

POLÍTICA DE CALIDAD

La **Gerencia General** de **INGENIERIA GALO SCALE LIMITADA** ha aprobado la presente **Política de Calidad** que debe servir de guía para la forma en que nuestra entidad y todas las personas que la formamos desarrollen y dirijan todas sus actividades, responsabilidades y relaciones, basándose en satisfacer las necesidades y requerimientos de sus clientes y usuarios, comprometiéndose con la buena práctica profesional y proporcionando métodos que cumplan con su uso previsto teniendo en cuenta la importancia de orientarnos hacia el entendimiento de nuestros grupos de interés y previniendo y dando respuesta rápida y eficaz ante cualquier situación de riesgo, en nuestro propósito de **“Servicios y ensayos calibración de sistemas de pesaje y medición, balanzas y masas patrón”**, debemos entender la calidad como una estrategia fundamental para su consecución y sostenibilidad.

En **INGENIERIA GALO SCALE LIMITADA** consideramos como uno de los valores fundamentales la conducta ética y de cumplimiento, integrando en nuestras estrategias de gobernanza el diálogo y el entendimiento con nuestras partes interesadas, así como la incorporación en nuestros objetivos de sus requisitos y expectativas como pilar fundamental de nuestra misión, visión y valores.

Como parte de compromiso y liderazgo de la **Gerencia General** de **INGENIERIA GALO SCALE LIMITADA** se han dispuesto los recursos, responsabilidades y mecanismos necesarios para la adecuada implementación, desarrollo y compromiso de una permanente mejora continua de un **SISTEMA DE GESTIÓN**, alineado con los requisitos de la norma internacional **ISO 17025:2017**.

Sin perjuicio de nuestro compromiso permanente y del cumplimiento riguroso de nuestras obligaciones legales y compromisos adquiridos, nuestro sistema de gestión es aplicable, teniendo en cuenta nuestro contexto, los requisitos y expectativas de nuestras partes interesadas, nuestras obligaciones de cumplimiento relevantes y principales riesgos, en El Manzano 56, La Florida en los Servicios y ensayos de calibración de sistemas de pesaje y medición, balanzas y masas patrón.

Nuestro **SISTEMA DE GESTIÓN** se diseña e implementa a través de acciones concretas que se definen en políticas, procedimientos, controles y medidas definidas, es sometido a evaluaciones y revisiones periódicas, tiene como principales compromisos:

- La Calidad y su mejora son responsabilidad de todos los integrantes de **INGENIERIA GALO SCALE LIMITADA** empezando desde la Dirección.
- La Excelencia se obtiene planificando, ejecutando, revisando y mejorando el Sistema de Gestión, teniendo presente en todo momento el contexto de la organización, la integridad e imparcialidad en la ejecución del servicio y la confidencialidad de los resultados de sus métodos.
- Estamos orientados hacia la satisfacción de todas nuestras partes interesadas mediante el compromiso de todo el personal del LABORATORIO en cumplir con sus necesidades y requisitos, así como los requisitos legales y reglamentarios y los propios de los ensayos, exámenes y métodos.
- La Calidad de nuestros servicios se apoya en la eficacia del Sistema de Gestión en el que prevenir los errores son un aspecto fundamental.

- La Excelencia nos dirige a prestar la máxima atención a la evolución tecnológica y a las posibles mejoras que las nuevas tecnologías pusieran a nuestra disposición.
- Buscamos la participación y colaboración de todos, por lo que esta Política es difundida a todo el personal de **INGENIERIA GALO SCALE LIMITADA** para su conocimiento y comprensión.

Para la consecución de estos compromisos hemos diseñado y aprobado objetivos específicos que son medidos y evaluados de forma periódica.

Aprobado por:

GABRIELA WELSCH
GERENTE DE RECURSOS
HUMANOS

Fecha: 11/08/2025 firma: