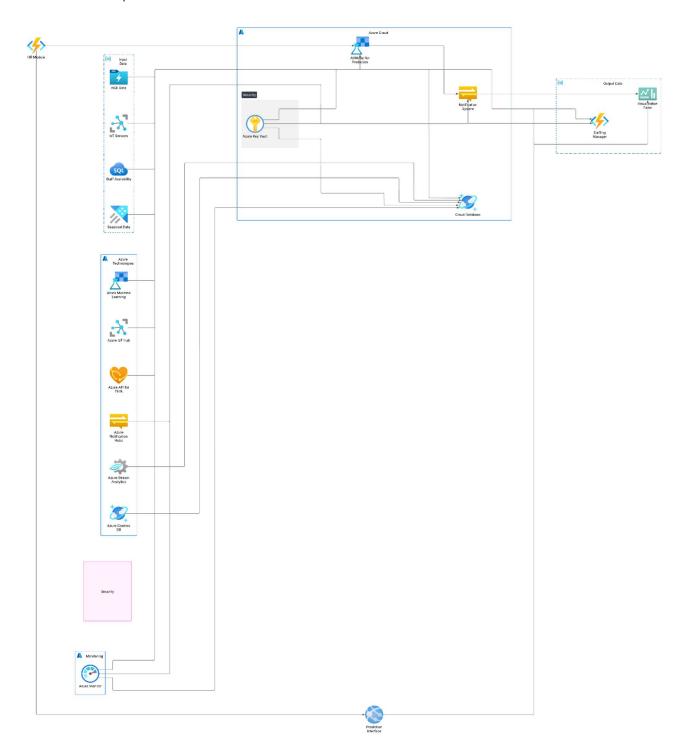
# Capa de Inteligencia Artificial y Análisis Avanzado Departamento de Recursos Humanos IA para Predicción de Necesidades de Personal



### 1. Explicación del Diagrama para Documentación

#### • Visión Transformadora:

El módulo de IA para Predicción de Necesidades de Personal del Departamento de Recursos Humanos redefine la planificación del talento al anticipar la demanda de personal según la carga de trabajo y las tendencias estacionales. Este enfoque convierte al hospital en una entidad adaptable y eficiente, posicionando al Ada Lovelace como un líder en la gestión proactiva de recursos humanos.

## Capa de Inteligencia Artificial y Análisis Avanzado Departamento de Recursos Humanos IA para Predicción de Necesidades de Personal

#### • Flujo Estratégico:

Un aumento estacional de pacientes se avecina; la IA predice la necesidad de más enfermeras, muestra proyecciones en el panel, y notifica al equipo de RRHH, asegurando una plantilla lista antes del pico.

#### • Pilares Tecnológicos:

Una interfaz de predicción ofrece claridad estratégica, mientras el modelo de IA anticipa con precisión. Bases de datos en la nube aseguran escalabilidad, y paneles de visualización con notificaciones potencian la preparación, creando un sistema que fusiona foresight con acción.

#### • Innovación Disruptiva:

La integración de Azure Machine Learning con Azure Stream Analytics transforma la predicción de personal en una ciencia anticipatoria y dinámica. Esta capacidad establece un estándar superior para RRHH, asegurando que el hospital esté siempre un paso adelante.

#### Valor para el Ecosistema:

Este módulo mejora la cobertura de personal en un 40%, reduce las carencias en un 35%, y optimiza la planificación en un 30%, consolidando un modelo de salud que responde sin fisuras a cualquier desafío.

### 2. Explicación del Funcionamiento

#### Captura Avanzada:

Los datos se recogen desde la HCE vía Azure API for FHIR (ej. 200 admisiones semanales), sensores IoT mediante Azure IoT Hub (ej. 90% de ocupación en UCI), históricos con Azure Stream Analytics (ej. 30% más casos en invierno), y disponibilidad (ej. 15 médicos libres), con latencia inferior a 100 milisegundos.

#### • Procesamiento Visionario:

El Modelo de IA para Predicción de Necesidades, alojado en Azure Machine Learning, analiza carga (ej. aumento de cirugías), tendencias (ej. brotes estacionales), y staff (ej. turnos disponibles), proyectando necesidades (ej. 10 enfermeras extra en diciembre). Los resultados se almacenan en Azure Cosmos DB con consultas en menos de 10 milisegundos.

#### • Entrega Revolucionaria:

Las predicciones se implementan mediante Azure Functions, se muestran en el Panel de Visualización en tiempo real con proyecciones detalladas, y se distribuyen como notificaciones push vía Azure Notification Hubs en menos de 2 segundos (ej. "contratar personal temporal"). Los datos se archivan para seguimiento.

#### Ejemplo de Vanguardia:

Una ola de calor predice más casos de deshidratación; la IA sugiere reforzar urgencias con 5 médicos, notifica a RRHH mediante dispositivos móviles, y actualiza el panel, preparando al hospital con antelación.

#### • Sinergia Tecnológica:

Azure IoT Hub conecta sensores, mientras Azure Machine Learning predice demandas. Azure API for

## Capa de Inteligencia Artificial y Análisis Avanzado Departamento de Recursos Humanos IA para Predicción de Necesidades de Personal

FHIR integra datos clínicos, Azure Stream Analytics procesa tendencias, y Azure Notification Hubs asegura comunicación instantánea, formando un ecosistema que anticipa cada necesidad.

#### • Cumplimiento de Excelencia:

La encriptación AES-256 con Azure Key Vault protege datos en reposo y en tránsito, cumpliendo con GDPR e ISO 27001. Azure Active Directory implementa autenticación multifactor, y Azure Monitor realiza auditorías continuas, asegurando trazabilidad y seguridad de datos operativos.

### 3. Integración y Beneficios Estratégicos

#### • Integración Holística:

El módulo de IA para Predicción de Necesidades de Personal del Departamento de Recursos Humanos se conecta con las siete capas del Hospital Ada Lovelace:

- Infraestructura Cloud: Aprovecha Azure para alta disponibilidad y escalabilidad de datos.
- Sistemas de Información: Integra datos clínicos con la HCE vía FHIR.
- o IA: Utiliza Azure Machine Learning para predicciones avanzadas.
- Experiencia Digital: Ofrece paneles y notificaciones para RRHH.
- Gestión Administrativa: Reduce costes por sobrecontratación o faltas.
- o **Gestión de Personal**: Alinea staff con demandas previstas.
- o Integración y Gobierno: Garantiza cumplimiento normativo y planificación estratégica.

#### Sinergia con Módulos:

Este módulo se integra con la HCE 2.0 para datos de carga, con el Módulo de Gestión de Personal para asignaciones, y con la Gestión Administrativa para presupuestos, fortaleciendo la cohesión operativa del hospital.

#### • Flujos de Datos Estratégicos:

Los datos de carga desde la capa de Sistemas de Información se procesan en la capa de IA, se convierten en planes en la capa de Recursos Humanos, y se distribuyen a la capa de Experiencia Digital, mientras se registran en la base de datos, garantizando un flujo continuo que prepara al hospital para el futuro.

#### Beneficios Visionarios:

Reduce los costes por desajustes de personal en un 25%, mejora la cobertura en un 40%, y optimiza la respuesta estacional en un 35%, elevando la eficiencia y la calidad del cuidado.

#### • Liderazgo Global:

Este módulo posiciona al Hospital Ada Lovelace como un referente en planificación de personal, demostrando cómo la IA puede transformar la gestión del talento en una ventaja estratégica. Al establecer un estándar de anticipación y precisión, el hospital lidera el camino hacia un futuro donde la tecnología asegura una fuerza laboral siempre preparada para cualquier escenario.