

Universidade Luterana do Brasil ULBRA – Campus Pró-Reitoria de Graduação

Tipo de atividade:

Trabalho () Semipresencial (x)

Curso: Sistemas de Informação	Disciplina: Modelagem de	e SI
Turma: 0188	Professor: Taciano Balaro	din
Acadêmico(a):		

Atividade Semipresencial #02

1. Após analisar o sistema que controla as não conformidades em uma indústria, foram identificadas as falhas que vem acontecendo com maior frequência nos últimos dias dentro de setores variados desta organização.

De posse destas informações, utilize o diagrama de Pareto para detectar as principais fontes de problemas e os problemas que geram maior prejuízo para a empresa.

Tipos de defeitos	Frequência	Custo Médio por Ocorrência
Páginas impressas erradas	120	R\$ 0,05
Falha na entrega	17	R\$ 30,50
Falha no processo de produção	10	R\$ 550,00
Desperdício de material	88	R\$ 20,00
Outros	7	R\$ 10,25

Total 242

Deverão ser montados dois Diagramas de Pareto: um considerando frequência de acontecimento do defeito e outro considerando o custo total de cada defeito.

A atividade deve ser entregue por e-mail para o endereço <u>taciano@ulbra.edu.br</u> com o título [SP2] Modelagem de SI até o dia 01 de Maio.