



# ***PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS DE LA DIRECCIÓN GERENCIA DE OPERACIONES***

***09 Mayo 2024***

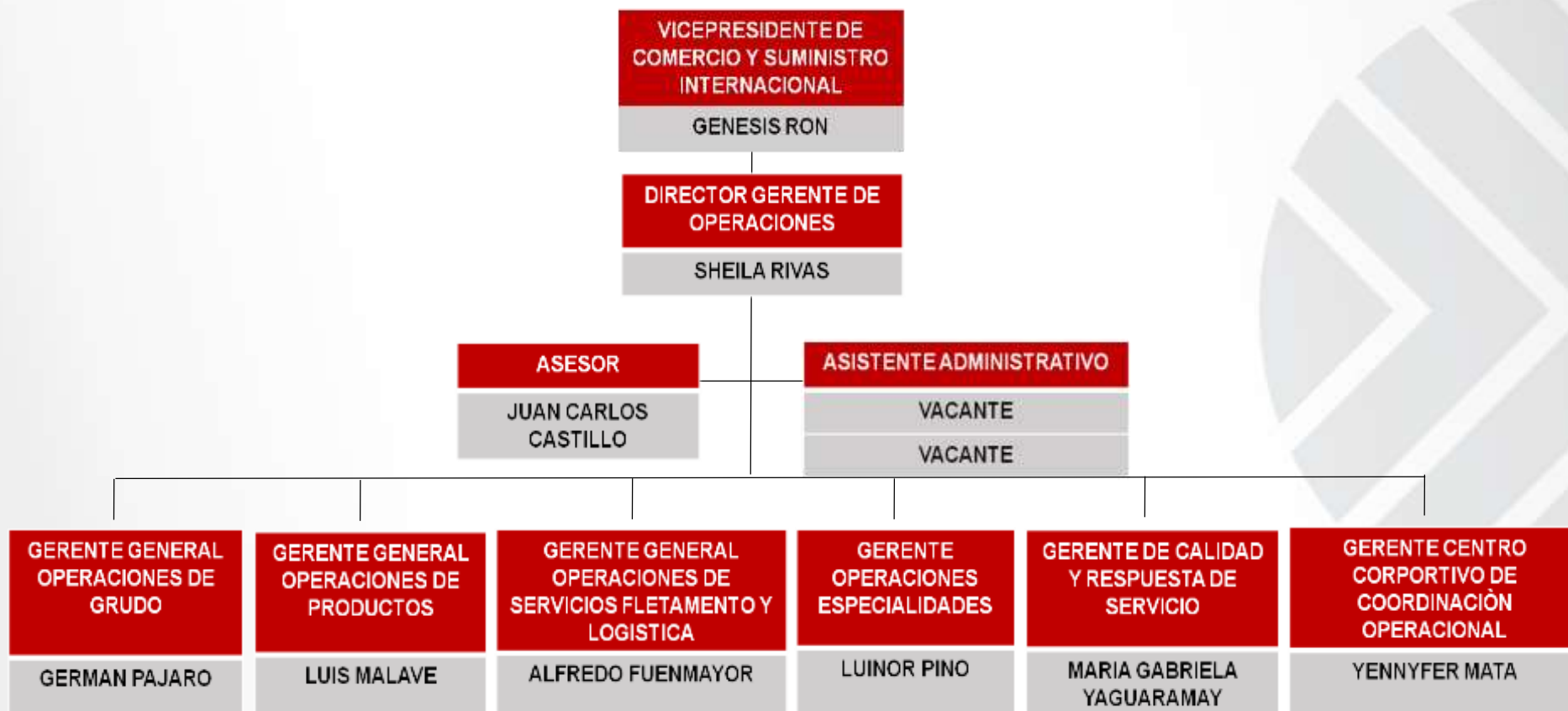


**Gobierno Bolivariano  
de Venezuela**

Ministerio del Poder Popular  
de **Petróleo**



## Estructura Organizativa





## Entorno





# Flujograma de Procesos

## PROCESOS DIRECCIONALES

Externos a la  
Dirección de  
Operaciones

Lineamiento  
Operacional de  
Producción y  
Refinación

Lineamiento  
de disponibilidad  
de Crudos y  
Productos

LINEAMIENTO DE  
PLANIFICACIÓN Y  
OPTIMIZACIÓN

Lineamiento  
Operacional  
de Gas

**Dirección Gerencia de Operaciones /**  
**Coordinación Y Sincronización de Operaciones del Sistema de Suministro de Hidrocarburos**

## PROCESOS MEDULARES

### PROGRAMACION

- Coordinación Volumétrica:
- Elaboración del PDMS
- Programación de compras de Hidrocarburos
- Programación de Volumen para la Venta (Exportación)

### FLETAMENTO

- Fletamento de Buques
- Evaluación y aceptación de tanqueros y terminales
- Pago y recobro de fletes
- \* Seguridad Marítima de la flota y terminales
- Permisología para Cabotaje y Transporte Marítimo

### LOGISTICA

- Programación de tanqueros
- Evaluación, Control y Seguimiento de la Flota
- Permisología para cabotaje y transporte marítimo de hidrocarburos
- Certificación y Entrega de Cargamento
- Operaciones aduaneras y tributarias

### SUMINISTRO

- Ejecución, seguimiento y control del PDMS
- Entregas de hidrocarburos disponible al mercado local e Internacional basado en el PDMS

## PROCESOS DE APOYO

Calidad y Respuesta  
de Servicio

Coordinación  
Operacional

PDV Puertos

PDV Marina

Recursos  
Humanos

DSI / GNB  
Guardacosta

Consultoría  
Jurídica

Automatización  
Información  
Tecnología

Terminales

Administración  
de Contratos  
y Finanzas

CONVENIOS  
INTERNACIONALES  
MERCADO NACIONAL E  
INTERNACIONAL

Satisfacción/Beneficio

EYP,  
REFINACIÓN,  
PDVSA Gas  
CLIENTE

CLIENTE  
CONVENIOS  
INTERNACIONALES  
MERCADO NACIONAL E  
INTERNACIONAL

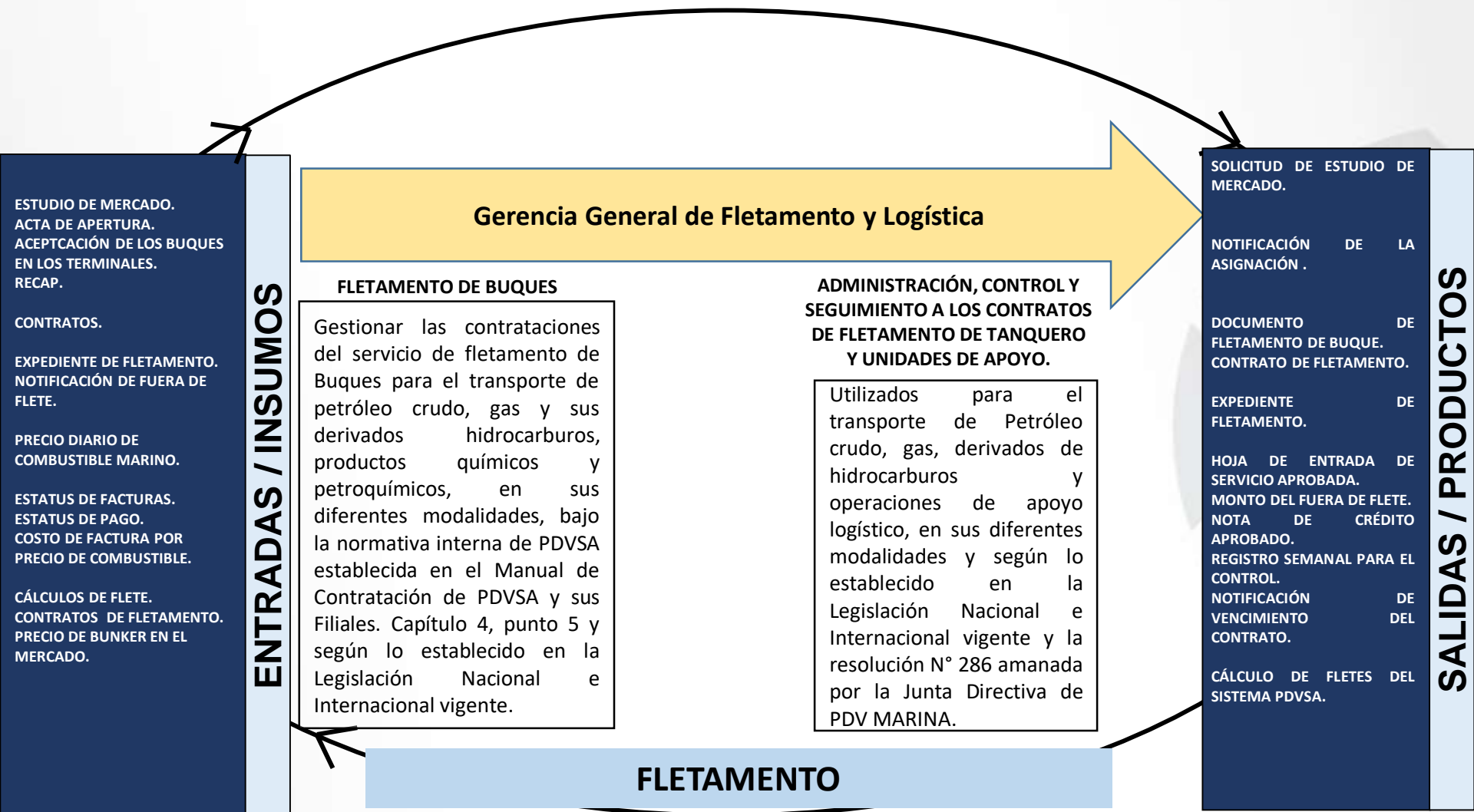
REQUERIMIENTOS

EYP, REFINACIÓN,  
PDVSA GAS



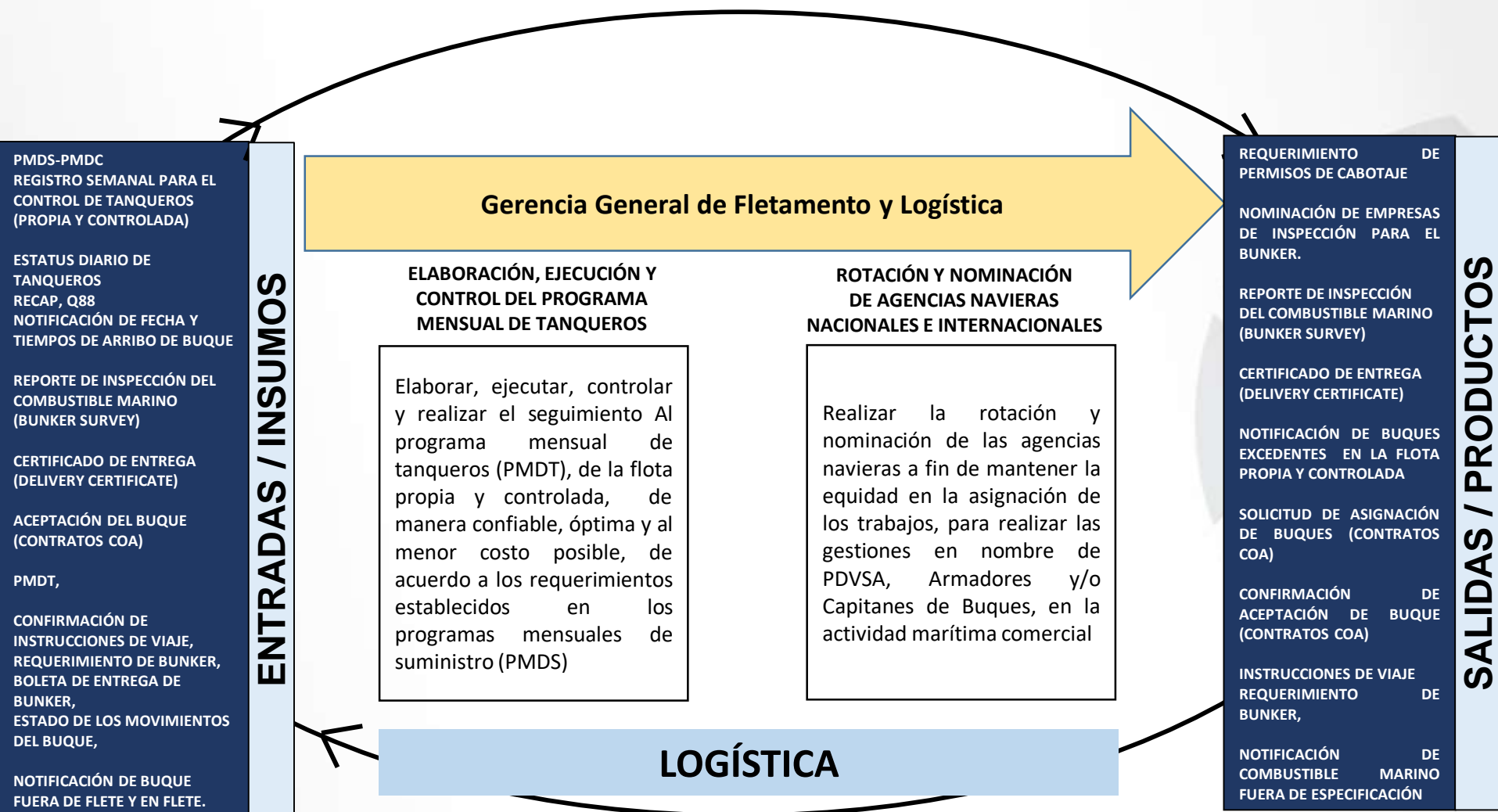
# Flujograma de Procesos

## PROCESOS DIRECCIONALES





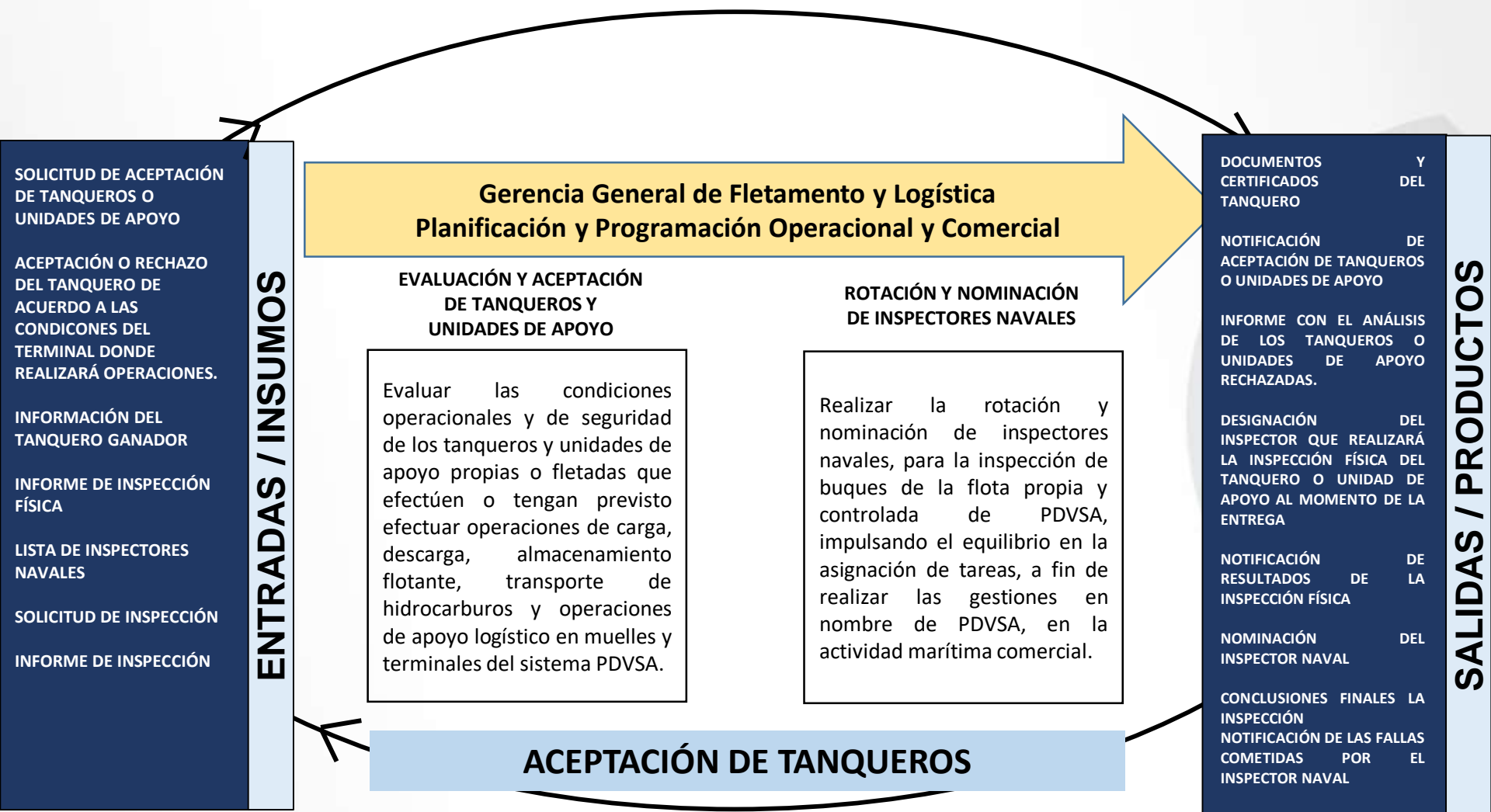
## Flujograma de Procesos





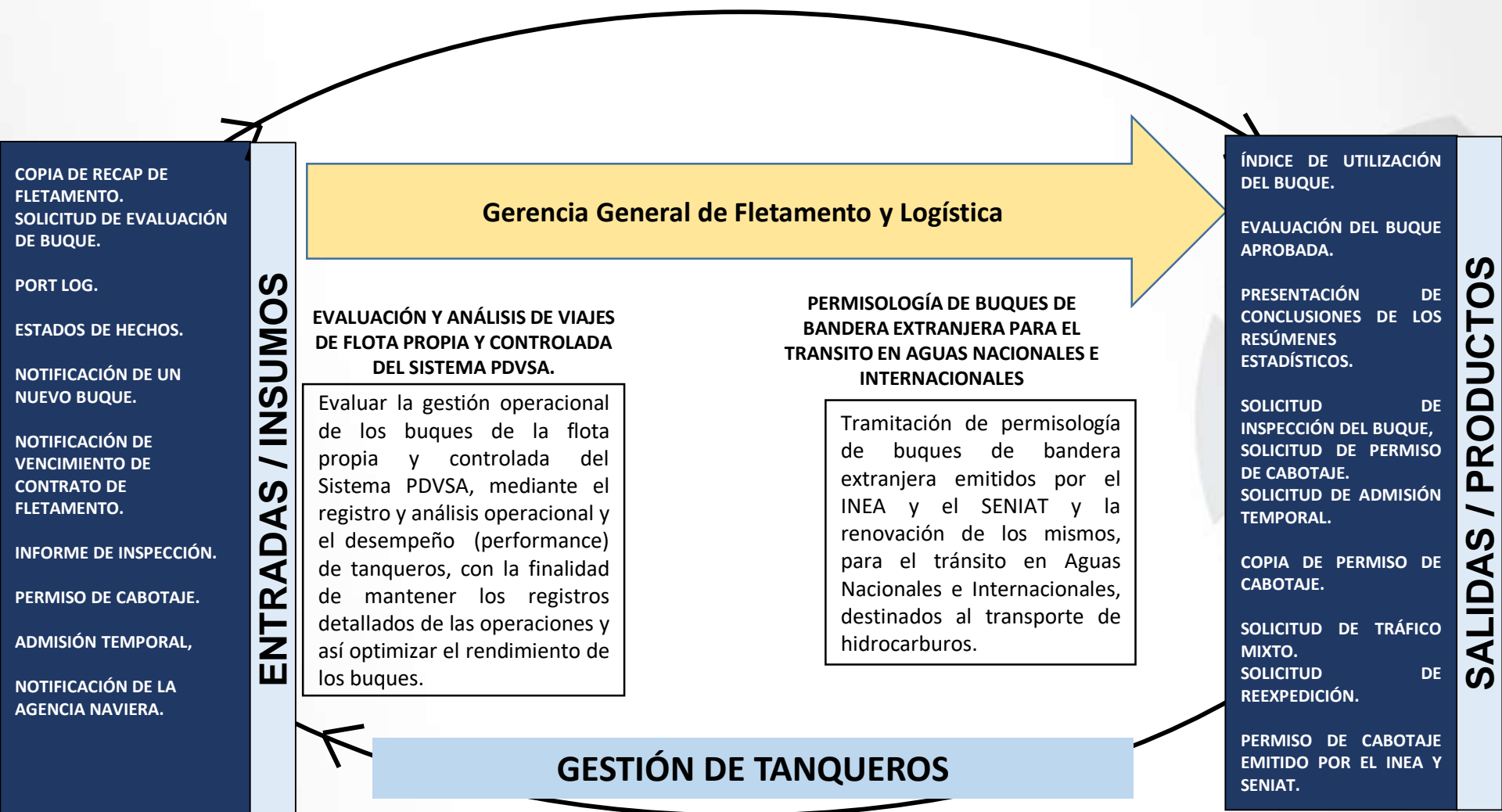
# Flujograma de Procesos

## PROCESOS DIRECCIONALES





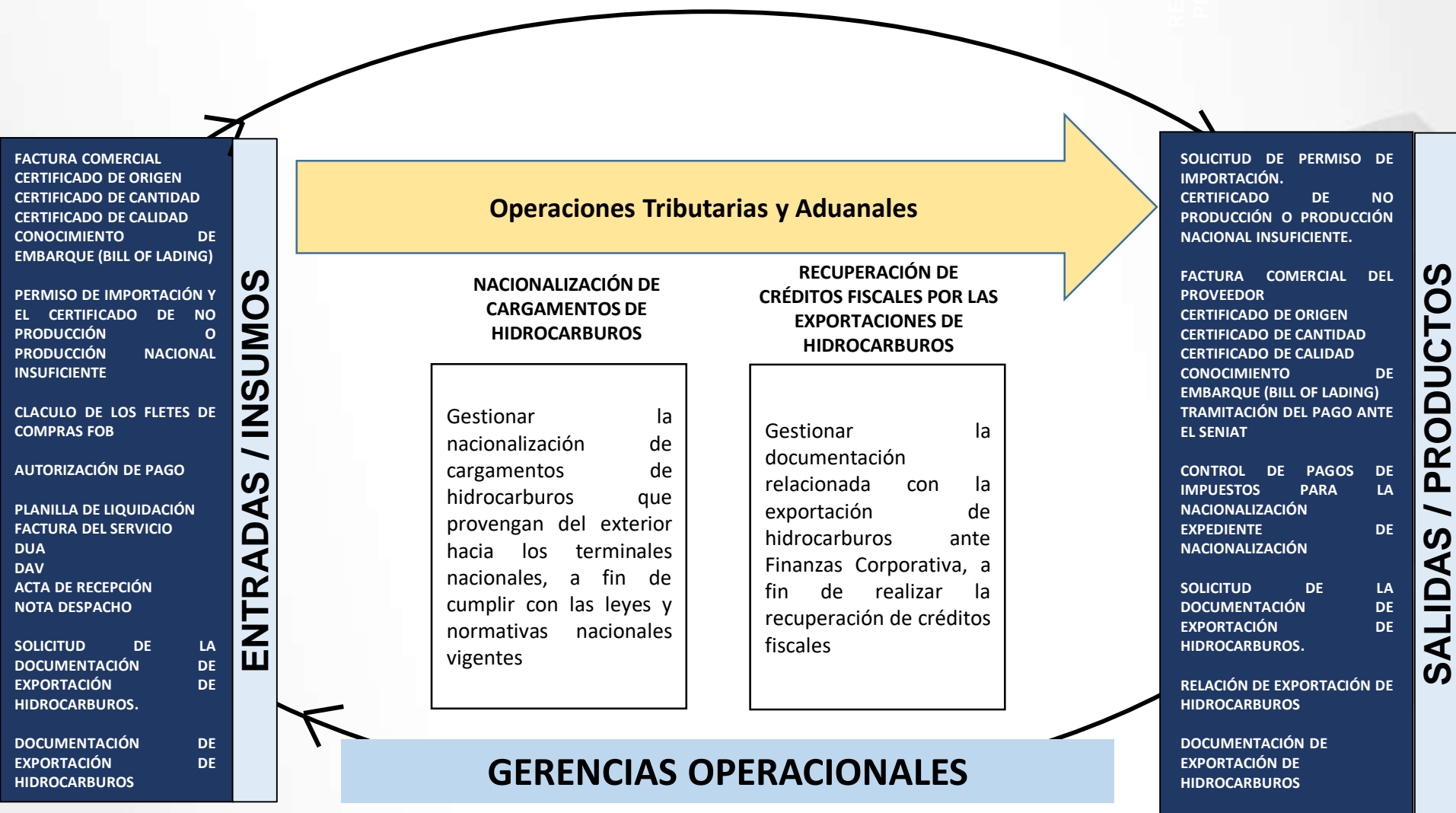
## Flujograma de Procesos







## Flujograma de Procesos





# Flujograma de Procesos

## PROCESOS DIRECCIONALES

Lineamiento  
Operacional de  
Producción y  
Refinación

Lineamiento  
de disponibilidad  
de Crudos y  
Productos

LINEAMIENTO DE  
PLANIFICACIÓN Y  
OPTIMIZACIÓN

Lineamiento  
Operacional de  
Gas

**Gerencias Operacionales de Crudos, Productos y Especialidades  
MERCADO LOCAL**

PROGRAMACION,  
EJECUCIÓN Y CONTROL DE  
LOS PMDS-PMDC

Elaborar, ejecutar, controlar y realizar el seguimiento a los programas mensuales de suministro y compras (PMDS-PMDC) de hidrocarburos para el sistema PDVSA a fin de satisfacer la necesidades del sistema Del Mercado Local.

REGISTRO DE LAS  
OPERACIONES EN EL  
SISTEMA SAP

Creación de pedido,  
entrega y transporte

ELABORACIÓN Y ENVÍO DE  
LAS INSTRUCCIONES DE  
CARGA O  
DESCARGA, AUTORIZACION  
DE ATRAQUE Y ZARPE

Se envían las  
instrucciones mínimo 3  
días antes de la ventana  
de carga o descarga

SEGUIMIENTO DE LAS  
OPERACIONES

En cuanto a tiempo  
ETA, ETB, ETC, ETD,  
calidades, cambios y  
arreglos, demoras y  
retrasos y  
documentaciones

NOTIFICAR A LA GERENCIA  
DE CALIDAD Y RESPUESTA  
DE SERVICIO LOS  
RECLAMOS QUE PUEDAN  
SURGIR EN MATERIA DE  
CANTIDAD, CALIDAD Y  
DEMORAS

INSTRUCCIONES DE CARGA  
O  
DESCARGA, AUTORIZACION  
DE ATRAQUE Y ZARPE

NOTIFICACION DE UN  
POTENCIAL RECLAMO

REVISIONES Y FINAL DEL  
PROGRAMA MENSUAL DE  
SUMINISTRO DE CRUDOS Y  
RESIDUALES, PRODUCTOS Y  
GLP, ASFALTO, COQUE Y  
ESPECIALIDADES.

REVISIONES Y FINAL DEL  
PROGRAMA MENSUAL DE  
TANQUEROS (FLOTA  
PROPIA Y CONTROLADA),

REVISIONES Y FINAL DE LA  
EJECUCIÓN Y CONTROL DEL  
PMDS-PMDC

DOCUMENTACIÓN FINAL

**ENTRADAS / INSUMOS**

PLAN MENSUAL DE  
CRUDOS Y RESIDUALES,  
PRODUCTOS Y GLP, GAN,  
COQUE, ASFALTO Y  
ESPECIALIDADES.

DISPONIBILIDAD  
VOLUMÉTRICA

INSTRUCCIONES DE VIAJE  
PROGRAMA MENSUAL DE  
TANQUEROS (FLOTA  
PROPIA Y CONTROLADA),  
ESTATUS DIARIO DE  
TANQUEROS

EJECUCIÓN Y CONTROL  
DEL PMDS-PMDC

REPORTE DE INSPECCIÓN

DOCUMENTACIÓN

**SALIDAS / PRODUCTOS**

**GERENCIAS OPERACIONALES**

# Flujograma de Procesos

## PROCESOS DIRECCIONALES

Lineamiento  
Operacional de  
Producción y  
Refinación

Lineamiento  
de disponibilidad  
de Crudos y  
Productos

LINEAMIENTO DE  
PLANIFICACIÓN Y  
OPTIMIZACIÓN

Lineamiento  
Operacional de  
Gas

**Gerencias Operacionales de Crudos, Productos y Especialidades  
EXPORTACION**

PROGRAMACION,  
EJECUCIÓN Y CONTROL DE  
LOS PMDS

REGISTRO DE LAS  
OPERACIONES EN EL  
SISTEMA SAP

SEGUIMIENTO DE LAS  
OPERACIONES

Elaborar, ejecutar, controlar y realizar el seguimiento a los programas mensuales de suministro(PMDS) de hidrocarburos para Exportación, a fin de satisfacer la necesidades del sistema, demandas de acuerdos gubernamentales.

Creación de pedido, entrega y transporte

En cuanto a tiempo ETA,ETB,ETC,ETD, calidades, cambios y arreglos, demoras y retrasos y documentaciones

ELABORACIÓN Y ENVÍO DE  
LAS INSTRUCCIONES DE  
CARGA O  
DESCARGA,AUTORIZACION  
DE ATRAQUE Y ZARPE

NOTIFICAR A LA GERENCIA  
DE CALIDAD Y RESPUESTA  
DE SERVICIO LOS  
RECLAMOS QUE PUEDAN  
SURGIR EN MATERIA DE  
CANTIDAD, CALIDAD Y  
DEMORAS

RECEPCION DEL NOTIFY,  
PLAN DE ENTREGA Y  
ACEPTACION DE  
TANQUEROS

Se envían las instrucciones mínimo 3 días antes de la ventana de carga o descarga

INSTRUCCIONES DE CARGA O  
DESCARGA,AUTORIZACION  
DE ATRAQUE Y ZARPE

NOTIFICACION DE LA  
EMPRESA DE INSPECCION  
INDEPENDIENTE

REVISIONES Y FINAL DEL  
PROGRAMA MENSUAL DE  
SUMINISTRO DE CRUDOS Y  
RESIDUALES, PRODUCTOS Y  
GLP, ASFALTO, COQUE Y  
ESPECIALIDADES.

NOTIFICACION DE UN  
POTENCIAL RECLAMO

DOCUMENTACIÓN FINAL

**ENTRADAS / INSUMOS**

PLAN MENSUAL DE  
CRUDOS Y RESIDUALES,  
PRODUCTOS Y GLP, GAN,  
COQUE, ASFALTO Y  
ESPECIALIDADES.

NOTIFICACION DE  
CREACION DE CONTRATO

Nº DEL PLAN DE ENTREGA  
DE PEDIDOS  
ABIERTOS.NOTIFICACION  
DE APROBACION DE  
CARTA DE PAGO

NOMINACION DE  
TANQUERO

CUESTIONARIO Q88  
ACEPTACION O RECHAZO  
DEL TANQUERO

INSTRUCCIONES DE VIAJE  
ESTATUS DIARIO DE  
TANQUEROS

REPORTE DE INSPECCIÓN

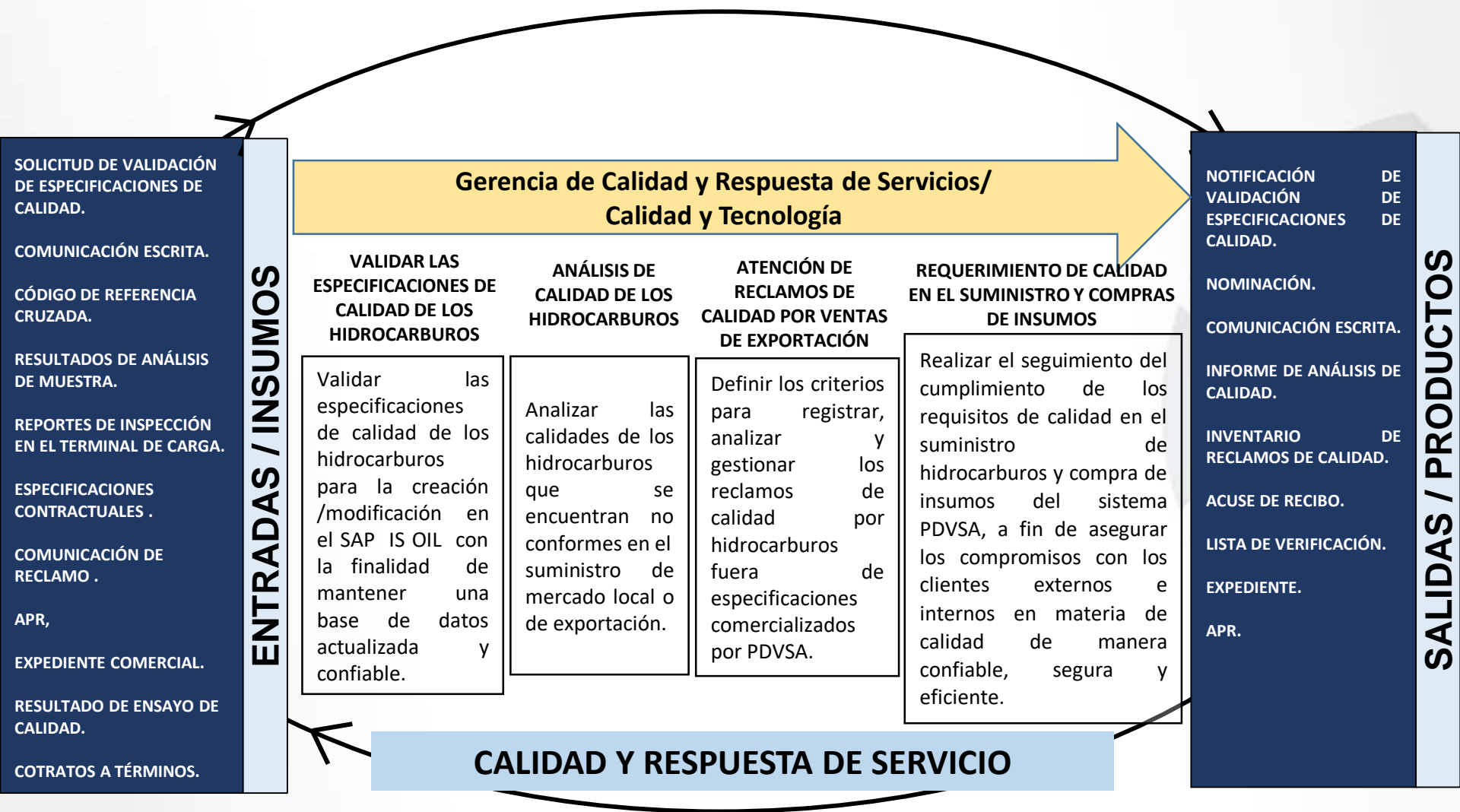
DOCUMENTACIÓN

**SALIDAS / PRODUCTOS**

**GERENCIAS OPERACIONALES**



## Flujograma de Procesos





## Flujograma de Procesos

