Raúl Pedroche Novillo



Francisco Rioja 34, 2º B • Madrid, Madrid 28017 • Teléfono: 645184645 • Correo electrónico: pedroche@me.com

Perfil

Administrador de sistemas unix (Solaris, HP-UX, Linux, AIX) con experiencia adicional en Windows Server y VMware vSphere.

Resumen de competencias

Programa/Herramienta	Formación	Experiencia
Solaris	0	10 años
Linux	0	8 años
HP-UX	20 horas	6 años
AIX	0	6 años
Windows Server	3 meses	5 años
VMware vSphere	20 horas	2 años
Perl	0	4 años
С	9 meses	2 años
C#	340 horas	0 años

Experiencia

Accenture Outsourcing Services

Junio 2005 - Octubre 2011

Labores de administración de sistemas operativos en tres proyectos.

- 2009-2011 Instalación, mantenimiento y soporte de sistemas operativos (HP/UX, Solaris, AIX, Windows Server 2003 y 2008) y entornos de virtualización (HyperV, VMware vSphere, Solaris Logical Domains, HP Integrity VM) y almacenamiento (EMC Clariion, HP EVA, NetApp, Sun Storagetek) en un equipo multicliente dando servicio a entornos productivos y de desarrollo. Resolución de problemas de cluster (HP ServiceGuard). Soporte de tercer nivel a varios proyectos de outsourcing de infraestructura. Colaboración con equipos off-shore. Guardias telefónicas rotativas en apoyo al soporte de primer y segundo nivel.
- 2007-2009 Administración de entornos de desarrollo unix (AIX, HP/UX, Solaris) para un proyecto de outsourcing de mantenimiento y desarrollo de aplicaciones corporativas para una multinacional de comunicaciones. Implantación y gestión de herramientas de monitorización (Nagios, Cacti). Soporte de herramientas de desarrollo (compiladores C/C++, Tuxedo).
 Gestión del sistema de backup (Sun Storagetek Enterprise Backup System). Gestión de SAN (Sun Storagetek).
- 2005-2007 Administración de entornos de desarrollo unix (AIX, HP/UX, Solaris) en régimen de equipo compartido entre varios proyectos de desarrollo y migración de aplicaciones de CRM, facturación y BPM. Soporte de primer nivel de Siebel.

Colt Telecom España

Mayo 2001 - Marzo 2005

Soporte de segundo nivel en régimen de trabajo a turnos y, con posterioridad, régimen de jornada estándar con guardias telefónicas rotativas en apoyo al soporte fuera de horario, en entorno de Hosting y Colocation. Resolución de problemas e instalación de sistemas operativos (Solaris, Windows Server 2003 y NT Server, Linux). Mantenimiento del entorno de backup (Veritas NetBackup, Veritas BackupExec). Resolución de problemas de sistemas y cambios de configuración de sistemas de comunicaciones y firewall (Cisco Catalyst, Cisco Secure PIX, Cisco routers, Cisco LocalDirector, Nokia IP/CheckPoint Firewall-1, HP Procurve).



Administración de DNS (BIND named). Resolución de problemas de bases de datos (Oracle Database). Resolución de problemas de servidores de aplicación J2EE (Oracle IAS, iPlanet AS). Operación de manos remotas.

Langre Ingenieros

Junio 2000 - Mayo 2001

Instalación y mantenimiento de servidores de oficina basados en SuSE Linux para PYMEs. Administración de Samba y Mars NWE (emulador Novel Netware). Administración de Sendmail. Integración con dominios Windows NT. Desarrollo en C bajo Linux. Soporte hardware y software ambulatorio.

Estudios

Técnico Superior en Administración de Sistemas Informáticos Septiembre 1998 - Junio 2000

Certificaciones

Sun Certified Systems Administrator - Solaris 9

Formación adicional

- Administración de Tuxedo
- Optimización y Rendimiento HP-UX
- Troubleshooting VMware vSphere 4
- Programador de Aplicaciones Informáticas (CAM)

Aptitudes

- Inglés escrito a nivel nativo, hablado a nivel alto. (TOEIC 3,5)
- Experiencia en atención al cliente.
- Administración, instalación y resolución de problemas de sistema operativo HP/UX (11.11, 11.21, 11.23), Solaris (7, 8, 9, 10), SuSE Linux Enterprise Server (6, 7, 10, 11), Ubuntu Server, Debian, Windows Server 2003.
- Administración y resolución de problemas de sistema operativo AIX (5.1, 5.2, 5.3), Windows Server 2008, RedHat Enterprise
- Instalación, administración y resolución de problemas de VMware vSphere 4, Solaris Logical Domains, HP Integrity Virtual Machines.
- Administración y resolución de problemas de Microsoft HyperV.
- Uso de herramientas de gestión de incidencias (Remedy ITSM, Rational ClearQuest, CA Service Desk Manager).
- Usuario avanzado de sistemas operativos de escritorio Windows (XP, 7), Mac OS X.
- Programación en C/C++ bajo unix/Linux.
- Desarrollo de aplicaciones en Perl CGI sobre MySQL.
- Programación en C# sobre WinForms y WebForms.