CONDITIONS GENERALES DE SERVICE ET D’UTILISATION

Table des matières

[Présentation 2](#_Toc113441073)

[1- Notre mission 2](#_Toc113441074)

[**2-** Recherches, pré-réservation et réservation sur **Sénégal Appart** 2](#_Toc113441075)

[3- Occupation du logement 3](#_Toc113441076)

[4- Annulation et modification 4](#_Toc113441077)

[5- Responsabilité 4](#_Toc113441078)

[6- Droit applicable et juridiction compétente 5](#_Toc113441079)

[7- Divers 5](#_Toc113441080)

LES CONDITIONS GENERALES

# Présentation

Les présentes Conditions de service pour les utilisateurs (les « **Conditions** ») sont un contrat juridique contraignant entre vous et **Sénégal Appart** qui régit votre droit d'utilisation du site web **Sénégal Appart**.

Les termes « **Sénégal Appart**», « nous » « nos » désignent dans les conditions générales l’entité **Sénégal Appart** avec laquelle vous concluez un contrat.

Le site de **Sénégal** **Appart** offre un outil en ligne permettant aux utilisateurs (« **Voyageurs** ») de rechercher et de réserver des services.

**Sénégal Appart** offre des hébergements (« **Hébergements** »). Tous les services inscrits sur le site **Sénégal** **Appart** sont gérés, contrôlés, proposés par l’entité **Sénégal Appart**. **Sénégal Appart** veille à l’exactitude des informations.

Le contrat conclu est entre le(s) Voyageur(s) et **Sénégal Appart**.

**Sénégal Appart** propose des services d’hébergement de courte durée mais n’est pas un agent immobilier, agence de voyage, ni assureur, pas non plus organisateur ou détaillant de voyages organisés en vertu de la directive (UE) 2015/2302.

CONDITION TENANT AUX VOYAGEURS

# Notre mission

La mission de Sénégal Appart est de vous fournir des logements adéquats à vos besoins, un univers où chaque Voyageur peut se sentir chez soi. Riche en diversité architecturale et par son équipement, découvrez de milliers d’annonces pour trouver celle qui correspond à l’expérience souhaitée. Pour en savoir plus sur une annonce, consultez sa description, ses photos et les commentaires des Voyageurs.

# Recherches, pré-réservation et réservation sur **Sénégal Appart**

2.1 Recherches

Vous pouvez rechercher des annonces en utilisant des critères tels que le type de logement, les dates du voyage et le nombre de Voyageurs. Vous pouvez également utiliser des filtres pour affiner vos résultats de recherche. Les résultats de la recherche sont basés sur leur pertinence par rapport à votre recherche et à d’autres critères. La pertinence tient compte de facteurs tels que le prix et la disponibilité.

2.2 Pré-réservation et réservation

1. Votre pré-réservation est effective dès lors que vous validez le choix du bien que vous souhaitez occuper pendant votre séjour, en nous envoyant votre nom et prénom(s), dates et durée du séjour ainsi que le numéro ou mail par lequel nous pouvons vous joindre.
2. Votre réservation ne sera définitive que lorsque le paiement sera fait sur les comptes de **Sénégal Appart**. Pour ce faire, **Sénégal Appart** vous contactera après notification de votre pré-réservation pour vous communiquer les coordonnées des comptes sur lesquels vous pourrez effectuer le paiement de votre pré-réservation.

Tant que le paiement ne sera pas fait, d’autres Voyageurs pourront préréserver la même annonce. Dans ce sens l’annonce ne sera pas visible sur le site pendant 48h à compter de votre pré-réservation. Durée au cours de laquelle vous devez effectuer le paiement. Passer ce délai, si un défaut de paiement est constaté l’annonce sera automatiquement remise sur le site de **Sénégal Appart**.

Le prix de la réservation est le prix du logement fixé dans l’annonce. Certains logements bénéficient d’un service d’entretien. Pour ces types de biens, les frais sont déjà inclus dans le prix.

Dès lors que **Sénégal Appart** reçoit le paiement, vous recevrez une confirmation de paiement. Ce n’est qu’en ce moment que le contrat est formé.

# Occupation du logement

Les Voyageurs ont accès au logement dès leur arrivé, au jour fixé sur la réservation. Ceux-ci sont responsables des biens présents dans le logement et ont la responsabilité de les conserver en bon état. Toute dégradation sera facturée et mise à leur charge en fonction de la valeur du bien.

**Sénégal Appart** se réserve le droit d’appliquer des sanctions raisonnables si les Voyageurs ne libèrent pas les logements à la date et à l’heure déterminée d’avance.

Dans le même ordre d’idée, le nombre de Voyageur initialement prévu et déclaré lors de la réservation ne peut être inférieur au nombre effectivement présent dans le logement sous peine de redevance de pénalité calculé au prorata.

* 1. Autre service

**Sénégal Appart** a des partenaires qui proposent différents services afin de rendre le plus agréable possible votre séjour. Dans ce sens un service de chauffeurs peut être mis à votre disposition à votre demande.

Tout service autre que la fourniture du logement n’est pas compris dans le prix affiché sur l’annonce.

# Annulation et modification

4.1 Annulation

Toute annulation d’une réservation survenant jusqu’à 72 heures avant la date de début d’exécution du contrat sera remboursée au Voyageur dans un délai de 1 mois à compter du 1er du mois suivant la date d’annulation de la réservation. *Exemple : X a annulé sa réservation le 20 Août 2022. Le délai de remboursement qui est de 1 mois commence à courir à compter du 1 Septembre 2022. Son remboursement se fera au plus tard le 30 Septembre 2022.*

Toute annulation faite à moins de 72 heures avant la date de début d’exécution du contrat ne sera pas remboursée.

4.2 Modification

Toute modification survenant jusqu’à 72 heures avant la date de début d’exécution du contrat est gratuite. Passé ce délai, des pénalités de modification s’applique de plein droit ; calculée en fonction du nombre de jour modifié.

Pour ce faire, le Voyageur doit adresser sa demande d’annulation ou de modification à **Sénégal Appart** par mail en objet annulation/modification.

# Responsabilité

5.1 Responsabilité des Voyageurs

Vous êtes responsable de vos propres actions omissions et êtes également responsable des actes et omissions de toute personne que vous invitez à vous rejoindre ou à qui vous fournissez un accès au Logement. Vous serez donc tenus responsable de toute dégradation ou destruction des biens. Vous avez la responsabilité de laisser le logement (et les biens personnels associés) dans l'état dans lequel vous l'avez trouvé à votre arrivée ; vous avez la responsabilité de payer tous les montants de déclaration de sinistre nécessaires pour couvrir les dommages que vous, votre ou vos voyageurs ou votre ou vos animaux de compagnie avez causés à un logement, et que vous devez agir avec intégrité, traiter les autres avec respect et vous conformer aux lois applicables en tout temps. Si vous réservez pour un Voyageur supplémentaire qui est mineur ou si vous faites venir un mineur dans un Service d'hôte, vous devez être légalement autorisé à agir au nom du mineur et vous êtes seul responsable de la supervision de ce mineur.

5.2 Responsabilité de Sénégal Appart

Sénégal Appart peut être tenu responsable en vertu des dispositions légales applicables en cas de faute intentionnelle et grave commise par nous, nos représentants légaux, administrateurs ou mandataires. Il en va de même pour la prise en charge des garanties ou de toute autre responsabilité de plein droit ou en cas d'atteinte à la vie, à l'intégrité physique ou à la santé. En cas de manquements à des obligations contractuelles commis par nous, nos représentants légaux, administrateurs ou mandataires, la responsabilité de Sénégal Appart est limitée aux dommages prévisibles typiques pouvant survenir. Les obligations contractuelles sont les obligations Sénégal Appart dont vous attendez l'accomplissement pour la bonne exécution du contrat. Toute autre responsabilité Sénégal Appart est exclue.

# Droit applicable et juridiction compétente

Les présentes Conditions sont régies et interprétées conformément au droit Sénégalais. En tant que consommateur ou consommatrice, vous pouvez engager toute poursuite judiciaire relative aux présentes Conditions devant le tribunal compétent du lieu d'établissement de **Sénégal Appart** à Dakar au Sénégal. Si **Sénégal Appart** souhaite faire valoir ses droits à votre encontre en tant que consommateur ou consommatrice, nous ne pourrons le faire que dans les tribunaux de la juridiction dont dépend **Sénégal Appart**. Si vous agissez en tant que professionnel, vous acceptez de vous soumettre à la compétence exclusive des tribunaux Sénégalais.

**Conciliation** : les deux parties conviennent de tenter une conciliation pour régler les différents conflits qui peuvent naître courant l’exécution du contrat avant une quelconque actio en justice.

# Divers

7.1 Interprétation des présentes Conditions

Sauf si elles peuvent être complétées par des conditions supplémentaires, conditions, politiques, directives, normes et divulgations de produits, ces Conditions constituent le contrat intégral entre Sénégal Appart et vous concernant votre accès ou utilisation du site Sénégal Appart remplacent tous les contrats ou accords antérieurs, oraux ou écrits, entre Sénégal Appart et vous. Ces Conditions ne confèrent pas et ne sont pas destinées à conférer des droits ou des recours à toute personne autre que vous Sénégal Appart. Si une disposition des présentes Conditions est jugée invalide ou inapplicable, cette disposition sera supprimée et n'affectera pas la validité et l'applicabilité des autres dispositions.

7.2 Absence de renonciation.

Le manquement de Sénégal Appart à faire appliquer tout droit ou toute disposition des présentes Conditions ne constituera pas une renonciation audit droit ou à ladite disposition sauf si nous le reconnaissons et le convenons par écrit. Sauf stipulation expresse contraire des présentes Conditions, l'exercice par l'une ou l'autre des parties d'un quelconque recours à sa disposition en vertu des présentes Conditions sera sans préjudice des autres recours dont elle dispose en vertu des présentes Conditions ou de la loi.

**Cession**: Vous ne pouvez pas céder, transférer ou déléguer ce contrat ou vos droits et obligations en vertu des présentes Conditions sans le consentement écrit préalable Sénégal Appart. Sénégal Appart peut, sans restriction et à son entière discrétion, céder, transférer ou déléguer le présent contrat et de quelconques droits et obligations au titre des présentes moyennant un préavis de 30 jours.

**Nous contacter :** Pour toute question nous contacter par mail : senegal.appart@gmail.com