



Pedro Monteiro

Nacionalidade: Portuguesa **Data de nascimento:** 11/02/1996

Número de telemóvel: (+351) 934733096

Endereço de email: pedro.h.monteiro@outlook.pt

Sítio Web: <https://pedro-h-monteiro.github.io/>

Casa: Coimbra, (Portugal)

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Águas do Centro Litoral, S.A. – Coimbra, Portugal

Sítio Web: <https://www.aguasdocentrolitoral.pt/> | Nome da unidade ou departamento: Sistemas de Informação

Técnico Superior de Informática

[05/03/2025 – Atual]

- Responsável pela administração de sistemas e servidores, assegurando a disponibilidade, segurança e desempenho da infraestrutura tecnológica da organização.
- Gestão e manutenção da infraestrutura de redes, incluindo configuração, monitorização e resolução de incidentes.
- Coordenação e participação em projetos tecnológicos, desde o levantamento de requisitos até à implementação e suporte pós-produção.
- Prestação de suporte técnico e helpdesk aos utilizadores, garantindo a continuidade operacional dos serviços.
- Desenvolvimento e suporte aplicacional, bem como instalação, configuração e manutenção de equipamentos informáticos e servidores.
- Gestão e registo de ativos tecnológicos, assegurando o controlo do ciclo de vida, inventariação e conformidade dos equipamentos e sistemas.

Hospital Distrital Figueira da Foz – Figueira da Foz, Portugal

Sítio Web: <https://portaishospitais-qua.azurewebsites.net/hdfigueira/> | Nome da unidade ou departamento: Sistemas de Informação

Técnico Superior de Informática

[05/06/2024 – 04/03/2025]

- Responsável pela gestão do helpdesk, suporte técnico e pelo inventário de equipamentos e necessidades informáticas dos 30 Cuidados de Saúde Primários da Unidade de Saúde Local do Baixo Mondego.
- Execução do levantamento técnico de requisitos de rede, dimensionamento de necessidades ao nível de impressoras e pontos de energia, e planeamento da renovação e substituição de equipamentos informáticos nas referidas unidades.
- Planeamento e implementação da substituição de equipamentos obsoletos incompatíveis com o Windows 11, assegurando a modernização e uniformização da infraestrutura tecnológica nos Cuidados de Saúde Primários.
- Planeamento e execução da migração, reinstalação e configuração de equipamentos compatíveis com Windows 11, garantindo a conformidade com os requisitos técnicos e as boas práticas de segurança.
- Configuração, actualização e optimização da plataforma FOG (Free Open-source Ghost) para deployment automatizado e instalação simultânea do Windows 11 em múltiplos dispositivos.
- Desenvolvimento de uma aplicação de gestão de inventário com recurso à plataforma Drupal 9, visando a centralização e sistematização da informação relativa aos activos tecnológicos.
- Definição e implementação de políticas, scripts e regras de gestão na Active Directory (AD) institucional, promovendo a normalização de permissões, segurança e administração de utilizadores e equipamentos.
- Assegurar a manutenção preventiva e correctiva de equipamentos informáticos e a gestão do ciclo de vida dos activos tecnológicos.
- Manutenção e optimização da infraestrutura tecnológica da instituição, garantindo elevados níveis de disponibilidade e desempenho.
- Prestação de suporte técnico especializado e assistência de helpdesk aos utilizadores do hospital e das 30 unidades de Cuidados de Saúde Primários da Unidade Local de Saúde do Baixo Mondego.

Câmara Municipal de Abrantes - DS1 – Abrantes, Portugal

Sítio Web: <http://www.cm-abrantes.pt/index.php/noticias/1704-abrantes-conferencia-transicao-digital>

Estágio

[04/2023 – 07/2023]

- Desenvolvimento de um Assistente Virtual para Museus, orientado para proporcionar uma experiência de visita interactiva e personalizada, com disponibilização de conteúdos relevantes e contextualizados com base na geolocalização do utilizador.
- Concepção e desenvolvimento da aplicação móvel com recurso à framework Flutter (Dart), assegurando desempenho, usabilidade e compatibilidade multiplataforma.
- Modelação, projecção e implementação da base de dados de suporte à aplicação, garantindo integridade, escalabilidade e organização da informação.
- Desenvolvimento de uma API para assegurar a comunicação segura e eficiente entre a aplicação e a base de dados, promovendo a interoperabilidade e a fiabilidade do sistema.

Techframe, SA – Abrantes, Portugal

Sítio Web: <https://tek.sapo.pt/multimedia/artigos/universe-51-tannhauser-wars-foi-produzido-em-portugal-e-esta-disponivel-em-acesso-anticipado-no-steam>

Estágio

[04/2020 – 07/2020]

- Desenvolvimento e implementação de sistemas core para videojogo multiplayer, assegurando persistência de dados, progressão do jogador e interacção em tempo real.
- Concepção de um sistema de Save Game, permitindo o registo e carregamento de dados individuais do jogador, incluindo avatar, nome, estado (pronto/não pronto), equipa e progressão (nível e experiência).
- Implementação de um sistema de progressão e níveis, estruturado em 20 níveis distintos, com atribuição incremental de experiência e requisitos diferenciados por nível, garantindo uma evolução equilibrada e ajustada ao desempenho do jogador.
- Desenvolvimento de um sistema de chat em tempo real, possibilitando a comunicação entre jogadores ligados ao servidor através da identificação personalizada.
- Implementação das funcionalidades de criação (Host) e gestão de sessões, permitindo a configuração de sessões com definição de nome, número máximo de jogadores, modo de jogo (Online ou LAN) e parâmetros de ambiente.
- Desenvolvimento de sistema de Matchmaking, com pesquisa automática de sessões (ex.: 5v5), validação de requisitos, integração em sessões disponíveis e gestão de feedback ao utilizador.
- Criação de módulo de configurações gráficas, possibilitando a parametrização de resolução, brilho, distância de renderização, anti-aliasing, pós-processamento, sombras e texturas, através de execução de comandos no engine do jogo.
- Desenvolvimento de mini-jogo interno (High Striker) com múltiplos níveis de dificuldade, lógica interactiva baseada em temporização e sistema de classificação por desempenho, integrado na experiência principal do jogo.

microPC - Serviços Informáticos & Telecomunicações – Figueira da Foz, Portugal

Sítio Web: <https://micro-pc1.webnode.pt/>

Técnico de Informática

[06/2016 – 08/2018]

- Execução de tarefas de montagem e configuração de computadores, assegurando a correcta integração de componentes e optimização de desempenho.
- Realização de reparação e manutenção preventiva e correctiva de equipamentos informáticos, garantindo a sua fiabilidade e longevidade.
- Diagnóstico técnico e avaliação de avarias a nível de hardware e software, com identificação e resolução eficiente de incidentes.
- Prestação de assistência técnica a clientes, assegurando suporte especializado e acompanhamento pós-intervenção.
- Comercialização de equipamentos e componentes informáticos, com aconselhamento técnico adequado às necessidades do cliente.

EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO

Licenciatura

Escola Superior de Tecnologia de Abrantes [09/2020 – 09/2023]

Cidade: Abrantes | País: Portugal | Área(s) de estudo: Informática e Tecnologias Multimédia

- Desenvolvimento de Software (multiplataforma);
- Especificação, Instalação e Gestão de Sistemas Informáticos;
- Desenvolvimento de Projetos Web.

Técnico Superior Profissional

Escola Superior de Tecnologia de Abrantes [09/2018 – 09/2020]

Cidade: Abrantes | País: Portugal | Área(s) de estudo: Informática

- Planear, instalar, configurar e administrar equipamentos e sistemas informáticos
- Planejar, implementar e administrar redes de comunicação de dados
- Projetar, desenvolver e gerir bases de dados organizacionais
- Analisar, planejar, desenvolver e administrar aplicações informáticas
- Gerir informação, integrando de forma eficaz aplicações informáticas e diferentes equipamentos
- Instalar, configurar, manter e otimizar o funcionamento de sistemas operativos
- Organizar, dirigir e acompanhar projetos de sistemas informáticos desde a sua fase de conceção até à entrada em produção, de acordo com os critérios técnicos adotados e os requisitos exigidos.

COMPETÊNCIAS LINGUÍSTICAS

Língua(s) materna(s): português

Outra(s) língua(s):

inglês

COMPREENSÃO ORAL C1 LEITURA C1 ESCRITA C1

PRODUÇÃO ORAL C1 INTERAÇÃO ORAL C1

Níveis: A1 e A2: Utilizador de base; B1 e B2: Utilizador independente; C1 e C2: Utilizador avançado

ATIVIDADES SOCIAIS E POLÍTICAS

[2022 – 2025] Tomar

Membro do Conselho Geral do Instituto Politécnico de Tomar Representante dos alunos no Conselho Geral do Instituto Politécnico de Tomar.

Ligaçao: <https://www.ipt.pt/>

PROJETOS

[04/2023 – 09/2023]

YARTA - Your ART Assistant Desenvolvimento de um assistente virtual para museus, orientado para fornecer aos utilizadores informações relevantes e personalizadas com base na sua geolocalização, promovendo uma experiência de visita interativa e enriquecedora em espaços culturais e artísticos.

[05/2022 – 07/2022]

Home 2.0 – Education at your fingertips Desenvolvimento de uma plataforma de repositório de aplicações e ferramentas, destinada a apoiar o ensino à distância, centralizando recursos digitais e facilitando o acesso a conteúdos educativos de forma organizada e eficiente, através das tecnologias PHP, JavaScript, HTML5, CSS3 e SQL.

Ligaçao: <https://home2edu.eu/>

CARTA DE CONDUÇÃO

Carta de condução: B1