

Chatbot com tema de pedidos de livros

Resumo do tema:

Titulo: Chatbot com tema de pedidos de livros

Objetivo: Montar e mostrar um programa de autobot que atenda os pedidos de compras dos livros, tendo a saudação, o nome do livro, o volume, o autor(se quiser), endereço, telefone e forma de pagamento

#### TABELA DE ESTADOS E TRANSIÇÕES

ESTADO	AÇÃO DO USUÁRIO	ESTADO_PRÓXIMO
SAUDAÇÃO	Dizer “quero pedir um livro”	ESCOLHER_SABOR
ESCOLHER_LIVRO	Selecionar o livro	ESCOLHER_TAMANHO
ESCOLHER_VOLUME	Editar	ESCOLHER_BEBIDA
ESCOLHER_AUTOR	Selecionar	INFORMAR_ENDEREÇO
INFORMAR_ENDEREÇO	Informar endereço e telefone	CONFIRMAR
CONFIRMAR	Confirmar pedido	PAGAMENTO
CONFIRMAR	Altera pedido	ESCOLHER_SABOR
CONFIRMAR	Cancelar pedido	FILME
PAGAMENTO	Selecionar forma de pagamento	FINALIZADO
FINALIZADO	-	FILME

#### Exemplo de Diálogo

**Usuário:** “Olá, quero pedir um Livro.”

**Bot:** “Ótimo! Qual livro você quer?”

**Usuário:** “Percy Jackson.”

**Bot:** “Qual volume?primeiro/segundo/terceiro”

**Usuário:** “primeiro.”

**Bot:** “pode me dizer o autor?”

**Usuário:** “Rick Riordan.”

**Bot:** “Qual o endereço para entrega?”

**Usuário:** “Rua A, 123 — João — 99999-9999”

**Bot:** “Confirma: Percy Jackson (segundo) de Rick Riordan — Entrega em Rua A, 123 — Confirmar/Alterar/Cancelar”

**Usuário:** “Confirmar”

**Bot:** “Como deseja pagar? dinheiro/cartão”

**Usuário:** “Cartão”

**Bot:** “Pedido confirmado! Chegará em ~30 minutos. Obrigado!”