

Melhoria do processo de software brasileiro (MPS.BR)

Andrei Alves Fracalossi
Pedro Henrique Santos dos Reis
Giovanni Milan Câmara Pinto
Rafael Christian Silva Wernesbach
João Henrique Alves Silva

Universidade Vila Velha

2 de abril de 2025

Outline

- 1 Contexto histórico
- 2 Metodologia de avaliação
- 3 Comparação com o CMMI
- 4 Como funciona
- 5 Processo de avaliação
- 6 Benefícios da implementação do MPS.BR
- 7 Informações adicionais
- 8 Referências

A DÉCADA PERDIDA

Durante a década de 90, a indústria brasileira de software sofreu por diversos fatores:

- No domínio tecnológico, cortes em áreas (educação, P&D, etc.)
- No domínio institucional, a adoção da não política industrial/tecnológica como política de desenvolvimento.
- No domínio econômico, foram baixos os investimentos em áreas onde a incorporação de novos conhecimentos é essencial

CMMI: Principal processo de melhoria de software na época.

- Voltada para o mercado internacional
- Caro para empresas de menor porte

Empresas de software no Brasil:

- mPMEs (Micro, pequenas e médias empresas)
- Falta de um processo com bom custo-benefício



Em 2003, Softex, MCTI & outras empresas criam o **MPS.BR**

- Aumentar a competitividade de empresas brasileiras
- Barateamento de certificação
- Melhoria do processo de desenvolvimento de software
- Tripla hélice: Academia, Governo e Indústria

Objetivo da certificação

O principal objetivo da certificação MPS.BR: é **avaliar e melhorar os processos de desenvolvimento de software dentro das organizações**. Com a certificação, as empresas podem demonstrar que possuem processos bem definidos, alinhados às melhores práticas do mercado, o que resulta em produtos de software de maior qualidade, mais eficientes e com menor probabilidade de falhas.

Comparação com o CMMI

Característica	MPS.BR	CMMI
Origem	Brasil (SOFTEX)	EUA (SEI - Carnegie Mellon)
Foco	Pequenas e médias empresas	Empresas de qualquer porte
Níveis	7 (G a A)	5 (1 a 5)
Preço	Mais barato	Mais caro
Onde é válido	Flexível para o mercado brasileiro	Baseado em padrões internacionais
Certificação	Mais acessível e rápida	Mais rigorosa e detalhada (mas vale no mundo td)

Tabela 1: Comparação entre MPS.BR e CMMI

Comparação com o CMMI

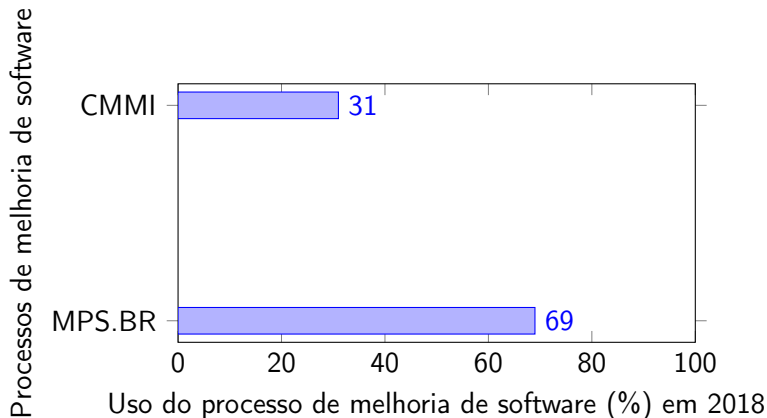


Figura 1: Comparação entre uso de CMMI e MPS.BR no Brasil

Vantagens do MPS.BR

- É mais fácil subir de nível no MPS.BR que CMMI (maior estratificação)
- MPS.BR possui melhor custo-benefício
- Compatibilidade com CMMI: o que facilita a obtenção do certificado
- Aceite em Licitações: o MPS.BR passou a ser exigido no processo de licitações

Desvantagens do MPS.BR

- Apesar do foco do MPS.BR ser um meio das médias e pequenas empresas alcançarem a qualidade nos processos e nos produtos desenvolvidos, a certificação não é o suficiente para tornar a empresa competitiva internacionalmente.

Como funciona

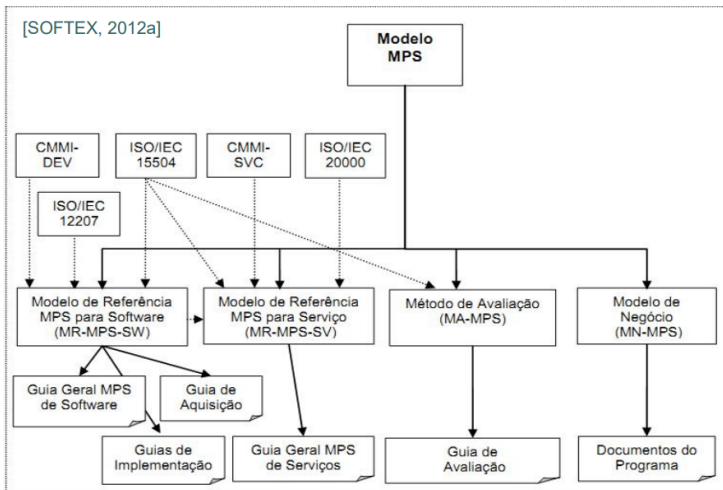


Figura 2: Modelo MPS.BR

Foi baseada nos seguintes modelos

- CMMI: Processo de melhoria de software
- ISO/IEC 12207: Ciclo de vida do software
- ISO/IEC 15504: Avaliação de processo
- Entre outros...



Figura 3: Descrição dos níveis

Processo de avaliação:

Processo de avaliação:

- Para obter a certificação, a empresa precisa passar por uma avaliação formal, realizada por uma instituição credenciada pelo SOFTEX.

Planejamento da Avaliação:

- A empresa define o escopo da avaliação (quais áreas do processo serão analisadas).
- Escolhe uma instituição avaliadora credenciada pelo SOFTEX.
- Define prazos e recursos necessários.

Execução da Avaliação:

- Os avaliadores analisam documentos, entrevistam funcionários e observam os processos.
- Verificam se a empresa segue as boas práticas exigidas pelo modelo.

Emissão do Relatório:

- A equipe avaliadora gera um relatório detalhando os pontos fortes e fracos.
- Indica se a empresa pode ser certificada no nível desejado.

Decisão e Certificação:

- Se aprovada, a empresa recebe um Certificado MPS.BR, válido por um período determinado.
- Se houver não conformidades, a empresa pode ajustar seus processos e passar por uma nova avaliação.

Implementação do MPS.BR

A implementação se inicia com a empresa decidindo qual nível do modelo MPS.BR deve implementar:

- Software
- RH
- Serviços
- ou uma combinação destes.

Após isso ocorre a contratação de uma instituição avaliadora, habilitada pela Softex.

Implementação do MPS.BR

A adoção do MPS.br envolve a implementação de processos específicos que visam aprimorar a qualidade do software/serviço/gestão de pessoas, aumentando o seu nível de maturidade implementando processos como gerência de requisitos ou de gerência de projetos. Para a implementação funcionar a empresa deve seguir os guias financeiros pelo MPS.br, essa adoção contribui para melhoria contínua de processos de software, aumentando a satisfação do cliente.

Benefícios da implementação do MPS.BR

- Redução do tempo de desenvolvimento;
- Validação da qualidade técnica;
- Melhoria contínua;
- Otimização dos processos;
- Diferenciação competitiva;
- Melhoria na gestão de projetos;
- Ganho de credibilidade com os clientes.

- **Custo de treinamento:** Pequenas empresas podem ter dificuldade em capacitar a equipe.
- **Compromisso a longo prazo:** Exige dedicação contínua, o que pode ser difícil para algumas empresas o que leva à uma escassez de recursos com uma falta de equipe qualificada e investimento podem dificultar a implementação.
- **Críticas ao modelo:** Definição de projetos: Nem sempre é claro como aplicar o modelo a diferentes tipos de projetos.
- **Custo-benefício:** Pequenas empresas questionam se o investimento vale a pena.

Casos de sucesso no Brasil

- **7COMm:** É referência em prestação de serviços e soluções em TI com foco no desenvolvimento de softwares e sistemas utilizou para a implementação no nível E.
- **Consinco:** empresa do setor de varejo supermercadista, que desenvolve sistemas para supermercados que os deixam com maior eficiência utilizou na implementação o nível G e o F.
- **BHS:** especialista no desenvolvimento de softwares, que otimizam negócios e oferecem estratégias para a redução de custos das empresas através da tecnologia utilizou do nível F para a avaliação.
- **Rightway:** a empresa é especializada em desenvolvimento de soluções e projetos de Tecnologia da Informação para empresas de médio e grande portes em diversos segmentos do mercado fez o uso do nível F também para a avaliação

- Além de software, MPS também serve para processos de serviços e RH
- O nível mais alto atingido por alguma empresa foi C

- <https://www.scielo.br/j/spp/a/cRDT3rp5KJcqnmQcB8KyDnt/abstract/?lang=pt>
- <https://www.tesestec.com.br/pasteurjr/sinteseimpsbr.pdf>
- <https://promovesolucoes.com/quais-sao-os-niveis-de-maturidade-do-mps-br/>
- <https://softex.br/mpsbr/modelos/#mpssw>