

Universidade Luterana do Brasil ULBRA – Campus Pró-Reitoria de Graduação

Prova() Trabalho(X)
G1() G2(x)

Avaliação: G1 () G2 (x) Substituição de Grau: G1 () G2 ()

Curso: Sistemas de Informação Disciplina: Modelagem de SI Data: 22/05/2015

Turma: 0188 Professor: Taciano Balardin Valor da Avaliação: 1,5

Acadêmicos(as): Nota:

Diagrama de Fluxo de Dados

Dr. Steve Jobs, médico cardiologista dono da Clínica Byte Coração, oferece uma diversidade de exames em seu consultório. Para qualificar o atendimento e agendamento de consultas, contratou uma empresa que irá desenvolver um *software* para agendamento de consultas e exames médicos.

Para o levantamento de requisitos, os Analistas de Sistemas da empresa contratada, juntamente com o Dr. Steve Jobs e outros membros da Clínica, executaram uma sessão de Brainstorming que resultou nos seguintes requisitos:

- 1. Os pacientes precisam acessar os resultados do exame através da internet, pode ser um site ou um aplicativo de celular;
- 2. Existem diversos tipos de exames, por exemplo: eletrocardiograma, ecocardiograma, ergoespirometria e muitos outros;
- 3. Cada exame requer que o paciente execute uma rotina de preparação antes do dia do exame;
- 4. O paciente pode reservar seu horário de exame de acordo com os horários disponíveis;
- 5. Se o horário desejado pelo paciente não estiver disponível, ele pode escolher outro e deixar esse como uma segunda opção de horário;
- 6. Se alguém cancelar o agendamento, um e-mail ou SMS pode ser enviado ao paciente avisando que o horário está disponível, mas o agendamento não será feito automaticamente. O paciente deve voltar ao sistema para confirmar esse horário o quanto antes. O sistema não poderá deixar esse horário disponível para agendamento de outra pessoa no decorrer da primeira hora seguinte à liberação desse horário pelo paciente anterior, para dar tempo do paciente que escolheu como segunda opção acessar o sistema e escolher. Isso dá a ele uma preferência em relação aos outros;
- 7. O sistema de agendamentos deverá ter um acesso para a secretária para que ela administre os horários disponíveis para exame na clínica, os tipos de exames oferecidos e todas as informações de preparação necessária por parte do paciente para cada exame;
- 8. Na clínica trabalham outros médicos cardiologistas também e todos atendem consultas;
- Os médicos precisam acessar através do iOS e Android um aplicativo que salve na agenda do telefone sempre que houver um horário de exame agendado para ele fazer em um paciente e também remover caso seja cancelado;
- 10. O prazo para desenvolvimento é de 120 dias, sem possibilidade de ser estendido, pois há uma grande urgência da implantação de um sistema de controle de agendamento e interação com os clientes.

Considerando o Brainstorming realizado entre Analistas e representantes da Clínica Byte Coração, elabore um DFD que represente o fluxo dos dados neste Sistema de Informação que será desenvolvido.

A atividade poderá ser realizada no máximo em trios e deverá ser entregue por e-mail para <u>taciano@ulbra.edu.br</u> com o título [A4] Modelagem de SI até o final da aula do dia 22 de Maio.