

 Universidade Luterana do Brasil ULBRA – Campus Pró-Reitoria de Graduação		Tipo de atividade: Prova () Semi-Presencial (X) Avaliação: G1 (X) G2 () Substituição de Grau: G1 () G2 ()
Curso: Sistemas de Informação	Disciplina: Fundamentos de SI	Data: 30/08/2014
Turma:	Professor: Taciano Balardin	
Acadêmico(a):		

A atividade é individual, o aluno deve realizar os 2 exercícios e enviar o arquivo em .doc ou .pdf para o e-mail taciano@ulbra.edu.br com o seguinte título no e-mail **[FSI] Semi-Presencial 01**.

1) Identifique os elementos de um Sistema de Informação (Hardware, Software, Dados/Informação, Procedimentos, Pessoas e Rede) para o caso abaixo:

Estudantes da ULBRA utilizam seu laboratório de informática para uma série de tarefas. Um estudante pode usar um programa de processamento de textos instalado em um computador e continuar a digitar a análise de um estudo de caso. Quando a análise é digitada, editada e corretamente formatada segundo as especificações do professor, o estudante pode salvá-la em um pendrive e imprimir uma cópia em uma das impressoras do campus. Se o estudante tentar salvar a análise do estudo de caso utilizando um nome de arquivo que ele já tenha utilizado para salvar outro documento, o programa exibirá uma mensagem de advertência e esperará até receber um comando adicional.

2) Identifique os elementos de um Sistema de Informação (Hardware, Software, Dados/Informação, Procedimentos, Pessoas e Rede) para o caso abaixo:

Uma empresa processa mais de 10.000 pedidos de clientes por mês, utilizando um estoque classificado em mais de 1.000 artigos armazenados no depósito da companhia. Cerca de 60 estações de computadores, muitas com impressoras, estão instaladas na sua sede e conectadas em uma rede local a vários servidores. Os pedidos são recebidos por telefone e inseridos no sistema por atendentes do SAC (Serviço de Atendimento ao Consumidor) em computadores na

Missão – Desenvolver, difundir e preservar o conhecimento e a cultura pelo ensino, pesquisa e extensão, buscando permanentemente a excelência no atendimento das necessidades de formação de profissionais qualificados e empreendedores nas áreas da educação, saúde e tecnologia (PDI, p. 93). **Visão** - Ser uma instituição de referência no Ensino Superior em cada localidade em que atua e estar entre as dez melhores do país até o ano de 2015 (PDI, p. 94).

rede, ou são introduzidos diretamente pelos clientes que compraram no *site* de *e-commerce*. O registro de pedidos é apoiado por interfaces que ajudam os operadores a acompanhar os procedimentos de entrada de dados para inserir as informações requeridas no sistema que posteriormente serão armazenadas no banco de dados dos servidores.

À medida que o pedido é introduzido, o servidor confere a disponibilidade dos itens antes dos utilizadores confirmarem a compra. Ao concluir, o pedido é enviado automaticamente para o setor de depósito dar continuidade no atendimento enquanto o pagamento é confirmado.

O presidente da companhia tem um computador em rede em seu escritório, tal como a chefe da contabilidade, a gerente de vendas, o gerente de estoque e outros executivos. Eles utilizam comandos simples de pesquisa de banco de dados para obter respostas e relatórios relativos a ordens de vendas, clientes, estoque e para analisar a demanda de produtos e tendências do atendimento.