

# **PRUEBAS DE USABILIDAD**

**Diseño e implementación de sistema de gestión de clientes, proveedores,  
inventarios, maquilas y facturación para la empresa MANUFACTURAS ARSEGIN**

**Versión 1.0**

## Tabla de contenido

1.1.	Pruebas de usabilidad .....	1
1.1.1	Interfaz y navegación.....	1
1.1.2	Contenido e información. ....	2
1.1.3	Etiquetas.....	4
1.1.4	Navegabilidad.....	5
1.2	Resultados finales.....	7

## 1.1. Pruebas de usabilidad

La usabilidad se refiere a la capacidad de un software de ser comprendido, aprendido, usado y ser atractivo para el usuario, en condiciones específicas de uso.

Para la realización de este tipo de pruebas se ejecutará una encuesta a cada uno de los usuarios del sistema, de tal manera, de conocer cada una de las respuestas que denoten en indicadores la satisfacción del usuario frente al sistema implementado.

### 1.1.1 Interfaz y navegación.

La evaluación de la interfaz y navegación, a través, de la interacción del usuario con el sistema, en la ejecución, autenticación de usuario y clave, navegación dentro de cada menú, gestión de registros, consulta, actualización de información y servicios de reporte, se obtiene a partir de la tabulación de cada uno de los datos obtenidos en el proceso de encuesta a cada uno de los usuarios del sistema, a continuación, se presenta los resultados:

**Tabla 1**

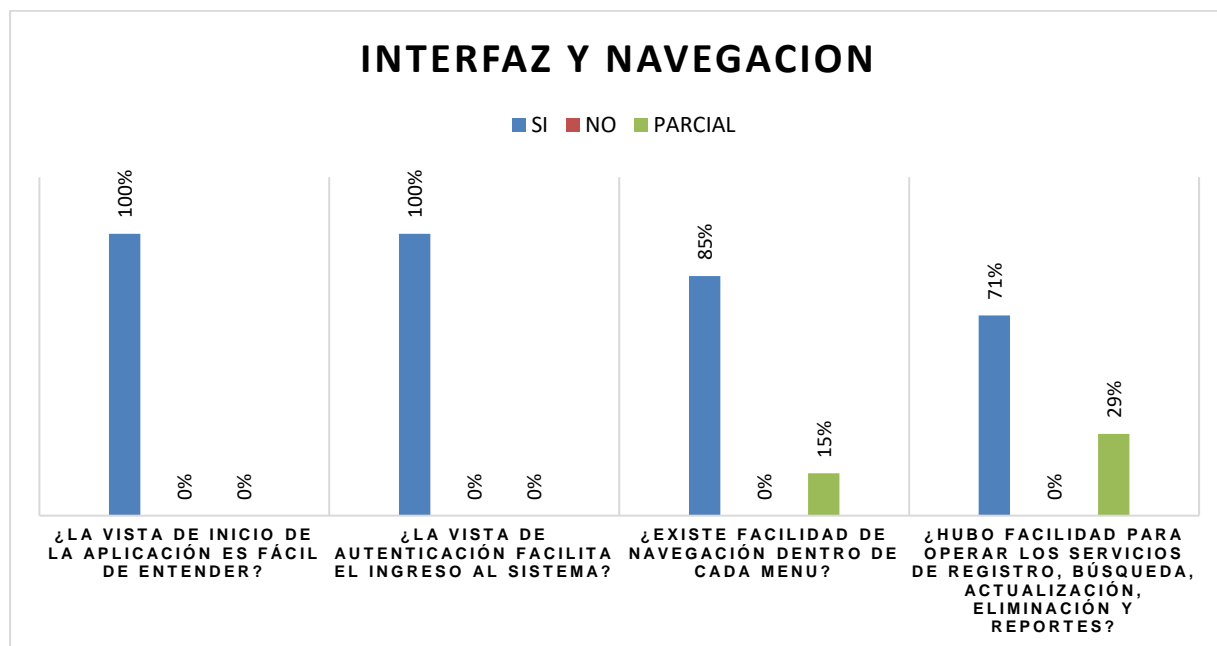
*Datos de Evaluación Interfaz y Navegación*

INTERFAZ Y NAVEGACION			
<b>Participantes:</b>			
<b>Numero de encuestados: 7</b>			
Preguntas	Si	No	Parcial
¿La vista de inicio de la aplicación es fácil de entender?	7	0	0
<b>Porcentaje:</b>	<b>100%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>
¿La vista de autenticación facilita el ingreso al sistema?	7	0	0
<b>Porcentaje:</b>	<b>100%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>
¿Existe facilidad de navegación dentro de cada Menu?	6	0	1
<b>Porcentaje:</b>	<b>85%</b>	<b>0%</b>	<b>15%</b>
¿Hubo facilidad para operar los servicios de registro, búsqueda, actualización, eliminación y reportes?	5	0	2
<b>Porcentaje:</b>	<b>71%</b>	<b>0%</b>	<b>29%</b>

*Nota.* La tabla describe los resultados de la encuesta sobre el manejo de la interfaz y navegación en el sistema.

**Figura 1**

Gráfico de Resultados interfaz y Navegación



Nota. Adaptado de datos de evaluación de interfaz y navegación[fotografía]

A partir del análisis de la tabulación de datos obtenidos en las encuestas, se deduce lo siguiente:

- El 100% de los encuestados considera que la vista de inicio del sistema es fácil de entender.
- El 100% de los encuestados considera que la vista de autenticación facilita el ingreso al sistema.
- El 85% de los encuestados considera que la navegación entre Menu es fácil.
- El 71% de los encuestados considera que hubo facilidad en la operación de funciones de registro, consulta, modificación, eliminación y reportes

### 1.1.2 Contenido e información.

**Tabla 2**

Datos de Evaluación Contenido e Información

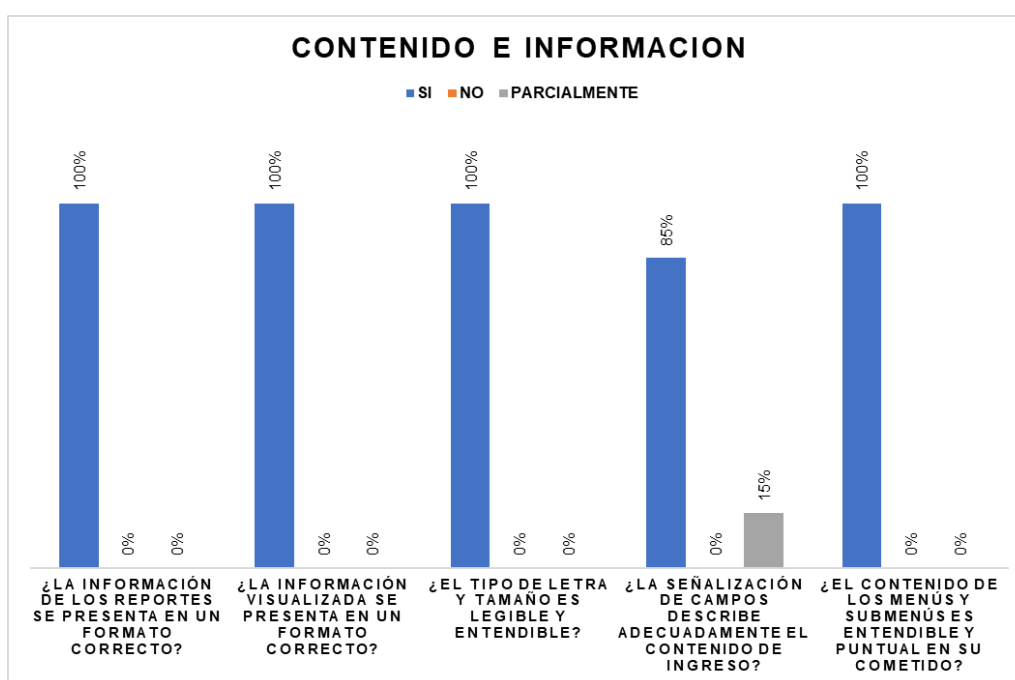
CONTENIDO E INFORMACION			
Participantes:			
Numero de encuestados: 7			
Pregunta	Si	No	Parcial

¿La información de los reportes se presenta en un formato correcto?	7	0	0
<b>Porcentaje:</b>	<b>100%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>
¿La información visualizada se presenta en un formato correcto?	7	0	0
<b>Porcentaje:</b>	<b>100%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>
¿El tipo de letra y tamaño es legible y entendible?	7	0	0
<b>Porcentaje:</b>	<b>100%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>
¿La señalización de campos describe adecuadamente el contenido de ingreso?	6	0	1
<b>Porcentaje:</b>	<b>85%</b>	<b>0%</b>	<b>15%</b>
¿El contenido de los Menús y Submenús es entendible y puntual en su cometido?	7	0	0
<b>Porcentaje:</b>	<b>100%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>

*Nota.* La tabla describe los resultados de la encuesta sobre el manejo de contenido e información en el sistema.

**Figura 2**

*Gráfico de Resultados Contenido e Información*



*Nota.* Adaptado de *datos de evaluación de contenido e información*[fotografía]

A partir del análisis de la tabulación de datos obtenidos en las encuestas, se deduce lo siguiente:

- El 100% de los encuestados considera que la información de los reportes se presentó en formato correcto.
- El 100% de los encuestados considera que la información se presenta en un formato correcto
- El 100% de los encuestados considera que el tipo de letra y tamaño es legible y entendible.
- El 85% de los encuestados considera que los campos de ingreso de información tienen el tamaño y letra adecuada.
- El 100% de los encuestados considera los menús y submenús son claros en describir su funcionalidad.

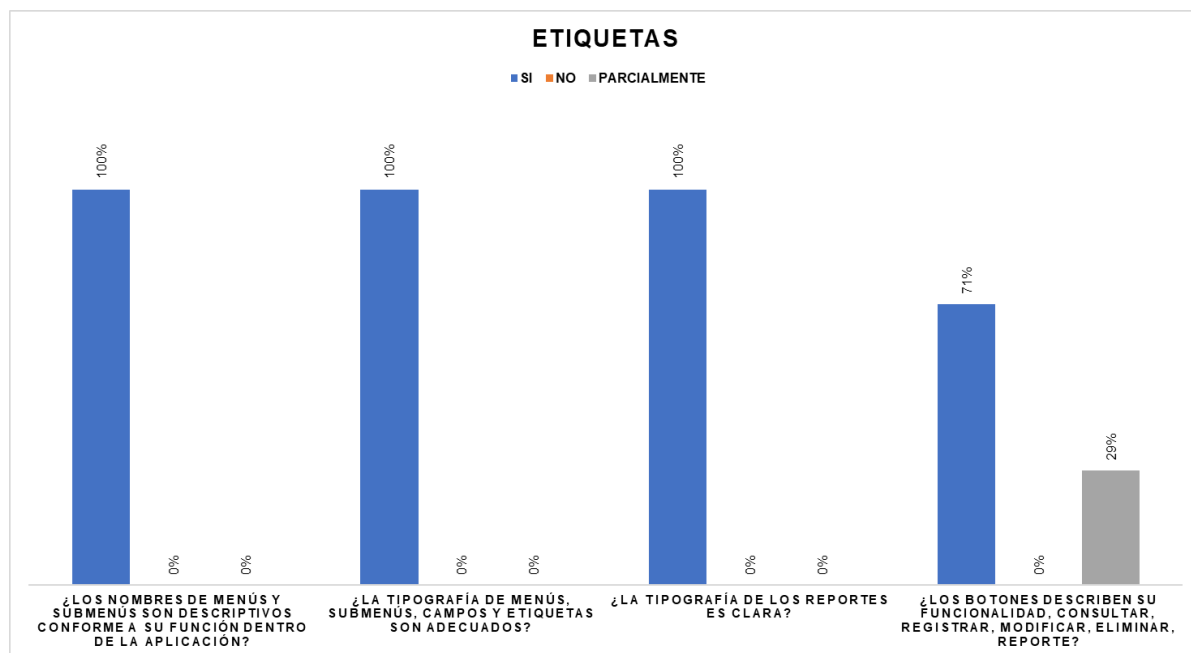
### 1.1.3 Etiquetas.

**Tabla 3**

*Datos de Evaluación Etiquetas*

ETIQUETAS			
<b>Participantes:</b>			
<b>Numero de encuestados: 7</b>			
Pregunta	Si	No	Parcial
¿Los nombres de Menús y Submenús son descriptivos conforme a su función dentro de la aplicación?	7	0	0
<b>Porcentaje:</b>	<b>100%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>
¿La tipografía de Menús, Submenús, campos y etiquetas son adecuados?	7	0	0
<b>Porcentaje:</b>	<b>100%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>
¿La tipografía de los reportes es clara?	7	0	0
<b>Porcentaje:</b>	<b>100%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>
¿Los botones describen su funcionalidad, consultar, registrar, modificar, eliminar, reporte?	5	0	2
<b>Porcentaje:</b>	<b>71%</b>	<b>0%</b>	<b>29%</b>

*Nota.* La tabla describe los resultados de la encuesta sobre el etiquetado de campos en el sistema.

**Figura 3***Gráfico de Resultados Etiquetas*

*Nota.* Adaptado de *datos de evaluación de etiquetas*[fotografía]

A partir del análisis de la tabulación de datos obtenidos en las encuestas, se deduce lo siguiente:

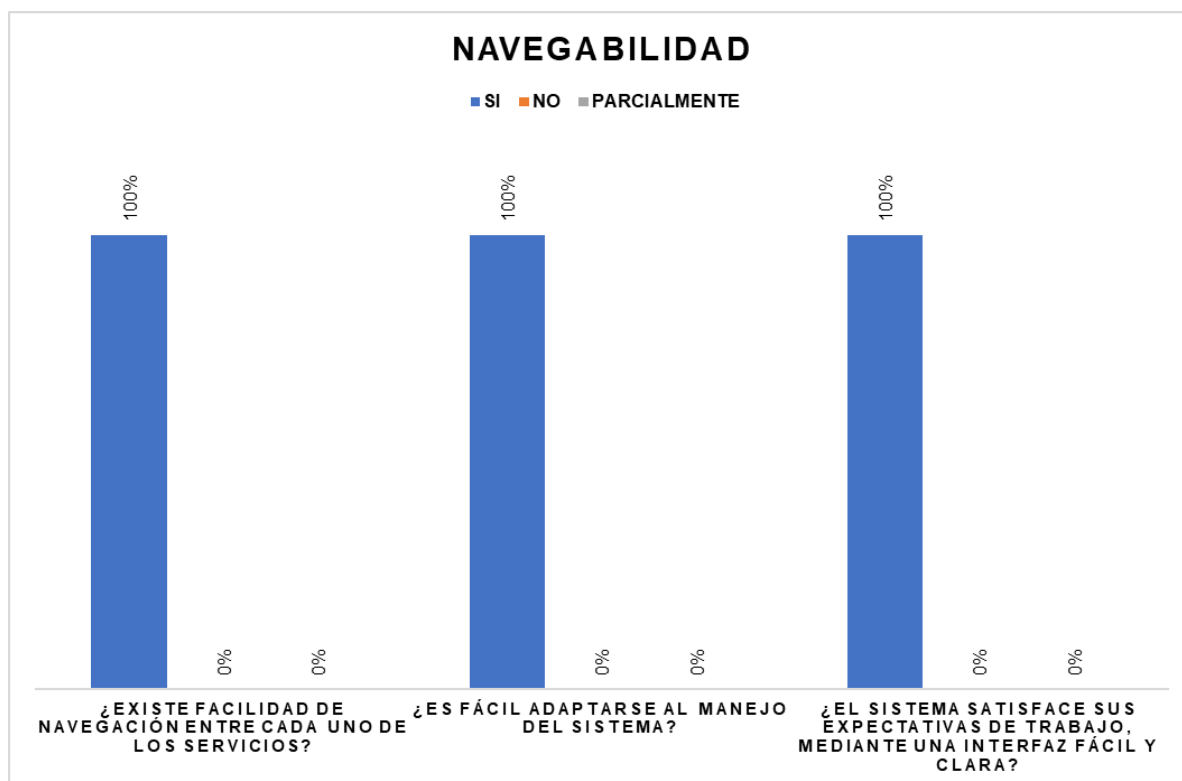
- El 100% de los encuestados considera que los menús y submenús son descriptivos.
- El 100% de los encuestados considera el etiquetado, letra y tamaño son adecuados.
- El 100% de los encuestados considera que el tipo de tipografía utilizada en los reportes es adecuado.
- El 100% de los encuestados considera que el etiquetado de los botones describe objetivamente su función.

#### **1.1.4 Navegabilidad.**

**Tabla 4***Datos de Evaluación Navegabilidad*

NAVEGABILIDAD			
<b>Participantes:</b>			
<b>Numero de encuestados: 7</b>			
Pregunta	Si	No	Parcial
¿Existe facilidad de navegación entre cada uno de los servicios?	7	0	0
<b>Porcentaje:</b>	<b>100%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>
¿Es fácil adaptarse al manejo del sistema?	7	0	0
<b>Porcentaje:</b>	<b>100%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>
¿El sistema satisface sus expectativas de trabajo, mediante una interfaz fácil y clara?	7	0	0
<b>Porcentaje:</b>	<b>100%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>

*Nota.* La tabla describe los resultados de la encuesta sobre la navegabilidad en el sistema.

**Figura 4***Interface Registro Gráfico de Resultados Navegabilidad*

*Nota.* Adaptado de *datos de evaluación de navegabilidad*[fotografía].

A partir del análisis de la tabulación de datos obtenidos en las encuestas, se deduce lo siguiente:



- El 100% de los encuestados considera que hubo facilidad en la navegación entre servicios del sistema
- El 100% de los encuestados considera que es fácil adaptarse a la aplicación
- El 100% de los encuestados considera que el sistema satisface sus necesidades en relación con su actividad dentro de la empresa

## 1.2 Resultados finales.

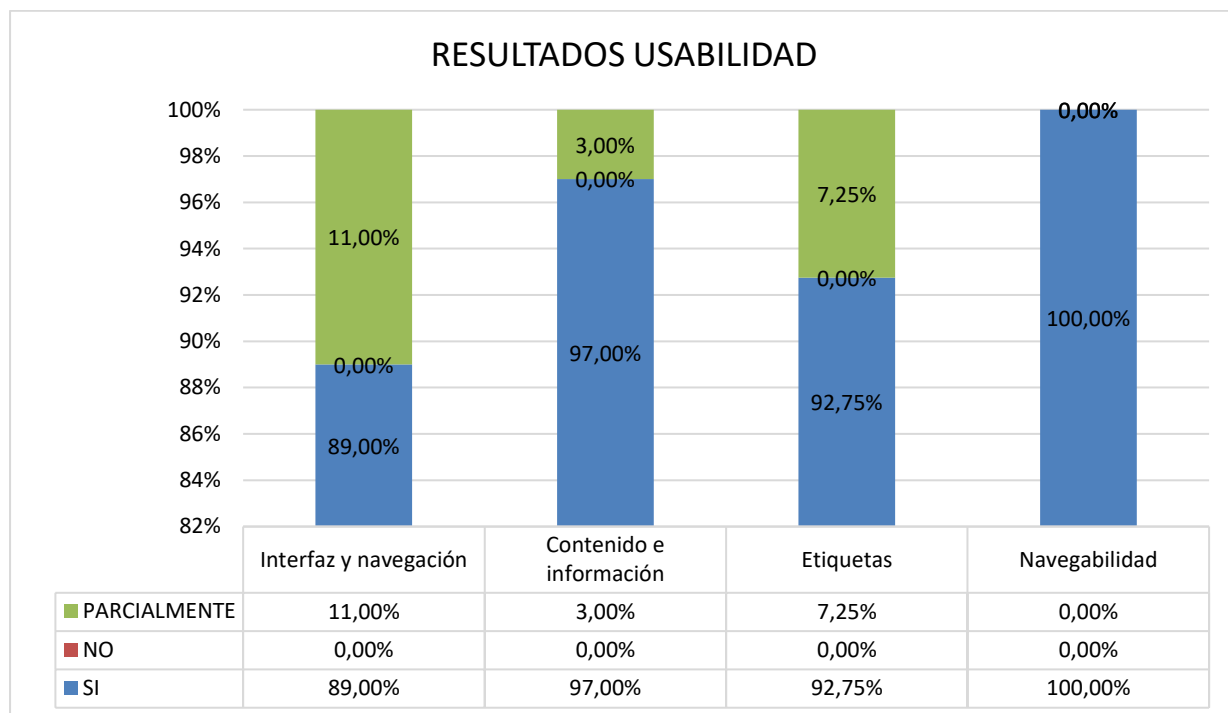
Los resultados de aceptación para el sistema de clientes, proveedores, inventarios, maquilas y facturación, se basa en la muestra tomada a partir de las encuestas sobre una población de 7 usuarios funcionales dentro de Manufacturas Arsegin, de lo cual se concluye, si el porcentaje de satisfacción supera el 50%, el sistema cumple con la aceptación necesaria. Los resultados globales se detallan en la siguiente Tabla 139.

**Tabla 5**

*Conclusiones de Resultados*

	ASPECTOS EVALUADOS			
	Interfaz y navegación	Contenido e información	Etiquetas	Navegabilidad
<b>Si</b>	89%	97%	92.75%	100%
<b>No</b>	0%	0%	0%	0%
<b>Parcialmente</b>	11%	3%	7.25%	0%
<b>Total</b>	100%	100%	100%	100%

*Nota.* La tabla describe los resultados finales sobre los cuatro aspectos evaluados en el sistema desde la perspectiva e interacción del usuario mediante las encuestas.

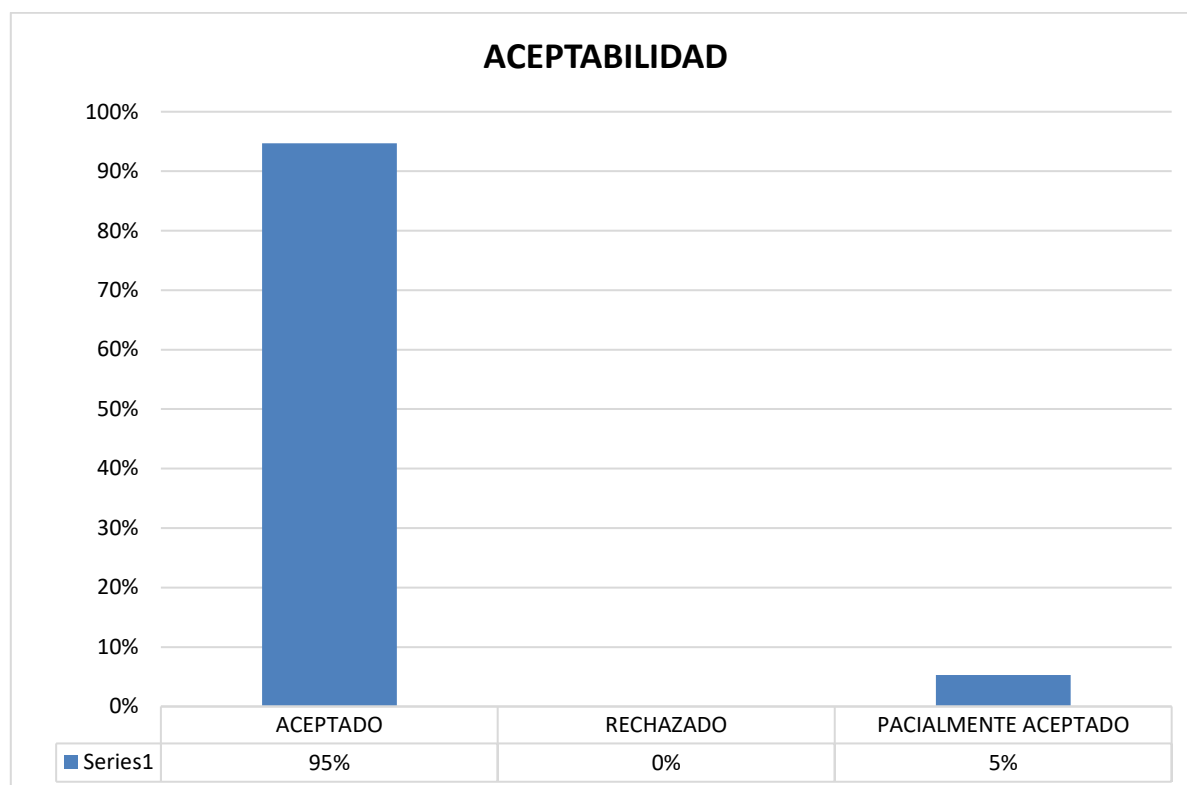
**Figura 5***Gráfico de Resultados Usabilidad*

*Nota.* Adaptado de *tabulación de encuestas de usabilidad* [fotografía].

El nivel de aceptación de los usuarios en relación con el sistema representa los siguientes datos:

- 95% acepta el sistema tal como funciona actualmente
- 0% rechaza el sistema tal como funciona actualmente
- 5% acepta parcialmente el sistema tal como funciona actualmente.

En conclusión, dentro de las áreas administrativa, contabilidad, ventas, maquila y bodega el sistema ha sido aceptado y recibido con un porcentaje de aceptabilidad que supera el 50%, porcentaje demarcado como base para la aprobación del sistema dentro de la empresa Manufacturas Arsegin.

**Figura 6***Información de Aceptabilidad*

*Nota.* Adaptado de *tabulación de datos de encuestas de usabilidad* [fotografía]