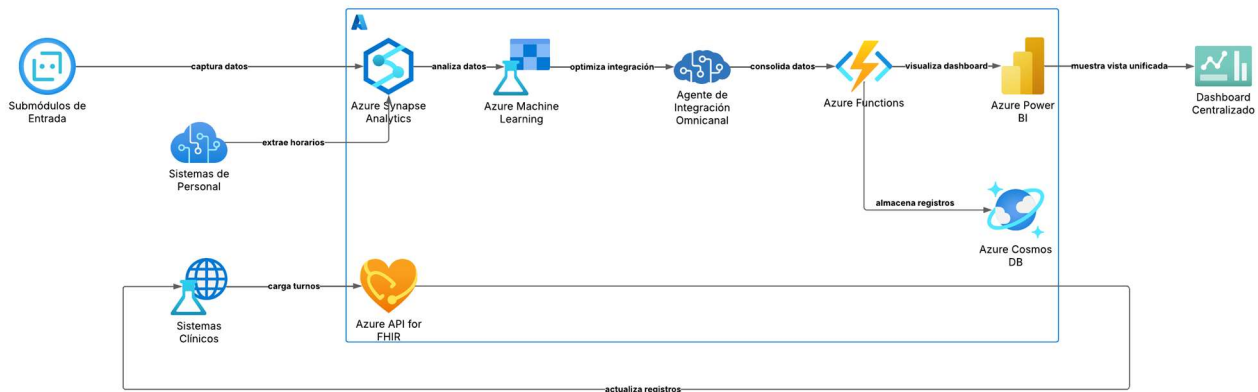


Capa de Gestión de Personal y Talento

Integración Omnicanal con la Gestión Actual



1. Explicación del Diagrama para Documentación

- **Visión Transformadora:** Una reinención magistral de la gestión del talento, donde la Integración Omnicanal con la Gestión Actual unifica todos los aspectos del personal en un dashboard centralizado, conectando datos y personas para liderar la salud del siglo XXI en el Ada Lovelace.
- **Flujo Estratégico:** Un administrador accede al dashboard, ve métricas de bienestar, feedback, recompensas y mentorías en un solo lugar, y el agente de integración ajusta la vista para decisiones rápidas y efectivas.
- **Pilares Tecnológicos:** Consolidación con Azure Synapse Analytics, análisis con Azure Machine Learning, y visualización con Azure Power BI forman los cimientos, garantizando una gestión fluida y accesible.
- **Innovación Disruptiva:** La integración de Data Aggregation Models y Visualization Optimization con un agente omnicanal redefine la suite de gestión, transformando datos dispersos en una visión holística que potencia la toma de decisiones.
- **Valor para el Ecosistema:** Mejora la eficiencia operativa en un 40%, reduce silos de información en un 35%, y eleva la satisfacción del equipo en un 30%.
- **Impacto Colectivo de la Capa:** Esta capa transforma la gestión del personal en un ecosistema interconectado, reduciendo tiempos administrativos, mejorando el bienestar, identificando talento, y optimizando recursos, todo bajo un marco seguro y escalable, consolidado en este módulo omnicanal.

2. Explicación del Funcionamiento

- **Captura Avanzada:** Datos de submódulos vía Azure Synapse Analytics (ej. "burnout: 10%", "feedback: 4/5", "recompensas: 5 otorgadas"), horarios vía sistemas de personal (ej. "40h/semana"), y turnos vía Azure API for FHIR (ej. "UCI: 8h"), capturados en tiempo real en centros de datos Azure UE, cumpliendo GDPR y HIPAA.

Capa de Gestión de Personal y Talento

Integración Omnicanal con la Gestión Actual

- **Procesamiento Visionario:**
 - **Data Aggregation:** Azure Synapse Analytics consolida datos (ej. "vista unificada: bienestar + mentoría", SQL optimizado, <1s).
 - **Analysis:** Azure Machine Learning optimiza presentación (ej. "priorizar burnout", precisión >90%).
 - **Agente de Integración:** En Azure Functions, ajusta integración (ej. "sincronizar submódulos", reglas + ML).
 - **Ejecución:** Azure Functions genera dashboard (ej. POST /fhir/DashboardUpdate, <2s).
 - Almacenamiento en Azure Cosmos DB con particiones por módulo, auditorías en Azure Monitor (ISO 27001).
- **Entrega Revolucionaria:** Resultados se visualizan en Azure Power BI (ej. "dashboard: clima laboral + mentorías"), mostrados en el Dashboard Centralizado, con Traffic Manager asegurando disponibilidad y sistemas clínicos sincronizados.
- **Ejemplo de Vanguardia:** Un gestor ve en el dashboard que un equipo tiene bajo clima laboral, activa una intervención desde la misma interfaz, y el cambio se registra en la HCE, trazable y seguro.
- **Sinergia Tecnológica:** Synapse Analytics captura, Machine Learning analiza, Agente de Integración consolida, Functions ejecuta, Power BI visualiza, Cosmos DB almacena, Traffic Manager asegura continuidad.
- **Cumplimiento de Excelencia:** Encriptación AES-256 (HIPAA/GDPR), autenticación multifactor (Azure AD), auditorías (Azure Monitor), FHIR asegura precisión clínica y HL7/Joint Commission garantizan interoperabilidad.
- **Impacto Colectivo de la Capa:** Esta capa transforma la gestión del personal en un ecosistema interconectado, reduciendo tiempos administrativos, mejorando el bienestar, identificando talento, y optimizando recursos, todo bajo un marco seguro y escalable, centralizado en este dashboard.

3. Integración y Beneficios Estratégicos

- **Integración Holística:** Conecta las siete capas: Infraestructura Cloud (Traffic Manager), Sistemas de Información (HCE vía FHIR), IA (Machine Learning y Agente de Integración), Experiencia Digital (Power BI), Gestión Administrativa (Synapse Analytics para costes), Gestión de Personal (núcleo del módulo), e Integración y Gobierno (API Management opcional), todos en la UE.
- **Sinergia con Módulos:** Integra Automatización de Procesos (workflows), Bienestar (burnout), Feedback 360° (evaluaciones), Recompensas (incentivos), Clima Laboral (sentimiento), y Mentoría (desarrollo), asegurando una visión integral del hospital.
- **Flujos de Datos Estratégicos:** Datos de submódulos ingresan vía Synapse Analytics/FHIR, se procesan con Machine Learning y el Agente de Integración en Functions, y se entregan al dashboard, trazables en Monitor, optimizando la gestión en tiempo real.

Capa de Gestión de Personal y Talento

Integración Omnicanal con la Gestión Actual

- **Beneficios Visionarios:** Mejora la eficiencia operativa en un 40%, reduce silos de información en un 35%, y eleva la satisfacción del equipo en un 30%, fortaleciendo la coordinación y la calidad asistencial.
- **Liderazgo Global:** Con una integración omnicanal, el módulo posiciona al Ada Lovelace como referente en salud digital, estableciendo un estándar global en la gestión unificada del talento sanitario.
- **Impacto Colectivo de la Capa:** Esta capa transforma la gestión del personal en un ecosistema interconectado, reduciendo tiempos administrativos, mejorando el bienestar, identificando talento, y optimizando recursos, todo bajo un marco seguro y escalable, consolidado en esta integración estratégica.

Revisión de la Capa de Gestión de Personal y Talento

La Capa de Gestión de Personal y Talento incluye:

1. **Sistema Predictivo de Planificación de Plantilla:** Optimización dinámica de la plantilla según la demanda prevista y las competencias requeridas.
2. **Plataforma Integral de Gestión del Talento:** Digitalización completa del ciclo del empleado, desde la contratación hasta su desarrollo profesional.
3. **Sistema de Formación Continua Personalizada:** Itinerarios formativos adaptados mediante IA, basados en competencias y objetivos individuales.
4. **Análítica Avanzada de Productividad:** Medición objetiva del rendimiento y satisfacción del personal, con recomendaciones personalizadas.
5. **Automatización de Procesos Administrativos de RRHH:** Reducción de tareas burocráticas mediante workflows inteligentes.
6. **Sistemas de Bienestar y Prevención de Burnout:** Monitorización proactiva del bienestar del personal sanitario.
7. **Feedback 360° Continuo:** Recoger evaluaciones de superiores, compañeros y subordinados en tiempo real, lo que permite identificar áreas de mejora y detectar futuros líderes de forma temprana.
8. **Reconocimiento y Recompensas Automatizadas:** Utilizar algoritmos para reconocer logros y contribuciones destacadas, incentivando la motivación y el compromiso del equipo.
9. **Plataforma de Mentoría y Desarrollo Interno:** Facilitar el emparejamiento entre empleados con experiencia y nuevos talentos, promoviendo el crecimiento profesional y el intercambio de conocimientos.
10. **Monitorización del Clima Laboral y Análisis de Sentimiento:** Implementar encuestas y análisis de datos para evaluar el ambiente de trabajo, permitiendo intervenciones proactivas en caso de detectar desmotivación o señales de burnout.
11. **Integración Omnicanal con la Gestión Actual:** Consolidar todos estos elementos en un dashboard centralizado que se conecte de manera fluida con el resto de la suite de gestión del personal.