

### Universidade Luterana do Brasil ULBRA – Campus Pró-Reitoria de Graduação

Tipo de atividade:					
Prova (	)	Trabalho (	Χ	)	

Avaliação: G1 ( ) G2 ( X ) Substituição de Grau: G1 ( ) G2 ( )

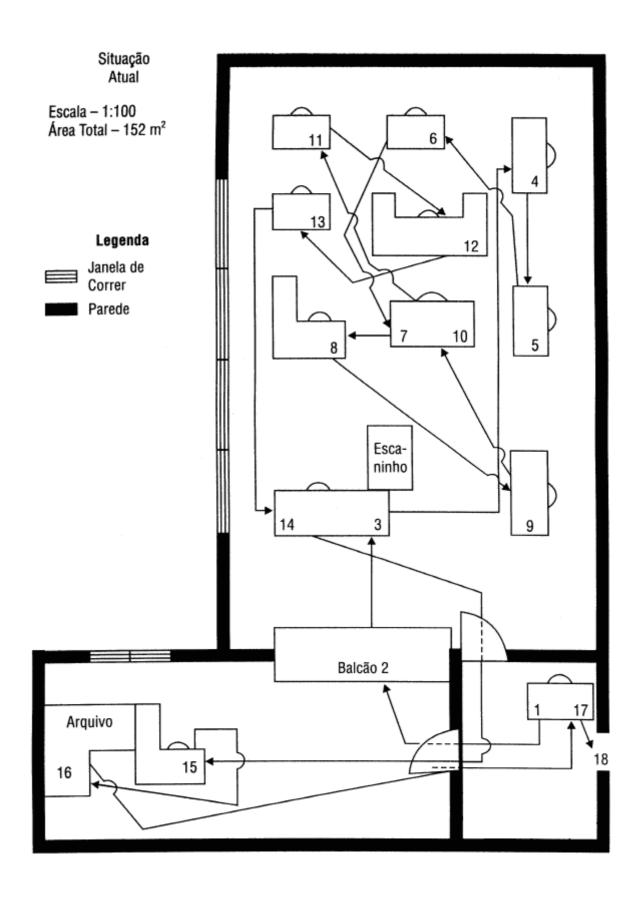
Curso: Sistemas de InformaçãoDisciplina: Análise OrganizacionalData: 07/04/2014Turma: 0163Professor: Taciano BalardinValor da Avaliação: 1,0Acadêmico(a):n°:Nota:

De posse das informações abaixo e utilizando o gráfico na próxima página, esboce uma proposta de arranjo físico para a diretoria da empresa. Considere os 18 movimentos como corretos. Apenas proponha um novo arranjo físico, justificando a sua resposta:

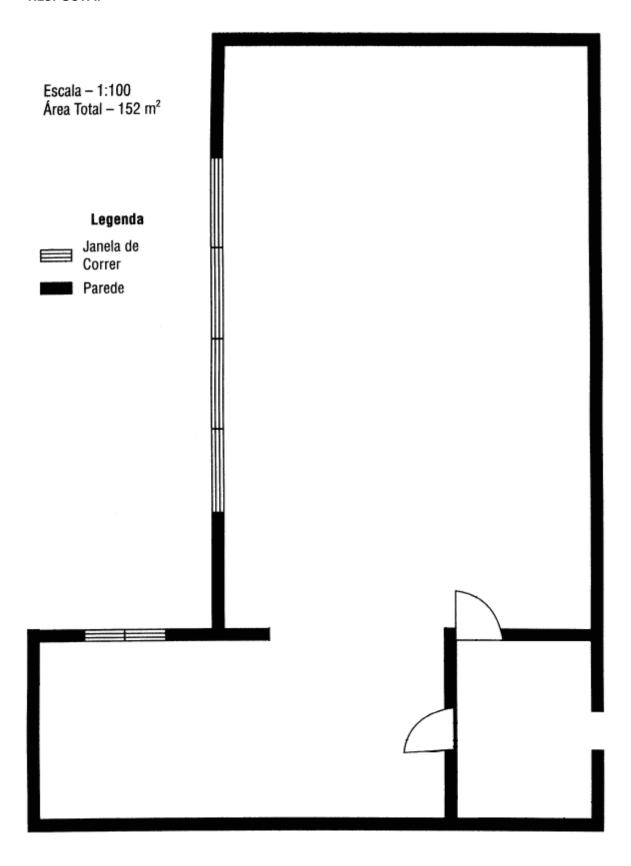
#### **DEPARTAMENTO DE RECEBIMENTO:**

- 1. A mercadoria pedida dá entrada no departamento de recebimento. Carolina, recepcionista do andar, recebe a mercadoria.
- 2. A recepcionista do andar leva a mercadoria até o balcão.
- 3. César, balconista, recebe a mercadoria e leva-a ao conferente, digita e identifica o pedido e confere a mercadoria com o pedido.
- 4. A mercadoria, juntamente com a nota fiscal, é enviada ao funcionário Luís, que confere e assina o canhoto da NF.
- 5. A mercadoria e a NF são enviadas à funcionária Andréa, que verifica a soma da NF.
- 6. A mercadoria e a NF são entregues à funcionária Adriana, que confere os valores da nota com o pedido. Abre o arquivo correspondente e transmite os dados à unidade competente.
- 7. Toda a documentação é levada ao gerente, que redige a autorização de pagamento.
- 8. A autorização de pagamento é encaminhada ao funcionário que faz a correspondente digitação, imprime e passa ao assistente.
- 9. O assistente lê e verifica. Quando não há erros, a autorização é levada ao gerente.
- 10. O gerente recebe a autorização, confere e assina. Manda então a autorização com os dados necessários para a funcionária Amanda.
- 11. A funcionária Amanda recebe, digita um formulário de autorização de pagamento e envia para a supervisora Alessandra, juntamente com a autorização assinada pelo gerente.
- 12. A supervisora Alessandra recebe, confere e assina o formulário e a autorização, enviandoos para Vânia, auxiliar de escritório.
- 13. Vânia recebe o formulário e a autorização, carimba as cópias e o original e leva com a mercadoria para César, o conferente.
- 14. César separa duas vias, grampeia e leva para o arquivista todas as vias, autorização e mercadoria.
- 15. Juarez, o arquivista, recebe e separa as cópias grampeadas. Grampeia uma cópia na mercadoria.
- 16. É feito o arquivamento físico de duas cópias.
- 17. As outras duas cópias e a autorização são enviadas à recepcionista do andar, juntamente com a mercadoria.
- 18. Adriana, então, encaminha as cópias e a autorização à tesouraria e a mercadoria ao almoxarifado.

# SITUAÇÃO ATUAL:



## **RESPOSTA:**



## **MODELOS DOS MÓVEIS:**

