

Da análise de requisitos resulta a seguinte informação:

O sistema deverá registar todos os intervenientes e as acções para um sistema que registe toda a iteração de um pequeno hotel.

Nota: O gerente tem sempre acesso a todas as operações a que o recepcionista tem acesso.

- **O gerente do hotel gere as seguintes informações:**

- Registar e actualizar as características gerais da empresa.
- Registar e actualizar os serviços oferecidos.
- Registar e actualizar os quartos existentes.
- Registar os empregados com acesso ao sistema.
- Taxa de ocupação ao longo de tempo.
- Evolução da facturação ao longo do tempo.
- Distribuição das vendas por nacionalidade.
- Clientes com maior facturação.

- **O recepcionista gere:**

- Registar um novo cliente.
- Alterar os dados de um .
- Registar uma reserva de um cliente.
- Alterar ou anular uma reserva.
- Registar a entrada (*check-in*) de um cliente, com ou sem reserva prévia.
- Alterar a data de saída.
- Efectuar mudanças de quarto.
- Registar a saída (*check-out*) de um cliente, sendo a factura emitida automaticamente pelo sistema.
- Consultar o mapa de ocupação do hotel.
- Consultar a ficha e historial de um cliente.





