

# SGLZ - Sistema de Gerenciamento Loja do Zé

Grupo	
Nome Completo	Matrícula
Lucas de Pace	201735025
Felippe	201765185AC
Pedro Barbosa	201635503
Ruan Xavier	201765555AC

# Sumário

<b>1</b>	<b>Introdução</b>	<b>3</b>
1.1	Propósito . . . . .	3
1.2	Escopo . . . . .	3
1.3	Definições e Abreviações . . . . .	3
1.4	Visão Geral do Documento . . . . .	3
<b>2</b>	<b>Descrição Geral</b>	<b>4</b>
2.1	Perspectivas do Produtos . . . . .	4
2.2	Funções do Produto . . . . .	4
2.3	Restrições . . . . .	4
<b>3</b>	<b>Descrição dos Requisitos Funcionais (RF)</b>	<b>5</b>
<b>4</b>	<b>Descrição dos Requisitos Não Funcionais (RNF)</b>	<b>8</b>

# 1 Introdução

## 1.1 Propósito

O propósito do Documento de Especificação de Requisitos é delinear os requisitos do software a ser construído, descrevendo suas funcionalidades e características. O público alvo do documento são clientes, gerentes e desenvolvedores do projeto.

## 1.2 Escopo

O Sistema de Gerenciamento Lojão do Zé auxiliará o processo de gerenciamento de clientes, vendas, estoque e funcionários da empresa, visando sua agilização, bem como a facilitação do acesso aos dados e aumento de sua confiabilidade.

## 1.3 Definições e Abreviações

- **SGLZ:** nome dado ao Sistema de Gerenciamento Lojão do Zé;
- **RF:** requisito funcional;
- **RNF:** requisito não funcional;
- **Administrador:** usuário do sistema com acesso às ferramentas de gerenciamento de produtos, estoque e funcionários, além das ferramentas disponíveis aos vendedores. Tem acesso total ao sistema;
- **Usuário do sistema:** usuário do sistema, seja ele administrador ou vendedor;
- **Origem do cliente:** Prospecção passiva, Prospecção ativa ou recomendação direta.

## 1.4 Visão Geral do Documento

- **Seção 2 - Descrição Geral:** apresenta uma visão geral do sistema, especificando a perspectiva do produto e detalhamento do escopo do sistema através da discretização das funções do produto. Além disso, são explicitadas as características gerais dos usuários do produto e as restrições que poderão limitar as possibilidades de desenvolvimento.
- **Seção 3 - Descrição dos Requisitos Funcionais (RF):** apresentação de todos os requisitos funcionais do sistema. Descreve as principais ações do produto, considerando a aceitação e processamento das entradas e o processamento e geração das saídas.
- **Seção 4 - Requisitos Não Funcionais:** apresentação de todos os requisitos não funcionais do sistema. Descreve todos os aspectos qualitativos do sistema, explicitando os detalhes de facilidade de uso, manutenibilidade, confiabilidade, desempenho, segurança, distribuição, adequação a padrões e requisitos de hardware e software.

## **2 Descrição Geral**

### **2.1 Perspectivas do Produtos**

O sistema é desenhado para ser executado em servidor Web remoto. Para que o usuário acesse o sistema, é necessário ter um computador ou dispositivo móvel com acesso à internet e a um navegador (ex: Chrome, Firefox, Internet Explorer etc.). A interação com o sistema se dará por interface gráfica.

### **2.2 Funções do Produto**

- Realização de compras online
- Gerenciamento de Produtos
- Gerenciamento de Vendas
- Gerenciamento de Clientes
- Gerenciamento de Usuários

### **2.3 Restrições**

O sistema deve ser desenvolvido com os recursos disponíveis na plataforma Web.

### 3 Descrição dos Requisitos Funcionais (RF)

#### RF001 – Visualizar Funcionário

O sistema deve exibir uma lista com todos funcionários do sistema, exibindo os seguintes dados de cada funcionário: **Id**, **nome**, **telefone**, **cargo** e o **setor**

#### RF002 – Cadastrar Funcionário

O sistema deve cadastrar um funcionário com os dados: **senha**, **nome**, **e-mail**, **endereço (cidade, estado e cep)**, **CPF**, **telefone**, **complemento**, **salário**, **cargo** e **setor**.

#### RF003 – Editar Funcionário

O sistema deve permitir editar os seguintes dados de um funcionário: **senha**, **nome**, **e-mail**, **endereço (cidade, estado e cep)**, **CPF**, **telefone**, **complemento**, **salário**, **cargo** e **setor**.

#### RF004 – Excluir Funcionário

O sistema deve excluir um funcionário.

#### RF005 – Visualizar Setor

O sistema deve exibir uma lista com todos setores do sistema, exibindo os seguintes dados de cada setor: **Id**, **nome**.

#### RF006 – Cadastrar Setor

O sistema deve cadastrar um usuário com os dados: **nome**, **descrição**.

#### RF007 – Editar Setor

O sistema deve permitir editar os seguintes dados de um setor: **nome** e **descrição**.

#### RF008 – Excluir Setor

O sistema deve excluir um setor.

#### RF009 – Visualizar Cliente

O sistema deve exibir uma lista com todos clientes do sistema, exibindo os seguintes dados de cada usuário: **nome**, **e-mail**, **endereço (cidade, estado e cep)**, **CPF** ou **CNPJ**, **telefone**, **complemento** e **origem do cliente**

#### RF010 – Cadastrar Cliente

O sistema deve cadastrar um cliente com os dados: **nome**, **e-mail**, **endereço (cidade, estado e cep)**, **CPF** ou **CNPJ**, **telefone**, **complemento** e **origem do cliente**.

#### RF011 – Editar Cliente

O sistema deve permitir editar os seguintes dados de um cliente: **nome, e-mail, endereço (cidade, estado e cep), CPF ou CNPJ, telefone, complemento e origem do cliente**

#### RF012 – Excluir Cliente

O sistema deve excluir um Cliente.

#### RF013 – Visualizar Vendas

O sistema deve exibir uma lista com todas as vendas do sistema, exibindo os seguintes dados de cada usuário: **Id, funcionário, cliente, produto e quantidade.**

#### RF014 – Cadastrar Venda

O sistema deve cadastrar uma venda com os dados: **funcionário, cliente e produto e quantidade.**

#### RF015 – Editar Venda

O sistema deve permitir editar os seguintes dados de uma venda: **funcionário, cliente e produto e quantidade.**

#### RF016 – Excluir Venda

O sistema deve excluir uma venda.

#### RF017 – Visualizar Produto

O sistema deve exibir uma lista com todos os produtos do sistema, exibindo os seguintes dados de cada usuário: **nome, tipo de produto e valor**

#### RF018 – Cadastrar Produto

O sistema deve cadastrar um produto com os dados **nome, tipo de produto e valor.**

#### RF0018 – Editar Produto

O sistema deve permitir editar os seguintes dados de um produto: **nome, tipo de produto e valor**

#### RF0019 – Excluir Produto

O sistema deve excluir um Produto.

#### RF0020 – Visualizar Tipo de Produto

O sistema deve exibir uma lista com todos os tipos de produto do sistema, exibindo os seguintes dados de cada tipo: **Id e Nome.**

#### **RF021 – Cadastrar Tipo de Produto**

O sistema deve cadastrar um tipo de produto com os dados: **nome e descrição**.

#### **RF022 – Editar Tipo de Produto**

O sistema deve permitir editar os seguintes dados de um tipo de produto: nome e descrição.

#### **RF023 – Excluir Tipo de Produto**

O sistema deve excluir um tipo de produto.

#### **RF024 – Realizar venda**

O sistema deve excluir a quantidade do produto do qual foi realizada uma venda.

#### **RF025 – Cadastrar Administrador**

O sistema deve cadastrar um administrador com os dados: **nome, usuario e senha**.

#### **RF026 – Editar administrador**

O sistema deve permitir editar os seguintes dados de um administrador: **nome, usuario e senha**.

#### **RF027 – Excluir Administrador**

O sistema deve excluir um administrador.

#### **RF028 – Visualizar Administrador**

O sistema deve exibir uma lista com todos tipos de produto do sistema, exibindo os seguintes dados de cada tipo: **Id, Nome e usuário**.

## 4 Descrição dos Requisitos Não Funcionais (RNF)

### **RNF001 – Ambiente**

O sistema deve ser acessado completamente via browser.

### **RNF002 – Tempo de Resposta das listagens**

O tempo de resposta das listagens não deve ser superior a dois segundos.

### **RNF003 – Responsividade**

O sistema deve ser totalmente responsivo.

### **RNF004 – Testabilidade**

Testes de Unidade e de Aceitação deverão ser completamente automatizados.

### **RNF005 – Confiabilidade**

O sistema deve rodar com uma baixa taxa de erros (1%) em relação a entrada de dados.

### **RNF006 – Permissão do cliente**

O cliente poderá apenas ver os produtos sem precisar de login.

### **RNF007 – Permissões dos Funcionários**

Os funcionários terão acesso total à produtos, tipos de produtos e clientes.

### **RNF008 – Permissões dos Administradores**

Os administradores terão total acesso ao sistema.

### **RNF009 – Senhas encriptadas**

As senhas devem ser encriptadas para MD5 Hash.

### **RNF010 – Infraestrutura**

O servidor deverá suportar mais de 10 acessos simultâneos sem oscilações.