# Raúl Pedroche Novillo



Francisco Rioja 34, 2º B • Madrid, Madrid 28017 • Teléfono: 645184645 • Correo electrónico: pedroche@me.com

# Perfil

Administrador de sistemas unix (Solaris, HP-UX, Linux, AIX) con experiencia adicional en Windows Server y VMware vSphere.

# Resumen de competencias

Programa/Herramienta	Formación	Experiencia
Solaris	0	10 años
Linux	0	8 años
HP-UX	20 horas	6 años
AIX	0	6 años
Windows Server	3 meses	5 años
VMware vSphere	20 horas	2 años
HP Integrity VM	0	2 años
Oracle VM Server for SPARC	0	2 años
Oracle Internet AS	0	2 años
Weblogic AS	0	2 años
Perl	0	4 años
С	9 meses	2 años

# Experiencia

Accenture Outsourcing Services

Junio 2005 - Octubre 2011

Labores de administración de sistemas operativos en tres proyectos.

- 2009-2011 Instalación, mantenimiento y soporte de sistemas operativos (HP/UX, Solaris, AIX, Windows Server 2003 y 2008) y entornos de virtualización (HyperV, VMware vSphere, Solaris Logical Domains/Oracle VM Server for SPARC, HP Integrity VM) y almacenamiento (EMC Clariion, HP EVA, NetApp, Sun Storagetek) en un equipo multicliente dando servicio a entornos productivos y de desarrollo. Resolución de problemas de clúster (HP ServiceGuard). Soporte de tercer nivel a varios proyectos de outsourcing de infraestructura. Colaboración con equipos off-shore. Guardias telefónicas rotativas en apoyo al soporte de primer y segundo nivel.
- 2007-2009 Administración de entornos de desarrollo unix (AIX, HP/UX, Solaris) para un proyecto de outsourcing de
  mantenimiento y desarrollo de aplicaciones corporativas para una multinacional de comunicaciones. Implantación y gestión de
  herramientas de monitorización (Nagios, Cacti). Soporte de herramientas de desarrollo (compiladores C/C++, Tuxedo).
   Gestión del sistema de backup (Sun Storagetek Enterprise Backup System). Gestión de SAN (Sun Storagetek).
- 2005-2007 Administración de entornos de desarrollo unix (AIX, HP/UX, Solaris) en régimen de equipo compartido entre varios proyectos de desarrollo y migración de aplicaciones de CRM, facturación y BPM. Soporte de primer nivel de Siebel.

#### Colt Telecom España

Mayo 2001 - Marzo 2005

Soporte de segundo nivel en régimen de trabajo a turnos y, con posterioridad, régimen de jornada estándar con guardias telefónicas rotativas en apoyo al soporte fuera de horario, en entorno de Hosting y Colocation. Resolución de problemas e instalación de



sistemas operativos (Solaris, Windows Server 2003 y NT Server, Linux). Mantenimiento del entorno de backup (Veritas NetBackup, Veritas BackupExec). Resolución de problemas de sistemas y cambios de configuración de sistemas de comunicaciones y firewall (Cisco Catalyst, Cisco Secure PIX, Cisco routers, Cisco LocalDirector, Nokia IP/CheckPoint Firewall-1, HP Procurve). Administración de DNS (BIND named). Resolución de problemas de bases de datos (Oracle Database). Resolución de problemas de servidores de aplicación J2EE (Oracle IAS, iPlanet AS). Operación de manos remotas.

#### Langre Ingenieros

Junio 2000 - Mayo 2001

Instalación y mantenimiento de servidores de oficina basados en SuSE Linux para PYMEs. Administración de Samba y Mars NWE (emulador Novel Netware). Administración de Sendmail. Integración con dominios Windows NT. Desarrollo en C bajo Linux. Soporte hardware y software ambulatorio.

# **Estudios**

Técnico Superior en Administración de Sistemas Informáticos Septiembre 1998 - Junio 2000

# Certificaciones

Sun Certified Systems Administrator - Solaris 9

# Formación adicional

- Administración de Tuxedo
- Optimización y Rendimiento HP-UX
- Troubleshooting VMware vSphere 4
- Programador de Aplicaciones Informáticas (CAM)
- Introducción a la Seguridad Informática (CAM)
- Administración de Servicios Web (CAM, en curso)

# **Aptitudes**

- Inglés escrito a nivel nativo, hablado a nivel alto. (TOEIC 3,5)
- Experiencia en atención al cliente.
- Administración, instalación y resolución de problemas de sistema operativo HP/UX (11.11, 11.21, 11.23), Solaris (7, 8, 9, 10), SuSE Linux Enterprise Server (6, 7, 10, 11), Ubuntu Server, Debian, Windows Server 2003.
- Administración y resolución de problemas de sistema operativo AIX (5.1, 5.2, 5.3), Windows Server 2008, RedHat Enterprise Linux 5.
- Instalación, administración y resolución de problemas de VMware vSphere 4, Solaris Logical Domains/Oracle VM Server for SPARC, HP Integrity Virtual Machines.
- Administración y resolución de problemas de Microsoft HyperV.
- Administración de Apache HTTPD, Weblogic AS, Oracle Internet AS
- Uso de herramientas de gestión de incidencias (Remedy ITSM, Rational ClearQuest, CA Service Desk Manager).
- Usuario avanzado de sistemas operativos de escritorio Windows (XP, 7), Mac OS X.
- Programación en C/C++ bajo unix/Linux.
- Desarrollo de aplicaciones en Perl CGI sobre MySQL.
- Programación en C# sobre WinForms y WebForms.