

---

ConsuCloud	Versão: 0.3
Configuration Management Plan	Data: 06/05/2017
Grupo de Fábrica C	

**ConsuCloud**  
**Plano de Gerenciamento de Configuração**

**Versão <0.3>**

ConsuCloud	Versão: 0.3
Configuration Management Plan	Data: 06/05/2017
Grupo de Fábrica C	

## Histórico da Revisão

Data	Versão	Descrição	Autor
06/05/2017	0.1	Criação do Documento	Pedro Carneiro
	0.1	Revisão	Luan G, José J, Márcio M, Rodrigo L
19/05/2017	0.2	Revisão de Contextos	Pedro Carneiro
25/05/2017	0.3	Revisão de Contextos	Pedro Carneiro

ConsuCloud	Versão: 0.3
Configuration Management Plan	Data: 06/05/2017
Grupo de Fábrica C	

## Índice Analítico

1. Introdução 4
  - 1.1 Finalidade 4
  - 1.2 Escopo 4
  - 1.3 Definições, Acrônimos e Abreviações 4
  - 1.4 Referências 4
  - 1.5 Visão Geral 4
2. Gerenciamento de Configuração de Software 4
  - 2.1 Organização, Responsabilidades e Interfaces 4
  - 2.2 Ferramentas, Ambiente e Infraestrutura 4
3. O Programa de Gerenciamento de Configuração 5
  - 3.1 Identificação da Configuração 5
    - 3.1.1 Métodos de Identificação 5
    - 3.1.2 Baselines do Projeto 5
  - 3.2 Controle de Configuração e Mudança 5
    - 3.2.1 Processamento e Aprovação de Solicitações de Mudança 5
    - 3.2.2 Comitê de Controle de Mudança (CCB) 5
  - 3.3 Estimativa do Status de Configuração 5
    - 3.3.1 Processo de Armazenamento de Mídia e Liberação do Projeto 5
    - 3.3.2 Relatórios e Auditorias 5
4. Marcos 6
5. Treinamento e Recursos 6
6. Controle de Software de Subcontratados e Fornecedores 6

ConsuCloud	Versão: 0.3
Configuration Management Plan	Data: 06/05/2017
Grupo de Fábrica C	

## Plano de Gerenciamento de Configuração

### 1. Introdução

#### 1. Finalidade

Este documento apresenta todas as tarefas do Gerenciamento de Configuração e mudanças do projeto, para garantir a sua integridade e para manutenção e domínio das mudanças ocorridas durante o desenvolvimento. Nesse documento detalha-se toda a infraestrutura utilizada.

#### 2. Escopo

O projeto está sob o modelo de gestão Scrum, e é destinado a todos os membros da fábrica de software e abrange gerenciamento e controle de versão do projeto.

#### 3. Definições, Acrônimos e Abreviações,

Scrum	Metodologia ágil para gestão e planejamento de projetos de software
IDE	Ambiente de Desenvolvimento Integrado
Git	Software de controle de mudanças
Ganttter	Software de gerenciamento de projeto
Baseline	Conjunto de itens de configuração que conseguiram um estado comprovado de estabilidade.

#### 4. Referências

- Plano de Negócios
- Plano de Projeto
- Diagrama de Casos de Uso

#### 5. Visão Geral

Este documento apresenta todas as tarefas do Gerenciamento de Configuração e mudanças do projeto, para garantir a sua integridade e para manutenção e domínio das mudanças ocorridas durante o desenvolvimento. Nesse documento detalha-se toda a infraestrutura utilizada. Além de descrições para guia dentro do sistema de arquivos do projeto como também informações sobre o funcionamento específico do gerenciamento de configuração.

ConsuCloud	Versão: 0.3
Configuration Management Plan	Data: 06/05/2017
Grupo de Fábrica C	

2. **Gerenciamento de Configuração de Software**  
1. **Organização, Responsabilidades e Interfaces**

Nome	Função	Cargo
Luan Gandhi	Acompanhar o desempenho e andamento do projeto junto ao gerente do projeto, estrutura e gerencia o banco de dados que o projeto usará.	Gerente de Qualidade/DBA
Pedro Carneiro	Recebe alterações de escopo, avalia impactos, gerencia o projeto, desenvolvedor chefe do projeto, executa o desenvolvimento do projeto.	Gerente de Projeto/Engenheiro de Software
Márcio Melo	Elabora o plano comercial, estuda sobre o potencial de expansão.	Gerente de Negócios
Rodrigo Luna	Realiza testes do produto, garante a qualidade do produto e documenta erros encontrados.	Engenheiro de Qualidade/Teste
José Jackson	Avalia o conteúdo do escopo, apoia o GP na viabilização e coletar requisitos.	Analista de Sistemas

---

ConsuCloud	Versão: 0.3
Configuration Management Plan	Data: 06/05/2017
Grupo de Fábrica C	

## 2. Ferramentas, Ambiente e Infraestrutura

VS Code	IDE de desenvolvimento criada pela Microsoft
Git (BitBucket)	Ferramenta de gerenciamento de mudanças
Bizagi	Ferramenta para design e modelagem de processos
Astah	Ferramenta para design de caso de uso
Gantter	Ferramenta para gerenciamento de projeto
Hospedagem (Produção/Cliente)	Serviço de hospedagem terceirizado remoto (servidor HTTP + servidor MySQL + serviço PHP).
Ambiente de Desenvolvimento	(Local) Servidor Apache 2.2+, MySQL 5.7+, PHP 7.2+

## 3. O Programa de Gerenciamento de Configuração

### 1. Identificação da Configuração

#### 1. Métodos de Identificação

O projeto é organizado em diretórios, em que seus títulos são auto descritivos em relação à função que será executada no código do mesmo. Os arquivos do projeto, contém nomes de arquivo auto descritivos para a função que irão executar, seja Front-End ou Back-End.

#### 2. Baselines do Projeto

Baselines são autorizadas apenas pelo gerente do projeto. São criadas/definidas ao final de uma fase de mudanças, ou seja, ao final do desenvolvimento de uma função ou um grupo de funções e após os testes das mesmas, se o código for aprovado na revisão, uma baseline é definida de acordo com o gráfico de Gantt da ferramenta Gantter Online, usada para controle de datas, funções, riscos, etc.

ConsuCloud	Versão: 0.3
Configuration Management Plan	Data: 06/05/2017
Grupo de Fábrica C	

## 2. **Controle de Configuração e Mudança**

### 1. *Recebimento, Análise, Processamento e Aprovação de Solicitações de Mudança*

A requisição de uma nova mudança é enviada ao CCB para ser analisada (levando em conta, custos, tempo e tecnologia disponível e aprovação do cliente em caso da necessidade de custos extras), e se aprovada será encaminhada a equipe de desenvolvimento para assim ser implementada e enviada ao cliente.

A solicitação da resolução de um novo problema, primeiramente é submetida ao gerente de testes para análise e reprodução do problema, para que seja documentado e depois enviado a equipe de desenvolvimento para resolução e logo após seja implantado no cliente.

O processo para o que foi descrito acima é executado via Trello ou formulário por email, caso o cliente não seja familiarizado para que seja tratado e logo após enviado à equipe responsável.

### 2. *Comitê de Controle de Mudança (CCB)*

O comitê do CCB envolve o Analista de Sistemas, Gerente Qualidade e o Gerente de Projeto para que mudanças sejam analisadas antes de serem enviadas para o desenvolvimento.

## 3. **Estimativa do Status de Configuração**

### 1. *Processo de Armazenamento de Mídia e Liberação do Projeto*

Planos de backup serão gerenciados automaticamente pelo servidor da aplicação, gerando cópias diárias de acordo com a política de hospedagem. Não está sob o controle da equipe de desenvolvimento.

A mídia é mantida online, em um servidor de backup da hospedagem contratada.

Em caso de erros irreversíveis ou perda total, caberá a hospedagem, resolver, não a equipe de desenvolvimento.

ConsuCloud	Versão: 0.3
Configuration Management Plan	Data: 06/05/2017
Grupo de Fábrica C	

## 2. *Relatórios e Auditorias*

A forma de auditoria adotada é o teste manual, ou teste de usuário, do sistema. Se o sistema responde com velocidade dentro dos limites (sem erros de timeout) e executa suas funções como esperado, então o sistema atende as requisições de auditoria de qualidade. A auditoria é executada pelo Gerente do Projeto, geralmente num período entre geração de baselines, e ao final é gerado um relatório de qualidade aprovado a qualidade da baseline.

### 1. **Marcos**

- 1.1. A cada baseline do sistema um marco é alcançado. (*Ler mais em: 3.1.2 Baselines*)

### 2. **Treinamento e Recursos**

- 2.1. Um manual em PDF com screenshots e descrições completas do software são a forma de treinamento. A própria equipe se dispõe a treinamento de pessoal, geralmente tirando dúvidas em relação ao manual, já que o sistema é desenvolvido com o foco em ser intuitivo.

### 3. **Controle de Software de Subcontratados e Fornecedores**

- 3.1. O projeto final (cliente) é hospedado em serviço terceirizado e o custo é variável de acordo com o nível de recursos requerido pelo cliente, custos são arcados pelo cliente.
- 3.2. Ferramenta de Controles de Versão e Gerenciamento de Projeto são hospedadas por grandes serviços (terceirizado) e não há custos pelo motivo do projeto usar o Free Tier de tais serviços.