



FUNDAMENTOS DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

Prof. Taciano Balardin
taciano@ulbra.edu.br

E-MAIL:

taciano@ulbra.edu.br

SITE DA DISCIPLINA:

<http://www.taciano.pro.br/>

SENHA:

[@fsi](#)



Tipos de Sistemas de Informação:
SPT; SIG e SAD.

FUNDAMENTOS DE S.I.

AULA 07

Sistemas de Informação?

- Um Sistema de Informação:

coleta,

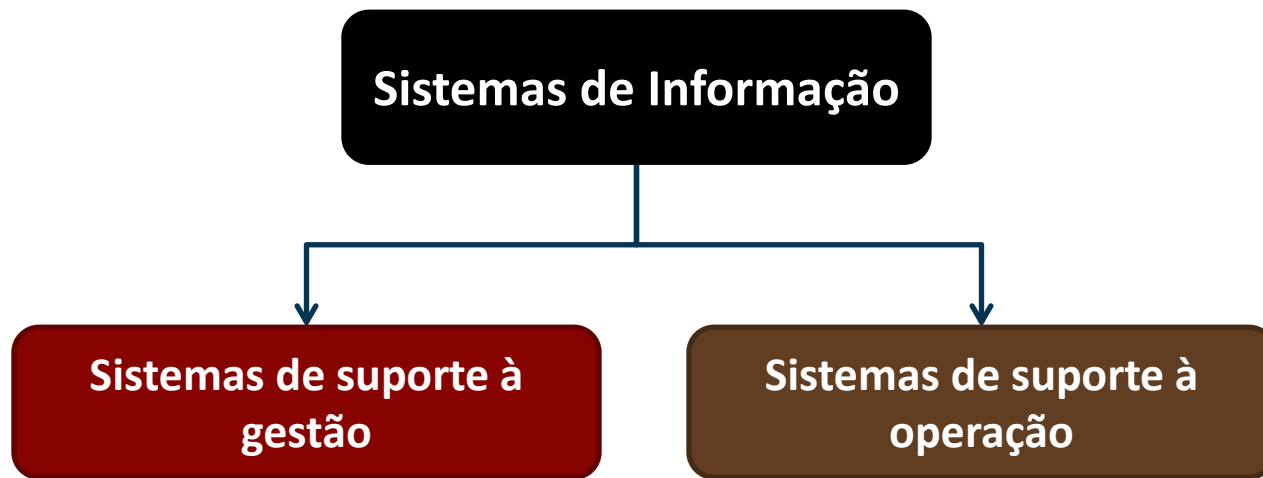
processa,

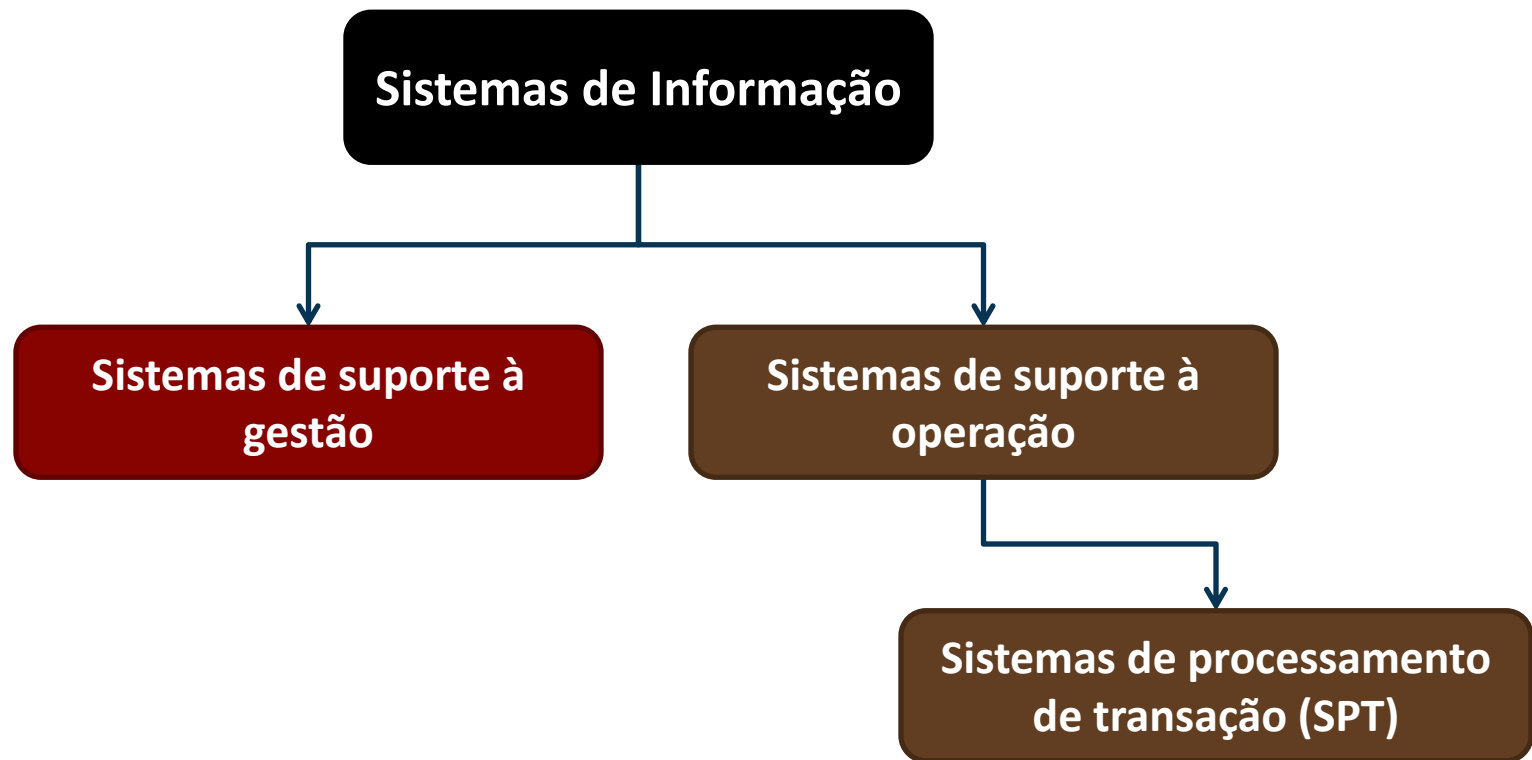
armazena,

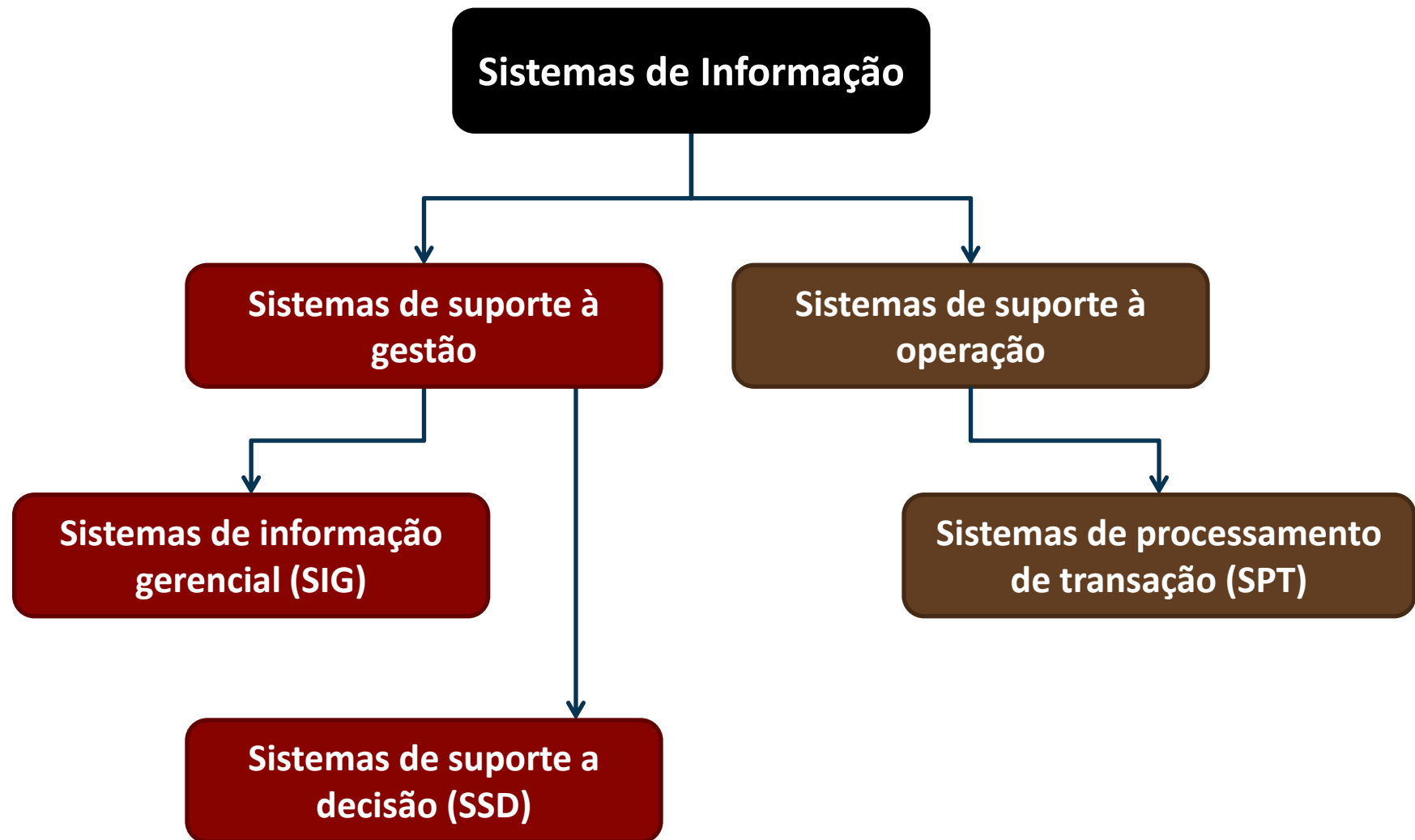
analisa,

dissemina

dados e informações para fins ou objetivos específicos.







Sistema de Processamento de Transação

■ Transação?

- Qualquer evento que ocorre dentro da organização de negócios ou entre a organização e o ambiente externo.
- Ex: pedido regular de matéria prima, cobrança de clientes, depósitos bancários, etc.

Sistema de Processamento de Transação

- São sistemas que **servem o nível operacional da organização, monitorando as atividades** diárias ou normais de uma empresa;
 - Controle de estoque;
 - Folha de pagamento;
 - Pedidos de compra e venda;
 - Financeiro; Entre outros.
- O principal objetivo dos SPT é **responder a questões rotineiras e acompanhar o fluxo de transações** através da organização;
- Os SPT capacitam as organizações a executar suas atividades mais importantes de maneira mais eficiente. Sendo assim, esses sistemas são **importantes fornecedores de dados para o nível operacional** da empresa.

As transações podem ser



- **Internas:** transações que se originam dentro da organização ou que ocorrem dentro da organização.
 - Ex: folha de pagamento, ordem de compra, transferência de orçamento, pagamentos, etc.

OUT.

- **Externas:** transações que se originam fora da organização.
 - Ex: a partir de clientes, fornecedores, órgãos reguladores, distribuidores, instituições financeiras, etc.

Os SPTs podem ser:

- **Manuais:** quando os dados são digitados em um formulário ou tela;



Cadastro de contatos

Nome:

Observações:

DDD: Telefone: Celular:

E-mail:

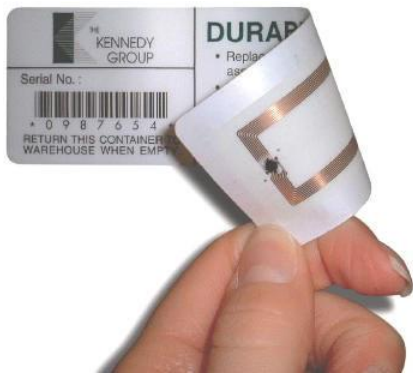
Blog / site:

MSN:

gTalk:

Skype:

- **Automáticos:** utilizando escâneres ou sensores de captura de dados.



Sistema de Processamento de Transação

- São sistemas críticos e as transações que não são capturadas por eles podem resultar em perda de vendas, insatisfação dos clientes e muitos outros tipos de erros de dados.



- Ex: uma fatura paga que não foi lançada corretamente pode ser paga novamente.
- Ex: Compras do cliente não serem processadas pelo leitor causando prejuízo para a empresa.

Processamento em: Lote x Tempo Real

- **Processamento em Lote ou Batch:**
 - Coleta todas as transações de um dia, turno ou outro período e então processa e armazena os dados posteriormente.
 - Ex: Folha de pagamento, algumas transações bancárias.
 - Custa menos que o processamento em tempo real;
 - Dados poucos precisos, pois não são atualizados imediatamente.



Processamento em: Lote x Tempo Real

- **Processamento Online ou em Tempo Real (OLTP):**
 - Processam cada transação conforme elas vão ocorrendo. Para que este tipo de processamento ocorra, o dispositivo de entrada ou o site precisam estar diretamente ligados a uma rede.
 - Ex: Transações de compra de passagens em companhias aéreas. Transações de comércio eletrônico.



SPT: Características

- Grande quantidade de dados de entrada e de saída;
- Necessidade de processamento eficiente:
 - Tempo Real ou Em Lote;
- Alto grau de repetição no processamento;
- Grande necessidade de armazenamento;
- São sistemas críticos;
- Problemas relacionados com segurança.

SPT: Atividades

- **Coleta de dados:** pode ser manual ou automatizada, consiste na entrada dos dados;
- **Edição de dados:** validação e integridade;
- **Correção de dados:** erros diversos;
- **Manipulação dos dados:** cálculos, classificação, disposição, etc;
- **Armazenamento:** guardar os dados em um ou mais bancos de dados;
- **Produção de documentos:** podem ser impressos ou exibidos na tela do computador.

Sistema de Informação Gerencial

- Sistemas que possuem o intuito de auxiliar gerentes e/ou funcionários tomadores de decisões em suas funções;
- Seu objetivo é fornecer relatórios para que eles possam acompanhar, monitorar e controlar as operações;
- O usuário deve solicitar de alguma forma a informação que necessita, o SIG procura em seus registros tal informação e a apresenta da melhor maneira possível ao usuário.
 - Esta maneira pode ser textual (relatórios descritivos), por planilhas ou de modo gráfico.



SIIG: Tipos de Relatórios

- **Periódicos:** relatórios criados ou rodados de acordo com uma agenda preestabelecida (diário/ semanal/ mensal). Podem ser distribuídos por e-mail, blogs, intranets ou outros meios eletrônicos.
- **Ad hoc ou por Demanda:** são relatórios não planejados, gerados em tela ou impressos conforme a necessidade. Esses relatórios são produzidos de acordo com a demanda para dar mais informação sobre uma situação, problema ou oportunidade.
- **Exceção:** relatórios de exceção são gerados quando algo sai da normalidade, tanto para mais quanto para menos do que o esperado.

SI: Tipos de Relatórios



Sistemas de Informação - ULBRA Cachoeira do Sul
Criar público - Promover página

Ver informações

	SEMANA PASSADA	SEMANA ANTERIOR	POPULAR
Total de curtidas na Página	1.875	1.871	0,2%
Novas curtidas	8	5	60,0%
Alcance total semanal	968	246	293,5%
Pessoas envolvidas	214	90	137,8%

Sistema de Suporte à Decisão

- Também conhecido por SAD;
- Dão suporte à tomada de decisão;
 - As configurações de um SSD vão desde relativamente simples, para apoiar um usuário, a complexos sistemas empresariais.
- Pode dar suporte a análise e resolução de um problema específico, avaliar a oportunidade estratégica ou dar suporte a operações em andamento.

Estrutura das Decisões

- **Estruturadas:** possuem um método bem definido de solução e os dados necessários para chegar a uma decisão.
- Decisões relativamente simples, tomadas regularmente.
 - Ex: Determinar até que ponto um candidato se qualifica para um empréstimo ou até onde estender o crédito de um novo cliente.



Estrutura das Decisões

- **Não-estruturadas:** dependem da inteligência, conhecimento e/ou experiência de pessoas, além dos dados e de modelos de solução.
- Ex: Decidir qual novo produto desenvolver ou em quais mercados entrar.



Tipos de Sistemas de Informação

