemark), en [Suède](https://fr.wikipedia.org/wiki/Su%C3%A8de), en [Italie](https://fr.wikipedia.org/wiki/Italie), et aux [États-Unis](https://fr.wikipedia.org/wiki/%C3%89tats-Unis)
* 1992
  + Le SAP R/3 sort. Cette troisième version marque la passation de l'ère de l'ordinateur central à celle de l'architecture informatique.
* 1998
  + SAP est cotée pour la première fois à la Bourse de New York

**SLIDE 13 :**

* 2000
  + Avec l'explosion de l'internet, SAP commercialise SAP Workplace, concept de portail d'entreprise et de l'accès personnalisé aux informations.
* 2010
  + SAP lance la première version de SAAS, son progiciel phare
* 2013
  + Le groupe lance S/4HANA déclinaison complète de SAP en mode cloud

**SLIDE 14 :**

* Depuis 2000, SAP n’a fait que de se développer en rachetant plusieurs entités comme :
  + Business Objects
  + Sybase
  + Fieldglass
  + Gigya
  + Callidus

**SLIDE 15 :**

* SAP a plus de 440 000 clients dans plus de 180 pays. Parmi les entreprises faisant confiance à SAP, nous pouvons retrouver :

**SLIDE 16 : EVOLUTION à commenter sur diapo : vous pouvez voir les différents logiciels sortis par SAP**

SAP est effectivement très utilisé au sein de notre entreprise mais selon les services et leur besoin, les SIRH varient. De ce fait, nous allons maintenant nous concentrer et vous expliquer en détail Workday, le SIRH avec lequel nous travaillons quotidiennement au sein de notre entreprise.

**SLIDE 17 : Workday, Qu’est ce que c’est ?**

Workday est une entreprise américaine qui accompagne les entreprises de tout secteur avec son logiciel Cloud pour la finance, les RH et la planification.

Workday est l'un des leaders des applications Cloud pour les entreprises internationales. Workday offre des solutions unifiées de Gestion du Capital Humain et de Gestion Financière conçues pour les organisations actuelles et adaptées aux nouveaux modes de travail mobiles et collaboratifs d'aujourd'hui. Parce que ses solutions sont délivrées dans le Cloud et qu'elles s'appuient sur une plateforme technologique innovante, Workday offre une toute nouvelle alternative aux ERP traditionnels.

**SLIDE 18 : Présentation générale :**

* ERP pour la finance, comptabilité, gestion paie et Ressources Humaines.
* L’objectif : Planifier, exécuter et analyser.
* Workday permet de réaliser toutes ces tâches en simultané, grâce à un outil unique.

**SLIDE 19 :**

* Avec ce système unique, les données sont toujours à jours et les reportings sont donc simplifiés.
* L'interface utilisateur moderne et conviviale facilite la prise en main rapide par l'utilisateur final qui, même novice, peut appréhender le système avec une formation minimale.
* Workday offre aux managers la vision stratégique et contextuelle qui leur permet une prise de décision rapide afin d'améliorer les résultats d'exploitation. Les employés et les dirigeants peuvent également accéder au système depuis leurs mobiles ou tablette.

**Historique à lire sur slide 20 et 21**

**Evolution :**

**SLIDE 22 :** En un plus de dix ans, l'éditeur s'est imposé comme le Salesforce de la gestion RH. Sa solution SaaS séduit un nombre croissant d'entreprises, dont Sanofi et Airbus en France.

Il figure dans le top 10 des acteurs du SaaS (Software as a service) en termes de chiffre d'affaires, aux côtés de poids lourds comme Microsoft, IBM, Oracle ou SAP. Depuis cette année, Workday fait partie du cercle fermé des sociétés ayant dépassé le milliard de dollars de chiffre d'affaires, 1,16 milliard exactement. Un chiffre en hausse de 48% sur un an même si la société américaine continue à perdre de l'argent en raison de ses importants investissements en R&D.

**SLIDE 23 :** Objectif : donner un coup de vieux aux grandes applications de gestion conçues dans les années 80. Au premier rang desquelles figurent SAP et Oracle, ses deux principaux concurrents. "Il s'agissait de proposer une application aussi ergonomique, intuitive et facile d'accès que ceux que les professionnels utilisent dans la vie privée", complète Thierry Mathoulin, directeur France de Workday

**SLIDE 24 :** Au fil des années, le portfolio de Workday s'est enrichi. A sa solution de gestion RH (Workday Human Capital Management) qui comprend la gestion des talents, la gestion des rémunérations ou le planning des ressources s'est ajouté un module dédié au recrutement (Workday Recruiting).

Sa force : Workday a sorti en 2016 la version française de son outil de gestion de la paie (Workday Payroll for France). Ce module a été développé par une équipe française pour prendre en compte les spécificités de notre pays comme les cotisations de retraite, les paiements Sepa ou la déclaration sociale nominative (DSN).

**SLIDE 25 :** Workday mise sur l'analyse prédictive. L'éditeur a déjà développé une série de fonctionnalités de recommandation et d'aide à la décision baptisées "Insight". Sur la base d'un historique des données RH, le système permet d'identifier le meilleur candidat pour un poste, de proposer des évolutions de carrière mais aussi de détecter de possibles démissions et de suggérer des actions correctives (augmentation, promotion...) pour retenir les hauts potentiels. L'analyse prédictive s'applique aussi la gestion financière comme, par exemple, pour anticiper des défauts de paiement chez les clients.

En 2016, Workday s'est renforcé dans ce domaine en rachetant Plafora, une start-up spécialisée dans le big data et l'analyse in-memory.

**SLIDE 26 : Les clients de Workday**

Workday couvre plus de 226 pays en 22 langues et compte plus de 400 clients, de tailles moyennes aux plus grandes multinationales, dans le monde. Parmi eux :

**SLIDE 27 SWOT :**

Forces :

* Leader des applications
* Figure dans le top 10 du SAAS en termes de chiffre d'affaires
* Les souscriptions se font sur plusieurs années donc clients fidèles
* Utilisable pas uniquement sur ordinateur mais également via l'application mobile
* Fort investissement en R&D

Faiblesses :

* Grand nombre de thème donc plus de compétiteur
* Présent un un marché limité (grandes entreprises)

Opportunités :

* Création de nouveau marché avec les accords de gouvernement

Menaces :

* Intense compétition (Salesforce, Oracle etc.…)

**SLIDE 28 : Les différents types d’utilisation de Workday :**

Workday peut être présents dans différents secteurs d’activités :

* Assurance : AON, HUMANA, La mutuelle générale... ;
* Communications : Orange, 21st Century Fox, National Geographic... ;
* Distribution : Office Depôt, Veepee, AVON... ;
* Energie : Lhoistn Centrica, Air Liquide... ;
* Entreprise de services : Appirio, Acxiom, BDO... ;
* Hôtellerie : ClubMed, Scandic, Barrière... ;
* Industrie : Thales, GroupeRenault, Siemens... ;
* Média et divertissement : Netflix, Tomtom, Pandora, Spotify... ;
* Association : Ford Foundation, AAMC, ASPCA... ;
* Santé : BAYADA, Sanford Health, OhioHealth... ;
* Sciences de la vie : AMGEN, Sanofi, Medtronic... ;
* Services financiers : ING, Euronext, Bank of America... ;
* Technologie : Airbnb, Trivago, BlaBlaCar....

**SLIDE 29 :** Comme vous pouvez le voir, Workday s’occupe de la planification, des stocks, des achats, des frais, de la paie etc… ce seul SIRH peut nous permettre de gérer un grand nombre de processus.

**SLIDE 30 :** Pour chacun des secteurs d’activités énoncé précédemment, Workday propose :

* Une planification d’entreprise : Élaboration et aide à un plan stratégique et un plan d'entreprise détaillé.
* RH :
  + Planification du recrutement de personnel (en cas de carence) : Réflexion sur la quantité de personnel à remplacer.
  + Planification de réduction de personnel (en cas d’excédent de salariés) : Afin de sélectionner le personnel à réduire
  + Planification du développement du personnel : Réflexion sur les connaissances et les compétences supplémentaires à faire acquérir au personnel (le plan de formation)
  + Planification du déploiement du personnel : Permet une répartition efficace de la main d’œuvre : Quel salarié placé où ? Le nombre de salarié pour un projet déterminé.
* **SLIDE 31 : Financière**:
  + Modélisez les transferts, les embauches planifiées et les risques de départ afin d'obtenir une vision plus précise de vos effectifs.
  + Comparez des scénarios de simulation basés sur de nombreux indicateurs pour créer le plan d'effectif optimal
  + Affectez, gérez et suivez les tâches de planification au niveau individuel ou interfonctionnel
  + Partagez vos plans avec des chefs d'entreprise et des responsables RH pour obtenir leur feedack et leur adhésion
  + Intégrez automatiquement les données transactionnelles depuis n'importe quel système
* **Gestion du Capital Humain :** formation, rémunération, gestion des temps...
* Gestion des affaires
* **Une gestion financière :** gestion de projet, gestion des achats, comptabilité et Finance...
* Analyse et Reporting : Gestion des données...

**Comment fonctionne ce logiciel à lire directement sur Slide 32 à 45**

**Conclusion :**

Pour conclure, nous pouvons dire que l’idée de placer le capital humain au cœur des logiciels d’entreprise à révolutionner et a permis un gain de temps aux entreprises.

Workday, un système unique pour la finance, les RH et la planification aide les entreprises dans leurs différents types de gestions comme nous avons pu le voir tout au long de cette présentation. Il est utilisé par beaucoup de grandes entreprises comme notamment Sanofi et Thales qui ne fait qu’augmenter sa notoriété et constitue un attrait pour les autres enseignes.

De plus, Workday a atteint un taux de satisfaction client de 98% et a eu la 7e place au classement du magazine Fortune « 100 Best Companies to Work For » et la 2e place du classement 2018 « Best Large Workplaces in Ireland » par le Great Place to Work Institute.