Quito DM, 21 de Septiembre de 2017

Sr. Jorge Baquero

Nuestras consideraciones,

El objetivo de este documento es presentarle formalmente nuestra propuesta referencial al producto solicitado. Los servicios que ponemos a su disposición tienen como finalidad principal la construcción de un Sistema de “Integral de Información”, una estructura tecnológica compuesta por App Móviles (Android y IOS) administradas desde una Plataforma Web Gestionable, capaz de gestionar toda la información necesario en el proceso de vinculación entre ofertantes y demandantes de servicios determinados. Desde el sistema se crearán perfiles, se editarán datos, se realizarán búsquedas por categorías de servicios, se mostrarán ubicaciones georreferenciadas de los ofertantes, se guardarán evaluaciones de los usuario para con formar un ranking (por estrellas), entre otras funcionalidades. A continuación se resumen las características generales que consideramos pueden conformar los sistemas en cuestión.

Quienes somos.

Somos un grupo empresarial con más de 10 años de experiencia en la construcción de numerosos sistemas de todo tipo. Nos especializamos en desarrollo web a la medida y estructuración de aplicaciones móviles de cualquier tipo o forma. Enfocamos nuestra labor en formular estrategias y construir soluciones innovadoras basadas en diseño gráfico y desarrollo web, desarrollo de aplicaciones móviles, creación de marcas, branding y mucho más. Contamos con una amplia experiencia en la ejecución de proyectos multidisciplinarios que abarcan cualquiera de las ramas mencionadas anteriormente. Uno de los rasgos que ha identificado a nuestras políticas, es el trato personalizado a cada cliente, comprometiéndonos en cada caso a adquirir un elevado sentido de pertenencia y a apoyar en todo lo posible en el cumplimiento de los objetivos de cada etapa. Contamos con profesionales altamente calificados, por lo cual nuestro servicio cuenta con una elevada aceptación por parte de nuestra cartera de clientes, y bondadosas recomendaciones por parte de los mismos. Nuestra mejor carta de presentación es asegurarle que su proyecto se encuentra en las mejores manos.

***Propuesta:***

Desarrollo de estructura tecnológica

Descripción del Sistema

Roles de usuarios:

- Administrador general

- Demandantes de servicios

- Ofertantes (servicios)

***Funcionalidades***

- **Registro de usuario**: permite crear, eliminar, modificar y visualizar los usuarios que se registren en el sistema.

- **Editar Datos de Perfil**: permite crear, eliminar, modificar y visualizar los distintos datos descriptivos y obligatorios que cada usuario deberá incorporar al sistema para su correcta identificación.

- **Autenticación de usuario**: permite a los usuarios de la aplicación autenticarse en el sistema y obtener los permisos pertinentes.

- **Código Cliente**: permite otorgar códigos predefinidos a los ofertantes para posteriormente asignarles descuentos, comisiones variables, promociones, verificar pagos. etc.

- **Gestión de Servicios:** permite que los ofertantes establezcan la categoría de servicio que realizan y las características del mismo.

- **Ubicación Geo Referenciada:** este módulo permite al ofertante fijar su ubicación y (como llegar) a él para que este detalle pueda ser usado por los clientes que empleen la app.

- **Buscador de Servicios:** permite a los usuarios realizar búsquedas de manera ágil, filtrando por tipo de servicios, ciudad, distancia, prestigio del ofertante, etc.

- **Módulo Administrativo:** permitirá llevar el control en tiempo real de todos los cobros que se realizarán por concepto de membresías. De igual modo arrojará alertas a la administración y el ofertante cuando se acerque a un tiempo límite determinado en el back office para el vencimiento de su licencia anual. Si el ofertante desea seguir siendo visualizado en el sistema deberá proceder a pago.

- **Módulo Membresías:** se podrá establecer cuando un usuario es Free o Pro para luego poder otrogarle los permisos y beneficios que considere la administración desde la oficina virtual.

- **Base de datos y reportes**: se le construirá una base de datos desde cero, como elemento de soporte de todo el flujo funcional descrito por el cliente.

- **Integración de Web Services**: permite a las aplicaciones móviles conectarse a los servicios web y consumir todo el contenido de la base de datos.

- **Pago en Línea:** se implementará un botón de pagos nacional. Se recomienda PayPhone por su buen funcionamiento y la calidad de su Experiencia Usuario. De igual forma el sistema contará con pago mediante subida de evidencia (imagen) de depósito o transferencia.

- **Notificaciones**: permite a los usuarios recibir notificaciones si así lo desean. Pueden ser de nuevo servicios o servicios destacados, según lo que defina la administración.

- **Módulo de Evaluación:** permite a los clientes evaluar a los ofertantes mediante un rango de estrellas 1-5, (donde solo podrá evaluar una sola vez a cada anunciantes e incluir un comentario escrito sobre el mismo. Esta info puede ser pública o privada, a definir por la administración.

- **Recuperación de contraseñas**: permite recuperar contraseñas olvidadas a través del correo electrónico.

- Pasarela de pago nacional: permitirá a los usuarios efectuar pagos desde el sistema y de igual forma los establecimientos podrán recibir el pago de sus productos directamente siempre que estén afiliados a esa pasarela.

- **Visualización de la página promocional**: permite visualizar todas las características de la plataforma web y los aplicativos móviles.

**Plataforma Web**

Desde este elemento la administración del sistema, podrá realizar toda la gestión del proceso. Esta estructura facilita el manejo operativo, debido a que resulta más fácil el trabajo de inclusión de datos desde un ordenador que desde un móvil. Será en esta plataforma donde se almacenará la base de datos desde donde se dispone el funcionamiento del modelo de negocio, por tanto la App Móvil no almacenará datos ni hará lento el dispositivo celular.

Aplicativo para Android y IOS

Las App será de libre acceso para el público en general y su descarga será totalmente gratuita. En los aplicativos móviles se llevarán a cabo todas las interacciones, ejecución de procesos, funciones y visualizaciones los administradores han creado en la plataforma web. Se alimentan directamente de la Plataforma Web. Por tanto los clientes y usuarios desde la App podrán realizar cualquier función necesaria, pues no interfiere en ningún proceso administrativo del sistema.

***Propuesta Económica***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Elemento** | **Descripción** | **Costo** |
| 1 | * Plataforma Web Gestionable + (oficina virtual) * Construcción de Base de Datos MySQL * Sitio Web Interactivo (Front) * Servicios de integraciones para los aplicativos móviles * App Android * App IOS * Diseños y estructuración de marca. (LOGO) * 12 horas de capacitación sobre el manejo del sistema al personal |  |
|  | **TOTAL** | **$ 5.500,00 USD** |

DataLab establece un plazo de ejecución para todos los servicios que forman parte de esta propuesta equivalente a 60 días laborables. Todo el paquete de servicios descrito anteriormente adquiere un costo total de Cinco Mil Quinientos Dólares de los Estados Unidos de América ($ 5.500,00 USD), (No incluye IVA), exclusivamente por concepto de desarrollo tecnológico. Para colaborar en el desempeño de las obligaciones de cada parte, DataLab aceptará la siguiente propuesta de pago en cuentas diferidas.

**Modalidad de pago:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Abono #** | **%** | **Monto** | **Detalle y Fecha** |
| 1er Pago | 40 | $ 2.200,00 USD | A la firma del contrato |
| 2do Pago | 30 | $ 1.650,00 USD | \*30 días posterior al pago anterior |
| 3er Pago | 30 | $ 1.650,00 USD | \*30 días posterior al pago anterior |

Requerimientos:

Existe una serie de factores obligatorios que deberá aportar el cliente para que el sistema opere según las funcionalidades planteadas.

• Texto de cada una de las secciones que se visualizaran en el sitio web.

• Licencias para publicar las App una vez que sean testeadas en App Store y Google Play.

• Credenciales de acceso al dominio desde donde operará.

• Credenciales de acceso al hosting donde se alojará la Plataforma Web y los servicios de integración móviles.

DataLab brindará asesoramiento en toda la tramitación que se requiera para lo anterior, sin costos adicionales. El Cliente deberá cubrir los valores que cada suministrador externo cobre por las licencias descritas.

Elaborado por:

Departamento de Desarrollo

Datalab Center