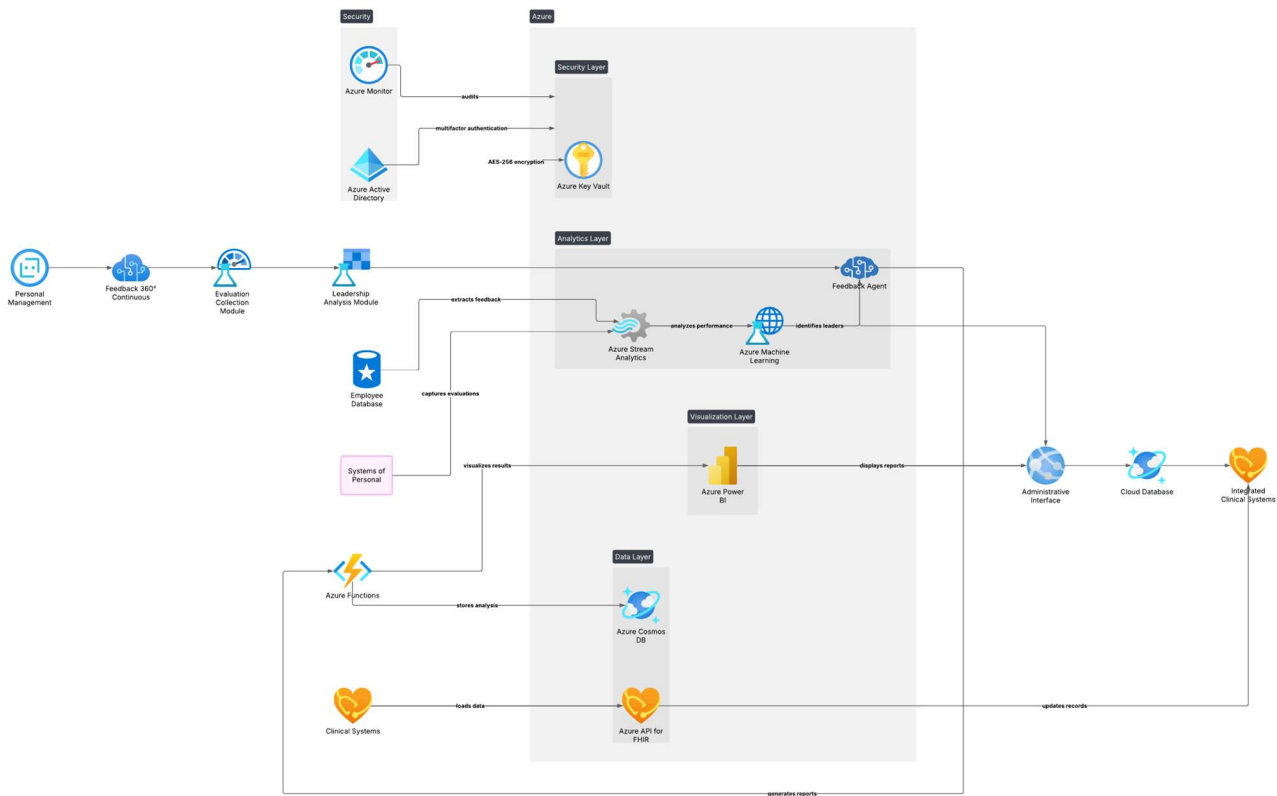


Capa de Gestión de Personal y Talento

Feedback 360° Continuo



1. Explicación del Diagrama para Documentación

- **Visión Transformadora:** Una reinención magistral del desarrollo del talento, donde el Feedback 360° Continuo captura evaluaciones en tiempo real, identificando áreas de mejora y futuros líderes para impulsar la excelencia del siglo XXI en el Ada Lovelace.
- **Flujo Estratégico:** Un enfermero recibe feedback de su equipo, el sistema analiza las evaluaciones, y el agente de feedback destaca su potencial de liderazgo, presentando un reporte claro en un dashboard para decisiones estratégicas.
- **Pilares Tecnológicos:** Captura con Azure Stream Analytics, análisis con Azure Machine Learning, y visualización con Azure Power BI forman los cimientos, garantizando una evaluación integral y accionable.
- **Innovación Disruptiva:** La integración de Sentiment Analysis, Clustering y Recommendation Systems con un agente de feedback redefine la gestión del desempeño, transformando opiniones en oportunidades de crecimiento y liderazgo.
- **Valor para el Ecosistema:** Mejora el desempeño en un 40%, acelera la identificación de líderes en un 35%, y fortalece la cohesión del equipo en un 30%.

Capa de Gestión de Personal y Talento

Feedback 360° Continuo

2. Explicación del Funcionamiento

- **Captura Avanzada:** Evaluaciones de superiores vía Azure Stream Analytics (ej. "liderazgo: 4/5"), compañeros (ej. "colaboración: 3/5"), y subordinados vía Azure API for FHIR (ej. "empatía: 5/5"), capturados en tiempo real en centros de datos Azure UE, cumpliendo GDPR y HIPAA.
- **Procesamiento Visionario:**
 - **Stream Processing:** Azure Stream Analytics consolida feedback (ej. "promedio: 4/5", latencia <1s).
 - **Sentiment Analysis:** Azure Machine Learning evalúa tono (ej. "positivo en empatía", NLP, precisión >85%).
 - **Clustering:** ML segmenta líderes (ej. "top 10% en habilidades", K-means, precisión >90%).
 - **Recommendation:** ML sugiere mejoras (ej. "curso de gestión", sistema de recomendación).
 - **Agente de Feedback:** En Azure Functions, prioriza acciones (ej. "promover liderazgo", reglas + ML).
 - **Ejecución:** Azure Functions genera reportes (ej. POST /fhir/PerformanceReview, <2s).
 - Almacenamiento en Azure Cosmos DB con particiones por empleado, auditorías en Azure Monitor (ISO 27001).
- **Entrega Revolucionaria:** Reportes se visualizan en Azure Power BI (ej. "médico: líder potencial"), mostrados en la Interfaz Administrativa, con Traffic Manager asegurando disponibilidad y sistemas clínicos sincronizados.
- **Ejemplo de Vanguardia:** Un cirujano recibe altas calificaciones de su equipo, el sistema lo identifica como líder y propone formación avanzada, registrando todo en la HCE, trazable y seguro.
- **Sinergia Tecnológica:** Stream Analytics captura, Machine Learning analiza, Agente de Feedback recomienda, Functions ejecuta, Power BI visualiza, Cosmos DB almacena, Traffic Manager asegura continuidad.
- **Cumplimiento de Excelencia:** Encriptación AES-256 (HIPAA/GDPR), autenticación multifactor (Azure AD), auditorías (Azure Monitor), FHIR asegura precisión clínica y HL7/Joint Commission garantizan interoperabilidad.

3. Integración y Beneficios Estratégicos

- **Integración Holística:** Conecta las siete capas: Infraestructura Cloud (Traffic Manager), Sistemas de Información (HCE vía FHIR), IA (Machine Learning y Agente de Feedback), Experiencia Digital (Power BI), Gestión Administrativa (Stream Analytics para costes), Gestión de Personal (núcleo del módulo), e Integración y Gobierno (API Management opcional), todos en la UE.
- **Sinergia con Módulos:** Integra Analítica Avanzada de Productividad (rendimiento), Sistema de Formación Continua (desarrollo de líderes), y Plataforma Integral de Gestión del Talento (evaluaciones), asegurando una visión integral del hospital.

Capa de Gestión de Personal y Talento

Feedback 360° Continuo

- **Flujos de Datos Estratégicos:** Evaluaciones ingresan vía Stream Analytics/FHIR, se procesan con Machine Learning y el Agente de Feedback en Functions, y se entregan a interfaz/reportes, trazables en Monitor, optimizando el talento en tiempo real.
- **Beneficios Visionarios:** Mejora el desempeño en un 40%, acelera la identificación de líderes en un 35%, y fortalece la cohesión del equipo en un 30%, potenciando la calidad asistencial y la sucesión estratégica.
- **Liderazgo Global:** Con un feedback 360° continuo, el módulo posiciona al Ada Lovelace como referente en salud digital, estableciendo un estándar global en la identificación y desarrollo del talento sanitario.