

Política de Privacidade da Definity

Última atualização: 20 de dezembro de 2024

1. Introdução

Na Definity, a sua privacidade e a segurança dos seus dados são prioridades. Esta Política de Privacidade descreve como coletamos, usamos, armazenamos e protegemos as informações pessoais e não pessoais dos usuários da nossa plataforma. Ao utilizar nossos serviços, você concorda com as práticas descritas nesta Política.

2. Informações que Coletamos

2.1. Informações Fornecidas pelo Usuário

- **Dados de Cadastro:** Embora a Definity não exija informações pessoais extensas para utilização dos serviços (visando preservar o anonimato), quando solicitamos o cadastro, você pode ser requerido a fornecer:
 - Endereço de e-mail
 - Nome de usuário (ou pseudônimo)
 - Outras informações opcionais para fins de suporte ou personalização da experiência

2.2. Informações Coletadas Automaticamente

Ao utilizar nossa plataforma, podemos coletar automaticamente:

- Dados de acesso e uso (por exemplo, endereço IP, tipo de navegador, sistema operacional, páginas acessadas, data e hora de acesso)
- Cookies e tecnologias semelhantes para melhorar a experiência do usuário, análise de desempenho e segurança

2.3. Informações de Transações

Para a execução dos serviços (compra anônima de Bitcoin via Pix, DefinityMix e DefinityVault), coletamos informações relativas às transações realizadas, tais como:

- Detalhes da transação (valor, data, hora)
- Dados necessários para a conversão e processamento, sem vinculação direta à sua identidade pessoal

3. Uso das Informações

As informações coletadas são utilizadas para:

- **Prestar e aprimorar os serviços:** Processamento de transações, manutenção e melhoria da plataforma, análise de desempenho e detecção de fraudes.
- **Segurança:** Monitorar atividades suspeitas e garantir a integridade e proteção dos dados dos usuários.
- **Comunicação:** Enviar notificações sobre atualizações, alterações nos termos, políticas, ou informações relacionadas ao serviço, quando necessário.

- **Análise e Melhoria:** Realizar pesquisas, análises estatísticas e estudos para melhorar a experiência e os serviços oferecidos.

4. Compartilhamento e Divulgação de Dados

4.1. Compartilhamento com Terceiros

A Definity não vende, aluga ou compartilha suas informações pessoais com terceiros para fins de marketing. Contudo, seus dados poderão ser compartilhados:

- **Com Provedores de Serviços:** Empresas que prestam serviços em nosso nome (por exemplo, hospedagem, manutenção, análise e segurança), estritamente para a execução dos serviços.
- **Para Cumprimento Legal:** Em resposta a investigações legais, ordens judiciais ou outras exigências legais.

4.2. Transferências Internacionais

Caso seus dados sejam transferidos para servidores ou prestadores de serviços localizados em outros países, tomaremos as medidas necessárias para assegurar um nível adequado de proteção, conforme exigido pelas leis aplicáveis.

5. Armazenamento e Segurança dos Dados

- **Armazenamento:** Seus dados são armazenados em servidores seguros e em conformidade com as melhores práticas do setor. Manteremos seus dados enquanto sua conta estiver ativa ou conforme necessário para cumprir obrigações legais.
- **Medidas de Segurança:** Utilizamos técnicas avançadas de criptografia, controles de acesso e monitoramento contínuo para proteger suas informações contra acesso não autorizado, alteração, divulgação ou destruição.

6. Cookies e Tecnologias Semelhantes

Utilizamos cookies e tecnologias similares para:

- Melhorar a experiência do usuário
- Analisar o uso da plataforma
- Personalizar conteúdo e anúncios

Você pode configurar seu navegador para recusar cookies, mas isso poderá afetar a funcionalidade da plataforma.

7. Direitos do Usuário

Você tem o direito de:

- Solicitar acesso às informações que mantemos sobre você
- Solicitar a correção ou exclusão de seus dados pessoais, quando aplicável
- Optar por não receber comunicações promocionais
- Solicitar informações sobre os processos e critérios de coleta e uso dos seus dados

Para exercer esses direitos, entre em contato conosco conforme descrito na seção de Contato.

8. Alterações na Política de Privacidade

Podemos atualizar esta Política de Privacidade periodicamente para refletir alterações nas nossas práticas ou exigências legais. Quaisquer mudanças serão publicadas nesta página, e, quando apropriado, notificaremos os usuários por e-mail ou por meio da plataforma.

9. Links para Sites de Terceiros

Nossa plataforma pode conter links para sites e serviços de terceiros. Não nos responsabilizamos pelas práticas de privacidade desses sites e recomendamos que você revise as respectivas políticas de privacidade ao acessá-los.

10. Contato

Se você tiver dúvidas, solicitações ou preocupações sobre esta Política de Privacidade ou sobre a forma como seus dados são tratados, entre em contato conosco através dos seguintes e-mails:

- definity.space@proton.me
- definity.contato@gmail.com