



pedromontesdeoca1000@gmail.com



7228841012, 7136907788



Santiago Tianguistenco, C.P.  
52640



Octubre 24, 1992



pedromontesdeoca-  
1992.web.app/



linkedin.com/in/pedro-montes-  
de-oca-mej%C3%ADa-  
060b95122

## SKILLS TÉCNICOS

Microsoft Office  
(Word, Excel, Powerpoint)

Sistemas  
Operativos (Windows,  
Unix, Linux)

Bases de datos (SQL Server,  
MySQL)

Configuración y  
administración VMware

Configuración y  
administración de redes

Configuración de telefonía  
IP

## LENGUAJES

Inglés



## INTERESES

Seguridad informática

Redes

Bases de datos

Desarrollo Web

# Pedro Montes de oca Mejía

## Ingeniero en Sistemas Computacionales

Tengo 2 años de experiencia laboral en soporte técnico cuento con conocimientos y habilidades para investigar, diagnosticar y resolver problemas, me apegó a los niveles de servicio, normas y políticas de la empresa, me gusta asumir nuevos retos y aprender nuevas tecnologías.

## EDUCACIÓN

### Ingeniero en Sistemas Computacionales

Tecnológico de Estudios Superiores de Tianguistenco

09/2011 – 12/2016

Santiago Tilapa

### Técnico en Informática

Colegio de Educación Profesional Técnica del Estado de México

09/2008 – 07/2011

Santiago Tilapa

## EXPERIENCIA LABORAL

### Soporte Técnico

Lightech

01/2019 – 08/2019

Seguridad Informática.

CDMX

- ▣ Soporte técnico.
- ▣ Control de tickets con la plataforma de Salesforce Remedy.
- ▣ Administración de la telefonía con Asterisk PBX (Básico).
- ▣ Administración y configuración de máquinas virtuales con VMware (Básico).
- ▣ Administración del Antivirus Symantec.
- ▣ Configuración de Windows 7, 8, 10 Server 2012.
- ▣ Administración de WSUS, Directorio Activo y políticas de la empresa.
- ▣ Administración y configuración de teléfonos iPhone y Android.
- ▣ Administración del stock del área de TI.

### Infraestructura Trainee

IQsec

04/2018 – 12/2018

Seguridad Informática

CDMX

- ▣ Soporte Técnico Remoto / Presencial.
- ▣ Instalación y configuración de sistemas operativos Windows / MAC.
- ▣ Apoyo en el área de Infraestructura.
- ▣ Control de tickets con Zendesk.
- ▣ Formateo/ Respaldo de información Física y en la Nube.
- ▣ Creación de máquinas virtuales con VMware (Básico).
- ▣ Administración y configuración de Impresoras.

### Soporte Técnico

Banamex Banamex

10/2017 – 05/2018

Banco

CDMX

- ▣ Soporte técnico VIP.
- ▣ Instalación y configuración de sistemas operativos con Windows 7, 10.
- ▣ Mantenimiento preventivo y correctivo.
- ▣ Formateo/ Respaldo de Información.
- ▣ Migración de información.
- ▣ Migración de la red interna.

## SKILLS TÉCNICOS

Microsoft Office  
(Word, Excel, Powerpoint)

Sistemas  
Operativos (Windows,  
Unix, Linux)

Bases de datos (SQL Server,  
MySQL)

Configuración y  
administración VMware

Configuración y  
administración de redes

Configuración de telefonía  
IP

## LENGUAJES

Inglés



## INTERESES

Seguridad informática

Redes

Bases de datos

Desarrollo Web

diseño web

## PRACTICAS PROFESIONALES

### Soporte Técnico

#### Ferremayoreo Barbado

01/2016 – 05/2016

Estado de México

- ▣ Mantenimiento preventivo y correctivo del equipo de cómputo.
- ▣ Soporte remoto por medio de TeamViewer a las sucursales.
- ▣ Mantenimiento a nivel de hardware a las impresoras.
- ▣ Generación de informes en el Sistema Microsip.
- ▣ Instalación de software de aplicación (Microsip, Antivirus, Procesadores de texto).
- ▣ Configuración de redes (Cableado estructurado, cableado telefónico).
- ▣ Configuración de impresoras. - Configuración / Administración de cuentas de correo.
- ▣ Instalación y reinstalación de sistema operativo (Windows).
- ▣ Configuración de correo outlook (Instalación / Respaldo).

## CURSOS

### Mantenimiento preventivo y correctivo de computadoras (01/2011 – 04/2011)

Colegio de educación profesional técnica del Estado de México, Plantel Santiago Tianguistenco.

### Microsoft word 2010 (01/2011 – 04/2011)

Colegio de educación profesional técnica del Estado de México, Plantel Santiago Tianguistenco.

### Profesional de Base de Datos (04/2020)

CódigoFacilito online.