



Prof. Taciano Balardin
taciano@ulbra.edu.br



E-MAIL:

taciano@ulbra.edu.br



SITE DA DISCIPLINA:

<http://www.taciano.pro.br/>

SENHA:

[@aorg](#)



Fluxogramas

AULA 17

Equipe		Pontuação
1º	Blue Screen	795 + 80 = 875
2º	RedCode	750 + 100 = 850
3º	TI Liga	775 + 60 = 835
4º	Anonymous in Pyjamas	765 + 40 = 805
5º	Seven Creative Codes	675 + 20 = 695



Blue Screen

A fatal exception has occurred at Ulbra, the blue group was not able to find a name to the group, the current application will be terminated.

- * To define the name of the group as "Blue Screen", press any key;
- * To define this screen as the logo of the group, press any key;

Press any key to continue_



FLUXOGRAMAS

Por que entender o negócio?



Como o cliente explicou...



Como o líder de projeto entendeu...



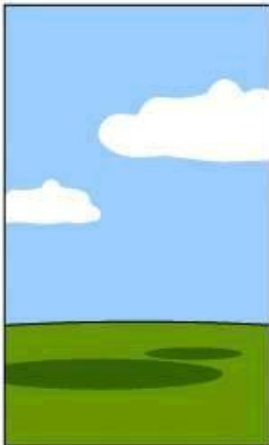
Como o analista projetou...



Como o programador construiu...



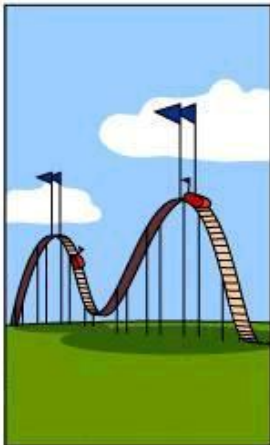
Como o Consultor de Negócios descreveu...



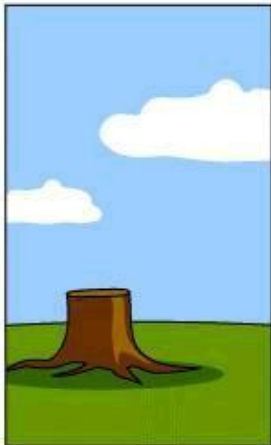
Como o projeto foi documentado...



Que funcionalidades foram instaladas...



Como o cliente foi cobrado...



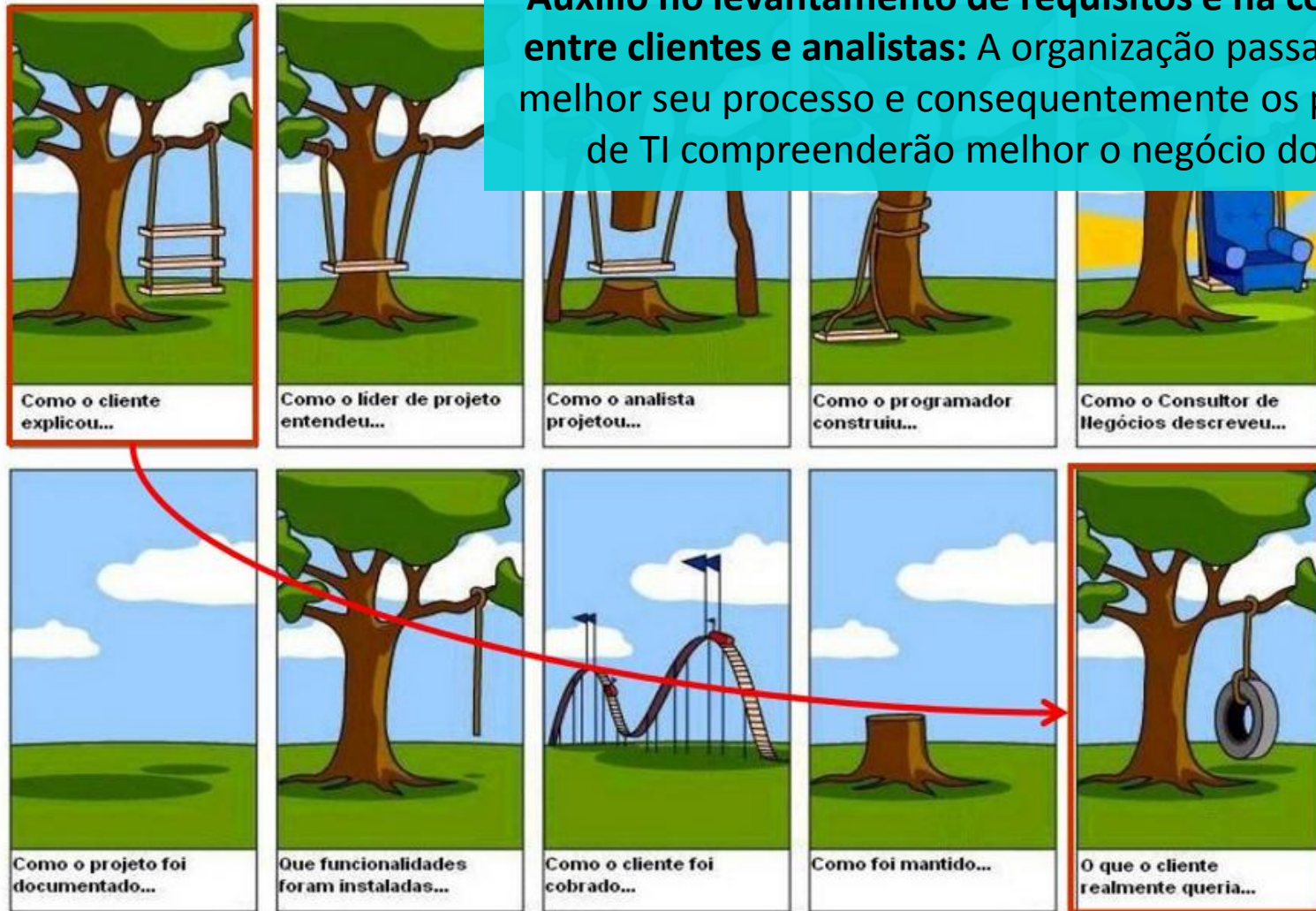
Como foi mantido...



O que o cliente realmente queria...

Por que entender o negócio?

Auxílio no levantamento de requisitos e na comunicação entre clientes e analistas: A organização passa a entender melhor seu processo e consequentemente os profissionais de TI compreenderão melhor o negócio do cliente.



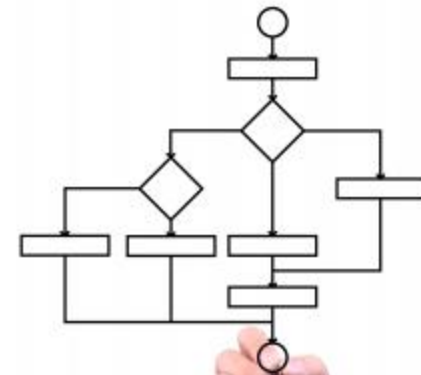
O que é um processo?

- Thomas H. Davenport (Reengenharia de Processos):
“Conjunto de atividades estruturadas e medidas destinadas a resultar um produto especificado para um determinado cliente.”
- Geary Rummler e Alan Brache (Melhores Desempenhos das Empresas):
“Uma série de etapas criadas para produzir um serviço ou um produto.”
- NBR ISO 9000:2000:
“Conjunto de atividades inter-relacionadas ou interativas que transforma insumos (entradas) em produtos (saída).”

Processo é uma série de atividades logicamente inter-relacionadas que quando executadas produzem resultados esperados.

Fluxograma

É um método para descrever graficamente um processo; utiliza símbolos, linhas e palavras de forma a apresentar graficamente as atividades e a sequência do processo.



Objetivos

O mapeamento do processo serve para indicar a sequência de atividades desenvolvidas dentro de um processo. Deve ser feito de forma gráfica, utilizando alguma ferramenta para representá-lo.

- Entender um processo e identificar oportunidades de melhoria;
- Desenhar um novo processo, incorporando as melhorias;
- Criar um padrão de trabalho e disseminar informações sobre o processo;
- Identificar os principais momentos de decisão;
- Visualizar os recursos envolvidos no processo;
- Possibilitar visualizar, localizar, corrigir e eliminar passos desnecessários ou que não agregam valor ao processo ou que aumentam o seu o custo.

Fluxograma

■ Simbologia



- Limites: indica início e fim do fluxograma;



- Sentido do fluxo: indica o sentido e a sequência do fluxo ou fases alternativas do processo;



- Operação: indica uma atividade ou etapa do processo;



- Decisão: indica um ponto de decisão (sim, não, verdadeiro, falso, etc);

Fluxograma

■ Simbologia:



- Emissão de documento: físico ou eletrônico criado durante o processo;



- Emissão de documentos: indica a saída de vários documentos;



- Armazenagem: arquivamento definitivo de documentos físicos;

Fluxograma

■ Simbologia:



- Sub-processo: indica que outro processo pré-definido deve ser executado;



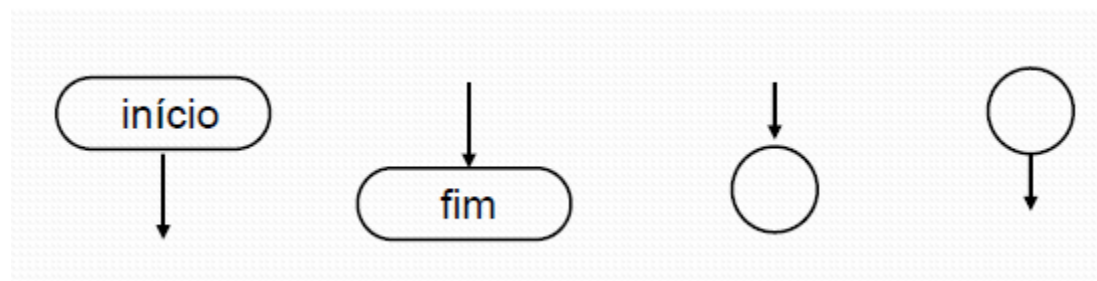
- Conector de rotina: indica interligação de partes de um fluxograma;



- Conector de página: caso o fluxograma não caiba em uma página, coloca-se o símbolo para indicar que existe continuação.

Dicas de Elaboração

- Um fluxograma deve ser claro, simples e de fácil leitura;
- Não deve haver ambiguidade na interpretação;
- O texto dentro de cada símbolo deve se limitar à instrução a ser executada;
- Deve-se evitar o cruzamento de linhas para não comprometer o entendimento;
- Apenas uma linha de fluxo deve partir ou chegar a um **terminador** ou **conector**.



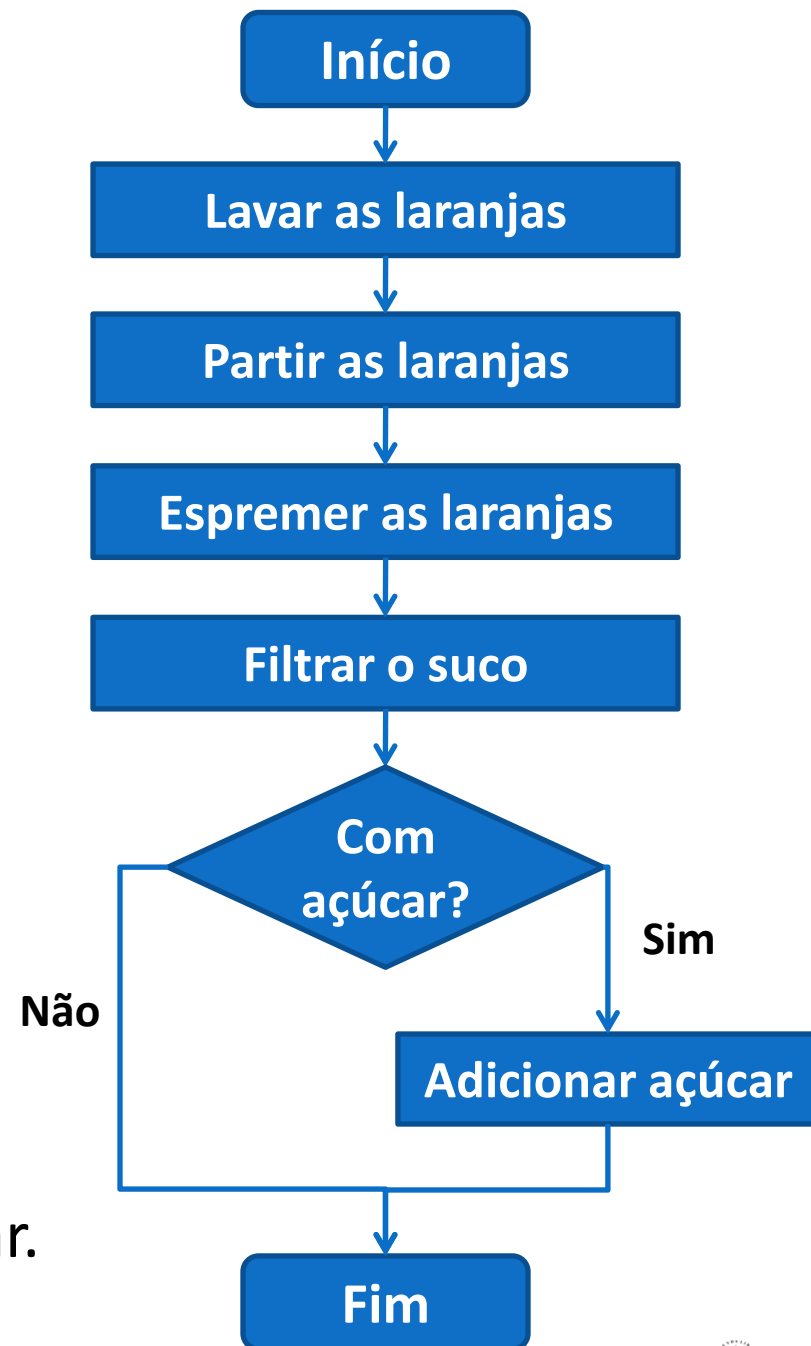
Exemplo 1

- Construir um fluxograma que descreva os passos para escovar os dentes:
 1. Pegar a escova de dente;
 2. Colocar creme dental;
 3. Abrir a torneira;
 4. Escovar os dentes;
 5. Lavar a escova;
 6. Fechar a torneira.



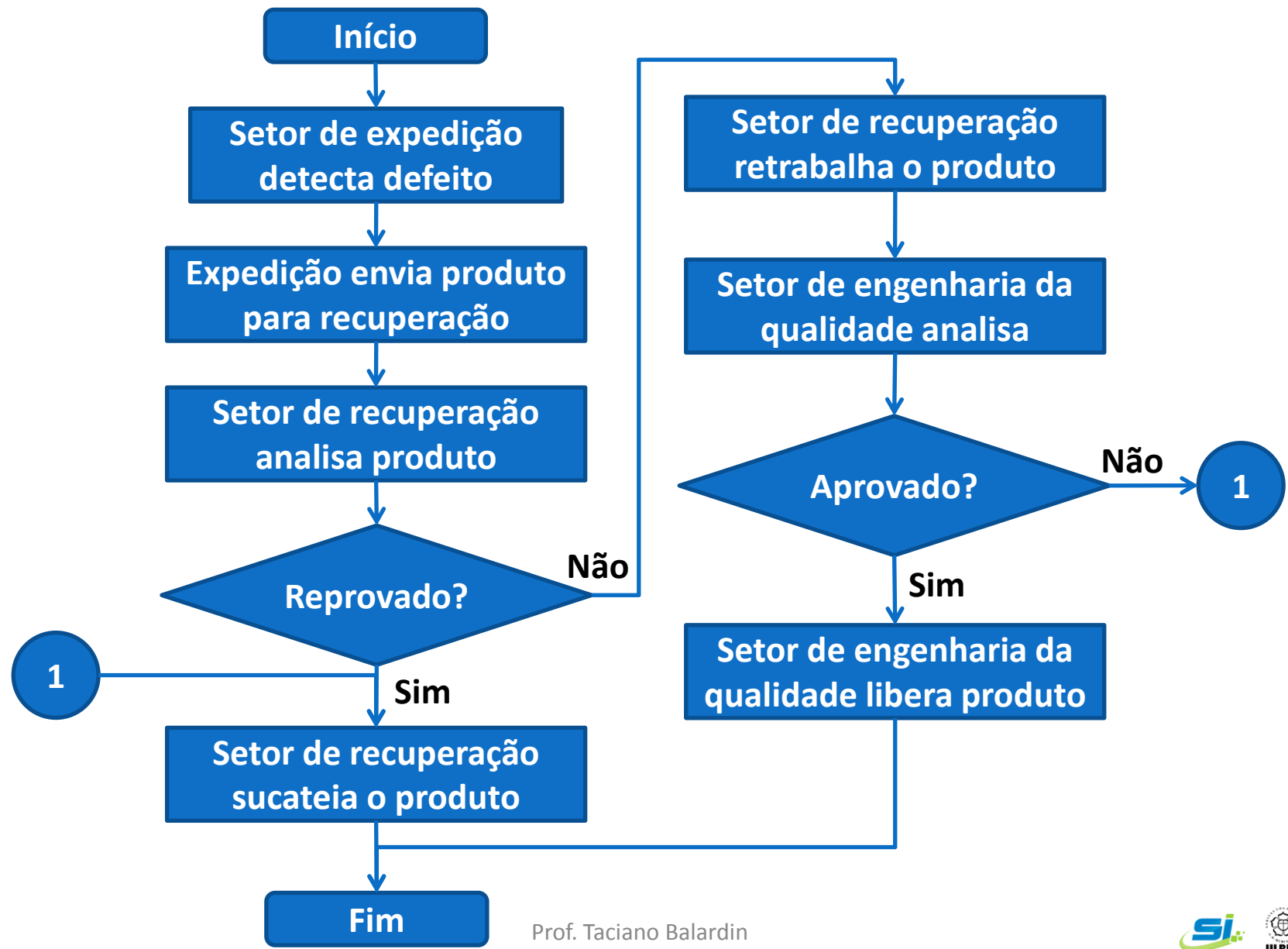
Exemplo 2

- Construir um fluxograma que descreva os passos para preparar um suco de laranja:
1. Lavar as laranjas;
 2. Partir as laranjas;
 3. Espremer as laranjas;
 4. Filtrar o suco;
 5. Se desejar, adicionar açúcar.



Exemplo 3

Exemplo de um fluxograma para procedimento de controle de produto não conforme:

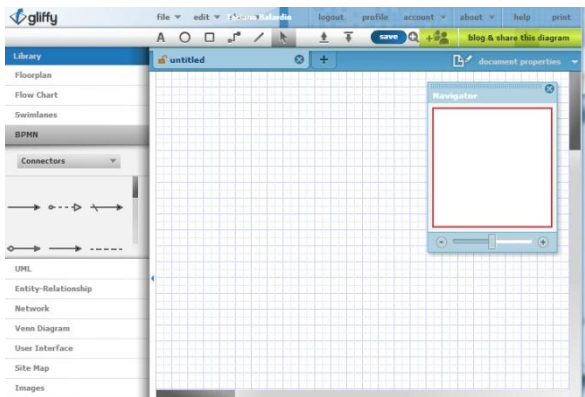


Exercício Fluxograma

- 1. Você é o responsável pelo churrasco da turma, para que nada dê errado, elabore um fluxograma para esse processo.

Enviar por e-mail para taciano@ulbra.edu.br com o título:
[CHURRAS] Análise Organizacional

Gliffy (www.gliffy.com)



draw.io (www.draw.io)

