

 Universidade Luterana do Brasil ULBRA – Campus Pró-Reitoria de Graduação		Tipo de atividade: Prova () Trabalho (X) () Avaliação: G1 () G2 () Substituição de Grau: G1 () G2 ()
Curso: Sistemas de Informação	Disciplina: Introdução Computação	Data:
Turma:	Professor(a): Márcio D. Puntel	Valor da Avaliação:
Acadêmico(a):	n°:	Nota:

Consultoria empresa Alfa

Você foi convidado a prestar consultoria técnica para a empresa Alfa que está iniciando suas atividades e não que se envolver com o processo de avaliação e aquisição de infraestrutura de TI.

Eles irão atuar no segmento de comércio de produtos importados. Terão uma loja física e uma loja virtual.

Na loja física eles pensaram em 03 terminais onde os vendedores irão atender os clientes e emitir o pedido para o caixa (que irá receber o pagamento e emitir a nota). Além disso, serão necessários mais 02 terminais: um para o gerente e outro para o responsável pelo estoque (compras e controle de estoque). No mesmo estoque serão controlados os pedidos online e emitidos os que forem pagos.

A loja virtual (e-commerce) deverá exibir os mesmos itens contidos no sistema de vendas da loja física e o controle de estoque deve ser unificado. A empresa gostaria de ter a flexibilidade de "mexer" nos produtos do sistema como e quando tivesse a necessidade e sem depender de terceiros (Não se descarta a possível contratação de um webmaster "in loco").

Para a loja virtual não existem restrição nem ideia do que se fazer, deixando por responsabilidade da consultoria achar a melhor abordagem. Também é responsabilidade da empresa consultora informar como os sistemas (da loja física e virtual) serão construídos e como irão funcionar.

A empresa Alfa também aceitará sugestões de melhorias na estrutura planejada inicialmente pelos gestores.

O que se se espera da empresa consultora:

- Quais hardwares comprar/usar
- Quais softwares comprar/usar
- Quais sistemas (na loja física e virtual) usar
- Valores de cada item
- Valor total da proposta (sem custos de mão-de-obra que será acordado posteriormente)