

☰

A+

A-

Unidade 4

Seção 3

Redes de Computadores





A+

A-

Webaula 3

Gerência de desempenho, configuração e contabilização



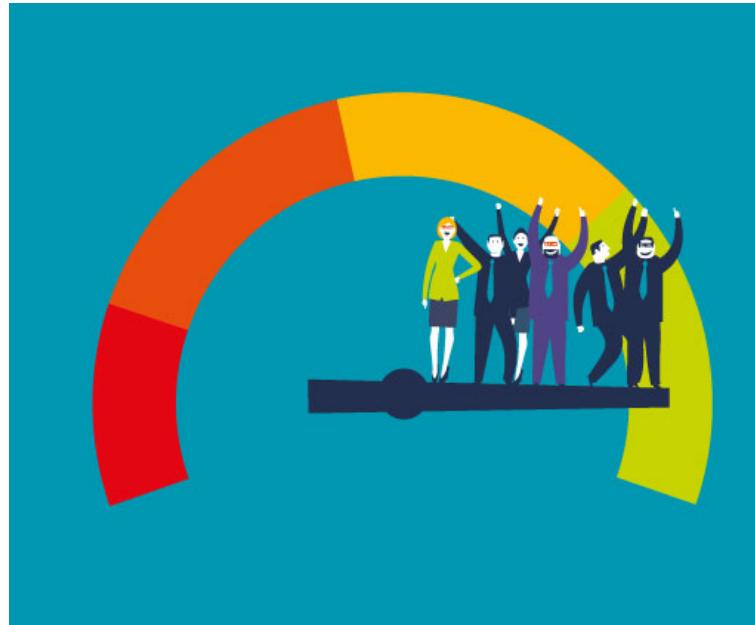
A+

Você já viu como as falhas e erros que ocorrem nas redes de computadores podem degradar os serviços disponíveis nas infraestruturas.

A-

Gerenciar o tráfego de informações exige que se garanta a qualidade mínima do processo.

Para suprir essa necessidade, é necessário implementar uma política de Qualidade de serviço (QoS ou *Quality of Service*, em inglês), que conheceremos em mais detalhes a seguir.





A+

A-

Segundo Tanenbaum (1997), qualidade de serviço em redes de computadores pode ser definida como um conjunto de regras, mecanismos e tecnologias que tem o propósito de utilizar os recursos disponíveis de forma eficaz e econômica.

Os fatores que interferem diretamente na qualidade de transmissão são: a **latência**, o **jitter**, perda de pacotes e a largura de banda disponível.





Para que sejam atendidas as necessidades das redes, são utilizados dois modelos de qualidade de serviço, o IntServ e DiffServ. Clique nas abas para conhecer mais detalhes de cada um deles.

A+

IntServ

A-

DiffServ



A+

A-

As configurações de computadores, roteadores, *switches*, impressoras, entre outros equipamentos, dependem de algumas características para atender os requisitos de qualidade.

Serviços

As configurações de equipamentos dependem do tipo de serviço que está sendo utilizado na rede, por exemplo, VoIP, videoconferência, aplicações web, etc.

Cada fabricante de equipamentos possui uma forma própria de configuração, capacidade de processamento, suporte, e demais características técnicas.

Dispositivos

Fonte: O autor.



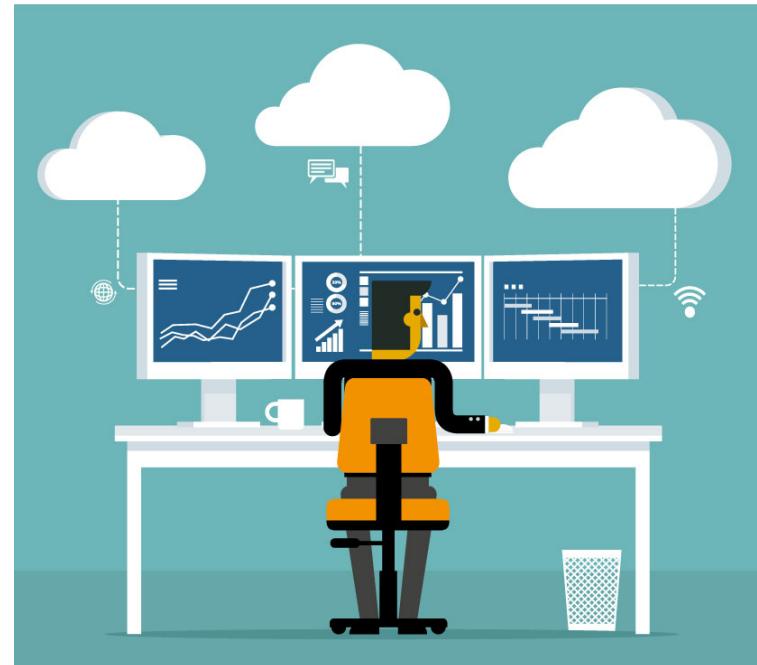


A+

A-

A configuração e padronização de procedimentos pode auxiliar os profissionais de tecnologia da informação no gerenciamento das redes de computadores à medida que define padrões de controle e parâmetros que facilitam seu monitoramento.

Dessa forma, é possível garantir a qualidade dos serviços e a disponibilidade da rede.

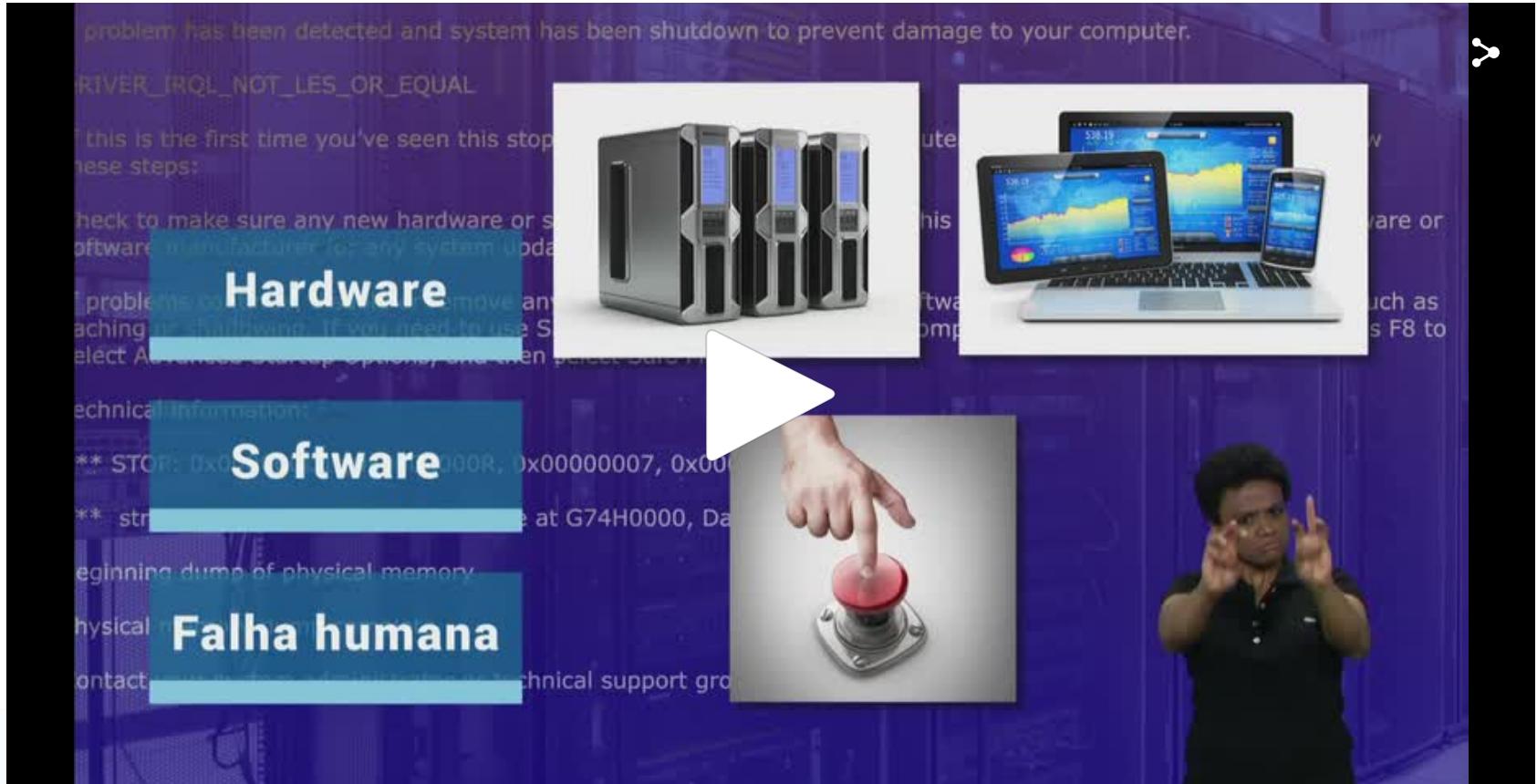




Vídeo de encerramento

A+

A-





A+ Você já conhece o Saber?

A-

Aqui você tem na palma da sua mão a **biblioteca digital** para sua **formação profissional**.

Estude no celular, tablet ou PC em qualquer hora e lugar sem pagar mais nada por isso.

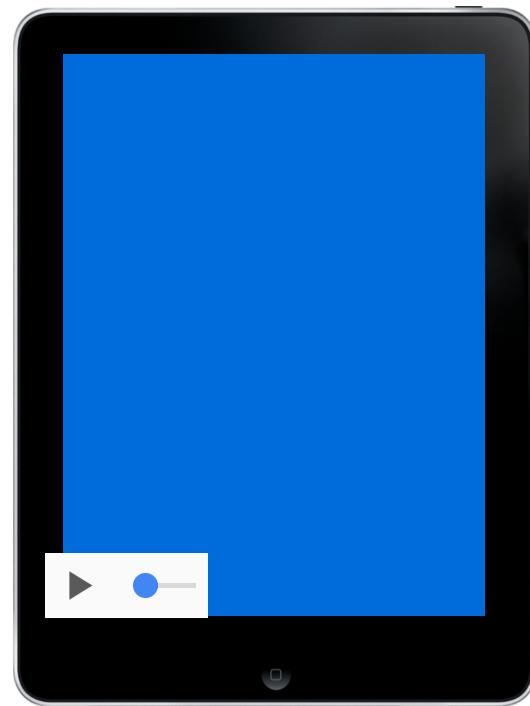
Mais de 450 livros com interatividade, vídeos, animações e jogos para você.



Android:
<https://goo.gl/yAL2Mv>



iPhone e iPad - IOS:
<https://goo.gl/OFWqcq>





A+

A-



Bons estudos!

