
ConsuCloud	Versão: 1.0
Configuration Management Plan	Data: 06/05/2017
Grupo de Fábrica C	

ConsuCloud
Plano de Gerenciamento de Configuração

Versão <1.0>

ConsuCloud	Versão: 1.0
Configuration Management Plan	Data: 06/05/2017
Grupo de Fábrica C	

Histórico da Revisão

Data	Versão	Descrição	Autor
06/05/2016	1.0	Criação do Documento	Pedro Carneiro
06/05/2016	1.0	Revisão	Luan G, José J, Márcio M, Rodrigo L

ConsuCloud	Versão: 1.0
Configuration Management Plan	Data: 06/05/2017
Grupo de Fábrica C	

Índice Analítico

- 1. Introdução 4
 - 1.1 Finalidade 4
 - 1.2 Escopo 4
 - 1.3 Definições, Acrônimos e Abreviações 4
 - 1.4 Referências 4
 - 1.5 Visão Geral 4
- 2. Gerenciamento de Configuração de Software 4
 - 2.1 Organização, Responsabilidades e Interfaces 4
 - 2.2 Ferramentas, Ambiente e Infra-estrutura 4
- 3. O Programa de Gerenciamento de Configuração 5
 - 3.1 Identificação da Configuração 5
 - 3.1.1 Métodos de Identificação 5
 - 3.1.2 Baselines do Projeto 5
 - 3.2 Controle de Configuração e Mudança 5
 - 3.2.1 Processamento e Aprovação de Solicitações de Mudança 5
 - 3.2.2 Comitê de Controle de Mudança (CCB) 5
 - 3.3 Estimativa do Status de Configuração 5
 - 3.3.1 Processo de Armazenamento de Mídia e Liberação do Projeto 5
 - 3.3.2 Relatórios e Auditorias 5
- 4. Marcos 6
- 5. Treinamento e Recursos 6
- 6. Controle de Software de Subcontratados e Fornecedores 6

ConsuCloud	Versão: 1.0
Configuration Management Plan	Data: 06/05/2017
Grupo de Fábrica C	

Plano de Gerenciamento de Configuração

1. Introdução

1. Finalidade

Este documento apresenta todas as tarefas do Gerenciamento de Configuração e mudanças do projeto, para garantir a sua integridade e para manutenção e domínio das mudanças ocorridas durante o desenvolvimento. Nesse documento detalha-se toda a infra-estrutura utilizada.

2. Escopo

O projeto está sob o modelo de gestão Scrum, e é destinado a todos os membros da fábrica de software e abrange gerenciamento e controle de versão do projeto.

3. Definições, Acrônimos e Abreviações,

Scrum	Metodologia ágil para gestão e planejamento de projetos de software
IDE	Ambiente de Desenvolvimento Integrado
Git	Software de controle de mudanças
Ganttter	Software de gerenciamento de projeto
Baseline	Conjunto de itens de configuração que conseguiram um estado comprovado de estabilidade.

4. Referências

- Plano de Negócios
- Plano de Projeto
- Diagrama de Casos de Uso

5. Visão Geral

Este documento apresenta todas as tarefas do Gerenciamento de Configuração e mudanças do projeto, para garantir a sua integridade e para manutenção e domínio das mudanças ocorridas durante o desenvolvimento. Nesse documento detalha-se toda a infra-estrutura utilizada. Além de descrições para guia dentro do sistema de arquivos do projeto como também informações sobre o funcionamento específico do gerenciamento de configuração.

2. Gerenciamento de Configuração de Software

1. Organização, Responsabilidades e Interfaces

ConsuCloud	Versão: 1.0
Configuration Management Plan	Data: 06/05/2017
Grupo de Fábrica C	

Nome	Função	Cargo	Email
Luan Gandhi	Acompanhar o desempenho e andamento do projeto junto ao gerente do projeto, estrutura e gerencia o banco de dados que o projeto usará.	Gerente de Qualidade/DBA	N/A
Pedro Carneiro	Recebe alterações de escopo, avalia impactos, gerencia o projeto, desenvolvedor chefe do projeto, executa o desenvolvimento do projeto.	Gerente de Projeto/Engenheiro de Software	N/A
Márcio Melo	Elabora o plano comercial, estuda sobre o potencial de expansão.	Gerente de Negócios	N/A
Rodrigo Luna	Realiza testes do produto, garante a qualidade do produto e documenta erros encontrados.	Engenheiro de Qualidade/Teste	N/A
José Jackson	Avalia o conteúdo do escopo, apoia o GP na viabilização e coletar requisitos.	Analista de Sistemas	N/A

2. Ferramentas, Ambiente e Infra-estrutura

VS Code	IDE de desenvolvimento criada pela Microsoft
Cit	Ferramenta de gerenciamento de mudanças
Astah	Ferramenta para design de caso de uso
Gantter	Ferramenta para gerenciamento de projeto

ConsuCloud	Versão: 1.0
Configuration Management Plan	Data: 06/05/2017
Grupo de Fábrica C	

3. O Programa de Gerenciamento de Configuração

1. Identificação da Configuração

1. Métodos de Identificação

O projeto é organizado em diretórios, em que seus títulos são autodescritivos em relação a função que será executada no código do mesmo. Os arquivos do projeto, contém nomes de arquivo autodescritivos para a função que irão executar, seja Front-End ou Back-End.

2. Baselines do Projeto

Baselines são autorizadas apenas pelo gerente do projeto. São criadas/definidas ao final de uma fase de mudanças, ou seja, ao final da finalização do desenvolvimento e testes de uma novação, uma baseline se aprovada, é definida.

2. Controle de Configuração e Mudança

1. Processamento e Aprovação de Solicitações de Mudança

A requisição de uma nova mudança é enviada ao CCB para ser analisada, e se aprovada será encaminhada a equipe de desenvolvimento para assim ser implementada e enviada ao cliente.

A solicitação da resolução de um novo problema, primeiramente é submetida ao gerente de testes para análise e reprodução do problema, para que seja documentado e depois enviado a equipe de desenvolvimento para resolução e logo após envio ao cliente.

2. Comitê de Controle de Mudança (CCB)

O comitê do CCB envolve o Analista de Sistemas, Gerente Qualidade e o Gerente de Projeto para que mudanças sejam analisadas antes de serem enviadas para o desenvolvimento.

3. Estimativa do Status de Configuração

1. Processo de Armazenamento de Mídia e Liberação do Projeto

[Descreva as políticas de retenção e os planos de backup, erros irreversíveis e recuperação. Descreva também

ConsuCloud	Versão: 1.0
Configuration Management Plan	Data: 06/05/2017
Grupo de Fábrica C	

como a mídia deve ser mantida — on-line, off-line, tipo de mídia e formato.

O processo de liberação descreve o conteúdo do release, a quem ele se destina e se há quaisquer problemas conhecidos ou instruções de instalação.]

2. Relatórios e Auditorias

[Descreva o conteúdo, o formato e a finalidade dos relatórios e auditorias de configuração solicitados.

Os relatórios são usados para avaliar a “qualidade do produto” em qualquer fase do ciclo de vida do projeto ou produto. Os relatórios sobre defeitos com base em solicitações de mudança podem fornecer alguns indicadores de qualidade proveitosos e, dessa forma, alertar a administração e os desenvolvedores para determinadas áreas prioritárias do desenvolvimento. Geralmente os defeitos são classificados por prioridade (alta, média e baixa) e podem ser reportados com base nos seguintes aspectos:

- Vencimento (Relatórios Baseados em Períodos): Há quanto tempo defeitos de diversos tipos estão pendentes? Qual é o “tempo de retardo” entre o momento em que são encontrados defeitos no ciclo de vida e quando eles são corrigidos?*
- Distribuição (Relatórios Baseados em Contagens): Existem quantos defeitos nas diversas categorias por proprietário, prioridade ou estado de correção?*
- Tendência (Relatórios Relacionados a Períodos e Contagens): Qual é o número acumulado de defeitos encontrados e corrigidos no decorrer do tempo? Qual é a classificação dos defeitos detectados e corrigidos? Qual é a “lacuna de qualidade” em termos de defeitos pendentes em comparação com defeitos corrigidos? Qual é a média de tempo de correção de um defeito?]*

4. Marcos

*[Identifique os marcos internos e de cliente relacionados ao esforço de CM do projeto ou produto. Esta seção inclui detalhes sobre quando o **Plano de Gerenciamento de Configuração** deve ser atualizado.]*

5. Treinamento e Recursos

[Descreva as ferramentas de software, o pessoal e o treinamento necessários para implementar as atividades de CM especificadas.]

6. Controle de Software de Subcontratados e Fornecedores

[Descreva de que forma o software desenvolvido fora do ambiente do projeto será incorporado.]