

**TÉRMINOS Y CONDICIONES CUENTA DIGITAL “GO BICE”**

Las Presentes condiciones de uso de la Cuenta Digital “GO BICE” (“la Cuenta”) de **BANCO BICE** (“el Banco”), contienen los límites, obligaciones y derechos de este producto y de todos los servicios asociados a la Cuenta, las que se ponen a disposición de toda persona que la quiera utilizar (“el Usuario” o “el Cliente”).

El Usuario, al registrarse en el Banco para obtener su Cuenta, declara haber leído y aceptado los términos y condiciones que se detallan a continuación.

En caso que el Usuario no esté de acuerdo con lo estipulado a continuación, deberá abstenerse de dar su aceptación a estos Términos y Condiciones y, por ende, de completar el proceso de contratación de la Cuenta.

- 1.- Al registrarse en el Banco para contratar su Cuenta Digital “GO BICE”, obtendrás gratuitamente una cuenta vista en Banco Bice.
- 2.- Asociada a la contratación de la Cuenta Digital “GO BICE”, el Cliente solicita al Banco la emisión de una Tarjeta Física de Débito.
- 3.- Al Cliente solo se le cobrarán las comisiones por servicios asociados a la utilización de la Cuenta Digital contenidos en su Contrato Cuenta Digital “GO BICE”.
- 4.- El Cliente podrá retirar su dinero en cualquier momento sin costo, a través de cualquiera de los canales que el Banco disponibilice.
- 5.- Al momento de contratar su Cuenta, el Banco le habilitará al Cliente una clave personal e intransferible para acceder a su sitio privado, desde donde podrás operar la Cuenta usando las claves y medidas de seguridad que el Banco indique para cada operación.
- 6.- El Cliente autoriza al Banco para suspender o limitar el uso de su Cuenta, ya sea para prevenir un fraude o evitar un perjuicio.

**Condiciones de Acceso**

Es de cargo del Usuario obtener el acceso a Internet y de proveerse de todo lo necesario para el adecuado uso de su Cuenta, ya sea a través del sitio web, App o cualquier otro medio que el Banco habilite a futuro, debiendo pagar cualquier gasto asociado a ello.

Para enrolarse y contratar su Cuenta Digital, el Usuario deberá autenticarse mediante sistema de validación biométrica proporcionado por nuestro proveedor TOC S.A., entregando información contenida y relacionada con su cédula de identidad, domicilio, profesión u oficio, entre otros datos. En este proceso, el usuario configurará su clave secreta de acuerdo a las instrucciones que le proporcionará el Banco.

El Usuario deberá utilizar los procedimientos y/o medios de seguridad, identificación e integridad que el Banco ha implementado o ponga en uso en el futuro, y que pudieren estar asociados a los elementos requeridos para su utilización.

### Derechos del Cliente

- 1.- La Cuenta Digital permite al Titular de la misma disponer de sus recursos para: i) la adquisición de bienes o el pago de servicios vendidos o prestados por los establecimientos comerciales o servicios que acepten este medio de pago; y b) para la realización de pagos en general, sin perjuicio de las demás prestaciones complementarias que el Banco pueda implementar y la Comisión para el Mercado Financiero (CMF) autorice.
- 2.- El Cliente podrá utilizar libremente su Cuenta para realizar todas las operaciones, consultas y demás prestaciones complementarias que el Banco tenga disponibles, actualmente o en el futuro, asociadas a este producto.
- 3.- Los fondos provisionados por el usuario en la Cuenta podrán ser destinados exclusivamente por el Banco para pagar **según sus instrucciones** a través de sistemas electrónicos, retiros por caja o tarjetas asociadas.

### Obligaciones del Cliente

- 1.- Cualquier requerimiento relacionado con su Cuenta deberá efectuarse a través de su sitio privado. El Banco cumplirá todas las instrucciones que el usuario solicite a través de la misma aplicación, instrucciones que serán consideradas mandatos para todos los efectos legales, quedando el Banco investido de las facultades necesarias para cumplirlas y efectuar, por consiguiente, los cargos, abonos o cobros que procedan.
- 2.- Deberás usar siempre las claves y otras medidas de seguridad que el Banco le indique para el uso de cada producto o servicio, las que son personales e intransferibles, por lo que deberás custodiarlas y mantenerlas actualizadas. Dicha clave será considerada como firma electrónica para los efectos de realizar las operaciones a través de su sitio privado, ya sea a través del sitio web, aplicaciones móviles, teléfono y otros sistemas a distancia que el Banco disponga, y son constancia de las instrucciones ingresadas por el Usuario, bajo su exclusiva conveniencia y responsabilidad.
- 3.- Deberás avisar al Banco de inmediato respecto a cualquier pérdida, hurto, robo, falsificación, clonación o casos similares, a través de alguno de los canales de comunicación que el Banco tenga disponibles.
- 4.- Deberás proporcionar información fidedigna de respaldo que permita acreditar el origen de los fondos y movimientos de tu Cuenta cada vez que el Banco te los solicite.

### Limitaciones de montos

La Cuenta se abre con las siguientes restricciones de montos máximos:

#### I.- Límites para la recepción de fondos:

- a) Monto máximo por transferencia: Hasta **\$300.000 por operación**;
- b) Monto máximo por depósitos realizados por caja: Hasta **\$1.000.000 por depósito**;
- c) Monto máximo acumulado mensual: **Hasta \$2.000.000 acumulados durante los últimos 30 días** entre todas las transferencias que recibas;

#### II.- Límites para el envío de fondos:

- a) Monto máximo por transferencia: Hasta **\$300.000 por operación**;
- b) Monto máximo acumulado diario: Hasta **\$750.000 acumulado diario** entre todas las transferencias que realices; y
- c) Monto máximo acumulado mensual: Hasta **\$2.000.000 acumulados durante los últimos 30 días** entre todas las transferencias que realices;

Estas restricciones rigen mientras no acompañes todos los antecedentes que te solicitará el Banco dentro de los 30 días siguientes a la fecha de apertura de la Cuenta. Una vez que acompañes los antecedentes solicitados, el monto máximo acumulado diario para envío de transferencias aumentará de \$750.000 a \$1.000.000 entre todas las transferencias que realices. Si no los acompañas, el Banco queda facultado para poner término anticipado a tu Cuenta.

### Políticas de Privacidad y Tratamiento de Datos

Los datos personales que el usuario proporcione a **Banco BICE**, tales como nombre, RUT, domicilio, número telefónico, correo electrónico, ocupación, empresa y/o cualquier otro que voluntariamente suministre al Banco, son procesados bajo normas de estricta confidencialidad y protección de datos.

Para efectos de la ley 19.628 Sobre Protección de Datos de Carácter personal, el Cliente autoriza al Banco a compartir con terceros, con quienes suscriba alianzas o acuerdos comerciales, ciertos datos personales con el exclusivo propósito de facilitar el desarrollo, materialización y/o implementación de acciones comerciales, sean de carácter general o personal, cuando ello fuere necesario o conveniente a fin de agregar nuevos atributos o beneficios a sus clientes o mejorar la calidad de prestación de servicios y/o productos.

Asimismo, el Cliente autoriza desde ya al Banco para entregar su información comercial a sus filiales y sociedades relacionadas, para fines publicitarios, comerciales o estadísticos.

El Cliente autoriza también al Banco para transmitir, procesar o almacenar sus datos, dentro o fuera del país, a través de terceros, en la medida que estén debidamente custodiados y se cumpla con la normativa vigente.

La información personal obtenida del usuario no será revelada a terceras personas sin su consentimiento previo, salvo requerimiento de la autoridad competente.

Podrás solicitar en cualquier momento al Banco información respecto al tratamiento de tus datos.

El Banco utiliza archivos que el navegador del usuario guarda automáticamente en su disco duro para mejorar y facilitar la navegación, o con fines estadísticos y de análisis de carácter general; en ningún caso los archivos -cookies- pueden leer información de su disco duro o archivos creados por otros sitios. Si no desea que su navegador acepte automáticamente las cookies, puede cambiar esa condición modificando las opciones del navegador.

Los anunciantes del Banco pueden a su vez utilizar sus propias cookies en sus respectivos sitios web que se activarán al utilizar el banner. El Banco no se responsabiliza por el manejo de la información obtenida por terceros anunciantes en las páginas de ellos, ni por la seguridad de los datos que el usuario suministre voluntariamente en dichas páginas.

### **Servicios**

El Usuario entiende y acepta que alguno o algunos de los Servicios asociados a la Cuenta son desarrollados y/o entregados por terceros, por lo cual autoriza al Banco a compartir los datos necesarios con esos terceros con la finalidad exclusiva de habilitar y operar su Cuenta Digital.

El Usuario declara y acepta que el Banco no puede garantizar la disponibilidad, continuidad y/o calidad del Servicio.

El Banco podrá por motivos de mantención de los sistemas, problemas técnicos, o por cualquier caso fortuito o de fuerza mayor, suspender temporalmente cualquiera de los servicios asociados a su Cuenta.

### **Comunicaciones**

Toda comunicación o información serán enviadas al correo electrónico que el Cliente registre en el Banco al momento de contratar, el que podrá ser modificado cuando lo estime conveniente o, en su defecto, a su domicilio registrado.

### **Modificaciones**

El Usuario declara que entiende y acepta que estos Términos y Condiciones, eventualmente podrán ser modificados por el Banco en cualquier momento cumpliendo en todo momento con la normativa vigente. Sin perjuicio de lo anterior, cualquier nuevo servicio, modificación, supresión o ampliación de los servicios vigentes será informado por el Banco.

### **Responsabilidad**

El Usuario expresamente acepta que responderá por todos los daños y perjuicios de toda naturaleza que el Banco sufra como consecuencia de cualquier incumplimiento de cualesquiera de las obligaciones establecidas en estos Términos y Condiciones.