

# Escola das relações humanas

Giovani, José Carlos, Marcelo,  
Nauber, Renato

# Teoria das Relações Humanas

Início: Mary Parker

1927 – Experiência de Hawthorne

Busca por variáveis que influenciassem, positiva ou negativamente, na produção.

# Experiência de Hawthorne

Mayo fez estudos sobre a influencia da luminosidade, do trabalho em grupo, da qualidade do ambiente e descreveu-as afirmando que o cuidado com os aspectos sociais era favorável aos empresários.

Com as conclusões iniciais tomadas a partir da Experiência de Hawthorne, novas variáveis são acrescentadas ao dicionário da administração:

- a integração social e comportamento social dos empregados;
- as necessidades psicológicas e sociais e a atenção para novas formas de recompensa e sanções não-materiais;
- o estudo de grupos informais e da chamada organização informal;
- o despertar para as relações humanas dentro das organizações;
- a ênfase nos aspectos emocionais e não-rationais do comportamento das pessoas;
- a importância do conteúdo dos cargos e tarefas para as pessoas;

# Os Quatro Principios

O objetivo da administração é conseguir integração das pessoas.

Os Quatro Princípios:

- Contato direto
- Planejamento
- Relações recíprocas
- Processo contínuo da coordenação.

# Teoria X e Y

O lado ruim e bom.

Obrigado!