

 Universidade Luterana do Brasil ULBRA – Campus Pró-Reitoria de Graduação		Tipo de atividade: Prova () Trabalho () Exercício (x) Avaliação: G1 (X) G2 () Substituição de Grau: G1 () G2 ()
Curso: Sistemas de Informação	Disciplina: Fundamentos de SI	Data: 21/08/2014
Turma:	Professor: Taciano Balardin	

Após a leitura do material de apoio, responda as seguintes questões:

1) O que é dado, informação e conhecimento?

Dado é qualquer elemento em sua forma bruta, que por si só não conduz a compreensão de um determinado fato ou situação. Informação é quando os dados foram convertidos em um contexto significativo e útil para usuários finais específicos. Conhecimento é um conjunto de informações processadas, organizadas e colocadas em um contexto para ter significado e transmite uma experiência ou aprendizado.

2) Como os dados podem ser classificados?

Os dados podem ser:

Alfanuméricos → representados por números, letras ou caracteres especiais;

De Imagem → representados por fotos ou imagens gráficas de diferentes origens;

De Áudio → todos os tipos de sons, tons ou ruídos que podem ser armazenados;

De Vídeo → representados por imagens em movimento de diferentes origens.

3) Como dados são transformados em informação? Explique o funcionamento do paradigma - Entrada → Processamento → Saída - nessa transformação.

Os dados são manipulados através de interpretação, análise, avaliação, organização, através de um processo chamado processamento de dados que se concretiza em três etapas:

Entrada → quando os dados são recebidos;

Processamento → quando são realizados cálculos matemáticos, aritméticos e/ou lógicos para transformar o dado recebido;

Saída → quando os dados transformados em informação são apresentados para usuários específicos.

4) Cite, defina e identifique uma situação prática que sirva como exemplo para, no mínimo, cinco características que agregam valor a informação.

Precisão → a informação não pode conter erros. Exemplo: Informação incorreta de saldo bancário, do cálculo final do preço de uma compra, etc.

Relevância → é a importância da informação para aquele que irá recebê-la. Exemplo: A queda no preço da madeira pode não ser relevante para um fabricante de chip de computador;

Pontualidade → é a obtenção da informação no momento necessário e a tempo de tomar decisões. Exemplo: A previsão do tempo da semana passada não irá influenciar no que iremos vestir amanhã.

Verificabilidade → é a capacidade de sabermos que a informação está correta. Exemplo: Dígito verificador para garantir que os dados anteriores estão corretos. Código para confirmar se o CPF é válido.

Segurança → a informação deve ser acessada apenas por usuários autorizados. Exemplo: Roubo de informações sigilosas sobre um produto ou tecnologia, roubo de dados de clientes, roubo de informações bancárias.

5) Conceitue conhecimento explícito e tácito.

Conhecimento explícito é tudo que está registrado formal e concretamente, já o conhecimento tácito é tudo aquilo que está na mente dos colaboradores de uma organização.

6) Suponha que um usuário digitou dados em um programa de computador. Este programa calculou valores a partir dos dados previamente indicados e, então, um relatório contendo os valores calculados foi apresentado ao usuário. Essa sequência de operações pode ser resumida, respectivamente, em três etapas principais de manipulação de dados:

- (a) **Entrada, Processamento, Saída.** (b) Entrada, Saída, Processamento.
(c) Entrada, Processamento, Entrada. (d) Processamento, Entrada, Saída.
(e) Processamento, Saída, Entrada.

7) Segundo O'Brien, a informação é dotada de três dimensões: tempo, conteúdo e forma. São qualidades de informação referentes à Dimensão tempo, exceto:

- (a) A informação deve ser atualizada quando for fornecida.
(b) A informação pode ser fornecida sobre períodos passados, presente e futuro.
(c) **A informação pode ser fornecida em forma detalhada ou resumida.**
(d) A informação deve ser fornecida quando for necessária.