

AI 활용도 200% 향상 #24

에이전틱 AI

이봉우 (2025.11.29)

생성형 AI로 인해 최근 많은 변화를 직면하고 있습니다. 그런데 생성형 AI가 지고 에이전틱 AI의 시대가 온다는 이야기를 듣곤 합니다. 에이전틱 AI가 뭘까요? 간단하게 알아봅시다. 에이전트라는 말은 자주 들어보셨을 거예요. 이른바 계약 및 비즈니스에 대한 대리인을 뜻합니다. 한마디로 나를 대신해서 일을 처리해주는 사람이라는 뜻이죠. 인공지능이 바로 이 에이전트의 역할을 한다면, 우리는 이것을 에이전틱 AI라고 부를 수 있습니다.

1. 에이전틱 AI란?

에이전틱 AI(agents AI)란 단순히 사용자의 질문에 답하는 AI가 아니라, 스스로 목표를 설정하거나 이해하고, 계획을 세우며, 필요한 도구를 사용해 과제를 수행하는 ‘능동적’ AI 시스템을 의미합니다. 즉, 기존의 ‘반응형 AI’에서 진화해 계획·추론·행동·평가까지 수행하는 자율적 지능 시스템입니다.

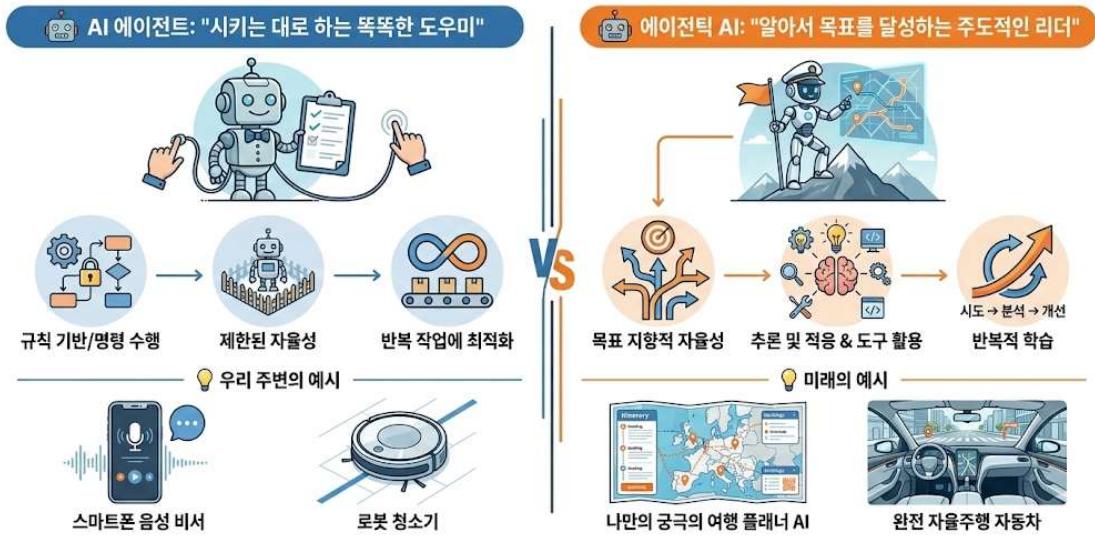
2. AI 에이전트 vs 에이전틱 AI

‘AI 에이전트’라는 말도 많이 들어보셨을 거예요. 이것이 ‘에이전틱 AI’를 말하는 것일까요? 아닙니다. 둘은 사실 전혀 다릅니다.

가장 큰 차이점은 ‘자율성’입니다. AI 에이전트는 명령을 내리면 그대로 수행하는 똑똑한 도우미입니다. 로봇 청소기가 가장 대표적이죠. 반면 에이전틱 AI는 목표만 제시하면 스스로 의사 결정을 통해 자율성을 갖고 스스로 탐색합니다.

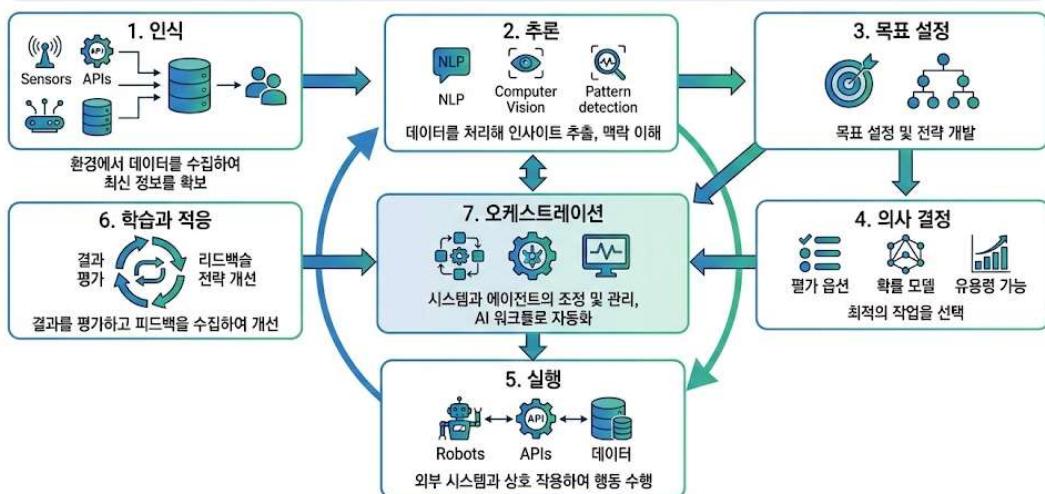
구분	AI 에이전트 (AI Agent)	에이전틱 AI (Agentic AI)
자율성 수준	제한적 (명령 기반, 규칙 기반)	높음 (스스로 목표 설정, 계획, 실행, 학습)
주요 역할	정해진 작업 반복, 효율성 증대	복잡한 문제 해결, 능동적 의사 결정, 적응 및 발전
사고 방식	“이렇게 하라고 했으니 이렇게 한다.”	“이 목표를 달성하려면 어떻게 해야 할까? (스스로 탐색)”
적용 분야	단순 자동화, 특정 정보 제공, 고객 응대 챗봇	복잡한 의사 결정, 프로젝트 관리, 자율 시스템
비유	시키는 일 잘하는 ‘똑똑한 비서’	목표를 달성하는 ‘주도적인 프로젝트 리더’

AI 에이전트 vs. 에이전틱 AI: 작동 방식의 차이



[에이전틱 AI의 작동 방식]

에이전틱 AI 도구는 다양한 형태를 취할 수 있으며 서로 다른 프레임워크가 서로 다른 문제에 더 적합하지만, 에이전틱 시스템 작업 수행을 위해서는 다음과 같은 일반적인 단계를 거칩니다.



Tip. 그림이 꽤 예쁘지 않나요? 얼마 전 공개된 Gemini 3를 이용하여 그런 그림입니다. 예전에는 한글이 깨져서 이미지를 사용하기 어려웠었는데, 이제는 거의 완벽합니다.