

**P. OLIVEIRA**  
CENTRAL ANALÍTICA

**Produtos**

**Pagamentos**

**Pedidos**

**Avaliações**

**Vendedores**

**Vendas**



**DASH  
BOARD**



Nome da Categoria

- ☐ Agro Industria E Comercio
- ☐ Alimentos
- ☐ Alimentos Bebidas
- ☐ Artes
- ☐ Artes E Artesanato
- ☐ Artigos De Festas
- ☐ Artigos De Natal
- ☐ Audio
- ☐ Automotivo
- ☐ Bebes
- ☐ Bebidas
- ☐ Beleza Saude
- ☐ Brinquedos
- ☐ Cama Mesa Banho
- ☐ Casa Conforto
- ☐ Casa Conforto 2
- ☐ Casa Construc
- ☐ Cds Dvds Musicais
- ☐ Cine Foto

32.951

Qtd de Produtos Cadastrados

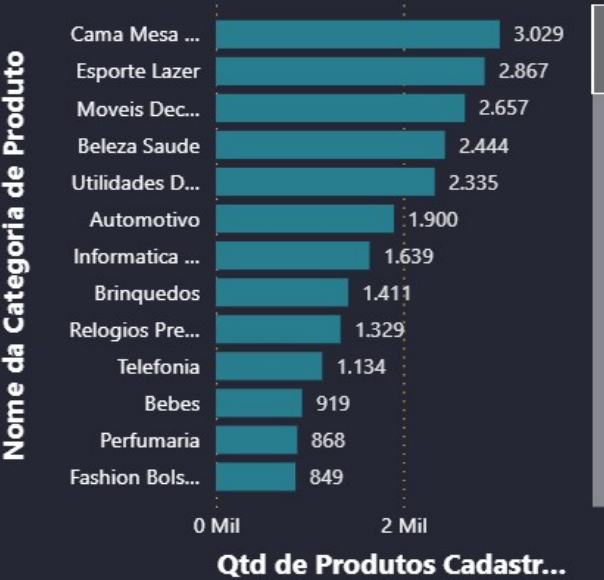
74

Categorias Únicas

70.794

Número de Fotos

Qtd. de Produtos Cadastrados (Por Categoria)



Soma de Fotos (Por Categoria)



Nome da Categoria do Produto

Todos

# INSIGHTS

## 1. Segmento Pet Shop lidera em apresentação visual

82% dos produtos com mais de 15 fotos pertencem ao segmento Pet Shop.  
↑ *Possível ação:* replicar estratégia de apresentação visual para outros segmentos.

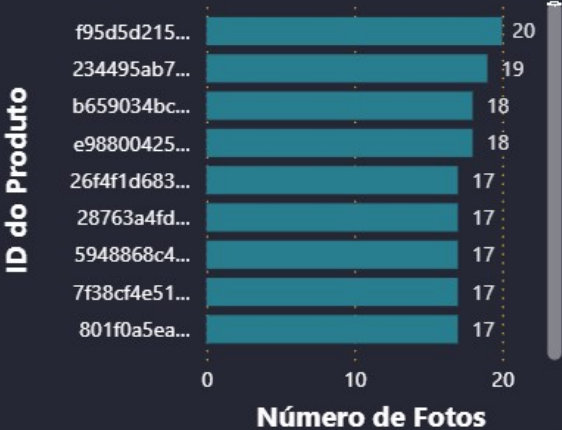
## 2. Tamanhos intermediários concentram maior variedade

Produtos entre **5 e 30 cm** de altura têm maior diversidade de categorias.  
Produtos entre **16 e 40 cm** de comprimento possuem no mínimo 49 categorias únicas.  
↑ *Possível ação:* avaliar se essa faixa de tamanho merece prioridade no desenvolvimento e reposição de estoque.

Categorias Únicas por Altura (cm)



Qtd de Fotos (Por Produto)



Qtd de Categorias Únicas por Comprimento



ID do Produto	Maior que 15	Número de Fotos
234495ab7809d4517bc1330c439da1bb	1	19
26f4f1d683f32cfce93292cc626d5eea	1	17
28763a4fd1b597a9c4f31a9579e7d1b4	1	17
Total	11	194

99.441

Pedidos Totais

R\$ 1.600.887...

Valor Total de Pagamento

19.784

Boleto

103.886

Qtd de Pagamentos

76.795

Cartão de Crédito

1.529

Cartão de Débito

5.775

Voucher

3

Não Definido

ID do Pedido

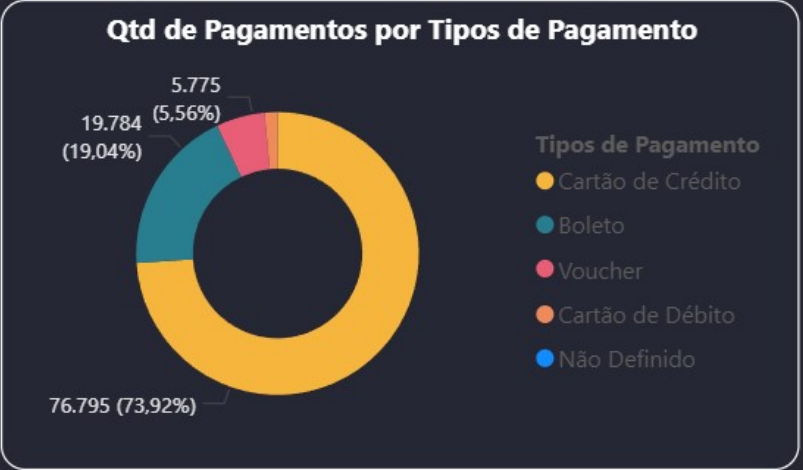
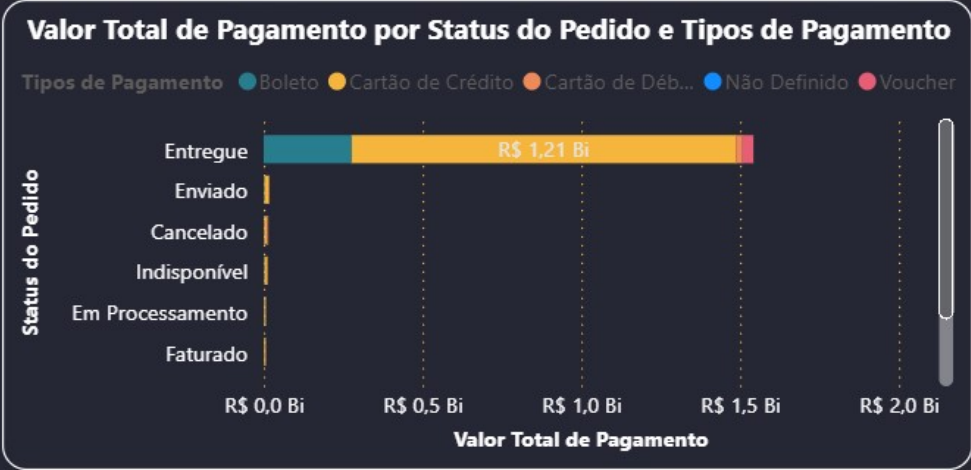
Todos

Tipo de Pagamento

Todos

Status do Pedido

Todos



ID do Pedido	Tipos de Pagamento	Qtd de Pagamentos
fa65dad1b0e818e3cc5cb0e39231352	Voucher	29
ccf804e764ed5650cd8759557269dc13	Voucher	25
285c2e15bebd4ac83635ccc563dc71f4	Voucher	21
895ab968e7bb0d5659d16cd74cd1650c	Voucher	21
ee9ca989fc93ba09a6eddc250ce01742	Voucher	18
64146714121212121212121212121212	Voucher	18



Valor Total Por  
Status do Pedido

R\$ 24 Mil  
Aprovados

Valor Total Por  
Status do Pedido

R\$ 14 Mi  
Cancelados

Valor Total Por  
Status do Pedido

R\$ 69 Mil  
Criados

Valor Total Por  
Status do Pedido

R\$ 2 Bi  
Entregues

Valor Total Por  
Status do Pedido

R\$ 6,9 Mi  
Faturados

Valor Total Por  
Status do Pedido

R\$ 6,9 Mi  
Processamento

Valor Total Por  
Status do Pedido

R\$ 17,7 Mi  
Enviados

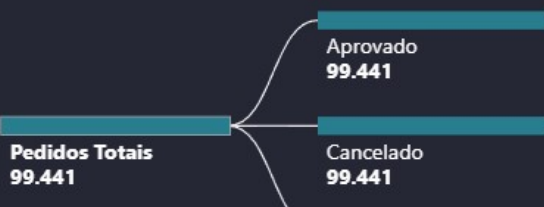
Valor Total Por  
Status do Pedido

R\$ 12,6 Mi  
Indisponível

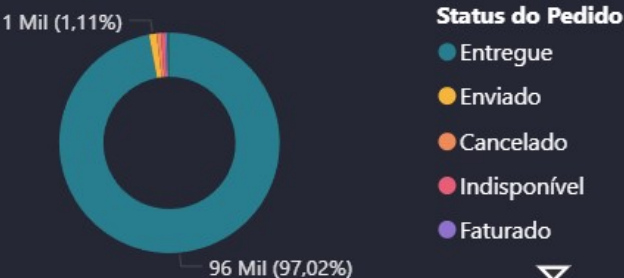
Contagem de Pedidos por Status do Pedido e Tipos de Pagamento



Status do Ped... × Tipos de Pag... × Sequência de ... × Nú



Clientes Únicos por Status do Pedido



Número do Pedido	Tipos de Pagamento	Qtd de Pagamentos	Valor Total de Pagamento	Média de Pagamentos
fa65dad1b0e818e3c cc5cb0e39231352	Voucher	29	R\$ 45.799,00	R\$ 1.579,28
ccf804e764ed5650c d8759557269dc13	Voucher	25	R\$ 6.048,00	R\$ 241,92
285c2e15bebd4ac8 3635ccc563dc71f4	Voucher	21	R\$ 3.923,00	R\$ 186,81
895ab968e7bb0d56 5014617414650	Voucher	21	R\$ 16.132,00	R\$ 768,19
Total		103.886	R\$ 1.600.887.212,00	R\$ 15.410,04

Data de Compra

01/01/2016

31/12/2018

Contagem de Pedidos

99.441

Qtd. de Clientes

99.441

Qtd. de Pedidos (2017)

45.101

Qtd. de Pedidos (2018)

54.011

Taxa de Crescimento (17-18)

19,76%

Ano/ Mês

Todos

Estado do Cliente

Todos

Cidade do Cliente

Todos

Status do Pedido

Todos

Qtd. de Pedidos X Meta Anual

54.011!

Meta: 72.162 (-25.15%)  
2018

Qtd. de Pedidos X Meta Mensal (2018)

4!

Meta: 7.410 (-99.95%)  
Outubro

Qtd de Pedidos por Estado do Cliente

AC	CE	MG	PE	PI	PR	RJ
AL	DF	MS				
AM	ES	MT	RN	RS	SC	SE
AP	GO	PA	RO			
BA	MA	PB	RR	SP	TO	

Ano	Contagem de Pedidos	Meta Anual	Avaliação
2018	54.011	72.162	
2017	45.101	526	
2016	329		
Total	99.441	72.688	

Qtd. de Clientes Únicos  
(2017)

99.440

Qtd. de Clientes Únicos  
(2018)

99.440

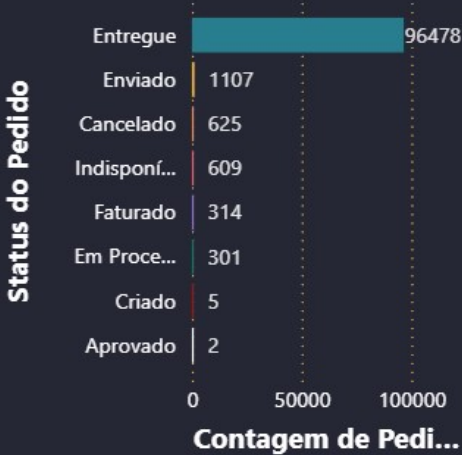
Qtd. de Pedidos (2016)

329

Taxa de Crescimento  
(16-17)

13.609%

Contagem de Pedidos por Status do  
Pedido



Qtd. Pedidos X Meta Diária

1.680✓

Meta: 1,12 Mil (+50%)  
31

Ano	Qtd. de Pedidos (Ano Anterior)	Pedidos Totais	Teste Lógico
+			⚠
2016		329	✓
2017	329	45.101	✓
2018	45101	54.011	⚠
Total	45430	99.441	✓

Pedidos Totais por Estado do Cliente



Tempo Médio por Etapa  
(dias) por Etapa



Cancelamento e Pedidos Cancelados por Data/Mês





Data da Criação da Avaliação

01/01/2016 31/12/2018

Qtd. de Avaliações Únicas  
98.410

Qtd. de Avaliações Únicas (Score 4 e 5)  
75.917

Média de Dias p/ o Retorno da Avaliação  
3,42

Média em Horas p/ o Retorno da Avaliação  
94,10

Av .Ótimas em SP e RJ (2018)  
24.083

Taxa de Crescimento de Av. Ótimas em SP e RJ (17-18)  
35,96%

Ano/ Mês da Avaliação

Seleções múltiplas

Estado do Cliente

Todos

Cidade do Cliente

Todos

Classificação da Avaliação

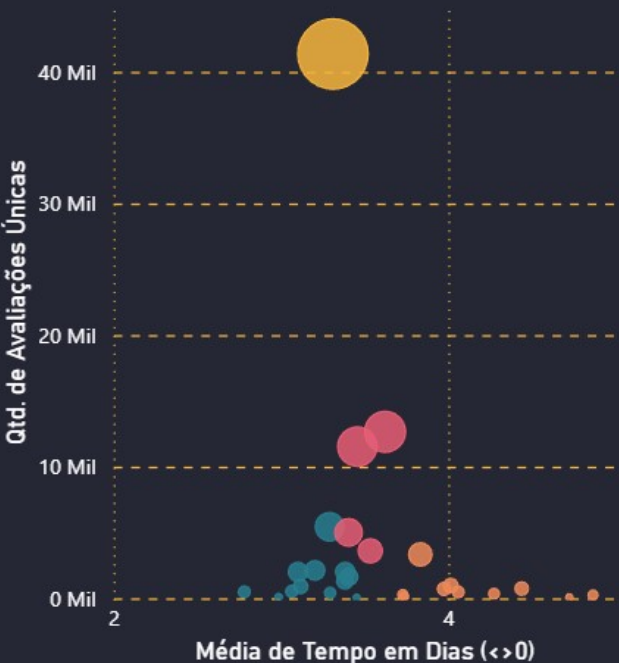
Todos

Tipo da Avaliação

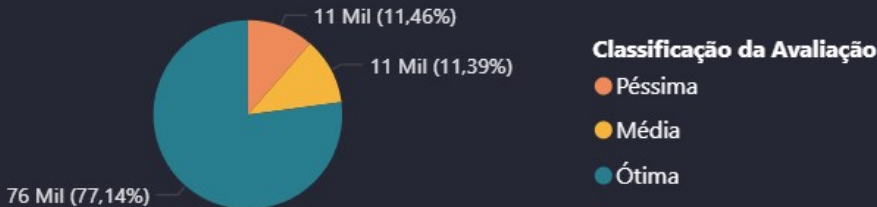
Todos

Clusterização das Avaliações, Média de Dias/Estado do Cliente

Estado do ... Cluster1 Cluster2 Cluster3 Cluster4



Qtd. de Avaliações Únicas por Classificação da Avaliação



Principais influenciadores Principais segmentos

O que influencia Classificação da Avaliação a ser Ótima

Quando...

Estado do Cliente é AP

... a probabilidade de Classificação da Avaliação ser Ótima aumenta em

1.18x



Av. Únicas de 2018 (S1, S2, e S3) de (RJ, MG, PR e SC)

4.629

Estado do Cliente AC AL AM AP BA CE DF ES GO MA MG MS



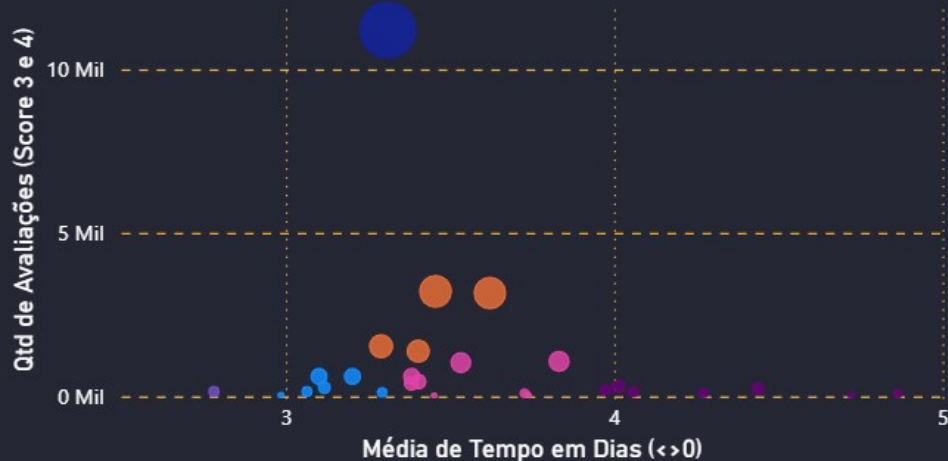
Taxa de Crescimento de (S1,S2 e S3) em (RJ,MG,PR,SC) (17-18)

40,91%

Estado do Cliente AC AL AM AP BA CE DF ES GO MA MG MS



Estado do Cliente (cl... Cluster1 Cluster2 Cluster3 Cluster4 Cluster5 Cluster6



Principais influenciadores Principais segmentos

O que influencia Classificação da Avaliação a ser Péssima

Quando...

... a probabilidade de Classificação da Avaliação ser Péssima aumenta em

Estado do Cliente é Cluster6

1.42x

Estado do Cliente é Cluster4

1.32x

ID do Vendedor

Todos

Estado do Vendedor

Todos

Cidade do Vendedor

Todos

Meta (Média por Item)



Total de Vendedores  
3.095

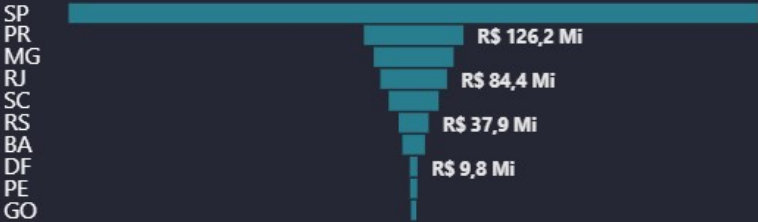
Total de Vendas  
R\$ 1.359.16...

Vendas > 500 mil  
1.996.300

Vendedores > 500 mil  
3

Vendedores que Bateram a Meta  
3095

Total de Vendas por Estado do Vendedor



Localização dos Vendedores



Meta de Venda (Média por Item)



ID do Vendedor	Estado do Vendedor	Total de Vend
0015a82c2db000af6aaaf3ae2ecb0532	SP	R\$ 268
001cca7ae9ae17fb1caed9dfb1094831	ES	R\$ 2.508
001e6ad469a905060d959994f1b41e4f	RJ	R\$ 25
002100f778ceb8431b7a1020ff7ab48f	SP	R\$ 123
003554e2dce176b5555353e4f3555ac8	GO	R\$ 12
004c9cd9d87a3c30c522c48c4fc07416	SP	R\$ 1.971
00720abe85ba0859807595bbf045a33b	SP	R\$ 100
00ab3eff1b5192e5f1a63bcecfef11c8	SP	R\$ 9
00d8b143d12632bad99c0ad66ad52825	MG	R\$ 8
00ee68308b45bc5e2660cd833c3f81cc	SP	R\$ 2.026
Total		R\$ 1.359.164

Estado do Vendedor

Todos

Vendedores dentro da Meta

2679

ID do Vendedor	Estado do Vendedor	Frete Total	Soma de Fretes > 25000	% Representação de Fretes (Fixo)	% R
7c67e1448b00f6e969d365cea6b010ab	SP	R\$ 5.161.255,00		2,29%	
Total		R\$ 225.190.954,00	R\$ 1.036.600,00	100,00%	

Meta de Vendas

R\$ 10.000



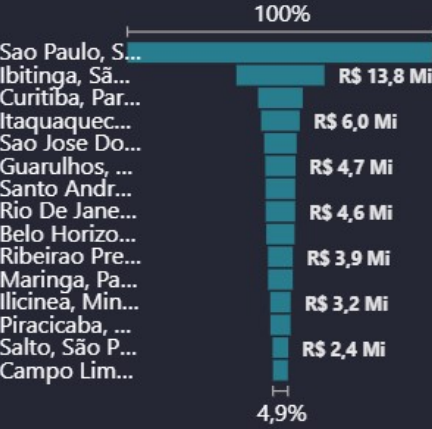
Meta de Vendas



Total de Vendas por Estado do Vendedor



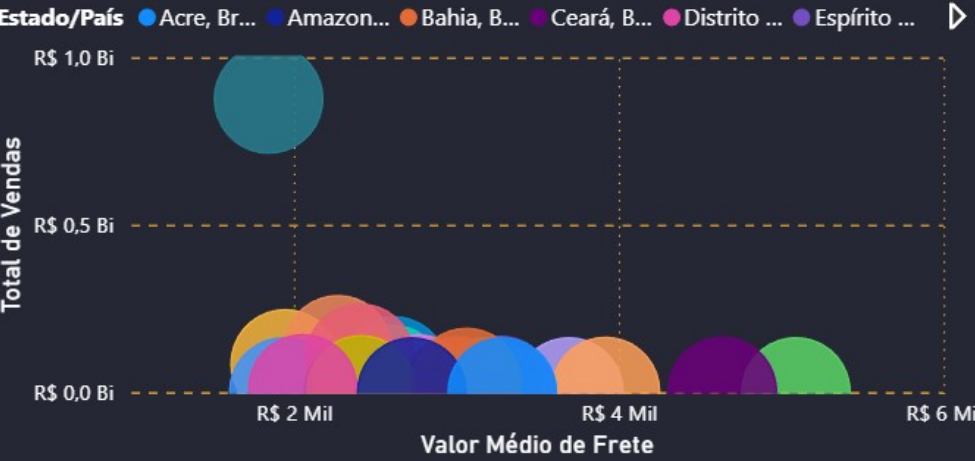
Frete Total por Cidade, Estado/País



Localização do Total de Vendas



Valor Médio de Frete, Total de Vendas e Pedidos Totais por Estado/País





Data do Envio

01/01/2016 31/12/2018

Ano/ Mês

Todos

ID do Pedido

Todos

ID do Comprador

Todos

ID do Vendedor

Todos

ID do Produto

Todos

Cidade do Cliente

Todos

Estado do Cliente

Todos

Total de Vendas

R\$ 1.359.164.370

Total de Vendas (Acumulado)

750.664.324

Total de Vendas (Acumulado do Ano Anterior)

603.486.858

Taxa de Crescimento Acumulado (Ano Atual x Ano Anterior)

24,39%

Desconto de Frete

24,07%

Total de Vendas e % Acumulado por Estado do Cliente



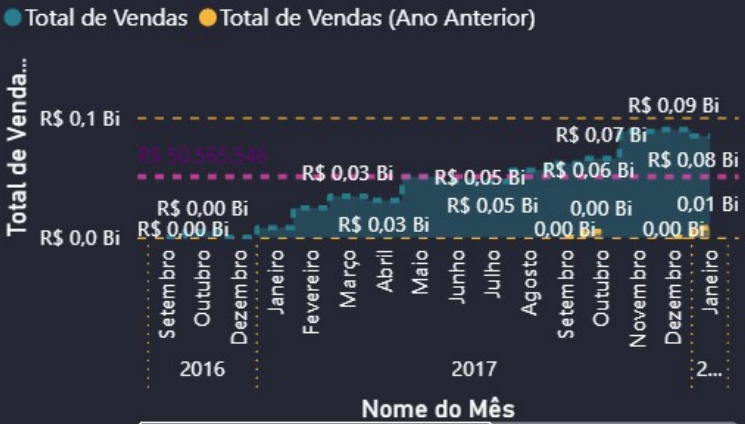
Total de Vendas Acumulada (Por Ano)



% de Retenção de Vendedores (Cohort)

Primeiro Pedido	Mês 1	Mês 2	Mês 3	Mês 4	Mês 5	Mês 6	Mês 7	Mês 8
janeiro de 2017	85%	81%	68%	72%	74%	66%	72%	77%
fevereiro de 2017	67%	59%	64%	53%	52%	54%	48%	49%
março de 2017	59%	63%	55%	53%	51%	46%	45%	45%
abril de 2017	51%	50%	50%	51%	45%	42%	49%	47%
maio de 2017	54%	57%	55%	50%	48%	46%	51%	41%
junho de 2017	44%	56%	44%	47%	33%	35%	36%	24%
julho de 2017	62%	72%	60%	63%	61%	59%	59%	53%
agosto de 2017	57%	56%	61%	54%	50%	50%	44%	41%
setembro de 2017	46%	61%	57%	57%	49%	50%	49%	46%
outubro de 2017	59%	55%	57%	48%	51%	47%	48%	39%
Total								

Total de Vendas (Ano Atual x Ano Anterior)





Data do Envio

01/01/2016 31/12/2018

Total de Frete

225.190.954

Total de Frete  
(Acumulado)

127.861.973

Total de Frete  
(Acumulado do Ano  
Anterior)

96.574.028

Taxa de Crescimento  
Acumulado (Ano  
Atual x Ano Anterior)

32,40%

Desconto de  
Frete

29,77%

Ano/ Mês

Todos

ID do Pedido

Todos

ID do Comprador

Todos

ID do Vendedor

Todos

ID do Produto

Todos

Cidade do Cliente

Todos

Total de Frete e % Acumulado de Frete por Estado do Cliente



Total de Fretes Acumulado (Por Ano)



Total de Fretes (Ano Atual x Ano Anterior)

