

Privacidade e Proteção de Dados

Ciclo de vida dos dados

Você sabia que seu material didático é interativo e multimídia? Isso significa que você pode interagir com o conteúdo de diversas formas, a qualquer hora e lugar. Na versão impressa, porém, alguns conteúdos interativos ficam desabilitados. Por essa razão, fique atento: sempre que possível, opte pela versão digital. Bons estudos!

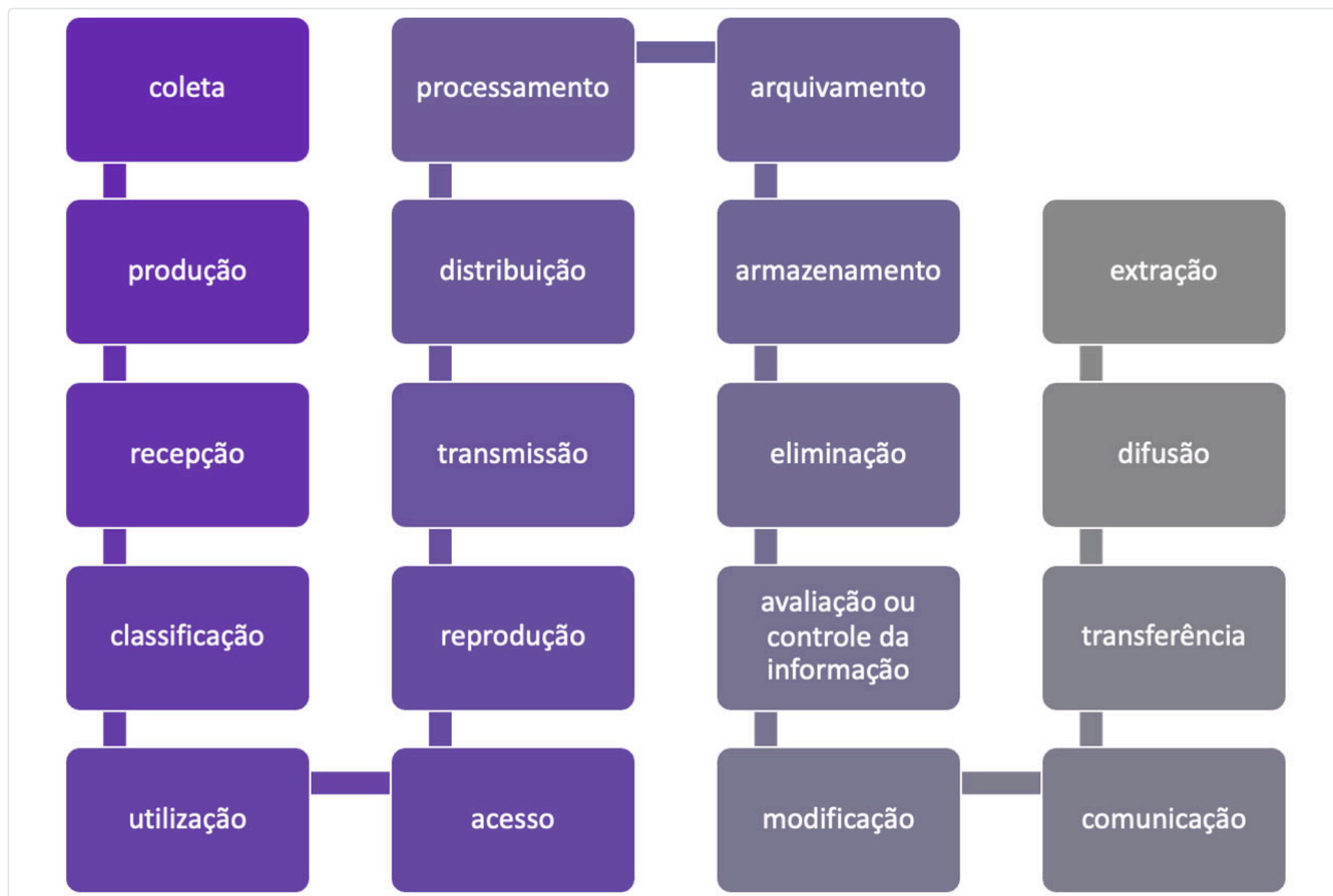
Nesta webaula, entenderemos o ciclo de vida dos dados e a necessidade de adequação à LGPD e à proteção dos dados.

Tratamento de dados pessoais

As relações das pessoas com empresas e governos passam pela troca constante e cada vez maior de dados. O reflexo é que a privacidade das pessoas pode ser comprometida, principalmente se o tratamento dos dados não for feito de acordo com os princípios da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).

O tratamento de dados pessoais começa com a coleta de dados pessoais pela empresa ou órgão do governo. E o tratamento passa por outras operações como processamento, utilização, arquivamento, armazenamento, eliminação, transferência ou difusão.

Operações realizadas com dados pessoais



Fonte: adaptada de Brasil (2018, [s.p.]).

Ciclo vida dos dados

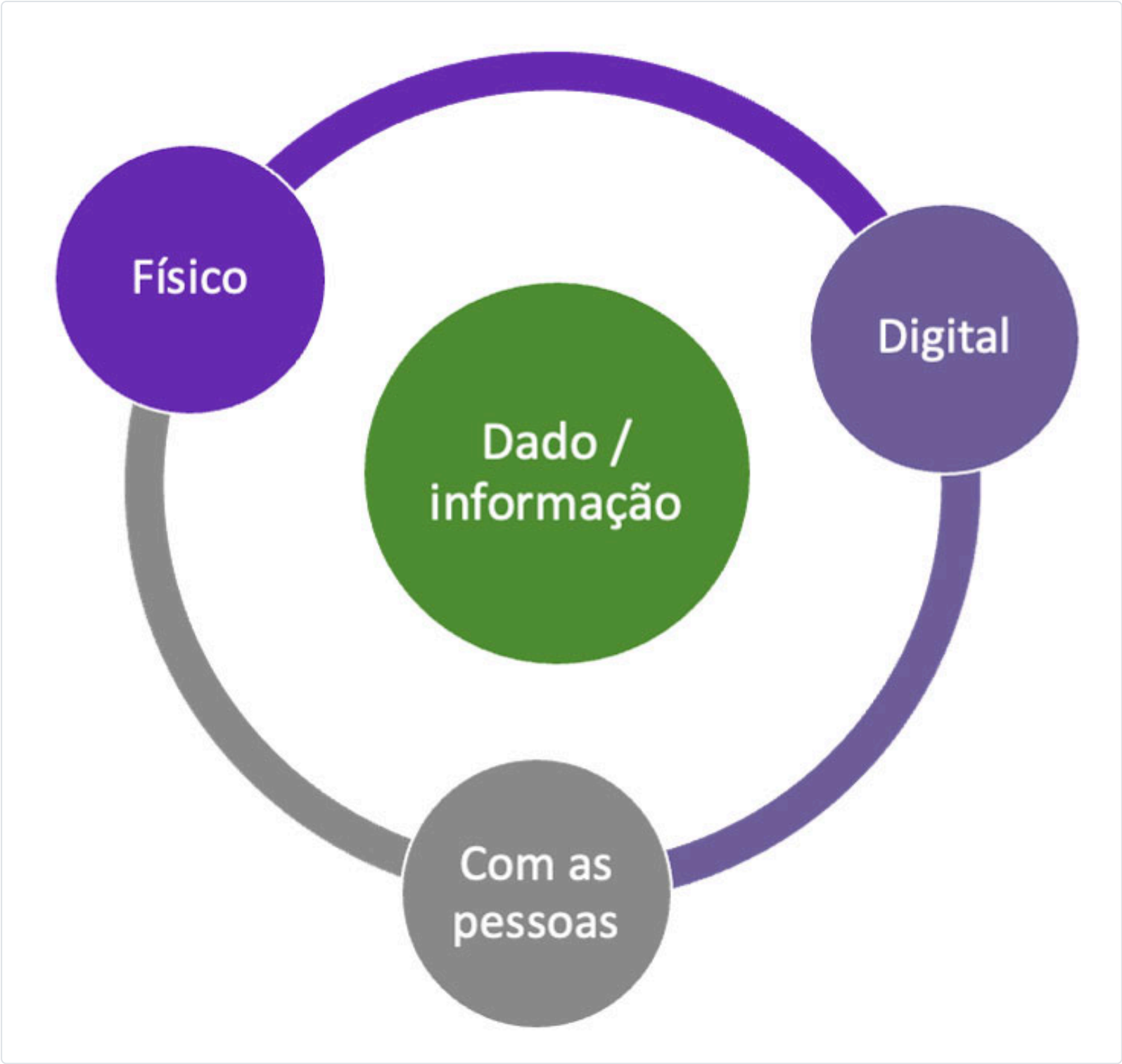
A coleta dos dados pela empresa pode ser considerada a criação dos dados, que passa a existir para a empresa, que possui, a partir daí, toda a responsabilidade sobre a sua proteção. A criação dos dados é o primeiro passo do ciclo de vida dos dados, que envolve ainda o armazenamento, o uso, o compartilhamento, o arquivamento e a destruição. Todos esses passos devem ser considerados e deve-se definir como eles serão realizados quando uma empresa coleta dados.



Fonte: adaptada de Rothman (2020, [s.p.]).

Durante o seu ciclo de vida, os dados fluem por diferentes elementos em diferentes ambientes, e precisamos mapear esses dados para uma proteção adequada. Os dados fluem e existem em diferentes meios: físico, com as pessoas e digital. Os dados digitais possuem diferentes estados: em processamento ou Data-In-Use (DIU), em transmissão ou Data-In-Motion (DIM) e em armazenamento ou Data-At-Rest (DAR).

Dados existem em diferentes meios e em diferentes estados





Fonte: elaborada pelo autor.

Os dados são criados em um website, por exemplo, e passam por elementos como o banco de dados, aplicação ou servidor de aplicação. Eles são acessíveis pelo administrador do provedor de nuvem, pelo desenvolvedor que está em um prestador de serviço e por funcionários da empresa. Todos representam pontos de vazamentos, que devem ser protegidos.

O uso de websites requer ainda cuidados com relação ao uso de cookies e à forma como os leads são gerados. Os titulares de dados devem saber quais dados estão sendo coletados, a finalidade, a forma de proteção e os seus direitos.

Como há as responsabilidades pelo tratamento de dados, reforçado por leis como a LGPD, é importante considerar o ciclo de vida dos dados para a eliminação ou destruição assim que a finalidade seja alcançada. A LGPD determina as hipóteses em que ocorre o término do tratamento de dados (BRASIL, 2018, [s.p.]):

“

- I. verificação de que a finalidade foi alcançada ou de que os dados deixaram de ser necessários ou pertinentes ao alcance da finalidade específica almejada;
 - II. fim do período de tratamento;
 - III. comunicação do titular, inclusive no exercício de seu direito de revogação do consentimento conforme disposto no § 5º do art. 8º desta Lei, resguardado o interesse público; ou
 - IV. determinação da autoridade nacional, quando houver violação ao disposto nesta Lei.
- (BRASIL, 2018, [s.p.]).

”

Para finalizar esta webaula, destacamos que Atividades que dependem de dados pessoais devem ser realizadas com uma série de ações para estarem adequadas à LGPD. Nones (2020) discute os impactos da LGPD na geração de leads, abordando elementos como base legal, consentimento e legítimo interesse, com uma análise de leis de privacidade de outros países (NONES, 2020).

NONES, F. Quais podem ser os impactos da LGPD na geração de Leads? **Resultados digitais**, 29 out. 2020.