# Plan de empresa

El logo es un placeholder que hice el año pasado, el jueves lo actualizaré.





1 Presentación de proyecto	
2 Persona promotora	
3 La idea de negocio	
4 El mercado y los clientes	
5 El entorno y la competencia	
6 Plan de marketing	
7 Recursos Humanos	
8 Forma jurídica	
9 Plan producción:	
10 Plan económico-financiero	



### 1.- Presentación de proyecto

Nombre de la app: NapaKa

Aplicación web diseñada para ser una red social en la que los usuarios puedan compartir sus fotografías de animales y plantas con otros usuarios, incitando a la interacción y la ayuda a identificar todo lo que los usuarios fotografíen. También habrá opción de bloquear, silenciar, etc.

Nombre de la empresa: NapaKa software.

**Dirección:** Calle C<sup>a</sup> de Yecla, N<sup>o</sup>10 Puerta 5

**Capital social:** 600€.

Forma jurídica: Autónomo.

### 2.- Persona promotora

Nombre: Pedro Juan Fernández Callejas

Edad: 23 años.

Localidad de residencia: Pinoso (Alicante).

**Teléfono:** 684080290

Habilidades: Experiencia en helpdesk y trabajo bien en equipo.

**Experiencia:** Experiencia en desarrollo web y multiplataforma.

Titulación: ASIR y DAW.

**Interés en el desarrollo de la aplicación:** Pienso que hay un nicho sin cubrir, no hay una buena red social en la que compartir tus caminatas y encuentros de animales y plantas con gente que también disfruta de esto mismo.



### 3.- La idea de negocio

Monetizaremos la app nombrada en el punto anterior de las siguientes formas:

- Suscripción para hacer que la cuenta del propietario no tenga anuncios.
- Anuncios en la aplicación (o posts promocionados).

**Clientes:** Nos centramos en personas entre 18-45 años, ya que tenemos atractivo tanto como red social, como sitio de documentación de encuentros con flora y fauna.

**Problema que cubre:** Necesidad de una app de fácil uso y acceso para poder interactuar con personas con interés por la fotografía de flora y fauna.

**Propuesta de valor:** App de fácil uso, además de conocer e interactuar con gente con tus mismas aficiones.

**Objetivo a 1 año:** Cubrir gastos y, si fuera posible, ampliar la plantilla.



## 4.- El mercado y los clientes

#### Identificación de tipo de mercado y tamaño de mercado:

El mercado de éste tipo de apps es bastante grande, hay competencia general, aunque no nos solapamos en concreto con nadie. Se presupone que, dado que el volumen de búsquedas de palabras relacionadas es bastante grande, hay bastante gente que podría estar interesada en nuestra app.

#### Análisis de los clientes:

Clientes de **18** a **24** años, pudientes y con tiempo libre para poder salir a fotografiar animales.

Clientes de **18** a **24** años con trabajos más precarios, con menos tiempo para salir. Probablemente no compren la licencia de usuario superior, aún así contribuyen dando visualizaciones y vida al sitio web.

Mayores de **24** años, dependiendo del uso que le den a la app comprarán o no la licencia de usuario superior, aún así todos contribuyen a la vida de la app y la monetización mediante anuncios.



### 5.- El entorno y la competencia

- Entorno general (Análisis PEST):

**Entorno general:** Un nuevo confinamiento general cómo se dio en la época Cóvid haría que la aplicación perdiera usuarios activos.

**Políticos:** Cualquier regulación a la monetización mediante anuncios podría impactar en la viabilidad de la app.

Hay subvenciones para pequeñas empresas, además de ayudas europeas.

#### **Económicos:**

La inestabilidad económica influye, no solo de manera directa, sino que también de forma indirecta, ya que, la inestabilidad económica fuerza a la gente a tener menos tiempo de ocio, con lo cual significa que tendrán menos tiempo para usar en nuestra app, se esperaría un resentimiento en el tráfico de usuarios.

#### **Estabilidad:**

Las aplicaciones web de este tipo (red social) experimentan una gran inestabilidad en su vida útil.

#### Complejidad:

Se deberá mantener actualizada la aplicación.

#### **Hostilidad:**

Hay bastante competencia en el sector, aunque nuestra app está especializada en un nicho específico no tan común.



Debilidades - App nueva en el mercado, empezamos de 0 Plantilla pequeña al inicio y no demasiado presupuesto.	Fortalezas - Cubrimos un nicho de mercado específico Anuncios poco intrusivos.
Amenazas - Legislación cambiante - Mercado cambiante.	Oportunidades - Nicho sin cubrir en apps redes sociales Demanda de aplicaciones de mensajería y que faciliten la interacción humana en auge.



## 6.- Plan de marketing

#### 1.- Estrategias de posicionamiento:

Para identificar el tamaño del mercado y el alcance de posicionamiento que nuestra app puede tener, voy a hacer uso de Ubersuggest y Semrush para buscar el alcance de ciertas palabras clave:

Palabras clave	Volumen de búsquedas (promedio en ES)
"fotos de animales"	4400
"fotos de plantas"	1000
El conjunto de nombres tanto comunes como científicos de plantas (visto desde página que nos hace competencia indirecta)	1.600.000
"naturaleza"	6.600
"animales"	49.500
"campo"	27.100
"red social"	1.600
"insectos"	8.100
"pájaros"	6.600
"reptiles"	8.100

1.713.300 de búsquedas de nuestras palabras clave.

Podemos optar a un 2% de este mercado, eso son unos 33.000 usuarios, de ellos podemos asumir que un 1% puede interesarse por pagar el premium, quedando así 330 usuarios de premium.

#### 2.- Estrategia de producto:

Dado que esta app trata de diferenciarse de los competidores mezclando tanto a los usuarios que buscan un sitio donde conocer gente con sus mismos gustos y las personas que quieren aprender a identificar plantas y animales, compartir fotografías tomadas en el medio natural, etc, no tenemos realmente una gran competencia y es lo que hace distinto a nuestro producto.

#### 3.- Estrategia de precio:

Suscripción premium: 5€ al mes.

Suscripción premium +: 10€ al mes.

Implementaremos anuncios de google con ratios de ganancia a nuestra app de 0,5€ / 1000 visitas.



#### 4.- Estrategia de promoción:

Logotipo de la app (placeholder que hice el año pasado):



Eslogan: Naturaleza, vida, conexión.



### 7.- Recursos Humanos

#### 1.- Funciones y tareas de los trabajadores:

En mi caso no veo viable tener que pagar a más trabajadores que yo mismo durante el primer año de empresa, dicho esto voy a citar todos los roles y tareas que debo cubrir para que, en un futuro en el que pueda contratar, quede claro que perfiles son necesarios.

En mi caso todas las tareas las debería hacer yo en un principio.

**Administrador:** Encargado de gestión de usuarios nuevos, estrechamente relacionado con los programadores.

**Programador:** Encargado de realizar toda la parte lógica de la app, además implementará mejoras, actualizaciones, etc. En un futuro si se contratase a más gente, sería interesante separar los programadores en 2 equipos como mínimo, uno enfocado al Backend y otro al Frontend.

**Diseñador:** Encargado de diseñar el estilo visual de la página, así como ayudar con la paleta de colores, diseño del logo, ayudar en el marketing, etc.

**Marketing:** Será necesario que alguien se encargue del marketing, para ponerse en contacto con otras empresas en las que podamos anunciarnos, además de estimar los costos de ésto y valorar las mejores opciones posibles dadas nuestras necesidades del momento.

**Tesorero:** Será necesario que alguien lleve las cuentas de gastos y beneficios, así como las inversiones en equipo, (en mi caso no tengo por ahora necesidad de materias primas para producir mi servicio, aunque si la empresa crece y somos mas gente necesitaremos invertir en equipo informático y en una sede desde la que trabajar).

**Testers:** Encargados de probar la aplicación así como las actualizaciones que ésta tenga durante los años de vida.

**Ayuda al usuario:** Encargada de solucionar dudas o problemas de los usuarios, las dudas y demás se harán por formulario a un correo, no servicio de llamadas por inviabilidad por falta de personal. A futuro podría ser un departamento con varias personas trabajando en él, en ese momento podría gestionarse el implementar soporte por llamada.



#### 2.- Número de trabajadores:

Cómo he comentado en el punto anterior, al principio estaré solo, aún así voy a comentar lo que podría ser viable durante los primeros meses de la aplicación si tiene una salida decente:

1 persona encargada de administrador, programador y diseñador.

1 persona encargada del marketing, tesorería y de ayuda al usuario.

Para labores de testeo de la aplicación se usarán o bien estas 2 personas o bien una contrata a una empresa especializada en testeo de productos. (Buscar precios posibles de éste servicio).

#### 3.- Perfil profesional:

El perfil profesional que se intentará que tengan los trabajadores:

Solo trabajo en la empresa yo, así que como perfil podríamos usar a alguien con un superior de informática (Preferible DAW) y con poca experiencia trabajando.



## 8.- Forma jurídica

**Autónomo:** Los trabajadores autónomos son profesionales independientes que suscriben sus actividades mediante contratos mercantiles con terceros, se dan de alta en el IAE (Impuesto de Actividades Económicas), tributan por IRPF y pagan una cuota mensual a la Seguridad Social (cuota de autónomos) en concepto de protección social.

Únicamente estaré yo en la empresa, dispongo de unos 600€, usaré un préstamo para cubrir el resto del capital inicial necesario (3600€), así que pediré 3000€ al 6% de interés para devolver en 5 años.

En el último apartado del plan de empresa comentaré lo que tocará pagar exactamente de IRPF, así como los beneficios esperados.



## 9.- Plan producción:

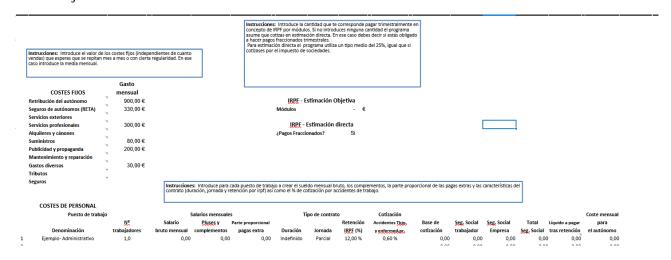
#### 1.- Plan de producción y proveedores:

- 1.- Usuario básico gratuito.
- **2.- Usuario premium estándar (5€):** Podrán subir fotografías con mejor calidad y que pesen más.
- **3.- Usuario premium** + **(10€):** Además de los beneficios del premium, no tendrán anuncios.

Se deberá contratar un servicio de hosting suficiente cómo para aguantar el volumen de usuarios esperado (300€ mes).

#### 2.- Análisis de costes:

#### Costes fijos:

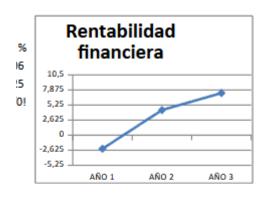


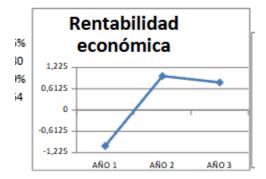
#### Costes variables:

		COSTES	VARIABLES (E	N PORCENTA	AJE DE LAS VE	NTAS)		*	
Producto ó servicio	Mercancía y Mat, Prima	Coste de producción	Coste de transporte	Comisiones comerciales	Comisiones bancarias	Mermas y deterioro	Otros	Coste variable total	
Basico			1,00 %		1,00 %		1,00 %	3,00 %	Periodo medio de pago (días
Premium			1,00 %		1,00 %		1,00 %	3,00 %	
Anuncios x efefef	•							0,00 % 0,00 %	
co	OSTE VARIABLI	E DEL PRODU	JCTO O SERVI	CIO (en euro	s)				
	Basico	Premium	Anuncios x >	efefef	Total	% Ventas			
Mes 1	45,00	9,00	0,00	0,00	54,00	3,0%			
Mes 2	45,00	9,00	0,00	0,00	54,00	3,0%			
Mes 3	45,00	9,00	0,00	0,00	54,00	3,0%			
Mes 4	45,00	9,00	0,00	0,00	54,00	3,0%			
Mes 5	46,50	9,00	0,00	0,00	55,50	3,0%			
Mes 6	46,50	9,90	0,00	0,00	56,40	3,0%			
Mes 7	46,50	9,90	0,00	0,00	56,40	3,0%			
Mes 8	46,50	9,00	0,00	0,00	55,50	3,0%			
Mes 9	45,00	10,50	0,00	0,00	55,50	3,0%			
Mes 10	49,50	9,00	0,00	0,00	58,50	3,0%			
Mes 11	49,50	9,00	0,00	0,00	58,50	3,0%			
Mes 12	48,00	10,50	0,00	0,00	58,50	3,0%			
Año 1	558,00	112,80	0,00	0,00	670,80	3,0%			
Año 2	613,80	124,08	0,00	0,00	737,88	3,0%			
Año 3	675,18	136,49	0,00	0,00	811,67	3,0%			



Umbral de rentabilidad y precio de venta:





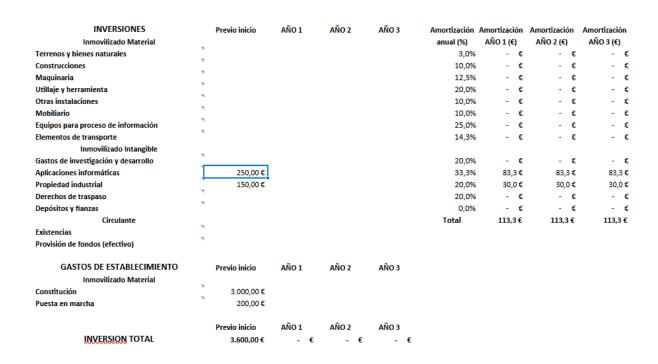
Precio de venta y cantidades de compras de premiums y uso de servicio esperados:

PREG	cios										
Producto ó servicio	Precio unitario										
Basico	5,00										
Premium	10,00		PREVISION I	NCREMENT	OS VENTAS						
Anuncios x 1000	. 0,50		% Variación Ve			10.0%	Periodo I	medio de cobr	o (días)		
efefef			% Variación Ve	entas año 3/	Ventas año 2	10,0%					
	VENTAS DE I	PRODUCTO O	SERVICIO (en u	nidades)	*		VENTAS DE	PRODUCTO	O SERVICIO (e	n euros)	*
	Basico	Premium	Anuncios x >	efefef	Total		Basico	Premium	Anuncios x >	efefef	Total
Mes 1	300	30	33		363	Mes 1	1.500,00	300,00	16,50	0,00	1.816,50
Mes 2	300	30	33		363	Mes 2	1.500,00	300,00	16,50	0,00	1.816,50
Mes 3	300	30	33		363	Mes 3	1.500,00	300,00	16,50	0,00	1.816,50
Mes 4	300	30	33		363	Mes 4	1.500,00	300,00	16,50	0,00	1.816,50
Mes 5	310	30	33		373	Mes 5	1.550,00	300,00	16,50	0,00	1.866,50
Mes 6	310	33	33		376	Mes 6	1.550,00	330,00	16,50	0,00	1.896,50
Mes 7	310	33	33		376	Mes 7	1.550,00	330,00	16,50	0,00	1.896,50
Mes 8	310	30	33		373	Mes 8	1.550,00	300,00	16,50	0,00	1.866,50
Mes 9	300	35	34		369	Mes 9	1.500,00	350,00	17,00	0,00	1.867,00
Mes 10	330	30	34		394	Mes 10	1.650,00	300,00	17,00	0,00	1.967,00
Mes 11	330	30	35		395	Mes 11	1.650,00	300,00	17,50	0,00	1.967,50
Mes 12	320	35	36		391	Mes 12	1.600,00	350,00	18,00	0,00	1.968,00
Año 1	3.720	376	403	0	4.499	Año 1	18.600,00	3.760,00	201,50	0,00	22.561,50
Año 2	4092	414	443	0	4.949	Año 2	20.460,00	4.136,00	221,65	0,00	24.817,65
Año 3	4.501	455	488	0	5.444	Año 3	22.506,00	4.549,60	243,82	0,00	27.299,42

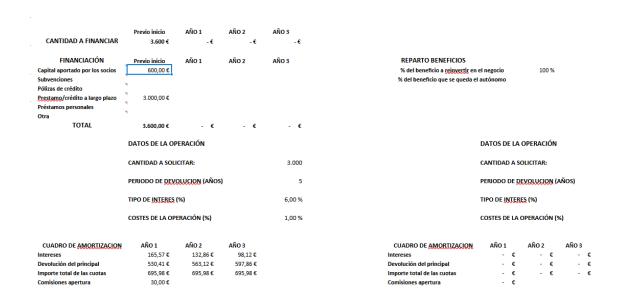


### 10.- Plan económico-financiero.

#### **Inversiones:**



#### Financiación:





#### **Costes:**

### Fijos

	Gasto
COSTES FIJOS	mensual
Retribución del autónomo	900,00€
Seguros de autónomos (RETA)	330,00€
Servicios exteriores	
Servicios profesionales	300,00€
Alquileres y cánones	
Suministros	80,00€
Publicidad y propaganda	200,00€
Mantenimiento y reparación	
Gastos diversos	30,00€
Tributos	
Seguros	

### Costes de marketing

	Coste
COSTES MARKETING	anual
MARKETING ONLINE	
Página web / Blog / Contenidos	300,00€
Posicionamiento <u>SEM</u> + <u>SMM</u>	150,00€
Posicionamiento SEO	150,00€
Email marketing	
Banners / Display	
Afiliación	Ì
MARKETING OFFLINE	
Medios: radio, prensa, TV	Ì
Mobiliario urbano y punto de venta	Ì
Asistencia a ferias y eventos	
Folletos, catálogos, tarjetas de visita	
Flyers, buzoneos	ì
Merchandising	
Patrocinios	
Muestras, regalos, promociones	
TOTAL COSTES DE MARKETING	600,00€

PREVISION INCREMENTO AÑOS 2 y 3	
% Variación Costes Marketing año 2/ año 1	10,0%
% Variación Costes Marketing año 3/ año 2	10,0%



#### Variables:

COSTE VARIABLE DEL PRODUCTO O SERVICIO (en euros)							
	Basico	Premium	Anuncios x >	efefef	Total	% Ventas	
Mes 1	45,00	9,00	0,00	0,00	54,00	3,0%	
Mes 2	45,00	9,00	0,00	0,00	54,00	3,0%	
Mes 3	45,00	9,00	0,00	0,00	54,00	3,0%	
Mes 4	45,00	9,00	0,00	0,00	54,00	3,0%	
Mes 5	46,50	9,00	0,00	0,00	55,50	3,0%	
Mes 6	46,50	9,90	0,00	0,00	56,40	3,0%	
Mes 7	46,50	9,90	0,00	0,00	56,40	3,0%	
Mes 8	46,50	9,00	0,00	0,00	55,50	3,0%	
Mes 9	45,00	10,50	0,00	0,00	55,50	3,0%	
Mes 10	49,50	9,00	0,00	0,00	58,50	3,0%	
Mes 11	49,50	9,00	0,00	0,00	58,50	3,0%	
Mes 12	48,00	10,50	0,00	0,00	58,50	3,0%	
Año 1	558,00	112,80	0,00	0,00	670,80	3,0%	
Año 2	613,80	124,08	0,00	0,00	737,88	3,0%	
Año 3	675,18	136,49	0,00	0,00	811,67	3,0%	

### Estimación de ventas:

PRECIOS					
Producto ó servicio	Precio unitario				
Basico	5,00				
Premium	10,00				
Anuncios y 1000	0,50				
efefef					

PREVISION INCREMENTOS VENTAS	
% Variación Ventas año 2/ Ventas año 1	10,0%
% Variación Ventas año 3/ Ventas año 2	10,0%

Periodo medio de cobro (días)	

	Basico	Premium	Anuncios x >	efefef	Total
Mes 1	300	30	33		363
Mes 2	300	30	33		363
Mes 3	300	30	33		363
Mes 4	300	30	33		363
Mes 5	310	30	33		373
Mes 6	310	33	33		376
Mes 7	310	33	33		376
Mes 8	310	30	33		373
Mes 9	300	35	34		369
Mes 10	330	30	34		394
Mes 11	330	30	35		395
Mes 12	320	35	36		391
Año 1	3.720	376	403	0	4.499
Año 2	4092	414	443	0	4.949
Año 3	4.501	455	488	0	5.444

VENTAS DE PRODUCTO O SERVICIO (en euros)								
	Basico	Premium	Anuncios x	efefef	Total			
Mes 1	1.500,00	300,00	16,50	0,00	1.816,50			
Mes 2	1.500,00	300,00	16,50	0,00	1.816,50			
Mes 3	1.500,00	300,00	16,50	0,00	1.816,50			
Mes 4	1.500,00	300,00	16,50	0,00	1.816,50			
Mes 5	1.550,00	300,00	16,50	0,00	1.866,50			
Mes 6	1.550,00	330,00	16,50	0,00	1.896,50			
Mes 7	1.550,00	330,00	16,50	0,00	1.896,50			
Mes 8	1.550,00	300,00	16,50	0,00	1.866,50			
Mes 9	1.500,00	350,00	17,00	0,00	1.867,00			
Mes 10	1.650,00	300,00	17,00	0,00	1.967,00			
Mes 11	1.650,00	300,00	17,50	0,00	1.967,50			
Mes 12	1.600,00	350,00	18,00	0,00	1.968,00			
Año 1	18.600,00	3.760,00	201,50	0,00	22.561,50			
Año 2	20.460,00	4.136,00	221,65	0,00	24.817,65			
Año 3	22.506,00	4.549,60	243,82	0,00	27.299,42			



#### Cuenta de resultados a tres años:

Se puede apreciar que el primer año pierdo algo de dinero, aunque tocará apechugar, ya que los siguientes años se prevé un beneficio creciente. Me ha tocado subir un poco los precios de suscripción para cuadrar todo esto.

#### Pedro Juan Fernández Callejas NapaKa

RESULTADOS								
	AÑO 1	AÑO 2	AÑO 3					
Ventas Netas	22.562	24.818	27.299					
Subvenciones	0	0	0					
Costes Variables	671	738	812					
MARGEN BRUTO	21.891	24.080	26.488					
Retribución del autónomo	10.800	10.800	10.800					
Seguros de autónomos (RETA)	3.960	3.960	3.960					
Sueldos y salarios	0	0	0					
Seguridad social a cargo de la empr.	0	0	0					
Servicios exteriores	0	0	0					
Servicios profesionales	3.600	3.600	3.600					
Alquileres y cánones	0	0	0					
Suministros	960	960	960					
Publicidad y propaganda	600	660	726					
Mantenimiento y reparación	0	0	0					
Gastos diversos	360	360	360					
Tributos	0	0	0					
Seguros	0	0	0					
Gastos de establecimiento	3.200	0	0					
Dotación amortizaciones	113	113	113					
RESULTADO DE EXPLOTACION	-1.703	3.627	5.968					
Gastos financieros	196	133	98					
RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS	-1.898	3.494	5.870					
Impuestos (IRPF o LSociedades)	-475	873	1.468					
RESULTADO DEL EJERCICIO	-1.424	2.620	4.403					