



Data Science Academy

www.datascienceacademy.com.br

Formação Cientista de Dados

Projeto com Feedback 4

Prevendo Customer Churn em Operadoras
de Telecom

Customer Churn (ou Rotatividade de Clientes, em uma tradução livre) refere-se a uma decisão tomada pelo cliente sobre o término do relacionamento comercial. Refere-se também à perda de clientes. A fidelidade do cliente e a rotatividade de clientes sempre somam 100%. Se uma empresa tem uma taxa de fidelidade de 60%, então a taxa de perda de clientes é de 40%. De acordo com a regra de lucratividade do cliente 80/20, 20% dos clientes estão gerando 80% da receita. Portanto, é muito importante prever os usuários que provavelmente abandonarão o relacionamento comercial e os fatores que afetam as decisões do cliente.

Neste projeto, você deve prever o Customer Churn em uma Operadora de Telecom.

Os datasets de treino e de teste serão fornecidos para você em anexo a este projeto. Seu trabalho é criar um modelo de aprendizagem de máquina que possa prever se um cliente pode ou não cancelar seu plano e qual a probabilidade de isso ocorrer. O cabeçalho do dataset é uma descrição do tipo de informação em cada coluna.

Usando linguagem Python, recomendamos você criar um modelo de Regressão Logística, para extrair a informação se um cliente vai cancelar seu plano (Sim ou Não) e a probabilidade de uma opção ou outra.

Quando concluir o projeto, envie os scripts e datasets para projeto@dsacademy.com.br. Caso os datasets usados sejam muito grandes, armazene em um diretório virtual (existem vários na internet, como Google Drive ou Dropbox) e envie o link para que nossa equipe possa baixar os datasets. Se os arquivos foram pequenos (uma amostra do dataset original), envie no anexo junto com o script. Documente seu script tanto quanto possível.

Caso prefira, disponibilize seu projeto no Github e envie o link do seu repositório para nossa equipe no e-mail projeto@dsacademy.com.br. Nesse caso, o Readme do repositório deve constar que este trata-se de um projeto da Formação Cientista de Dados da Data Science Academy.

Em até 24 horas, daremos o feedback!

Bom trabalho!