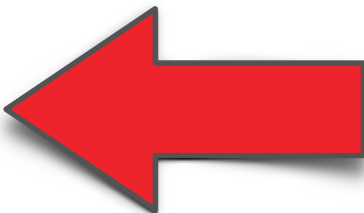


产品·用户体验地图与体验设计

产品名称	用户画像赋能运营
技能组件	<div>1. 发现问题点和创新机遇</div> <div>2. 实施产品和客户研究</div> <div>3. 产品、产品功能/特性/配置</div> <div>4. 客户体验管理和改进</div>
工具和技术	Office/BI
类型	业技融合 数据运用
业务价值	业务与运营精准化
场景分类	客户

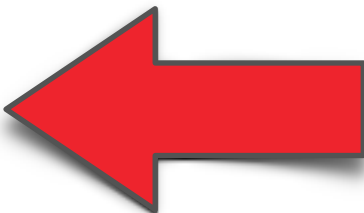
知识组件	产品简介
<div><div>• 客户需求挖掘</div><div>• 客户体验量化</div><div>• 满意度指标体系</div><div>• NPS（Net Promoter Score）</div><div>• 客户体验周期</div><div>• 客户体验地图</div><div>• 产品体验设计</div></div>	<div><div>• 掌握系统的、科学的方法论，准确挖掘客户需求，量化客户体验，把握行业、市场和竞争趋势，为产品研发策略提供更有效、更有洞察力的信息；</div><div>• 了解满意度指标体系的建立方法，建立产品的可量化标准，从而更客观地衡量产品的用户体验，为产品使用体验的跟踪、标杆和持续改进建立一个可持续的监测体系；</div><div>• 学会利用 NPS（Net Promoter Score），找出问题点和创新机会，作为商业决策和战术的参考；</div><div>• 了解客户体验周期，知道如何将不同阶段的指标和客户接触点区分开来，以便为产品研究和体验管理制定更具体、更有针对性的措施、指标和解决方案。</div></div>



产品 · 增长体系方法论

产品名称	增长体系方法论
技能组件	<div>1. 利用互联网增长战术和思维方式来进行客户活动设计和运营</div> <div>2. 客户战役设计与运营：客户吸引、获得、激活和留存等</div>
工具和技术	Office/BI
类型	业技融合 数据运用
业务价值	业务与运营精准化
场景分类	客户

知识组件	产品简介
<div><div>• 增长的概念</div><div>• 增长案例与经验教训</div><div>• 增长战略思维</div><div>• 增长方案框架</div><div>• 增长数据句体系</div><div>• AARRR 模型</div><div>• 互联网增长策略与战术</div></div>	<div><div>• 了解增长的概念，以及实践、技术和战术措施，以及在 BtoC 产品和运营管理场景中运用增长方法所获得的经验教训；</div><div>• 在回顾增长战术经典案例的基础上，了解如何确定企业的周期性增长战术，以实现客户和用户的快速和可持续增长；</div><div>• 系统地理解增长体系，建立增长思维，从而规划和部署增长战术，实现客户和业务的快速增长；</div><div>• 掌握增长方案框架、增长数据体系、吸引和获取客户的方法、客户激活策略、客户留存方案，建立关于收入和转介绍的增长战略思维（AARRR 模型）。</div></div>



数字化转型实战课程

 类型（Category）	 业务价值（Value）	 场景分类（Scene）	 产品名称（Product Name）	 转向		
数字化新基座	数据上云	产品与技术	<input checked="" type="checkbox"/> 数据产品经理			
	信息上云	产品与技术	<input checked="" type="checkbox"/> B端产品经理			
业技融合 数据运用	产品与研发敏捷化	产品与服务	<input checked="" type="checkbox"/> 精益数字产品设计与创新			
		客户	<input checked="" type="checkbox"/> 用户画像赋能运营			
	业务与运营精准化		<input checked="" type="checkbox"/> 用户体验地图与体验设计			
			<input checked="" type="checkbox"/> 增长体系方法论			
			商业模式	<input checked="" type="checkbox"/> 商业模式画布与创新		
				<input checked="" type="checkbox"/> 数字化，新零售与增长		
	营销	<input checked="" type="checkbox"/> 大数据驱动的数字化营销创新				
		<input checked="" type="checkbox"/> 营销增长实战				
	运营管理	<input checked="" type="checkbox"/> 行业数据运用（业技融合）				
		<input checked="" type="checkbox"/> BI 可视化分析				
		<input checked="" type="checkbox"/> Excel 高级数据分析				
		<input checked="" type="checkbox"/> PMP 认证培训（第七版）				
	组织与管理智能化	人力资源	<input checked="" type="checkbox"/> Excel 人力资源数字化			
		组织文化	<input checked="" type="checkbox"/> Python 办公自动化			