

PLANO DE GARANTIA DA QUALIDADE

Objetivos

Este documento tem como objetivo fornecer uma descrição detalhada de como foram gerenciados os processos de garantia da qualidade.

Projeto

IFPE Mobile

Data Registro

27/04/2021

Responsável (da parte cliente):

Marco Antônio Eugênio Araújo

Responsável (da parte do projeto):

Vinícius Henrique Silva

Processo de garantia da qualidade

A validação será feita semanalmente, seguindo um formato de check-list, onde serão verificados os pontos realizados em contraposto com os esperados, verificando a qualidade da entrega, se respeita os requisitos levantados, nível de conclusão e prazo. Cumprindo esses requisitos, estaremos com o projeto de acordo com o esperado pelo cliente, assim atingindo um alto nível de qualidade. Quanto à verificação, será analisada todo o andamento das atividades necessárias para a entrega do serviço.

Processos a serem verificados	Função	Datas de auditorias			
		Data 1	Data 2	Data 3	Data 4
Entrevistas	Entendimento do problema	07/02	10/02		
Pesquisa de Satisfação	Verificação de satisfação com atividade proposta	23/02			
Proposta de Solução	Entrega de proposta deixando projeto apto para execução	09/03	26/03	02/04	19/04
Plano de Implantação	Verificar se está sendo seguido de forma adequada o plano de implantação	25/03			
Entrega da solução	Analisar se a entrega está de acordo com o	29/04			

	solicitado e supre, como proposto, as necessidades do cliente				
Indicador de desempenho de processo	Unidade de medida	Fórmula de cálculo			
Listas de verificação da qualidade	Quantidade de pontos verificados na entrega	Check-list			
Análise de problema de qualidade	Entender qual o problema e quão grave está, no que afeta a qualidade para buscar resolvê-lo com o menor custo e gasto de recursos possível	Análise número, com pontuação de 1 à 5, onde 1 é falha fraca e 5 é falha grave.			
Frequência e critérios para atualização deste plano					
O plano será verificado semanalmente, podendo ser atualizado em caso de aprimoramento, mas nunca enfraquecimento do controle de qualidade do projeto					
Elaborado por: Vinícius Henrique Silva					
Aprovado por: Pedro Falcão					