



pedromontesdeoca1000@gmail.com



7228841012, 7136907788



Santiago Tianguistenco, C.P.
52640



Octubre 24, 1992



pedromontesdeoca1992.github.io

linkedin.com/in/pedro-montes-de-oca-mej%C3%ADa-060b95122

SKILLS TÉCNICOS

Microsoft Office
(Word, Excel, Powerpoint)

Sistemas Operativos (Windows, Unix, Linux)

Bases de datos (SQL Server, MySQL)

Configuración y administración VMware

Configuración y administración de redes

Configuración de telefonía IP

LENGUAJES

Inglés



INTERESES

Seguridad informática

Redes

Bases de datos

Desarrollo Web

Pedro Montes de oca Mejía

Ingeniero en Sistemas Computacionales

Tengo 2 años de experiencia laboral en soporte técnico cuento con conocimientos y habilidades para investigar, diagnosticar y resolver problemas, me apegó a los niveles de servicio, normas y políticas de la empresa, me gusta asumir nuevos retos y aprender nuevas tecnologías.

EDUCACIÓN

Ingeniero en Sistemas Computacionales

Tecnológico de Estudios Superiores de Tianguistenco

09/2011 – 12/2016

Santiago Tilapa

Técnico en Informática

Colegio de Educación Profesional Técnica del Estado de México

09/2008 – 07/2011

Santiago Tilapa

EXPERIENCIA LABORAL

Soporte Técnico

Lightech

01/2019 – 08/2019

Seguridad Informática.

CDMX

- Soporte técnico.
- Control de tickets con la plataforma de Salesforce Remedy.
- Administración de la telefonía con Asterisk PBX (Básico).
- Administración y configuración de máquinas virtuales con VMware (Básico).
- Administración del Antivirus Symantec.
- Configuración de Windows 7, 8, 10 Server 2012.
- Administración de WSUS, Directorio Activo y políticas de la empresa.
- Administración y configuración de teléfonos iPhone y Android.
- Administración del stock del área de TI.

Infraestructura Trainee

IQsec

04/2018 – 12/2018

Seguridad Informática

CDMX

- Soporte Técnico Remoto / Presencial.
- Instalación y configuración de sistemas operativos Windows / MAC.
- Apoyo en el área de Infraestructura.
- Control de tickets con Zendesk.
- Formateo/ Respaldo de información Física y en la Nube.
- Creación de máquinas virtuales con VMware (Básico).
- Administración y configuración de Impresoras.

Soporte Técnico

Banamex Banamex

10/2017 – 05/2018

Banco

CDMX

- Soporte técnico VIP.
- Instalación y configuración de sistemas operativos con Windows 7, 10.
- Mantenimiento preventivo y correctivo.
- Formateo/ Respaldo de Información.
- Migración de información.
- Migración de la red interna.

SKILLS TÉCNICOS

Microsoft Office
(Word, Excel, Powerpoint)

Sistemas
Operativos (Windows,
Unix, Linux)

Bases de datos (SQL Server,
MySQL)

Configuración y
administración VMware

Configuración y
administración de redes

Configuración de telefonía
IP

LENGUAJES

Inglés



INTERESES

Seguridad informática

Redes

Bases de datos

Desarrollo Web

diseño web

PRACTICAS PROFESIONALES

Soporte Técnico

Ferremayoreo Barbado

01/2016 – 05/2016

Estado de México

- ▣ Mantenimiento preventivo y correctivo del equipo de cómputo.
- ▣ Soporte remoto por medio de TeamViewer a las sucursales.
- ▣ Mantenimiento a nivel de hardware a las impresoras.
- ▣ Generación de informes en el Sistema Microsip.
- ▣ Instalación de software de aplicación (Microsip, Antivirus, Procesadores de texto).
- ▣ Configuración de redes (Cableado estructurado, cableado telefónico).
- ▣ Configuración de impresoras. - Configuración / Administración de cuentas de correo.
- ▣ Instalación y reinstalación de sistema operativo (Windows).
- ▣ Configuración de correo outlook (Instalación / Respaldo).

CURSOS

Mantenimiento preventivo y correctivo de computadoras (01/2011 – 04/2011)

Colegio de educación profesional técnica del Estado de México, Plantel Santiago Tianguistenco.

Microsoft word 2010 (01/2011 – 04/2011)

Colegio de educación profesional técnica del Estado de México, Plantel Santiago Tianguistenco.

Profesional de Base de Datos (04/2020)

CódigoFacilito online.