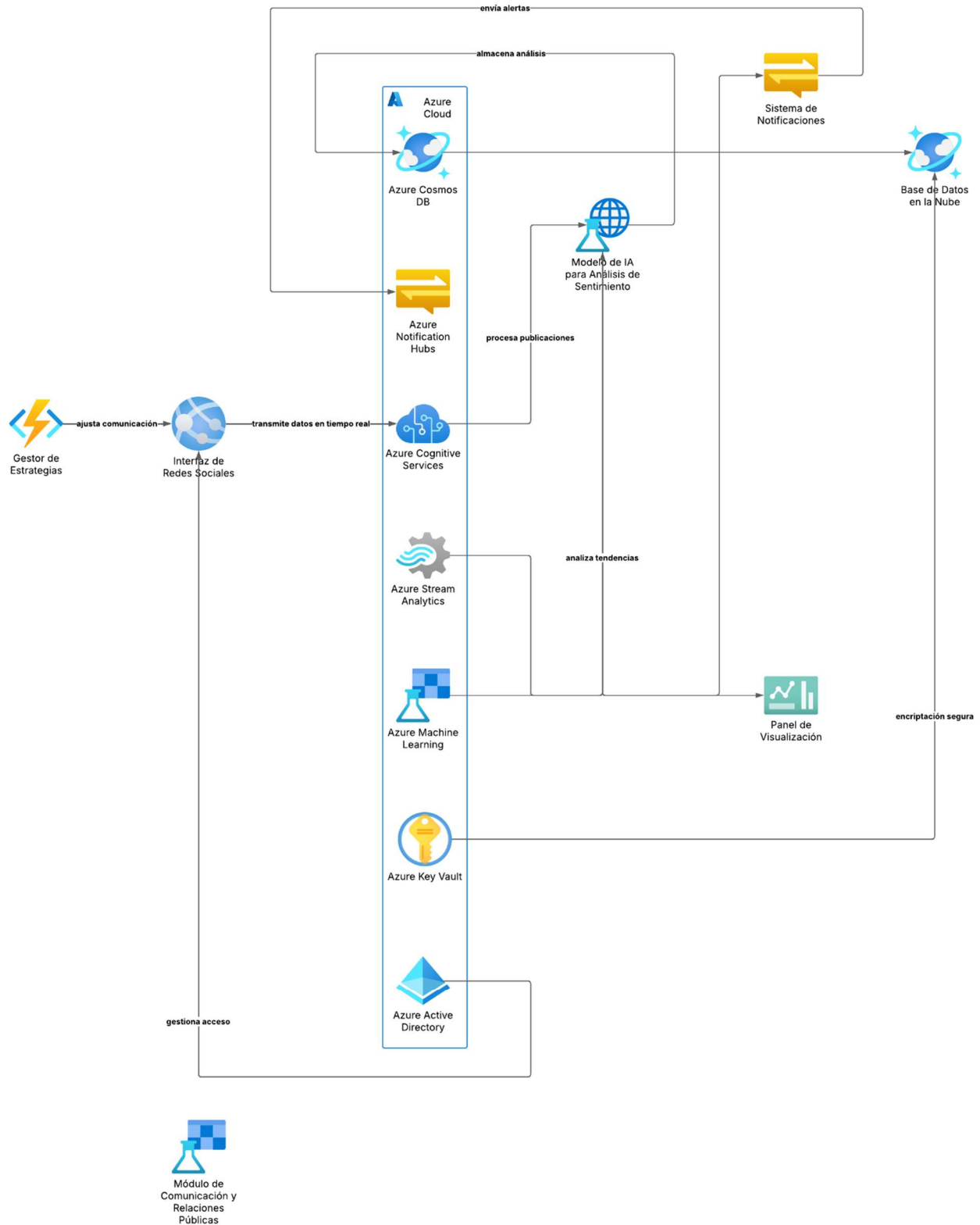


Capa de Inteligencia Artificial y Análisis Avanzado

Departamento de Comunicación y Relaciones Públicas

IA para Análisis de Sentimiento en Redes Sociales



Capa de Inteligencia Artificial y Análisis Avanzado

Departamento de Comunicación y Relaciones Públicas

IA para Análisis de Sentimiento en Redes Sociales

1. Explicación del Diagrama para Documentación

- **Visión Transformadora:**
El módulo de IA para Análisis de Sentimiento en Redes Sociales del Departamento de Comunicación y Relaciones Públicas redefine la relación del hospital con la comunidad al monitorear la percepción pública y ajustar estrategias en tiempo real. Este enfoque convierte al Ada Lovelace en un faro de confianza y conexión, liderando la narrativa de la salud del futuro.
- **Flujo Estratégico:**
Una oleada de comentarios negativos surge en X tras un incidente; la IA detecta el sentimiento, propone una respuesta, muestra tendencias en el panel, y notifica al equipo, restaurando la confianza en horas.
- **Pilares Tecnológicos:**
Una interfaz de sentimiento ofrece monitoreo continuo, mientras el modelo de IA interpreta con precisión. Bases de datos en la nube aseguran escalabilidad, y paneles de visualización con notificaciones potencian la agilidad, creando un sistema que fusiona datos con impacto público.
- **Innovación Disruptiva:**
La integración de Azure Cognitive Services con Azure Machine Learning transforma la comunicación en una ciencia reactiva y estratégica. Esta capacidad establece un estándar superior para RRPP, alineando la percepción pública con la excelencia del hospital.
- **Valor para el Ecosistema:**
Este módulo mejora la imagen pública en un 40%, reduce crisis reputacionales en un 35%, y optimiza la comunicación en un 30%, consolidando un modelo de salud que resuena con la comunidad.

2. Explicación del Funcionamiento

- **Captura Avanzada:**
Los datos se recogen desde publicaciones en X vía Azure Stream Analytics (ej. 500 menciones diarias), comentarios procesados por Azure Cognitive Services (ej. "larga espera"), tendencias sociales (ej. #SaludDigital), y datos internos (ej. campaña reciente), con latencia inferior a 100 milisegundos.
- **Procesamiento Visionario:**
El Modelo de IA para Análisis de Sentimiento, alojado en Azure Machine Learning, analiza publicaciones (ej. 60% positivo), detecta emociones (ej. frustración en 20%), y sugiere estrategias (ej. "publicar actualización"). Los resultados se almacenan en Azure Cosmos DB con consultas en menos de 10 milisegundos.
- **Entrega Revolucionaria:**
Las estrategias se implementan mediante Azure Functions, se muestran en el Panel de Visualización en tiempo real con métricas detalladas, y se distribuyen como notificaciones push vía Azure Notification Hubs en menos de 2 segundos (ej. "responder en X ahora"). Los datos se archivan para seguimiento.

Capa de Inteligencia Artificial y Análisis Avanzado

Departamento de Comunicación y Relaciones Públicas

IA para Análisis de Sentimiento en Redes Sociales

- **Ejemplo de Vanguardia:**
Un paciente elogia al hospital en redes; la IA detecta positividad, propone amplificar el mensaje, notifica al equipo mediante dispositivos móviles, y actualiza el panel, fortaleciendo la reputación en minutos.
- **Sinergia Tecnológica:**
Azure Cognitive Services interpreta sentimientos, mientras Azure Machine Learning optimiza respuestas. Azure Stream Analytics procesa tendencias, Azure Cosmos DB almacena datos con escalabilidad, y Azure Notification Hubs asegura comunicación instantánea, formando un ecosistema que moldea la percepción pública.
- **Cumplimiento de Excelencia:**
La encriptación AES-256 con Azure Key Vault protege datos en reposo y en tránsito, cumpliendo con GDPR e ISO 27001. Azure Active Directory implementa autenticación multifactor, y Azure Monitor realiza auditorías continuas, asegurando trazabilidad y seguridad de datos sociales sensibles.

3. Integración y Beneficios Estratégicos

- **Integración Holística:**
El módulo de IA para Análisis de Sentimiento en Redes Sociales del Departamento de Comunicación y Relaciones Públicas se conecta con las siete capas del Hospital Ada Lovelace:
 - **Infraestructura Cloud:** Aprovecha Azure para alta disponibilidad y escalabilidad de datos.
 - **Sistemas de Información:** Integra datos internos con análisis externos.
 - **IA:** Utiliza Azure Machine Learning para análisis avanzado de sentimiento.
 - **Experiencia Digital:** Ofrece paneles y notificaciones para equipos de comunicación.
 - **Gestión Administrativa:** Optimiza recursos de RRPP.
 - **Gestión de Personal:** Capacita al staff en respuestas públicas.
 - **Integración y Gobierno:** Garantiza cumplimiento normativo y coherencia estratégica.
- **Sinergia con Módulos:**
Este módulo se integra con la Capa de Experiencia Digital para portales públicos, con la Gestión Administrativa para presupuestos de comunicación, y con la Gestión de Personal para alinear mensajes, fortaleciendo la cohesión entre imagen y operatividad.
- **Flujos de Datos Estratégicos:**
Los datos sociales desde la capa de Sistemas de Información se procesan en la capa de IA, se convierten en estrategias en la capa de Comunicación y RRPP, y se distribuyen a la capa de Experiencia Digital, mientras se registran en la base de datos, garantizando un flujo continuo que protege la reputación.
-

Capa de Inteligencia Artificial y Análisis Avanzado

Departamento de Comunicación y Relaciones Públicas

IA para Análisis de Sentimiento en Redes Sociales

- **Beneficios Visionarios:**

Reduce los costes por crisis de imagen en un 25%, mejora la percepción pública en un 40%, y optimiza la comunicación en un 35%, elevando la confianza de la comunidad y la influencia del hospital.

- **Liderazgo Global:**

Este módulo posiciona al Hospital Ada Lovelace como un referente en comunicación sanitaria, demostrando cómo la IA puede transformar la percepción pública en un activo dinámico. Al establecer un estándar de respuesta ágil y estratégica, el hospital lidera el camino hacia un futuro donde la tecnología asegura una conexión sólida y positiva con el mundo, consolidando su lugar como un ícono de salud y confianza.