FAFIC – Faculdade de Filosofia, Ciências e Letra de Cajazeiras

Grupo: Amanda Oliveira, Natanael Luiz e Pedro Davi

Curso: Bacharelado em Ciência da Computação 2016.1

Cadeira: Informática e Sociedade

Análise de Requisitos de um sistema

Análise de Requisitos

Cliente: Gráfica Modelo

O sistema deverá ser criado para gerir o funcionamento financeiro, um banco de dados de clientes (banco de dados 1) e um sistema integrado de pontos eletrônicos (bando de dados 2) para o horário de expediente dos funcionários. Isso tudo controlado por contas de administradores (bando de dados 3).

Definição de Requisitos

A parte financeira do sistema atuará na geração de boletos eletrônicos, controles de pagamentos de funcionários, lucros, despesas e orçamento de serviços de acordo com uma tabela pré-configurada. O banco de dados 1 atuará no cadastro dos clientes, criando um banco de dados onde estarão os registros de compras dos clientes. O banco de dados 2 atuará no controle do expediente do funcionário, registrando horário de entrada e saída do mesmo. O banco de dados 3 atuará na restrição do uso do software para apenas usuários permitidos.

Requisitos Funcionais

Financeiro:

- **1 -** Geração de boletos eletrônicos para ser pago pelo cliente, referente ao pedido do mesmo, após a geração da ordem de serviço e autorização de impressão do cliente.
- **2 -** Controle de pagamento dos funcionários da empresa referida (Gráfica Modelo) alertando sempre antes ao gerente da empresa o dia do efetivo pagamento para a recordação do mesmo. Emitirá um alerta caso funcionário não seja pago.
- **3 -** Setor de planilhas pré-configuradas para o cálculo das despesas e lucros com compra de materiais.
- **4 -** Campo de entrada com padrões pré-configurados e estabelecidos pela empresa, para a criação automatizado de orçamento do serviço.

Banco de dados 1 (Clientes):

- 1 Cadastro de Clientes
- 2 Histórico de serviços feito pelo cliente

Banco de dados 2 (Sistema de pontos eletrônicos):

- 1 Cadastro dos funcionários por biometria de impressão digital.
- **2** Registro da hora de saída e entrada de cada funcionário através da impressão digital registrada no leitor biométrico.
- **3 -** Desconto salarial automático caso os registros do funcionário não cumpram as horas de expediente padrão.
- **4** Pagamento de hora extra caso os registros do funcionário excedam o horário padrão do expediente.

Bando de dados 3 (Administradores):

- 1 Cadastro de administradores com login e senha.
- **2 -** Hierarquia de usuários administradores, contendo restrições para usuários de baixo nível na cadeia hierárquica.

Requisitos Não Funcionais

- **1 Organizacionais:** O sistema deverá ser entregue no prazo de 6 meses, implementado pela equipe que o desenvolveu e deverá haver o treinamento dos usuários para utilizar corretamente o sistema.
- **2 Externos:** Poderá ser executado em outros tipos de plataformas. Permitindo acesso apenas por administradores.
- **3 De produto:** O Sistema ocupará quantidade determinada de memória para a sua implementação, podendo haver futuramente realoca mento de memória (HD) em relação a quantidade de clientes e serviços do banco de dados. Terá uma interface limpa, com cores suaves e ambiente agradável para administração.
- **4 Ambiente Físico:** Funcionará por computador, notebooks, celulares e tablets.
- **5 Interfaces:** Atuará junto com um ou vários sistemas bancários de escolha da empresa.

- **6 Funcionalidade:** Dependendo do poder de processamento da máquina, o processo de busca de clientes poderá ser rápido ou lento.
- **7 Documentação:** A documentação será gerada em arquivo PDF e será impressa duas vias da ordem, uma para a empresa e a outra para o cliente.
- **8 Segurança:** Controle de acesso hierárquico, sempre existindo um administrador mestre.