

 Universidade Luterana do Brasil ULBRA – Campus Pró-Reitoria de Graduação		Tipo de atividade: Trabalho () Exercício (x)
Curso: Sistemas de Informação	Disciplina: Modelagem de SI	
Turma: 0188	Professor: Taciano Balardin	
Acadêmico(a):		

Exercício DFD

A livraria **VirtuaLivro** deseja criar um sistema de controle de vendas de livros e está contratando uma *Software House* para desenvolver este sistema, para quem elaborou a seguinte especificação:

A livraria atende apenas a Clientes cadastrados, os clientes são cadastrados pela **Gerência Operacional** da loja, que cadastra também os livros disponíveis para venda. Os pedidos destes **Clientes** são feitos pela Internet (pelo **Cliente**) ou por Telefone (via **Vendedor**). Sempre que um **Cliente** faz um pedido, este vai para o cadastro de pedidos e é atendido pelo **Vendedor**, que irá verificar o estoque da loja e efetivar a venda.

Na efetivação da venda, será emitida uma nota fiscal com o seu valor total e a data de realização, também é dada a baixa no estoque. Todas as compras são pagas a prazo (30 dias) e para efetuar a cobrança o **Vendedor** precisará emitir boletos pelo sistema. O **Vendedor** também realizará consultas aos dados do sistema e a **Gerência Operacional** receberá relatórios de todos os dados do sistema.

1. Elaborar o Diagrama de Fluxo de Dados para a situação acima.

Considere as seguintes Entidades Externas que podem ser identificadas na especificação: Gerência Operacional, Clientes, Vendedor.